

## La importancia de la informática educativa para el desempeño académico de estudiantes mediante la tutoría utilizada en la educación superior

## The importance of educational informatics for the academic performance of students through tutoring used in higher education

*Irma I. de León-Vázquez<sup>a</sup>, Delia I. Tapia-Castillo<sup>b</sup>,*

*Theira I. Samperio-Monroy<sup>c</sup>*

---

### Abstract:

The tutoring program of the Autonomous University of the State of Hidalgo is divided into different sections, ranging from scholarship students to students with academic or personal problems, individual or group, this in order to have an accompaniment, guide and orientation, which the teacher provides to the student continuously, in order to enhance their training. The use of information technology in the tutoring program allows acquiring the necessary bases to support students based on the experience acquired during direct tutoring, allowing students to have the facilities to request and carry out a tutoring at the time and schedule that they need, allowing them to generate more meaningful learning. The tutors are an important part in the implementation of the tutorials, being the ones who interact with the students, obtain the necessary information and are in charge of generating solutions together with the students for the resolution of the conflicts, or providing the tools to encourage the student to fulfill their goals. At present, students are in need of looking for a job to be able to support their studies, which generates a conflict in work schedules and those of the institution, which causes students to miss classes and fall behind in their subjects, but through online tutoring they have the opportunity to stay current and obtain the necessary knowledge for their professional performance.

### Keywords:

*Tutoring, ICT, education higher.*

---

### Resumen:

El programa de tutoría de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo se divide en distintas secciones, abarcando desde alumnos becados hasta alumnos con problemas académicos o de índole personal, de carácter individual o grupal, esto con el fin de tener un acompañamiento, guía y orientación, que brinda el docente al estudiante de manera continua, con el fin de potenciar la formación del mismo. El uso de la informática en el programa de tutorías permite adquirir las bases necesarias para apoyar a los alumnos basándose en la experiencia adquirida durante la tutoría directa, permitiendo que los alumnos tengan las facilidades de solicitar y realizar una tutoría en el momento y horario que lo requieren, lo que les permite generar un aprendizaje más significativo. Los tutores forman parte importante en la implementación de las tutorías, siendo quienes interactúan con los alumnos, obtienen la información necesaria y están encargados de generar soluciones conjuntamente con los alumnos para la resolución de los conflictos o proporcionar las herramientas para impulsar al estudiante a cumplir sus metas. En la actualidad los estudiantes se ven en la necesidad de buscar un trabajo para poder sostener sus estudios, lo que genera un conflicto en los horarios laborales y los de la institución, lo que ocasiona que los alumnos falten a clases y se retrasen en sus materias, pero mediante la tutoría en línea tienen la oportunidad de mantenerse al corriente y obtener los conocimientos necesarios para su desempeño profesional.

### Palabras Clave:

*Tutorías, TIC, educación superior.*

---

<sup>a</sup> Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-9197-0050>, Email: [irmalv@uaeh.edu.mx](mailto:irmalv@uaeh.edu.mx)

<sup>b</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-7522-543X>, Email: [itapia@uaeh.edu.mx](mailto:itapia@uaeh.edu.mx)

<sup>c</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-6944-7877>, Email: [smtheira@uaeh.edu.mx](mailto:smtheira@uaeh.edu.mx)

## Introducción

Hoy en día, la globalización ha impactado en distintas áreas y una de ellas es en la tecnología informática. Para la cual es una herramienta de gran ayuda, principalmente para la educación, puesto que es más fácil encontrar múltiple información de cualquier tema, haciendo competente a varios receptores.

Se vive en una sociedad de la información y el conocimiento soportado en la tecnología del internet que, al convertirse en una red global, se convierte en un poderoso vehículo de la globalización.

La informática educativa (IE) en el ámbito escolar está en auge, es donde mediante varias fuentes como buscadores, redes sociales, imágenes, videos, etcétera, se obtiene una percepción diferente sobre algún tema en específico.

