

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/issue/archive>

XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan
13° Congreso Internacional de Computación
Inteligencia artificial: Presente y futuro
Red Iberoamericana de Computación
Vol. 12, Número Especial (2024) 117-128

Procesos afectivos de los maestros con gestión del conocimiento y herramientas web

Teachers' affective processes with knowledge management and web tools

Olga Nájar Sánchez^a, Erla M. Morales Morgado^b, Milena Rocío Castillo García^c

Abstract:

The educational processes considered as a fundamental axis in education, transformer of knowledge in society; leads to the conjugation of Knowledge Management (KM) as an aspect in the educational field, and in particular, in the work of teachers. The acquisition and application of knowledge are essential processes to improve the quality of teaching and promote development, however, in addition to technological and academic knowledge, teachers must also take into account the affective and emotional aspects of students, so they learn to manage their emotions and share them with others. Therefore, the teacher must be an affective teacher in the classroom, in order to manage and generate knowledge.

The purpose of QA with web tools is to support teachers with the necessary resources to adequately manage knowledge and affectively manage students. The use of technological tools facilitates access to information, collaboration among teachers and the implementation of innovative pedagogical strategies, within modern education in the new times. Theoretical foundations of QA and its relationship with affective processes in the educational context were explored. Concepts such as emotional intelligence, empathy and the affective bond between teachers and students were explored. Once these concepts were understood, strategies were developed to promote a positive learning environment and favor the socioemotional development of students.

Several web tools were presented through the workshops developed with QA in the affective processes. These tools include online communication and collaboration platforms, virtual spaces for sharing educational resources and applications for monitoring and evaluating students' emotional progress. They learned how to use these tools effectively and adapt them to their specific needs.

To conclude, everything was achieved with the theoretical foundation, developed activities, practical examples, implementing the web tools, where students strengthened their teaching practice and promoted a positive and enriching learning environment. Teachers and students were empowered by the workshops as innovative strategies that integrated QA aspects in the development of pedagogical practices with activities supported by web tools.

Keywords:

WEB tools, knowledge management, affective processes

^a Autor de correspondencia, Universidad de Salamanca. Instituto de Ciencias de la Educación. Profesora Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Uptc. Grupo AVE. <https://orcid.org/0000-0003-1286-7683>. olga.najar@usal.es, olga.najar@uptc.edu.co

^b Universidad de Salamanca. Instituto de Ciencias de la Educación. <https://orcid.org/0000-0001-5447-8251>. erla@usal.es

^c Universidad Benito Juárez México. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Grupo AVE. <https://orcid.org/0009-0001-0633-009X> milena.castillo@uptc.edu.co

Fecha de recepción: 16/04/2024, Fecha de aceptación: 21/05/2024, Fecha de publicación: 01/07/2024

DOI: <https://doi.org/10.29057/xikua.v12iEspecial.12782>



Resumen:

Los procesos educativos considerados como un eje fundamental en la educación, transformador de conocimiento en la sociedad; conlleva a que se conjugue la Gestión De Conocimiento (GC) como un aspecto en el ámbito educativo, y en particular, en la labor de los maestros. La adquisición y aplicación de conocimientos son procesos esenciales para mejorar la calidad de la enseñanza y promover el desarrollo integral de los estudiantes, sin embargo, además de los conocimientos tecnológicos y académicos, los maestros también deben tener en cuenta los aspectos afectivos y emocionales de los estudiantes, así aprenden a gestionar sus emociones y a compartirlas con los demás. Por lo tanto, el maestro debe ser un maestro afectivo en el aula de clase, para poder gestionar y generar conocimiento.

La GC con las herramientas web tiene como propósito apoyar a los maestros con los recursos necesarios para gestionar de manera adecuada el conocimiento y de forma afectiva a los estudiantes. El uso de herramientas tecnológicas facilita el acceso a la información, la colaboración entre maestros y la implementación de estrategias pedagógicas innovadoras, dentro de la educación moderna en los nuevos tiempos. Así se trabajaron fundamentos teóricos de la GC y su relación con los procesos afectivos en el contexto educativo. Se exploraron conceptos como la inteligencia emocional, la empatía y el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes. Comprendidos estos conceptos se desarrollaron estrategias que promuevan un ambiente de aprendizaje positivo y favorezcan el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Se presentaron diversas herramientas web a través de los talleres desarrollados con GC en los procesos afectivos. Estas herramientas incluyen plataformas de comunicación y colaboración en línea, espacios virtuales para compartir recursos educativos y aplicaciones para el seguimiento y evaluación del progreso emocional de los estudiantes. En donde aprendieron como utilizar estas herramientas de manera efectiva y adaptarlas a sus necesidades específicas.

Para concluir, todo se logró con la fundamentación teórica, actividades desarrolladas, ejemplos prácticos, implementando las herramientas web, donde los estudiantes robustecieron su práctica docente y promovieron un ambiente de aprendizaje positivo y enriquecedor. Los maestros y estudiantes se empoderaron con los talleres como estrategias innovadoras que integraron los aspectos de GC en el desarrollo de las practicas pedagógicas con actividades apoyadas en las herramientas web.

Palabras Clave:

Herramientas WEB, gestión de conocimiento, procesos afectivos

Introducción

Sin perder de vista y considerar que el mundo avanza en medio de la sociedad, a la que converge de manera rápida y tecnológica a gran escala, con redes de alta velocidad, intensidad y capacidad de transformación social, cultural y económica. El fenómeno conocido como la cuarta revolución industrial, permite que la convergencia de ciencias y tecnologías en denominaciones antes separadas como la nanotecnología, la biología y las disciplinas cognitivas, hoy tienen impactos que abarcan desde la mejora de la salud, con ayuda de herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que permiten hacer el diagnóstico médico y tratamiento de enfermedades, hasta el cambio en los oficios del 2023 no serán los mismos para 2050, la modificación de las organizaciones y las relaciones sociales, con lo cual se puede aprovechar los avances y gestionar el conocimiento como la inevitable incertidumbre que genera la convergencia educativa a través de la tecnología, es preciso desarrollar capacidades digitales en lo relacionado con el empoderamiento de las TIC a través

de las herramientas Web a los maestros que son los formadores de formadores, y quienes desde el desarrollo afectivo y el manejo de las emociones en las aulas de clase, permiten a esta sociedad estar en una época de grandes retos para la razón y el conocimiento, el cual se gestiona de diversas formas.

Como pregunta de investigación se formuló la siguiente ¿Cómo se logra con la Gestión Del Conocimiento Y Herramientas Web generar Procesos Afectivos en los Maestros?, esto llevo a formular unos objetivos: Implementación de talleres para fortalecer la pedagogía afectiva de maestros y estudiantes, otro de los objetivos fue: Desarrollar talleres para dar a conocer el manejo de herramientas web en el aula de clase a través de la gestión del conocimiento. Teniendo en cuenta que se pudiera cumplir con el proceso abordado, fue necesario realizar los talleres en línea (Workshop), enfocados en la comunidad académica, en donde asistieron profesores de instituciones educativas a nivel nacional e internacional. Y de esta forma se desarrollaron los objetivos.

