

## Estrategias de tutoría en alumnos de primer semestre de un bachillerato público del Estado de Hidalgo en el periodo julio – diciembre 2020

### Tutoring strategies in first semester students of a public high school in the State of Hidalgo in the period July - December 2020

*Raúl López-Ordoñez<sup>a</sup>*

---

#### **Abstract:**

Tutoring strategies are one of the main resources used to reduce school dropouts. In Upper Secondary Education, the tutoring activity consists of following up with the students, promoting the approval of subjects, attending classes and attention to specific problems that they manifest and thus avoid other problems such as failure and educational lag. Derived from the COVID-19 pandemic, the dynamics changed using electronic resources. In the present study, some data obtained in a pilot test on tutoring strategies are analyzed with the intention of identifying said activities with the intention of proposing strategies that are viable in the context to work.

#### **Keywords:**

*Tutoring strategies, High School Education, School Dropout, COVID-19 Pandemic.*

---

#### **Resumen:**

Las estrategias de tutoría son uno de los principales recursos que se utilizan para abatir la deserción escolar. En la Educación Media Superior, la actividad tutorial consiste en dar seguimiento a los alumnos, promover la aprobación de materias, asistencia a clases y atención a problemas específicos que manifiestan y así evitar otras problemáticas como la reprobación y rezago educativo. Derivado a la pandemia de la COVID-19, la dinámica cambió haciendo uso de recursos electrónicos. En el presente estudio se analizan algunos datos obtenidos en una prueba piloto sobre las estrategias de tutoría con la intención de identificar dichas actividades con la intención de proponer estrategias que sean viables al contexto a trabajar.

#### **Palabras Clave:**

*Estrategias de tutoría, Educación Media Superior, Deserción Escolar, Pandemia COVID-19*

---

#### **Introducción**

La tutoría puede considerarse como un constructo plural donde las concepciones holísticas, amplias y generales (como son proceso, sistema y conjunto) tienen mayor sentido que la mera concreción operativa de la misma (modalidad, acción, recurso, estrategia). Está relacionada a la formación integral de los estudiantes en su triple

dimensión: personal-social, académica y profesional, con diversas categorías que dan sentido a dichas dimensiones. Esta triple finalidad de la tutoría, hace posible asesorar y ayudar al estudiante en su proceso educativo, como medio de contribuir al desarrollo de las competencias genéricas y disciplinares definidas para cada proceso formativo, procurando que alcance el máximo desarrollo cognitivo, personal, académico y profesional (López-Gómez, 2017).

---

<sup>a</sup> Autor de correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-8588-3089>, Email: raul-lopez@uaeh.edu.mx

El acto de la tutoría tiene que desarrollarse en un marco institucional y de manera sistemática, cubriendo preferentemente todos los ciclos escolares de un nivel educativo. Su intención es una función preventiva, aunque en la realidad de este país suele operar más como una solución de remedio, debido a factores como la escasa experiencia que las instituciones educativas en México tienen sobre esta estrategia, a procesos insuficientemente planificados y de corto alcance, o a desconocimiento de los propios alumnos sobre su propósito. Es decir, sin la visión que tiene el actuar para prevenir los problemas, en vez de actuar una vez que éstos se presentan y agudizan (Romo, 2011).

En el caso de las tutorías en Educación Media Superior, Méndez Rocha, Méndez Pineda y Mendoza Saucedo (2017) mencionan que la actividad de la tutoría se ha delimitado como una estrategia que apoya en la disminución del índice de abandono, por lo tanto, el seguimiento que reciben los alumnos se enfoca en promover la aprobación de las materias, la asistencia a clases y la atención a problemas específicos que manifiesten. Es importante mencionar que en el tiempo otorgado para el seguimiento grupal conlleva un plan de acción diseñado por la encargada del departamento de orientación escolar con base en los programas institucionales.

