

## Importancia de la Toma de decisiones Importance of Decision Making

Magali L. Valdez-Hernández<sup>a</sup>, Gustavo Juárez-Alcantara<sup>b</sup>, Abigail I. Noguez-Hernández<sup>c</sup>, Alan F. Osorio Velázquez<sup>d</sup>

---

### Abstract:

Making choices is an action typical of all human beings, which leads to a decision analysis that supports all managerial functions. Undoubtedly, a decision has a transcendental impact on the company and its consequences have the possibility of being positive or negative, which is why it is important that, when proposing and structuring any action plan in an organization, making choices is a large part of the development and implementation for any plan or policy. Only a thorough analysis of each decision can ensure the organization the growth and development it deserves. This process can be considered as the basis for the success of business because the decision-making in the organization is created at all levels and each employee helps to achieve the organization's goals.

### Keywords:

Organization, company, business, decision-making

---

### Resumen:

Tomar elecciones es una acción propia de todos los seres humanos, lo cual lleva un análisis de decisiones que sustente todas las funciones directivas. Sin lugar a dudas, una decisión tiene un impacto trascendental en la empresa y sus secuelas tienen la posibilidad de ser positivas o negativas, por esto es importante que, al plantear y estructurar cualquier plan de acción en una organización, la toma de elecciones sea gran parte del desarrollo y aplicación para cualquier plan o política. Únicamente un análisis a fondo de cada decisión puede asegurar a la organización el crecimiento y desarrollo que merece. Este proceso puede considerarse como la base del triunfo de los negocios debido a que la toma de elecciones en la organización se crea en todos sus niveles y cada empleado ayuda al alcance de metas de la organización.

### Palabras Clave:

Organización, empresa, negocio, toma de decisiones

---

### Introducción

En la siguiente infografía se les otorgará información sobre la toma de decisiones en la administración y su importancia, la cual consiste en encontrar la conducta adecuada para resolver una situación problemática, en la que, además, hay una serie de sucesos inciertos. Según Thompson y Strickland, 1998.

Los administradores consideran a veces la toma de decisiones como su trabajo principal, porque constantemente tienen que decidir lo que debe hacerse, quién ha de hacerlo, cuándo y dónde, y en ocasiones hasta cómo se hará.

---

<sup>a</sup> Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-2662-7675>, Email: va383752@uaeh.edu.mx

<sup>b</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0003-2274-9736>, Email: ju336194@uaeh.edu.mx

<sup>c</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-6229-5738>, Email: no440303@uaeh.edu.mx

<sup>d</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-8922-3304>, Email: os441201@uaeh.edu.mx

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo EST  
Licenciatura en Administración **LAH**

## Importancia de la Administración en la toma de decisiones.

**Introducción**

La Toma de Decisiones ha sido, tradicionalmente, algo inherente a la función directiva, y en la actualidad adquiere un interés de primer orden debido a los procesos de delegación y autogestión desencadenados en el seno de las organizaciones. Debemos empezar por hacer una selección de decisiones, y esta selección es una de las tareas de gran trascendencia.

**La toma de decisiones.**

Consiste en encontrar la conducta adecuada para resolver una situación problemática, en la que, además, hay una serie de sucesos "inciertos" (Thompson y Strickland, 1998)

Una decisión es una asignación irrevocable de recursos donde me comprometo a tomar una acción (Yates, 2003).

**Por ejemplo:**

La implementación de una herramienta tecnológica para mejorar los procesos, reducir costos y aumentar la eficiencia, que impacta directamente a los procesos productivos y operativos, esto llevara a la organización a tomar decisiones de manera inteligente y estratégica en pro de su crecimiento interno y económico

La toma de decisiones se presenta en todas las niveles estructurales de la organización

**El proceso eficaz en la toma de decisiones debe satisfacer los seis criterios siguientes:**

- Se concentra en lo que es realmente importante.
- Es lógico y consecuente.
- Reconoce los factores tanto subjetivos como objetivos y combina el pensamiento analítico con el intuitivo.
- Sólo exige la cantidad de información y análisis necesarios para resolver un problema específico.
- Fomenta la guía la recopilación de información pertinente y de opiniones bien fundadas.
- Es directo, confiable, fácil de aplicar y flexible.

## Etapas en el proceso de toma de decisiones

- Inteligencia** → Consiste en identificar y definir el problema
- Diseño** → Se identifican y enumeran todas las alternativas, estrategias o vías de acción posibles.
- Selección** → Consiste en la elección de una alternativa
- Implatación** → Se desarrollan las acciones que conforma la alternativa elegida
- Revisión** → Sirve para comprobar si la puesta en marcha de la decisión es la más adecuada

## Tipos de decisiones

**Decisiones de dirección**

Son aquellas en las que deciden los directivos o gerentes de la compañía. En pymes es lo habitual, mientras que en grandes empresas, la toma de decisiones se suele delegar, quedando la dirección como encargada de estudiar los resultados y planificar las medidas.

**Decisiones estratégicas**

Se encargan de preparar el futuro de la empresa, es decir, son las decisiones que se toman para obtener resultados a medio y largo plazo.

Son direcciones estratégicas, por ejemplo:

- La planificación financiera.
- Las políticas de retribución.
- Salir al mercado internacional.

**Decisiones individuales**

Son aquellas que cualquier empleado de la empresa toma en su día a día. El control sobre estas decisiones es importante, porque un error repetido en el tiempo puede tener consecuencias económicas para la empresa o significar la pérdida de clientes.

**Decisiones operativas**

Son aquellas que se toman para realizar la gestión diaria de la empresa, es decir, los objetivos a alcanzar son a corto plazo o inmediatos.

Son ejemplo de decisiones operativas:

- La selección de proveedores.
- El control de cobros y pagos.

**Decisiones rutinarias o programadas**

Se realizan de forma habitual y que, además, se guían por un procedimiento ya establecido. Están detrás de las decisiones operativas.

**Decisiones de riesgo**

Son excepcionales, puesto que se toman solo en situaciones críticas o de crisis para la empresa. Una mala decisión en este tipo de escenario puede significar consecuencias graves para la empresa.

## **Referencias**

1. Brealey, R. A. (2015). Principios de finanzas corporativas. México, D.F.: McGraw-Hill.
2. Callado, L. E. (2017). Introducción a la investigación de mercados. Ciudad de México: McGraw-Hill.
3. Delgado, J. H. (2011). Desarrollo de una cultura de calidad. México, D.F.: McGraw-Hill.
4. Chiavenato, I. (2017). Administración de recursos humanos. México, D.F.: McGraw-Hill.
5. Chiavenato, I. (2019). Introducción a la teoría general de la administración. Cd. México: Mc GrawHill.
6. Koontz, H. (2013). Elementos de administración. Un enfoque internacional y de innovación. México, D.F.: McGraw-Hill.
7. Wang, L. U.-H. (2021). Gestión del conocimiento en las organizaciones. Kaohsiung: Springer