Todo lo anterior se ofreció y se propuso trabajar dado que muchos países se han inclinado por movilizar buena parte de sus esfuerzos de investigación y desarrollo tecnológico orientándolos en el marco de grandes misiones emblemáticas. El ejemplo clásico fue la decisión de los Estados Unidos de poner un hombre en la luna en un plazo que entonces parecía improbable. La decisión movilizó al Gobierno, a las empresas y a la academia en un esfuerzo coordinado y altamente motivado, que no solo logró el objetivo último, sino que le dio un impulso general a toda la ciencia y la tecnología de esa Nación, generando verdaderas revoluciones en electrónica, computación, ciencias de materiales, comunicaciones y muchas otras áreas que antes parecían inconexas ^[1].

Por lo tanto, la educación como un derecho fundamental para cualquier sujeto social hace referencia a lo que plantea ^[2] "La principal contribución, es el concepto renovador de la educación. La educación para Freire es praxis, reflexión y acción sobre el mundo para transformarlo. Según Freire la educación es un acto de amor, de coraje, de práctica de la libertad, dirigida hacia la realidad. De tal forma que el proceso educativo que desarrollan los maestros en las aulas de clase es algo trascendental, donde se conjugan muchas situaciones desde el ejercicio de aprender y entender que esto solo es posible cuando el maestro da a conocer su sabiduría, comparte la lectura que hace del mundo en el que vivimos los sujetos sociales y hace desarrollo del pensamiento crítico, como elementos fundamentales que hacen parte de la práctica educativa que se da entre los maestros y estudiantes. Por ende, la humildad con que se da este proceso es importante, pues se debe romper el hielo en las aulas de clase y entender que entra más sabio se es, más humilde se debe ser y así se logra contribuir a una educación que permita transformar la sociedad y las regiones desde donde se actúa, dando contribuciones y superando las necesidades existentes.

Realmente la educación se hace posible a través de los aprendizajes y de acuerdo con la apreciación de ^[3] "Consideró al proceso educativo como un valioso aporte para producir transformaciones, superar la alienación y asumirse como sujetos de conocimiento (sujeto cognoscente). Valoró el pensamiento reflexivo y crítico; la dialécticidad de los hechos en los procesos (históricos y de pensamiento); reconoció la influencia de la ideología en la formación de la conciencia y de modos de percepción de la realidad (contexto concreto, teórico, ideológico). Revalorizó la potencialidad del ser humano en los procesos de cambio. Resignificó el concepto de praxis como síntesis dialéctica entre teoría y práctica. Planteó la necesidad de preparación científica, física, emocional y afectiva para el desarrollo del rol docente que requiere no sólo amor a los otros sino también al proceso que el desempeño del rol implica. Propuso como desafío cultivar, mantener y transmitir la curiosidad epistemológica".

Por lo tanto, se requiere que los maestros cuenten siempre con la sensibilidad humana que caracteriza a los sujetos sociales y activos en el mundo educativo, porque ellos son los que ayudan a generar las grandes transformaciones en los estudiantes a través de los

procesos de aprendizaje y las experiencias que viven los estudiantes en el aula de clase.

Desde otro punto de vista, en el desarrollo de la actividad educativa es importante tener presente, los ejemplos y buenas prácticas considerando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como herramientas mediadoras en el proceso educativo, lo cual les permite a los estudiantes y maestros apropiarse de esas TIC como lo son las herramientas WEB. Así los maestros podrán conocer experiencias exitosas de otros docentes que han utilizado estas herramientas para fortalecer los aspectos afectivos de la enseñanza. Esto les permitirá obtener ideas y estrategias concretas para implementar en su propio contexto educativo.

El ^[4] describe que, con el advenimiento de las TIC, que se encuentran potenciadas en la era de la explosión y abundancia de los datos, se establece la gestión de conocimiento científico como un elemento fundamental de la Ciencia Abierta.

Por otra parte, es importante mencionar que la gestión del conocimiento como una disciplina relativamente nueva a través de la transformación tecnológica, la multiplicación de variables que hacen virtualmente imposibles predicciones fiables del futuro en el planeta tanto en el plano educativo, social y político como en lo relacionado con el medio ambiente, ha creado un escenario de incertidumbre y una sensación de crisis. Los interrogantes son variados: por una parte, los impactos de la tecnología (negativos y positivos) en lo local y en lo global, la transformación de las formas de trabajo y las prácticas de explotación de recursos (que han conducido a un deterioro del medio ambiente).

Por otra parte, están los desafíos éticos derivados del desarrollo de la robótica, la genética y la inteligencia artificial, las consecuencias de la revolución digital, la crisis humanitaria resultante de las nuevas necesidades de circulación humana por todo lo anterior el planeta que una formación desde la integralidad humanística y científica a la que siempre se debe aspirar. Y es aquí donde debemos trabajar con las emociones y sentimientos de los estudiantes con la denominada pedagogía afectiva, que busca permear en las aulas de clase, esta sensibilidad que es humana y no ajena a los maestros y estudiantes. Estas y otras preguntas requieren que cada país, en un examen concienzudo y responsable, establezca una agenda que permita aliviar tales problemáticas y, desde una nueva visión del presente y el futuro, proyecte un escenario viable de progreso y bienestar. ^[5]

Procesos Afectivos De Los Maestros

Uno de los grandes retos en las universidades es la de formar estudiantes con capacidades para intercambiar criterios, emitir valoraciones y juicios, a partir de experiencias significativas para su crecimiento como profesionales y grandes seres humanos, con valores visibles. Lo cual es posible con la ayuda que brindan los

maestros en el aula de clase y es aquí donde el maestro interviene en este proceso afectivo, como algo que hace parte de la psicológica afectividad, en la cual se incluyen los procesos afectivos, las emociones y los sentimientos. Unos son positivos y otros negativos, pero de una u otra forma contribuyen a la motivación en la realización del aprendizaje [6]. Esto es muy importante durante el transcurso de la vida de todo ser humano entendida en un elemento fundamental la motivación en los procesos de aprendizaje de los estudiantes en el aula de clase. Los afectos, emociones y sentimientos desempeñan un papel importante en el aprendizaje, han sido considerados como una noción general que engloban todos los fenómenos emocionales [7] tienen una relación directa con el conocimiento.

