

Percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración respecto de las actividades a distancia (COVID 19): Escuela Superior de Tepeji del Río

Perception of students of the Bachelor of Administration regarding distance activities (COVID 19)

Guadalupe I. Flores-Ariza ^a, Alicia González-Hernández ^b

Abstract:

The objective of this work is to be able to carry out an analysis of the perception of the students of the Bachelor of Administration, in the Higher School of Tepeji del Río, belonging to the Autonomous University of the State of Hidalgo, regarding the remote activities that were implemented due to the health contingency caused by the Sars Cov-2 virus. For this, a questionnaire is used that was applied in the month of May 2020. From the results, it is possible to account for the lack of technological resources on the part of the students to carry out their tasks and work, in addition to the existence of an Unsatisfactory perception on the part of the students regarding the acquired knowledge. In the final part of the essay, some recommendations are put to the readers' consideration to improve the teaching-learning process in situations similar to those produced by the pandemic that is currently happening.

Keywords:

COVID, education, students, undergraduates, perception

Resumen:

Este trabajo tiene por objetivo el poder realizar un análisis de la percepción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración, en la Escuela Superior de Tepeji del Río, perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, respecto de las actividades a distancia que se implementaron con motivo de la contingencia sanitaria provocada por el virus Sars Cov-2. Para ello se hace uso de un cuestionario que fue aplicado en el mes de mayo del 2020. De los resultados se puede dar cuenta de la carencia de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes para realizar sus tareas y trabajos, además de la existencia de una percepción no satisfactoria por parte de los alumnos respecto de los conocimientos adquiridos. En la parte final del ensayo, se ponen a consideración de los lectores, algunas recomendaciones para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en situaciones similares a las producidas por la pandemia por la que actualmente se sigue pasando.

Palabras Clave:

COVID, educación, estudiantes, licenciatura, percepción

Introducción

La pandemia Covid-19 causada por el coronavirus Sars Cov-2 ha cambiado la forma de vida de las personas, desde el trabajo, las relaciones familiares y lo que a los profesores nos compete: la educación.

El objetivo de este documento es analizar las principales dificultades por las que pasan los alumnos y alumnas de la Licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tepeji del Río frente a la mencionada pandemia, pues la modalidad a distancia que se tuvo que implementar a gran velocidad por la emergencia sanitaria, trajo consigo situaciones imprevistas que no se habían tomado en cuenta.

En este trabajo también se muestran los resultados de un cuestionario aplicado el día 5 de mayo del año 2020 a los estudiantes de la Licenciatura en Administración, el cual tuvo como objetivo identificar cuál es la percepción que están teniendo los alumnos y alumnas respecto de las actividades académicas que están realizando en modalidad a distancia, producto de la contingencia sanitaria causada por el coronavirus Sars Cov-2.

Con esto se pretende establecer algunas estrategias que permitan concluir de mejor manera las evaluaciones del semestre enero-junio 2020 y que sirvan como experiencia para situaciones futuras que se lleguen a presentar. De igual forma se debe hacer notar que el cuestionario fue llenado por los estudiantes de forma anónima y no se menciona forma específica a alguna asignatura o maestro, y que al momento de la elaboración de este

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-1544-6553>, Email: iflores@uaeh.edu.mx

^b Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-6963-1300>, Email: aliciagh@uaeh.edu.mx

Fecha de recepción: 15/03/2021, Fecha de aceptación: 05/04/2021, Fecha de publicación: 05/07/2021

documento y por la necesidad de los tiempos, se tomaron en consideración 38 formularios llenados por los estudiantes del programa educativo de la Licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tepeji del Río.

Marco Teórico

La vida pública y privada se ha visto mermada por la pandemia Covid-19; muchas de las actividades cotidianas han tenido que ser suspendidas o readaptadas para no verse en la necesidad de detenerlas; es en esta última categoría en donde entra la educación.

“Con el esparcimiento del coronavirus, el sistema educativo está enfrentando una nueva crisis, más de 160 países han cerrado escuelas impactando a 1.5 billones de niños y jóvenes. El cierre prolongado de escuelas no sólo puede causar la pérdida de aprendizaje en el corto plazo, sino también la pérdida de capital humano y oportunidades económicas perdidas en el largo plazo”. (World bank, 2020).

Para re imaginar la educación en estos tiempos tan complicados, la UNICEF España recomienda: “el funcionamiento del aprendizaje debe ser seguro, debe haber una continuidad de aprendizaje, enfocarse en colectivos vulnerables y buscar el bienestar y la protección”. (UNICEF, 2020).