Es una disciplina encargada de investigar, teorizar y aplicar, los resultados de las investigaciones y avances científicos y tecnológicos de la Informática y la Educación en los diferentes procesos educativos.

Por otro lado, la tutoría que ha estado implícita en la educación superior mediante la informática educativa, es parte de una estrategia pedagógico-didáctica para estar acompañando al estudiante en su proceso formativo, con el que se pretende realizar un acercamiento para el logro de objetivos propuestos de la tutoría.

## Desarrollo

Con base al Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo el cual rige a la Escuela Superior de Tlahuelilpan, define que la tutoría "consiste en el acompañamiento, guía y orientación individual o grupal, que brinda el docente al estudiante de manera continua, contribuyendo a potenciar la formación integral del mismo".

También indica que la tutoría individual "es la atención individualizada a casos de alumnos con problemáticas académicas y personales, que requieran canalización a asesoría académica, orientación escolar, orientación vocacional, atención médica, psicológica, trabajo social, beca entre otros". (Valdez Fuentes, Zapata Salinas, & Carballo Ramírez, 2010)

Con la informática educativa se genera un aprendizaje significativo y creativo, para algunas personas, pudiese ser benéfica o no porque, así como tiene ventajas también tiene desventajas, pero lo importante es saber cómo sacarle provecho positivo a esta herramienta, dejando fuera el mal que pudiera ocasionar.

La IE ha causado que la educación pueda extenderse a distintos lugares, a través de un aprendizaje virtual, tales

como licenciaturas, maestrías, doctorados, etc., pueden estudiarse a distancia o llamado también en línea. Según García Aretio (García, 2001) menciona que la enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo o no, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente.

García Aretio) también hace mención al tutor, el cual es quien hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela. Porque la característica fundamental es la de fomentar el desarrollo del estudio independiente. El tutor es el docente responsable de acompañar, guiar y orientar al estudiante en el proceso académico, personal y laboral para el logro de sus objetivos y el cumplimiento de las demandas sociales y profesionales. (Valdez Fuentes, Zapata Salinas, & Carballo Ramírez, 2010)

Un tutor debe tener distintas cualidades tales como madurez, comprensión de sí mismo, empatía, cordialidad, cultura social, inteligencia, rapidez mental, saber escuchar, solo por mencionar algunas.

El Modelo Educativo de la UAEH (2004) plantea el perfil general que el docente universitario debe cubrir, para el desempeño de sus funciones, mismas que están consideradas en dimensiones de formación, características personales para la docencia, competencias docentes, investigación y desempeño institucional, indicando perfiles por nivel educativo y modalidad. (Canales Rodríguez)

También existen otras responsabilidades (Ally, 2000)

- Orientar el proceso de aprendizaje
- Motivar a los estudiantes
- Evaluar el desempeño
- Resolver problemas vinculados con el contenido
- Atender cuestiones personales
- Facilitar el uso de medios
- Evaluar formativamente los materiales del curso
- Emplear recursos variados.

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo la tutoría puede implementarse con diversos propósitos:

- Elaborar y llevar a la práctica proyectos de Investigación
- Orientar trabajos de campo
- Mejorar la oferta académica
- Preparar al estudiante para la evaluación (Zimitat & Mifflin, 2003)

Los participantes en el Programa Institucional de Tutorías tienen el compromiso de recibir la capacitación y formación que permita realizar la actividad tutorial, así como estar informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante. Algunas de las funciones

consideradas en el documento fueron retomadas del Modelo Educativo de la UAEH (2004), del Modelo Curricular Integral de la UAEH (2007) y del Documento Rector de Bachillerato (2005), considerando el bachillerato, licenciatura y posgrado en la implementación en escuelas preparatorias, escuelas superiores e institutos.

