

Proceso administrativo en Aeroméxico Administrative process at Aeroméxico

Jennifer Contreras-González^a, Brenda Mendoza-Romero^c

Abstract:

Aero Mexico's administrative process is a systematic, sequential approach to administering and managing its organization. It is made up of a series of 4 stages which are applied in the management of the airline to ensure an efficient and effective operation. The first stage is planning: where objectives are defined and strategies, policies, and plans are developed to achieve them. The second stage corresponds to the organization: here responsibilities are assigned, organizational structures are established, and systems and procedures are created to carry out the planned activities. The third stage is management: a guide is appointed, who will be in charge of motivating and leading all work teams so that employees perform their tasks according to the established plans, it involves leadership, effective communication, delegation of authority and conflict resolution to ensure that they follow the organizational guidelines and achieve the objectives. Finally, the control stage: One of the most important stages as this is where you begin to monitor and evaluate organizational activities and performance to ensure that established standards are met, this involves measuring progress, comparing it to objectives, and taking corrective action as needed to ensure the continued success of the organization. These stages are not linear and can be repeated continuously to adapt to changes in the environment and the needs of the organization. It provides a solid framework for effective management in your quest to achieve goals, objectives, and better decision-making.

Keywords:

Strategies, management, goals, organization, process.

Resumen:

El proceso administrativo de Aeroméxico es un enfoque sistemático y secuencial para administrar y gestionar su organización. Está conformado por una serie de 4 etapas la cual se aplican en la gestión de la aerolínea para asegurar una operación eficiente y efectiva. La primera etapa es la planificación: donde se definen los objetivos y se desarrollan las estrategias, políticas y planes para alcanzarlos. Segunda etapa corresponde a la organización: aquí se asignan responsabilidades, se establecen estructuras organizativas y se crean sistemas y procedimientos para llevar a cabo las actividades planificadas. La tercera etapa es la dirección: se designa una guía, quien se encargará de motivar y liderar todos los equipos de trabajo para que los empleados realicen sus tareas de acuerdo con los planes establecidos, implica liderazgo, comunicación efectiva, delegación de autoridad y resolución de conflictos para asegurar que sigan las directrices organizativas y se alcancen los objetivos. Por último, la etapa de control: Una de las etapas más importantes ya que aquí es donde se comienza a monitorear y evaluar las actividades y el desempeño organizacional para garantizar que se cumplan los estándares establecidos, esto implica medir el progreso, compararlo con los objetivos y tomar medidas correctivas según se necesario para garantizar el éxito continuo de la organización. Estas etapas no son lineales y pueden repetirse de manera continua para adaptarse a los cambios en el entorno y en las necesidades de la organización. Proporciona un marco sólido para la gestión efectiva en su búsqueda de alcanzar metas, objetivos y una mejor toma de decisiones.

Palabras Clave:

Estrategias, gestión, objetivos, organización, proceso.

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado De Hidalgo |Escuela Superior de Tepeji del Río | Tepeji del Río de Ocampo-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0009-0006-5594-3147>, Email: co489785@uaeh.edu.mx

^b Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo| Escuela Superior Tepeji del Río | Tepeji del Río de Ocampo-Hidalgo | México, <https://orcid.org/-0009-0004-6055-4352>, Email: me406353@uaeh.edu.mx

Introducción

A continuación, la siguiente infografía aborda el tema del proceso administrativo, es un conjunto de etapas interrelacionadas que permiten a una organización alcanzar sus objetivos de una manera eficiente y eficaz. Estas etapas se conforman de una planificación, organización, dirección y control, cada una es crucial para el funcionamiento exitoso de una empresa u organización. Actúan en Aeroméxico como la columna vertebral de la gestión empresarial proporcionando un marco estructurado de todas las actividades dentro de su organización, influyen como una tarea dentro de la empresa para poder completarse y cumplir con una mejor calidad, eficiencia y en el menor tiempo posible el logro de sus objetivos. Su correcta implementación garantiza una toma de decisiones informada ya que posee ese poder para liderar y guiar hasta el cumplimiento con los objetivos y metas establecidas constantemente, e impulsar el desarrollo de crecer y mantenerse a la vanguardia empresarial. (Zarate, 2021)

