

Análisis de la opinión de los empleadores y de los egresados de un programa educativo acreditado como de Calidad: Caso ESTe

Analysis of the opinion of employers and graduates of an accredited educational program as of quality: ESTe case

Alicia González-Hernández^a

Abstract:

The objective of this study is to show the existing correlation between the opinions of employers and graduates of an educational program accredited as quality. Therefore, an analysis of the surveys applied by the General Directorate of Evaluation (DGE) of the Autonomous University of the State of Hidalgo (UAEH) between the years 2021 and 2022 was carried out, which continue the studies of employer opinions on the job performance of UAEH graduates. Likewise, to evaluate the perception of graduates, questionnaires were applied to graduates of the Bachelor's Degree in Administration that lead to the recognition of a quality program.

The impact of graduates on the labor market has been the subject of study in recent years, especially regarding the relationship between higher education and labor market expectations. Participants play a key role by providing information on the quality of educational programs and the preparation of graduates. These opinion surveys allow universities to obtain valuable feedback on job satisfaction and tailor their educational programs to the needs of the environment.

Quality accreditation of educational programs, such as that granted by the CIEES (Centers for Educational Quality), plays an important role by ensuring that a program meets specific standards and criteria, which increases the confidence of employers and students. Educational programs must be organized according to market needs and the expected skills of graduates.

Keywords:

Educational program, evaluation, quality, employers, graduates.

Resumen:

El presente estudio tiene el objetivo de mostrar la correlación existente entre la opinión de los empleadores y los egresados de un programa educativo acreditado como de calidad, por ello se realizó un análisis de las encuestas aplicadas por la Dirección General de Evaluación (DGE) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) entre los años 2021 y 2022, que dan continuidad a los estudios de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la UAEH; así mismo para evaluar la percepción de los egresados se aplicaron cuestionarios a egresados de la Licenciatura en Administración que dan paso al reconocimiento de un programa de calidad.

El impacto de los egresados en el mercado laboral ha sido objeto de estudio en los últimos años, especialmente en lo que respecta a la relación entre la educación superior y las expectativas del mercado laboral. Los participantes juegan un papel clave al proporcionar información sobre la calidad de los programas educativos y la preparación de los egresados. Estos estudios de opinión permiten a las universidades obtener retroalimentación valiosa sobre la satisfacción de los trabajos y ajustar sus programas educativos a las necesidades del entorno.

La acreditación de calidad de los programas educativos, como la otorgada por los CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior), juega un papel importante al garantizar que un programa cumpla con estándares y criterios específicos, lo que aumenta la confianza de empleadores y estudiantes. Los programas educativos deben organizarse de acuerdo con las necesidades del mercado y las competencias esperadas de los egresados.

Palabras Clave:

Programa educativo, evaluación, calidad, empleadores, egresados.

^a Autor de Correspondencia | Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior Tepeji del Río | Tepeji del Río de Ocampo-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0001-6963-1300>, Email: aliciagh@uaeh.edu.mx

Introducción

En el actual contexto educativo, evaluar la calidad de los programas de educación superior se ha convertido en una necesidad fundamental para garantizar su pertinencia, eficacia y contribución al desarrollo social y económico del país. Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la educación no solo constituye un bien en sí misma, sino que debe ser capaz de formar profesionales competentes que respondan a las necesidades del sistema productivo y cumplan con las expectativas del mercado laboral. En este sentido, el vínculo entre la formación académica y el mundo del trabajo cobra relevancia como un aspecto central de análisis en la mejora continua de los programas educativos.

Durante los últimos años, diversas investigaciones han orientado su enfoque hacia el estudio del impacto que los egresados de las instituciones de educación superior tienen en el entorno laboral. Una de las formas más efectivas de evaluar este impacto es a través de la opinión de los empleadores, quienes pueden valorar el desempeño profesional de los egresados y la pertinencia de su formación. Estudios como los de Huyhua y Tejada (2021) subrayan la importancia de analizar esta relación, ya que el perfil de egreso constituye el punto de convergencia entre la formación académica y la realidad social y profesional que enfrentan los graduados.

La acreditación de un programa educativo como de calidad, respaldada por organismos como los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), representa un indicador objetivo que certifica el cumplimiento de estándares académicos. No obstante, para conocer su verdadera efectividad es indispensable contrastarla con la percepción que tienen los empleadores sobre las competencias y habilidades de los egresados, así como con la autovaloración de los propios egresados respecto a su preparación académica y desempeño laboral.

Este estudio tiene como propósito analizar la relación entre la acreditación de calidad de un programa educativo y el nivel de competencias adquiridas por sus egresados, así como la percepción que los empleadores tienen respecto a su desempeño profesional. Adopta un diseño de investigación no experimental, con un alcance descriptivo y un enfoque mixto.

La presente investigación adopta un diseño no experimental, ya que no se manipularon deliberadamente las variables independientes. En este sentido, los fenómenos fueron observados tal como ocurrieron en su contexto natural, sin intervención alguna por parte del investigador. El estudio se limitó a la observación y al análisis de hechos ya acontecidos al momento de la recolección de los datos.