En la actualidad existe el consenso casi unánime de que los factores afectivos influyen en la adquisición de conocimientos, por parte del estudiante, la motivación o afecto que este reciba de las personas a su alrededor influyen directamente en la motivación e inspiración, sin embargo, la investigación de tales variables resulta complicada, especialmente debido a cuestiones de identificación y medición. [8]

Es decir, las acciones del hombre siempre se efectúan con un objetivo, en un conjunto de relaciones con el mundo objetivo, con las personas circundantes, con la sociedad y consigo mismo [9]. Es decir, el hombre en su actividad refleja afectos o emociones mediadas por motivos o necesidades, y estas, a su vez muestran el éxito o la posibilidad de realización exitosa de la misma. Según [10] un afecto puede definirse como un estado psicofísico global de calidad, duración y grado de consciencia variables. Un afecto, por lo tanto, puede ser consciente o lo que todavía es más importante, muy inconsciente. Su duración puede variar entre segundos, minutos o incluso horas o días, o hasta semanas. [...] Un afecto hace "latir el corazón", "da escalofríos", "remueve las entrañas". Repercute mucho en la mímica, los gestos, la postura corporal. (p. 4)

Así como lo manifiesta [11] la dimensión afectiva y emocional considerada como parte de la felicidad que es un valor universal del ser humano y el campo de estudio de la psicología positiva aporta un conocimiento relevante acerca de su impacto en nuestras vidas, así como de sus correlatos. La escuela es uno de los principales contextos de desarrollo humano y por ello el lugar por excelencia para facilitar y promover la felicidad en todos los niños y jóvenes. Ahora bien, implementar la psicología positiva en la escuela requiere repensar en nuestro propio concepto de educación, considerar la felicidad dentro de los objetivos del proyecto educativo, e introducir modificaciones en la organización escolar y las metodologías docentes.

Al respecto [12] afirma: "En efecto, los sentimientos y su educación, la educación sentimental, no es cuestión para telenovelas como de ocasión se presenta, sino el núcleo de una educación humanista, orientada no a formar futuros trabajadores, sino mejores seres humanos". La Pedagogía Afectiva, establece la idea de educar

individuos felices mediante enseñanzas afectivas relevantes: el amor a sí mismos, como el amor a los otros y el amor al mundo y al conocimiento. Argumenta que: "los niños bien formados se caracterizan porque saben sonreír, saludar, dar las gracias, escuchar, obedecer". Los niños formados afectivamente se preocupan por los demás y siempre tratan de mejorar el mundo que les rodea, y ese probablemente sea el mejor de los resultados que les puede dejar la educación.

Manifiesta [13] que la pedagogía del amor, como disciplina pedagógica que estudia el proceso de formación de las competencias afectivas es el resultado cognoscitivo de la actividad teórica específica que va dirigida al reflejo científico de la práctica pedagógica y la educación afectiva que se ha convertido en objeto de conocimiento. Por otro lado, la función como docente o padre no puede estar enmarcada en comunicarle a los estudiantes solamente conocimientos ni desarrollar en estas habilidades, sino que debe dedicarse al fortalecimiento de sus valores. Cada ser humano lleva en sí un hombre ideal, es necesario confiar en el niño en el joven, amarlos, esta idea es precisamente la piedra angular de la pedagogía afectiva. La vida emocional es tan importante que cuando no marchan dialécticamente unido lo emocional, lo racional y lo volitivo, se limita la eficiencia del desarrollo y el éxito en la vida.

Con todo lo anterior, es importante tener presente que las manifestaciones afectivas consideran que las emociones son estados afectivos de gran intensidad y breve duración que conllevan modificaciones psicológicas y orgánicas desencadenadas por estímulos específicos. Por lo tanto, los procesos afectivos, según [14], la afectividad hace referencia a la esfera del desarrollo que tiene que ver con las emociones y los sentimientos de los seres humanos, y de manera general hay consenso en considerarla como una cuestión importante del desarrollo del individuo. Para [15], las emociones tienen una carga energética considerable, lo cual nos impulsa hacia la acción. Podemos decir que las emociones son el puente entre el pensamiento y la acción. Y nuestras acciones determinan nuestros resultados, configurando estos nuestra vida.

Es importante entender que las emociones se clasifican u organizan de alguna forma como se observa en la figura 1.

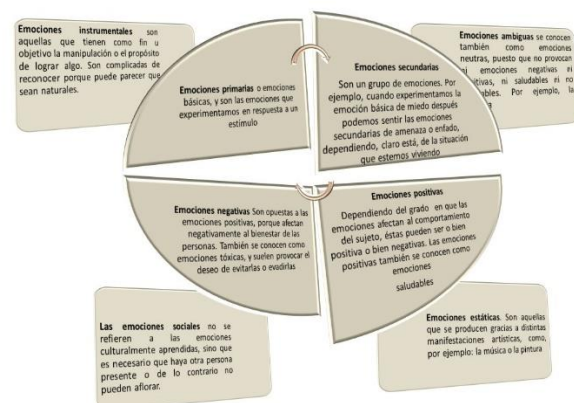


Figura 1. Tipos de emociones. La psicología siempre se ha interesado por las emociones, porque éstas influyen en nuestro pensamiento, nuestra conducta e incluso nuestra salud mental. Adaptada por las Autoras. Fuente: [16]

De acuerdo con los Afectos en Freud, se dice que surgen de la problemática del afecto en el campo de nuestra disciplina ha sido relegada y descuidada. Esto resulta paradójico ya que no sería considerado en el ámbito clínico como cambio psíquico, un proceso que no implicara un cambio afectivo. Donde, se podría conjeturar que desde este momento la concepción freudiana del afecto revela implícitamente algunos de sus presupuestos:

- El afecto es una cantidad de energía que acompaña los sucesos de la vida psíquica. Es una carga comparable, en cierta forma, a la carga eléctrica de un impulso nervioso.
- El yo representa la parte del aparato psíquico, cuya función es la de moderar las variaciones excesivas del monto de afecto en la vida psíquica cuando parece amenazar su organización, asegurando una movilidad óptima de la cantidad.
- El yo tiene dos caminos para cumplir con su función: el gasto de la cantidad por descarga y hacer uniones por medio del trabajo asociativo. Se puede vislumbrar un elemento importante en la futura concepción del afecto: la subordinación de la cualidad subjetiva del afecto a su expresión objetiva, cuya medición de la cantidad escapa al conocimiento.

La dificultad surge y pareciera en algún momento que los maestros son simples transmisores de conocimiento, pero esto no debe ser así, se espera que los maestros como sujetos sociales, sean sensibles y permitan a los estudiantes generar emociones, manifestar sus sentimientos y eso depende de la calidez y la confianza que se le da a los estudiantes desde el conocimiento en el aula de clase, fortalecer los procesos educativos con afecto, con calidez y sobre todo expresar el gusto y la pasión por el trabajo que se desempeña como maestros en las instituciones educativas. Por lo tanto, el maestro debe tener algunas cualidades desde las competencias como un docente moderno.