Por su parte, el gobierno de México recomienda “atender a quienes no tienen acceso a tecnologías de información y comunicación (TIC), o servicios de telecomunicación o radiodifusión en el hogar. Diversificar las alternativas de educación en línea según los dispositivos disponibles en diferentes contextos y sus condiciones de uso. Fortalecer una educación a distancia focalizada, dosificada y que fomente actividades lúdicas. Asegurar el aprendizaje necesario para enfrentar la emergencia en un marco de colaboración intersectorial. Reconocer la creatividad de maestros y maestras y convocarlos como protagonistas de las estrategias educativas durante la emergencia. Promover oportunidades de formación y desarrollo profesional docente en colectivo. Propiciar que las madres y los padres enseñen de acuerdo con sus posibilidades. Promover la formación cívica y ética en casa: equidad, solidaridad, convivencia, juego y desarrollo socioemocional, garantizar la seguridad alimentaria de niñas, niños y adolescentes. Prevenir el abandono escolar, especialmente en los grupos en condiciones de mayor vulnerabilidad”. (Gobierno de México, 2020).

Sin duda, uno de los elementos importantes a tomar en cuenta es que la educación debe considerar alternativas principalmente para los grupos vulnerables, “Casi 2 millones de estudiantes en el país viven en hogares que no cuentan con infraestructura, equipamiento ni condiciones familiares para seguir el proceso educativo a distancia. En el mejor de los casos llegarán al siguiente ciclo escolar con enormes lagunas de aprendizaje que, si no se subsanan, se acarrearán por el resto de su

trayectoria y generarán desventajas permanentes”. (Székely, 2020).

También es importante tomar en cuenta el tema de la deserción. Este elemento va en conjunto con el de los grupos vulnerables, pues son ellos los principales desertores: “Casi 1 millón de alumnos se encuentra en riesgo de abandonar la escuela por el impacto económico que está sintiendo su hogar, el cual hace inviable su continuación en el sistema educativo. Es decir, en conjunto, al menos 3 millones de estudiantes requerirán cuidados intensivos de mediano plazo si se quiere evitar el truncamiento de su futuro”. (Székely, 2020).

Además de las dificultades de los grupos vulnerables y la alta probabilidad de deserción, hay otras consecuencias adversas como “aprendizaje interrumpido, nutrición pobre, confusión y estrés para los profesores, padres poco preparados para la escuela en casa, retos como crear, mantener y mejorar la educación a distancia, brecha en el cuidado de los niños, costos económicos elevados, incremento en la presión, sistemas educativos de escuelas que permanecen abiertas, incremento a la exposición de la violencia y la explotación, aislamiento social, retos para medir y valorar el aprendizaje”. (UNESCO, 2019).

Específicamente en la educación superior, algunos temas que deben ser tomados en cuenta son: “asincronía o sincronía de la enseñanza, cómo manejar las discusiones de grupo de manera efectiva y cómo organizar tareas o evaluaciones a distancia. La efectividad de la enseñanza y el aprendizaje en línea es posible, pero toma tiempo y apoyo. Tratar de llevar estos cambios rápidamente puede disminuir su calidad. Y esta última también disminuye en tanto los estudiantes carecen de equipo de cómputo en casa, de conexiones deficientes de Internet, o de pocos espacios físicos disponibles para trabajar en casa. Por lo tanto, si idealizamos el cambio en línea, estamos cayendo en un error”. (Altbach & de Wit, 2020).

En las páginas siguientes se muestran los resultados del cuestionario aplicado el 5 de mayo de 2020, a los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Tepeji del Río de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Resultados

La primera dimensión que se midió fue el acceso de los alumnos a los recursos tecnológicos para poder desarrollar sus actividades académicas en esta modalidad a distancia. En ese sentido no se debe de perder de vista, que la esencia de los medios tecnológicos en la EAD está en que estos, son los que aportan el aspecto de la comunicación en la enseñanza y aprendizaje y de la pedagogía. De acuerdo de como se utilicen los medios tecnológicos y de las herramientas pedagógicas correspondientes que los acompañen, dependerá si los resultados de esa modalidad son productivos y provechosos para los alumnos. (Colina, 2008)

Con lo anterior, se infiere la importancia del equipo de cómputo con el cual deben de contar los estudiantes, ya que es la herramienta por cual se dará la comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje. Como resultados del cuestionario, podemos observar los siguientes datos:

¿La computadora que ocupas para realizar las tareas encomendadas por tus maestros es?
38 respuestas



Gráfico 1. Elaboración propia

Como se puede apreciar, la mayoría de los estudiantes cuenta con equipo de cómputo propio, pero otro gran porcentaje es de uso familiar, por lo que el equipo se tiene que compartir y otros tienen que pedir una computadora prestada o acudir a un café internet, lo que puede dificultar la realización de las actividades.