Para promover el trabajo en el plantel, hay que seguir líneas a partir de la tutoría desde la perspectiva inclusiva, pues es imprescindible que se considere la atención a la diversidad más allá del déficit, para ello se requiere promover lo siguiente para el diseño de futuras intervenciones: fomentar el trabajo colaborativo a partir de la integración de los subgrupos de docentes, esta acción puede contribuir directamente en la consolidación del sentido de pertenencia a la institución; resignificar la práctica de la tutoría en relación a la docencia, trazar expectativas y metas en cuanto a la profesionalización para reflexionar sobre la identificación con el rol que desempeña; realizar planeaciones que constituyan el trabajo inclusivo; y por último, promover un liderazgo sostenible de los directivos para que fomenten el trabajo democrático y colaborativo (Secretaría de Educación Pública, 2017; Méndez Rocha, Méndez Pineda & Mendoza Saucedo, 2017). Algunas de las líneas de trabajo son estructurar e implementar estrategias que contribuyan a la adaptación al medio universitario, permanencia y egreso que favorezcan el fortalecimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes de la universidad a través de la tutoría, la asesoría y la canalización a servicios internos y externos a la universidad, dar seguimiento semestral de la acción tutorial realizada en las escuelas e institutos de la universidad. El tipo de atención que se brinda es de tutoría

puede ser de carácter individual y grupal (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2016).

Por su parte, Peñalosa Castro (2017) refiere que, en México, al contrario de lo que sucede en otros países, la introducción de la tutoría en la educación constituye una propuesta prácticamente de reciente presencia pública. La tutoría para estudiantes de este nivel pretende significar un acompañamiento personalizado, es decir, esta acción refiere la atención que un profesor capacitado como tutor realiza sobre el estudiante, con el propósito de que éste alcance su pleno desarrollo, en cuanto a su crecimiento y madurez, y a la manifestación de actitudes de responsabilidad y de libertad. Cobra relevancia e importancia, ya que forma parte de un proceso fundamental en la formación de los alumnos durante la cual los tutores pueden identificar necesidades de orientación en los ámbitos educativo, personal, cultural y social que impacten el desempeño académico del alumno, para propiciar su adaptación al ambiente escolar y al proceso de formación, así como para motivarlo a que planifique su trayectoria de acuerdo con su vocación, habilidades, intereses y actitudes (Narro Robles & Arredondo Galván, 2013).

Por otra parte, la SEP (2017) define a las tutorías académicas como estrategias que se realizan en los planteles que ofertan la educación media superior con la finalidad de mejorar el aprovechamiento de las y los estudiantes como un recurso para prevenir el abandono escolar a causa de la reprobación, mejorar el rendimiento escolar, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio y trabajo para evitar la reprobación, el rezago y el abandono escolar. De esta forma, los alumnos plantean sus dudas, aprovechan mejor sus materias, se disminuyen los índices de rezago, hay mayor probabilidad de culminación de sus estudios y la mejora en el promedio de calificaciones de los estudiantes. Regularmente son impartidas por los docentes y, en los últimos años, también se imparten entre pares, es decir, por los propios compañeros que destacan con capacidad de liderazgo y habilidades comunicativas que, por iniciativa propia, asume la responsabilidad de apoyar y acompañar a otros jóvenes de su escuela y dan apoyo de uno o varios compañeros con dificultades académicas.

Esta estrategia es una actividad fundamental a desarrollar en la práctica educativa, ya que su importancia no sólo radica en su sentido de enseñanza personalizada o de pequeños grupos, sino porque el tutor se convierte en una figura guía para el estudiante. Consiste principalmente en el apoyo a los estudiantes en todos los ámbitos para que su estancia dentro de la institución sea lo más productiva desde que el alumno ingresa. Este acompañamiento es muy importante para lograr una formación integral del alumno, ya que la orientación que ofrece el tutor le abre un panorama para acceder a todo lo que le ofrece la

institución y lo más importante, recibir el consejo claro y oportuno de un profesionista (UAEH, 2016).

Por lo tanto, se identifica que las tutorías es una de las principales estrategias para contrarrestar a la deserción escolar y para fines de este estudio se definirán como una actividad de carácter institucional en la cual se le da al alumno de forma grupal o individual un acompañamiento estratégico, con la intención de identificar aspectos relevantes en el estudiante como cuestiones económicas, individuales, institucionales y académicos los cuales puedan afectar su desempeño en la institución evitando la reprobación, rezago educativo y deserción escolar.