El alcance de la investigación es de tipo descriptivo, dado que su propósito fundamental es caracterizar, detallar y representar con precisión los elementos y características del fenómeno objeto de estudio. Este enfoque permite ofrecer una visión detallada de la realidad observada, sin intentar establecer relaciones causales entre las variables.

Adicionalmente, se optó por un enfoque metodológico mixto, integrando estrategias tanto cuantitativas como cualitativas. Esta combinación se consideró pertinente, ya que posibilita una comprensión más completa e integral del fenómeno analizado, al aprovechar las fortalezas de ambos enfoques para enriquecer el análisis de los datos.

La elección del diseño de la investigación es con la finalidad de obtener un panorama amplio sobre la relación que existe entre la acreditación o certificación de un PE (Programa Educativo), los conocimientos y habilidades que le permiten a sus egresados desenvolverse de forma adecuada en el entorno laboral, en donde las variables consideradas en la realización del estudio fueron: calidad de un programa educativo y acreditación para medir el grado de satisfacción que los empleadores muestran con respecto a los egresados del mismo.

La investigación busca ofrecer un panorama amplio que permita identificar áreas de mejora en los programas educativos y generar información valiosa que contribuya a fortalecer la calidad de la educación superior, asegurando que sus egresados estén preparados para enfrentar los desafíos del entorno laboral contemporáneo.

Andamiaje teórico metodológico

Durante los últimos años se ha llegado a configurar una nueva vertiente en la investigación, la cual busca realizar una valoración del impacto que tienen los egresados de una institución de educación superior en el mercado laboral. Para lograr lo anterior, se considera como proveedores de esta información a los empleadores o jefes directos. (UAEM, 2016)

Para Huyhua & Tejada (2021), la relación existente entre la formación y el trabajo, es uno de los aspectos menos estudiados, sin embargo puede llegar a considerarse como el más importante, ya que dentro de ella se encuentra inmerso el resultado final de la educación formal de los profesionales egresados de diferentes universidades, el hecho de no investigar sobre dicha relación puede ocasionar que un programa educativo siga sin ser evaluado y por ello es que es importante medir la satisfacción que pueden tener los empleadores con respecto a los egresados de un programa universitario acreditado como de calidad.

En ese orden de ideas el estudio de empleadores pretende brindar un feedback a las universidades sobre cual es la percepción del mercado laboral respecto de la formación universitaria, teniendo como principal objetivo el poder desarrollar políticas de mejora en los sistemas universitarios respecto de sus ofertas educativas. (Prades & Carme, s/f)

Los estudios de opinión de empleadores pueden arrojar información relevante, ya que permiten obtener una perspectiva más amplia y actualizada de cómo los empleadores perciben la calidad de los graduados de un programa en particular. Estos estudios pueden revelar si los empleadores consideran que los graduados están adecuadamente preparados para enfrentar los desafíos laborales, si poseen las habilidades y competencias necesarias y si cumplen con las expectativas del mercado laboral.

La relación entre la acreditación de calidad y los estudios de opinión de empleadores radica en el hecho de que la acreditación puede proporcionar una indicación objetiva y reconocida de la calidad de un programa educativo. Cuando un programa educativo cuenta con una acreditación de calidad, demuestra que ha cumplido con estándares y criterios específicos establecidos por organismos especializados como lo son los CIEES. Esto puede generar confianza tanto en los empleadores como en los estudiantes, puesto que se asegura que el programa ha sido evaluado y cumple con los requisitos de calidad establecidos.

Para la ANUIES la educación constituye un bien en sí misma; sin embargo, esta afirmación requiere de un cuestionamiento adecuado para hacer estimaciones precisas sobre la contribución efectiva del proceso educativo al desarrollo integral de los países. Las instituciones de educación superior que la conforman además de tener la finalidad de conservar, transmitir y desarrollar conocimientos científicos, tecnológicos y humanísticos, deben tener la misión de formar recursos humanos calificados que participen activamente en el funcionamiento del sistema productivo, en la organización y dirección de la sociedad y que cumplan con todas las expectativas de los empleadores de las regiones que abarcan.

Los centros educativos del nivel superior,

- Proporcionan a la nación los recursos humanos de más alto nivel en las más variadas disciplinas;
- Participan en el desarrollo de la comunidad a través de programas que difunden y extienden a todo el ámbito social el conocimiento científico y el arte, así como múltiples servicios de carácter técnico y asistencial;
- Sirven como fuente de formación multidisciplinaria y como medio donde se realiza

investigación en todas las modalidades y campos del conocimiento;

- Refuerzan la educación en todos sus niveles, mediante la formación de profesores y de maestros de profesores. Sin ellos, no podrían realizarse los esfuerzos dirigidos a elevar el nivel cultural tanto del profesional como del individuo común, que es el objeto y el agente del desarrollo; y
- Finalmente, preservan, desarrollan y difunden la herencia de la cultura nacional y universal. (ANUIES, 1978)

En este sentido, las universidades forman egresados que deben enfrentarse a un contexto social determinado por factores políticos, sociales, culturales y económicos, en el que sin duda las competencias desarrolladas durante su formación los harán que sean o no exitosos en sus desempeño que será valorado por sus empleadores.

