

La influencia de la comunicación asertiva con énfasis en la tecnología digital y su impacto de forma significativa al bienestar emocional de los estudiantes dentro de su ámbito escolar en la Escuela Preparatoria Numero 6 de la UAEH

The influence of assertive communication with an emphasis on digital technology and its significant impact on the emotional well-being of students within their school environment at High School Number 6 of the UAEH

Isaura Rodríguez Monterrosa ^a, Juan Carlos Farías Bracamontes ^b

Abstract:

Assertive communication allows individuals to express ideas, emotions, and thoughts through skills and abilities developed and demonstrated as part of learning from their surrounding context, but above all, from their own experience. During this communication process, individuals have the need to express their thoughts to others and will seek means through oral, written, and gestural expression to convey what they are experiencing. The communication process utilizes all types of materials, including paper, fabric, and now, technological devices. The receiver decodes the message and responds accordingly. This is the importance of the present research: developing assertive communication in high school students, guided by respect, clarity of message content, and confidence, will foster interaction in both face-to-face and virtual contexts. This will significantly benefit their well-being in how they perceive their surroundings and interact with classmates, teachers, and parents, ultimately leading to improved academic performance. This academic setting aims for holistic development within the school environment. Observing the study population through a quantitative, correlational methodology reveals the importance of implementing teaching methods focused on digital technology.

Keywords:

Assertive communication, digital technology, emotional well-being, school environment

Resumen:

La comunicación asertiva permite expresar ideas, emociones, pensamientos a través de habilidades y destrezas que desarrollan y muestran como parte del aprendizaje del contexto que les rodea, pero sobre todo de la experiencia propia, ya que durante este proceso de comunicación, la persona tendrá la necesidad de expresar a sus semejantes lo que su mente concibe y buscará los medios a través de la expresión oral, escrita, gesticular para externar lo que le acontece, dentro del proceso en el medio de comunicación es a través de todo tipo de material que se lo permita en papel, tela o bien, ahora los dispositivos tecnológicos, mientras que la persona que recibe decodifica el contenido del mensaje emite una respuesta a manera de reacción, siendo esta la importancia de la presente investigación, ya que de lograr desarrollar en los estudiantes de bachillerato una comunicación asertiva guiada por el respeto, la claridad del contenido del mensaje, así como la seguridad de la misma, se tendrá una interacción tanto en el contexto presencial como virtual, beneficiando de forma significativa el bienestar en su forma de percibir lo que le rodea e interactuar con sus compañeros, docentes y padres de familia, al tiempo que se verá reflejado en desempeño académico en el cual se espera un desarrollo integral dentro del ámbito escolar. El observar la población en estudio a través de una metodología cuantitativa de corte correlacional se logra identificar la importancia de poner en práctica los métodos de enseñanza orientados a la tecnología digital.

Palabras Clave:

Comunicación asertiva, tecnología digital, bienestar emocional, ámbito escolar

^a Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Preparatoria Número 6 | Tlaxcoapan, Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0002-1306-0737>, Email: isaura_rodriguez8712@uaeh.edu.mx

^b Autor de correspondencia, Universidad Autónoma de Coahuila | Facultad de Ciencia, Educación y Humanidades | Saltillo, Coahuila | México, <https://orcid.org/0000-0003-0939-3608>, Email: carlos.farias@uadec.edu.mx

Introducción

La comunicación es la necesidad básica en el ser humano después de todas las funciones fisiológicas como comer, dormir, respirar, entre otras, ya que a través de esta acción puede compartir con su entorno sus pensamientos, ideas y acciones por realizar, desde las primeras manifestaciones del ser humano en la tierra, sean a través de sonidos o trazos se van preservando entre los miembros de grupos sociales y se heredan con el objetivo de continuar con el intercambio de pensamientos, ideas, proyectos, por lo que los más pequeños del grupo aprenden en relación a lo que perciben del medio y a lo que se les enseña como parte de la formalidad en la que se les precisa una educación, a través de la interacción entre padres a hijos, ya que es el acercamiento más íntimo y fiel que se puede tener para expresar todo lo que al ser humano le aborda dentro de este núcleo o el contexto que le rodea.

La interacción en el proceso de comunicación a través de la historia ha evolucionado en relación a la dinámica social desarrollando así todas las tecnologías hoy existentes que se tienen para el intercambio de información para estar comunicados, este proceso es más que efectivo para desarrollar las actividades que le abordan al ser humano en la actualidad, la adolescencia es una constante donde los jóvenes experimentan nuevas ideas, sentimientos, emociones a través de la comunicación por lo que utilizar un lenguaje acorde, el cual es necesario para la interacción, de no lograrlo se convierte en rebeldía y se convierten en personas introvertidas incapaces de seguir una interacción sana entre quienes les rodea, al tiempo que el logro de fortalecer los diferentes canales de comunicación les lleva a tener una actitud positiva que deriva en un manejo de sus emociones a través de una conciencia clara que les permite identificarlas y expresarlas sobre un lenguaje sea oral, escrito, gesticular teniendo como resultado una comunicación asertiva y afectiva, ya que este lenguaje de expresión es claro, objetivo, respetuoso, honesto y pasivo para así poder manifestar lo que desean comunicar, el buen entendimiento de quienes se están expresando hacia los demás les lleva a lograr sus objetivos, alcanzar sus metas y lo que desean, siendo el bienestar emocional quien rige su comportamiento ante acontecimiento complejos que les desatan emociones que pueden comprometer esa estabilidad y tranquilidad emocional.

Las tecnologías digitales son herramientas que se han sumado a esta interacción y que condicionan en el día a día en el adolescente su aprobación de lo que expresan o comunican, es de gran importancia abordar el presente tema y dar seguimiento a cómo evoluciona el proceso de comunicación a través de los dispositivos tecnológicos, no sólo ha cambiado la simbología y los fonemas de las nuevas palabras que expresan de forma oral, sino que además ya no gustan de grandes o largos argumentos, utilizan entonces abreviaturas o tipos de códigos con palabras cortas que sólo entre adolescentes entienden y ya les define todo un acontecimiento o representan todo un momento e incluso una emoción, esta interacción digital entre las generaciones actuales es cada vez más intensa al tiempo que oculta de forma parcial o total su identidad mientras busca la aprobación de sus pares o semejantes.

La educación se considera como una de las actividades de gran impacto con el desarrollo de la tecnología, no solo permite presentar materiales didácticos atractivos para los estudiantes, sino procesar información y generar espacios para el análisis de

fenómenos en estudio, así como para la investigación de sus causas y propuesta de soluciones en tiempos relativamente cortos comparado a otros periodos de la historia, los jóvenes estudiantes hacen uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la consulta e investigación de sus actividades escolares.

La sociedad actual enfrenta grandes desafíos en relación a la educación hacia el manejo de la tecnología digital, ya que ha generado no sólo adicción a determinadas aplicaciones, violencia, dispersión de atención y actividades, sedentarismo, disociación de personalidad y de la realidad, así como la escasa comunicación en el contexto real con las personas que le rodean, teniendo como resultado un gran impacto en el desarrollo de las habilidades en relación a la capacidad de comunicación asertiva, ya que no identifican y dimensionan sus actúes del contexto real al contexto virtual.

