



Universidad Veracruzana



El saber de mis hijos
hará mi grandeza

Memorias del Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría

Espacio de consolidación e innovación docente



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE SAN LUIS POTOSÍ



Universidad
de Guanajuato



UNIVERSIDAD DE COLIMA
70 ANIVERSARIO

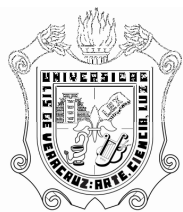


EL SABER DE MIS HIJOS
HARÁ MI GRANDEZA



Memorias del Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría

Espacio de consolidación e innovación docente



Universidad Veracruzana



El saber de mis hijos
hará mi grandeza

Boca del Río, Veracruz, México
Del 3 al 6 de noviembre de 2010

Directorio

Asociación Nacional de Universidad e Instituciones de Educación Superior

Dr. en Quim. Rafael López Castañares. Secretario General Ejecutivo de la ANUIES
 Dra. Maricruz Moreno Zagal. Directora General Académica

Consejo Regional Sur-Sureste

MVZ. M. Phil. Alfredo Dájer Abimerhi Presidente del Consejo Regional Sur-Sureste
 Dr. Andrés Aluja Schunemann Secretario Técnico del Consejo Regional Sur-Sureste

Universidad Veracruzana

Dr. Raúl Arias Lovillo Rector
 Dr. Porfirio Carrillo Castilla Secretario Académico
 Lic. Víctor Aguilar Pizarro Secretaria de Administración y Finanzas
 Mtra. Leticia Rodríguez Audirac Secretaria de la Rectoría
 Mtra. Liliana Ivonne Betancourt Vicerrectora del campus Veracruz-Boca del Río
 Mtro. Mauricio Aguirre Serena. Director General de Desarrollo Académico

Comité Académico Nacional

Mtra. Alejandra Romo López Directora de Investigación Educativa de la ANUIES
 Mtro. Omar Sánchez Medina Responsable Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Nayarit
 Mtro. Ricardo Barrios Campos Coordinador de Acción Tutorial de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí
 Dr. José Francisco Martínez Licona Profesor-Investigador de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí
 Mtra. Nidia Guadalupe Morales Estrella Coordinadora del Sistema Institucional de la Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán
 Mtro. José Rafael Ávalos Venegas Coordinador del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad de Colima
 Dra. Lucia Victoria Valencia Virgen Directora de Desarrollo Académico de la Universidad Cristóbal Colón
 Mtra. Alicia Silva Escamilla Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Cristóbal Colón
 Mtra. Angélica Cuevas de la Vega Coordinadora del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato
 Mtra. Ena Nieblas Obregón Responsable del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Sonora
 Mtra. Sara Cruz Velasco Responsable del Programa de Tutoría para Becarios de la Universidad Nacional Autónoma de México
 Mtra. Karen Lisset Guerrero Ramírez Coordinadora del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana

La presente obra es el producto de una compilación de los trabajos que se presentaron en el Cuarto Encuentro Nacional de Tutoría “Espacio de consolidación e innovación docente” organizado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, el Consejo Regional Sur-Sureste y la Universidad Veracruzana, y celebrado del 3 al 6 de noviembre de 2010 en la ciudad de Boca del Río, Veracruz, México.

El Comité de Dictaminadores del Cuarto Encuentro Nacional, seleccionado por el Comité Nacional, se encargó del arbitraje de los trabajos para su publicación en esta obra.

La Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Veracruzana se encargó de compilar la obra, darle formato homogéneo y reproducir 1200 ejemplares del CD de origen, compatibles con computadoras PC en ambiente Windows. Los trabajos completos se encuentran reunidos en las diferentes secciones, según fueron presentados durante el Encuentro, en un sólo archivos electrónico con formato PDF, por lo cual pueden revisarse, verse e imprimirse con el programa de distribución completamente gratuita Acrobat Reader.

La responsabilidad por lo expresado en los artículos y reseñas es estrictamente de sus autores; en consecuencia la Universidad de Sonora y las instituciones a las que estén asociados los autores son ajenas a ella. Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida en su totalidad; sin embargo está permitido realizar copias impresas o digitales de manera parcial, exclusivamente para uso personal o escolar, si se incluye en todos los casos, junto con la ficha completa, el nombre del autor al que se cite. Cualquier otra utilización con fines comerciales, para beneficio personal o para incluir textos como componentes en otras obras o materiales, requerirá la autorización y el pago de derechos. El uso de este archivo PDF indica el consentimiento en estos términos y condiciones.

Primera edición: Noviembre 2010
 D.R.© 2010, Universidad de Sonora
 Blvd. Luis Encinas y Rosales S/N, Col. Centro,
 83000, Hermosillo, Sonora, México
<http://www.uson.mx>



Universidad Veracruzana



El saber de mis hijos
 hará mi grandeza

INDICE

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| INDICE..... | 5 |
| AREA TEMATICA 1. LA PRÁCTICA TUTORIAL COMO RECURSO DE UNA DOCENCIA INTEGRAL E INNOVADORA..... | 12 |
| ANTECEDENTES, EXPERIENCIAS Y SITUACIÓN ACTUAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES DE LA UADY | 13 |
| ANÁLISIS COMPARATIVO DE UNA PRÁCTICA TUTORIAL. EL CECYT 8 “NARCISO BASSOLS” Y EL PLANTEL 1 “EL ROSARIO” DEL COLEGIO DE BACHILLERES D. F. | 24 |
| APUNTES DE UNA PEDAGOGÍA PARA TUTORES | 32 |
| ATENCIÓN AL ESTUDIANTE DE INGENIERÍA EN DIFERENTES MOMENTOS DE SU TRAYECTORIA ESCOLAR .. | 41 |
| CÓMO HACEMOS LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TIJUANA..... | 51 |
| COMPROMISOS ÉTICOS DEL TUTOR ACADÉMICO | 62 |
| COMUNIDADES DE APRENDIZAJE, UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA FUNCIÓN DE TUTORÍA..... | 71 |
| DESARROLLO DE LA TUTORIA EN LA UNIDAD ACADEMICA DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT | 81 |
| EL PROCESO DE TRANSICIÓN DEL DOCENTE TUTOR, BAJO UNA NUEVA ACTITUD EN LAS IES DEL SIGLO XXI | 91 |
| EL TRABAJO COLEGIADO ENTRE DOCENTES Y TUTORES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA DE LA BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL VERACRUZANA “ENRIQUE C. REBSAMEN” | 101 |
| EL ROL DEL TUTOR EN LA MOVILIDAD INTERDIVISIONAL A DISTANCIA | 109 |
| FORMACIÓN DE TUTORES EN COMPETENCIAS PSICOSOCIALES | 119 |
| FORMANDO TUTORES DE SECUNDARIA: UNA TAREA MÁS DE LA ESCUELA NORMAL | 127 |
| LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA AL RESCATE DEL HUMANISMO EN LA TUTORÍA ACADÉMICA..... | 132 |
| LA CONSTRUCCIÓN DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO..... | 143 |
| LA DELIMITACIÓN DEL CAMPO DE LA TUTORÍA Y LOS RETOS QUE ENFRENTA | 155 |
| LA FORMACIÓN DOCENTE: UNA DE LAS ACCIONES FUNDAMENTALES PARA AVANZAR ANTE LOS RETOS DE LA TUTORÍA | 165 |
| LA PRÁCTICA TUTORIAL: UNA COMPETENCIA BÁSICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO | 172 |
| LA TUTORÍA Y LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL DISEÑO DE LA LIC. EN GESTIÓN AMBIENTAL | 186 |
| LA TUTORÍA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS UNIVERSITARIOS: DIAGNÓSTICO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PIT..... | 195 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LA TUTORIA EN EL PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTENCIA DE LA UNAM..... | 205 |
| LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL ÁREA DE LA INGENIERÍA QUÍMICA | 217 |
| LOGROS EN UN PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO DURANTE LA FORMACIÓN CON ALUMNOS UNIVERSITARIOS..... | 226 |
| MODELO DE FORMACIÓN PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA TUTORIAL EN LOS DOCENTES DE ESIME U. AZC..... | 235 |
| PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA UAM-AZCAPOTZALCO | 246 |
| PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE TUTORES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA UASLP.... | 255 |
| PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UAEH EN LA ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN ACTITUDINAL | 264 |
| SIGNIFICADO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL CONTEXTO DE UNA PRÁCTICA DOCENTE INNOVADORA. .. | 273 |
| SI NO ES TUTOR NO ES DOCENTE | 284 |
| UNA LÓGICA DE TRABAJO PARA LA PRÁCTICA TUTORIAL. | 292 |
| ÁREA TEMÁTICA 2. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN INTEGRAL DIRIGIDAS A ESTUDIANTES..... | 303 |
| ACTIVIDADES DE APOYO EN LÍNEA, UNA MANERA DE INTERACTUAR CON LOS JÓVENES | 304 |
| ALGUNOS HALLAZGOS SOBRE LOS PROGRAMAS DE APOYO COMPLEMENTARIO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD AJUSCO | 313 |
| APOYANDO LA TUTORÍA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE VALORES DESDE LAS AULAS. UNA EXPERIENCIA DOCENTE..... | 320 |
| ATENCIÓN TUTORIAL POR TIPO DE PERFÍL: ESTUDIANTES DE ALTO RENDIMIENTO Y DE RIESGO ACADÉMICO..... | 328 |
| CAPITAL HUMANO EN FORMACIÓN HACIA LA COMPETITIVIDAD: LABORATORIO DE TUTORÍA | 335 |
| DESEMPEÑO DE LOS ALUMNOS DE LA ETNIA RARÁMURI EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA..... | 347 |
| DIAGNÓSTICO GRUPAL: UN INSTRUMENTO PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL..... | 356 |
| EL DIÁLOGO REFLEXIVO, ESTRATEGIA DEL TUTOR PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL..... | 367 |
| EL HUMANISMO: FUNDAMENTO DE LA FORMACIÓN MORAL DEL TUTOR DE LA FES ZARAGOZA, UNAM | 379 |
| EL MODELO DOCENTE-TUTOR COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO. PROPUESTA: FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN | 386 |
| EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA COMO APOYO AL PROGRAMA DE APOYO A ESTUDIANTES INDIGENAS..... | 398 |
| EL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE LA UJED: UN DIAGNÓSTICO PARA LA LABOR TUTORIAL..... | 407 |

EL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE BAJÍO 418

ESCUELA Y FAMILIA: UNA VISION DESDE LA TUTORIA..... 427

ESTRATEGIA PARA IDENTIFICAR LAS CAPACIDADES DE LOS ESTUDIANTES HACIA UNA TUTORÍA MÁS EFICIENTE..... 437

ESTRATEGIAS PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE SU TRAYECTORIA ACADEMICA 448

ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA TUTORÍA A ESTUDIANTES DE BAJOS RECURSOS ECONÓMICOS 458

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y PLANES DE INTERVENCIÓN COMO APOYO AL PROGRAMA DE TUTORÍA 466

ESTRATEGIAS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, QUE COMPLEMENTAN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS MÉDICOS EN LA ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA DEL IPN..... 472

ESTUDIO PILOTO: DETECCIÓN Y MEJORA DE LAS CONDICIONES DE ESTUDIO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN LA REGIÓN POZA RICA-TUXPAN 479

EVALUACIÓN DEL ESTRÉS EN ESTUDIANTES TUTORADOS DE MEDICINA 491

EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 501

EXPERIENCIA DE UNA TUTORA PAR 511

EXPERIENCIA TUTORIAL DE LA GENERACIÓN 2008 DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA-UASLP 522

EXPERIENCIAS DE ASESORES PARES Y PROBLEMAS DETECTADOS EN SU LABOR 529

FUI ASESOR PAR: MIS EXPERIENCIAS 540

HABITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA 548

HACIA UN MODELO INTEGRAL DE TUTORÍA EN EL CAMPUS GUANAJUATO: UNA PROSPECTIVA DE INSTRUMENTACIÓN EN LA DCEA 556

IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS BECARIOS..... 570

INTÉGRATE, TRAZA EL CAMINO, AFRONTA TUS RETOS 579

LA ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES INDÍGENAS UNIVERSITARIOS. HACIA UN ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR..... 588

LA MALA NUTRICION COMO FACTOR DE RIESGO PARA UN BUEN DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS TUTORADOS 596

LA NUEVA INTEGRACIÓN DE LA ENSEÑANZA TUTORIAL EN EL APOYO A LA MATERIA DE INGLES 606

LA ORIENTACIÓN ENTRE PARES: UNA EXPERIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO EN EQUIPO..... 616

LA SALUD UNIVERSITARIA, APOYO FUNDAMENTAL PARA LA TUTORÍA 627

LA TUTORÍA COMO UNA ESTRATEGIA PARA ABATIR LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN 639

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LA TUTORÍA GRUPAL: UN PROCESO DINÁMICO DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO..... | 649 |
| LA TUTORÍA Y... ¡VAMOS A JUGAR JUGANDO! | 657 |
| LA TUTORÍA INTERCULTURAL..... | 667 |
| LA TUTORÍA VIRTUAL: UNA ALTERNATIVA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL ALUMNO | 679 |
| LOS ENCUENTROS DE PADRES COMO ELEMENTO COMPLEMENTARIO A LA ACCIÓN TUTORIAL..... | 688 |
| ¿MIEDO A LAS MATEMÁTICAS? | 696 |
| MODALIDADES DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ | 705 |
| MODELO DE TUTORÍA ENTRE PARES BASADO EN COMPETENCIAS: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UMSNH | 711 |
| ORIENTACIÓN PROFESIONAL: INSERCIÓN AL CAMPO LABORAL..... | 722 |
| PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ, EL AFECTO Y LA VALORACIÓN | 730 |
| PROGRAMA DE VALORES COMO ESTRATEGIA DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN | 740 |
| PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE..... | 746 |
| PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: MODELO CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR. | 754 |
| PROPUESTA DE UNA TUTORIA DIFERENCIADA A PARTIR DE LOS MOMENTOS DE FORMACIÓN EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UAEMÉX..... | 766 |
| PROPUESTA DE ESTRATEGIAS Y DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA DE LA UAEM: UNA VISIÓN DE SUS PROBLEMAS | 774 |
| REFLEXIÓN SOBRE LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DESDE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN BASE A LA EXPERIENCIA..... | 784 |
| SERVICIO PSICOLÓGICO, UNA ESTRATEGIA DE APOYO AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL CAMPUS DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS DE LA UADY..... | 791 |
| TUTORES Y TUTORADOS DEL ÁREA TÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA | 799 |
| TUTORÍA BASADA EN EL COACHING: UNA PROPUESTA | 808 |
| TUTORÍA PARA ESTUDIANTES EN RIESGO EN EL NIVEL SUPERIOR..... | 818 |
| TUTORÍA: SISTEMATIZACIÓN, INTERACCIÓN Y CONVIVENCIA..... | 824 |
| TUTORÍA Y PSICOPEDAGOGÍA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL CAMPUS IV DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS..... | 832 |
| UN MODELO COMBINADO DE TUTORÍA ELECTRÓNICA Y PRESENCIAL PARA ELEVAR LA EFICIENCIA TERMINAL DE LOS ALUMNOS AUTÓNOMOS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA | 840 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| UNA PROPUESTA DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR COMO APOYO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA FCA-UAQ..... | 852 |
| AREA TEMÁTICA 3. HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL, Y SU UTILIZACIÓN INTELIGENTE, OPORTUNA Y ADECUADA..... | 863 |
| AMBIENTE VIRTUAL TUTOR-SOCIEDAD-TUTORADO “BLOG-TUTORÍAS” | 864 |
| AMBIENTE VIRTUAL DE APOYO A LA TUTORÍA: PORTAL E-TUTORÍAS | 876 |
| APRENDIZAJE DE LA BIOQUÍMICA EN LOS TUTORADOS CON EL DESARROLLO LAS TIC’S (BLOGSPOT)..... | 886 |
| CARACTERIZACIÓN PRELIMINAR DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA INSTITUCIÓN..... | 898 |
| DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LOS PROCESOS ACOMPAÑADOS MEDIANTE LA TUTORIA INSTRUMENTADA CON MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN EDUCACIÓN A DISTANCIA | 906 |
| EL “CIBER TUTOR” COMO HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL..... | 917 |
| EL PORTAL DE TUTORIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS: UN ESPACIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL | 927 |
| FORMACIÓN Y PRÁCTICA TUTORIAL | 935 |
| HERRAMIENTA DE GESTIÓN TUTORIAL ABP*PLUS, PARA LA ASIGNATURA DE ESTADÍSTICA Y PROBABILIDAD | 946 |
| HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA OPERAR LA TUTORÍA ACADÉMICA | 954 |
| IMPLICACIONES SOBRE EL USO DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE TUTORÍA EN LA UANL..... | 964 |
| LA AUTOMATIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TUTORÍA COMO UNA ALTERNATIVA SUSTENTABLE..... | 973 |
| LA CARPETA ELECTRÓNICA DEL TUTOR COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE UN NUEVO MODELO DE TUTORÍA CON ENFOQUE DE COMPETENCIAS EN LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO | 980 |
| LA CARPETA ELECTRÓNICA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UADY | 989 |
| LAS TÉCNICAS GRUPALES COMO HERRAMIENTA TUTORIAL QUE FAVORECE EL APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD DE PARES | 997 |
| LOS INSTRUMENTOS DE APOYO PARA EL DOCENTE TUTOR DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS: HERRAMIENTAS INDISPENSABLES PARA REALIZAR LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS TUTORES. | 1009 |
| MOODLE COMO ESPACIO VIRTUAL PARA EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA | 1019 |
| OBJETO DE APRENDIZAJE PARA LA TUTORIA DE NUEVO INGRESO FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA | 1028 |
| PLANEACIÓN DE LAS SESIONES TUTORIALES COMO ESTRATEGIA DE EFECTIVIDAD..... | 1033 |
| PERFIL DE INGRESO Y SOCIOECONÓMICO COMO ELEMENTO DE PREDICCIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR Y APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL | 1041 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| PIT-UNACAR 2010 | 1049 |
| REFLEXIÓN SOBRE LA TUTORÍA EN EL SISTEMA VIRTUAL DEL PROGRAMA PREP@RATE EN EL IPN. | 1056 |
| RESULTADOS DE EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORAS A LAS HERRAMIENTAS ELECTRONICAS DE APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DIVISIÓN ACADEMICA DE CIENCIAS BIOLÓGICAS..... | 1062 |
| SIAT: UNA ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO ELECTRÓNICO EN LA ACCIÓN TUTORIAL..... | 1069 |
| “TUTOR 0049” | 1079 |
| UNA CARPETA ELECTRÓNICA COMO HERRAMIENTA DEL TUTOR..... | 1086 |
| UNA RED SOCIAL PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE MATERIALES EDUCATIVOS EN LA ACADEMIA DE TUTORADOS VIRTUAL DE LA DACBIOL..... | 1094 |
| ÁREA TEMÁTICA 4. EVALUACIÓN E IMPACTO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DOCENCIA | 1102 |
| ANÁLISIS DE LA ACCIÓN TUTORIAL | 1103 |
| ANÁLISIS DE LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL..... | 1114 |
| AUTOEVALUACION DE TUTORES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL | 1121 |
| DESARROLLO E IMPACTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE IRAPUATO (ITESI) 2003 - 2008..... | 1130 |
| EL IMPACTO DE LAS TUTORÍAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL UNIVERSITARIO..... | 1139 |
| EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS TUTORES INDIVIDUALES Y TUTORADOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DEL INSTITUTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS | 1152 |
| EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS AGROPECUARIAS DE LA UJAT..... | 1161 |
| EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ..... | 1170 |
| EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN..... | 1182 |
| EVALUACION DE LAS DIFICULTADES SURGIDAS EN EL DESEMPEÑO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL P.E. DE BIOLOGÍA DE LA UACAM..... | 1193 |
| EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL, UNA MIRADA DEL TUTORADO..... | 1205 |
| IMPACTO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN ESTUDIANTES Y PROFESORES DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS BIOLÓGICAS, UJAT | 1215 |
| IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL CAMPUS DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS DE LA UADY | 1227 |
| LA ACCIÓN TUTORIAL: CONCEPCIONES, IMPLICACIONES Y EXPECTATIVAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS, CASO DE LA UASLP. | 1237 |
| LA MEJORA CONTINUA EN EL PIT DEL CESUES..... | 1250 |

LA MIRADA DE LOS TUTORADOS SOBRE LA ACCIÓN TUTORAL. FES ZARAGOZA, UNAM 1261

LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA FACULTAD DE PLANEACIÓN URBANA Y REGIONAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO 1270

LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR: UNA EVALUACIÓN A TRAVÉS DEL SIGNIFICADO REAL E IDEAL, DE LOS ESTUDIANTES..... 1281

LA TUTORIA UNA ESTRATEGIA PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA TERMINAL..... 1290

LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN PEDAGOGÍA XALAPA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA 1301

LAS TUTORÍAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES: ÁREA ECONÓMICO ADMINISTRATIVA... 1310

LA VOZ DE LOS ACTORES DE LA TUTORIA: SUS EXPERIENCIAS Y SU PRONUNCIACIÓN DE MEJORA 1318

MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO..... 1325

MOTIVACIÓN DE LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, PARA PARTICIPAR COMO TUTOR. 1335

ORGANIZACIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA EN UNIVERSIDADES DE SAN LUIS POTOSI 1345

¿QUÉ OPINIÓN TIENEN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE SUS TUTORES? 1355

¿QUE PIENSA UN TUTORADO DE SU TUTOR? EVALUACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL TUTORADO EN LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO PERIODO 2006-2010 1364

UN CAMINO POR RECORRER..... 1373

VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EL PROGRAMA EDUCATIVO DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE NEGOCIOS DE LA REGIÓN POZA RICA-TUXPAN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA..... 1378



AREA TEMATICA 1. LA PRÁCTICA TUTORIAL COMO RECURSO DE UNA DOCENCIA INTEGRAL E INNOVADORA



ANTECEDENTES, EXPERIENCIAS Y SITUACIÓN ACTUAL DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE TUTORES DE LA UADY

Nivel: Licenciatura

Mtra. María Elena Argáez Castilla
elena.argaez@uady.mx; arilarti@hotmail.com

Lic. en Educ. Rogelio Daniel Bote Caamal
rogelio.bote@uady.mx

Dr. Miguel Rosado Vallado
rvallado@uady.mx

Coordinación General de Educación Superior
Facultad de Ingeniería
Centro de Investigaciones Regionales Dr. Hideyo Noguchi

Resumen

El presente trabajo tiene como propósito describir los antecedentes, evolución y experiencias del Programa de Formación de Tutores (PFT) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), tomando en consideración la relación existente entre el Modelo Educativo y Académico de la Universidad (MEyA) y el cómo se parte de éste para desarrollar el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) en el marco de las tendencias internacionales y nacionales de la educación superior para la formación de los docentes.