Dichas competencias deben ser trabajadas y propuestas en un programa educativo que Yebilao (2019) describe como un documento que permite organizar y detallar un proceso pedagógico. Los programas educativos brindan orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir, suelen contar con ciertos contenidos obligatorios, que son fijados por las demandas del mercado, sin embargo, cada institución de educación superior decide el como orientar sus contenidos para mejorar la calidad de sus egresados y el perfil que se desea conseguir en ellos, tomando en cuenta las opiniones de quienes juegan un papel importante en la contratación de los mismos, es decir, los empleadores.

Para Ozuna (2022) citado en Chung y Yet, (2009), quienes mencionan, siempre se ha creído que una inclusión de los empleadores para valorar la calidad de la enseñanza reflejada en las habilidades y desempeño de los graduados será de alta significación; de hecho la evaluación de parte de los empleadores y los resultados podrán servir de base para la generación de ideas y acciones prospectivas para ser incorporadas en los planes de estudio que permitan dar respuesta oportuna, activa y pertinente a los demandas del entorno en correspondencia con la razón de ser de las instituciones educativas.

En la opinión de Pizán Alvarracín (2016), se puede considerar pertinente la conclusión realizada por Hawes (2010) el perfil de egreso no es más que la descripción de los rasgos y competencias propios de un profesional que se desempeña en la sociedad, en campos que son propios y desafiando los problemas cotidianos laborales, movilizandolos diversos saberes, recursos de redes y contextos, capaz de dar solución, fundamentación de sus decisiones y haciéndose responsable de sus

consecuencias. Esta noción es completamente consistente con la competencia.

Para Gutiérrez (2018) la búsqueda del logro del perfil de egreso está vinculada a la evaluación, busca garantizar el desarrollo midiendo el nivel de desempeño y teniendo en cuenta habilidades como el uso y contextualización del conocimiento para generar soluciones y niveles de desempeño para su medición.

Según Villarroel y Bruna (2019) los egresados deben evidenciar el logro del perfil de egreso en el grado que oferta la universidad, y estar preparados para responder a las exigencias cambiantes del mercado laboral y de la sociedad; por lo que “uno de los mayores desafíos es aplicar métodos de evaluación pertinentes, respondiendo al perfil de egreso comprometido y a las necesidades del mundo del trabajo”.

Champin, (2014) refiere, el perfil de egreso o profesional es “el punto de convergencia entre la formación y la sociedad”, constituye el elemento direccional, la estructura sobre la cual se debe diseñar el plan de estudios y la evaluación.

La educación es un proceso formativo cuyo objetivo es preparar a los egresados cualquiera que sea el nivel que adquieran para su inserción en los procesos de reproducción que demanda el sistema, sean económicos, sociales ideológicos, políticos u otros (Calderón, Zamora & Medina, 2017). En este sentido el objetivo general de esta investigación estriba en realizar una revisión documental, estadística y referencial, para observar la relación que existe entre la calidad del programa educativo con los saberes obtenidos por sus egresados y la puesta en práctica en el campo laboral.

El presente trabajo tiene un diseño de investigación no experimental, con un alcance descriptivo y un enfoque mixto con la finalidad de obtener un panorama amplio sobre la relación que existe entre la acreditación o certificación de un PE (Programa Educativo) y los conocimientos y habilidades que le permiten a sus egresados desenvolverse de forma adecuada en el entorno laboral, las variables consideradas en la realización del estudio fueron: calidad de un programa educativo y acreditación para medir el grado de satisfacción que los empleadores muestran con respecto a los egresados del mismo.

Para lograr lo anterior, en una primera fase se realizó una revisión documental, en los estudios de opinión de los empleadores de distintas carreras que se imparten en la UAEH y en los estudios de opinión de dos carreras que son impartidas en la ESTe de la misma institución, en una segunda etapa se aplicó un cuestionario a los egresados del programa educativo de la Licenciatura en Administración con la finalidad de obtener datos cualitativos que aporten información para hacer una correlación entre las variables identificadas, es decir,

acreditación de calidad de un PE y la calidad de los saberes de sus egresados.

Discusión de los resultados

La evaluación, hace referencia a un proceso en el cual se genera información y con ello implica un esfuerzo sistemático de aproximación sucesiva al objeto que se está evaluando. Y que da como resultado la obtención de un conocimiento que es retroalimentador lo que posibilita una aproximación a la propia naturaleza de ciertos procesos. (Elola, 2000). En el mismo orden de ideas, González & Gómez (2016), caracterizan a la evaluación como un proceso que implica la recolección de información con una posterior interpretación, tomando como base ciertos patrones de deseabilidad que hacen posible una valoración que permite orientar la toma de decisiones y acciones a seguir.