Método

Se realizó una investigación empírica cuantitativa, con un diseño transversal. De acuerdo con Sampieri (Hernández et al, 2010), estos estudios permiten conocer el estado de las variables a través de datos numéricos que han sido sometidos a un análisis estadístico.

El tipo de investigación es descriptivo correlacional, de tipo cuantitativo, ya que pretende exponer el fenómeno de estudios a partir de sus causas y las circunstancias de cómo se relacionan las variables objeto de observación.

Variables: Las variables independientes de estudios son comunicación asertiva que es la habilidad de expresar ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, honesta y respetuosa, sin agredir ni manipular a los demás. Es un equilibrio entre la expresión personal y el respeto a los derechos de los demás. A su vez, ámbito escolar que se define por el entorno o espacio donde se desarrolla el proceso educativo: escuela, aula, materiales didácticos, infraestructura, entorno social en el que se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje

Población

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo cuenta con una matrícula de 67,743 estudiantes en sus diferentes niveles educativos de Bachillerato a posgrados, 30,459 de bachillerato en sus diferentes escuelas preparatoria y superiores, la Escuela Preparatoria Número 6 cuenta con una matrícula aproximada de 648 estudiantes (UAEH, 2026).

Muestra

La muestra considera criterios de aplicación para el instrumento de medición como lo fueron que el estudiante de bachillerato se tenía que encontrar actualmente inscrito y cursando primer semestre de bachillerato, además de aceptar formar parte del estudio tras una plática acerca del tema de estudio, así como una carta de consentimiento. Se aplicaron los instrumentos a 247 estudiantes de bachillerato de una institución pública del Estado de Hidalgo, de ellos cuales 163 son mujeres y 84 hombres, con un rango de edad entre los 14 a 16 años. Se realizó la observación y revisión de resultados para limpiar la base de datos en relación con posibles preguntas sin respuesta, o bien, datos atípicos para las variables *edad*, *lugar de residencia*, así como las variables de investigación.

Instrumentos

El instrumento de medición es una propuesta dentro de la investigación que consta de 97 ítems, siete de ellas son sociodemográficas en relación con la población en estudio y el contexto en el que se encuentra, como se muestra a continuación:

Tabla 1: Ítems del instrumento de medición

Variable	Tópico	# Ítems
Comunicación asertiva	Claridad directa en lo que se comunica	6
	Respeto	6
	Honestidad	6
	Control emocional	6
Bienestar emocional	Manejo de las emociones	8
	Conciencia de las emociones	6
	Resiliencia	14
Ámbito escolar	Dinámica de clase	7
	Desempeño académico	11
	Entorno familiar	8
	Entorno Social	5

Fuente: Elaboración propia

Procedimiento

El instrumento de medición se aplicó a una muestra de 247 estudiantes de los cuales a 35 de ellos se les aplicó una prueba piloto la cual dio como resultado un Alpha de Cronbach de 0.93, por lo que en una segunda aplicación se consideraron 212 estudiantes garantizando el anonimato de sus respuestas, con previa autorización de Padres de familia a quienes se les comentó durante la reunión la importancia de observar este fenómeno en estudio, así como la propuesta para nuevas y mejores intervenciones en aula donde la comunicación asertiva debe ser significativa tanto en el entorno presencial como virtual e impactar de forma considerable su bienestar emocional y que este se vea con importante estabilidad, mientras que se logra una mayor participación en el ámbito educativo.

Con los permisos de Dirección de la Escuela Preparatoria Número 6 y los Padres de familia se aplicó la entrevista a estudiantes con la previa explicación del tema en estudio, así como la importancia de leer con atención las preguntas y contestar en relación con la escala de razón que comprende once valores del 0 al 10 donde 0 es la ausencia de respuesta a lo que se le pregunta, mientras que 10 es el valor más alto para indicar la intensidad de estas.

Análisis de datos

Para integrar la base de datos se llevaron a cabo análisis descriptivos con los cuales se obtuvieron frecuencias y porcentajes en relación con la importancia de la comunicación asertiva con respecto al bienestar emocional y el ambiente escolar que expresaron los participantes, ya que para identificar el comportamiento de estas variables en la población en estudio se utilizó la prueba de Kolmogorov, a su vez, se realizó el análisis de correlación entre variables los cuales se ejecutaron en el paquete estadístico STATISTICA.

Consideraciones éticas

La prueba a manera de entrevista se aplicó al estudiantado de primer semestre con el consentimiento de los Padres de familia, así como la explicación de la misma a la población en estudio con el objeto de que se entendiera el uso de la escala y las preguntas dirigidas a la temática indicada sin fines de cualquier índole sólo la investigación y sus alcances académicos, por lo que fue importante mencionar que sus respuestas eran de carácter anónimo, no se tendría divulgación de forma individual.

Resultados

En relación a la propuesta de investigación acerca de la influencia de la comunicación asertiva y su impacto de forma significativa al bienestar emocional de estudiantes dentro de su ámbito escolar en la Escuela Preparatoria Número 6 de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) se obtuvieron datos con los que se determinaron valores como el análisis de confiabilidad y prueba de validez a través del Alpha de Cronbach, de igual forma los análisis descriptivo en relación a las frecuencias y porcentajes, medidas de tendencia central y variabilidad, así como el comparativo con la prueba T de Student para muestras independientes, el relacional con análisis de correlación Producto Momento de Pearson y finalmente la integracional desde el análisis factorial exploratorio.

El instrumento se sometió a una serie de pruebas para pilotear su confiabilidad, por lo que se utilizó el método de Alfa de Cronbach, es importante mencionar que el instrumento fue evaluado por 8 expertos en la materia, quienes sugirieron algunos cambios en algunas preguntas y la eliminación de algunas variables no pertinentes para lo que se pretendía investigar. Se aplicaron 2 pruebas piloto con 25 y 32 estudiantes respectivamente, lo que permitió ajustar el instrumento obteniendo un valor general de Alfa de Cronbach de 0.96; de acuerdo con (Brase, 2019) es un valor de confiabilidad y validez muy bueno. Después se aplicó a la muestra de estudio conformada por un total de 247 estudiantes, donde se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.95 como se muestra en la Tabla 2, nuevamente de acuerdo con Brase, 2019, es un valor de confiabilidad y validez muy bueno, en cuanto al eje 1: Comunicación asertiva se tiene un Alpha de 0.92, Eje 2: Bienestar emocional con un Alpha de 0.89, Eje 3: Ámbito escolar se tiene un Alpha de 0.90.

