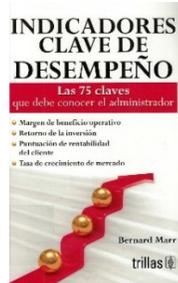


Indicadores Clave de Desempeño: Las 75 claves que debe conocer el administrador

Keys Performance Indicators: The 75 keys that the administrator must know

J. Gustavo Balcázar-García^a, Jorge Zuno-Silva^b, Rafael Granillo-Macías^c, José Luis Rodríguez-Muñoz^d, Yira Muñoz-Sánchez^e, José Sergio Pacheco-Cedeño^f



En este libro, el autor describe la importancia del administrador en manejar los indicadores clave de desempeño (ICD), se describe bajo seis perspectivas, como el negocio se desarrolla bajo la visualización y utilización de las ICD como una herramienta para poder valorar las áreas que tienen un buen desempeño, como aquellos que se alejan. Se describe a lo largo de las diferentes perspectivas la importancia de indicador, como medirlo, se plantea una fórmula de fácil aplicación, la frecuencia de medición, la incursión de costos de la recopilación de la información, así como el establecimiento de objetivos / puntos de referencia, así como un ejemplo de aplicación. Se describen en el libro las diferentes perspectivas como la financiera, del consumidor, de ventas y mercadotecnia, de procesos operativos y cadena de abastecimiento, del empleo y de responsabilidad social corporativa, cada una de ellas permite visualizar los ICD que se pueden emplear por el administrador de las empresas.

Referencia

Bernard, Marr (2018). *Indicadores Clave de Desempeño: Las 75 claves que debe conocer el administrador*. Editorial Trillas. México.

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, <https://orcid.org/0009-0000-1167-2521>, Email: josegb@uaeh.edu.mx

^b Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, <https://orcid.org/0000-0002-1997-5399>, Email: jorge_zuno@uaeh.edu.mx

^c Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, <https://orcid.org/0000-0002-1015-667X>, Email: rafaelgm@uaeh.edu.mx

^d Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, <https://orcid.org/0000-0002-4108-9414>, Email: jose_rodriguez@uaeh.edu.mx

^e Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, <https://orcid.org/0000-0002-4876-2747>, Email: yira@uaeh.edu.mx

^f Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, <https://orcid.org/0000-0002-3400-518X>, Email: sergio_pacheco@uaeh.edu.mx

Fecha de recepción: 23/03/2023, Fecha de aceptación: 05/05/2023, Fecha de publicación: 05/07/2023

DOI: <https://doi.org/10.29057/escs.v10i20.10793>