En este sentido, se lleva a cabo una revisión documental sobre 30 estudios de opinión de empleadores, realizados por el mismo número de programas educativos ofertados por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, mismos que cuentan con una acreditación como programas educativos de calidad otorgada por los CIEES. La temporalidad de estos estudios corresponde a los años 2021 y 2022, los cuales tomaron como base la opinión de 235 encuestados. Cabe hacer mención que dentro de las generalidades de estos estudios, se hace un análisis de las características principales de las empresas e instituciones que participan en el estudio, especificando el sector laboral, la actividad a la que pertenecen, además de identificar el tipo de empresa que mayormente captan egresados del programa educativo respectivo, (UAEH, 2021). Algunos datos relevantes de las mismas se muestran a continuación:

Tabla 1. Características de las empresas e instituciones participantes en el estudio. Elaboración propia con información de la Dirección General de Evaluación de la UAEH (2022)

Total de Empresas	8	
Sector	Privado	
Tamaño	Grande	6
	Pequeña	1
	Micro	1
Ubicación	Atitalaquia	Hidalgo
	Tepeji del Río	Hidalgo
	Jilotepec	Estado de México

Como base para la toma de datos dentro de los estudios de opinión de empleadores, se considera el apartado número 3, que busca medir el grado de satisfacción de

los empleadores durante la formación de los egresados, siendo este un indicador importante para la universidad, ya que se muestra si la formación académica que adquirió el egresado fue la óptima para su inserción en el mercado laboral. (UAEH,2021)

A continuación, se muestra una tabla con los programas educativos que se consideraron para el análisis de la opinión de los empleadores, así como de los institutos y escuelas en donde son impartidos.

	Instituto	Programas educativos acreditados de calidad a diciembre de 2022	Porcentaje de satisfacción de los empleadores con los egresados de la UAEH			
			Excelente	Buena	Regular	Encuestados
1	ICAp	Licenciatura en Ingeniería Agroindustrial	33.3	66.7		3
2	ICAp	Licenciatura en Ingeniería Forestal		100		3
3	ICAp	Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia	16.7	83.3		12
4	ICBI	Licenciatura en Arquitectura	16.7	75.0	8.3	12
5	ICBI	Licenciatura en Ingeniería Civil	18.4	73.5	8.2	49
6	ICBI	Licenciatura en Ingeniería de Materiales	50	50		2
7	ICBI	Licenciatura en Ingeniería en Electrónica	33.3	33.3	33.3	3
8	ICBI	Licenciatura en Ingeniería en Geología Ambiental	33.3	50	16.7	6
9	ICBI	Licenciatura en Ingeniería en Telecomunicaciones	60	20	20	5
10	ICEA	Licenciatura en Economía	50	50		4
11	ICSa	Licenciatura en Cirujano Dentista	40.0	60		10
12	ICSa	Licenciatura en Médico Cirujano	27.3	63.6	9.1	11
13	ICSHu	Licenciatura en Antropología Social	37.5	50	12.5	8
14	ICSHu	Licenciatura en Derecho	62.5	37.5		8
15	ES Actopan	Licenciatura en Derecho	57.1	42.9		7
16	ES Actopan	Licenciatura en Diseño Gráfico	87.5	12.5		8
17	ES Actopan	Licenciatura en Psicología	33.3	66.7		6
18	ES Apan	Licenciatura Ingeniería Económica y Financiera		100		2
19	ES Atotonilco de Tula	Licenciatura en Psicología	66.7	22.2	11.1	9
20	ES Cd. Sahagún	Licenciatura en Contaduría	33.3	66.7		6
21	ES Cd. Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Industrial	16.7	83.3		6
22	ES Cd. Sahagún	Licenciatura en Ingeniería Mecánica		100		4
23	ES Tepeji del Río	Licenciatura en Administración	20	20	20	5
24	ES Tepeji del Río	Licenciatura en Ingeniería Industrial	33.3	66.7		3
25	ESTizayuca	Licenciatura en Turismo	66.7	33.3		3
26	ESTlahuelilpan	Licenciatura en Administración	25	75		8
27	ESTlahuelilpan	Licenciatura en Enfermería		100		3
28	ESTlahuelilpan	Licenciatura en Ingeniería de Software	11.1	77.8	11.1	9
29	ES Zimapán	Licenciatura en Contaduría	45.5	54.5		11
30	ES Zimapán	Licenciatura en Derecho	55.6	33.3	11.1	9
		Total	37.7	61.4	14.5	235

Figura 1. Elaboración propia con información obtenida de CIEES por la Dirección General de Evaluación de la UAEH (2022)

Cabe hacer mención que la escala utilizada en los estudios de opinión sobre la satisfacción de los empleadores, consta de tres niveles: *excelente*, *bueno* y *regular*. Para efectos del análisis se obtuvo la media de los datos obtenidos, siendo esta una medida estadística que se utiliza para resumir un conjunto de datos numéricos. Se calcula sumando todos los valores en el conjunto de datos y dividiendo la suma total por el número de valores, además que resume un conjunto de datos al calcular el promedio de los valores. Es importante porque proporciona un resumen central, sirve como punto de referencia, se utiliza en cálculos posteriores y es fácilmente interpretable. Sin embargo, es crucial considerar otras medidas estadísticas y el contexto de los datos para una comprensión completa y precisa del conjunto de datos.