Tabla 2

Alpha de Cronbach por cada eje

Eje	Alpha
-----	-------

Comunicación asertiva	0.92
Bienestar emocional	0.89
Ámbito escolar	0.904
Alpha general	0.95

Fuente: elaboración propia

A través del análisis de media de medias se observa que los estudiantes consideran que *es importante decir las cosas tal y como sucedieron*, así como *escuchar la opinión de los demás*, al tiempo que *ponen atención mientras otros hablan*, ya que *hacer las cosas bien les hace sentirse muy felices*, mientras *son empáticos si otra persona les comenta algo malo de su vida*, sin embargo, *consideran que quedarse callados, con indiferencia emocional ante una celebración*, así como *no compartir cuando están tristes con alguien cercano* son aspectos que no favorecen su relación y comunicación con quienes les rodean.

Por lo que se deduce que, en cuanto a la comunicación asertiva, los estudiantes entrevistados consideran que *el utilizar un vocabulario adecuado les permite tener malentendidos y evitan que se hagan comentarios innecesarios que les hagan sentirse mal consigo mismos y con los demás*.

Los valores de la desviación estándar para las variables analizadas, *las personas que comentan algo malo de su vida y personas que comentan algo bueno de su vida* respecto a su promedio muestran buena estabilidad debido a que se alejan poco de su media. A su vez, la distribución de los datos, posee una asimetría negativa, lo que indica que el conglomerado se basó en los valores altos de la escala, además que la mayoría de las variables obtuvieron una representación icónica leptocúrtica por tener valores >0.30 , en cambio para variables como *personas que te comentan lo bueno de su vida, reaccionas a una emoción fuerte que te hace llorar, Utiliza las palabras necesarias, evita hablar y se aísla cuando se siente triste, le afectan los comentarios negativos*, así como *si es claro con sus mensajes que envía en redes sociales*, ya que *no siempre dice lo que piensa, acerca de un tema de interés, no es claro con lo que siente, se queda callado ante lo que le dicen, tiene indiferencia emocional con las personas cuando celebran algo*, si está triste no lo comparte con nadie muestran una representación icónica platicúrtica por tener valores < 0.30 ; además exponen coeficientes de variación con heterogeneidad en las respuestas de los sujetos; las demás variables presentan valores inferiores a 0.33 lo que indica la presencia de un solo grupo de opinión, es decir existe homogeneidad en los datos.

En relación al análisis de normalidad, se utiliza un nivel de confianza del 95%, se emplea como hipótesis nula H_0 = los datos del conjunto presentan una distribución normal, contra la hipótesis alternativa H_1 =la cual indica que los datos no presentan normalidad en la distribución de los datos. Los valores de “P” obtenidos a partir de la prueba de Kolmogorov – Smirnov, resultaron en su mayoría una distribución ser menores a 0.05, con lo cual la hipótesis nula H_0 se rechaza, se acepta la H_1 lo que indica que los ítems de la escala en relación con la comunicación asertiva poseen una distribución no normal. Finalmente, los valores del puntaje Z son mayores a 1.96, excepto para la variable *Si estás muy triste no lo compartes con nadie*, lo que denota que su resultado se puede extrapolar a poblaciones análogas, considerando que la variable que representa mayor estabilidad en la prueba aplicada de acuerdo con el parámetro de desviación estándar es *Contestas en*

relación con lo que te están diciendo y Escuchas con atención lo que te dicen.

En la Tabla 3, a través del análisis de media de medias se observa que los estudiantes consideran que *escuchar música ante una situación complicada, se sientes felices cuando pasan cosas buenas, reconocen cuando alguien está enojado, y expresan sus sentimientos en una situación de felicidad* les da mayor estabilidad en su bienestar emocional, sin embargo, las variables *Consumes golosinas en una semana, te identificas con tus compañeros de clase y consumes sustancias para realizar sus actividades diarias* no son factores que afecten de forma significativa su bienestar emocional.

Por lo que se deduce que, el bienestar emocional en los estudiantes entrevistados lo identifican desde la emoción que les aborda, así como identifican cuando se sientes felices, expresan sus sentimientos ante una situación de enojo, se emocionan con facilidad ante lo que sucede, se acercan con sus Padres para tener una sana interacción mientras los orientan y apoyan en sus actividades o situaciones que les abordan, además de que gustan de practicar alguna actividad física a la semana comparten ideas acerca de actividades con sus compañeros de clase.

Los valores de la desviación estándar en las variables *te gustan estar en tu habitación utilizando redes sociales e identificas la emoción que te aborda ante una situación respecto a su promedio* muestran buena estabilidad debido a que se alejan poco de su media.

Por su parte, la distribución de los datos posee una asimetría negativa, lo que indica que el conglomerado se basó en los valores altos de la escala, además que algunas variables obtuvieron una representación icónica leptocúrtica por tener valores >0.30 en cambio *expresar sentimientos en una situación de felicidad, gusta estar en su habitación revisando redes sociales, y jugando video juegos, se identifican con una persona cuando está feliz, abordan a alguien si está en una situación difícil*, expresan enojo ante una situación que no les gusta, *lograr recuperarse ante un mal momento, comentan lo que sienten, se levanta con pocas ganas para realizar sus actividades diarias* muestran una representación icónica platicúrtica por tener valores < 0.30 ; además exponen coeficientes de variación con heterogeneidad en las respuestas de los sujetos; las demás variables presentan valores inferiores a 0.33 lo que indica la presencia de un solo grupo de opinión, es decir existe homogeneidad en los datos.

Respecto al análisis de normalidad, se utiliza un nivel de confianza del 95%, se emplea como hipótesis nula H_0 = los datos del conjunto presentan una distribución normal, contra la hipótesis alternativa H_1 =la cual indica que los datos no presentan normalidad en la distribución de los datos. Los valores de “P” obtenidos a partir de la prueba de Kolmogorov – Smirnov, resultaron en su mayoría una distribución ser menores a 0.05, con lo cual la hipótesis nula H_0 se rechaza, se acepta la H_1 lo que indica que los ítems de la escala en relación con el bienestar emocional poseen una distribución no normal. Finalmente, los valores del puntaje Z son mayores a 1.96, excepto para las variables *te identificas con tus compañeros de clase y Consumes sustancias para realizar tus actividades diarias*, lo que denota que su resultado se puede extrapolar a poblaciones análogas.

Tabla 3 Medidas de tendencia central y variabilidad de la variable compleja Comunicación asertiva

