

Ciudadanía Digital Digital Citizenship

María Antonieta Tejeda Anaya ^a

Abstract:

Because currently most of human beings live immersed in information and communication technologies; and that are integrated into more places and areas, digital citizenship or being good digital citizens is very important for good and healthy coexistence in the virtual and technological field, within education in practically all levels, we must train only technological entities, but to form true digital citizens, but What is a digital citizen ?, Throughout this essay I will show the minimum characteristics to be considered a digital citizen as well as the different knowledge that must possess, to be immersed in this "Digital universe" of information and virtual communication.

Keywords:

Digital citizen, netiquettes, digital tools, society information

Resumen:

Debido a que en la actualidad la mayoría de los seres humanos vivimos inmersos en las tecnologías de información y comunicación; y que están integradas casa vez en más lugares y ámbitos, la ciudadanía digital o ser buenos ciudadanos digitales es muy importante para la buena y sana convivencia en el ámbito virtual y tecnológico, dentro de la educación, en prácticamente todos los niveles, debemos formar no solo entes tecnológicos, sino formar verdaderos ciudadanos digitales, pero ¿Qué es un ciudadano digital?, a lo largo de este ensayo mostrare las características mínimas para ser considerado un ciudadano digital así como los diferentes conocimientos que debe poseer, para poder estar inmersos en este "universo digital" de información y comunicación virtual.

Palabras Clave:

Ciudadano digital, Netiquetas, Herramientas digitales, sociedad de la información

Introducción

En el rediseño que se está planteando dentro del Bachillerato General de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en la materia que se plantea para primer semestre, herramientas digitales, en la unidad I se toman en cuenta esta temática sobre ciudadanía digital, la cual no solo es tratar que los estudiantes se manejen por reglas y etiquetas propias del uso de las comunicaciones por medio virtuales y el uso de plataformas propias para las actividades en línea y virtuales que se pueden realizar como complemento a las actividades dentro de las aulas, sino también que tengan una formación permanente en

las tecnologías de información y comunicación, y que incidan en sus actividades tanto escolares como profesionales y de la vida cotidiana.

¿Qué es la ciudadanía digital?

Empezaremos por mencionar ¿Qué es la Ciudadanía digital?, retomando lo mencionado por (Ramirez Bedolla, Mendoza Hernández, & Tapia Ruiz, 2015) "La ciudadanía digital tiene dos perspectivas: una de ellas hace referencia a un conjunto de prácticas que permiten ampliar la democracia a través de las redes digitales y es competencia básica para desenvolverse en el siglo XXI,

^aMaría Antonieta Tejeda Anaya, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria No. 4, ORCID: 0000-0003-2718-2572, Email: mtejeda@uaeh.edu.mx

mientras que la otra se puede entender como las formas y normas de comportamiento que cada individuo debe asumir para emplear correcta y adecuadamente la tecnología. Cabe resaltar que ser ciudadano digital es un ejercicio poco practicado por personas que integran el grupo de adultos mayores, pues un estudio de la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI) muestra que son los jóvenes quienes “más uso hacen de la tecnología y los primeros que la adoptan”, ya que el 39% de los cibernautas tiene entre 18 y 35 años, mientras que el segundo grupo lo conforman menores de edad entre 6 y 17 años, con el 35.3%.

Como podemos ver en el resultado de este estudio, los jóvenes pasan la mayor parte de su tiempo “libre” utilizando redes sociales, compartiendo fotos y mensajes por medio de estas, los cuales son nuestro principal “insumo” dentro del bachillerato, podemos decir que los estudiantes son sumamente diestros en el uso de estas tecnologías, sin embargo cuando se les requiere para otros ámbitos sobre todo en el educativo, algunos muestran poca facilidad de uso en las mismas y el objetivo de esta materia es poder dar las herramientas necesarias y de manera correcta al alumnado con el fin de que las aplique en la solución de problemas y actividades propias de su formación por la preparatoria.

Dentro de las cuestiones que debemos conocer sobre la ciudadanía digital, tenemos los siguientes conceptos:

Según las diversas definiciones, (Sardá, 2013) hay una serie de áreas que se suelen abarcar dentro del concepto de ciudadanía digital:

- Netiqueta: normas de comportamiento cívico en la Red. En este rubro podemos incluir el cómo debemos referirnos a las personas dentro del ámbito virtual, no debemos olvidarnos que quien lee nuestros mensajes, avisos y comunicaciones en general, son personas, que al igual que a nosotros, nos gusta que nos traten con respeto, cordialidad y calidez, jamás deberemos utilizar textos en puras mayúsculas, ya que eso está

considerado como que le estamos gritando o levantando la voz a nuestro interlocutores.