Igualmente, se aborda la estructura, organización y filosofía del PFT, así como las estrategias utilizadas por los instructores durante su implementación para concientizar a los participantes de su labor como profesores-tutores. Finalmente, se analizan las experiencias obtenidas con el objetivo de replantear las estrategias utilizadas y hacerlas más eficaces.

Introducción

La UADY ha centrado sus esfuerzos, a partir de la implementación del MEyA, en la formación integral y humanística de sus estudiantes, la calidad educativa, currículos y planes de estudio flexibles, la vinculación, la gestión, las tecnologías de información, la innovación, así como, en el mejoramiento de los indicadores de trayectoria escolar; esto, con la finalidad de fortalecer el proceso de formación de los estudiantes y brindar calidad en la enseñanza. Igualmente, se ha sumado a las tendencias internacionales y nacionales de la educación superior, que señalan la necesidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) por contar con programas de tutoría (PT), en donde los profesores sean capacitados para acompañar al alumno a lo largo de su formación académica brindándole apoyo, orientación y consejo, además de la incorporación de los docentes a nuevos papeles y roles, entre ellos el de ser tutor.

En base a esto, la Dirección General de Desarrollo Académico (DGDA), a través de la Subdirección de Innovación y Administración Educativa, inicia, en noviembre del año 2001, los trabajos relacionados con la implementación y puesta en marcha del SIT para los estudiantes de las diversas licenciaturas de su oferta educativa. Y es en el año 2002 que se genera la propuesta “Elementos para el Ejercicio de la Tutoría en la Universidad Autónoma de Yucatán”.

Es así como se constituyó el SIT y las bases del programa, para tal efecto, se contó con el asesoramiento de personal de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Posteriormente, el SIT se vio en la necesidad de capacitar a quienes desempeñarían la actividad tutorial dentro de la institución, es decir, profesores que imparten docencia y/o investigación en la UADY y que además de sus actividades en el aula tendrían la consigna de brindar atención, apoyo y orientación personalizada o grupal a estudiantes asignados a su cargo, con la finalidad de contribuir a su superación personal y profesional, esto, bajo un

enfoque integral y conocimientos generales como: 1) la misión, visión, filosofía, lineamientos normativos, administrativos y servicios ofertados por la institución educativa en la que ejerce; 2) habilidades como saber escuchar, comunicar, relacionarse con los demás, propiciar un buen ambiente, motivar al alumno, interpretar, dar seguimiento y solución a las situaciones que pudieran surgir y 3) actitudes para mantener en todo momento el respeto, la confidencialidad y la integridad de las personas con las que trabaja, así como las estrategias de estudio a emplear para promover un mayor aprendizaje.

Desarrollo

Tomando como base estas características de formación requeridas, se promovió la implementación del PFT, diseñado con una orientación constructivista-humanista, que le permite al profesor desarrollar las habilidades de comunicación y actitudes que favorecen la relación uno a uno con el estudiante, además de permitirle reflexionar sobre la pedagogía, los métodos y las herramientas que emplean para colaborar y brindar apoyo en beneficio de la trayectoria y rendimiento escolar de los alumnos.

El PFT está compuesto por tres módulos de formación, que se imparten de manera secuencial y que son considerados básicos. Cada módulo, consta de tres o cuatro sesiones, sean presenciales o en línea, combinando estudio independiente y aprendizaje colaborativo, bajo el acompañamiento del instructor, sumando un total de 20 horas respectivamente.

En el primer módulo, denominado “Bases Teóricas de la Tutoría”, se hace un análisis de los principales elementos, conceptos, teorías y políticas que respaldan y dan sustento al SIT, concluyendo con una propuesta por parte de los profesores para retroalimentar el programa correspondiente a su Dependencia (DES). Adicionalmente a la modalidad presencial, este módulo se ofertó en el 2006 en la modalidad semi-presencial y actualmente se encuentra en proceso de adaptación para su nueva oferta.

En el segundo módulo, “Habilidades Básicas de la Entrevista Tutorial”, los profesores exploran y desarrollan habilidades básicas de comunicación, escucha, observación, así como, habilidades propias de la entrevista basadas en situaciones reales donde se analizan las actitudes, emociones y respuestas que los profesores-tutores presentan en el proceso de las sesiones cara a cara con el estudiante.

El tercer y último módulo, nombrado al inicio del PFT como “Estrategias de Aprendizaje” ha tenido un cambio en el título, por lo que, actualmente se le denomina como “Estrategias y Herramientas del Tutor para Promover el Autoaprendizaje”. Este tiene como propósito el que los participantes analicen los enfoques y conceptos básicos de aprendizaje que permiten identificar los distintos estilos de enseñanza-aprendizaje para seleccionar y/o diseñar las estrategias adecuadas que estimulen el aprendizaje significativo de los estudiantes, desarrollando a su vez, el pensamiento crítico y creativo.

La responsabilidad de la disponibilidad de los recursos, convocatoria e impartición de los cursos, recae en personal adscrito a la DGDA, a través de la Coordinación General de Educación Superior (CGES).

En los primeros años, se dificultó la oferta debido a que era poco el personal encargado de la impartición de los módulos, sin embargo, en la actualidad, se cuenta con más instructores, lo que ha resultado benéfico para el PFT pues si antes había que atenerse a la solicitud de las facultades, los recursos, la disponibilidad de los instructores y el calendario de actividades, que traía como consecuencia una menor cobertura para formar docentes-tutores, hoy en día, la coordinación central publica la convocatoria, ofertando dos veces al año el PFT y abarcando una mayor población.

Retos del PFT

De acuerdo con Díaz, García y Percastre (s.f), la implementación de los Programas de Tutoría (PT's) ha generado grandes polémicas entre los alumnos,

pero también en los profesores de carrera, a tal grado, que muchos profesores se incursionan al programa sin formación amplia al respecto.

Por su parte Semidober y Gueleri (1996) citado por Borenstein (2000), afirman que por lo general los que ejercen el rol son profesores de diversas disciplinas, pero no especialistas para ejercer la compleja función tutorial que como se ha mencionado, es la de intervenir, conducir y coordinar individual y/o grupalmente a los estudiantes. Las situaciones que se les plantean son diferentes a las de los procesos de enseñanza y aprendizaje de contenidos escolares.

Sumado a lo anterior, es necesaria la formación del tutor debido a que los tutorados esperan mayor participación de los profesores en muchos ámbitos; pero principalmente en el académico, formativo y afectivo; asimismo, esperan participación del profesor para efectuar un diagnóstico claro de cuáles son las carencias y deficiencias que éstos tienen en el área disciplinaria y, por ende, integrarlos a programas que subsanen sus deficiencias en los aspectos mencionados.

Resulta importante reflexionar que el impartir cursos de tutorías a una comunidad académica universitaria tan heterogénea no es fácil. Ya que hay que considerar que, la formación profesional y por ende el modo de pensar de los académicos es muy diverso. Más aun, en el momento actual la Universidad está pasando por una etapa de redistribución de personal académico. Esto implica que el instructor tiene que estructurar su curso de modo tal que pueda impactar sobre todo tipo de profesionales de diversas edades y tiempos de antigüedad.

Lo anterior representa un gran reto para el instructor del curso ya que este debe ser capaz de romper la inercia de los profesores, y más aun, generar en ellos interés por el programa. Esto se logra al hacer énfasis en que existe en la Universidad una estructura organizada del sistema de tutorías, funcional y que está en un proceso continuo de mejora.

El PFT y su Ejecución

En el primer módulo se analizan los siguientes temas: 1) El MEyA, 2) El documento base del SIT que contiene los antecedentes de la tutoría, el perfil, funciones, actividades, tareas y herramientas del tutor y 3) Información relacionada con la Trayectoria Escolar, y se les pide a los profesores realizar un análisis FODA del programa de tutorías de su dependencia. Esto genera en ellos un juicio crítico y a la vez, genera una retroalimentación de los PT resultando propuestas y estrategias creativas para mejorar la actividad tutorial de las diversas dependencias.

Durante el segundo modulo, el profesor, un tanto más sensibilizado, tiene una actitud más participativa, favorecido por la forma en que la dinámica del modulo está estructurada. En este, el instructor tiene la posibilidad de 1) Realizar una variedad de ejercicios con simulacros de entrevistas tutoriales, lo cual es aprovechado para ir analizando los diversos aspectos a considerar durante la entrevista tutorial, inquietudes de los nuevos tutores, 2) Se ponen en la mesa de discusión las experiencias previas de los profesores con mayor antigüedad, combinándolas con las opiniones llenas de originalidad y creatividad de los profesores jóvenes y 3) Se realiza una dramatización de una sesión de tutorías por parte de los profesores, en donde se desarrollan problemáticas específicas previamente seleccionadas. Las entrevistas son video filmadas para su posterior análisis grupal. El instructor aprovecha la ocasión para sensibilizar al profesor de la gran responsabilidad que representa su labor y lo hace consciente de las limitaciones, beneficios y consecuencias de su intervención en la vida académica de sus tutorados.

En el tercer y último módulo se abordan temas relacionados con: 1) Las tendencias, paradigmas y desafíos que se presentan actualmente en el contexto de la Educación Superior, 2) Enfoques, estilos y estrategias de aprendizaje y 3) Estrategias para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y creativo.

Durante este módulo se realizan lecturas de artículos de investigación y enfoques de aprendizaje, exposiciones por parte del instructor y de los profesores, ensayos,

administración e interpretación de instrumentos para medir los estilos y canales de aprendizaje, tareas que los profesores solucionan de forma grupal e independiente, ejercicios de reflexión y análisis de videos.

Este módulo integra los conocimientos adquiridos durante el Programa. La labor del instructor se centra en promover la creatividad y el pensamiento crítico aplicado a la tutoría.

Es importante destacar que la experiencia en el uso de instrumentos que apoyan en la labor del tutor permite a los profesores-tutores adquirir mayor confianza en su desempeño. También generar y obtener información puntual en relación a las estrategias de estudio, otorga mayor valor a la actividad tutorial. Finalmente, se ha observado en los profesores-tutores, satisfacción al proponer estrategias encaminadas a incrementar la asistencia de los tutorados a las sesiones de tutoría.

Perspectivas del PFT

Por otra parte los que deciden incursionarse al PFT, inician y concluyen con diferentes perspectivas según una encuesta de base semiestructurada, hecha a 20 profesores de un grupo de 25, que participaron en dicho programa, de enero a mayo del 2010. Las perspectivas de cómo llegan y se incursionan al PFT se presentan en la Tabla 1.

Tabla 1. Perspectiva de los profesores al iniciar el PFT (N=20)

| ¿Cómo llegaron al PFT? | FK |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Con entusiasmo y disposición por aprender | 2 |
| Con deseos de escuchar experiencias de los compañeros | 5 |
| Con dudas, incertidumbre y preguntas acerca del programa de | |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| tutorías y la actividad tutorial | 5 |
| Con ideas vagas, información casi nula o desconocimiento de la labor del tutor y del programa de tutorías | 5 |
| Por imposición de las autoridades de la dependencia o para cumplir con los requisitos administrativos | 5 |
| Con expectativas de sesiones tediosas | 1 |

Se pudo observar que son muy pocos los profesores que se inscribieron al programa de formación de tutores por motivación e interés personal. En gran medida manifestaron, en forma evidente o más sutil, que estaban ahí para cubrir con un requisito institucional, que es el de ser tutor. Requisito que si bien no es de carácter obligado si es un criterio ampliamente apreciado en la Universidad y sus sistemas de evaluación. La desconfianza natural a cualquier nuevo sistema, temiendo que se trate únicamente de una “moda”, o bien, la poca percepción que tienen de la utilidad del programa de tutorías hace que exista una marcada reticencia hacia el programa de formación de tutores y en general, hacia todo lo que implica la actividad tutorial

En la encuesta también se les solicitó que mencionaran cómo concluyen el PFT. Las respuestas fueron contrarias a lo observado en la Tabla1, ya que demuestran cierto nivel de satisfacción en relación con los conocimientos, habilidades y actitudes formadas durante dicho Programa. Los resultados son presentados en la tabla 2.

Tabla 2. Perspectiva de los profesores al concluir el PFT (N=20)

| ¿Cómo concluyeron el PFT? | FK |
|---------------------------|----|
|---------------------------|----|

| | |
|---------------------------------------|----|
| Contento(a), | 13 |
| Tranquilo(a) | 13 |
| Satisfecho(a) | 10 |
| Con aprendizaje e ideas | 8 |
| Motivado(a) para practicar la tutoría | 8 |

Finalmente los participantes reportaron comprometerse con el PT de su DES y su formación profesional, como se muestra en la Tabla 3.

Tabla 3. Frecuencia de compromisos hechos por los participantes del PFT

(N=20)

| ¿Cuál es mi compromiso? | FK |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Continuar con su preparación en el ámbito de la tutoría y la docencia | 5 |
| Trabajar a favor del PT, implementando lo aprendido para el crecimiento profesional de los estudiantes | 16 |
| Promover y difundir las bondades del PT entre estudiantes y profesores | 5 |

Conclusiones

1.-Si bien es cierto que, gran parte de los profesores-tutores en funciones que actualmente tiene la UADY se han formado en el contacto directo con la tarea, el

PFT muestra ser útil no solo a los “nuevos” profesores-tutores sino en general a todos. Los conocimientos impartidos y la riqueza del intercambio de experiencias entre los profesores demostró ser capaz de generar una concepción más positiva de la labor tutorial, lo cual que fue particularmente manifiesta en la generación de un compromiso con el desempeño tutorial y docente de los alumnos.

2.-Pese a que los resultados encontrados son el fruto del quehacer de los investigadores, y se aplican a un grupo pequeño de los profesores que han participado en el PFT desde su implementación, conlleva a reflexionar acerca de la importancia de la formación de tutores tal y como lo afirma Ávila y Rodríguez (2003): “Hoy es indispensable e impostergable la formación de los docentes, sea en su carácter restringido a la docencia, o, en un nuevo sentido que incluya a la tutoría”, ya que, al menos la experiencia de formación, concluye de forma positiva.

3.-Participar en el PFT ha permitido a los participantes exponer sus puntos de vista, dudas, percepciones y experiencias, las cuales enriquecen la dinámica generada por los mismos instructores en cada uno de los módulos. Al poder expresarse libremente, el profesor influye en sus compañeros y brinda un aprendizaje mucho más significativo, enriqueciendo las estrategias, métodos y herramientas aplicadas de manera personal pero con la posibilidad de que cada participante se apropie de estos y los practique según su contexto y situación.

4.-El profesor de hoy en día juega múltiples papeles en su labor como docente y es primordial que esté preparado y se comprometa con su formación personal y profesional ya que esto garantizará su éxito y el de los estudiantes, tutorados y compañeros con quienes tenga un mayor contacto.

Referencias

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutorías. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Ávila, M. y Rodríguez, M. (2003). Necesidades de capacitación del tutor y la necesidad de con un código de ética del tutor. (Ensayo). Consultado: 3 de enero de 2009. Disponible en: <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/92.PDF>

Borenstein, B. (2000). La capacitación de tutores: algunas contribuciones e interrogantes. Consultado: 10 de junio de 2010. Disponible en: http://74.125.155.132/scholar?q=cache:0RZvUUILUMcJ:scholar.google.com/+percpcion%2Btutores%2Bcapacitacion&hl=es&as_sdt=2000

Díaz, R., García, M. et al. (s.f.). Capacitación y Formación de Tutores de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado: 27 de diciembre de 2008. Disponible en: <http://www.pbl2008.com/PDF/0024.pdf>.

UADY (2002). Modelo Educativo y Académico. México: Departamento Editorial de la UADY: Mérida, Yucatán, (p.14). Disponible en: <http://www.uady.mx/pdfs/me.pdf> 03/12/2007.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE UNA PRÁCTICA TUTORIAL. EL CECYT 8 “NARCISO BASSOLS” Y EL PLANTEL 1 “EL ROSARIO” DEL COLEGIO DE BACHILLERES D. F.

Nivel: Medio Superior

Sergio Ernesto Pérez Alonso
serpealon1234@yahoo.com.mx

Área de Materias Humanísticas del CECyT 8 “Narciso Bassols”
Instituto Politécnico Nacional (IPN)

Resumen

En la ponencia menciono algunas características sociales de la época actual, las cuales representan el contexto que influye decisivamente sobre nuestros alumnos, repercutiendo en su rendimiento escolar; la situación familiar, los amigos, la influencia tecnológica y cultural. A partir de dicha caracterización retomo los aspectos destacados de la Enseñanza por Competencias, y los cambios que representa la Reforma Integral del Nivel Medio Superior (RIEMS). Recupero también algunos elementos de la experiencia de ocho años del Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional sobre todo el poner en el centro de la atención el aprendizaje, el trabajo colaborativo con el “Proyecto Aula”, el Aprendizaje Autónomo y el Programa de tutorías (PIT). A partir de mi experiencia como coordinador del PIT en el CECYT, identifico los retos, nuestros triunfos y deficiencias, y a la luz de éstos, intento iniciar un balance de mi trabajo como tutor en un plantel del Colegio de Bachilleres D.F. Concluyo con algunas propuestas que podrían ser útiles para el mejoramiento de nuestro trabajo.

Introducción

La época que nos tocó vivir ofrece una problemática social, cultural, ideológica que afecta a nuestros alumnos.

En lo social, posiblemente el fenómeno principal se centra en la disolución familiar, la separación de los cónyuges con el consecuente abandono de los hijos y la necesidad de que sea la madre, quien se haga cargo de su educación; en menor medida pero también se presenta el caso donde el padre separado, se hace cargo de la educación de los hijos (Datos de Diagnóstico aplicado por Profesores de Filosofía a los alumnos de nuevo ingreso al CECyT “Narciso Bassols” en 2006).

La vía de la disolución familiar abiertamente expresada, coexiste con situaciones donde la necesidad económica y/o la búsqueda de realización personal provoca la integración de la mujer al trabajo, contribuyendo con ello al mantenimiento de la familia, pero descuidando parcialmente a los hijos lo cual conlleva ciertos niveles de disolución familiar comparada con la forma en que funcionaban tradicionalmente las familias en México.

Por esta situación con mayor frecuencia los jóvenes encuentran en las relaciones sociales externas (los amigos, los vecinos) el complemento de sus procesos de maduración. Es en esos núcleos donde están más receptivos a los modelos y valores que les dan identidad (la música, la moda en el vestir, cortes de cabello, peinados, uso de “pershing” tatuajes, marcas de grafiti, etc.) todo lo cual en muchas ocasiones llevan implícitos comportamientos, lenguajes y formas particulares de relaciones que implican procesos de enajenación, informalidad, desorden en la vida cotidiana, falta de perspectivas claras hacia el futuro, posturas egoístas y destructivas.

La época que nos tocó vivir fortalece una falta de esperanzas en el futuro...También en el ser profesionista y conseguir empleo. Si el futuro es incierto, se vive el presente centrando los propósitos de muchos jóvenes en divertirse, ser felices. Disfrutar el momento...El futuro no importa, según el Consejo Nacional para la Evaluación de la Política del Desarrollo Social, cuatro de cada 5 mexicanos de entre 12 y 29 años viven en condiciones de pobreza y subdesarrollo.

Los jóvenes utilizan el avance tecnológico que arrasa en su desarrollo incorporando a los sectores más conservadores con todo lo bueno y lo malo que representan los celulares, el Ipod, internet. La tecnología se desarrolla vertiginosamente sin regulación que limite el uso adecuado y el contenido ideológico.

