

ChatGPT en la elaboración de trabajos académicos

ChatGPT in writing academic papers

Emilio A. Rivera Landeros^a, Adriana Contreras Basurto^b, Sandra G. Valenzuela Ramírez^c

Abstract:

The use of technology in education has brought numerous benefits, however, there are also risks that must be considered for its correct implementation. The use of artificial intelligence and specifically the ChatGPT tool does not escape these considerations, so it is appropriate to review the characteristics of said tool to take advantage of the advantages it offers and design strategies to reduce the dangers of engaging in acts of academic dishonesty.

The objective of this work is to carry out a review of the main elements to consider for the use of the ChatGPT tool, including the importance of acting in accordance with correct academic integrity when using it, the characteristics of the tool, its advantages and disadvantages. As a result of this review, some considerations are presented to take into account when implementing it in the academic field.

Keywords:

Artificial intelligence, ChatGPT, Academic integrity

Resumen:

El uso de la tecnología en la educación ha traído numerosos beneficios, sin embargo, también se presentan riesgos que deben ser considerados para su correcta implementación. El uso de la inteligencia artificial y en específico de la herramienta ChatGPT no escapa a dichas consideraciones, por lo que es oportuno revisar las características de dicha herramienta para aprovechar las ventajas que ofrece y diseñar estrategias para disminuir los peligros de incurrir en actos de deshonestidad académica.

En el presente trabajo se tiene como objetivo realizar una revisión de los principales elementos a considerar para el uso de la herramienta ChatGPT, entre ellos la importancia de actuar con apego a una correcta integridad académica al utilizarla, las características de la herramienta, sus ventajas y desventajas. Como resultado de esta revisión se presentan algunas consideraciones a tomar en cuenta al implementarla en el ámbito académico.

Palabras Clave:

Inteligencia artificial, ChatGPT, Integridad académica

Introducción

En el ámbito académico es una actividad diaria que tanto alumnos como docentes e investigadores escriban documentos académicos con base en una revisión de

publicaciones previas que sustentan su trabajo. En este sentido se recomienda dar el crédito a los autores de los documentos revisados, sin embargo, es una práctica extendida la falta de citas e incluso de "clonar trabajos" y con la llegada de la inteligencia artificial, incluso se llega

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Ciudad Sahagún-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0002-8685-3746>, Email: rlandero@uaeh.edu.mx

^b Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Ciudad Sahagún-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0009-0005-7508-2228>, Email: adriana_contreras@uaeh.edu.mx

^c Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Ciudad Sahagún | Ciudad Sahagún-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0003-4590-9050>, Email: sandra_valenzuela@uaeh.edu.mx

al punto de pedir a un programa como ChatGPT que elabore un ensayo completo, lo que repercute en trabajos sin originalidad y sin investigación previa.

El presente ensayo busca abonar a la comprensión de los principales elementos que deben considerarse para la utilización de herramientas que se basan en inteligencia artificial, específicamente ChatGPT.

De esta manera y con base en la revisión de diversos artículos que abordan esta temática, se describen elementos para comprender este proceso, tales como: Qué se entiende por integridad académica, dado que es necesario que el escritor se conduzca con honestidad académica.

La importancia de una correcta citación, con el objetivo de dar crédito al autor original.

Qué es la inteligencia artificial y su utilización en ámbitos académicos, para comprender las implicaciones de este tipo de herramientas.

Elementos básicos de ChatGPT y ejemplo de su uso, para comprender el funcionamiento básico de esta herramienta.

Se concluye con recomendaciones respecto del aprovechamiento de esta tecnología en el ámbito académico.

Desarrollo

Siendo la elaboración de resúmenes, ensayos y diagramas, entre las actividades más comúnmente solicitadas a los alumnos; es importante fomentar la integridad académica en su elaboración y evitar la deshonestidad presentando ideas o trabajos de otros como propios.

Considerando lo expresado por Turnitin (2021), la integridad académica es el compromiso que permite al autor de un texto realizar su trabajo con los valores de "honestidad, confianza, equidad, respeto, responsabilidad y coraje" de tal forma que es capaz de escribir y divulgar su trabajo como original.

De acuerdo con Moreno (2023) citando a Universidad de Palermo (2022) la actividad que sigue una vez seleccionado el tema sobre el cual se desea escribir es realizar una investigación o consulta de información, la cual deberá ser estricta de tal manera que el trabajo a desarrollar cuente con fundamentos teóricos.