Ahora bien, en los planes de estudio se hace mención que los estudiantes y maestros deben disponer de medios tecnológicos, utilizándolos como recursos de enseñanza y aprendizaje, lo cual apoya su formación permanente. Pero con la utilización de estos medios no quiere decir que puedan llegar a suplantar la importancia de la relación personal de maestro-alumno, es solo un medio o recurso, pero no lo es todo, no se le resta crédito a un apoyo presencial.

La tutoría favorece la identidad del estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada, aspecto importante en la educación universitaria donde los docentes llegan a identificar pocos alumnos o conocer sólo algunos datos de ellos. (Malbran, 2004)

Es una gran oportunidad esta herramienta para los maestros por que se desarrollan más estrategias que puedan ayudar al alumno en su aprendizaje y conocimiento, un punto importante es porque a pesar del nivel en el que se encuentre estudiando, existen muchas dudas que, en clase presencial, dudan en exponer una pregunta por temor a equivocarse o que piensan que serán muy obvias y quedarán en burla con sus demás compañeros.

La tutoría electrónica permite utilizar la experiencia adquirida en la tutoría directa, centrar la acción en los modos de respuesta del estudiante, dirigir la atención hacia la información pertinente, hacer consciente la importancia del auto-monitoreo y el desarrollo de competencias críticas sobre el propio progreso. Emplea tecnología simple y accesible, utiliza más efectivamente el tiempo del alumno.

Actualmente existen ya muchos estudiantes que tienen que trabajar para sostener sus estudios, para lo cual no siempre hay la posibilidad de que los horarios compaginen, viéndose en la necesidad de faltar a la escuela, pero ahora con la oportunidad de la tutoría en línea, el alumno se pone al corriente y soluciona sus dudas, combatiendo así el retraso en las materias.

Otro punto es que ya no hay pretexto en cuestión de distancias para poder tomar una tutoría, ya que en cualquier lugar mediante una computadora o celular se tiene acceso, el Facebook ha sido una de las estrategias utilizadas por maestros, donde tienen facilidad de interactuar con sus alumnos, ya que es la red más visitada por los estudiantes. Misma estrategia que debe ser usada con juicio y productividad para aprovechar la

capacidad de los alumnos de manera inteligente y selectiva.

## Conclusiones

Por último como una conclusión general, es indispensable la relación estrecha tutor-alumno, con la finalidad de brindar apoyo en el ámbito de educación. La facilidad de tener contacto por medio de la informática de educación, generando filtros en los nuevos conocimientos que día con día surgen, fundamentando y realizando crítica sobre la validez o confiabilidad de cada información.

La tutoría en línea, es una herramienta que le permite al alumno disipar sus dudas no externadas en clase, así como al profesor para desarrollar estrategias que permitan explotar las habilidades de los alumnos, ayudándolos a desarrollar su aprendizaje y conocimiento. El alumno tendrá mayor confianza para cualquier duda o aclaración y su habilidad será mayor. Considerando a la tutoría como un área de oportunidad de seguir desarrollándose y creando competitividad en sí mismo.

## Referencias

- [1] Ally, M. (2000). *Tutoring skills for distance education*. Open praxis .
- [2] Canales Rodríguez, E. L. (n.d.). *Anules*. Retrieved Julio 30, 2014, from <http://www.anui.es.mx/result.php?cx=000208596329648011506%3Azfp6xmgnhrm&cof=FORID%3A10&ie=UTF-8&q=perfil+del+tutor#1039>.
- [3] García, A. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona.
- [4] Malbran, M. d. (2004). La tutoría en el nivel universitario. *Revista de Informática educativa y Medios Audiovisuales*, 5-11.
- [5] Valdez Fuentes, C., Zapata Salinas, C., & Carballo Ramírez, C. E. (2010, Noviembre). Programa Institucional de Tutorías UAEH. Pachuca, Hidalgo, México.
- [6] Zimitat, C., & Miflin, B. (2003). *Using assessment to induct students and staff into the PBL tutorial process*. Assessment & evaluation in Higher Education.