Una de las principales intenciones que guarda la tutoría es abatir la deserción escolar. Con relación a esto en el contexto mexicano, esta problemática educativa es una de las que lo han marcado históricamente, ya que la deserción escolar conlleva presión directa a los jóvenes negativamente en sus oportunidades individuales, sociales de movilidad y condiciones de seguridad social (Cuellar 2017). Dentro de las principales razones de abandono escolar que reportan los adolescentes y jóvenes son institucionales, individuales, económicas y familiares. Sin embargo, las causas asociadas al abandono escolar en la EMS son diversas y cada una tiene una naturaleza distinta, por lo que no es adecuado relacionar "uno a uno" a los factores que causan el abandono escolar con los elementos teóricos establecidos (Miranda, 2018). Aunado a que la adolescencia es una etapa envuelta por diversos cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, de los cuales se adoptan diversas formas de actuar en contextos sociales, culturales y económicos (Papalia, Duskin, & Martorell, 2012).

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2015) considera que uno de los principales retos que tiene México es que el sistema educativo es garantizar una educación de calidad y para ello debe disminuir la deserción escolar; que es un problema actual en toda institución educativa y a pesar de que es una situación generalizada cada institución educativa o escuela en particular tiene factores específicos presentes en sus espacios.

Sin embargo, en China a finales del 2019, se originó una enfermedad viral denominada como el coronavirus (Covid-19), la cual meses después, se convirtió en una pandemia. Dicha pandemia ha repercutido de forma negativa en un gran número de personas de todas las sociedades del mundo (Yi et al, 2020). Este suceso tan repentino y la rapidez en lo que se extendió en todo el mundo, generó un acontecimiento histórico de modificar las actividades educativas en las instituciones que se vieron en la obligación de interrumpir actividades de forma presencial y hacer uso de medios electrónicos para la educación a distancia (Sanz, 2020). Con ello, tanto docentes como

alumnos en su mayoría estuvieron en confinamiento por la suspensión de actividades en todos los niveles educativos. Las repercusiones que tuvieron estas medidas sanitarias fue la modificación de la planeación didáctica, ya que se adaptaron estrategias que permitieran realizar las actividades de los programas educativos. Los docentes empezaron a hacer uso de herramientas tecnológicas para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus alumnos, a la par que tenían que atender otras responsabilidades en sus hogares y los estudiantes, por su parte con la necesidad de continuar sus actividades de aprendizaje de las diversas asignaturas inscritas realizaban tareas y asistían a conferencias virtuales haciendo uso de dispositivos digitales y la red de internet que usa toda la familia. Esta combinación simultánea ha creado una serie de situaciones atípicas en el contexto educativo (Sánchez Mendiola et al., 2020).

Por lo tanto, la importancia de este estudio radica en que por los diversos cambios que se han dado en el contexto educativo a nivel de medio superior por la pandemia de la Covid-19, cobra relevancia estudiar dichos sucesos y en este caso adaptar las estrategias de tutoría en un contexto virtual ya que hoy en día se requieren que dichos recursos sean adecuadas a la formación integral del estudiante, implicando entre otras cosas la presencia de un tutor, siendo una condición muy necesaria para que pueda darse esa formación integral del estudiante.

## Método

El presente estudio es no experimental y descriptivo Se tomaron datos de un cuestionario piloto de elaboración propia, para identificar los factores psicosociales, económicos y estrategias de tutoría. Dicho cuestionario consta de 33 ítems y está dividida en 2 partes; parte I: Ficha de identificación; parte II: Factores psicosociales/Estrategias de tutoría. Cuenta con 33 ítems con escala tipo likert, teniendo como categorías: condiciones Académicas, factor directivo/docente, factor alumnado, factor laboral, apoyo Familiar, tutor y actividades de Tutoría. Para fines de este estudio, se tomaran solo los elementos de la parte I que es la ficha de identificación. Los participantes fueron docentes que hayan sido designados tutores al primer semestre en el semestre enero-junio 2020 de un bachillerato público de la ciudad de Pachuca, Hidalgo.