Ítem	N	$\bar{X}$	Min	Máx	S	As	K	CV	Z	D	P
Las cosas tal y como sucedieron	247	8.02	0	10	2.09	-1.24	1.15	0.26	3.83	0.21	0.00
Escuchas la opinión de los demás	247	8.01	0	10	2.10	-1.39	1.79	0.26	3.82	0.21	0.00
Escuchas con atención lo que dicen	247	7.89	1	10	1.97	-1.19	1.27	0.25	4.00	0.21	0.00
Haces las cosas bien al sentirte muy feliz	247	7.88	0	10	2.30	-1.21	1.01	0.29	3.43	0.21	0.00
Persona te comenta lo malo de su vida	247	7.84	0	10	2.04	-0.94	0.64	0.26	3.85	0.16	0.00
Persona te comenta lo bueno de su vida	247	7.8	0	10	2.11	-0.90	0.29	0.27	3.70	0.17	0.00
Contestas lo que te están diciendo	247	7.72	0	10	1.91	-1.26	2.17	0.25	4.05	0.21	0.00
Utilizando vocabulario adecuado	247	7.69	1	10	2.16	-0.99	0.38	0.28	3.57	0.20	0.00
Respetas punto de vista	247	7.5	0	10	2.17	-0.94	0.49	0.29	3.46	0.19	0.00
Reaccionas a una emoción fuerte	247	7.44	0	10	2.46	-0.84	-0.06	0.33	3.02	0.16	0.00
Eres claro con lo que piensas	247	7.42	0	10	2.24	-0.93	0.31	0.30	3.31	0.19	0.00
Aclaración malentendida	247	7.39	0	10	2.44	-1.00	0.48	0.33	3.03	0.18	0.00
Palabras necesarias	247	7.29	1	10	2.10	-0.80	0.09	0.29	3.47	0.19	0.00
Evitas hablar cuando te sientes triste	247	7.19	0	10	2.74	-0.88	-0.09	0.38	2.63	0.18	0.00
Te aíslas cuando te sientes muy triste	247	7.18	0	10	2.87	-0.92	-0.06	0.40	2.50	0.17	0.00
Opinión de tema en conversación	247	7.15	0	10	2.25	-1.00	0.98	0.31	3.18	0.18	0.00
Comentarios que afectan	247	7.15	0	10	2.69	-0.86	-0.25	0.38	2.65	0.20	0.00
Te aborda emoción	247	7.11	0	10	2.25	-0.78	0.33	0.32	3.15	0.17	0.00
Eres claro con tus mensajes	247	7.1	0	10	2.18	-0.79	0.10	0.31	3.26	0.17	0.00
Emociones condicionan pensamientos	247	7.1	0	10	2.35	-0.89	0.49	0.33	3.02	0.16	0.00
Eres objetivo con tus mensajes	247	7.09	0	10	2.21	-0.86	0.31	0.31	3.20	0.19	0.00
Piensas lo que quieres decir	247	7.04	0	10	2.44	-1.03	0.80	0.35	2.89	0.17	0.00
Mensaje de redes sociales	247	6.99	0	10	2.38	-0.72	-0.08	0.34	2.93	0.19	0.00
Lo que piensas es lo que dices	247	6.95	0	10	2.33	-0.61	-0.06	0.34	2.98	0.13	0.00
Tema de tu interés	247	6.95	0	10	2.35	-0.85	0.26	0.34	2.95	0.16	0.00
Afectación emocional	247	6.92	0	10	2.47	-0.87	0.52	0.36	2.80	0.15	0.00
Eres claro con lo que sientes	247	6.78	0	10	2.61	-0.63	-0.33	0.39	2.59	0.15	0.00
Te quedas callado ante lo que digan	247	6.02	0	10	2.93	-0.49	-0.72	0.49	2.06	0.12	0.00
Indiferencia emocional	247	5.94	0	10	2.78	-0.43	-0.53	0.47	2.13	0.12	0.00
Triste lo compartes con alguien	247	5.1	0	10	3.09	-0.20	-1.05	0.61	1.65	0.11	0.00
Xx=7.18 Sx=0.635 Li=6.553 Ls=7.824											

Nota: X=Media, Min, puntaje mínimo, Máx=Puntaje máximo, S= Desviación estándar, As=Coeficiente de simetría, k=Curtosis, Z = Valor de Kolmogorov-Smirnov, P=Significancia,

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4 Medidas de tendencia central y variabilidad de la variable compleja Bienestar emocional

Variable / Ítem	n	$\bar{X}$	Min	Máx	S	As	K	CV	Z	D	P
Escuchas música situación complicada	247	7.7	0	10	2.61	-1.12	0.41	0.34	2.95	0.21	0.00
Te sientes feliz cuando le pasan cosas	247	7.64	0	10	2.35	-1.03	0.56	0.31	3.26	0.18	0.00
Reconoces cuando alguien está enojado	247	7.61	0	10	2.33	-1.08	0.91	0.31	3.27	0.17	0.00
Expresas sentimiento de felicidad	247	7.34	0	10	2.53	-0.93	0.14	0.34	2.9	0.17	0.00
Te gusta utilizar redes sociales	247	7.24	0	10	2.5	-0.81	-0.05	0.35	2.89	0.16	0.00
Emoción que te aborda en una situación	247	7.14	0	10	2.19	-0.82	0.34	0.31	3.26	0.17	0.00
Te gusta ver videos en tu habitación	247	7.14	0	10	2.59	-0.75	-0.18	0.36	2.75	0.14	0.00
Ayudar a los demás a sentirse mejor	247	7.13	0	10	2.46	-1.03	0.79	0.35	2.9	0.16	0.00

Te identificas con quien está feliz	247	7.05	0	10	2.41	-0.8	0.13	0.34	2.93	0.16	0.00
Abordas a alguien en situación difícil	247	6.97	0	10	2.26	-0.61	0.03	0.32	3.09	0.12	0.00
Expresas sentimiento situación de enojo	247	6.94	0	10	2.61	-0.69	-0.24	0.38	2.66	0.14	0.00
Reaccionas a la emoción que te aborda	247	6.79	0	10	2.25	-0.61	0.03	0.33	3.02	0.14	0.00
Identificas la emoción que te aborda	247	6.75	0	10	2.37	-0.73	0.18	0.35	2.85	0.14	0.00
Logras recuperarte ante un mal momento	247	6.69	0	10	2.67	-0.62	-0.36	0.4	2.51	0.15	0.00
Te emocionas facilidad a lo que sucede	247	6.67	0	10	2.6	-0.78	-0.13	0.39	2.56	0.19	0.00
Duermes más de seis horas al día	247	6.57	0	10	2.69	-0.59	-0.62	0.41	2.44	0.18	0.00
Comentar lo que sientes	247	6.51	0	10	2.73	-0.65	-0.36	0.42	2.38	0.14	0.00
Tus padres te orientan en situación	247	6.42	0	10	2.95	-0.52	-0.87	0.46	2.18	0.16	0.00
Comentas la emoción que te aborda	247	6.25	0	10	2.78	-0.7	-0.26	0.44	2.25	0.13	0.00
Respiras al pensar lo que vas a decir	247	6.23	0	10	2.68	-0.55	-0.46	0.43	2.33	0.15	0.00
Te identificas con quien está triste	247	6.22	0	10	2.82	-0.47	-0.69	0.45	2.2	0.14	0.00
Expresas sentimiento en situación difícil	247	6.22	0	10	2.75	-0.48	-0.52	0.44	2.26	0.13	0.00
Pocas ganas para hacer actividades diarias	247	6.19	0	10	2.74	-0.42	-0.66	0.44	2.26	0.13	0.00
Apoyo de padres ante situación	247	6.17	0	10	3.05	-0.5	-0.86	0.49	2.02	0.15	0.00
Practicas actividad física en la semana	247	6.08	0	10	2.9	-0.32	-0.88	0.48	2.09	0.11	0.00
Eres indiferente a lo que sucede a los demás	247	6.05	0	10	2.83	-0.49	-0.68	0.47	2.14	0.15	0.00
Compartes ideas con compañeros de clase	247	5.75	0	10	2.7	-0.48	-0.51	0.47	2.13	0.14	0.00
Consumes golosinas en una semana	247	5.21	0	10	2.65	-0.05	-0.88	0.51	1.96	0.09	0.00
Te identificas con compañeros de clase	247	5.16	0	10	2.9	-0.31	-0.89	0.56	1.78	0.13	0.00
Consumes sustancia en actividades diarias	247	3.44	0	10	3.57	0.46	-1.35	1.04	0.98	0.23	0.00

$$X_x = 6.50 \quad S_x = 0.864 \quad L_i = 5.645 \quad L_s = 7.372$$

Nota: X=Media, Min, puntaje mínimo, Máx=Puntaje máximo, S= Desviación estándar, As=Coficiente de simetría, k=Curtosis, Z = Valor de Kolmogorov-Smirnov, P=Significancia,