El desarrollo de las actividades en el aula de clase son Actividades Pedagógicas de los maestros para la construcción del conocimiento. El desarrollo de la actividad en el aula de clase se encuentra influenciada por una serie de elementos que pueden estar vinculados no sólo a la conformación docente recibida por el profesional durante su formación universitaria, sino también de la incorporación de elementos que estructuran el entorno educativo, el contexto sociocultural y en la interacción establecida en las actividades del maestro en el aula, que

según [17], son: el currículo, cultura docente, motivación, contenido, estrategias y evaluación. Estos componentes también son denominados categorías del proceso docente, todo lo mencionado conlleva a que se desarrollen buenas prácticas con actividades en el aula de clase que son mediadas por las herramientas web para empoderar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

La Gestión De Conocimiento

El *conocimiento* se entiende como la posibilidad del ser humano para reconocer e identificar, observar e interpretar a través del análisis lo que sucede en la realidad y lo puede utilizar para su servicio. El conocimiento es algo trascendental e importante en la vida de cada ser como sujetos sociales, en donde se va incrementando en la medida que se desarrollan las actividades en las labores diarias, inicialmente el conocimiento se adquiere y se va transformando en la medida en que sé que hacen las actividades, se ejecutan procesos, se desarrollan diversas actividades, es decir se enriquece con las experiencias significativas, y con esto se argumenta también que el conocimiento caduca en la medida en que se va volviendo obsoleto, pues para mantenerlo vigente es necesario que se transforme o se use, porque así también se va renovando, es así como se plantea que el conocimiento es inicialmente creado por sujetos sociales, el conocimiento se va enfocando en la facultad del ser humano para comprender por medio de la razón la naturaleza, cualidades y relaciones de las cosas en la realidad. Entendiendo que todo se basa en un origen y son los datos como la materia prima en bruto, con la que se cuenta para poder dar a conocer algo, lo cual se procesa y transforma.

Asimismo, se comienza desde un enfoque constructivista, se entienden que los datos como la representación simbólica (numérica, alfabética, etc.), de un atributo o característica de una entidad (ser) que se manifiesta a través de un hecho o un proceso [18]. Es decir, los datos permiten representar un estado de la realidad asociado a un momento (tiempo) a través de la codificación (símbolos pertenecientes a un lenguaje) de esta realidad en un medio (soporte y formato) que puede ser entendido, utilizado, compartido y transformado tanto por un humano como por una máquina (Hardware y Software).

Los datos son infinitos, representan hechos empíricos, sucesos y entidades, que se pueden generar en cualquier momento y lugar. Se pueden ver como la unidad primaria y mínima de representación, los cuales por sí solos son irrelevantes y no suelen indicar nada sobre el porqué de las cosas. Un dato no tiene valor semántico (sentido) en sí mismo, solamente tienen valor sintáctico. Un dato puede ser cualquier cosa, dependiendo de la disciplina científica, los datos se presentan desde múltiples orígenes y en distintos medios. Generalmente se asocian con elementos cuantitativos (finitos e infinitos dependiendo de la escala de medición). Sin embargo, en el ámbito más amplio puede integrar valores cualitativos que se puedan representar como una emoción, una idea, un sentimiento, un post en una red social (Twitter, Facebook, etc.), una

huella biométrica, entre otros. Por eso se dice que vivimos en un mundo rodeado por los datos. Los datos pueden ser tan simples o complejos tanto como se expresa digitalmente la representación de este. Los datos pueden ser abstractos como un número o un texto (alfanumérico) [19].

De esta manera los datos procesados generan información, que, Según [20] información "es un conjunto de datos con un significado, o sea, que reduce la incertidumbre o que aumenta el conocimiento de algo. En verdad, la información es un mensaje con significado en un determinado contexto, disponible para uso inmediato y que proporciona orientación a las acciones por el hecho de reducir el margen de incertidumbre con respecto a nuestras decisiones" En este sentido la información es un conjunto de hechos, fenómenos o acontecimientos que dan a conocer de manera general y detallada el conocimiento de algo. Así se concluye que la información (datos organizados con sentido y utilidad para una entidad) se producen cuando diversos conjuntos de datos se relacionan entre sí a través de distintos componentes. "Los datos se convierten en información cuando son combinados entre ellos según un método que tenga el potencial de revelar los patrones del fenómeno estudiado" [21].

Por lo tanto, el conocimiento es considerado como el proceso progresivo y gradual desarrollado por el hombre para aprehender su mundo y realizarse como individuo, y especie. Científicamente, es estudiado por la epistemología, se define como la 'teoría del conocimiento'; etimológicamente, su raíz madre deriva del griego episteme, ciencia, pues por extensión se acepta que ella es la base de todo conocimiento. Su definición formal es "Estudio crítico del desarrollo, métodos y resultados de las ciencias". Se precisa como "El campo del saber que trata del estudio del conocimiento humano desde el punto de vista científico". En cambio, gnoseología deriva del griego gnosis, conocimiento al que también estudia, pero desde un punto de vista general, sin limitarse a lo científico. En la práctica, la gnoseología es considerada como una forma de entender el conocimiento desde la cual el hombre -partiendo de su ámbito individual, personal y cotidiano- establece relación con las cosas, fenómenos, otros hombres y aún con lo trascendente [22].

De otra parte, [23] diferencian dos concepciones del conocimiento. De un lado, la epistemología occidental tradicional considera al conocimiento como algo estático y formal. Esta epistemología se ha centrado en la verdad como el atributo esencial del conocimiento, destacando la naturaleza abstracta, estática y no humana del conocimiento, expresado en proposiciones y en una lógica formal. La otra concepción a la que se refieren Nonaka y Takeuchi, y con la que se identifican estos autores, concibe al conocimiento como un proceso humano dinámico de justificación de la creencia personal en busca de la verdad. Esta concepción destaca la naturaleza activa y subjetiva del conocimiento, representada en términos de compromiso y creencias enraizadas en los valores individuales.

Según Nonaka y Takeuchi, el conocimiento humano se clasifica de dos formas: conocimiento explícito y conocimiento tácito. El conocimiento explícito es como "saber sobre" tener un conocimiento ya transformado o socializado en su carácter abstracto, mientras que el conocimiento tácito está asociado a la experiencia que tiene cada uno y que se interioriza para reflexionar y apropiarse de él.

Por consiguiente, es importante tener presente que la Gestión de Conocimiento (GC) es un campo propicio en el ámbito educativo, con unas perspectivas que conducen a un crecimiento en la comunidad académica, en lo que tiene que ver con el desarrollo de las inteligencias colectivas para generar y transformar conocimiento con la participación de los profesores y estudiantes. Así la toma de decisiones y la deliberación en grupo son métodos utilizados a la hora de gestionar el conocimiento colectivo con los aprendizajes colectivos con intercambio de ideas y opiniones sobre el conocimiento tratado, ayudan en la decisión sobre que conocimiento es útil o no útil para el grupo [24].