A continuación se muestra el gráfico con los resultados obtenidos:

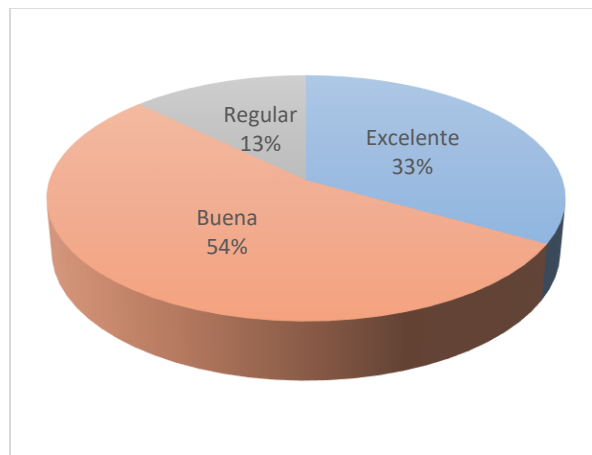


Figura 2. Elaboración Propia con información obtenida por la Dirección General de Evaluación de la UAEH con respecto a la satisfacción de los empleadores con los egresados (2022).

Como es de apreciarse la satisfacción de los empleadores con los egresados de los PE de la universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y que cuentan con una acreditación de calidad, tienen un 33% con una satisfacción excelente, 54% como un nivel bueno de satisfacción y un 13% con una percepción regular respecto de la satisfacción de los encuestados. De acuerdo con estos resultados, se puede inferir que existe un nivel significativo de satisfacción entre los empleadores en relación con los egresados de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. La mayoría de los empleadores calificaron la satisfacción como excelente o bueno, lo que sugiere que los egresados de esta universidad están satisfaciendo las expectativas y requisitos laborales en un porcentaje considerable.

Es importante tener en cuenta que esta inferencia se basa en una muestra específica de estudios de opinión de empleadores y está sujeta a cierto grado de incertidumbre. Sin embargo, los resultados proporcionados indican una tendencia general positiva en la satisfacción de los empleadores respecto a los egresados de un PE acreditado como de calidad de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Es importante recalcar que el resultado de los indicadores, como los antes descritos, se vuelven relevantes ya que en la actualidad la relación existente entre la sociedad y los mercados de trabajo se ha convertido en un elemento importante a incluirse en la planeación y de la misma forma en una estrategia de evaluación de la educación superior. (Damián, Montes & Arellano 2010).

Por lo que respecta a la Escuela Superior de Tepeji del Río, de acuerdo con los estudios de opinión correspondientes al año 2023, sobre el desempeño

laboral de los egresados de las licenciaturas en Ingeniería Industrial y Administración se pueden observar los siguientes resultados:

Tabla 2. Porcentajes obtenidos de los estudios de opinión de los empleadores con respecto a la formación de los egresados del Programa Educativo de Licenciatura en Ingeniería Industrial

Programa Educativo Licenciatura en Ingeniería Industrial	
Formación de los Egresados	Porcentaje
Buena	80%
Excelente	20%
Total	100%

Como es de observarse el 100% de los empleadores encuestados, consideran como buena y excelente a la formación de los egresados del programa educativo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial. Por otro lado la satisfacción por parte de los empleadores, se puede resumir en la siguiente tabla:

Tabla 3. Porcentaje de satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados del Programa Educativo de Ingeniería Industrial.

Desempeño Laboral	Porcentaje
Satisfecho	80%
Totalmente satisfecho	20%
Total	100%

De acuerdo con la tabla anterior, la satisfacción por parte de los empleadores con los egresados de este mismo programa educativo es elevada, debido a que el 100% manifestó encontrarse satisfechos y totalmente satisfechos.

Por lo que respecta al estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de los egresados de la Licenciatura en Administración, se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4. Porcentajes obtenidos de los estudios de opinión con respecto a la opinión de los empleadores sobre la formación de los egresados del Programa Educativo de Licenciatura en Administración.

Programa Educativo Licenciatura en Administración	
Formación de los Egresados	Porcentaje
Buena	75%
Excelente	25%
Total	100%

Como es de apreciarse para el 100% de los empleadores encuestados, la formación de los egresados de la

Licenciatura en Administración, es considerada como buena y excelente. Por lo que respecta a la satisfacción de los empleadores se cuentan con los siguientes resultados:

Tabla 5. Porcentaje de satisfacción de los empleadores con respecto al desempeño laboral de los egresados del Programa Educativo de Licenciatura en Administración.