Estos hallazgos deberán ser presentados dando el crédito al autor original, es decir, manteniendo una integridad académica, tanto en trabajos individuales como en equipo, manteniendo valores que soportan el actuar académico. El no otorgar dicho crédito es considerado plagio, el cual de acuerdo con Acevedo-Rodrigo (2023) daña incluso a quien lo realiza, dado que pierde la oportunidad de contribuir a la producción y/o divulgación del conocimiento.

Las citas dentro del trabajo presentado además de dar crédito al autor consultado; permiten aclarar ideas, dar definiciones, integrar ideas de varios autores abordando distintos puntos de vista para afirmar o contrastar, además de posibilitar la consulta de los documentos fuentes; adicionalmente, desde el punto de vista del presente ensayo, da muestra de integridad académica y de un uso correcto de la información y las tecnologías.

La falta de integridad académica no se reduce únicamente a estrategias de "copiar y pegar" algunas partes de un texto, en ella se considera también la compra de trabajos por parte de externos, como muestran Curtis et al. (2022) citados por Vries (2023), quienes exponen que de acuerdo a un estudio en Australia, uno de cada 10 estudiantes hace uso de servicio de pago en línea para generar sus trabajos; siguiendo a Vries (2023, p. 640) "si consideramos los datos australianos y que en el ciclo 2020-2021 se titularon 526 mil estudiantes en México (ANUIES, 20221), es plausible que haya 50 mil casos problemáticos al año".

Por tanto, es necesario volver la vista a las tecnologías, su evolución y su impacto en los ámbitos académicos. En la actualidad existen cambios vertiginosos en diferentes ámbitos de la vida diaria que también han impactado el ámbito académico. Los medios de comunicación son muestra de ello y sobre todo las redes sociales, como lo menciona Zeta de Pozo (2023): Facebook que se convierte en Meta, Twitter que se convierte en "X", Tiktok que permitirá publicaciones de únicamente texto y el consumo de productos por streaming y la inteligencia artificial. El impacto de estos desarrollos estriba en el uso que, sobre todo los estudiantes, realizan a diario y que repercute en los trabajos que elaboran ya que buscan información en dichas plataformas.

ChatGPT

Eaton (2022) citado por Acevedo-Rodrigo (2023, p. 621) indica que "la era digital está transformando nuestras concepciones del conocimiento, la originalidad y la autoría en formas que aún estamos intentando descifrar"

y como ejemplo tenemos el caso de la herramienta ChatGPT.

Antes de definir y enlistar algunas de las características de ChatGPT, es necesario definir lo que se extiende como Inteligencia artificial. Lopardo (2023) plantea que la inteligencia artificial tiene como propósito crear máquinas que, mediante algoritmos combinados muestren capacidades iguales a las de un ser humano. Es decir, se crean modelos computacionales que pueden resolver problemas en cualquier ámbito, como lo haría una persona o grupo de personas.

En específico ChatGPT “es un prototipo de inteligencia artificial desarrollado en 2022 por OpenAI que permite el diálogo (chatbot)” (Lopardo, 2023, p. 173). Es decir, da respuestas concisas a mensajes escritos o preguntas específicas; por lo que es capaz de crear definiciones, artículos, correos electrónicos, resúmenes, guiones e incluso códigos en lenguajes de computadora, entre otros productos.

Lopezosa (2023, p. 2) lo define como un modelo de lenguaje que “que utiliza técnicas de procesamiento de lenguaje natural para generar respuestas en tiempo real en forma de textos coherentes”. Las siglas GPT significan Generative, Pre-trained, Transformer.