El acceso a internet es otro aspecto que se debe considerar en este tipo de situación, Para Adell (1995) los estudiantes de clases distantes físicamente utilizan la red como medio de comunicación para realizar proyectos colectivos, así como para recoger e intercambiar datos sobre aspectos diferentes de su medio ambiente o en su caso estudiar diferencia y semejanzas culturales entre comunidades de diferentes países. Sumado a lo anterior, cada día más escuelas están conectadas a la Internet. Así docentes y alumnos utilizan esta conexión al mundo de diversas formas.

En el anterior aspecto y efecto de identificar si los estudiantes de programa Educativo de la Licenciatura en Administración, cuentan con una conexión adecuada a la internet, los resultados respecto de ese cuestionamiento son los siguientes:

¿Consideras que tienes una conexión a internet adecuada para el envío de actividades?
31 respuestas



Gráfico 2. Elaboración propia

¹ Instrumento de carácter curricular que permite la planeación estratégica de tiempos y herramientas didácticas, con el cual, el docente puede cumplir con los objetivos de una asignatura: por lo que se considera un compromiso

De los resultados se puede observar que un 22.6% se encuentra en desacuerdo con su conexión a Internet y un 9.7% en total desacuerdo, lo que nos da idea de la dificultad de conexión de un número considerable de los estudiantes, lo que impacta de forma directa en el desarrollo de las actividades encomendadas durante el curso.

Enseñar en sí, ya es un reto, a distancia lo es aún mayor, pues se llega a romper el esquema tradicional de estar frente a frente día tras día y brinda la oportunidad para: a) revisar estrategias de enseñanza y b) considerar los retos de lugar y tiempo. (Smaldino, et al, 2002) En este sentido la percepción respecto del tiempo que se les proporciona para realizar sus actividades es un elemento importante por considerar; no se debe perder de vista que se está trabajando un número de asignaturas de un modelo presencial y que en los modelos a distancia se lleva una cantidad menor de asignaturas.

¿Consideras que se te ha proporcionado el tiempo suficiente para realizar y enviar tus tareas?
38 respuestas

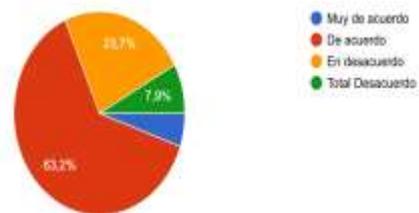


Gráfico 3.- Elaboración propia

Como se puede observar, un alto porcentaje de los alumnos no se encuentra conforme con el tiempo que se les proporciona para realizar las tareas. No obstante, lo anterior puede ser producto de la cantidad de asignaturas que están cursando o, en su caso, algunas situaciones que se expondrán más adelante.

No obstante, de lo anterior es importante observar dentro de la percepción de los alumnos, si bien es cierto, consideran que no se les da el tiempo suficiente, con respecto al cumplimiento en tiempo de los temas establecidos en el Syllabus¹, esta expresa que es buena.

ético-profesional ante el alumno y está constituido por una "Planeación Docente" y un "Contrato de Aprendizaje" (UAEH, 2016)

¿Consideras que se han cumplido con los tiempos establecidos en Syllabus para cubrir los temas de la asignatura?
38 respuestas

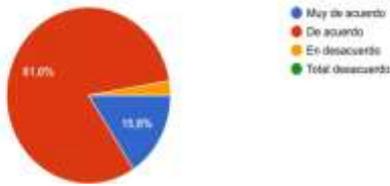


Gráfico 4.- Elaboración propia

Como se puede observar, un gran porcentaje de los alumnos concuerda en que se llevan en tiempo las actividades programadas en el Syllabus. Es decir, los tiempos establecidos en la planeación docente, los alumnos los consideran adecuados para la realización de tareas y evaluaciones.