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5 *Medidas de tendencia central y variabilidad de la variable compleja Comunicación asertiva*

Ítem	n	X	Min	Máx	S	As	K	CV	Z	D	P
feliz al convivir con tus papás	247	7.99	0	10	2.40	-1.35	1.34	0.30	3.33	0.20	0.00
feliz al convivir con tus hermanos	247	7.7	0	10	2.93	-1.35	0.86	0.38	2.63	0.22	0.00
Calificaciones buenas	247	7.46	0	10	2.35	-0.99	0.49	0.32	3.17	0.19	0.00
feliz al platicar con tus papás	247	7.45	0	10	2.64	-0.99	0.11	0.35	2.82	0.18	0.00
actividades de clase con amigos	247	7.44	0	10	2.48	-1.00	0.34	0.33	3.00	0.18	0.00
Apuntes mejores calificaciones	247	7.4	0	10	2.06	-0.84	0.50	0.28	3.59	0.19	0.00
Entorno que te rodea	247	7.4	0	10	2.44	-1.15	1.07	0.33	3.03	0.20	0.00
nervioso al exponer un tema	247	7.38	0	10	2.53	-0.75	-0.31	0.34	2.92	0.16	0.00
Utilizas TIC actividades de clase	247	7.33	0	10	2.15	-0.68	-0.17	0.29	3.41	0.19	0.00
Repasas mejores calificaciones	247	7.25	0	10	2.20	-0.93	0.54	0.30	3.30	0.18	0.00
Aprendes actividades prácticas	247	7.23	0	10	2.13	-0.63	-0.29	0.29	3.39	0.19	0.00
felicitan buenas calificaciones	247	7.22	0	10	2.74	-0.96	0.04	0.38	2.64	0.19	0.00
Entiendes la clase	247	7.21	1	10	1.97	-0.83	0.44	0.27	3.66	0.17	0.00
actividades de forma individual	247	7.15	0	10	2.52	-0.77	-0.22	0.35	2.83	0.17	0.00
confianza con tus amigos	247	7.13	0	10	2.41	-0.85	0.13	0.34	2.95	0.18	0.00
Personas con quienes relacionas	247	7.13	0	10	2.30	-0.85	0.39	0.32	3.09	0.17	0.00
felicitan en tu casa cosas bien	247	7.1	0	10	2.79	-0.88	-0.11	0.39	2.54	0.17	0.00

lo que te pasa en la escuela	247	7.09	0	10	2.75	-0.95	0.16	0.39	2.58	0.17	0.00
regañan por lo que haces mal	247	7.06	0	10	2.71	-0.91	0.04	0.38	2.60	0.17	0.00
son estrictos con tu educación	247	6.98	0	10	2.46	-0.84	0.16	0.35	2.83	0.17	0.00
la clase con lo que te rodea	247	6.88	0	10	2.08	-0.71	0.31	0.30	3.32	0.16	0.00
Propones ideas en la escuela	247	6.8	0	10	2.26	-0.62	-0.09	0.33	3.01	0.15	0.00
profundo al exponer un tema	247	6.79	0	10	2.53	-0.73	-0.04	0.37	2.68	0.14	0.00
papás lo que pasa en la escuela	247	6.79	0	10	2.84	-0.76	-0.29	0.42	2.39	0.16	0.00
personas de cualquier género	247	6.72	0	10	2.39	-0.69	0.16	0.35	2.82	0.16	0.00
Estudias amigos para exámenes	247	6.55	0	10	2.69	-0.82	0.00	0.41	2.44	0.17	0.00
actividades de clase en equipo	247	6.52	0	10	2.74	-0.91	0.10	0.42	2.38	0.17	0.00
dificulta hablar con los demás	247	6.18	0	10	2.78	-0.50	-0.56	0.45	2.22	0.13	0.00
actividades de tu comunidad	247	5.53	0	10	2.95	-0.37	-0.78	0.53	1.87	0.12	0.00
Tus papás te regañan por todo	247	5.38	0	10	3.08	-0.24	-1.03	0.57	1.75	0.11	0.00

Xx = 7.007 Sx=0.56 Li=6.450 Ls=7.565

Nota: X=Media, Min, puntaje mínimo, Máx=Puntaje máximo, S= Desviación estándar, As=Coeficiente de simetría, k=Curtosis, Z = Valor de Kolmogorov-Smirnov, P=Significancia,

Fuente: Elaboración propia.

Prueba T de Student para Muestras Independientes

Con la intención de observar diferencias significativas entre los datos generales de la muestra de 247 estudiantes, en contraste con los ejes de la presente investigación se realiza un análisis a través de la Prueba T de Student para muestras independientes y la prueba de Levene, con un nivel de confianza del 95% y un valor probable de error menor a 0.05 ($p < 0.05$).

Se realiza un estudio de medias aritméticas a través de la Prueba T de Student para muestras independientes, definiendo como hipótesis nula H_0 = no existen diferencias significativas entre los grupos de comparación, mientras que en la hipótesis alternativa H_1 = existen diferencias significativas entre los grupos de comparación.

Asimismo, se realiza la prueba de Levene para el estudio de varianzas $p > 0.05$, donde el valor de la hipótesis nula H_0 = las varianzas de los conjuntos son iguales y la hipótesis alternativa H_1 = las varianzas de los conjuntos son diferentes. Los resultados de interés para el trabajo son aquellos en donde la Prueba T de Student indique la existencia de diferencias significativas entre los grupos de comparación y que, al mismo tiempo, la prueba de Levene muestre que existe una igualdad de varianzas entre los mismos. A continuación, se presentan las lecturas e inferencias correspondientes de los análisis comparativos.