## Procedimiento

Se acudió a la institución educativa y se solicitó el apoyo de las autoridades correspondientes. Se explicó el objetivo de la investigación, para la aplicación de instrumentos a los alumnos del plantel educativo. Una vez autorizada la aplicación de dicho instrumento, con apoyo de la encargada del área de tutorías se hizo difusión del

cuestionario por Google Forms mediante correo electrónico y WhatsApp.

Una vez obtenidos los datos y ordenada la información ya mencionada, se procedió a realizar un análisis con la intención de visualizar algunos relacionados a las estrategias de tutoría que se utilizan en alumnos de primer semestre de bachillerato.

### Resultados

La muestra estuvo conformada por 11 docentes tutores de un bachillerato de la UAEH. Como se puede observar en la figura 1, 7 fueron mujeres, lo cual representó el 64% de la muestra y 4 hombres, siendo el 36% de la misma. El promedio de edad de los docentes tutores fue de 37.27 años.

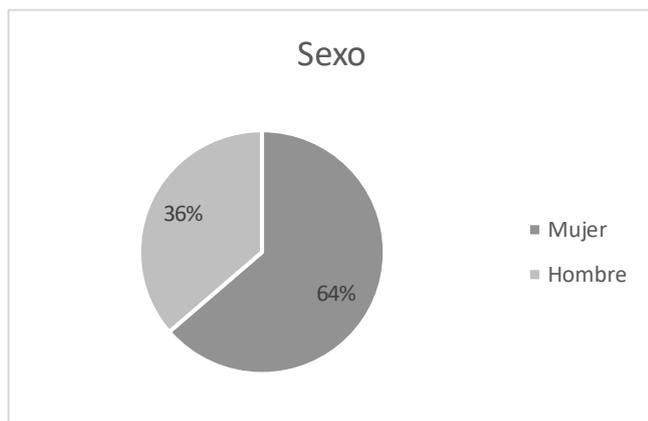


Figura 1. Porcentaje del sexo de los docentes tutores

En la figura 2, se aprecia la relación con respecto a las dificultades en las clases en línea. 5 docentes tutores que representan el 45.4% de la muestra no tiene ninguna dificultad, al igual que el mismo porcentaje del 45.4% expresa que es la comunicación con los alumnos mientras que 1 participante que es el 9.2%, refirió el acceso y dominio a plataformas digitales.

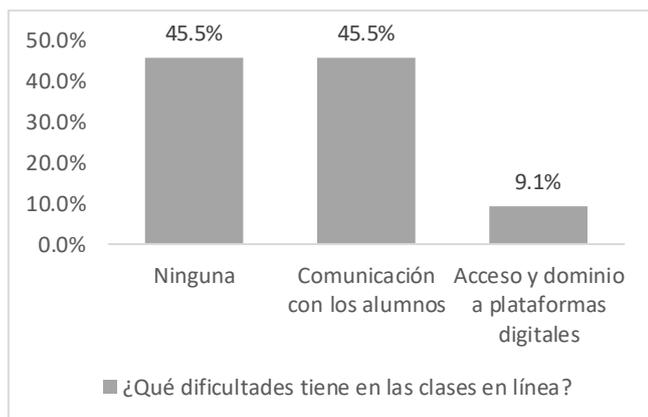


Figura 2. Dificultades de los docentes tutores en las clases en línea

En la figura 3, se muestra que 6 docentes que representa el 54.5% de la población, el medio que utiliza para comunicarse con su grupo tutorado son las redes sociales (WhatsApp, Facebook, Instagram y Twitter), 2 que es el 18.2% usa el correo electrónico y 3 que representa el 27.3% utiliza plataformas virtuales (Plataforma Garza, Classroom, entre otras).