Desempeño laboral	Porcentaje
Satisfecho	75%
Totalmente satisfecho	25%
Total	100%

A lo anterior se suma que la satisfacción por parte de los empleadores con los egresados es elevada, debido a que el 100% manifestó encontrarse satisfechos y totalmente satisfechos, considerando que entre los criterios a evaluar se localizan la capacidad de innovación y creatividad, la puesta en práctica de los conocimientos de su disciplina, la capacidad de rendir bajo presión, la capacidad de resolver problemas, los valores personales y profesionales en el desempeño del trabajo y el dominio de otros idiomas.

Percepción de los alumnos

La importancia de considerar las percepciones de los estudiantes en la gestión de la calidad educativa, radica en que su visión puede aportar evidencias valiosas para mejorar las políticas institucionales y públicas. Además, se resalta la necesidad de alinear las políticas universitarias con las expectativas de los estudiantes, especialmente en lo que respecta a la transformación personal y el compromiso social. (Espinosa, Curiel & Rosario 2017)

Con relación a lo anterior, fue aplicado entre los días 8 y 10 de noviembre de 2023 un instrumento a egresados de la Escuela Superior de Tepeji del Río, con la finalidad de medir cual es su percepción sobre la calidad de su programa educativo y si encuentran alguna relación con la acreditación del mismo programa como de calidad mediante la aplicación de un cuestionario en línea que incluyó 16 ítems utilizando como medición la escala de Likert. Cabe hacer mención que dicho instrumento mide los siguientes ambitos:

- Modelo educativo y plan de estudios.
- Actividades para la formación integral.
- Trayectoria escolar.
- Egreso del programa.
- Resultado de los estudiantes
- Resultados del programa.

De la aplicación del mencionado instrumento se hace un análisis de los Items que se consideran relevantes para esta investigación. En el primero de ellos, se les realiza la pregunta respecto que si considera que su programa educativo aportó los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar su profesión



Figura 3. Respuesta del cuestionario aplicado a egresados, a la pregunta: *¿Considera que su programa educativo aportó los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar su profesión?*

Las respuestas obtenidas fueron en el sentido de que 12 de los encuestados están muy de acuerdo que su programa educativo aportó elementos suficientes para el desempeño de su función, otros 10 estuvieron de acuerdo y solo 3 no estuvieron de acuerdo ni en desacuerdo. Por otro lado, con la finalidad de medir las ventajas de haber egresado de un programa educativo evaluado como de calidad, representó alguna facilidad para ingresar al mercado laboral las respuestas fueron las siguientes:

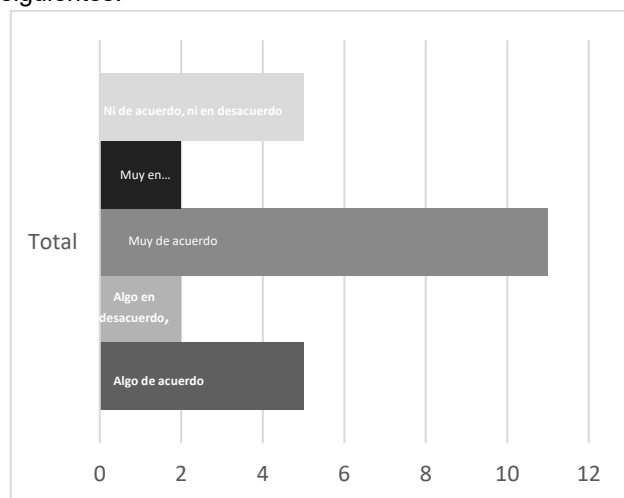


Figura 4.- Respuesta del cuestionario aplicado a egresados, a la pregunta: *¿Considera que el haber egresado de un programa educativo que tiene un reconocimiento de calidad le facilitó su acceso al mercado laboral?*

Como es de observarse a este item las respuestas fueron más diversas, ya que si bien es cierto que 11 de los

encuestados consideran estar muy de acuerdo con la pregunta formulada, existieron 7 de ellos que están en desacuerdo o ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

De acuerdo a lo comentado con anterioridad sobre los empleadores en donde quedo de manifiesto que en lo que respecta a la Licenciatura en Ingeniería Industrial el 100% de los empleadores calificaron la formación como buena o excelente, y el 100% se mostró satisfecho o totalmente satisfecho con el desempeño laboral de los egresados, de igual forma en la Licenciatura en Administración el 100% de los empleadores calificaron la formación como buena o excelente y el 100% se mostró satisfecho o totalmente satisfecho con el desempeño laboral de los egresados.

En el mismo tenor y en lo que respecta a los egresados, podemos considerar que el 64% considera relevante el haber egresado de un programa educativo acreditado como de calidad para su inserción al mercado laboral, lo que deja por sentado que se hace necesario una mayor concientización sobre la opinión de sus empleadores sobre ellos.