En este contexto se encuentran nuestros alumnos, aunque procedentes en su mayoría de familias establecidas que lograron un lugar en la educación pública de su preferencia IPN o UNAM o en alguna otra institución de la oferta educativa del Estado; CONALEP, COLEGIOS DE BACHILLERES, CETIS, DGETIS. PREPAS OFICIALES, PREPAS DEL IEMS D.F. ETC.

Están atrapados por lo bueno y lo malo del sistema educativo nacional que se encuentra en todas las instituciones.

Funcionamos con alrededor de un 50% de eficiencia terminal. Cifra que vuela hasta el 30% de eficiencia terminal en los Colegios de Bachilleres del D.F. y alrededor del 52% en planteles del IPN (SzeKely, 2009).

Con estos alumnos y en ese contexto se desarrolla actualmente la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).

Desarrollo

Los cambios impulsados por la Reforma Integral del Nivel Medio Superior y la tutoría (dos experiencias)

1. **Un caso: El CECyT 8 “Narciso Bassols” del IPN.** Los cambios que se impulsan actualmente en el NMS no son nuevos en el IPN, vienen siendo implementados desde 2002 aunque la enseñanza en competencias data de 2008-2009 al momento actual.

En el “Nuevo Modelo Educativo implementado desde 2002 se buscaba poner en el centro el aprendizaje, impulsar una educación integral, desarrollar el trabajo

colaborativo, flexibilizar los procesos académicos en la perspectiva vertical (ascenso) y horizontal (vinculación con otros planteles), impulsar el aprendizaje autónomo, etc.

Desde esos años percibíamos como esencial para el cambio educativo el Proyecto Aula y el *Programa Institucional de Tutorías* (PIT). Retomando la RIEMS desde el 2008 podríamos afirmar que la figura central del proceso es el alumno, el cual debe avanzar hacia una definición clara de sus metas en un proyecto de vida, Fijar su trayectoria educativa, impulsar el trabajo académico colaborativo, desarrollar un aprendizaje autónomo. Conjunto de características que requieren de la guía, la orientación, que no puede ser cubierto en la mayoría de los aspectos por los padres de familia, sino por la figura de un tutor académico. En el IPN fuimos ambiciosos al pensar en la posibilidad de que todos los estudiantes tuvieran un tutor individual (PIT), ligado a la experiencia de trabajo colaborativo en el Proyecto Aula.

En Nuestro CECyT hemos logrado implementar el Programa Maestro Tutor (programa ligado a las actividades de orientación educativa, de mayor tradición en el IPN), el cual consiste en un tutor de grupo con alrededor de 45 alumnos, del cual podríamos decir que el programa “marcha solo”; debido a que semestre a semestre los profesores eligen el grupo del que serán tutores.

No sucede lo mismo con la Tutoría individual y de pequeños grupos (hasta diez alumnos) implementados por el PIT. No sucede lo mismo con el “trabajo fino” que debe realizarse con alumnos particulares.

Con el PIT trabajamos semestre a semestre con no menos de 200 alumnos en riesgo (de reprobado o desertar) identificados sobre todo de 1º a 3er semestre, otro tanto se hace con alumnos de excelencia académica (alrededor de 150) alumnos de diversos semestres. Cubrimos los aspectos formales dejando ver nuestras fallas en la eficacia real del trabajo. El profesor se siente con exceso de trabajo (muchos tienen dos empleos) y ante las primeras dificultades (inasistencia a

clases, desinterés por la tutoría, etc.) abandona su tarea con los alumnos en riesgo o ven que los alumnos van bien y los dejan solos. Esto no sucede con los alumnos de excelencia donde se mantiene una relación estrecha. También sienten que son demasiados formatos, con lo que muchas veces a pesar de que trabajan con sus alumnos a lo largo del semestre (lo cual nos consta) no entregan la documentación al final del curso con lo que resulta imposible obtener el reconocimiento a su trabajo.

Por otro lado, recientemente detectamos muchas necesidades de apoyo de los alumnos de 6º semestre en asignaturas reprobadas. La identificación, fue casi al final del semestre y pudimos ofrecer un apoyo muy limitado.

Cierto, sabemos que los profesores de tiempo completo están obligados a realizar el trabajo de tutorías, pero las actividades requieren disposición y agrado por la tarea, empatía y capacidad, cualidades que en ocasiones no están presentes en dichos profesores. Pensando en todo esto es que impulsamos en el último año un “Diplomado en Competencias Tutoriales”.

En resumen: Grandes necesidades de apoyo a los alumnos y una reducida disposición de recursos humanos, materiales y de infraestructura.

2. Otro caso: El Colegio de Bachilleres Plantel 1 “El Rosario”

También soy profesor en esta institución, una institución que aprecio porque en ella me inicié en la docencia, trabajando en grupos masificados de hasta 60 alumnos, un plantel grande que reúne poco más de 7 mil alumnos considerando sus dos turnos y su sistema de enseñanza abierta. Aprecio la institución por lo bueno que tiene (o tenía) un cuidado en el perfil de sus profesores para impartir las asignaturas, un interés constante por la capacitación de sus profesores, la aceptación semestre a semestre de alumnos que no habían alcanzado un lugar en la educación pública de calidad (IPN y UNAM), alumnos que tienen menos de siete de promedio en secundaria. Alumnos que fueron calificados por algún Director General anterior como “pobres” de acuerdo con los datos de las

encuestas de ingreso. Alumnos nobles y humildes según mi propia experiencia. Personas que dados los dos criterios mencionados anteriormente; menos de 7 de promedio en secundaria, situación económica precaria, y escaso número de aciertos en examen de COMIPENS, deberían tener un tutor cada uno (usando los criterios del CECyT8 para elegir alumnos en riesgo). Pero aquí las cosas son distintas

Hoy retomo la situación en Colegio de Bachilleres, porque están ausentes de los foros, de los encuentros, en el mejor de los casos llegan algunos profesores para escuchar lo que se está haciendo en otras instituciones, pero no a exponer su experiencia y son una opción de NMS que atiende alrededor de 100 mil alumnos en el D. F.

Colegios de Bachilleres con una oferta educativa enorme donde sabemos cuántos recibe pero no cuantos terminan. La eficiencia terminal anda en alrededor del 30%. Y “funcionamos” con un escaso presupuesto.

Tenemos un año de que se implementó la RIEMS, nuevas asignaturas, aumento de horas en inglés, reducción en matemáticas y ciencias sociales, aumento de grupos a los profesores (aunque con disminución de horas frente a grupo) paso a profesores de jornada, obligación de especializarse si se quiere mejorar y otros cambios. El hacer un balance sobre lo bueno y lo malo que tienen los cambios introducidos por la RIEMS rebasa las intenciones de este artículo y lo dejo al debate abierto que hoy se libre a en esa institución. Me limitaré a vislumbrar la perspectiva de la tutoría que es lo que nos interesa.

Si nos damos cuenta existe una gran necesidad del trabajo de los tutores, considerando los tres criterios a) menos de 7 de promedio en secundaria, lo que indica una trayectoria de dificultades en el rendimiento escolar b) escasos recursos económicos, lo que representa un obstáculo más para estudiar, c) escaso número de aciertos en examen de COMIPEMS (desde 52) lo que también señala problemas en el aprendizaje. Si a lo anterior le agregamos, la reducción de

horas en las asignaturas, las dificultades para que funcionen las academias, el impulso al trabajo colaborativo, al aprendizaje autónomo, la flexibilización, la competencia de los egresados para obtener un lugar en la UAM, el IPN o la UNAM. Se deja ver una mayor necesidad para el trabajo de los tutores.

El trabajo de tutorías ha sido impulsado por un reducido grupo de profesores entre los que se encuentran los orientadores, atendiendo en semestres anteriores un grupo. La mayoría de los profesores se niegan a desarrollar el trabajo de tutorías bajo el argumento de que se les incrementa el trabajo (“de por sí mal pagado”) y no existen instalaciones adecuadas.

En resumen: Una gran necesidad del trabajo tutorial, escasos recursos humanos, poca disposición, una gran necesidad de capacitar tutores, y una gran carencia de recursos materiales y de infraestructura.

Conclusiones

Propuestas para el mejoramiento del trabajo de los tutores

1. Avanzar en la capacitación de los profesores para que asuman la función de tutores.
2. Asumir las tareas de dirección y coordinación del trabajo tutorial como equipo que cuente con el apoyo en tiempo e infraestructura.
3. Elaborar los planes de atención tutorial en forma realista, donde se evalúen los resultados (el impacto) en la misma forma realista que permita avanzar verdaderamente.

Cualquier apreciación triunfalista que oculte la realidad y nos mueva en la apariencia perjudica el trabajo.

Referencias

(2006). Diagnóstico aplicado por Profesores de Filosofía a los alumnos de nuevo ingreso al CECyT “Narciso Bassols”.

Navarro, J. (2009, agosto 13). 7.5 Millones de jóvenes que ni estudian ni trabajan. La Jornada.

APUNTES DE UNA PEDAGOGÍA PARA TUTORES

Nivel: Licenciatura

Filiberto Candia García
filinc@hotmail.com

Víctor Galindo López
vgalop@hotmail.com

Colegio de Ingeniería Mecánica y Eléctrica
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Resumen

Hoy en día la actualización curricular en las áreas de ingeniería demanda la inclusión de Modelos de Integración Social, porque de esa manera se puede acceder a un entorno educativo de índole socioformativo, donde el alumno adquiere de manera eficiente competencias genéricas y específicas para su adecuada inserción en el sector productivo, sin embargo la diferenciación de las profesiones establecen para él, una compleja disyuntiva entre diferentes alternativas de especialización -que se ofertan en los últimos semestres en las Instituciones de Educación Superior-, ¿Cuál es la mejor opción? Es una pregunta obligada, y para responder con consciencia a su dilema, es necesario contar con una sólida estructura tutorial con una pedagogía propia, donde la función principal del tutor es la orientación académica, el acompañamiento social y el asesoramiento profesional, para lo cual la retroalimentación del tutor se establece como una pertinente fuente de datos que proyectan escenarios congruentes con la demanda del sector productivo, los cuales cubren las expectativas de índole socio-económico-cultural-tecnológico, para el desarrollo sustentable del país.

Introducción

En el marco del documento "El modelo de integración social y su impacto en la Ingeniería Mecánica y Eléctrica" (Candia, 2010), se establece la necesidad de implementar un Modelo de Integración Social (MIS), como una respuesta solidaria

a la comunidad internacional, que atienda la pertinencia de la oferta académica del programa de estudios del Colegio de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (CIME).

Pertinencia que satisface la demanda laboral de profesionistas en esta área de la ingeniería, con sus respectivas especializaciones e innovaciones, acción que se logra egresando profesionistas con un perfil socioformativo, que tienen la capacidad de vincular su entorno y necesidades económicas con el beneficio social de la comunidad internacional.

De esta manera la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), “como guía para su quehacer, propone un nuevo modelo educativo y académico congruente con la función social de una universidad pública que se orienta a la formación integral, humanista y centrada en el aprender a aprender; modelo que está basado en la teoría constructivista social participativa, paradigma que ha dado respuesta a las necesidades educativas actuales. Este modelo ha sido elaborado por universitarios y universitarias que han recuperado, para ello, su identidad, su historia, la cultura institucional y sus perspectivas. No es un modelo estático, ni se encuentra acabado. Es un modelo flexible que se actualizará constantemente, incorporando las experiencias propias de la institución, así como los avances educativos, científico-tecnológicos y culturales que se generen para mantener la vigencia, pertinencia y calidad del mismo. Con la participación de la comunidad universitaria en su permanente construcción y práctica se alcanzará un desarrollo institucional responsable (MUM 2007).

Llevando a la praxis esta intención se establece que todos los programas educativos -incluido sobre todo el del CIME, por su naturaleza¹-, sean entidades con identidad propia que están en constante búsqueda y perfeccionamiento de una integración social, que disminuye las brechas existenciales entre la demanda y la oferta de profesionistas.

¹ En perspectiva propia el programa de licenciatura en Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la FI-BUAP, rompe paradigmas por su alta calidad académica y compromiso social, el cual desde 1997, ha egresado profesionistas que ahora son pilares de la Soberanía Nacional, ya que han encontrado en el CIME una identidad institucional que los vincula con el desarrollo sustentable de la comunidad internacional.

Experiencia inicial que permite una alta convivencia entre las personas, siendo de gran relevancia para el desarrollo económico y social, y que Delors (1989), anticipa tiempo atrás como el tercer pilar de la educación “Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de diversas formas de interdependencia –realizando proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos- respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.”

Desde esta visión de la realidad universitaria, como personas -entendida como su ser en sí, para su ser con los demás- es necesario manifestar la siguiente proclama internacional, “Asumir el compromiso de apoyo solidario como comunidad internacional, hacia los nuevos integrantes de la misma, los cuales serán los nuevos integrantes de las organizaciones (públicas, privadas, sociales, productivas, de lucro, sin lucro, etc.), y tendrán en un futuro bastante próximo la responsabilidad de la productividad (económica, social, cultural, tecnológica, etc.), por lo que se les debe dejar inmersos en un bagage histórico de responsabilidad compartida”.

Dicha proclama se manifiesta en la acción de la participación solidaria en la formación (no capacitación) holística de los nuevos profesionistas, la cual se lleva a cabo con un verdadero compromiso social, que busca el beneficio de los demás como personas y no del propio como un ente individual, siendo más específicos es necesario que todo sistema universitario cuente con verdaderos tutores, no con pseudotutores, los cuales pueden y deben buscar puntos para estímulo al desempeño en otras actividades que no afecten de manera directa el futuro de nuestro mundo. Ya que es claro que alguien lo va a cambiar y no seremos nosotros, pero si alguien influenciado por nuestro ser como personas.

Y como es el tutor ideal, ¿no existe! Ya que es un ser inacabado que aprende con y de los demás, no hay a percepción propia un programa que enseñe a hacerlo en solo seis meses (diplomado), es un ser que debe tener como paradigma educativo a la educación permanente y a la participación social con autogestión y adquisición de poder, que actúa como promotor educativo a beneficio de la comunidad internacional. Y esta esencia es la que permite formular la intención de

llevar a la práctica una pedagogía² para tutores, con la intención de formar tutores comprometidos con el desarrollo holístico de los alumnos, como ciudadanos de una nación soberana.

Este es un proceso cambiante que permite la introspección individual y no provoca discusiones interminables por la sugerencia, imposición o recomendación de métodos o teorías de especialistas de gran renombre, que no encajan en los diversos entornos académicos, por la variación de las diversas y complejas variables involucradas, por el contrario es una propuesta con identidad propia que se incrusta de manera inherente con la organización escolar y por consiguiente se consigue un alto impacto en la formación del alumno.

Sin duda alguna es un proceso complejo que inicia con la conceptualización personal de poder de satisfacer una necesidad propia, con recursos propios, sin la intervención de recursos materiales y económicos, los cuales pasan a un segundo plano en calidad de potencializadores de la tutoría como acción específica, natural y consensuada, mas no como actividad homologada y genérica.

Para ello es necesario participar en este tipo de estrategias que permiten al docente ser tutor y no improvisarse como tal, y esto se logra a partir de la atención de las necesidades que tienen los alumnos en un tiempo específico -mas no de actividades estructuradas, que se aplican igual para todos-, que debe realizar un tutor, para posteriormente contribuir en la formación de los demás, para lo cual ha adquirido identidad institucional que lo hace único y lo reafirma como persona. Y esta identidad permite establecer una teoría pedagógica para tutores.

Desarrollo

Los puntos anteriores enmarcan en definitiva la viabilidad, para llevar a cabo el desarrollo de un taller para formar a los docentes de las IES como tutores, a partir

² La pedagogía es la ciencia que tiene como objeto el estudio a la educación como fenómeno psicosocial, cultural y específicamente humano, brindándole un conjunto de bases y parámetros para analizar y estructurar la formación y los procesos de enseñanza-aprendizaje que intervienen en ella. Su etimología está relacionada con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo παιδαγωγός (paidagogós), el esclavo que traía y llevaba niños a la escuela. De las raíces "paidos" que es niño y "ago" que es llevar o conducir. No era la palabra de una ciencia. Se usaba sólo como denominación de un trabajo: el del pedagogo que consistía en la guía del niño.

de la identificación de una pedagogía propia, que arrope sus intenciones y fomente su inclusión de manera más completa en el acompañamiento del alumno.

Este taller tiene como característica principal la flexibilidad para adaptarse a la rápida movilidad que sufre hoy en día la educación superior, sobre todo por las necesidades de la comunidad internacional, la cual demanda profesionistas con una sólida formación en ingeniería (a partir de la enseñanza de las ciencias básicas) y una alta diferenciación (oferta de especializaciones certificadas), para atender las demandas laborales existentes o de nueva creación, debido a los constantes retos de construcción y desarrollo de infraestructura necesaria para la permanente producción de las actividades; primaria, secundaria y terciaria, y el desarrollo de nuevas tecnologías para la mejora productiva de misma.

Objetivo:

Establecer los principios de una teoría pedagógica para tutores, en apoyo a los docentes de las IES, para incrementar la eficiencia y eficacia de los sistemas tutoriales.

Objetivos particulares:

1. Formar en el docente de las IES una alta consciencia de la necesidad de establecer un compromiso solidario con el alumno durante su estancia escolar.
2. Incrementar la participación de los tutores y alumnos en los programas de tutoría.

Proceso:

El presente taller se integra en cuatro momentos, que incluyen:

- 1.- Un diagnóstico de los problemas socioeconómicos de México
- 2.- Determinación de los escenarios prospectivos.
- 3.- Establecimiento de acciones
- 4.- Correlación de acciones

Para de esta manera tener un punto de partida fundamentado en una realidad social particular, que es el inicio de una proyección prospectiva de índole mundial, que permite establecer acciones concretas, para alcanzar cada escenario. De esta manera se culmina con la asignación de responsabilidades bien dirigidas pero no a la estructura social, sino a la persona presente, que tiene la capacidad de cambiar el sistema actual.

1.- Un diagnóstico de los problemas socioeconómicos de México

Al inicio del taller se debe contar con una asistencia de 20 participantes ya que el acercamiento a un desarrollo pedagógico debe ser plural y heterogéneo, ya que la diversidad de opiniones es la materia prima para el diálogo, y este es necesario para poder estimar la mayor cantidad de variables que están involucradas en el proceso formativo de la educación superior. Para ello es necesario que dichas opiniones antes de ser expresadas tengan un acercamiento al desarrollo de la teoría pedagógica

Dicho diálogo permite externar las problemáticas -sociales, económicas, culturales, tecnológicas, científicas, etc.- identificadas por cada profesor en su respectivo campo de acción, esta problemática se debe acompañar de una respectiva justificación (optimización de los recursos, humanos, económicos de infraestructura, etc.) –acto que permite no especular, en supuestos-, en las actividades realizadas cuando se lleva a cabo la tutoría.

2.- Determinación de los escenarios prospectivos.

En conjunto de manera paralela y concurrente es necesario establecer los escenarios prospectivos de dichas problemáticas y estimar una meta cuantificable a favor del desarrollo del perfil de egreso del alumno.

Dichos escenarios son el deseable, el posible y el probable, los cuales son necesarios para determinar un futuro el cual debe satisfacer la tendencia actual de la tutoría, la cual está en función de las necesidades de una comunidad internacional y sobre todo estima la formación de ciudadanos consientes de las necesidades tecnológicas, científicas y culturales.

3.- Establecimiento de acciones

A partir de los escenarios se determinan las actividades mínimas necesarias para alcanzar cada uno de los escenarios prospectados, dichas actividades se deben priorizar de acuerdo al orden de: estratégicas, de impacto, prioritarias y de apoyo.

Las cuales deben tener como características principales ser de fácil alcance y de no depender de recursos fuera del alcance de los profesores.

No es necesario que las acciones tengan una relación entre sí, ya que pueden ser específicas y únicas de un momento o ámbito situacional. Es labor del proceso de análisis y evaluación, hallar la capacidad de poder generalizar, relacionar y determinar el grado y capacidad de integrar diversos entornos situacionales, en una sólida y única teoría social, que permita identificar principios pedagógicos particulares de un proceso formativo como es la tutoría.

4.- Correlación de acciones

Para finalizar se establece el grado de relación entre actividades y acciones, para determinar qué actividades permiten obtener el mismo resultado aunque estas sean llevadas a cabo de manera independiente y aislada. Así mismo se conforma el material documental para identificar rubros específicos donde se determinan los mayores riesgos de deserción escolar, a partir de un enfoque cualitativo y no cuantitativo, lo que permite tener una mayor percepción del impacto económico y de la relevancia social, que tiene el cuidar la formación de los nuevos profesionistas.

Una vez establecida y terminada la matriz de relaciones, es necesario completar la tabla comparativa que contrasta las pedagogías más representativas, con respecto a la recientemente determinada. Esta es dialogada en el pleno de la sesión, donde se formulan los principios filosóficos de la nueva teoría pedagógica para formar tutores. La cual será representativa de un grupo social en particular y que atiende las necesidades de la nueva sociedad inmersa en la globalización y en la necesidad de una convivencia multicultural y solidaria con una cultura mundial que fomenta y promueve la paz.