En el caso del proceso educativo, los maestros deben entender según el caso [25] en particular, que se puede contribuir al cambio institucional y al crecimiento económico con un enfoque que integre la solución de problemas en la generación de conocimiento. Para ello, se busca propender por la transformación y visibilidad con la sociedad, el estado y la industria. Se necesita que la investigación desde los procesos educativos y las actividades económicas y sociales sean complementos estratégicos. Por ende, las universidades e instituciones educativas, las empresas y el gobierno se deben basar en el emprendimiento para generar capital intelectual tanto a nivel nacional como internacional. Por otra parte, es importante apoyarse en una cultura que permita asumir riesgos, en la búsqueda de patentes en sectores de punta y en la construcción de una institucionalidad que defiende los derechos de propiedad intelectual. Todo eso se suma a la inversión de abundantes recursos para investigación y desarrollo (I+D). Por ejemplo, Stanford se nutrió por décadas de numerosos fondos del Departamento de Defensa y fomentó desde el inicio que estudiantes y profesores fundaran empresas tecnológicas; Massachusetts Institute of Technology (MIT) surgió del apoyo explícito y continuado del Estado de Massachusetts.

De este modo surge la Integración de diferentes recursos para la producción de nuevo conocimiento y de nuevas tecnologías como se observa en la figura 2.

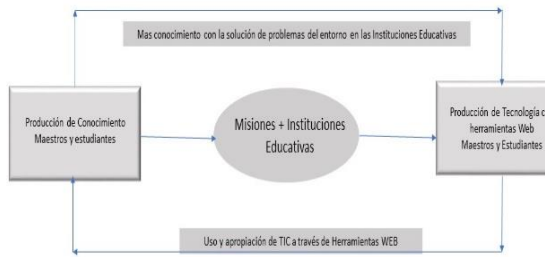


Figura 2. Plataforma para integrar creación de conocimiento y desarrollo de tecnología integrando las herramientas WEB. Fuente: Adaptada por las Autoras. [26]

Los maestros deben empoderarse con el uso de herramientas web y propender porque los estudiantes las conozcan y las implementen en los procesos educativos e investigativos a través de los proyectos que pueden dar solución a las problemáticas del entorno, con el fin de generar nuevo conocimiento y tener presente que el conocimiento y la tecnología se desarrollan en un contexto transdisciplinario con aplicabilidad en los escenarios.

Las instituciones educativas tienen misiones que cumplir a través de los Planes Educativos Institucionales que son los PEI y donde se describen las fortalezas, los logros y compromisos con la comunidad educativa que permite y debe cumplir en un contexto y escenario, lo que admite al interactuar con el diálogo y la confianza entre conocimiento y tecnología, dando visibilidad a los resultados logrados.

Por consiguiente, la Gestión del Conocimiento permite promover el proceso de gestionar el conocimiento en los PEI y definir en los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA) referir cuales son los estímulos por los que hay que propender con el fin de dar solución a los problemas críticos del contexto y enfocarse en escenarios prioritarios, trabajando de manera colaborativa y cooperativa a través de las redes sociales. Lo descrito anteriormente promueve la generación y transformación del conocimiento desde las aulas de clase.

Lo anterior es posible lógralo desde la ideación en las aulas de clase que consiste en generar la lluvia de ideas, donde se pueden plasmar a través de los mapas mentales, los juegos de roles, los bootcamp como programas intensivos de corta duración y por medio del saber hacer se puede generar un prototipo, un modelo que permita aplicar una prueba piloto para corroborar lo que se realiza. De otra parte, la innovación como otro elemento necesario en la gestión del conocimiento consiste en hacer cosas que no se han logrado e implementarlas con funcionalidad. Todo es posible, si se realizan proyectos investigativos desde la investigación básica y aplicada en el campo educativo generados desde las instituciones educativas, para aportar soluciones a las comunidades.

Es así como la Gestión del Conocimiento se considera como una estrategia que permite proporcionar estímulos para establecer valores y objetivos del conocimiento. La representación se hace por medio de la comunicación, generando el uso del conocimiento y hacer que la evolución de los sistemas de gestión de conocimiento se realice con procesos de gestión y herramientas Web.

A través del conocimiento tácito y explícito como lo plantea Nonaka y Takeuchi, es necesario que se cuente con la gestión del talento humano que para el caso de las instituciones educativas son los directivos, los maestros, padres de familia y los estudiantes. En relación con la gestión documental es importante que exista un repositorio que permita consultarse y adicionar material educativo desde los proyectos que realicen los estudiantes y maestros. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para este caso las herramientas web que son unas grandes aliadas en la formación de los estudiantes que fortalecen los procesos educativos y que los maestros son los que van administrando y gestionando estas herramientas para que los estudiantes las incorporen en su proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta que son solo herramientas mediadoras y no el fin. Esto indica que se debe hacer una buena gestión de los sistemas que se brindan a través de las TIC y por ende se puede generar innovación que mejoran o crean nuevos procesos que impactan en la comunidad educativa y por ende en la sociedad. Todo esto tiene que ver con la generación de nuevo conocimiento y es necesario concebirlo como propiedad intelectual que le corresponde a los estudiantes y maestros de las instituciones educativas y es el que le da el buen nombre y acreditación a una institución de acuerdo con los indicadores de medición.

Herramientas Web en el Aula con los Maestros

El desarrollo de las actividades conlleva a generar buenas prácticas con el uso de las herramientas web, hoy en día, como un factor de comunicación e interactividad y que en el aula de clase es usado por los estudiantes y maestros. Esta comunicación se realiza por medio de herramientas como chat, foros, información interna, emails y audioconferencia, herramientas digitales entre otras. La importancia de las herramientas web en la enseñanza aprendizaje el 80% considera el uso de herramientas web es de suma importancia debido a que mejora el rendimiento estudiantil, lo que significa que se adapta al cambio e interactúa con sus pares y les permite generar competencias TIC, en su proceso de formación. Es una estrategia útil en el mantenimiento de una adecuada gestión de estudiantes y maestros y es de uso gratuito adaptado a proyectos humanos y educativos [26].

El uso de las herramientas web interactivas en el aula de clase como recurso facilitador e innovador de la gestión pedagógica, presentan una transformación en los ambientes educativos que favorecen la didáctica y la lúdica para el goce y la adquisición de los diferentes conocimientos.