Análisis de Correlación

Para visualizar las estructuras correlacionadas, en este análisis se trabaja con Producto Momento de Pearson, con un nivel probable de error $p < .001$ y un coeficiente de correlación r^3 0.40; con una muestra de 247 estudiantes entrevistados. Se presentan los resultados con las variables significativas de cada variable compleja. Análisis de Correlación de la variable compleja En la Tabla 5, se evidencian cuatro variables de la compleja Comunicación asertiva relacionada con la variable Expresas sentimiento en situación de felicidad, en la cual se

observa que escuchan la opinión de los demás, son claros con lo que sienten y piensan al tiempo que se sienten felices cuando hacen las cosas bien. Por lo que se deduce que un buen seguimiento a la educación e interacción de alumno en los contextos que lo rodean le permite un desarrollo social familiar favorable para que interactúe con amigos, familiares, sociedad y en la Tabla 5, se evidencian cuatro variables de la compleja Comunicación asertiva relacionada con la variable Comentar lo que sienten, en la cual se observa que los estudiantes son claros con sus mensajes y con lo que sienten, por lo que se sienten felices al hacer las cosas bien, sin embargo, reconocen que sus emociones condicionan sus pensamientos.

Por lo que se deduce que los adolescentes estudiantes reconocen que hacer las cosas bien les permite tener una mejor comunicación asertiva cuando escriben y expresan lo que sienten, por lo que la comunicación es un factor fundamental en la interacción social.

Tabla 6. Análisis de correlación entre Comentar lo que sienten con Comunicación asertiva

Variables	Sentimiento en situación de felicidad
Eres claro con lo que escribes en tus mensajes	0.41
Eres claro con lo que sientes	0.50
Tus emociones condicionan tus pensamientos	0.41
Haces las cosas bien al sentirte muy feliz	0.40

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 6, se evidencian cuatro ítems de la compleja comunicación asertiva relacionada con la variable Abordas a alguien en situación difícil, en la cual se observa que los

estudiantes ponen atención cuando las personas comentan algo bueno o malo sobre su vida, por lo que reconocen que les aborda una emoción cuando les comparten estas experiencias e incluso se sienten afectados emocionalmente si las personas han atravesado por momentos difíciles.

Por lo que se deduce que los adolescentes estudiantes muestran empatía ante la situación sea buena o mala que le sucede a otra persona, esto es importante observarlo, ya que de seguir fomentando los valores y el acercamiento de los adolescentes hacia el entorno que les rodea, serán capaces de ser personas con cualidades apegadas a los valores morales necesarios para que toda sociedad sea funcional.

Tabla 7. Análisis de correlación entre Abordas a alguien en situación difícil con Comunicación asertiva

Variables	Sentimiento en situación de felicidad
Personas te comentan algo bueno sobre su vida	0.43
Personas te comentan algo malo sobre su vida	0.47
Afectación emocional en personas en situación difícil	0.41
Te aborda emoción cuando te dicen algo acerca de su vida	0.41

Método: Análisis de Correlación, $p \leq 0.001$ y $r \geq 0.40$ Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 7, se evidencian nueve variables de la compleja Comunicación asertiva relacionada con la variable te sientes feliz cuando le pasan cosas buenas a los demás, en la cual se observa que utilizan mensajes en redes sociales, escuchan con atención la opinión de los demás, mientras contestan en relación con lo que les están diciendo, además de identificas cuando las personas les comparten algo bueno o malo sobre su vida, al tiempo que les aborda una emoción acerca de lo que les han comentado, sobre todo si las personas han pasado por situaciones difíciles, además de sentirse felices cuando hacen las cosas bien.

Por lo que se deduce que los adolescentes estudiantes tratan de fomentar un ambiente cálido para ellos como para las personas con quienes se relaciona, tienen la capacidad de mostrar empatía ante diferentes situaciones tanto en el entorno físico como digital, de manera tal que los adolescentes estudiantes hacen uso de la comunicación para expresar sus sentimientos e interactuar con quienes les rodean, es decir, son sensibles al entorno que les rodea.

Tabla 8. Análisis de correlación entre Te sientes feliz cuando le pasan cosas buenas a los demás con Comunicación asertiva

Variables	Sentimiento en situación de felicidad
Mensajes en redes sociales	0.41
Escuchas la opinión de los demás	0.50
Escuchas con atención lo que te dicen	0.40
Contestas en relación con lo que te están diciendo	0.44

Persona te comenta algo bueno sobre su vida	0.55
Persona te comenta lo malo sobre su vida	0.42
Te aborda emoción cuando te dicen algo acerca de su vida	0.40
Hacer las cosas bien te hace sentirte feliz	0.59
Afectación emocional en personas con situación difícil	0.45

Método: Análisis de Correlación, $p \leq 0.001$ y $r \geq 0.40$

Fuente: Elaboración propia

Discusión

En el presente estudio se tiene como objetivo principal identificar la relación que existe entre las variables comunicación asertiva con bienestar emocional y entorno escolar en estudiantes de bachillerato, al tiempo que se identifica si se tienen diferencias con respecto al género, edad, lugar de residencia o turno escolar, con la intención de organizar referentes que permitan observar y comprender el tema en estudio, tanto en el contexto presencial como virtual, por lo que la comunicación es una dinámica de interacción más importante para los adolescentes, el mantenerse en contacto con las personas que les rodea les permite identificar, administrar y mostrar sus emociones además de estar atentos de lo que sucede a su alrededor, no siempre siendo protagonistas, pero sí prestando atención a lo que ocurre en el medio, considerando el uso de los dispositivos tecnológicos como herramienta tecnológica indispensable, ya que permite el intercambio de la información y su consulta reduciendo significativamente el tiempo y dinero para su traslado de un lugar a otro y así poder presentar su información, de igual forma, los resultados derivados del estudio realizado en relación a la importancia de la comunicación muestran como el ser humano desarrolla de manera permanente la capacidad de intercambiar información a través de la interacción que diferentes órganos especializados en el cuerpo humano trabajan para lograr generar conductas que generan pautas de comportamiento adecuado para este proceso de acuerdo con (Martín & Piñuel, 1982) en la Teoría de la comunicación, mientras que en el estudio realizado, se observa que los estudiantes reconocen tener malos entendidos con sus compañeros y amigos de la escuela cuando no utilizan un vocabulario adecuado tanto en sus conversaciones presenciales como virtuales, y dejan de prestar atención a la opinión del resto del grupo, no prestan atención a lo que se está diciendo, situación contraria cuando logran establecer el mejor canal de comunicación, muestran empatía con lo que están compartiendo como experiencias o vivencias y se sienten felices de tener este tipo de comunicación con sus semejantes.

De igual forma, la teoría de la comunicación reconoce que las aptitudes para comunicar el mensaje del emisor hacen uso de la sustancia expresiva o su propia materia que le permite presentar la información sea en un medio presencial o virtual, este estado puede ser temporal o permanente, mientras que genera una reacción en el receptor y este contesta a través de un trabajo expresivo funcional que le permite identificar la intensidad de la respuesta haciendo uso del mismo mecanismo de intercambio de información, por lo que se emplea energía constante por parte de ambos actores que culmina en la decodificación del contenido

del mensaje y les lleva a modificar su estado en relación a lo que se ha compartido, al tiempo que los estudiantes refieren sentirse triste y no compartirlo con nadie si esta interacción no se logra o no tienen los resultados esperados de la interacción social o familiar, ya que ellos tratan de contestar en relación con lo que se está diciendo, mientras que escuchan con atención lo que le dicen.