Planeación (Candia 2009)

INSTITUCIÓN:

PLANEACIÓN:

Periodo:

Especialidad: Tutoría

Grupo:

Catedrático:

Modulo: Pedagógica para tutores

| 1.- Un diagnostico de los problemas socioeconómicos de México | | | | |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SESIÓN | TEMAS A DESARROLLAR | PLANEACION ESTRATEGICA-DIDACTICA | CRITERIOS A EVALUAR | RECURSOS DIDACTICOS |
| PRIMERA | I.- FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS DE LA TEORÍA PEDAGÓGICA 1.1 Ciencia, teoría y pedagogía. 1.2 Construcción de la teoría pedagógica. 1.3 Teoría pedagógica y formación. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ REALIZAR 2 LECTURAS DEL TEMA I, DE LA ANTOLOGIA Y REALIZAR 2 REPORTES DE LECTURA (MAPA MENTAL), ACTIVIDAD INDIVIDUAL. ➤ EXPOSICIÓN DE SU REPORTE DE LECTURA ANTE EL PLENO EN 5 MINUTOS DE MANERA INDIVIDUAL. | OBSERVACIÓN SINTESIS ANÁLISIS | LECTURAS DE ANTOLOGIA MULTIMEDIA PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS CENTRO DE COMPUTO INTERNET |
| | II.- HISTORIA EPISTEMOLÓGICA DE LA PEDAGOGÍA 2.1 La Paideia 2.2 La emergencia de un logos cristiano. 2.3 El tránsito a la modernidad. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ REALIZAR 2 LECTURAS DEL TEMA II, DE LA ANTOLOGIA Y REALIZAR 2 REPORTES DE LECTURA (MAPA CONCEPTUAL), INDIVIDUALES. ➤ EXPOSICION DE SU REPORTE DE LECTURA ANTE EL PLENO EN 5 MINUTOS DE MANERA INDIVIDUAL. ➤ ESTABLECER UNA RELACIÓN DE CARACTERÍSTICAS COMUNES DE LAS PEDAGOGÍA ANTIGUA Y CONTEMPORANEA, POR MEDIO DE UN CUADRO DE RELACIONES, EN EQUIPO. ➤ PRESENTACIÓN DE LAS CONCLUSIONES ANTE EL PLENO DE 10 MINUTOS EN EQUIPO. | | |
| | III.- SOBRE EL OBJETO PEDAGÓGICO 3.1 Una aproximación a las relaciones entre pedagogía y formación. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ REALIZAR 2 LECTURAS DEL TEMA III DE LA ANTOLOGIA Y 2 REPORTES DE LECTURA (COMPARACIÓN DE DEFINICIONES, INDIVIDUALES. ➤ REALIZAR 1 ENSAYO DE UNA CUARTILLA DE LOS REPORTES DE LECTURA O DE TEMA LIBRE, INDIVIDUAL. ➤ PRESENTACION ANTE EL PLENO DE LOS ENSAYOS, DE MANERA INDIVIDUAL EN 5 MINUTOS. | | |
| | REFLEXIÓN | <ul style="list-style-type: none"> ➤ IDENTIFICACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DE LA PEDAGOGIA EN UNA TABLA. PRESENTACIÓN ANTE EL PLENO DE LA MISMA EN 15 MINUTOS POR EQUIPOS. | | |
| 2.- Determinación de los escenarios prospectivos | | | | |
| SEGUNDA | IV.- PEDAGOGÍA, FORMACIÓN Y EDUCACIÓN 4.1 Formación y educación. 4.2 Teoría pedagógica y teoría educativa. 4.3 Ciencia de la educación, ciencias de la educación y pedagogía. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ REALIZAR EN CASA 2 LECTURAS DE LA ANTOLOGIA Y 1 REPORTES DE LECTURA (ENSAYO), INDIVIDUAL. ➤ ELABORACIÓN DE UNA TABLA DE PROBLEMATICAS Y DE ESCENARIOS PROSPECTIVOS DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE MEXICO, DERIVADA DEL ENSAYO REALIZADO, POR EQUIPO. ➤ PRESENTACION ANTE EL PLENO DE LOS ESCENARIOS EN 30 MINUTOS POR EQUIPO DE 5 INTEGRANTES. | OBSERVACIÓN SINTESIS ANÁLISIS INTEGRACIÓN | LECTURAS DE ANTOLOGIA MULTIMEDIA PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS CENTRO DE COMPUTO INTERNET |
| 3.- Establecimiento de acciones | | | | |
| TERCERA | V.- ENFOQUES TEÓRICOS ACTUALES DE PEDAGOGÍA 5.1 Pedagogía tradicional 5.2 Pedagogía social 5.3 Pedagogía crítica | <ul style="list-style-type: none"> ➤ REALIZAR EN CASA 2 LECTURAS DE LA ANTOLOGIA Y 1 REPORTE DE LECTURA (ENSAYO), INDIVIDUALES. ➤ ELABORACIÓN DE UNA TABLA DE: PROBLEMÁTICAS, ESCENARIOS PROSPECTIVOS Y ACCIONES (ESTRATEGICAS DE IMPACTO, PRIORITARIAS Y DE APOYO), DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE MEXICO, DERIVADA DEL ENSAYO REALIZADO, POR EQUIPO. ➤ PRESENTACION ANTE EL PLENO DE LA DE RELACIONES EN 30 MINUTOS POR EQUIPO. | OBSERVACIÓN SINTESIS ANÁLISIS INTEGRACIÓN PROPUESTAS | LECTURAS DE ANTOLOGIA MULTIMEDIA PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS CENTRO DE COMPUTO INTERNET |
| 4.- Correlación de acciones | | | | |
| CUARTA | VI.- PEDAGOGÍA Y PRÁCTICA EDUCATIVA 6.1 Práctica educativa, campo de intervención del pedagogo. 6.2 Práctica educativa y práctica profesional del pedagogo. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ REALIZAR EN CASA 2 LECTURAS DE LA ANTOLOGIA Y 1 REPORTE DE LECTURA (ENSAYO), INDIVIDUALES ➤ ELABORACIÓN DE UNA MATRIZ DE PROBLEMATICAS, DE ESCENARIOS PROSPECTIVOS Y DE ACCIONES (ESTRATEGICAS, DE IMPACTO, PRIORITARIAS, DE APOYO), DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS DE MEXICO, DERIVADA DEL ENSAYO REALIZADO, POR EQUIPO. ➤ PRESENTACION ANTE EL PLENO DE LA DE RELACIONES EN 30 MINUTOS POR EQUIPO. | OBSERVACIÓN SINTESIS ANÁLISIS INTEGRACIÓN PROPUESTAS | LECTURAS DE ANTOLOGIA MULTIMEDIA PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS CENTRO DE COMPUTO INTERNET |
| | CORRELACIÓN | REALIZAR UNA CORRELACIÓN ESTRATEGICA DE LAS ACCIONES PLANTEADAS EN LA MATRIZ DE RELACIONES. | APLICACIÓN | INTERNET |

Conclusiones

Los resultados de la tutoría al año 2030 (ANFEI 2010), serán sustentados sobre los planteamientos, experiencias y resultados históricos desde el origen de la tutoría, con planeación estratégica hacia metas en un escenario deseable y factible (futurible). A mediano plazo mejorarán los resultados de la formación integradora de los alumnos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la FI-BUAP, si se instituye una pedagogía para tutores y se les forma de manera holística como personas y no si se les capacita como entes científicos individuales que no comparten una identidad institucional.

Hay que estar convencidos que el trabajo solidario y pertinente, ayuda a engrandecer a la Universidad y la tutoría es una forma de cumplir esa misión en la Facultad Ingeniería. Por ello es necesario continuar con energía positiva hacia la construcción del mejor escenario de la tutoría, para tener mejores resultados en la población estudiantil y egresados mejor preparados y más sólidos en todos los aspectos, sean individuales o grupales, tanto en la formación profesional como en la integración del ser humano, para su ser si, para su ser con los demás.

Referencias

- ANFEI. (2010). Ingeniería México 2030: Escenarios del Futuro. México.
- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (2007). Fundamentos del Modelo Universitario Minerva. México.
- Candia, F. (2009). Antología del curso Teoría Pedagógica, Maestría en Educación, CEUT. Tehuacán, Puebla, México.
- Candia, F. y Galindo, V. (2010). El Modelo de integración social y su impacto en la Ingeniería Mecánica y Eléctrica. Colegio de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México.
- Delors, J. (1989). La educación encierra un tesoro. Sector de Educación. Unidad de la Educación para el siglo XXI. UNESCO.

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE DE INGENIERÍA EN DIFERENTES MOMENTOS DE SU TRAYECTORIA ESCOLAR

Nivel: Licenciatura

Bertha Ma. Rocío Hernández Suárez
rocioh2002@hotmail.com

Lorena De Medina Salas
loredms@hotmail.com

Rafael Gómez Rodríguez.
rafgomez@uv.mx

Universidad Veracruzana
Facultad de Ingeniería Química
Xalapa

Resumen

El tutor diseña ambientes de aprendizajes y los hábitos mentales que incentivan el autoaprendizaje, el espíritu crítico, creativo y emprendedor, indica el camino y sugiere pautas de acción, sin substituir jamás a quien enseña, por lo que se convierte en parte fundamental del éxito del estudiante.

El presente trabajo aborda los aspectos principales de la atención que debe brindarse al estudiante de ingeniería respecto a: su conducta al ingreso del programa educativo, orientación sobre el trabajo tutorial y relación de contenidos de sus experiencias educativas, en diferentes momentos de su trayectoria, de tal manera que la tutoría permita desarrollar en conjunto el mejor binomio de trabajo que permita potencializar el talento de los futuros profesionales de esta área.

Introducción

El principal reto en la formación de ingenieros no es cuantitativo sino cualitativo, es decir, su perfil de egreso, su formación, su preparación para enfrentar la profesión

y la vida. La excelencia académica, o sea en recursos humanos y materiales para enseñar es solo el vehículo que puede conducir a la calidad educativa, dependiendo de cómo se manejen estos recursos en función de los alumnos y por los alumnos (Rugarcía, et al.2001).

Educación tiene que ver de manera inmediata con lograr que los alumnos aprendan ciertos conocimientos, desarrollen sus habilidades intelectuales y emocionales y que refuercen ciertas actitudes conectadas con valores aprendidos en el entorno familiar, de tal manera que sean capaces de manejar sus conocimientos, habilidades y valores en la solución de problemas, en el aprendizaje de nuevos conocimientos y en la toma de decisiones en cualquier curso que tomen. En consecuencia, la educación no puede medirse por la sola acción de informar, sino por la capacidad de despertar la potencialidad y diversidad de facultades que le permitan al educando crear y descubrir valores y metas significativas que propicien darle una dirección y un sentido a su vida.

Información y formación constituyen un binomio clave en todo proceso educativo. Son dos etapas sucesivas y complementarias, ninguna sustituye a la otra. En cuanto a la fase de formación, es el tutor académico quien funge como un guía, un facilitador, un provocador de ideas y proyectos. Es el personaje cuya palabra o presencia debe incitar a una respuesta estimulante y productiva con aquellos con quienes interactúa. El tutor diseña ambientes de aprendizajes, inculca la afición por el estudio y los hábitos mentales que incentivan el autoaprendizaje, el espíritu crítico, creativo y emprendedor, indica el camino, señala alternativas y sugiere pautas de acción, sin substituir jamás a quien enseña, de esta forma juega un rol fundamental durante toda la trayectoria escolar del estudiante.

Desarrollo

El presente documento tiene como objetivo analizar las acciones tutoriales en diferentes momentos de la trayectoria escolar, en el ámbito de la enseñanza de la

ingeniería en la Universidad Veracruzana, para lo cual se revisan los siguientes aspectos que tendrá que tratar el tutor:

1. Indagar cuál es la conducta de entrada o inicial del alumno.

En el estudio de esta conducta inicial, se incluyen las facetas correspondientes a conocimientos previos, destrezas y actitudes. La manera clásica de identificar el nivel de conocimientos previos de los alumnos es a través de una prueba diseñada con este objetivo. De los resultados, se pueden deducir cuáles son los puntos en que el alumno necesita refuerzo o estudio previo, lo cual implicara en algunos casos diseñar materiales específicos que capaciten al alumno para sus diferentes cursos.

Algunos programas educativos, a través de la coordinación de tutorías, realizan este diagnóstico para diseñar un programa específico complementario, como primer curso de la universidad, que permita “nivelar” a estudiantes procedentes de diferentes bachilleratos y permitan acceder a ciertos cursos con cierta homogenización.

Los conocimientos que requerirá el estudiante de ingeniería son los básicos, matemáticas, física y química más conocimientos básicos en termodinámica, economía, finanzas, ecología, además del manejo en el área de computación, idiomas y relaciones humanas.

En cuanto a las aptitudes y actitudes previas del alumno, sus posibilidades de rendimiento académico, su diagnóstico requiere identificar las cualidades que requiere un estudiante egresado de bachillerato que pretende estudiar ingeniería. El tutor debe apoyar al alumno a identificar sus habilidades y/o la necesidad de desarrollarlas. Las habilidades son el potencial para aplicar lo que sabe y comprende. Las habilidades funcionan como operadores mentales para manejar los conocimientos en situaciones novedosas.

Dentro de las habilidades básicas, en el quehacer del ingeniero se encuentran: crear, innovar, hacer juicios críticamente, comunicar, aprender por sí mismo, trabajar en equipo y resolver problemas. El tutor debe hacer hincapié en el alumno sobre el hecho de que en su trayectoria escolar, se enfrentará a ciertas problemáticas, que deberá resolver, tales como: cuando un tipo de curso es más conveniente que otro, un número de créditos en un periodo es insuficiente o muy elevado, la información para un cierto reporte de práctica es atinada o simplemente se cumple con el requisito de entrega, etc.

Una actitud es una tendencia a actuar de determinada manera bajo ciertas circunstancias. Una actitud se refuerza cuando se descubre o se confirma un valor: algo a lo que vale dedicar la vida (Rugarcía, 1997). El tutor, con su personalidad debe transmitir al alumno, confianza, responsabilidad, compromiso, honestidad. La responsabilidad del tutor hacia los alumnos, es mostrar interés, llevar una buena relación con ellos propiciando un ambiente adecuado para el aprendizaje, debe tener los conocimientos y habilidades necesarias para promover la formación integral del alumno procurando que éste vaya aprendiendo a aprender por sí mismo, a resolver por sí mismo y a decidir por sí mismo. Esto es al final de cuentas lo que vale la pena en la tarea educativa.

2. Tutoría de orientación.

La tutoría académica trata de ayudar y apoyar al estudiante para que pueda progresar en su de aprendizaje a través de potencializar su estilo de aprendizaje. Este apoyo se puede referir a aspectos muy variados: diagnóstico y orientación para mejorar en las destrezas, gestión del tiempo, ayuda para resolver problemas personales, orientación profesional, etc.

Decir que las personas, tanto niños como adultos, aprendemos de forma distinta, resulta evidente. No se tiene que analizar cómo cada uno preferimos un ambiente, unos métodos, una situación, un tipo de ejercicios, un grado de estructura. En

definitiva la experiencia dice que cada persona tiene diferentes *estilos de aprendizaje* (Alonso, et al. 1994).

Un aspecto concreto dentro de la problemática del aprendizaje, es identificar el estilo de aprendizaje de los estudiantes, se sabe que existen modalidades y peculiaridades personales para aprender, pero ¿se pueden diagnosticar?, ¿se pueden cambiar esos estilos?, ¿cómo se clasifican?, ¿qué implicaciones pedagógicas se deducen?

Estas y otras muchas preguntas se realiza el tutor académico, ante su labor frente al alumno que le ha sido encomendado y cuyo objetivo principal es promover en él un aprendizaje significativo donde aprenda a conocerse a sí mismo, a establecer metas y a tomar responsabilidad de sus acciones, dentro de un ambiente adecuado de confianza y respeto.

Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje (Keefe citado por Alonso, et al. 1994). Esta definición con sus implicaciones pedagógicas no siempre es fácil de atender por los profesores de ingeniería; hoy en día todavía algunos docentes preparan sus cursos en función del contenido temático. Pocas veces se toma en cuenta explícitamente en cuenta la situación real de los alumnos y su desarrollo para la conducción de los cursos. Esto origina que el objetivo fundamental de la docencia sea cubrir temarios y programas, y no contribuya intencional y eficazmente al perfil del egresado (Felder, citado por Rugarcía 2001).

En este contexto, el tutor académico del área de la ingeniería, debe capacitarse en primera instancia sobre las teorías del aprendizaje. La numerosa bibliografía que recoge y describe las distintas teorías del aprendizaje puede provocar un efecto contraproducente en ellos, por lo que se deben planear cuidadosamente los cursos de capacitación que reciben los profesores, que a su vez fungirán como tutores académicos. La tutoría lleva implícita una preparación previa y un

compromiso en el que el tutor está atento a su propio desarrollo y al del estudiante, mientras que el tutorado debe desempeñar el papel más activo como actor de su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación estrecha entre ambos, más que la establecida en un aula durante un curso normal.

Cada día se va reconociendo la importancia del tutor académico, desde su perfil de orientador educativo, en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es precisamente el área de orientación uno de los campos en que las teorías de los estilos de aprendizaje tienen más posibilidades de aplicación. El diagnóstico de los alumnos, por parte de los tutores se puede aprovechar para identificar las características de los estilos de aprendizaje, según la siguiente clasificación: (Alonso, et al. 1994).

- a. Estilo activo. Son alumnos que poseen algunas de de estas características o manifestaciones: animador, espontáneo, creativo, participativo, líder, competitivo, etc.
- b. Estilo reflexivo. Características o manifestaciones que presentan: receptivo, analítico, observador, investigador, elaborador de argumentos, etc.
- c. Estilo teórico. Características o manifestaciones que presentan: metódico, lógico, objetivo, crítico, disciplinado, sistemático, etc.
- d. Estilo pragmático. Características o manifestaciones que presentan: experimentador, práctico, directo, eficaz, realista, técnico, planificador, concreto, etc.

Al identificar estas características, el tutor, se encuentra en posibilidad de orientar sobre las distintas técnicas de trabajo intelectual, en algunos de los temas más importantes para el alumno como son:

Horas de estudio que necesita aproximadamente para cada tema

Enfoque general del trabajo a realizar

Concentración personal necesaria para el estudio

Forma sistemática de estudiar los temas

Tomar notas y apuntes

Hábitos de estudiar

Técnicas didácticas que se utilizan en los materiales

Como mejorar la rapidez en la lectura

Cómo redactar y presentar los trabajos

Cómo preparar las evaluaciones

Naturalmente no todos los alumnos necesitan una orientación de todos los temas. El trabajo tutorial consiste en comprobar en qué puntos necesita apoyo, ayuda y orientación. El diagnóstico sobre el estilo de aprendizaje puede ayudar a resolver varias de las preguntas antes planteadas.

Un tutor no aplica recetas universales automáticas, se deben tener en cuenta las variables del sujeto, la materia que se estudia, el contexto... con un criterio situacional. Sin embargo, esta llamada a la aplicación personal no nos exime de intentar ofrecer una lista de sugerencias prácticas, sabiendo que todas nuestras observaciones no son útiles para todos los alumnos, pero sí muchas para muchos.

1. Ayudar al alumno a relacionar los contenidos del curso con las experiencias y conocimientos anteriores.

Para comprender la metodología del aprendizaje de la ciencia y de la ingeniería es importante establecer, claramente, sus nociones básicas, procedimientos específicos, campos de acción, objetivos particulares e impacto en el entorno social (Rugarcía, 1997).

La enseñanza de la ingeniería es eficaz o no en función de lo que le sucede al alumno en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los agentes principales de este proceso son los mismos alumnos, los maestros, los medios y los tutores. Este último ha de orientar su labor hacia lograr el cambio en el alumno y, para conseguirlo, ha de seguir un procedimiento adecuado, cuya validez este fundamentada en el conocimiento del programa educativo, las habilidades necesarias para avanzar en el trayecto escolar así como las actitudes con las que se deben contar para adaptarse a situaciones problemáticas.

El concepto de saberes previos nos conduce a otro, más amplio: el de aprendizaje significativo. La idea esencial del tutor para promover un aprendizaje significativo es tener en cuenta los conocimientos factuales y conceptuales (también los actitudinales y procedimentales) y cómo éstos van a interactuar con la nueva información que recibirán los alumnos mediante los materiales de aprendizaje o por las explicaciones del docente.

Para Ausubel, la clave del aprendizaje significativo está en la relación que se pueda establecer entre el nuevo material y las ideas ya existentes en la estructura cognitiva del sujeto. Por lo expuesto, la eficacia de este tipo de aprendizaje radica en su significatividad y no en técnicas memorísticas.

Los prerequisites para que un aprendizaje sea significativo para el alumno son:

a. Que el material le permita establecer una relación sustantiva con los conocimientos e ideas ya existentes. A esta condición del material se le denomina significatividad lógica.