- Educación: aprendizaje del uso de las TIC (alfabetización y competencias digitales) y mediante el uso de las TIC. A pesar de que los jóvenes de ahora en muchos casos tienen los conocimientos sobre el uso de las herramientas como redes sociales, plataformas educativas y en general de la web, es importante, para evitar lagunas en los conocimientos, informales y mostrarles el uso de las herramientas completas, antes de hacer uso de ellas, y no solo es para el caso de los estudiantes, ya que muchos docentes, aun en el área de informática, se niegan a hacer uso de ellas, es por ello que en todos los casos debe haber una constante capacitación y actualización de conocimientos, para el correcto uso de las herramientas visuales que nos ofrece internet como apoyo para nuestra práctica docente.
- Acceso y participación: brecha digital, derecho de acceso a Internet, democracia electrónica. Por desgracia, aquí se trata de un concepto que en muchas ocasiones sale de las manos de los docentes e instituciones públicas como la UAEH, ya que por más esfuerzos que se tengan y el avance en la infraestructura de nuestras instalaciones, aún tenemos carencias, sin embargo se mantiene un número mínimo de equipos con conexión a Internet en las escuelas dependientes de la UAEH, sin embargo, no todos nuestros estudiantes pueden tener la fortuna de contar con un equipo de cómputo en casa, ni acceso a internet, ya que algunos de los alumnos provienen de comunidades en donde ni siquiera cuentan con energía eléctrica, aunque ya son los menos, aún tenemos casos en esas circunstancias, por lo que la brecha digital se amplía, relegando y atrasando a estos estudiantes en las actividades virtuales que se

proponen como complemento de lo que se ve en clase.

- Salud y riesgo: ergonomía y otros riesgos de las TIC. Como ya sabemos el excesivo uso de los dispositivos electrónicos como computadoras, laptops, tabletas y más recientemente el uso de los teléfonos inteligentes, ha incrementado la dependencia a este tipo de tecnologías, en la mayoría de quienes las utilizamos, y no es solo en los jóvenes, ya que es “un mal” de todos quienes acceden a este tipo de aparatos.

A su vez esas áreas se pueden subdividir en una serie de derechos y deberes de los ciudadanos digitales (ciberderechos y ciberdeberes). Una tendencia en auge de especial relevancia es la vinculación de la educación para una ciberciudadanía responsable con la prevención de riesgos de las TIC, principalmente para los menores. Ello es debido a que fenómenos como el ciberbullying son considerados como uno de los principales riesgos que niños y adolescentes afrontan como usuarios de Internet y otras nuevas tecnologías. (Sardá, 2013).

Ciudadano Digital

Es imperante para la transformación del ámbito educativo que las personas nos podamos convertir en ciudadanos digitales, como lo menciona: (Ramírez Bedolla, Mendoza Hernández, & Tapia Ruiz, 2015) Uno de los objetivos de la cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI) es permitir que el ciudadano integre el uso de las tecnologías de información y comunicación a su vida cotidiana, por lo tanto le permitan consultar, analizar, utilizar, crear y compartir nuevo conocimiento.

De acuerdo con José Manuel Robles (2009), es necesario que:

- Hagas un uso adecuado y apropiado de las herramientas que te ofrece internet. Genere conocimiento en temáticas de apropiación de herramientas digitales en una comunidad.

- Partícipes en la creación de una cultura de ciudadanía digital para fomentar el uso y apropiación de herramientas tecnológicas.
- Te capacites para transformar, aportar y realizar cualquier tarea básica mediante el uso de cualquier dispositivo o herramienta tecnológica.
- Te relaciones con las diversas posibilidades de participación que te ofrece internet.

Herramientas a utilizar para ser Ciudadano Digital

Para ser considerado un ciudadano digital debemos tener las competencias, habilidades y conocimientos necesarios para poder acceder sin problemas a distintas herramientas que nos ofrecen en la web 2.0, como son:

- Redes sociales. El uso de las redes sociales no solo lo enfocaremos a la distracción y socialización como muchos de nuestros estudiantes lo creen, ya que son herramientas muy poderosas que nos permiten tener una constante comunicación con ellos a fin de conocer sus dudas e inquietudes, también nos permiten realizar tests, cuestionarios o encuestas con temas relacionados a las clases presenciales y que permiten reforzar los temas.
- Plataformas educativas. Desde hace algunos años atrás el uso de las plataformas educativas en la UAEH nos permitió reforzar las temáticas de clases, hacer foros, wikis, actividades, entrega de trabajos, tareas y prácticas, evaluaciones continuas y finales, para ello existen un gran número de plataformas como en su momento fue Blackboard, Moodle y ahora con la reciente creación y puesta en marcha de la Plataforma Garza, la cual está diseñada para los universitarios.