Giraldo y Orozco (2023) comentan que ChatGPT surge como un modelo generativo de lenguaje multipropósito, con varias capas de Transformers, las cuales se definen como:

“Arquitectura de redes neuronales que contiene una matriz de atención que evalúa la relación de cada palabra con todas las demás palabras de la sentencia y por lo tanto tiene en cuenta todo el contexto y permite captar el sentido completo de un texto. Adicionalmente, los modelos basados en transformers permiten la implementación de esquemas de transferencia de aprendizaje, de tal forma que se pueden pre-entrenar modelos en grandes cantidades de texto utilizando esquemas auto supervisados (por ejemplo, prediciendo la palabra siguiente en una oración), para después realizar un ajuste fino de parámetros y adaptar el modelo a aplicaciones específicas en las cuales es difícil tener grandes cantidades de datos.” (Giraldo y Orozco, 2023, p. 1)

Por tanto, sus cientos de millones de parámetros se deben ajustar por entrenamiento, lo que requiere miles de millones de palabras. (Giraldo y Orozco, 2023)

Según lo muestra Crouse (2024) la versión libre o base de ChatGPT es gratuita y por \$20 dólares al mes se tiene

la posibilidad de accesos prioritarios, respuestas más rápidas y utilizar primero nuevas mejoras y funciones, un ejemplo de ello es que actualmente con la versión gratuita se utiliza la tecnología GPT-3 mientras que los suscriptores utilizan la GPT-4.

Para trabajar con esta herramienta es necesario acceder desde una computadora o cualquier dispositivo móvil al sitio <https://chat.openai.com/auth/login>, en donde es posible ingresar mediante una cuenta propia de la herramienta o mediante un correo de Google, una cuenta de Microsoft o bien de Apple. Si es la primera vez que se accede el programa, este solicitará confirmar el nombre y pedirá el dato de la fecha de nacimiento.

Una vez en la herramienta el uso es sencillo, basta con escribir lo que se desea y el programa dará la respuesta. Es importante considerar que ChatGPT “recuerda” lo que se pregunta por lo que es recomendable cuidar lo que se escribe. La escritura puede ser en el lenguaje de la persona aun cuando la interfaz se muestre en inglés, una vez escrita la petición ChatGPT muestra el texto generado, dando la oportunidad de copiarlo.

A estas solicitudes se les denomina prompt, las cuales según Lopezosa (2023) pueden ser reactivos, estructurales, de rol, con indicaciones de audiencia y con objetivos.

Ventajas y desventajas

Entre sus ventajas se encuentran que sus capacidades de generar texto son similares a las de un ser humano, puede generar los textos en un corto tiempo y que los resultados pueden ser utilizados como una introducción o estudio previo a un tema. Además de, como lo explican Gomes et al. (2023) permite el uso de lenguaje natural, se accede a través de internet (lo que no requiere la instalación de complementos ni hardware especial) y es posible usados en diversas áreas del conocimiento. En el ámbito de la investigación puede ser implementado para mejorar la calidad de los manuscritos y dar sugerencias sobre el uso de la gramática y organización del documento.

Como toda herramienta tiene desventajas, por ejemplo, al ser desarrollada por una empresa existe el riesgo de que la información sea sesgada, incorrecta o incompleta, lo que conlleva a la difusión de información no correcta, también se puede citar que se utiliza un lenguaje poco científico, además de que los datos pueden ser desactualizados. (Lopardo, 2023).

Finalmente, otro de los riesgos al utilizar esta herramienta, como lo cita Turnitin (2021) al referirse al uso de tecnología en los ámbitos académicos, es “la mayor oportunidad de incurrir en conductas poco éticas”, en muchas ocasiones debido a que, en el caso de alumnos, se ven obligados a realizar muchos trabajos en tiempo reducido Acevedo-Rodrigo, A. (2023) y por tanto a poner el énfasis en la producción de un trabajo que evidencia la actividad realizada más que en el proceso de aprendizaje, lo que plantea un reto para el docente en cuanto a la actividad que diseña así como para las instituciones educativas las cuales deben “generar e instrumentar programas de socialización sobre la creación intelectual y la necesidad de otorgar los debidos créditos a sus autores” (Rodríguez Jiménez, 2023, p. 670).

El uso de la inteligencia artificial tiene sus luces y sus sombras, es de considerar las advertencias de impulsores de esta tecnología “como Musk y Steve Wozniak, [...], pidiendo moratoria temporal, para el desarrollo de sistemas más potentes que GPT-4; y el reclamo de Sam Altman, director de OpenAI (creadora del ChatGPT), de una mayor regulación de la inteligencia artificial” (Zeta de Pozo, 2023, p. 7)