Un material es potencialmente significativo cuando permite la conexión de manera no arbitraria con la estructura cognitiva del sujeto. Es decir, el nuevo material (que puede ser un texto o la información verbal del docente) debe dar lugar a la construcción de significados. Ello depende, en gran medida, de la organización interna del material o, eventualmente, de la organización con que se presenta dicho contenido al alumno.

b. Disposición, interés y posibilidad de darle sentido a lo que aprende. Ello hace referencia al hecho de que el aprendizaje pueda significar algo para el alumno y lo ayude a establecer una conexión no arbitraria con sus propios conocimientos.

Los conocimientos previos de los alumnos en las diferentes áreas difieren tanto en lo que hace al contenido como a su naturaleza. Por ejemplo, algunos son más conceptuales, otros más procedimentales, más descriptivos o más explicativos. Estos factores varían según la edad y los aprendizajes anteriores.

Conclusiones

La tutoría, se conceptualiza como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o un grupo reducido de alumnos por parte de los académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; dicho proceso de acompañamiento es de tipo académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, promover hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”, es diferente de otras intervenciones pedagógicas como la docencia y la asesoría; la tutoría es permanente, centrada en los procesos de aprendizaje, de apoyo para los procesos cognitivos y afectivos en función de la identificación de problemas en el estudiante.

Referencias

- Alonso, C., Gallego, et al. (1994). Los estilos de aprendizaje. Bilbao, España: Ed. Mensajero.
- ANUIES. (1999). Programas institucionales de tutorías. México.
- Ausbel, D. (1983). Psicología evolutiva: Un punto de vista cognitivo. México. 2ª edición. Ed. Trillas.
- Ayma. V. (1996). Enseñanza de las Ciencias. Un enfoque constructivista. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC).Perú.
- Bartolomé, R. (2000). Nuevas tecnologías en el Aula. Guías de Supervivencia. Barcelona, España. Grao.
- Burton, C. (1991). El sistema de educación superior. Una organización comparativa de la organización académica. México. Nueva Imagen, UNAM
- Díaz, F. y Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México. Mc Graw Hill.

Rugarcía, A. (1997). La formación de ingenieros. México. Lupus Magíster

Rugarcía, A., Felder, R., Woods, D. y Stice, J. (2001). El futuro de la ingeniería en México. Universidad Iberoamericana Golfo Centro. México

CÓMO HACEMOS LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TIJUANA.

Nivel: Técnico Superior Universitario

Catalina Rodríguez Moreno
catalina.rodriguez@uttijuana.edu.mx

Gabriel Lizárraga Velarde.
gabriel.lizarraga@uttijuana.edu.mx

Universidad Tecnológica de Tijuana
Carrera de Ingeniería Electromecánica Industrial

Resumen

En pleno siglo XXI dónde se vive en un mundo globalizado en dónde no es suficiente con obtener una licenciatura o ingeniería desarrollando únicamente la parte informativa, ahora es necesario que el profesional desarrolle esa parte humana tan necesaria para que se logre el aprender a convivir. En ocasiones las clases se convierten en “clases magistrales” sin un contexto lo que provoca que el estudiante reciba buena información y se olvida la parte formativa. Por otra parte, el estudiante como es un adulto ingresa a la educación superior solo desarrollándose con el ensayo y error, sin saber cuáles son sus áreas de oportunidad. La figura del tutor es ese apoyo necesario para tener un contacto directo con la persona y en la tiene la oportunidad de rescatar o de apoyar orientando hacia donde se puede dirigir para solucionar ciertas problemáticas que su escuela ofrece por medio de servicios de orientación educativa, servicio médico o servicios estudiantes, por mencionar algunos. Así mismo, puede dialogar con los docentes y orientarlos también en el área académica, en el conocimiento del modelo educativo de la universidad, en la comunicación entre los estudiantes y el maestro. El tutor además no es la barita mágica que puede solucionar algunas problemáticas, su papel para desarrollarlo debe ubicarse en el contexto laboral donde se desarrolla y no es el que escucha para decir “échale ganas”, debe investigar y contar con estrategias para lograr ese apoyo.

Introducción

La tutoría en el estudiante de educación superior se puede considerar que es de reciente aparición, lo que sugiere ser una forma de ver al estudiante con un enfoque diferente. La aparición de la figura del tutor a nivel universitario va con la finalidad de resolver problemas que tienen que ver con la deserción, el abandono de estudios, el rezago y la baja eficiencia terminal, principalmente.

El modelo educativo de las universidades tecnológicas establece, de manera formal que se deberá establecer un sistemas de tutorías, como estrategia de trabajo que permita al docente de tiempo completo entrar en contacto personalizado con un grupo determinado de alumnos, con la propuesta de apoyar al estudiante universitario desde que inicia con su carrera hasta que termina.

La finalidad principal de la tutoría en el sistema de Universidades Tecnológicas de acuerdo con el programa de tutorías del alumnos es la de “coadyuvar en la formación integral del alumno mediante el otorgamiento de diversos apoyos que faciliten su estancia en la Universidad, hasta concluir con éxito sus estudios” (Querétaro, 2000), de tal manera que el profesor de tiempo completo acompañe durante el tiempo en que este en la Universidad.

El hecho de que exista el tutor en las universidades tecnológicas es con la finalidad de apoyar académico lo que resulta de interés y beneficio tanto para profesores como para los estudiantes, debido a que hace más funcionales los canales de comunicación en ambas partes y conduce al logro de objetivos comunes.

El presente trabajo presenta la forma de realizar la práctica tutorial como recurso de una docencia integral e innovadora dentro de la Universidades Tecnológicas particularizando en la forma en que se desarrolla en Tijuana, Baja California.

Desarrollo

Algunos términos en referencia de la tutoría importantes para diferenciar: Tutoría es la función que realiza un tutor, como orientador y guía. Tutor o tutora es la persona que ejerce la tutela. En el caso de las Universidades Tecnológicas, el profesor de tiempo completo, es el responsable directo de orientar y guiar a los estudiantes durante su estancia dentro de la carrera a desarrollar. Tutela es la autoridad y cargo de tutor. Instrucción destinada a la atención de la persona, es la acción ejercida por un tutor, los principales compromisos son derivados de las necesidades del estudiante a su cargo y finalmente el rendir cuentas de su gestión. Tutorado, tutorada es la persona que recibe la tutoría. Finalmente, Tutoreo de acuerdo con Ayala, (1998) menciona: "... el tutoreo tiene connotación más académica, se trata de orientar y ayudar a un alumno o pequeño grupo de alumnos principalmente en sus actividades relacionadas con el aprendizaje, ayudarles en la resolución de tareas y ofrecerles las facilidades para encontrar información de manera oportuna y rápida".

Reflexionando sobre los conceptos que deben quedar claros sobre la acción de una tutoría, enseguida se hará un recorrido sobre algunos modelos de tutoría en algunas universidades.

El primer ejemplo del manejo de la tutoría en las Universidades de Oxford, Harvard y Chicago se realiza como el acercamiento personalizado entre el profesor y alumno, y donde la relación entre ambos es de "uno a uno". En otros modelos combinan la interacción del tutor se desarrolla en componentes de dos a uno y se alterna con trabajo de pequeños equipos se aplica en universidades como la Estatal de California y en algunos colegios de la provincia de Ontario en Canadá

En otras partes la figura del tutor fue creada para que al estudiante, se le presentaran jornadas excesivas de trabajos con altos niveles de exigencia académicos, en donde el docente cumple una función de selección, es una

especie de filtro. En este caso la tutoría representa una estrategia con evaluación rigurosa con la finalidad de identificar estudiantes con talentos que pueden resultar promesas en diversas ramas de las ciencias y las artes, para impulsarlos hacia diferentes ámbitos de la docencia o de la investigación.

De acuerdo a los diversos planteamientos que existen el tutor en general desarrolla las siguientes funciones:

a. Función académica.

La función académica es importante dentro de los modelos de tutoría es una parte central de la actividad. Por lo que el docente que trabaja la tutoría también se le conoce como asesor académico. En este aspecto el tutor está consciente que una de sus tareas es la de estimular a aquellos estudiantes que pueden proyectarse como profesionales técnicos con altos niveles de competencia. El tutor cuida la formación centrada en el prestigio académico del personal docente y de la institución.

b. Función asistencial.

La función asistencial se refiere a las actividades que diseña el tutor a efecto de general las condiciones adecuadas para que el estudiante lleve con éxito el desarrollo de su carrera. En este sentido el tutor se amplía a los ámbitos de la vivienda, el apoyo económico, generalmente buscando la forma de apoyar con becas, el transporte, los tramites ante diversas autoridades, la seguridad social, etc. Esta función se amplía en asistencia en asuntos emocionales, de salud mental, de relaciones personales y de crisis psicológicas. En este apartado se incluyen las funciones asistenciales orientadas hacia el trabajo social, o de situaciones extremas como: violencia, acoso sexual, drogadicción, o maltrato familiar, entre otras.

c. Función de preparación para competencias o certámenes.

Como su nombre lo indica es cuando el tutor se dedica a preparar a estudiantes sobresalientes para ingresar a un certamen académico, como puede ser una olimpiada de matemáticas o de cualquier otra ciencia, realizando una función de director técnico en el proceso de preparación y entrenamiento para competir, o bien, de participación individual o grupal.

d. Función de acompañamiento.

Esta función se refiere a la actividad se desarrolla cuando se dan condiciones de crisis existenciales o conflictos sentimentales y emocionales de los estudiantes. El acompañamiento consiste en un conjunto de actividades y sesiones individuales, por ejemplo la salida de excusión, asistencia a un concierto, realizar un viaje de estadía académica, etc., que se diseña con la finalidad de mantener al estudiante en una tarea continua de autorregulación y autoanálisis. El apoyo cuando se presenta un periodo crítico de incertidumbre o de situaciones personales que hacen que baje su rendimiento o abandone sus estudios o pueda caer en extremos de la autodestrucción como el alcoholismo, aislamiento, depresión, drogadicción, suicidio, etc., podrá encauzar hacia un profesional dependiendo el caso.



Figura 1. Vista de los edificios de Docencia I y Laboratorio de mantenimiento Industrial de la Universidad Tecnológica de Tijuana.

La Universidad Tecnológica de Tijuana (UTT) define a la acción de la tutoría como una actividad que une y relaciona los diferentes ámbitos y facetas de la formación de los estudiantes, en el intento de conseguir adultos con criterio propio,

autoformativos, flexibles y con aptitudes de trabajo en equipo. Basada en la normatividad que tienen las Universidades Tecnológicas enuncia las siguientes responsabilidades del tutor:

Realizar un seguimiento del desempeño académico y conductual del grupo de estudiantes.- Al inicio del cuatrimestre se elabora su hoja de registro general del estudiante lo cual implica un primer contacto con el estudiante. En la Universidad Tecnológica de Tijuana (UTT) las actividades de tutoría se conciben de tres maneras: la programada grupales se aplican semanal o mensualmente, al inicio del cuatrimestre, antes y después de cada evaluación parcial y después de los mecanismos de recuperación; las abiertas o cotidianas consisten en atender al grupo, al equipo o al estudiante según se requiera, ya sea a solicitud del tutor o a solicitud de los mismos estudiantes. Y las especiales se usan en los casos de dar un seguimiento más estrecho como los casos de bajo aprovechamientos, alta inasistencia, alta desmotivación, indisciplina, etc., las situaciones que representen alto riesgo de deserción.

Detectar de manera oportuna a los estudiantes que registren bajo rendimiento académico para encauzar hacia su recuperación mediante la asesoría pertinente. En este caso existe la asesoría académica, que puede impartir el tutor o un docente que pertenezca a la asignatura necesaria para recuperar.

Convocar y efectuar periódicamente reuniones de academia en las que se tratan los asuntos referidos al desempeño académico y conductual de los estudiantes. En las reuniones se estudian los casos especiales y las generalidades de cada grupo con la finalidad de plantear estrategias conjuntas entre los docentes que impartan alguna asignatura.

Promover la formación de equipos de estudio como apoyo a los estudiantes con bajo rendimiento escolar reciban la asesoría correspondiente. El tutor puede crear en conjunto con los estudiantes a su cargo círculos de estudio para apoyar a sus mismos compañeros.

Realizar reuniones con los padres de familia de los estudiantes para abordar temas de interés común como es la educación de éstos. La mayoría de los estudiantes todavía conviven con su familia, si existiera la necesidad de platicar con sus padres se hace una cita para solicitar su apoyo. Sin embargo, tenemos personas que ya formaron un hogar o viven solas en ese caso existe un evento cada año denominado EXPO-PADRES, en dónde los estudiantes presentan proyectos desarrollados durante su estancia en la UTT, hacen un recorrido por los laboratorios, haciendo una invitación abierta para recibir a todas las personas con las que conviven los estudiantes.

Llevar un seguimiento con los estudiantes que están cursando su estadía, convirtiéndose en asesor académico, con la finalidad de que los estudiantes cumplan cabal y oportunamente con sus compromisos en la empresa y en la universidad. En el último parte de sus estudios el estudiante realiza una estadía en una empresa, con una duración de un cuatrimestre, lo que significa presentar una propuesta de mejora con relación a la carrera cursada, en este tiempo cambia su labor porque desarrolla actividades de seguimiento al ir a visitar la empresa y comunicarse con su asesor técnico. El seguimiento se da en un formato especial, el contenido consiste en colocar informaciones de índole académicas, de orientación, de motivación con la finalidad de lograr la integración, identificación y cooperación de manera interpersonal y grupal, procurando la existencia de una apertura, un seguimiento y un cierre de la tutoría. El tutor dentro de la UTT debe guiar la adquisición de hábitos de estudio, la organización de círculos de lectura y apoyo mutuo. También ayudar a superar problemas personales, vencer inhibiciones, aliviar tensiones, estimular sentimientos de responsabilidad, de educación y de autoestimas, entre otras que surjan.

En el documento titulado: "Universidad Tecnológica. Una nueva opción para la formación profesional a nivel superior" (SEP, 1991), describe el perfil del profesor con sus respectivas función tutorial de acuerdo a este modelo educativo. Con base en esta descripción se presentan los rasgos más importantes del perfil profesional

que son necesarios para desarrollar la tutoría, así se maneja en tres ámbitos que son experiencia en el área productiva, amplio conocimiento disciplinario y disponibilidad del tiempo completo.

Experiencia en área productiva.

El profesor tutor necesita tener experiencia preferentemente en empresas en donde desempeñan funciones relacionadas con la materia que impartirá. Aunque existe el profesor de asignatura para cumplir con el plan de estudios. El objetivo que propone el documento de las Universidades Tecnológicas es promover una “educación autoformativa, que propicie la propia formación del educando, proporcionándole los instrumentos necesarios para encontrar información, para saber aplicarla a los problemas de trabajo, para reflexionar rigurosamente sobre el conocimiento y la práctica, para aprovechar lo ya hecho e innovarlo, y para prever las consecuencias de su actividad” (SEP, 1991), siendo el principio oficial en cuanto a la formación del técnico superior universitario.

Amplio conocimiento disciplinario y pedagógico.

En el mismo documento menciona en el perfil del docente como una profesional capaz de concentrar los contenidos de aprendizaje “a sus aspectos fundamentales y llevar a cabo una actividad práctica” (SEP, 1991) que además, debe saber diseñar situaciones didácticas en donde los conceptos, las leyes, las relaciones, los procedimientos o las funciones que son centrales se jerarquicen, para luego pasar de allí hacia aquello que es subsidiario

Profesor de tiempo completo.

En este sistema el tutor es un profesor de tiempo completo que “tienen bajo su responsabilidad la atención de un grupo de alumnos (no mayor a 25 personas), en su desempeño académico, con la finalidad de orientarlo y apoyarlo durante su estancia en la Universidad para que concluya con éxito sus estudios” (SEP, 1991). Por lo tanto, la tutoría es la acción de orientación y apoyo al alumno que el

profesor de tiempo completo realiza, además, y en paralelo a su quehacer docente.

Dentro de la Universidad Tecnológica de Tijuana (UTT) la función del tutor cumple con las características mencionadas anteriormente, sin embargo, para lograrlo se apoya en diversos departamentos existentes, como el servicio de orientación educativa, el de extensión universitaria, servicio médico.

En el departamento de orientación educativa se encauzan a los estudiantes que presentan condiciones de crisis existenciales o conflictos sentimentales y emocionales que requieren de una ayuda profesional, lo que aporta apoyo tanto para la persona tratada como para el tutor en cuanto saber cómo manejarlo adecuadamente y no caer en el “échale ganas”.

En el departamento de extensión universitaria son los encargados del manejo de becas como lo es el PRONABES, en ocasiones con INJUVE, el UMJUVE y ocasionalmente la beca que ofrece TELMEX. Además este departamento apoya en la organización del transporte que se ofrece con rutas establecidas, que inicialmente no tenía costo, sin embargo, en estos momentos tiene un costo representativo.

Se cuenta con servicio médico laborando en ambos turnos escolares apoyando en el aspecto de salud o encauzar a la especialización, según sea la autoridad que presta el servicio.

El tutor debe considerar cuatro características básicas del estudiante que recibe en el primer cuatrimestre estas son su nivel académico, las expectativas de preparación, las carencias de autoaprendizaje y las necesidades personales.

En el aspecto académico los estudiantes que ingresan son de diferentes instituciones de educación media superior, por consecuencia las modalidades para obtener su bachillerato presentan características propias y de filosofías diversas. Lo que en un momento se advierte una dificultad para lograr una característica fiel

acerca del perfil del estudiante. Con base en los informes que proporciona el Centro Nacional de Evaluación, A. C. (CENEVAL), algunos estudiantes que ingresan presentan bajo rendimiento académico en ciertas áreas específicas de conocimiento, lo que se traduce en bajo rendimiento como en matemáticas, física, en expresión oral y escrita.

Aunque, se debe de reconocer que gracias a docentes comprometidos con su labor en el bachillerato se reciben estudiantes con buen perfil, lo que se puede aprovechar para que sirva como apoyo dentro del mismo grupo.

Por lo general, a los estudiantes los docentes les enseñamos la asignatura para impartir en los grupos, pero, se nos olvida que nadie les ha enseñado un método de estudio que le apoye y le funcione a este nivel con la obtención de resultados positivos. Lo que provocará en caso de ser negativos que el estudiante fracase y se desmotive lo que podrá convertirse en candidato para la deserción escolar. El tutor en la UTT es una oportunidad para que se trabaje este aspecto, de qué manera, aprovechando a los estudiantes que si cuentan con un método para su autoaprendizaje, trabajando específicamente con los que no cuentan con este.

En cuanto a las necesidades personales los estudiantes se encuentran en un mar de dudas, creencias e imágenes, reales o distorsionadas, acerca de lo que es una universidad tecnológica, siendo el tutor el que contribuye en gran medida a despejarla con el apoyo de los profesores de asignatura. Un punto importante es la dinámica familiar en la que se encuentran los estudiantes lo que impone en muchos casos un desequilibrio en las relaciones interpersonales, en la estabilidad afectiva, lo que el tutor podrá enterarse por medio de entrevistas que se debe tener durante el cuatrimestre, para que en un momento dado exista la necesidad de encauzarlo al departamento de orientación educativa.

Conclusiones

El sistema institucional de tutoría en la UTT se fortalece en función de presentar la acción tutorial acorde a las necesidades del estudiante con base en el modelo

educativo que tienen las universidades tecnológicas, sirven para establecer y generar relaciones significativas, un clima de respeto mutuo, de aceptación en función del conocimiento entre los actores principales como son el docente y el tutorado.

La tutoría contribuye con su adecuado desarrollo en mantener los índices de permanencia, el desempeño académico y cumplir con la diversificación de las tareas de los académicos.

La tutoría no es una tarea que pueda asumirse o enfrentarse de manera individual, sino requiere de factores que propicien satisfactoriamente la relación entre el tutor y el tutorado.

Referencias

ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Ayala , F. (1998). La función del profesor como asesor. México. Trillas/ITESM.

Latapi , P. (1988). La enseñanza tutorial: elemento para una propuesta orientada a elevar la calidad. Revista de la Educación Superior No. 68. ANUIES.

Mendoza, M. (2010). Plan de acción tutorial 2010. Tijuana.

Querétaro, U. T. (2000). Programa de tutoría de alumnos. Santiago de Querétaro.

SEP. (1991). Universidad tecnológica. Una nueva opción para la formación profesional a nivel superior. México. SEP.

COMPROMISOS ÉTICOS DEL TUTOR ACADÉMICO

Nivel: Licenciatura

Gildardo Aguilar Castillo
gildormx@yahoo.com.mx

María Guadalupe Salazar Díaz
gsalazardiaz@yahoo.com.mx

Ma. Esther García Zamora
esthergz@yahoo.com.mx

Universidad Veracruzana
Facultad de Estadística e Informática

Resumen

La Ética, parte de la filosofía que hace referencia a los principios universales del deber ser (valores), es decir, la perfección del ser humano, entonces esta estudia los actos de los seres humanos, sus fines, su significado e intencionalidad y por tanto, los principios que regulan su actividad.

La tutoría es una actividad inherente a la práctica docente, consistente en contribuir a elevar la calidad del proceso formativo integral del estudiante a través de la promoción del desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes. Influir directa e indirectamente en el desempeño escolar para alcanzar el objetivo final de ser profesionistas, seguros y responsables con su entorno inmediato.

