

Teorías de la administración

Theories of Administration

María del Pilar Gómez Ortiz*, Eduardo Vázquez Domínguez.

Programa: Bachillerato General, Escuela superior de Tepeji del Río, Av. Del Maestro No. 41 Colonia Noxtongo
2ª Sección, Tepeji del Río, Hidalgo, México.

*Correo: mapili_30@hotmail.com, evd_2000@yahoo.com.mx

Abstract

When we talk about administration, it is necessary to recognize and analyze series of techniques and / or approaches that according to the needs have arisen and at the same time evolved to adjust both to the circumstances of the organizations and of the individuals themselves.

Keywords. Administration, organization, theories.

Resumen

Al hablar de administración es necesario reconocer y analizar una serie de teorías y/o enfoques que conforme a las necesidades de los tiempos han surgido y al mismo tiempo evolucionado para ajustarse tanto a las circunstancias de las organizaciones como de los individuos mismos.

Palabras clave: Administración, organización, teorías.

TEORÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ENFOQUES TRADICIONALES

TEORÍA	AUTORES QUE INTERVIENEN	PRINCIPALES APORTACIONES
Teoría Científica	F. W. Taylor	<ul style="list-style-type: none"> • Considerado el padre de la administración científica. • Trabajo en el nivel operacional, donde se consideraba que se encontraba el mayor problema de los altos costos y la rentabilidad. • Intentó alcanzar la eficiencia en el funcionamiento de la organización mediante la aplicación de la Organización Racional del Trabajo (O. R. T).
Teoría Clásica	H. Fayol	<ul style="list-style-type: none"> • Tenía como objetivo el logro de la eficiencia en el funcionamiento de la organización, pero lo lograría de manera diferente: mediante el énfasis en la estructura. • Surge la división de la organización en funciones básicas, gracias a ello se desprende de la función administrativa el concepto de proceso administrativo. • Establece 14 principios generalmente aceptados que rigen la estructura organizacional, de los cuales los principios de autoridad y responsabilidad, unidad de mando, unidad de dirección, centralización y cadena escalonada son actualmente utilizados en nuestras organizaciones independientemente del fin que persiga.
Teoría Burocrática	Max Weber	<ul style="list-style-type: none"> • Diseña una teoría no para ser aplicada en el campo de las organizaciones sino para regir sociedades. • Trabajó en la construcción de una estructura social que estuviera regida no por el carisma de sus líderes o por el legado tradicional de quien debía ocupar un cargo o puesto por herencia, sino que buscó un sistema que legitimara la autoridad para regir estas estructuras sociales.
Teoría Estructuralista		<ul style="list-style-type: none"> • Trabaja sobre las bases dadas del modelo burocrático, con importantes cambios vinculados al estudio de la organización formal e informal, la tecnología y el ambiente externo.
ENFOQUES HUMANISTAS		
Teoría de las Relaciones Humanas	Elton Mayo	<ul style="list-style-type: none"> • Nace como oposición a los postulados de la teoría de la administración científica y la consiguiente deshumanización del trabajo de los obreros. • Su descubrimiento es la existencia de una organización informal que convive con la estructura formal y nace en forma totalmente natural por el contacto entre los miembros de esa organización, mediante sus relaciones de amistad o compañerismo, o las relaciones antagónicas que también se encuentran presentes entre las personas.
Teoría del Comportamiento en la organización		<ul style="list-style-type: none"> • Hace énfasis en las personas. • Trajo nuevos conceptos sobre motivación, liderazgo, comunicación, dinámica de grupos, etc.
TEORÍAS CONTEMPORÁNEAS		
Teoría Neoclásica		<ul style="list-style-type: none"> • Hace énfasis en la estructura. • Enfatiza el estudio del proceso administrativo comparando la mirada de los autores clásicos con la propuesta de los neoclásicos. Además, muestra al proceso administrativo

		como un ciclo repetitivo y secuencial, especificando las relaciones que surgen entre cada una de las partes del mismo.
Teoría del Desarrollo Organizacional	Surgió a partir de 1962 pero no como el resultado del trabajo de un autor único sino como el complejo conjunto de ideas respecto del hombre, la organización y el ambiente, orientado a propiciar el crecimiento y desarrollo según sus potencialidades	<ul style="list-style-type: none"> • Constituye un movimiento que surge a principios de los 60 como consecuencia de un conjunto de ideas e investigaciones de carácter humano relacionista. • El principal fundamento teórico del desarrollo organizacional (DO) está en la ciencia del comportamiento. Sin embargo, aunque, a veces, se considere al DO como una parte de la psicología, el DO tiene un fuerte componente administrativo. Un proceso de DO implica una intervención en aspectos emocionales, esto es, comportamentales de la organización, pero también, en los aspectos estructurales y formales.
Teoría de sistemas		<ul style="list-style-type: none"> • Hace énfasis en la tecnología y en el ambiente. • Explica a las organizaciones como sistemas abiertos.
Teoría Situacional o Contingente		<ul style="list-style-type: none"> • Hace énfasis en la tecnología y en el ambiente. • Hace referencia a la eventualidad, posibilidad de que algo acontezca o no. La teoría situacional o de la contingencia indica que las organizaciones que no logran adaptarse y ser flexibles no van a sobrevivir, de ahí la necesidad del cambio organizacional, de analizar el contexto, concibiendo al administrador como agente de cambio.
Teorías de la Calidad	A partir de los años 50 y con motivo de una serie de conferencias de Deming y Juran, discípulos de Shewhart, a empresarios japoneses organizadas por la JUSE (Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros), se desencadenan el desarrollo de las principales	<ul style="list-style-type: none"> • Cada uno de estos autores, con su visión particular, enfatiza un aspecto diferente de la calidad, marcando la evolución del concepto. Este hecho se manifiesta en una paulatina redefinición del concepto de calidad en paralelo a las nuevas ideas que tienen lugar en cada etapa y en cada región. • WALTER SHEWHART: “el proceso metodológico básico para asegurar las actividades fundamentales de mejora y mantenimiento: Plan-Do-Check-Act”. • EDWARD DEMING: Catorce puntos para la dirección.-Que se debe contemplar para la dirección de la empresa. • JOSEPH JURAN: Trilogía de Juran.- “La planificación de la calidad, control de la calidad y mejora de la calidad son los instrumentos del directivo en la gestión de la calidad”. • TAIICHI OHNO: Just in time: “Sistema de gestión de producción que permite entregar al cliente el producto con la calidad exigida, en la cantidad precisa y en el momento exacto”.

	teorías sobre la Calidad Total de autores japoneses: Ishikawa, Ohno, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • MASAAKI IMAI: Kaizen: “Significa mejora continua en japonés. Es el espíritu y practica de los principios de mejora continua en la empresa”. • GENICHI TAGUCHI: Ingeniería de la calidad: “Métodos para el diseño y desarrollo de los procesos de industrialización con el máximo de eficiencia”. • KIYOSHI SUZAKI: Gestión Visual: “Es un sistema donde la información necesaria para la gestión operativa está presente allí donde trabajan la personas.
--	--	--

Bibliografía

Chiavenato & Idalberto. (2001) Administración: teoría, proceso y práctica. 3°. Edición. Colombia: Mc Graw Hill. Capítulo 2 y 3.

Chiavenato & Idalberto (2002). Administración en los Nuevos Tiempos. Bogotá: Mc Graw Hill. Colombia.

Schein (1980). Psicología de la organización. México: Prentice Hall.