La web conlleva una amplia variedad de herramientas y de posibilidades a nivel educativo, permitiendo a los usuarios la participación de trabajos individuales, colaborativos y cooperativos de una manera interactiva, dinámica para elaborar una serie de actividades dentro y fuera del aula de clases, compartir información y conocimientos a través de las TIC, y acercándose más a la filosofía del maestro como mediador, y al estudiante como verdadero valedor de sus autoconocimientos, convirtiendo la relación maestros- estudiantes - comunidad educativa en una parte activa en la formación integral del individuo, rompiendo las barreras de tiempo, lugar y distancia para acceder a la información a través de variados dispositivo tecnológicos como celulares, Tablet, computadores. Todos estos elementos se convierten en motivación para el desarrollo de procesos educativos y hacen que los estudiantes sean más activos y permitan generar conocimiento.

Las herramientas web son aplicaciones o programas que se encuentran alojados directamente en una página de internet. Por otra parte, las funciones que integran las herramientas web son muy amplias y variadas, pueden ir desde edición de videos, fotos y textos, hasta acciones más especializada como el análisis de datos científicos. Debido a todo esto, las herramientas web ofrecen una forma bastante económica y accesible para cumplir toda clase de trabajos. Las herramientas web han ido evolucionando de manera activa y cada vez ha sido más activo el crecimiento y surgimiento de herramientas web, el surgimiento de herramientas web se van adaptando a las nuevas necesidades de sus usuarios y ofrecen cada vez más posibilidades. De esta manera, es posible dividir a las herramientas web por su evolución como se observa en la Tabla 1.

Tabla 1. Evolución de la Web según [27], permite dar a conocer como ha surgido en el avance de la tecnología

Web 1.0	Web 2.0	Web 3.0
Apareciendo aproximadamente en 1990, la versión más primitiva de lo que se conoce hoy en día dentro de la internet. En primer lugar; la información dentro de la web es sólo lectura, no hay interacción entre más personas "el usuario es, básicamente, un sujeto pasivo que recibe la información o la pública, sin que existan posibilidades para	Esta web 2.0 nombrada así en 2004 por O'Reilly donde se buscaba referirse a la segunda generación de tecnología web. Es dinámica, interactiva, de lectura y escritura, desarrolla la inteligencia colectiva y favorece el trabajo colaborativo y cooperativo.	Llamado así en el 2006 en un artículo de Zeldman y fue operativa en el 2010. Son aplicaciones web conectadas a aplicaciones web, a fin de enriquecer la experiencia de las personas; a esto agrega conocimiento del contexto en la web geoespacial, la autonomía respecto del navegador y la construcción de la web semántica.

que se genere la interacción con el contenido de la página.

Web 4.0	Web 5.0	Web 6.0
Del 2016 empieza la web 4.0 donde la evolución cada vez más rápida de la tecnología hace que los motores de gestión de información vuelvan más eficientes, se puede hablar como ejemplo de los asistentes de voz (Siri, Google Now o Cortana) donde estos tienen la característica de ser eficientes y mejorar las cosas que se les solicitan. La web 4.0 permite la computación cognitiva. A través de potentes ordenadores se almacenan en la nube y procesan los datos, peticiones de los usuarios.	Dentro de esta hay varias opciones y características que son importantes resaltar, una de ellas es la capacidad de clasificar las emociones de las personas por medio de dispositivos, aplicaciones, servicios. Tiene un alto grado de personalización como lo es el contenido animado o la personalización de interacciones. La interfaz se ve mejorada al hacer uso de la nube, donde programas que no están instalados en la computadora pueden ser utilizados, además de poder usar aplicaciones desde la misma internet	La red sensorial la cual logra que los equipos y dispositivos tengan la facultad de traducir información, las emociones y sensaciones en información virtual y digital.

Algunas de las herramientas web, se encuentran disponibles en internet, hasta cierto punto son de uso libre, es decir con la licencia creative commons, pero las versiones premium, ya deben ser pagadas por los estudiantes y maestros, en la mayoría de los casos se utilizan de manera gratuita, sin acudir a la premium, la finalidad en el proceso educativo es que se dé también el manejo de ciencia abierta y que permita de alguna manera trabajar con los resultados de investigaciones adelantadas en las instituciones educativas.



Figura 3. Algunas de las herramientas web que se implementan en las aulas de clase por parte de los estudiantes y maestros, donde realizan variadas actividades en diversas temáticas. Esta es una ilustración de las cuales se encuentran con los siguientes iconos en Internet. Fuente: Elaboración Propia

Metodología Y Procesos De Desarrollo

Para llevar a cabo el proyecto, fue necesario establecer algunas estrategias para el desarrollo, por lo que fue necesario trabajar con un paradigma de investigación cualitativa, la cual busca obtener información de experiencias y percepciones de los participantes que interesan a la investigación, con un de tipo descriptivo – explicativa, donde, se describe el desarrollo del trabajo abordado, describiendo las posibles causas y consecuencias del fenómeno observado. Así como lo plantea [28]. Los estudios descriptivos generalmente proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y son altamente estructurados. Las investigaciones que se realizan en un campo de conocimiento específico pueden incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo. Es posible que una investigación se inicie descriptiva y terminar como explicativa.

El proceso que se llevó a cabo en él, marco de los diferentes workshop en el año 2020, 2021 y 2022 (Ver. Tabla 2), donde se realizaron de manera virtual y la participación fue de la mayoría de los docentes de instituciones educativas. Los talleres se desarrollaron haciendo énfasis en la GC y las herramientas web, en donde la motivación fue un elemento primordial para poder llegar a los participantes de los talleres, los cuales transmitidos por YouTube.

Tabla 2. Workshops en el año 2020, 2021 y 2022

<p>3° Workshop Educar En Felicidad: Un Derecho Para Vivir En Sociedad. 2020 https://www.youtube.com/watch?v=D4sWD5EBA_g</p>	<p>4° Workshop Sociedad del Conocimiento en Educación con TIC. 2021</p>	<p>5° Workshop Comunicación y convivencia escolar desde las emociones en los ambientes educativos virtuales. 2022 https://www.youtube.com/watch?v=aW50CF5iAfg</p>

En el desarrollo de los talleres, se hizo el manejo de herramientas web, que evidenciaron el desarrollo de las actividades y poder interactuar con múltiples maestros y estudiantes que asistieron a estos talleres. Los talleres como estrategia didáctica aportan al desarrollo del conocimiento, ayudan a gestionarlo y proponer las mismas actividades que se desarrollan con diversos contenidos, pero se hacen de manera divertida, de forma interactiva implementando el desarrollo de las herramientas web.

Los talleres denominados también talleres lúdico-pedagógicos, ayudan a fortalecer el desarrollo de la competencia comunicativa interpersonal. Y para [29], define al taller lúdico-pedagógico como una estrategia didáctica innovadora que posibilita el desarrollo de la dimensión lúdica del ser humano a través de expresiones culturales como el teatro, la danza, la música, los juegos, las manualidades y demás; integrándola con las bondades pedagógicas del taller para solucionar una situación problema a través del saber, saber hacer y saber interactuar, siempre con la participación de sus protagonistas.