En la educación a distancia se genera un proceso de interrelación entre la enseñanza y el aprendizaje que se da entre los profesores y los estudiantes en el marco de un clima social generado por esos protagonistas en un ámbito común en donde se presentan problemas que el estudiante debe de resolver. Este proceso esta determinado en una parte por tecnologías de la información y la comunicación, por medio de herramientas de comunicación, síncronas y asíncronas. (Medina, 2020)

Con base en lo anterior, la comunicación va a convertirse en un factor que es fundamental para que se de la interrelación entre las partes del proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello con el cuestionario aplicado, se busca establecer cual es la percepción de los alumnos respecto de la comunicación que tienen con sus docentes, encontrando los siguientes resultados.

¿Consideras que tus maestros han tenido una comunicación constante para apoyarte en esta modalidad a distancia?
38 respuestas

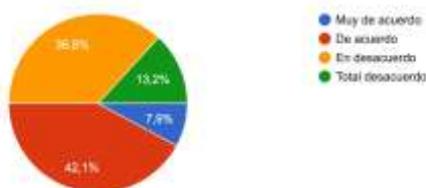


Gráfico 5.- Elaboración propia

Como es de observarse, una gran parte de los encuestados considera que la comunicación con sus maestros no ha sido constante para apoyarlos en esta modalidad de estudio, por lo que se ve la necesidad de implementar estrategias para mejorar esta situación.

El siguiente aspecto que se midió, fue observar cuántos alumnos han tomado algún curso a distancia, esto es un elemento fundamental para identificar qué tanto nuestros estudiantes están identificados con realizar actividades en línea.

¿Alguna vez habías tomado un curso en una modalidad a distancia?
38 respuestas

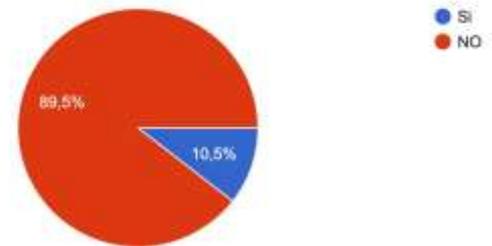


Gráfico 6: Elaboración propia

Estos resultados denotan que nuestros jóvenes no están habituados a realizar estudios en una modalidad a distancia, lo que puede ser uno de los varios problemas que se presentan en este momento, donde se tuvo que pasar de una modalidad presencial a una a distancia.

Para Dorrego (2016) refiere que frecuentemente en la educación tradicional, así como en la educación en línea de ha dado poca atención a la evaluación al diseñar la instrucción, lo cual se evidencia por ejemplo con la falta de coherencia entre los niveles expresados en los objetivos y las tareas de aprendizaje propuestas y realizadas. Esto se vuelve relevante cuando consideramos que el diseño instruccional de las asignaturas del programa educativo, fueron desarrolladas para una modalidad presencial y no en línea, por ello se busco medir cual es la percepción de los alumnos respecto de los conocimientos alcanzados, encontrando los siguientes resultados:

¿Consideras que los conocimientos obtenidos en la modalidad a distancia son similares a la modalidad presencial?
38 respuestas

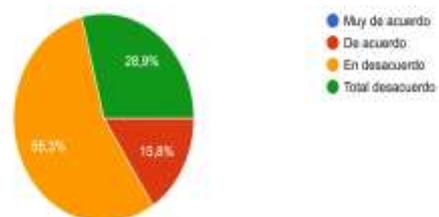


Gráfico 7.- Elaboración propia

Es de observarse que la percepción en cuanto a este rubro es que no están aprendiendo de la misma manera que en la modalidad presencial. El resultado de esta situación puede ser multifactorial, como se ha observado de los resultados obtenidos, existen problemas de comunicación, a los cuales se suman problemas de conectividad. A lo anterior se puede sumar otro factor que es fundamental, que es el resultado de que los alumnos y alumnas no han cursado estudios en esta modalidad, es decir, que se encuentran más habituados a tener la figura del maestro en el salón de clases para que puedan aprender. Lo que puede dar como resultado que los alumnos no cuenten con las habilidades necesarias para desarrollar un aprendizaje autónomo que es pieza fundamental en los estudios que se ofrecen en una modalidad a distancia.

En ese sentido Talbot (2003), refiere que al aumentar el número de cursos semipresenciales o que aquellos que son totalmente en línea, los estudiantes tienen que enfrentarse a un aprendizaje solitario y para ello se requieren de atributos y habilidades que son distintos a los que se usan en una modalidad presencial. Entre ellos menciona a la destreza en el manejo del tiempo, la planificación anticipada, la capacitación para comunicarse de manera eficaz, la capacidad de hacerse responsable del propio aprendizaje y el uso de la tecnología.