La comunicación en los seres humanos ha evolucionado de forma significativa de manera tal que ahora ellos tienen una comunicación en el contexto social a la que llaman informal, mientras que una comunicación formal que es la que se imparte en las aulas a través de protocolos a seguir, además de que esta interacción es en ecosistemas tanto presenciales como virtuales en los cuales cuentan con diversas de herramientas y símbolos para el intercambio de la información, considerando que las nuevas generaciones gustan más por la comunicación digital como bien refiere , (Hidalgo, Orozco, & Daza, 2015), y que ambas modalidades de comunicación formal e informal, así como de educación social o escolarizada han evolucionado a la dinámica de interacción digital ajustándola en su día a día y poniendo sobre estas herramientas digitales a través de sus dispositivos tecnológicos todas las herramientas necesarias para la interacción social actual, al tiempo que la investigación realizada refiere que, los estudiantes expresan más la emoción que les aborda una situación a través de estos medios digitales, ya que solo les permite utilizar las palabras necesarias para expresar lo que sienten y piensan sin dar explicaciones amplias, además de tener una reacción casi inmediata por parte de sus contacto o quienes visualizan sus contenidos, por lo que evitan hablar menos cuando se sienten tristes, pero lo expresan a través de estados en redes sociales o bien, reaccionan a las emociones que condicionan sus pensamientos, así de esta forma también en el contexto educativo tienen estas reacciones, ya que en la actualidad la modalidad e-learning tiene la misma aceptación que la educación presencial y con ello toda la dinámica del intercambio de información en relación con el proceso de comunicación.

El ámbito escolar debe ser un entorno flexible en relación con las demandas de la sociedad, vinculado de forma directa al entorno familiar, ya que la persona recibe sus primeras enseñanzas desarrollando sus habilidades sensorio motriz transformando sus estructuras mentales en las ideales para recibir una educación formal en el contexto educativo en el cual no solo van a dar seguimiento a un modelo de enseñanza, sino también definen sus gustos y personalidad además de formar parte de grupos de personas con quienes son afines, (Pérez, 2004), por lo que las estrategias pedagógicas se deben adaptar para que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico que le permita abordar problemáticas, observarlas y proponer diversidad de soluciones en relación a sus habilidades y conocimientos adquiridos y los exprese a través de ideas, un pensamiento lógico analítico que le permita abordar la situación para tomar la mejor solución, atendiendo su pensamiento crítico, considerando que durante el estudio realizado el estudiante refirió sentirse feliz cuando le pasan cosas buenas, además de sentirse identificados con los compañeros de clase por lo que la interacción los orienta y apoyan a atender situaciones que les resultan complicadas, el expresar sus emociones ante sentimiento de enojo o felicidad el lleva a sentirse en confianza para interactuar con quienes les rodean por lo que se rechaza la hipótesis nula y se reafirma que la comunicación asertiva es indispensable en el ámbito educativo, (Zona & Giraldo, 2017) refiere que la dinámica dentro de la educación escolarizada fortalece la estructura de sus

pensamientos y le permiten desarrollar habilidades, actitudes y conocimientos siguiendo un procedimiento científico.

A su vez, el ámbito educativo debe ser apropiado para el estudiante para que pueda tener la oportunidad de generar y construir su propio aprendizaje, la teoría del aprendizaje significativo refiere que el estudiante en aula aprende por su propia naturaleza pero que si se tiene las condiciones propias para que esto suceda entonces la asimilación y retención de los contenidos temáticos serán significativos para su formación estudiantil, (Rodríguez, 2004), refiere que se tiene una relación directa con las formas efectivas y eficaces de que el estudiante pueda desarrollar la capacidad de construir su propio aprendizaje teniendo la oportunidad de aprender a través de la experiencia sobre un modelo constructivista en el cual el modelo y el producto sean significativos en cada sesión clase, ya que la población en estudio refiere sentirse a gusto cuando obtienen buenas calificaciones que logran cuando repasan lo aprendido en sus apuntes, comparten y comentan lo relevante con sus compañeros, mientras los padres los felicitan por las buenas calificaciones y logran mayor tema de conservación con sus hijos al compartir las experiencia dentro del ámbito escolar.

Los estímulos positivos o negativos condicionan las conducta del individuo derivando a una conducta condicionada por lo que recibe de manera constante, la teoría del comportamiento humano sostiene que la persona logra un historial de vida en relación a la iteraciones cognitivas resultado de un aprendizaje basado en la experiencia condicionado por el ambiente en el que la persona se ve inmersa en un modelado de conducta que se fomenta o inhibe en relación a estímulos positivos o negativos que recibe del medio que le rodea desencadenando la reacción esperada en el individuo y a través de la observación pueda ver la conducta de sus semejantes y el comportamiento que han adoptado como respuesta esperada por parte de quienes condicionaron esa conducta, (Murillo & Hernández-Castilla, 2011) refiere que el comportamiento académico y el autoconcepto se encuentran relacionados directamente con el desarrollo socio afectivo del estudiante ya que es congruente con los resultados de la eficacia escolar y los factores cognitivos adquiridos, mientras que la convivencia social en relación al nivel de satisfacción en la escuela y el aula están relacionados con el logro socioafectivo que condicionan su dinámica escolar y el desarrollo de las habilidades de comunicación, convivencia, valores desarrollando una capacidad crítica lo que coincide con el estudio realizado en relación al bienestar emocional, ya que los alumnos refieren identificarse con sus compañeros de clase y expresar sus sentimientos y emociones, esto demuestra que el bienestar emocional es una condición que en el individuo que lo relaciona directamente a la emoción que le aborda en cualquier situación producto de una relación activa que se está desarrollando en el entorno que le rodea y que le predispone a tomar acciones en las cuales el cerebro a través de la amígdala y el hipocampo reconocen las emociones y las vinculan directamente a la memoria y el aprendizaje de eventos anteriores semejantes para así dar respuesta a través de una reacción inmediata derivada de la carga emocional que originan estos encuentros interpersonales, (Goleman, 2013). Las emociones se encuentran directamente relacionadas con los aprendizajes en el cual el sistema nervioso controla directamente los órganos sensoriales a través de las vías nerviosas que se encargan de los sentimientos y las emociones que se profundizan y graban la situación en el cerebro del individuo, en la adolescencia estos mecanismos son más sensibles ya que se encuentra desarrollando el hipocampo que regula el funcionamiento hormonal lo que será un importante referente en las etapas posteriores en su vida, los

jóvenes refieren sentirse más a gusto en su habitación entablando una conversación con sus compañeros o familiares a través de los dispositivos tecnológicos, pero no restan la importancia y experiencia de convivir de forma presencial con su familia: padres y hermanos ya que perciben un ambiente seguro y apropiado para expresar sus emociones, por lo que el consumo de sustancias tóxicas e ingesta de alimentos tipo golosina no son condicionantes para que ellos fortalezcan estos vínculos afectivos.