- Blogs, grupos, foros, etc. En los cuales podemos encontrar un sinnúmero de aplicaciones que nos permiten crear estos distintos modos de trabajo colaborativo y en línea, los cuales podremos tener acceso en la G-suite de Google con nuestra cuenta institucional, la cual está disponible para cualquier docente y estudiante activo en esta Universidad.

Podemos concluir que hablar de la ciudadana digital es un tema sumamente amplio y el cual cuenta con diversas directrices dentro del ámbito de la tecnología educativa y en cualquier ámbito de nuestra vida cotidiana, ya es parte de nuestra forma de vida y de comunicarnos con nuestros maestros, familiares y amigos, por ello, la importancia de conducirnos como debe ser según las reglas y normas establecidas.

En México existen diversas iniciativas con el fin de construir una real Ciudadanía Digital, las cuales se mencionan a continuación: (Ramirez Bedolla, Mendoza Hernández, & Tapia Ruiz, 2015)

Estrategia Digital Nacional: Lanzada en 2013, tiene entre sus principales objetivos conformar un espacio en donde el gobierno pueda comunicarse de forma abierta, transparente y útil con los ciudadanos a través de medios digitales. Entre los grandes retos se encuentran: crear una nueva relación sociedad-gobierno, promover los conceptos de participación y colaboración, así como poner a disposición a toda hora y desde cualquier lugar, los trámites y servicios gubernamentales. (México P. d., 2013)

Laboratorio de Ciudadanía Digital: Es un proyecto muy importante implementado por el Centro Cultural España, Fundación Telefónica México y el Ateneo Español de México para dar voz y dotar de herramientas informáticas para acortar la brecha digital. Existen hasta el momento cuatro líneas de acción, que son; MOTORLab, Comunicadoras indígenas, Desarrollo de una aplicación móvil para el autoaprendizaje de lenguas indígenas

mexicanas (caso Ñu Davi) y Wiki mapa afectivo del exilio español en la Ciudad de México. (México C. C., 2015)

Vivero Iniciativas Ciudadanas (VIC)

Esta iniciativa busca ser un espacio incluyente y de discusión en el que se hagan visibles los proyectos pertenecientes a organizaciones y colectivos independientes. La propuesta es que a través de una plataforma virtual y el uso de la cartografía se puedan construir nuevos lugares para ejercer ciudadanía digital. (VIC, 2015)

Como podemos ver la ciudadanía digital ya es y debe ser un modo de vida, debe ser un concepto con el cual prácticamente todos los seres humanos o al menos la mayoría de nosotros, debemos tomar en cuenta, ya que en menos o mayor medida, estamos inmensos en él, hablando del ámbito educativo, tanto docentes como estudiantes debemos tomar conciencia que el ámbito tecnológico y virtual es parte de prácticamente cada una de las actividades que desarrollemos, por ello es imperante fomentar la ética y los valores que esta dinámica del aprendizaje a distancia conlleva, a fin de ser unos buenos ciudadanos digitales.

Referencias

- México, C. C. (2015). *Laboratorio de Ciudadanía Digital*. . Obtenido de <http://ccemx.org/presentacion-de-laboratorio-de-ciudadania-digital/>
- México, P. d. (9 de Diciembre de 2013). *Estrategia Digital Nacional*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=IgtZG8SeGn0>
- Ramirez Bedolla, A., Mendoza Hernández, D., & Tapia Ruiz, N. (1 de Nov de 2015). *Inducción a las TIC. Recorrido General UNAM*. Recuperado el 10 de Febrero de 2019, de <https://inducccion.educatic.unam.mx/mod/book/tool/print/index.php?id=964>
- Robles, J. (2009). *Ciudadania Digital*. Universidad abierta de Cataluña.
- Sardá, C. (2013). *Ciudadanía Digital NTICx / Informática para adultos*. Mexico: Libro 12.
- VIC. (2015). *Vivero de iniciativas ciudadanas. Transferencias de innovación ciudadana al espacio público*. . Obtenido de <http://viveroiniciativasciudadanas.net/>