No se debe dejar de lado, que, en un modelo pedagógico centrado en el estudiante, el perfil del alumno y el profesor es redefinido, por lo que este último deje de ser el único emisor del conocimiento para orientar a los estudiantes en los procesos de construcción del conocimiento, que se realiza con las aportaciones del propio docente. (Lima, 2017)

En la parte final de instrumento, se dejó una pregunta abierta a los estudiantes, la cual consistía en que respondieran lo siguiente:

¿Qué propondrías para mejorar el proceso de aprendizaje para ocasiones similares a ésta?

Se encontró un patrón de respuestas que, de forma general, son las siguientes:

- Que exista una mayor comunicación por parte de los maestros.
- Que exista una mayor comunicación para aclarar dudas.
- Que los maestros dejen con tiempo las actividades a realizar.
- Que los maestros realicen video llamadas para explicar los temas.

Conclusiones

Es indudable que la contingencia sanitaria ocasionada por el coronavirus Sars Cov-2 vino a modificar de forma sustancial la actividad docente como habitualmente se

realizaba. Por lo que, con la finalidad de mejorar el proceso de aprendizaje de los alumnos y concluir de la mejor manera el semestre se propone implementar, dentro de las diferentes asignaturas, las siguientes estrategias:

- Mejorar los canales de comunicación con los alumnos.
- Establecer mecanismos que permitan responder, de mejor manera, a las dudas de los estudiantes.
- En caso de no poder realizar video llamadas, buscar recursos multimedia que permitan a los alumnos y alumnas acceder a un mejor aprendizaje.
- Para las últimas actividades del semestre, que serán encomendadas a los alumnos, establecerlas con el tiempo suficiente y adecuado para su realización.
- Toda vez que se acerca la aplicación de exámenes finales, establecer estrategias para el reforzamiento de conocimientos o, en su caso, aclarar las dudas existentes.
- Replantearse en un futuro en los rediseños de los programas educativos, la necesidad de considerar diseños instruccionales híbridos que consideren, contenidos, objetivos, estrategias de aprendizaje y formas de evaluación que puedan ser aplicadas tanto en un ambiente presencial como virtual.
- Es necesario establecer más y mejores estrategias que promuevan el aprendizaje independiente entre los estudiantes.
- Se requiere una mayor capacitación docente para poder aplicar diferentes actividades de enseñanza aprendizaje que puedan ser aplicadas en una modalidad presencial y en una modalidad a distancia.

Referencias

- Altbach, P., & de Wit, H. (25 de Marzo 2020). *El impacto del coronavirus en la educación superior*. <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2221>
- Adell, J. (1995). Educación en la Internet. Universitas Tarraconensis, 207-214.
- Colina Colina, Lesbia (2008). *Las Tic en los Procesos de Enseñanza- Aprendizaje en la Educación a Distancia*. Laurus, ISSN: 1315-883X <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76111716015>
- Dorrego, E. (2016). *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje*. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (50).
- Gobierno de México. (13 de Abril de 2020). *10 sugerencias para la educación durante la emergencia por COVID 19*. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/546270/mejoredu_covid-19.pdf
- Lima Montenegro, Sylvia, & Fernández Nodarse, Francisco Alberto (2017). *La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje*. *Reflexiones didácticas*. Atenas, 3(39),31-47. ISSN:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4780/478055149003>

- Medina, J. E. C., Pulido, J. W. G., & Pulido, A. G. (2020). *El rol del profesor en la modalidad a distancia*. Boletín Redipe, 9(1), 79-90.
- Smaldino, S.; Russell, J.; Heinich, R. & Molenda, M. (2002). *Instructional Technology for Learning*. USA: Prentice Hall.
- Székely, M. (1 de Julio de 2020). *Cicatrices del Covid 19 en la educación*.
<https://www.nexos.com.mx/?p=48719>
- Talbot, C. (2003). *Estudiar a distancia: una guía para estudiantes*. Barcelona: Gedisa.
- UNESCO. (2019). *Consecuencias negativas por el cierre de escuelas*. <https://es.unesco.org/node/320395>
- UNICEF. (Julio de 2020). *Covid-19: Re imaginar la educación*.
<https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-COVID-19-Reimaginar-educacion.pdf>
- World bank. (17 de Marzo de 2020). *Banco Mundial Educación COVID-19 Mapa de cierre de escuelas*.
<https://www.worldbank.org/en/data/interactive/2020/03/24/world-bank-education-and-covid-19>