En concordancia con lo que describe la autora en su tesis de maestría, esto fue lo que se logró con el desarrollo de

los talleres despertar el interés y la motivación en los maestros y estudiantes para que lo realizado en cada taller lo puedan implementar en el aula de clase sin importar el contenido, pues como maestros se debe desarrollar y potenciar la creatividad en los estudiantes, pero además motivar y educar con la pedagogía del afecto.

Resultados

Uno de los resultados obtenidos en los talleres es el haber logrado empoderar a los maestros y estudiantes que asistieron con la implementación de las herramientas web a través de motivación entendida como el proceso que inicia, guía y mantiene una conducta orientada hacia un objetivo. Es un estado que puede permitir que el aprendizaje perdure si se encuentran con las conexiones lo suficientemente sólidas. Entonces Las estrategias motivacionales son importantes en el desarrollo de las actividades del aula de clase, pues estas permiten manifestar la curiosidad de los estudiantes por ir descubriendo contenidos, realizar tareas y otorgar un dominio sobre esas estrategias. Es así como los maestros logran integrar estas estrategias a través de las TIC, con las herramientas Web, las cuales empoderan a los estudiantes y maestros y ayudan a fortalecer la generación y transformación del conocimiento por parte del estudiante y alcanzar los logros propuestos en el proceso de aprendizaje.

La gestión de conocimiento con herramientas web para los procesos afectivos de los maestros, contribuyo a la aplicación un proceso educativo concebido en un contexto descentralizado que permitió generar una transformación tecnológica en la educación. Con lo descrito, se ha aprendido que la educación no debe estar en un aula cerrada, sino que, ahora mismo, las aulas deben ser espacios abiertos que respondan a los diferentes escenarios y contextos actuales. Esto ha contribuido a que a los maestros, estudiantes y padres de familia puedan actuar en ambientes colectivos, en este sentido, ha tomado bastante fuerza la educación expandida de aula abierta que funciona de manera colectiva, donde todos actúan, reflexionan y participan en roles activos.^[30]

Otro de los resultados encontrados es que las TIC en la educación han sido parte de un movimiento social sin precedentes en la historia de la humanidad, y han generado un impacto en la sociedad, lo cual se visibiliza desde hace quinientos años, al utilizar el libro como soporte impreso.

Al hablar de las TIC se tiene en cuenta que son una oportunidad y un desafío, donde se encuentra un sentido, como es el de permitir desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que puedan articularse con la colaboración, la creatividad y la distribución tal vez más justa del conocimiento científico, con una educación equitativa y de calidad para todos. Las TIC deben mirarse como el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes formatos y a la vez entrelazada con el texto, la imagen y el sonido^[31].

Esto se evidencio y se vio de manera explicativa en cada uno de los talleres abordados, el haber realizado los talleres de manera virtual, involucro las TIC y genero impacto en cada uno de los maestros y estudiantes que asistieron y que participaron de manera activa en cada uno de ellos.

La articulación de la Gestión del Conocimiento con las TIC desde las herramientas Web, se explica con la gestión educativa la cual hace parte de la gestión del conocimiento y que corresponde a los directivos y a los maestros en las instituciones educativas quienes deben ser líderes educativos como lo plantea^[32] y sus estudios sobre estilos de liderazgo,^[33] 2012 quienes realizaron un metaanálisis sobre la influencia del liderazgo escolar en los resultados de los estudiantes.^[34] y sus aportes relacionados con el liderazgo y calidad de la educación.^{[35],[36]} en relación con la inteligencia emocional y el optimismo.

Los resultados obtenidos constataron la importancia que el liderazgo del maestro tiene una influencia en la mejora de los procesos instructivos^[37] y la consecución de mayores efectos de calidad educativa. También se puso de manifiesto que el liderazgo pedagógico debe contar con una amplia presencia de la dimensión afectiva o emocional, especialmente en rasgos tales como el trato adecuado, respeto y reconocimiento a la dignidad de los estudiantes, del resto de integrantes de la institución educativa y de otras personas de las comunidades.

Conclusiones

Al desarrollar el taller de Gestión de Conocimiento con Herramientas Web para los Procesos Afectivos de los Maestros, se han obtenido varias conclusiones que resaltan la importancia y el impacto positivo de la tecnología e informática en la práctica pedagógica y la investigación educativa. A continuación, se presentan las principales conclusiones del trabajo:

El lograr implementar las herramientas web y generar una articulación con la gestión del conocimiento facilita la comunicación y colaboración entre maestros, permitiéndoles compartir ideas, experiencias y recursos educativos de forma más efectiva y rápida.

El uso e incorporación de las herramientas web ofrecen múltiples opciones para el desarrollo de estrategias pedagógicas afectivas, como la gamificación, la creación de espacios de aprendizaje personalizados y la implementación de recursos multimedia, que enriquecen la experiencia de enseñanza y aprendizaje.

El poder empoderar a los maestros y estudiantes con la gestión de conocimiento con herramientas web fomenta la realimentación constante y efectiva entre maestros y estudiantes, lo que favorece la mejora continua de los procesos educativos y el desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

El acceso a información actualizada y diversa a través de internet mejora la formación docente, permite que los

maestros se mantengan actualizados sobre las últimas tendencias educativas y pedagógicas.

La implementación de herramientas web en la práctica pedagógica promueve el desarrollo de habilidades digitales en los maestros y estudiantes, preparándolos para un mundo cada vez más tecnológico y competitivo laboralmente.

La utilización de tecnología e informática en la investigación educativa agiliza la recopilación, análisis y presentación de datos, lo que facilita la generación de conocimiento y la toma de decisiones informadas en el ámbito educativo.

Es fundamental que los maestros reciban formación y acompañamiento continuo en el uso adecuado de herramientas web para la gestión del conocimiento, asegurando así un aprovechamiento óptimo de estas tecnologías en el contexto educativo.

El haber logrado desarrollar los talleres con maestros y estudiantes, de carácter meta cognitivo; es decir, que posibilitaron el aprender a aprender; que permitió analizar y atender las necesidades de los estudiantes; además, que despertaron la motivación hacia la práctica de la comunicación, la socialización, la exploración, la construcción, la fantasía, y la autonomía; como un espacio de producción cultural donde se recomendó también implementar procesos investigativos en el aula de clase. Por lo tanto, el taller se constituyó en un espacio de formación desde tres ámbitos: el saber, el saber hacer y el saber interactuar.