El atender las emociones en los estudiantes requiere de estrategias y forma de supervivencia y permanencia dentro de los grupos sociales con quienes interactúa. El reconocer, entender y explicar las emociones es indispensable ya que altera de forma pasajera e intensa el ánimo de la persona haciendo reaccionar al cuerpo, alterando su ritmo cardíaco, su respiración, tensando los músculos, lo que dispone a la persona en una postura agradable o penosa, mientras que su reacción puede ser espontánea o muy intensa lo que altera o detona una reacción impredecible ante la incertidumbre a lo desconocido, o bien, condicionarlo sobre algo que ya experimentó, por lo que los sentidos llevan toda esta información al cerebro en el cuerpo humano desencadenando una reacción en relación a recuerdos que asocia con eventos o aprendizajes ya experimentados a través de vivencias, por lo que en la persona altera su estado de ánimo generando nuevas experiencias, (Campos, 2011).

Conclusiones

Por lo tanto, el dominio de las competencias socioafectivas a través de la comunicación asertiva y la adquisición de las habilidades técnicas son objetivos de la educación, siendo la inteligencia emocional una destreza donde el estudiante debe desarrollar la capacidad de identificar emociones propias y ajenas, así como la capacidad de resolver situaciones o problemas y mejorar las interacciones con otras personas, con la información útil que ha obtenido del entorno. Con estos conocimientos el estudiante de nivel superior no solo está preparado para realizar actividades colaborativas y observar y solucionar situaciones del contexto real como fenómenos o problemáticas que son objeto de estudio a través de un pensamiento crítico aplicando factores de comunicación como la empatía, la comunicación efectiva, el respeto como parte de sus habilidades socioemocionales.

Es entonces que el profesorado debe fortalecer sus estilos educativos y estar preparado para no solo presentar los contenidos temáticos, sino para fomentar también la habilidad comunicativa, desarrollar y potencializar las habilidades socioemocionales que favorezcan ambientes de tolerancia, flexibilidad en la solución de problemas o situaciones a resolver, el profesor de igual forma tiene a su alcance explotar la interacción entre estudiantes dentro una dinámica social haciendo uso de un lenguaje verbal, escrito y corporal acorde al ambiente educativo.

La formación docente debe tener por objetivo modificar el acceso al plan de formación, ofertar contenidos didácticos de las diferentes especialidades en el plan de estudios, revisar la oferta para los aspirantes de forma constante en relación a los resultados de evaluación permanente, establecer nuevos planes de estudio para que las habilidades de relacionarse y los conocimientos impacten la dinámica actual, reforzar en conjunto la práctica de los planes que están vigentes, con lo anterior se esperan prácticas de calidad que forman al docente en educación infantil hasta nivel superior para un aprendizaje de las competencias necesarias y ejercer la profesión docente en

los centros educativos con una visión amplia y global.

En estos entornos los estados emocionales y las emociones básicas son indispensables en la formación adaptativa de la persona con el contexto que le rodea, ya que orienta y condiciona su interacción con el mismo, por lo que el manejo de sus emociones, la intensidad y duración de las mismas son determinantes en el desarrollo mental y social de la persona, por lo que a salud mental y emocional de los estudiantes son objeto de estudio con el que se pretende determinar las afectaciones de los estados emocionales negativos y positivos en la trayectoria escolar, desde la ansiedad hasta la felicidad, así como una constante mejora en estrategias o actividades que incluyan la inteligencia emocional para favorecer su rendimiento académico.

La comprensión del conocimiento es el vínculo a la epistemología y el uso de la tecnología porque tienen nexos sólidos en la educación que le permite conocer el origen de los conocimientos y utilizará las herramientas educativas como parte de investigación y socialización de esa información, por lo que la tecnología educativa ya no sólo apoya al proceso de enseñanza a través del conductismo si no que se ha convertido en una herramienta de apoyo donde el estudiante puede construir sus propios conocimientos por medio de la investigación, así como realizar sus actividades como comunicarse y educarse a través de ella por lo que ha dado origen a una corriente llamada conectivismo que consiste en el dominio de las aplicaciones digitales considerando las estructuras pedagógicas para utilizar de forma eficiente las tecnologías, sin duda tiene un impacto socio cultural y educativo donde el estudiante debe evolucionar al conocimiento y el dominio de las tecnologías educativas, siendo entonces que las tendencias actuales en relación a la dinámica social de los jóvenes estudiantes y su gusto por la ciencia y la tecnología deberán cambiar la perspectiva tanto en el contexto educativo presencial como virtual, ya que los jóvenes cuentan con hábitos formativos de estudio que les permite aportar significativamente lo que encuentran como resultados de sus investigaciones, son comprometidas y con gran tendencia a una formación profesional de calidad y hay que valoran la aportación científica en los diferentes aspectos de la vida y los beneficios hacia esta.

El investigar, observar y analizar la dinámica en los estudiantes tendiendo como base la comunicación se observa que gustan más del contexto virtual aunque refieren sentirse a gusto cuando comparten pláticas o experiencias con sus padres, hermanos y amigos, mientras que para el entorno social aún no se sienten seguros de interactuar sin apoyo de sus padres, la importancia de la comunicación asertiva le lleva a desarrollar habilidades con las que tenga una dinámica sana con sus compañeros y quienes le rodean logrando realizar sus actividades de forma activa por lo que le genera seguridad y esto favorece su bienestar emocional, ya que disminuye conflictos, estrés escolar y familiar.

Referencias

- [1] Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- [2] UAEH. (2026). 3er Informe Anuario estadístico. Obtenido de <https://www.uaeh.edu.mx/informe/20232029/3/anuario-estadistico/anuario.pdf?rand=53147>
- [3] Brase, C. H. (2019). Estadística básica. México: Cengage.
- [4] Martín, M., & Piñuel, J. L. (1982). Teoría de la comunicación: epistemología y análisis de la referencia. Obtenido de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23933w/Teoria-de-la->

Comunicacion-(91-93).pdf

[5] Hidalgo, S., Orozco, M., & Daza, M. (2015). Trabajando con aprendizaje ubicuo en los alumnos que cursan la materia de Tecnologías de la Información. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150319036>

[6] Pérez, P. (2004). Revisión de las teorías del aprendizaje más sobresalientes del siglo XX. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31101003.pdf>

[7] Zona, J. R., & Giraldo, J. D. (2017). Resolución de problemas: escenario del pensamiento crítico en la didáctica de las ciencias. Obtenido <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134154501008.pdf> de

[8] Rodríguez, M. L. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60231224/LA_TEO_RIA_DEL_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO20190807-contentdisposition=inline%3B+filename%3DLA_TEO_RIA_DEL_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO.pdf&Expires=1715015&Signature=Aj 833

[9] Murillo, F., & Hernández-Castilla, R. (2011). Factores escolares asociados al desarrollo socioafectivo en Iberoamérica. Obtenido <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=9162234002>

[10] de Goleman, D. (2013). Inteligencia emocional. México: Ediciones B Mexico.

[11] Campos, L. G. (2011). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libre?1565236233=&response-98020-x4gc4n->