A pesar de estas advertencias, el uso de la herramienta ChatGPT y otras, es una realidad, y como lo plantea Gaitán-Duarte (2023) estas tecnologías tienen defensores y detractores, sin embargo, ya existen y no desaparecerán; por lo tanto, es necesario tomar en cuenta los elementos positivos que esta tecnología ofrece y de esta manera incorporarla en nuestra práctica académica, en este sentido se enlistan algunas propuestas que en conjunto dan forma a una estrategia para delimitar o guiar su utilización en el ámbito académico:

1. Plantear trabajos académicos que requieran de presentar productos previos al producto final.
2. Que la originalidad y los trabajos transversales sean aspectos prioritarios.
3. Conocer esta tecnología y su utilización, concibiéndola como una herramienta de apoyo en el trabajo académico.
4. Mantenerse al día respecto de plataformas que complementan esta tecnología, como aquellas que realizan parafraseo.
5. Hacer uso de software de detección de plagio, considerando que ya existen herramientas que detectan la escritura realizada con inteligencia artificial.
6. Fomentar la integridad académica y que el estudiante se sepa el responsable de lo que escribe.
7. Promover la alfabetización digital.

Conclusiones

A través del presente ensayo se han mostrado elementos básicos para entender la importancia de la integridad académica, la necesidad de dar crédito a las fuentes originales, el impacto de la inteligencia artificial en la producción académica, y el uso de herramientas como ChatGPT haciendo énfasis en las ventajas y desventajas de su implementación para finalmente, plantear propuestas para guiar su utilización en el ámbito académico.

Para concluir, si bien la evolución de la inteligencia artificial plantea desafíos éticos y prácticos, su integración en el ámbito académico puede ser beneficiosa si se aborda de manera responsable y se promueve una cultura de integridad académica y originalidad en la producción de conocimiento, queda mucho por venir en el futuro de este tipo de herramientas ligadas a la inteligencia artificial, quedará en nuestras manos la delimitación de su utilización y el aprovechamiento de sus capacidades.

Referencias

- Acevedo-Rodrigo, A. (2023). Las condiciones del plagio. Aprendizaje, conocimiento y burocracias de la evidencia y la evaluación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 28(97), 619-627.
- Crouse M. (2024) ChatGPT Cheat Sheet: A Complete Guide for 2024. TechRepublic. Consultado el 18 de enero de 2024. Disponible en <https://www.techrepublic.com/article/chatgpt-cheat-sheet/>
- Gaitán-Duarte, H. (2023). The use of artificial intelligence and scientific papers published in the Colombian Journal of Obstetrics and Gynecology. *Revista Colombiana de Obstetricia y Ginecología*, 74(3), 199-201. <https://doi.org/10.18597/rcog.4139>
- Giraldo-Forero, A. F., Orozco Duque A. F. (2023) Evolución del procesamiento natural del lenguaje. *Tecnológicas*, vol. 26, núm. 56, Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia.
- Gomes, W. J., Evora, P. R., Guizilini, S. (2023). Artificial Intelligence is Irreversibly Bound to Academic Publishing — ChatGPT is Cleared for Scientific Writing and Peer Review. *Revista Brasileira de Cirurgia Cardiovascular/Brazilian Journal of Cardiovascular Surgery*, 38(4), 1-2. <https://doi.org/10.21470/1678-9741-2023-0963>
- Lopardo, H.A. (2023) La inteligencia artificial en la redacción de artículos científicos. *Acta Bioquímica Clínica Latinoamericana*, vol. 57, núm. 2, p. 173. Federación Bioquímica de la Provincia de Buenos Aires.
- Lopezosa, C. (2023). La Inteligencia artificial generativa en la comunicación científica: retos y oportunidades. *Revista de Investigación e Innovación en Ciencias de la Salud*, 5(1), 1-5. <https://doi.org/10.46634/riics.211>
- Moreno, J. (2023) La consulta de información. Infografía. UAEH

Turnitin LLC (2021) ¿Qué es la integridad académica y por qué es importante? Ebook: <https://www.turnitin.com/es/ebooks/que-es-integridad-academica>

Rodríguez-Jiménez, J. R., (2023). Ampliando el horizonte sobre el plagio académico. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 28(97), 661-672.

Vries, W. D. (2023). Como (no) combatir el fraude académico: Lecciones internacionales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 28(97), 637-650.

Zeta de Pozo, R. (2023). Editorial. *Revista de Comunicación*, 22(2), 7-16. <https://doi.org/10.26441/RC22.2-2023-E1>.