Los talleres demostraron que la integración de la tecnología e informática en la práctica pedagógica y la investigación educativa a través de herramientas web es una vía prometedora para mejorar la calidad de la enseñanza, fomentar el aprendizaje significativo y fortalecer la relación afectiva entre maestros y estudiantes. Además, se destaca la importancia de seguir explorando y adaptando estas tecnologías para potenciar el desarrollo integral de los estudiantes y la mejora continua del sistema educativo. Así lo plantea^[38], creo que es muy importante trabajar los conocimientos en forma flexible y globalizadora de tal manera que estos estudiantes puedan lograr crecimientos significativos desde lo individual y grupal, tanto en el aspecto cognitivo, como afectivo y solidario, y que les sirvan para desempeñarse como actores sociales, en este mundo que les toca vivir.

Referencias

[1], [5], [25], [26] Informe de la misión internacional de sabios por La educación, la ciencia, la tecnología y la Innovación. (2020). Colombia hacia una sociedad del conocimiento. Reflexiones y Propuestas volumen I. Vicepresidencia de la República de Colombia

[2] FREIRE, P. Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. (2004). México: Siglo XXI Editores.

[3] Cordeu, Delia Emma. Maestra Normal Nacional. Escuela Normal N° 9. Ministerio de Educación de la Nación. Inspectora jefa de Región III. Dirección de Psicología y Asistencia Social Escolar.

[4], [19] Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. Primera edición. (2020). ISBN Impreso: 978-958-5135-12-3. ISBN digital: 978-958-5135-13-0. Colección: Misión Internacional de Sabios 2019. Bogotá – Colombia

[6] Calviño, Manuel. (2011). Vale la pena. Escritos con Psicología. Editorial Caminos

[7], [10] Ciompi, Luc. (2007). Sentimientos, afectos y lógica afectiva. Su lugar en nuestra comprensión del otro y del mundo. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría, 27(2) http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352007000200013

[8] Barrios, M. E. (1997). Motivación en el aula de lengua extranjera. Encuentro. Revista de Investigación e Innovación en la clase de idiomas, 9.

[9] Leontiev, Aleksei. (1930). Actividad, conciencia y personalidad. Colección Socialismo y Libertad

[11] Palomera, R. (2017). Psicología positiva en la escuela: un cambio con raíces profundas. Papeles del Psicólogo/ Psychologist Papers. 2017. Vol. 38(1), pp. 66-71 <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2823>

[12] De Zubiría Samper, R. M. (2013). La Afectividad Humana. Bogota, Colombia: Fipc Alberto Merani

[13] Ortiz, A. (2013). Pedagogía del amor y la felicidad. Ediciones de la U. ISBN 978-958-762-137-2. Bogotá

[14] Vygotski, L.S. (1933/2004). Teoría de las emociones: Estudio histórico psicológico. Madrid: Akal.

[15] Goleman, D. (1999). La práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós.

[16] Corbin, Juan Armando. (2016). Los 8 tipos de emociones (clasificación y descripción). ¿Qué clases de emociones podemos expresar los seres humanos?. Tomado de <https://psicologiyamente.com/psicologia/tipos-de-emociones>

[17] González, o. Y Flores, M. (2002). El Trabajo Docente, Enfoque Innovadores para el Diseño de un Curso. Ciudad de México, México: Editorial Trillas.

[18] Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Working knowledge: How organizations manage what they know. Harvard Business School Press. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&scope=site&db=nlebk&db=nlabk&AN=7259>

[20] Chiavenato Idalberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. Séptima Edición, de, McGraw-Hill Interamericana, 2006, Pág. 110

[21] Peset Mancebo, F., & González, L. (2017). ¿¿Ciencia Abierta y gestión de datos de investigación (RDM)?? Trea.

[22] Abarca R. El proceso del conocimiento: gnoseología o epistemología [Internet]. Arequipa, Perú: Universidad Católica de Santa María; 1991 [citado el 15 de mayo de 2009]. Disponible en <http://www.ucsm.edu.pe/rabarcaf/procon00.htm>

[23] Nonaka, Ikojuro and Takeuchi, Irotaka. (1995). The Knowledge creating company: how Japanese companies create the dynamics of innovation. USA, New York: Oxford University Press.

[24] Nájjar Sánchez, O. , Morales Morgado, EM. (2020). Knowledge Management and Collective Intelligence through Web Tools. ACM International Conference Proceeding Series.

[26] Ramírez, Y. (2019). Identificación de estilos de aprendizaje para la adaptación de un ambiente eLearning. Hamut'ay, 6(2), 126-140.

<http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1779/1827>

[27] Latorre, M. (2018, marzo). Historia de la web. Consultado el 19 de mayo de 2020. Recuperado de: http://umch.edu.pe/arch/hnomarino/74_Historia%20de%20la%20Web.pdf

[28] Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C & Baptista Lucio, Pilar. 2014. Research Methodology. (S. A. D. C. V. Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, Ed.) (Fifth Edition). Mexico 2014. Retrieved from <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>.

[29] Jiménez Castillo, Flor Elizabeth. Talleres lúdico-pedagógicos para desarrollar la competencia comunicativa interpersonal. Tesis de maestría en educación. Instituto Tecnológico de Monterrey. 2015.

[30] Nájjar Sánchez, O. , Morales Morgado, EM. (2021). Collective Intelligence and Web tools in the educational process. ACM International Conference Proceeding Series. 680-688.

[31] Nájjar, O. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. Editorial Revista Praxis & Saber - Vol. 7. Núm. 14 - Julio - Septiembre 2016. ISSN 2216-0159 E-ISSN 2462-8603. DOI: <http://dx.doi.org/10.19053/22160159.5215>

[32] Day, C. (2016). Teachers and the quality of education: issues in capability, quality and teacher professional development. En M. Mulder (Ed.), Competence-based Vocational and Professional Education (pp. 165-182). Londres: Springer

[33] Sun, j.-p.;leithwood, K. (2012). Escuela transformacionalefectos de liderazgo enLogro estudiantil. Liderazgo &Policy in Schools, 11(4), 2012, pp. 418-451

[34] Gento, S. (2002). Instituciones Educativas para la Calidad Total. Madrid: La Muralla (3d. edition)

[35] Cazalla-Luna, N., & Molero, D. (2016). Inteligencia emocional percibida, disposición al optimismo-pesimismo, satisfacción vital y personalidad de docentes en su formación inicial. Revista de Investigación Educativa, 34(1), 241-258. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.1.220701>

[36] Maulding, W. S., Peters, G. B., Roberts, J., Leonard, E., y Sparkman, L. (2012). Emotional intelligence and resilience as predictors of leadership in school administrators. Journal of Leadership Studies, 5(4), 20-29

[37] Hattie, J. (2011). Visible Learning for Teachers: Maximizing Impact on Learning. London: Routledge.

[38] Rojas, Marisel. Maestra en Educación Primaria. Estudiante de Segundo Año de la Carrera Magisterio Especializado en Educación. de Adultos y Adolescentes. Instituto Perpetuo Socorro distrito Quilmes. Prov. Bs. As. Maestra de Grado EGB N° 55 distrito Quilmes. Prov. Bs. As.