Así, el tutor influye en la formación de actitudes y valores de los tutorados. Es entonces necesario que el tutor posea valores y principios de tipo personal que den respuesta a las necesidades del tutorado y a la razón de ser de la tutoría.

El tutor debe reconocer la gran responsabilidad y el papel significativamente importante que tiene en la formación de sus tutorados, debe reconocer que hoy más que nunca hacen falta en la sociedad, universitarios capaces de desarrollar

su inteligencia, adquirir cultura, estar en condiciones de actuar con un mayor grado de conocimientos, de libertad y ética profesional.

Introducción

Hablar de ética requiere de un análisis, bastante profundo y complejo que dé origen, -por naturaleza del tema- a un arduo trabajo de reflexión. Desde tiempos inmemoriales hasta la actualidad el hombre como ser racional se ha cuestionado acerca de lo que considera bueno y malo. Tal inquietud ha promovido reflexionar acerca del comportamiento humano en la sociedad ante el surgimiento de normas permitidas que rigen la actuación del individuo en su entorno. Al hablar de esta cuestión viene a la mente la idea de justicia, honor, responsabilidad, deber o culpa, censura por la mala actuación, etc. Todos estos puntos encaminan a la “Ética”.

Para que una persona considere algo como bueno o correcto intervienen diversos aspectos, tales como; el tiempo, espacio, educación, religión, conciencia y criterio personal. Si a una persona en la vida real se le plantea una situación, el cómo actuar de manera que su acción pueda ser buena, o mejor dicho, valiosa moralmente, tendrá que actuar de una forma que la reconozca y acepte de manera consciente y voluntaria, conservando los principios éticos de conducta que están sujetos a normas y moralidad, por lo que a continuación se hará una breve reflexión del perfil y del compromiso ético que tiene el tutor en el ejercicio de su tutoría académica.

Desarrollo

Naturaleza

Rodríguez (1997), en su monografía señala que, la ética proviene de la palabra griega “*Etilos*”, que significa “modo de ser o carácter” como costumbre o forma de vida. Sánchez (1969) define a la ética como la “disciplina que estudia las costumbres del hombre, determina los valores y establece sus relaciones con pautas y planes de acción; parte de la filosofía que trata de la moral y de las

obligaciones del hombre, estudia la naturaleza del bien supremo, el origen del sentido del deber, el carácter y autoridad de las obligaciones morales, llamada también Filosofía de la Moral”. En pocas palabras, abarca todos los aspectos de la conducta humana: personal, social, económica y política.

Aparte, el hombre por naturaleza tiende a ser sometido a una serie de normas o principios que le permitirán regir su vida de una forma determinada, por lo tanto hablar o comentar acerca de la ética no es cuestión de un simple razonamiento, si no que va aunado a una serie de factores relacionados entre sí que provocan una dificultad evidente.

Las personas siempre se han visto afectadas por la existencia de las normas morales, ya que captamos la existencia de dicha normas desde pequeños y de hecho siempre somos afectados por ellas en forma de consejos, de orden o en otros casos como una obligación o prohibición, siempre con el fin de orientar o incluso de determinar la conducta humana.

Dueñas (2009) afirma que “las normas morales existen en la conciencia de cada individuo, esto provoca que existan diferentes puntos de vista y por lo tanto problemas en el momento de considerar las diferentes respuestas existenciales que ejercen las personas frente a ellas”. Según Dueñas estos problemas pueden ser los siguientes:

1. El problema de la diversidad de sistemas morales. Este nace debido al pluralismo existente en las tendencias frente a un mismo acto, esto es, para algunas personas puede parecerles correcto y para otra, inmoral.
2. El problema de la libertad humana. La libertad humana no es del todo real, ya que todo individuo está de cierta forma condicionado por una sociedad en la cual toda persona actúa bajo una presión social, cultural o laboral; aunque considerando a la ética y la moral, permite conservar una conciencia, misma que permite a una persona actuar en base a un criterio propio. El problema está en la incompatibilidad de la libertad humana y las normas morales o sea en el ser y el deber ser.

3. El problema de los valores. El problema radica principalmente en la objetividad y subjetividad de los valores, o sea, que existen cuestionamientos sobre si ¿Los valores son objetivos?, ¿Los valores existen fuera de la mente de tal manera que todo hombre deba acatar los valores ya definidos? o si los valores son subjetivos porque ¿Dependen de la mentalidad de cada sujeto? También existe otro aspecto, su conocimiento, ¿Cómo podemos conocer los valores? y en si ¿Cuál es su esencia?
4. El problema del fin y los medios. Muchos sostienen la importancia del fin de tal modo que cualquier medio es bueno si se ejecuta para obtener un fin bueno, esto se conoce como la tesis maquiavélica “El fin justifica los medios”, pero con esto lo único que ocurre es que se sobre valoran la “buenas intenciones” de un acto, que es parte del interior, del ser y se descuida el aspecto externo del acto (intenciones y finalidades). Con esto quiero decir que “El fin jamás va a justificar los medios”.
5. El Problema de la obligación moral. Esto está íntimamente ligado con el tema de los valores ya que normalmente se dice que lo que se hace por obligación, pierde todo mérito, en cambio, cuando se realiza por propio convencimiento, adquiere valor moral. Con esto se da a entender que la obligación moral le quita al hombre la única posibilidad de ser el mismo, de acuerdo con su propia moralidad y con su propio criterio. Pero hay que aclarar también que una cosa es la obligación entendida como presión externa y otra como la obligación basada en la presión interna que ejercen los valores en la conciencia de una persona.
6. La Diferencia entre Ética y Moral. Este es un problema que a la mayoría de las personas nos ha ocurrido y nos hemos preguntado ¿Qué no es lo mismo? Pues no, por definición de raíces significan lo mismo (costumbre), pero en la actualidad se han ido diversificando y de lo que hoy conocemos como ética son el conjunto de normas que nos vienen del interior y la Moral las normas que nos vienen del exterior, o sea de la sociedad.

Ya nos referimos a la Ética como la ciencia que estudia la bondad o maldad de los actos humanos ahora nos toca definir lo que es la tutoría académica, Saavedra (2005) la define como “El Conjunto de acciones educativas que contribuyen a desarrollar y potenciar las capacidades básicas de los alumnos orientándolos para conseguir su maduración y autonomía y ayudarlos a tomar decisiones”.

La tutoría académica es una acción sistemática, planeada en un tiempo y un espacio en la que el alumno recibe una atención de carácter preventivo y formativo que tiene como finalidad acompañarlo en su actividad intelectual y de convivencia humana durante los estudios de su profesión.

El tutor es el docente, el profesional con un amplio dominio de los aspectos cognitivos de la carrera y dispuesto a orientar con empatía, capacidad de escucha, confiabilidad y que es capaz de servir con ética y altos valores a sus estudiantes.

El alumno, razón de ser de la tutoría académica, es la persona formalmente inscrita en un programa educativo dedicada a la aprehensión de conocimientos, habilidades y actitudes que demanda su disciplina.

Compromisos éticos del tutor

Partiendo de la premisa que la universidad tratará de proporcionar a la sociedad hombres que no sólo estén profesionalmente bien preparados, sino que sean a la vez personas cultivadas, con criterio, de mente abierta, capaces de hacer un honesto ejercicio de su profesión, no cabe duda de que el tutor, -como orientador- debe contribuir cuanto sea posible a que el estudiante llegue a ser ese hombre de criterio, consciente de sus responsabilidades.

Lo anterior compromete al tutor a fortalecer el proceso enseñanza-aprendizaje y a transformar la relación docente-alumno para aprovechar las potencialidades de este último, compromete a desarrollar una serie de capacidades para saber cuáles son los alcances y límites de la tutoría, cómo reaccionar ante situaciones personales difíciles planteadas por el estudiante, cuándo canalizar a los alumnos a otras instancias para resolver problemas de carácter psicológico o médico.

Aunado a lo anterior el tutor debe estar preparado para atender un sin número de problemas tales como:

- Orientación profesional, alumnos desencantados por los contenidos del plan de estudios de la carrera que eligió.
- Deficiente preparación académica para hacerle frente a los nuevos contenidos universitarios.
- Inadaptación al nuevo nivel de estudios.
- Deficiente hábito de estudio.
- Dificultades de aprendizaje y de relaciones interpersonales.
- Problemas personales, económicos y de desintegración familiar.
- Problemas de salud y discapacidad.
- Dificultad en el trámite escolar.

Esta lista sólo ofrece una referencia a los problemas que se pueden presentar y que deben ser atendidos en la tutoría, no para que el tutor los resuelva, sino para que oriente al estudiante a encontrar alternativas de solución acordes a la capacidad resolutoria del tutor, es decir, las tutorías deben desarrollarse dentro de un contexto académico y orientador para que el tutor desarrolle sus criterios, considere alternativas y tome decisiones de manera autónoma y responsable.

Ahora bien, todos los tutores estamos dotados de una conciencia moral que nos permite distinguir entre el bien y el mal, y actuar en consecuencia, sin embargo debemos actuar en el marco de la comunidad académica tomando en cuenta los principios éticos y la misión institucional, echando mano de los valores socialmente aceptados y que debe inculcarse en los alumnos, valores tales como ética, honradez, compromiso, bondad, modestia, solidaridad, amistad, amor, prudencia, responsabilidad, deber, fortaleza, lealtad, libertad, caridad, justicia, igualdad, templanza, integridad personal, fidelidad, entre otros.

El tutor en el ejercicio de la tutoría, debe adoptar ciertas actitudes que permitan una relación sana con el tutorado, tales como escuchar, comprender y reflexionar lo que el alumno le comente, no juzgarlo y manejarse con respeto, imparcialidad, honestidad, discreción, congruencia, reciprocidad, reconocimiento de sus límites y lealtad, entender que el tutorado es un ser humano sensible, un individuo único y por lo tanto con un valor inestimable.

De esta manera, la tutoría pretende: orientar y dar seguimiento al desarrollo integral de los estudiantes, apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje, desarrollar su capacidad crítica y creativa, fomentar su rendimiento académico, su crecimiento personal y su integración social.

Todo lo anterior se traduce en un comportamiento ético del tutor y una relación empática con el tutorado asegurando una relación donde se respete el derecho del estudiante a recibir o no la tutoría y de ser así, mantener una relación estrictamente profesional con el estudiante, en un ambiente de respeto mutuo y de reconocimiento de su dignidad, valores, costumbres y creencias.

El tutor debe proteger la integridad del estudiante ante cualquier afectación ocasionada en el ámbito institucional y mantener una conducta honesta y leal, conducirse con una actitud de veracidad y confidencialidad, salvaguardando en todo momento los intereses del estudiante.

Establecer un clima de confianza con el tutorado y comunicarle –cuando existan– los riesgos que puedan amenazar su desarrollo académico y personal acordando, que toda la información ahí ventilada tiene un carácter de confidencialidad sobre todo cuando se trata de comentar la actuación de directivos, académicos y compañeros de la comunidad.

Hacerle ver al tutorado la necesidad de involucrar a la familia cuando alguna situación ponga en riesgo su salud, su vida o sus estudios, aún sin su consentimiento.

El tutor jamás discriminará al tutorado y proporcionará la tutoría al margen de cualquier tendencia xenofóbica, racista, elitista, sexista, política, o bien, originada

por la naturaleza del problema y actuará con juicio crítico en la aplicación de las normas institucionales y -en caso de duda- consultará con las instancias legalmente capacitadas para ello.

Además de receptor, el tutor también debe detectar problemas que el estudiante no perciba y proveerá de información al tutor, aquella que de acuerdo al nivel y avance crediticio en que se encuentra considere sea útil, el tutor deberá detectar problemas de aprendizaje de manera general y canalizar a las instancias de apoyo correspondientes, orientarlo para la selección de sus experiencias educativas, ayudar al estudiante en el diseño de su ruta curricular y profesional, de acuerdo a los recursos, capacidades y expectativas del tutor, proporcionar información oportuna acerca del marco legal e institucional: ideario, reglamentos relacionados con la institución educativa, procedimientos administrativos, tramites escolares, becas, estancias, movilidad, estatuto del alumno, servicios de apoyo a estudiantes, entre otros.

Conclusiones

La misión del tutor académico es el de contribuir a elevar la calidad del proceso formativo integral del tutorado en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, buenos hábitos y la promoción del desarrollo de habilidades y conocimientos, influir directa e indirectamente en su desempeño escolar para el logro de los objetivos del proceso educativo.

Por lo que el tutor debe reconocer la gran responsabilidad y el papel tan significativamente importante que tiene en la formación de sus tutorados, debe reconocer que hoy quizá más que en otros tiempos hacen falta en la sociedad hombres que tengan bien arraigados los rasgos propios del universitario preparado capaz de desarrollar su propia inteligencia, adquirir más cultura, adquirir algún dominio sobre la naturaleza, estar en condiciones de actuar con mayor grado de conocimiento, de libertad y de autonomía responsable.

Referencias

Aguilar, C. (2008). Ética y Legislación Informática. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Dueñas, R. (2009). La Ética. Obtenido el 8 de febrero 2010, en: <http://www.monografias.com/trabajos6/etic/etic.shtml>.

Rodríguez, H. (1997). Ética y Legislación Informática. Tesis no publicada. Xalapa: Universidad Veracruzana.

Saavedra, V. (2005). Curso de tutoría educativa. Obtenido el 8 de febrero del 2010, en: <http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa>

Sánchez, A. (1969). Ética. México: Grijalbo.

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE, UNA ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA FUNCIÓN DE TUTORÍA

Nivel: Licenciatura

Rosa Yadira Saavedra Torres

rosa_yadira_s@hotmail.com

Germán Salas Rodríguez

sarg701015@terra.com.mx

Escuela Normal “J. Guadalupe Aguilera”, Canatlán, Dgo.

Resumen

La educación superior es el nivel educativo donde se forma a profesionistas que habrán de incorporarse al sistema laboral y con su actuación transformar la sociedad, para lograrlo es necesario que se incorporen estrategias que permitan a los jóvenes culminar sus estudios en el plazo previsto y lograr los objetivos de formación establecidos en planes y programas de estudio.

Con este propósito se ha implementado el Programa de Tutorías en todas las instituciones de este nivel y en últimas fechas se ha hecho en las escuelas normales por lo que resulta necesario desarrollar actividades de actualización y capacitación permanente del grupo de docentes normalistas que participan en dicho programa y llevarlas a cabo desde la perspectiva de COMUNIDADES DE APRENDIZAJE (CA) hará posible compartir experiencias y generar conocimientos, así como diseñar y experimentar estrategias de atención del alumnado, lo que permitirá alcanzar los propósitos del programa –favorecer la formación integral del estudiante– y reorientar la labor educativa de quienes participan como tutores.

Con la realización de esta propuesta, diseñada bajo la metodología de CREA, se espera que:

- Cada docente que participa en el PIT comparta sus experiencias y conocimientos con el resto del colectivo para fortalecer las competencias que se requieren para ser tutor.
- La comunidad de aprendizaje que se forme, impacte en el desarrollo y alcance del

plan de desarrollo de la institución.

- Los resultados impacten en la formación de los alumnos.

Se sienten las bases para la realización de un verdadero trabajo colaborativo.

Introducción

Las escuelas normales, se reconocen oficialmente a partir del 2005, año en el que se crea la DGESE, como instituciones de educación superior con las obligaciones y derechos que esto implica, por lo que la Escuela Normal Rural “J. Guadalupe Aguilera”, a través del Programa de Fortalecimiento de la Escuela (PROFEN) pone en marcha a partir del 2008 el Programa Institucional de Tutorías en tres fases: socialización, capacitación y seguimiento.

El trabajo docente es una actividad interesante, pero trabajar con un grupo de tutorados es todo un reto, pues, es necesario que el docente despliegue todo su potencial, capacidad, experiencia y creatividad para orientar y dar seguimiento a los estudiantes; así como estimular sus potencialidades para el aprendizaje y sobre todo, que él mismo esté dispuesto a la constante actualización y a compartir experiencias con el resto del colectivo docente.

En la actualidad dentro del PIT se encuentran 21 tutores y un coordinador del programa, quienes tomaron un curso de capacitación inicial y, aunque son catedráticos con cierta experiencia y preparación, tiene una formación como docentes, esto es, no encaminada a la orientación vocacional o apoyo psicopedagógico; bajo estas condiciones se ha estado trabajando de forma regular con un poco más de 200 estudiantes; sin la oportunidad, hasta el momento, de compartir entre el grupo de tutores experiencias o conocimientos nuevos que enriquezcan la formación como tutores y ayuden a entender y atender a los estudiantes.

El curso inicial de formación de tutores, fue impartido por personal especializado de la Universidad Juárez del Estado de Durango, quienes tienen una amplia experiencia en el tema, porque son asesores de otras IES, en dicho curso se retomaron temáticas propuestas por ANUIES, pero, han quedado otras que no se han analizado.

Es indispensable entonces, reconocer la necesidad de la actualización y capacitación permanente del grupo de tutores, ya que el PIT está orientado a la consolidación del trabajo colegiado y a la transformación institucional, por lo que trabajarlas desde la perspectiva de COMUNIDADES DE APRENDIZAJE (CA) hará posible compartir experiencias y generar conocimientos, así como diseñar y experimentar estrategias de atención del alumnado, lo que permitirá alcanzar los propósitos del programa –favorecer la formación integral del estudiante– y reorientar la labor educativa de quienes participan como tutores.

Para llevar a cabo este trabajo se habrá de tomar en cuenta las fases que propone CREA¹ para la puesta en marcha de una CA y se desarrollará tomando en cuenta las necesidades de formación y actualización de quienes fungen como tutores, pues si bien se recibió una capacitación inicial y, quienes participan tienen cierta experiencia, se hace notorio el hecho que el trabajo se ha estado realizando echando mano de estrategias personales, siendo necesario seguir preparándose, participar en foros y eventos que tengan como tema la tutoría –como este– .

Desarrollo

Desde hace relativamente pocos años la humanidad ha entrado en un proceso acelerado de cambios que se manifiestan en todos los ámbitos. Tanto la educación como el conocimiento y la información juegan un papel central y es por ello que esta sociedad del siglo 21 ha sido denominada “*learning society*” o sociedad de la información, aunque hay quienes agregan además el término “*knowledge society*” o sociedad del conocimiento ya que éste es y será la característica más trascendente que deberá buscar todo individuo si quiere ser competitivo en este mundo globalizado. (Delors, 1997)

En el contexto de la sociedad del conocimiento, el docente toma el rol de orientador o formador, mientras el papel central del proceso educativo es retomado por el alumno; específicamente en educación superior además de las dos funciones anteriores el maestro es aprendiz, investigador, promotor, asesor y colaborador

Este rol ha obligado al docente a dejar su espacio “entre cuatro paredes” e intentar entrar en el proceso de cambio, lo que necesariamente implica, además de hacer un proceso de reflexión continua, establecer relación con el resto de sus colegas con el propósito de buscar alternativas o respuestas a los problemas que se vayan presentando.

Es aquí donde surge la necesidad de transformar la práctica educativa y una alternativa puede ser mediante la creación de comunidades de aprendizaje ya sea presenciales o virtuales, ya que por una parte los docentes adquieren los conocimientos sobre un tema relacionado con su quehacer académico y por otra viven la experiencia de ser parte de una comunidad, todo ello les permite entender su entorno y buscar alternativas para intervenir activamente.

Ante este reto las comunidades de aprendizaje surgen como una estrategia educativa cuyo eje principal es el aprendizaje permanente que se construye entre personas que comparten un mismo sentido y significado de lo que los rodea y que parten de intereses compartidos para resolver necesidades de aprendizaje que permitan una práctica de transformación de su realidad.

Las comunidades de aprendizaje se integran para lograr objetivos y metas de tipo formativo de manera organizada y sistemáticamente, personales, pero también como factor de crecimiento y desarrollo humano. Se pueden realizar de manera presencial en espacios concretos y tiempos establecidos o de manera virtual en donde existe una mediación que permite la interacción de sus diversos componentes en la distancia.

Estas organizaciones se construyen a partir de la confianza y la colaboración entre sus miembros, quienes se reúnen alrededor de objetos de estudio que son de interés común, se aprende en contextos donde la reflexión resulta primordial y el trabajo colaborativo da pie al conocimiento mediante la experimentación y la investigación, algunas de sus características son: son constructivas, participativas, interactivas, contextuales, incluyentes y democráticas (Elboj, 2006)

Con la realización de esta propuesta se pretende formar a un docente-tutor comprometido con su labor, capaz de practicar la investigación, la reflexión, el diálogo en grupo con el fin de mejorar su actuación en beneficio de la formación

integral de sus tutorados.

El docente que participe en esta comunidad será responsable de su propio aprendizaje, participará en las actividades colaborativas y compartirá conocimientos y experiencias con el resto de la comunidad, ya que estos elementos constituyen una fuente de saberes importantes y que pueden ser adoptados por los demás.

