

## Técnicas e instrumentos de recolección de datos en investigación

### Research data collection techniques and instruments

*Diana V. Sánchez-Martínez<sup>a</sup>*

---

#### Abstract:

Data collection within an investigation involves gathering and measuring information from various sources, in order to obtain a general overview of the object of study. Obtaining these data can be done through different techniques and instruments such as observation, questionnaires, interviews and scales. The objective of the research will determine which of them should be used, although more than one of them can be implemented at the same time within a study. These tools are used in various sciences and once the information is collected, it must be analyzed to turn it into new knowledge.

#### Keywords:

*Questionnaires, Interviews, scales, observation.*

---

#### Resumen:

La recolección de datos dentro de una investigación comprende reunir y medir información de diversas fuentes, con la finalidad de obtener un panorama general del objeto de estudio. La obtención de estos datos puede realizarse a través de diferentes técnicas e instrumentos como la observación, cuestionarios, entrevistas y escalas. El objetivo de la investigación determinara cual de ellos se debe emplear, aunque pueden implementarse más de uno de ellos al mismo tiempo dentro de un estudio. Dichas herramientas son empleadas en diversas ciencias y una vez que se recolecta la información esta debe ser analizada para convertirla en un conocimiento nuevo.

#### Palabras Clave:

*Cuestionarios, entrevistas, escalas, observación.*

---

#### Síntesis

Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación (Hernandez & Duana, 2020).

Algunas de las técnicas e instrumentos más comunes para la recolección de datos en una investigación son: observación, cuestionarios, entrevistas y escalas.

La observación es uno de los elementos esenciales en un proyecto de investigación, para obtener el mayor número de datos, implicando que esta actividad sea clara, definida y precisa (Piza, Amaiquema & Beltrán, 2019). Las modalidades en las que se presenta puede ser directa, participante, no participante, estructurada, no estructurada, de campo, laboratorio, individual y en equipo.

Los cuestionarios por su parte consisten en un grupo de preguntas que miden una o más variables que han sido establecidas en la investigación. Las preguntas establecidas pueden ser abiertas o cerradas y su aplicación a través de una llamada telefónica, internet personal.

Las entrevistas implican a dos personas; un entrevistado y un entrevistador, el primero hace preguntas detalladas al segundo y esta actividad resulta ser una especie de filtro para una siguiente etapa en la investigación (Díaz, Torruco, Martínez & Varela, 2013).

Finalmente, las escalas son diseñadas para medir actitudes en formato de respuesta que es graduado, por ejemplo: escalas de Likert, diferencial semántico y escalograma de Guttman. Estas generalmente se emplean en investigación social.

---

<sup>a</sup> Autor de correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/> <https://orcid.org/0000-0002-7660-7234>,

Email: [sitioweb@uaeh.edu.mx](mailto:sitioweb@uaeh.edu.mx)



## Referencias

- [1] Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 23 de septiembre de 2021, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es)
- [2] Hernández Mendoza, S., & Duana Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico De Las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17), 51-53. <https://doi.org/10.29057/icea.v9i17.6019>
- [3] Piza Burgos, N. D., Amaiquema Márquez, F. A., & Beltrán Baquerizo, G. E. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. Epub 02 de diciembre de 2019. Recuperado en 23 de septiembre de 2021, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=es)

**Figura 1.** Infografía, Técnicas e instrumentos de recolección de datos