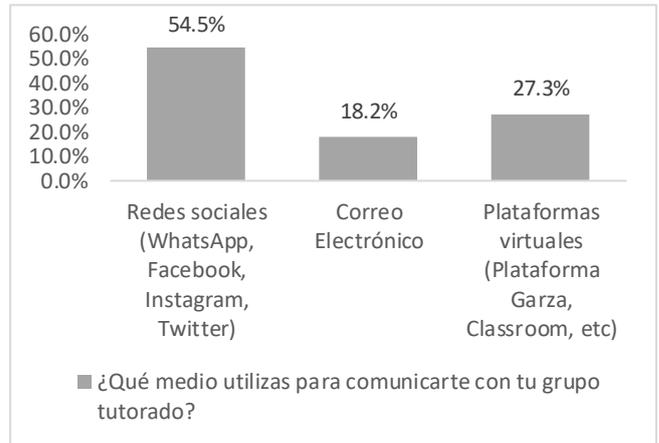


Figura 3. Medios que utilizan los docentes para comunicarse con el grupo tutorado

Con respecto a las estrategias de tutoría que realizaron docentes tutores, en la figura 4 se constata que 5 docentes tutores que representan el 45.5% de la muestra, fueron sobre rendimiento escolar, 4 que representan el 36.4% estuvieron relacionadas a la orientación sobre situaciones académicas/administrativas y 2 que equivale al 18.2% trataron asuntos sobre la orientación sobre situaciones generadas dentro del grupo-aula.

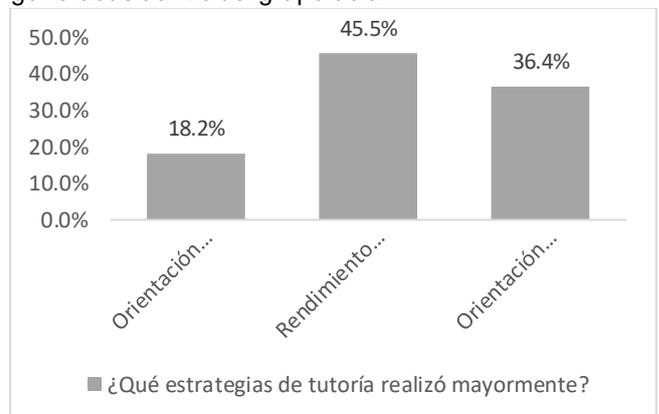


Figura 4. Estrategias de tutoría utilizadas por los docentes tutores

Por último, en la figura 5 se muestra la percepción que tienen los docentes tutores con respecto la utilidad que tienen las estrategias de tutoría son de utilidad. 8

participantes que representan el 73% está totalmente de acuerdo y 5 que es 27% está de acuerdo.

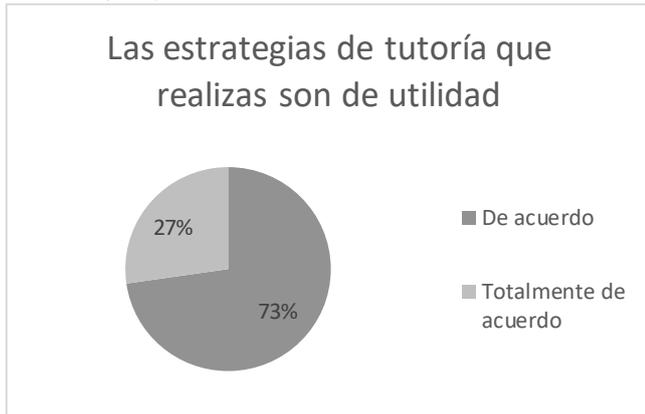


Figura 5. Percepción de la utilidad en las estrategias de tutoría

### Conclusiones

Con la información que se expone anteriormente, este estudio exploratorio da un acercamiento a cuáles son las estrategias de tutoría que se realizan en alumnos de primer semestre y cuál ha sido su desarrollo derivado a la pandemia de la Covid-19.