Esta propuesta se desarrolla bajo la metodología propuesta por CREA y sus etapas se explican a continuación:

Sensibilización El propósito principal en esta fase es concientizar al colectivo docente que participa en el programa de tutorías sobre la necesidad de desarrollar una comunidad de aprendizaje que permita adquirir, fortalecer y compartir los conocimientos y competencias necesarias para desarrollar la función de tutores de una mejor manera; para lograrlo será necesario realizar algunas acciones como las siguientes: a) Organizar reuniones con los docentes, coordinador del programa y autoridades de la institución para hacer un análisis de las experiencias vividas dentro del programa y poder determinar las necesidades de actualización y capacitación que se requieren; b) Realizar estrategias grupales de sensibilización para permitir el trabajo en equipo y grupal; en estas reuniones también se socializará la información correspondiente a la formación y desarrollo de una comunidad de aprendizaje, así como los compromisos que se establecerán por parte de cada uno de los integrantes del grupo.

Toma de decisiones: Antes de entrar al trabajo propio de la comunidad, es indispensable que el grupo de docentes, coordinador del programa y directivos realicen reuniones para tomar decisiones sobre la forma de trabajar dentro de una comunidad de aprendizaje, establecer fechas de trabajo, visualizar metas, determinar recursos y formas de trabajo. Las acciones a realizar en esta fase son: a) Realización de una encuesta de opinión que se aplicará a los alumnos para conocer el grado de satisfacción en cuanto al desarrollo del programa; b) Realización de reuniones con el colectivo docente para analizar los resultados y tomar decisiones al respecto y c) Establecimiento de metas, estrategias de trabajo y difusión de los resultados, fechas de reuniones y recursos a utilizar.

Sueño: En esta fase del proyecto el propósito fundamental es visualizar a la escuela que se desea transformar, el programa de tutoría que se desea fortalecer y los propósitos personales que cada docente-tutor desea alcanzar para desarrollar su función de forma adecuada. Esta fase considera la participación del colectivo escolar en las siguientes actividades: a) En coordinación con cada tutor y previo acuerdo con el responsable del programa, los alumnos que participan en el programa tendrán reuniones donde plasmen sus ideas sobre cómo mejorar el proceso de la tutoría, los resultados podrán registrarse por escrito y compartirse entre los tutores; b) Entre el grupo de tutores, esta tarea se realizará mediante estrategias de trabajo por equipo y grupal, conducidas por el coordinador del programa, en las que se plasmen las ideas que proponen para mejorar el programa, así como las sugerencias para adquirir competencias que les permitan mejorar su trabajo y c) Una vez realizada estas actividades, los docentes clasificarán las necesidades de actualización y capacitación que se habrán de atender en el proyecto.

Selección de prioridades: En esta fase, los participantes priorizarán las necesidades que serán atendidas en el proyecto, las actividades a realizar serán: a) Revisión de los propósitos y actividades sugeridas en el PIT y análisis de la capacidad docente para atender las necesidades de actualización de los participantes; b) Determinación de las necesidades de capacitación y actualización de los tutores a partir de los resultados de la fase anterior; c) Elaboración de un plan general de trabajo donde se plasmen las actividades a realizar así como los responsables de cada etapa.

Fase de planificación y desarrollo: Al llegar a este momento de la comunidad de aprendizaje será necesario poner en marcha las acciones plasmadas en el plan de trabajo determinando a los responsables de cada acción, algunas de estas serán: a) Determinación de aquellas actividades que el tutor deberá llevar a cabo con el grupo de tutorados y que servirán como base para el análisis de experiencias en colectivo; b) Establecer aquellas acciones de aprendizaje autónomo que el docente deberá realizar para contribuir al trabajo colectivo (realización de lecturas sugeridas que faciliten su participación y que permitan apoyar a otros docentes);

c) A partir del plan de trabajo, desarrollar las actividades de actualización y capacitación, teniendo como responsable al coordinador del programa y a aquellos tutores de mayor experiencia; d) Sistematización de la experiencia para socializar los resultados.

Resultados esperados de la propuesta: Con la realización de esta propuesta se espera que cada docente que participa en el programa institucional de tutorías, compartan sus experiencias y conocimientos con el resto del colectivo para fortalecer las competencias que se requieren para ser tutor; que la comunidad de aprendizaje que se forme, impacte en el desarrollo y alcance del plan de desarrollo de la institución; que los resultados impacten en la formación de los alumnos y sobre todo que se sienten las bases para la realización de un verdadero trabajo colaborativo entre la comunidad docente.

Evaluación de la propuesta: Se tomarán en cuenta los siguientes ejes e indicadores

| Ejes | Indicadores |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IMPACTO DEL PIT EN LA FORMACIÓN DE LOS ALUMNOS | Con el aumento de la asistencia de los alumnos a las sesiones de tutoría. Conocimiento del PIT. Evaluación del servicio por parte de los alumnos. |
| MECANISMOS DE SELECCIÓN DE TUTORES | Características de los tutores. Acciones para la selección de tutores y asignación de tutorados. |
| MECANISMOS DE CAPACITACIÓN DE TUTORES | Momentos para la capacitación de tutores. Aprovechamiento de los recursos humanos para la capacitación de los tutores. Principales estrategias para la capacitación de los tutores. |
| MECANISMOS DE CONTROL PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL PIT | Existencia, aplicación y cumplimiento del reglamento del PIT. |
| | Evaluación del servicio por parte de los |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MECANISMOS DE EVALUACIÓN DEL PIT | <p>alumnos.</p> <p>Evaluación del proceso de tutoría por parte de los tutores.</p> <p>Evaluación del servicio por parte de las autoridades.</p> |
| ESTRATEGIAS DE LOS DOCENTES PARA ACTUALIZARSE EN LA FUNCIÓN DE TUTORÍA | <p>Momentos para la actualización.</p> <p>Estrategias para la actualización.</p> <p>Aprovechamiento de los recursos para mejorar el proceso de tutoría.</p> <p>Mecanismos para acceder a la información de apoyo a la función tutorial.</p> |
| EVALUACIÓN DE LA FUNCIÓN DE TUTORÍA | <p>Autoevaluación.</p> <p>Procesos de seguimiento a los alumnos.</p> <p>Evaluación de las dificultades de la acción tutorial.</p> |
| IMPACTO DE LA FORMACIÓN DE UNA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE EN LA ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES | <p>Con el impacto en el aprendizaje y actitud de los docentes.</p> <p>Con la evidencias recopiladas durante el desarrollo del proyecto.</p> <p>Con el logro de los propósitos del PIT.</p> <p>Con el alcance de las características de las CA y sus procesos para promoverlas y mantenerlas.</p> |
| IMPACTO DEL PIT EN EL PROCESO DE FORMACIÓN | <p>Con el aumento de la asistencia de los alumnos a las sesiones de tutoría.</p> <p>Conocimiento del PIT.</p> <p>Evaluación del servicio por parte de los alumnos.</p> |

Conclusiones

Como estrategia fundamental para mejorar la formación integral de los estudiantes, el Programa Institucional de Tutorías requiere trabajo comprometido y sistemático de los involucrados, pero, sobre todo, de generar las condiciones, ambientes y mecanismos para transformar las prácticas negativas que en toda institución se generan.

Esta estrategia demanda, de quienes tienen el rol de tutor, una ética profesional, preparación y formación específica que garantice una atención al estudiantado acorde a las necesidades, contexto, carrera profesional seleccionada y condiciones institucionales y ofrece la oportunidad de construir una comunidad de aprendizaje pues se requiere de trabajo comprometido y sistemático de sus integrantes, quienes serán responsables de su propio aprendizaje, participarán en las actividades colaborativas y compartirán conocimientos y experiencias, ya que estos elementos constituyen una fuente de saberes importantes y que pueden ser adoptados por el resto del colectivo docente.

Las comunidades de aprendizaje, como grupo de sujetos que se relacionan de manera voluntaria por mejorar las condiciones de un aula, escuela o localidad, es una de las opciones más pertinente para mejorar las condiciones académicas, de investigación, gestión y vinculación con otras instituciones educativas y sociedad en general, sin otro compromiso que establecer alianzas para mejorar y generar aprendizajes.

Referencias

- Elboj, C. (2006). Comunidades de Aprendizaje. Transformar la educación. 3ª. Ed., Barcelona: Grao.
- Segovia, F. y Beltrán, J.(1999). El aula inteligente Nuevo Horizonte Educativo. 2ª. Ed., Madrid. Espasa.
- De Lella, C. (2003). Formación Docente El modelo Hermenéutico Reflexivo y la Práctica Profesional. *Revista Decisio*. Consultado Abril del 2010 en: <http://tariacuri.crefal.edu.mx/decisio/d5/sab3-1.php>

Flecha, R. y Puigvert, L. (s/f). Las comunidades de aprendizaje una apuesta por la igualdad educativa. Documento web revisado el 25 de enero del 2010 recuperado en: http://www.comunidadesdeaprendizaje.net/pdf/flecha_puigvert_02.pdf

Palomares, R. (s/f). Las comunidades de aprendizaje: un espacio de formación del profesor. Documento pdf consultado el 24 de enero del 2010 en: <http://www.formaciondocente.org.mx/Contenido/InformacionNueva/12.pdf>

Stoll, L(s/f). Creando y manteniendo comunidades de aprendizaje profesional efectivas. Documento pdf consultado el 24 de marzo del 2010 en: <http://www.fracasoescolar.com/conclusions2005/stoll.pdf>

Berlanga, B. (2003) la educación como relación pedagógica para la resignificación del mundo de vida: la propuesta de comunidades de aprendizaje. [Lectura impresa]. CREFAL: Especialización en formación de formadores 2009

Blando, M. (2003). Comunidades académicas virtuales. Compartir para mejorar. México:IPN [Lectura impresa]. CREFAL: Especialización en formación de formadores 2009

Coll, C. (2001). Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del fórum universal de las culturas. [Lectura impresa]. CREFAL: Especialización en formación de formadores 2009

Gómez, J. (s/f). Comunidades de aprendizaje [Lectura impresa]. CREFAL: Especialización en formación de formadores 2009

Torres, R. (1999). Comunidad de aprendizaje: una comunidad para aprender. [Lectura impresa]. CREFAL: Especialización en formación de formadores 2009

DESARROLLO DE LA TUTORIA EN LA UNIDAD ACADEMICA DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT

Nivel: Licenciatura

Heriberta Ulloa Arteaga
heri_42@hotmail.com

Eduardo S. Hernández Alcalá
chavalo_56@hotmail.com

Francisco Javier Ocegueda Armenta
tito_ocegueda@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nayarit
Unidad Académica de Contaduría y Administración

Resumen

Las practicas y labores en la Unidad Académica de Contaduría y Administración, no han cambiado sustancialmente desde hace varios años, la enseñanza tradicional aun subsiste en nuestros espacios. La pregunta sería si debemos continuar sobre esta línea o es preciso cambiar. En este trabajo se muestra un panorama relativo a lo que hemos hecho, que estamos haciendo y que queremos hacer, se considera que no solo es incorrecto seguir por el mismo camino sino que ahora más que en épocas pasadas, no se desea conservar procesos que resulten ineficientes y hasta dañinos para la formación de estudiantes y futuros profesionales que habrán de enfrentarse a condiciones altamente competitivas y difíciles. Nuestra experiencia en la tutoría es clara se requiere de cambios importantes

Introducción

La Unidad Académica de Contaduría y Administración, siempre ha tenido un importante nivel de participación en el desarrollo institucional, en todo momento la

unidad ha impulsado programas para fomentar el aprovechamiento escolar y los alumnos han tenido plena autonomía para formar y coordinar grupos o equipos estudiantiles participativos en el ámbito cultural, deportivo, político y social, a pesar de esto existen problemas identificables que afectan el desempeño escolar como, es de notarse la presencia importante de reprobación, repetición, deserción, retraso académico y bajo aprovechamiento así como rezagos en la titulación; y perfiles de ingreso inadecuados, falta de hábitos de estudio; también los pocos apoyos institucionales a la superación académica y los bajos salarios de los docentes repercuten como detrimento de la calidad de la formación de los estudiantes; el problema de la sobrepoblación estudiantil subsiste, generando aun más que la infraestructura sea insuficiente, de ahí, que es de especial interés establecer que la tutoría como una estrategia de asistencia estudiantil que canalice, correctamente las acciones y actividades formativas y académicas de los alumnos.

Desarrollo

MARCO REFERENCIAL

La Unidad Académica de Contaduría y Administración tiene el mismo antecedente de creación de la Universidad Autónoma de Nayarit, el 19 de Agosto de 1969. Surge como Escuela Superior de Comercio y Administración y, con la implementación de Posgrados en 1998, se convierte en Facultad. La primera carrera profesional que se ofreció fue la de Contador Público Auditor y a partir del 1991 cambia a la de Licenciado en Contaduría. La Unidad Académica ofrece tres carreras: Contaduría, Administración y Mercadotecnia. Se ubica en el campus universitario central y tiene extensiones en Acaponeta y Ahuacatlán, Nayarit. Pertenece a la DES económico administrativas y es la más poblada de la Universidad. (Actualmente esta Unidad Académica cuenta con una población de 1,995 alumnos de licenciatura y 200 de posgrado. La proporción respecto de cada programa académico de licenciatura es del 53% para Contaduría, 33% para Administración y 14% para Mercadotecnia. De los 1,995 alumnos, 560 cursan

actualmente el Tronco Básico Universitario y 1,435 son alumnos del IV (525), VI (455), y VIII (455) semestres. Los grupos están conformados en un promedio de 35 alumnos por aula. Las carreras tienen una mayor afluencia de alumnos del sexo femenino en una proporción aproximada de 2 hombres por cada 3 mujeres).

Se rige por la Ley Orgánica del 2003, donde el Consejo General Universitario es el máximo órgano de gobierno y, en lo interno, por el Consejo Técnico de la Unidad integrado por igual número de alumnos y docentes, además de una representación de los trabajadores administrativos y manuales (Legislación de la UAN, 2004).

LA TUTORIA EN LA UNIDAD ACADEMICA DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

En la Unidad Académica de Contaduría y Administración desde antes del año 2000, la tutoría ya se desarrollaba, si bien es cierto que no había un sistema de acción tutorial, que no existía una estandarización en la forma de llevar la tutoría, pero esta ya estaba presente, los docentes la realizaban en su práctica cotidiana, cuando asesoraban un trabajo, una tarea, otorgaban alguna recomendación administrativa, sugerían la bibliografía en los pasillos, al término de una clase, en una charla informal, en el mismo salón de clase cuando por las necesidades propias del grupo surgen situaciones que aparentemente no tienen ninguna relación con los contenidos de la currícula. Esto y más eran las actividades no tipificadas como tutoría, pero que en la realidad llevaban a cabo los docentes cumpliendo funciones tutoriales.

A partir del año 2000, la tutoría en la UACyA, se ha venido otorgando, tomando en cuenta el programa institucional de Tutorías, designando a docentes ya como tutores, desde luego todavía existía una minoría que otorgaban la tutoría con escasa calidad, pero continua y comprometida, eso no solo pasaba en nuestra Unidad Académica, se podía notar que sucedía de manera generalizada en toda la universidad. Desde este inicio la administración central, ha tomado en cuenta los planteamientos que por conducto del Coordinador institucional de tutorías y los

diferentes actores de este proceso ha venido expresando, por lo que la actividad tutorial en esta unidad seguía fortaleciéndose.

Al inicio del nuevo modelo los métodos de enseñanza academicista, memorístico, todavía predominaban, de esto se piensa que todavía el personal docente no se encontraba totalmente actualizado en la forma de enseñanza y se apegaban a las ideas pasadas que solían ser aburridas y equivocadas, esto dificultaba, el desarrollo de las habilidades, aptitudes y actitudes que los alumnos tendrían que usar para la solución de problemas, de ahí que estas y algunas otras determinantes eran la causa de la reprobación, rezago y deserción constante de los alumnos, por lo que la tutoría ya debía mostrar de lleno su participación. Considerando esta situación se trabajó la Tutoría, entendida a esta como una estrategia que surge de las necesidades propias de los estudiantes, de la institución, de la curricula, Luego ya con el sistema de créditos surge un Plan de Acción Tutorial en el 2006, para los docentes, estructurado en un documento en el que se expone las funciones generales del tutor, sustentándose en dos premisas fundamentales:

Premisa “A” El compromiso de adquirir la capacitación necesaria para la actividad tutorial.

Premisa “B” El compromiso de mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para actividad tutorial.

A partir de estas dos premisas se establecen cuatro grupos de funciones específicas que puede desarrollar en cualquiera de los tres niveles, (Tronco Básico, Disciplinar y Profesionalizante) y posteriormente las funciones específicas que deberá aplicar, atendiendo al tipo de nivel que correspondan sus tutorados. Como resultado inmediato de este plan surge la participación de un gran número de docentes para incorporarse en los cursos de formación de tutores y posteriormente en los cursos taller de actualización de tutorías. Ya con esto los docentes tienen horas específicas de tutoría, tomando como tutorados el grupo al que imparten la Unidad de aprendizaje asignándose solamente a maestros de

tiempo completo, los de horas clase no estaban contemplados. Se incorpora a la estructura organizacional de la Unidad Académica un departamento de Apoyo Estudiantil, dependiente de la Coordinación de Vinculación y Extensión, dentro del cual actualmente todavía se encuentra integrado la Coordinación de Tutorías, coordinada por la figura de un maestro docente de tiempo completo, en cuestión de lugares o áreas para ejercer la tutoría, se ha contado con cubículos con todo lo indispensable.

Es importante mencionar que la existencia de un plan de Acción Tutorial no era suficiente, era necesario el interés y preocupación de los docentes y que este interés se convirtiera en un interés que implicara a todos los niveles. Era un plan que no contenía objetivos, metas, estrategias ni métodos de evaluación, no se contaba con lineamientos de operación, ni los institucionales como medida regulatoria que se establecieran de manera interna, por la coordinación de tutorías.

La designación de tutores y tutorados, se realizaba por el coordinador de tutores mediante oficio, del grupo que le correspondía atender y que correspondían a alumnos que como docente atendía en alguna de las unidades de aprendizaje del periodo escolar, se realizaban actividades tutoriales sin encontrarse contempladas en algún programa que permitiría dar seguimiento y ser evaluadas en tiempo y forma. No existían minutas, ni alguna otra evidencia que indicara sobre reuniones realizadas con los tutores y otros departamentos, donde se manifestaran actividades, y compromisos adquiridos, la coordinación de tutorías, no contaba con la información del comportamiento de los índices de reprobación, de rezago académico, deserción, identificación de estudiantes de bajo rendimiento escolar y alto rendimiento escolar; la evaluación de la acción tutorial, no se tenía ningún registro en los cuales se distinguiera el desempeño del maestro tutor, del tutorado ni de la propia coordinación de tutorías y de su plan de Acción Tutorial de la Unidad Académica. La falta de continuidad tutorial también estaba presente, al otorgar la atención tutorial solamente por un periodo, quedando los tutorados en el

siguiente periodo designados a otro tutor, provocando la duplicidad de iniciar la información de estos.

A partir del año 2009, se toman en cuenta algunos lineamientos que se establecen en el Programa Institucional de Tutorías, de la Universidad, entre otros se utilizaron formatos como la entrevista inicial, encuesta sobre motivación, organización y técnicas de estudio, así como plan de acción tutorial, individual y grupal, minutas de la acción tutorial, ya gran parte de los maestros establecía un Plan de Acción Tutorial para el periodo escolar, en donde la recomendación por parte de la coordinación de Tutorías era en primer punto otorgarle información a detalle a sus tutorados, de lo que es la actividad tutorial, y su importancia para su desarrollo integral de su carrera. A estas fechas el 95% de los maestros tutores ya contaban con la formación como tutor. De ahí que surge la necesidad de plantear, diseñar y proponer acciones de mejora a partir del grupo de docentes del plantel, encaminadas a enfrentar el problema de la reprobación, deserción y rezago académico, (información proporcionada por la dirección escolar en reuniones de asambleas generales), y así estar en la posibilidad de intentar nuevas alternativas de trabajo que hagan sensible a los docentes de las necesidades y problemáticas de nuestros alumnos.