Conclusiones

A lo largo de este análisis, se ha evidenciado la importancia de la relación entre la formación universitaria y las demandas del mercado laboral, destacando que los estudios de opinión de los empleadores proporcionan una visión crucial sobre la calidad de los egresados de los programas educativos. Los resultados obtenidos en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo y la Escuela Superior de Tepeji del Río muestran que los empleadores están en su mayoría satisfechos con la formación recibida por los egresados. Este nivel de satisfacción refleja la efectividad de los programas educativos acreditados como de calidad, al lograr cumplir con las expectativas laborales del entorno.

Además, los datos obtenidos de las percepciones de los estudiantes respaldan la relevancia de los programas educativos acreditados, pues la mayoría de los egresados consideran que su formación ha sido adecuada para desempeñar sus funciones profesionales. Sin embargo, las respuestas más diversas respecto a la relación entre la acreditación de calidad y la inserción laboral indican que, aunque la formación es adecuada, existen factores externos que también inciden en el proceso de integración al mercado laboral.

En este sentido, la correlación entre la opinión de los empleadores y la acreditación de calidad sugiere que los programas educativos de Ingeniería Industrial y Administración de la ESTe están cumpliendo con las expectativas del mercado laboral, se refleja en la percepción positiva de los egresados sobre la calidad de su formación.

En conjunto, estos estudios subrayan la necesidad de seguir evaluando y ajustando los programas educativos a las necesidades cambiantes del mercado laboral. Las universidades, a través de la retroalimentación de los trabajos y las percepciones de los estudiantes, tienen la oportunidad de fortalecer sus ofertas académicas, asegurando que los egresados no solo cuenten con las competencias necesarias para su éxito profesional, sino también que estén mejor preparados para enfrentar los desafíos del contexto social.

Agradecimientos

El presente trabajo se desarrolló en el marco de los estudios del Doctorado en Ambientes y Sistemas educativos Multimodales de la Universidad Nacional Rosario Castellanos para la obtención del grado.

Referencias

- [1].Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1978). La planeación de la Educación Superior en México. Revista 29. ISSN 0185-2760. <http://publicaciones.anui.es.mx/acervo/revsup/res029/info029.htm>
- [2].Calderón, G. Zamora, R. & Medina, g. (2017). *La educación superior en el contexto de la globalización* <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus48317.pdf>
- [3].Champin, D. (2014). Evaluación por competencias en la educación médica. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31(3), 566-571
- [4].Chung, W., & Yet, L. (2009). Perception Differential between Employers and Undergraduates on the Importance of Employability Skills. *International Education Studies*, 2(2), 95-105.
- [5].Damián, Montes, & Arellano, (2010) Los estudios de opinión de empleadores, estrategia para elevar la calidad de la Educación Superior no universitaria <https://revistas.uam.es/reice/article/view/5338/5776>
- [6]. Elola, N., & Toranzos, L. (2000). *Evaluación educativa: una aproximación Conceptual* [Archivo PDF] <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/585>
- [7].González, A. & Gómez, X. (2016) Evaluación Institucional de la Educación Superior en México. Las bondades de la evolución institucional [Archivo PDF]. <https://posgradoeducacionuatx.org/pdf2016/E019.pdf>
- [8].Gutiérrez, H. (2018). La Evaluación desde el Enfoque Socioformativo: Ejes y Herramientas. En S. Herrera-Meza, & S. Tobón, *Memorias del III Congreso Internacional de Evaluación (Valora-2018)*. México: Centro Universitario CIFE.
- [9].Hawes, G. (2010). *Glosario básico para la modernización curricular*. Santiago de Chile: Universidad de Chile. 256 pags.
- [10]. Huyhua Gutiérrez & Tejada Muñoz (2020). Satisfacción del empleador sobre las competencias del egresado de enfermería de una universidad pública licenciada. ACC Cietna. Para el cuidado de la salud. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/cietna/article/view/513/1044>
- [11]. Marúm Espinosa, E., Curiel Gutiérrez, F., & Rosario Muñoz, V. M. (2017). Estudiantes: sus percepciones sobre la calidad educativa y su importancia para el compromiso social universitario. *Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL*, 10(4), 314-326.
- [12]. Ozuna, L. I. (2022). Percepción de egresados y empleadores en relación al logro de competencias profesionales . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 324-349. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3508
- [13]. Prades,A. Carmen, R. (S/F) El estudio de empleadores: una herramienta más para la mejora del sistema https://www.aqu.cat/elButlleti/butlleti71/articles1_es.html
- [14]. Pizánán Alvarracín, J. (2016, Junio). Identificación del perfil de egreso correspondiente a la licenciatura de la carrera de Laboratorio Clínico e Histotecnológico de la Universidad Central del Ecuador periodo 2017 - 2022. *Proyecto de Investigación presentado como requisito previo a la obtención del Título de: Licenciado en Laboratorio Clínico e Histotecnológico*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.
- [15]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de administración. Escuela Superior de Tlahuelilpan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/tlahuelilpan/Administracion-tlahuelilpan.pdf
- [16]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería Forestal.Instituto de Ciencias Agropecuarias. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icap/2021/ingenieria-forestal-icap.pdf
- [17]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Diseño Gráfico. Escuela Superior de Actopan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/actopan/2021/empleadores-diseno-grafico-actopan.pdf
- [18]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Derecho. Escuela Superior de Actopan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/actopan/2022/licenciatura-derecho-actopan.pdf
- [19]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Derecho. Escuela Superior de Actopan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/actopan/2022/licenciatura-psicologia-actopan.pdf
- [20]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería Agroindustrial.Instituto de Ciencias Agropecuarias. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icap/2022/28-ingenieria-agroindustrial-icap.pdf
- [21]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia.Instituto de Ciencias Agropecuarias. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icap/2022/licenciatura-medicina-veterinaria-zootecnia.pdf
- [22]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería en Geología Ambiental. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icbi/2021/geologia-ambiental.pdf
- [23]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería Civil. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icbi/2021/ingenieria-civil-icbi.pdf
- [24]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados