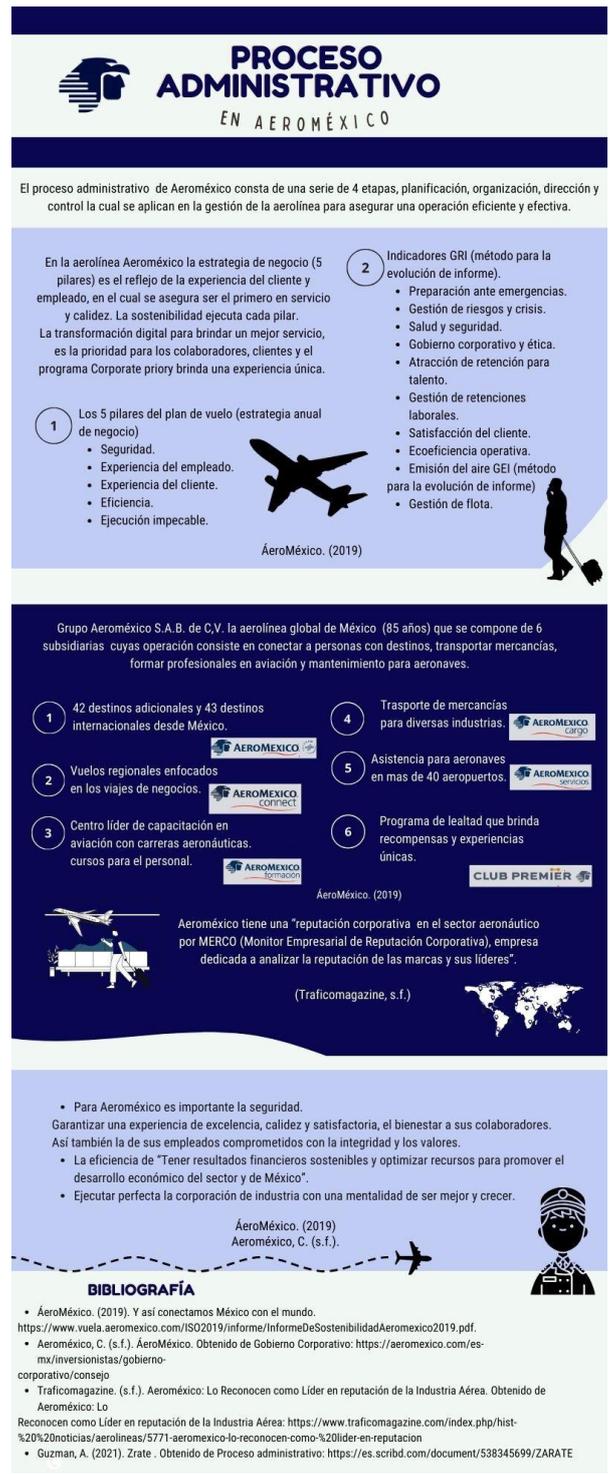


Figura 1. Plantilla e imágenes derecho de CANVAS.

Referencias

- [1] Aeroméxico. (2019). Y así conectamos México con el mundo. <https://www.vuela.aeromexico.com/ISO2019/informe/InformeDeSostenibilidadAeromexico2019.pdf>.
- [2] Aeroméxico, C. (s.f.). Aeroméxico. Obtenido de Gobierno Corporativo: <https://aeromexico.com/es-mx/inversionistas/gobierno-corporativo/consejo>
- [3] Trafico magazine. (s.f.). Aeroméxico: Lo Reconocen como Líder en reputación de la Industria Aérea. Obtenido de Aeroméxico: Lo Reconocen como Líder en reputación de la Industria Aérea: <https://www.traficomagazine.com/index.php/hist-%20%20noticias/aerolineas/5771-aeromexico-lo-reconocen-como-%20lider-en-reputacio>
- [4] Guzmán, A. (Zarate, 2021). Obtenido de proceso administrativo: <https://es.scribd.com/document/538345699/ZARATE>