Estos datos cobran relevancia ya que permiten conocer el panorama de una institución educativa en específico. Dichos elementos contrastan con la información que presenta el INEGI (2020) en la Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación la cual busca conocer las condiciones en que la población estudiantil del país que concluyó el ciclo escolar 2019-2020 y con qué medios educativos se enfrenta el ciclo 2020-2021. Dentro de los datos más relevantes se encuentra que de los principales aparatos o dispositivos electrónicos usados para las actividades escolares o clases a distancias en alumnos de 3 a 29 años, el 65.7% de los alumnos usan teléfono inteligente, 18.2% computadora portátil, 7.2% computadora de escritorio, 5.3% televisión digital y el 3.6% tablet. En el caso de estudiantes de EMS, 58.5% hicieron uso de teléfono inteligente, 26.5% computadora portátil y el porcentaje restante con computadora de escritorio, tablet y televisión digital. Sin embargo, el 33.5% de la población refirió que dichos dispositivos son propios pero tienen que ser compartidos con varios miembros de la familia y 5.4% tuvieron que pedir prestado y rentarlo. Sin embargo, en el ciclo escolar 2019-2020 en la población de 2-29 años y con relación a la pandemia, el 28.8% no concluyó el año escolar ya que perdió el contacto con sus maestros o no pudieron hacer las tareas y el 22.4% alguien de la vivienda se quedó sin trabajo o se redujeron los ingresos. En el caso de la población de EMS, el 35.9% no concluyó por la COVID-19 y el 25.7% por falta de dinero/recursos.

En conclusión, la importancia de las estrategias de tutoría es fundamental para dar un seguimiento cualitativo a las situaciones por las que atraviesen los alumnos que le puedan impedir concluir satisfactoriamente sus estudios pero también es pertinente considerar los medios por los cuales se mantiene una comunicación con los alumnos, ya que no todos los alumnos tienen la oportunidad de tener acceso a algún dispositivo electrónico o bien, el acceso o dominio a las plataformas tecnológicas. Se recomienda a los investigadores que estén interesados en continuar con esta temática, consideren varias perspectivas para enriquecer el campo investigativo.

### Referencias

- [1] Cuellar D. Abandono Escolar En Educación Media Superior. Ponencia presentada en el XIV COMIE, San Luis Potosí, 2017. 1-17
- [2] Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Características Educativas de la Población, 2015.
- [3] Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED), 2020
- [4] López-Gómez E. El Concepto Y Las Finalidades De La Tutoría Universitaria: Una Consulta A Expertos. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía. 2017; 28(2): 61-78.
- [5] Méndez Rocha D. L., Méndez Pineda J. M., Mendoza Saucedo F. La Tutoría Desde La Actividad Del Docente-Tutor: Estudio Diagnóstico En Un Centro De Bachillerato En Villa De Arista, San Luis Potosí, México. Educando para educar, 2017; 18(34): 12-26.
- [6] Miranda F. Abandono Escolar En Educación Media Superior: Conocimiento y aportaciones de Política Pública. Sinéctica, 2018; 1 (51): 1-22.
- [7] Papalia D., Duskin R., Martorell, G. Adolescencia. En Desarrollo Humano, México, D.F.: McGraw-Hill, 2012: 352-388.
- [8] Peñalosa Castro E. La tutoría como herramienta para formar el pensamiento crítico. En Reflexiones, análisis y experiencias sobre la tutoría en la Educación Media Superior, Ciudad de México, México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa, 2017: 21-36.
- [9] Romo A. La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.: ANUIES. 2011.
- [10] Sánchez Mendiola M., Martínez Hernández A. M., Torres Carrasco R., De Agüero Servín M., Hernández Romo A. K., Benavides Lara M. A., Jaimes Vergara C. A., Rendón Cazales V. J. Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. Revista Digital Universitaria, 2020; 21(3): 1-23.
- [11] Sanz I., Sáinz González J., Capilla, A. Efectos de la crisis del coronavirus en la educación superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2020).

- [12] Secretaría de Educación Pública. Tutorías Académicas para Bachillerato, 2017.
- [13] Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Prontuario de Guía de Trabajo del Tutor de la UAEH, 2016.
- [14] Yi Y., Lagniton P., Ye S., Li E., Xu R. H. COVID-19: What Has Been Learned and to Be Learned about the Novel Coronavirus Disease. *International Journal of Biological Sciences*, 2020: 16(10): 1753–1766.