- del programa educativo de Ingeniería electrónica. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icbi/2021/ing-electronica-icbi.pdf
- [25]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la licenciatura en Arquitectura. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icbi/2022/licenciatura-arquitectura-icbi.pdf
- [26]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la licenciatura en Telecomunicaciones. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icbi/2022/licenciatura-telecomunicaciones-icbi.pdf
- [27]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Licenciatura en economía. Instituto de Ciencias Económico Administrativas. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icea/2022/licenciatura-economia.pdf
- [28]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Medico Cirujano. Instituto de Ciencias de la Salud. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icsa/2021/medico-cirujano.pdf
- [29]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Cirujano Dentista. Instituto de Ciencias de la Salud. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icsa/2022/licenciatura-cirujano-dentista.pdf
- [30]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Antropología. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icshu/2021/antropologia-icshu.pdf
- [31]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Derecho. Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icshu/2021/derecho-icshu.pdf
- [32]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería económica. Escuela Superior de Apan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/apan/2022/ing-economica-esap.pdf
- [33]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Psicología. Escuela Superior de Atotonilco. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/atotonilco/2021/psicologia-atotonilco.pdf
- [34]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2020). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Contaduría. Escuela Superior de Ciudad Sahagun. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/sahagun/2020/empleadores-contaduria-es-sahagun.pdf
- [35]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2020). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería Industrial. Escuela Superior de Ciudad Sahagun. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/sahagun/2020/empleadores-ing-industrial-es-sahagun.pdf
- [36]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2020). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería Mecánica. Escuela Superior de Ciudad Sahagun. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/sahagun/2020/empleadores-ing-mecanica-es-sahagun.pdf
- [37]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2021). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Administración. Escuela Superior Tepeji. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/tepeji/2021/lic-administracion-tepeji.pdf
- [38]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2020). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial. Escuela Superior Tepeji. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/tepeji/2020/empleadores-ing-industrial-es-tepeji.pdf
- [39]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Turismo. Escuela Superior de Tizayuca. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/tizayuca/2022/turismo-tizayuca.pdf
- [40]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Administración. Escuela Superior de Tlahuelilpan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/tlahuelilpan/Administracion-tlahuelilpan.pdf
- [41]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Enfermería. Escuela Superior de Tlahuelilpan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/tlahuelilpan/2022/enfermeria-tlahuelilpan.pdf
- [42]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Ingeniería del Software. Escuela Superior de Tlahuelilpan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/tlahuelilpan/2022/licenciatura-ingenieria-software.pdf
- [43]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Contaduría. Escuela Superior de Zimapan. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/zimapan/2022/licenciatura-contaduria.pdf
- [44]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de la Licenciatura en Derecho. Escuela Superior de Zimapan.

https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/zimapan/2022/licenciatura-derecho-zimapan.pdf

- [45]. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2022). Estudio de opinión de empleadores sobre el desempeño laboral de egresados del programa educativo de Ingeniería de Materiales. Instituto de Ciencias Básicas e Ingeniería. https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/dir_generales/evaluacion/spitel/opinion_empleadores/icbi/2020/empleadores-ing-de-materiales.pdf
- [46]. Universidad Autónoma del Estado de México (2016). Estudio de Opinión de Empleadores. <https://core.ac.uk/download/pdf/80531446.pdf>
- [47]. Villarroel, V., & Bruna, D. (2019). ¿Evaluamos lo que realmente importa?. El desafío de la evaluación auténtica en educación superior. *Calidad en la Educación*(50), 492-509. <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/729>
- [48]. Yebilao, Artemio. (2019). Programas Educativos: ¿En qué se ha basado su construcción durante la última década?. INFAD. Revista de Psicología. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349861666038/html/>