Tutoría actual

Tomando como referencia lo anterior se elaboró una propuesta de crear, elaborar y ejecutar un programa acorde a los requerimientos de nuestro centro de trabajo por lo que se maneja a partir del periodo Agosto Diciembre 2009 un nuevo programa de tutorías para esta Unidad Académica, en el cual ya se establecen los objetivos, metas, estrategias y los métodos o sistemas de evaluación además se consideran otras modalidades para su aplicación, como son los nuevos criterios de *asignación de tutores*, participando, La administración de esta Unidad Académica en trabajo conjunto con el Departamento de Apoyo Estudiantil, efectúa este cambio, mientras que esta se venía realizando otorgando un tutor para cada uno de los grupos sin contar con un horario específico, ya a partir de este periodo se determina otorgarle al alumno la selección de su tutor al momento de realizar su

carga horaria, de acuerdo al periodo correspondiente, así mismo el maestro tendrá en su horario de clases una hora y aula específica en la cual el alumno pueda acudir a recibir dicha tutoría. Con base en lo anterior, el Departamento de Apoyo Estudiantil se encarga de controlar que todos los tutorados tengan asignado un tutor que pertenezca al cuerpo de Tutores de la Unidad Académica. En este mismo documento se plasma también una nueva *metodología* Tutorial, la que señala que, el Departamento de Apoyo Estudiantil reúne a los grupos de nuevo ingreso de cada Programa Educativo para explicar todo lo relacionado a programa de tutorías de Esta Unidad Académica, así como el procedimiento de cómo seleccionaran a su tutor y la comunicación por escrito a ambos de dicha asignación, indicando el lugar y fecha de las reuniones. Menciona también, que la tutoría está dirigida a todos los estudiantes inscritos en cada programa académico. Que para la realización de las acciones de la tutoría en la Unidad Académica de Contaduría y Administración se establecen dos enfoques los cuales se vinculan con la operatividad del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Nayarit. Dos enfoques muy específicos, que buscan el logro de la calidad educativa en el estudiante:

1. *Identificar situaciones que pudieran poner en riesgo su rendimiento académico; causarle dificultades en sus estudios o que este dificultando lograr su calidad educativa.*
2. *Que la actividad tutorial le otorgue al estudiante la información general que le permita elevar su desempeño académico*

LOGROS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA UACyA

De lo anterior se desprende puntualizar algunos logros como resultado de estos cambios en esta actividad tutorial:

- Se Mejoran los procedimientos y mecanismos de operación en función de las experiencias de los tutores en la aplicación de tutorías. .
- ya se realizan análisis necesarios para conocer la problemática estudiantil vigente en los programas académicos, como es el caso del análisis hecho del

desarrollo de las trayectorias formativas en la Unidad Académica, realizado a los estudiantes de la licenciatura de Administración, que arroja en los puntos de análisis de la tutoría, la falta de participación de la tutoría en la orientación de planear y organizar su trayectoria formativa.

- La actividad tutorial se designa a todos los estudiantes
- Los de primer ingreso reciben la inducción tutorial
- Se cuenta con lugar y fecha para la tutoría designándose esta actividad mediante oficio y carga horaria
- Maestros de tiempo completo es mayor su participación así como es mayor la formación de tutores
- Seguimiento de la tutoría, por contar con tutorados designados desde su inicio y hasta el final de su carrera
- Tutorados involucrados en información de temas de aborto, drogadicción, se proporcionan conferencias sobre estos temas por gente experta
- Mayor difusión en los programas básicos de apoyo al proceso educativo (orientación académica, servicio social, prácticas profesionales, movilidad estudiantil, veranos de investigación, becas, servicio médico, bolsa de trabajo, cursos de recuperación, talleres de desarrollo de habilidades, etc.)
- Mayor orientación aquellos estudiantes con problemas, en reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar,
- Ya se inicia la operación de la base de datos sobre los tutorados
- Los tutores en gran parte ya presentan al final de cada periodo su informe final en cual manifiestan las necesidades detectadas, y los resultados de su gestión.
- Base de datos (control escolar) que permite la identificación precisa, en cuestión de reprobación, deserción, rezago, bajo rendimiento escolar, así como identificación de estudiantes de alto rendimiento escolar.
- Mayor información a todos los profesores y alumnos del Programa de Tutorías
- En el inicio de la base de datos, se registra a todos los estudiantes de la Unidad Académica que se encuentren integrados al programa de tutorías

- Se convoca a los tutores a tomar cursos de actualización en tutorías.
- Se aplican las evaluaciones tutoriales en la Unidad Académica, se evaluaron a 63 maestros tutores, participando 1,820, estudiantes, de los 1995, que integran la Unidad Académica, con grupos de 35 tutorados en promedio. en los periodo Agosto - Dic. 2009 y Enero - Junio 2010
- Dentro del Programa de tutorías de la Unidad Académica se plantean algunas estrategias de corto y mediano plazo, con el propósito de elevar la calidad en la tutoría.

Conclusiones

La actividad tutorial dentro de Unidad Académica ha tenido sus avances, pero todavía no satisface las necesidades elementales de lo que persigue la tutoría, debemos pasar al punto de emprenderla con seriedad, lo que se traduciría en crear condiciones reales y profesionales para su desarrollo a corto, mediano y largo plazo. Hay que reconocer que la tutoría se desarrolla, en la emergencia y la improvisación, como se percibe en la Unidad Académica, esta debe compararse con un proyecto educativo que deba desarrollarse en forma sistemática, de ahí que podrá convertirse en una alternativa pedagógica ya que forma parte de una reforma orgánica y curricular de la que deriva de una serie de programas y proyectos sistemáticos.

La formación de tutores se deberá tomar en cuenta y basarse en el programa de tutorías de Unidad Académica, hasta el momento, solo se están habilitando docentes de medio tiempo, y tiempo completo bajo el supuesto de que tienen el tiempo para desempeñarse como tutores y confiando que su situación y experiencia es suficiente para desempeñar la tarea, los cursos de capacitación que adquieren los docentes, no se cumplen eficazmente con los programas, cada quién hace lo que puede. Por lo que se considera en la Unidad Académica pasar al punto en que la tutoría educativa implica toda una formación del docente y que un par de cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, y que además es indispensable una serie de condiciones escolares e institucionales para la

formación de los mismos, reconociendo que la actividad del tutor, constituye un elemento clave para el logro del proceso de enseñanza aprendizaje y su [función](#) deberá estar dirigida al logro de una formación integral del estudiante, el cual ha de ejercer de manera competente, responsable, [ética](#) y comprometida.

Por último, en la medida que los maestros tutores que participamos en este proceso nos concienticemos y sensibilicemos con nuestro trabajo tutorial tendremos los resultados positivos que toda entidad educativa desea, dependerá también de la eficiencia y rapidez con la que actúen todos los que participan en este proceso dentro de la Unidad Académica, el compromiso, la responsabilidad deberá asumirse dedicándole el mejor empeño para aumentar los logros.

Referencias

ANUIES. (2002). Programa Institucional de Tutorías serie de investigaciones.

Unidad Académica de Contaduría y Administración. (2008). Guía de Acción Tutorial.

Unidad Académica de Contaduría y Administración. Planes de Estudios de la UACyA.

Universidad Autónoma de Nayarit. Programa Institucional de Tutoría Académica. Unidad Académica de Contaduría Y Administración. Universidad Autónoma de Nayarit. Reforma universitaria.

EL PROCESO DE TRANSICIÓN DEL DOCENTE TUTOR, BAJO UNA NUEVA ACTITUD EN LAS IES DEL SIGLO XXI

Nivel: Licenciatura

Jorge Paredes Blancas
parbada21@yahoo.com.mx

María Guadalupe Barón Viveros
guadalupebaron@hotmail.com

Carlos Alberto Paz Gómez
calpaz@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Económico Administrativas

Resumen

En la sociedad de las últimas décadas están sucediendo una serie de profundas transformaciones que ha impactado, indudablemente en las Instituciones de Educación Superior, en los cuales el docente-tutor está involucrando, es pertinente establecer una reflexión sobre las variables contextuales presentes en estos nuevos escenarios académicos, es preciso reconocerlos para reconstruir el papel del docente-tutor, transformando sus actitudes tradiciones contribuyendo así al desarrollo integral del tutorado. El tema central de esta ponencia es abordar la problemática actual del trabajo docente tutorial, establecido las nuevas actitudes que deben asumir los profesores en beneficio de los tutorados para que estos se involucren en una sociedad cada vez exigente que demanda profesionistas competentes de clase mundial preparados para enfrentar los retos contemporáneos.

Introducción

Una nueva cultura profesional. Los grandes transformaciones que estamos observando desde finales del siglo pasado y en esta primer década del siglo XXI, han repercutido en la sociedad misma, en las universidades se ha involucrado en

una serie de transformaciones, insertándola en una dinámica acelerada que la induce a transformarse en forma constante, estableciendo nuevos saberes que deben incorporarse a los campus universitarios viviendo en un proceso de reconceptualizando en donde lo aprendido mucho de ello considerado como obsoleto, rescatando sin duda los saberes aprendidos con anterioridad y estableciendo una nueva conceptualización del trabajo docente tutorial necesaria en estos nuevos escenarios.

Se afirma que el Profesor- Tutor está obligado y además necesario a integrarse a las nuevas tendencias del desarrollo, entendiendo que el impulso a los saberes tanto científico, tecnológico y pedagógicos deben estar presentes en forma integral y estos deberán adaptarse a la vida productiva, permitiendo que los futuros profesionistas estén mejor preparados.

Las exigencias actuales ha inducido a los profesores, a caminar por los senderos de la transformación, integrándose a una serie de estrategias que aseguren el caminar por la calidad y la mejora continua del trabajo docente tutorial. Las actuales políticas educativas han provocado en el profesor una serie de problemas de significado en el trabajo académico, en la mayoría de las situaciones ha sido positivo dichos cuestionamientos porque ha impulsado a la transformación que nos llevará a la profesionalidad de los docentes en la Instituciones de Educación Superior estos senderos, obligándolos a someterse a una serie de acciones y controles que determinen. En la actualidad las Instituciones están en un proceso de transición en las cuales aún se observa las prácticas académicas del modelo educativo tradicional que afectan la formación del alumno, por ello en esta reflexión se establecerá más adelante la necesidad de cambios de actitud del profesor-tutor.

Los escenarios actuales han implementado transformaciones profundas y significativas, que en ocasiones su calidad en el desarrollo de su trabajo, estas medidas son impuestas por las políticas institucionales, que a su vez le han sido sugeridas por organismos internacionales, esta serie de medidas han llevado al profesor a la provocación de problemas de significados en su quehacer

académico. Esto es positivo que suceda por que los debe impulsar a la búsqueda de nuevos caminos que llevan a la profesionalidad que en ocasiones no responden a las expectativas deseadas, del docente, tanto por parte de las instituciones como del personal que labora en ellas. Es innegable que las universidades han ido creciendo en tamaño y complejidad desde hace algunas décadas así como también la articulación de las mismas que, en igual forma se han multiplicando, ocasionando nuevas tareas como por ejemplo; interacción individual y grupal, participación en diversos eventos académicos, publicaciones en revistas nacionales e internacionales, publicación de libros, patentes, investigación en grupos interdisciplinarios, entre otros. Es necesario establecer que el profesor-universitario ante la sociedad sufre una desvalorización provocada, entre otros factores, por la deficiente preparación de algunos profesionistas.

Ante la avalancha de transformaciones que se presentan en forma acelerada, han despertado en el profesor sentimientos de desconcierto, al considerar que la forma de trabajo habitual carece de valor ante las nuevas posturas pedagógicas y exigencias de la sociedad creándoles una actitud de inseguridad, de rechazo y apatía.

Desarrollo

Contexto de aplicación. Las nuevas exigencias o requerimientos del profesorado han sido expresados en diversos foros e integradas posteriormente a los programas institucionales, los que fueron implementados en las Instituciones de Educación Superior. La Institución rectora a nivel federal es la Secretaría de Educación que ha implementado una serie de lineamientos para regular el desarrollo de las universidades tanto públicas como privadas, entre otros se observan los lineamientos del Programa de Mejoramiento del profesor (PROMEP), que obliga a los profesores de carrera en acatar una serie de acciones que lo conlleven a la mejora continua en su accionar docente, transitando por nuevos caminos. Estos lineamientos han ocasionado reacciones en algunos sectores del

profesorado como ha sido calificada como malestar docente “...Resultaría adecuado como un término inclusivo, capaz de resumir los sentimientos de este grupo de actores ante una serie de circunstancias imprevistas que la llevará a hacer el ridículo en su trabajo”¹.

El trabajo docente cotidiano se enfrenta a situaciones cambiantes que le parecen extrañas en muchas ocasiones, se observa que el docente no realiza su trabajo académico tutorial con los requerimientos institucionales presentes. La sociedad misma califica al docente como el inmediato responsable del fracaso o falta de competencias deseadas por el sector productivo. La reflexión y la comprensión de los diversos factores presentes nos llevan a un mejor entendimiento que nos permitirá ofrecer algunas sugerencias para la asimilación de una nueva actitud disminuyendo y/o eliminando las tensiones presentes en las universidades, es necesario establecer una serie de estrategias en diferentes frentes para coadyuvar a la mejora continua del docente-tutor.

Los problemas que aquejan al trabajo académico en la actualidad son múltiples, los más significativos, por ejemplo son los requerimientos para ingresar a las Instituciones de Educación Superior que establecen estudios de maestría y doctorado, experiencia profesional y conocimientos pedagógicos, ser asertivos, trabajo en investigación, capacidad para el trabajo individual y en equipo, conocimiento de idiomas, formación continua, publicaciones, entre otras..; dado que en las Instituciones de Educación Superior la planta docente existente, un porcentaje significativo tiene una antigüedad de más de 20 años que articula su trabajo docente de manera tradicional, este el sector de profesores que presentan cierto malestar traduciéndose en desconcierto y rechazo a las nuevas políticas educativas.

La calidad de la educación actualmente es una prioridad y algunos de los lineamientos establecidos por las autoridades educativas están encaminados en ese sentido, pese a ello, el Banco Mundial establece que “en un estudio reciente titulado: La descentralización y entrega de los servicios para los pobres, se señala

que, a pesar de los avances y centralización, existe un retraso en la calidad de la educación”².

En el discurso oficial se establece que el profesor-tutor debe formarse básicamente bajo cuatro aspectos que son calidad, cultura de la evaluación, competencias y trabajo en equipo; estos nuevos paradigmas es la finalidad de las IES quieren integrar a la planta docente. Algunos autores como Wolgan (1985), afirma que algunos profesores están en una fase de desencanto, inducido por los cambios en el ejercicio académico en cual según el autor, está dominado por la reticencia que por el optimismo, las causas que originan el desaliento académico son múltiples pero en realidad en como lo asevera un estudio del Banco Mundial, la apatía y la desilusión sin ideas que están emparentados y los inconvenientes pueden ser dramáticos porque se traduce en una deficiente formación profesional que se integrará a una economía globalizada, donde el saber y la competencia están presentes costinamente.

Continuando con el estudio realizado por el Banco Mundial, establece que los factores que inciden para que algunos profesores no cumplan con lo establecido en las políticas institucionales en relación al mejoramiento del profesorado son diversos, los factores del primer orden que están íntimamente relacionados con el accionar como docente como por ejemplo: horas frente a grupo, trabajo tutorial, entre otros. Y los de segundo orden, no por ello menos importantes que son las variables contextuales como por ejemplo: trabajar fuera de la institución educativa ejerciendo su profesión, por estatus, reconocimiento, entre otros; estos factores en forma directa o indirecta condicionan el trabajo docente tutorial.

El trabajo del docente tutor. Es necesario analizar las acciones que se suceden en el campo del trabajo del docente-tutor, es ineludible analizar y reflexionar sobre los diversos problemas existentes y presentes en el entorno universitario, hoy más que nunca se manifiesta la obsolescencia de las tareas educativas, la práctica de la cátedra tradicional, su trabajo se caracteriza por preocuparse más por los beneficios obtenidos de su estatus académico que por el saber, preocupándose más por su situación personal que por la adquisición de nuevas

tecnologías, sin duda estas situaciones han sido ampliamente rebasada de acuerdo al programa educativo actual, basado en la curricular flexible, centrado en el aprendizaje del alumno. El docente tutor como el alumno al estar inmersos en una sociedad, donde las transformaciones aceleradas, los aspectos latitudinales han sufrido cambios irreversibles, como por ejemplo: En el trabajo docente ahora requiere ir más allá de la formación académica del alumno, sino que además interviene en dichas tareas los aspectos sociales y psicológicos presentes en el alumno, tal como lo marca el Programa Institucional de Tutorías.

Es eminente que el objetivo de las IES es alcanzar la profesionalidad de los cuerpos docentes "...Implica una referencia a una determinada organización del trabajo dentro del sistema educativo y a la dinámica externa del mercado de trabajo; por tanto, ser profesional implica dominar una serie de capacidades y habilidades especiales que nos harán un ser competente en un determinado trabajo y nos permitirán entrar en una dinámica de mercado"³.

La ejecución de las tareas del docente- tutor y por ende de su profesionalidad, deberá considerarse dicha relación en un determinado marco contextual, en donde la competitividad, calidad, tomar decisiones en condiciones de incertidumbre, entre otras, son indispensables, estas consideraciones reflejan la realidad existente, entendiendo que podrán variar dichos requerimientos de acuerdo a disimiles factores como lo afirman algunos autores como por ejemplo; Hienz-Elmar Tenorht (1988), quien afirma que el docente se caracteriza por tener una ocupación diferente a la de los demás, donde tanto su estatus como movilidad son exclusivos, la vocación no solo está sustentada por el dinero, sino orientada al servicio de la comunidad. Estas consideraciones deberían ser asumidas por los profesores, pero aquellos docentes que continúan realizando sus tareas en forma tradicional transitan por otros caminos se puede observar que las nuevas generaciones que están ingresando a las universidades sus expectativas y formas de aprendizaje son diferentes, chocando con este sector de docentes tradicionales, afortunadamente cada vez más los profesores que se están incorporando al trabajo docente viene con una nueva actitud de compromiso de

responsabilidad y servicio académico y de investigación con nuevas propuestas de abordar los saberes, estas inquietudes está bien definidas en “La Declaración Mundial de Educación para Todos, aprobada en 1990 en Jomtien, Tailandia dice al respecto que el progreso de la educación depende en gran medida de la formación y de la competencia del profesorado, como también de cualidades humanas pedagógicas y profesionales de cada educador”⁴. La respuesta deseada en la formación docente para lograr alcanzar la profesionalización no es exclusivamente responder al aspecto técnico-pedagógico sino que tiene que ir más allá considerando aspectos humanos, de compromiso, responsabilidad, es decir, formar una nueva actitud que permita a la integración de saberes que deberán ser contextualizados induciéndolo a integrarse a una nueva cultura de trabajo, permitiéndole que la reflexión de la problemática sea observada en forma integral donde los problemas que hay en la sociedad tiene un vínculo estrecho con dinámica las Instituciones de Educación Superior y viceversa.

Conclusiones

Reflexiones finales

De acuerdo con el marco anterior, la labor docente es una obligación de responder en forma profesional a las inquietudes de los estudiantes de la propia Institución y sobre todo de la sociedad; la actividad docente es visualizada como un agente social, el cual deberá estar compenetrado con la colectividad, mostrando una serie de competencias, vocación, servicio que le permitan la resolución de problemas, además que la transmisión de saberes experiencia y valores deben concordar con las necesidades de aprendizaje actuales.

Los nuevos escenarios académicos inducen que el profesor-tutor sume a sus saberes nuevos conocimientos y cualidades, desarrollando una actitud diferenciadora rompiendo paradigmas tradicionales. El trabajo educativo debe acercarse al conocimiento amplio como al conocimiento específico, dándole cabida al discernimiento de saberes de la profesión, pedagógicos y a los aspectos éticos y morales del ejercicio profesional “...La función docente está entonces en

un equilibrio entre las tareas profesionales y , en la aplicación del conocimiento de acuerdo al contexto, el compromiso ético de su función social y la estructura de participación social existente en ese momento en la que se está comprometido”⁵.

En las IES existen cotidianamente problemas a solucionar, uno de ellos y tal vez el más importante es la variable presupuestal que condicionan el desarrollo y crecimiento de las mismas, las cuales deberán cumplir una serie de lineamientos en relación con la formación docente es ir en forma continua el mejoramiento del profesorado, en este sentido en las IES existe una preocupación real para fomentar el desarrollo de los mismos de acuerdo al sentido de esta reflexión se ha mostrado la presencia de profesores que aún laboran bajo paradigmas tradicionales y de acuerdo con el Programa de Mejoramiento del Profesor (PROMEP) se requiere la transición del profesor tradicional a la de un profesor con actitud diferenciadora. Bajo estas consideraciones se propone que, hoy en las instituciones de Educación Superior se requiere que el docente-tutor muestre profundidad en el saber, ser reflexivo, analítico que vincule los problemas presentes en la sociedad y los integre a la formación educativa, demuestra, demás experiencia sobre la práctica docente y profesional, que pueda adaptarse al contexto social y solucionar los conflictos que se susciten en el aula, en relación a la actitud diferenciadora el docente-tutor deberá asumir una responsabilidad amplia ante la Institución y la sociedad misma así como un compromiso insoslayable hacia sus educandos y así mismo que desarrolle capacidades para el trabajo individual y de equipos de trabajo, pasión por la tarea, alta competencia, creatividad, perseverancia, energía.

El docente-tutor deberá establecer una equidad entre los diversos factores existentes en el desarrollo de su práctica académica, la transición es obligada y necesaria si queremos que las IES cumplan con certeza los retos que hay en esta sociedad del conocimiento y continúe forjando los profesionistas que la nación espera.

“...resultaría adecuado como un término inclusivo, capaz de resumir los sentimientos de este grupo de actores ante una serie de circunstancias imprevistas que la llevara a hacer el ridículo en su trabajo”¹

“la descentralización y entrega de servicios para los pobres”, donde señala que a pesar de los avances y descentralización, existe un retraso en la calidad de la educación”². Autores como Wolgan Mitter (1985).

“... implica una referencia a una determinada organización del trabajo dentro del sistema educativo y a la dinámica externa del mercado de trabajo; por tanto ser profesional implica dominar una serie de capacidades y habilidades especiales que nos harán un ser competentes en un determinado trabajo y nos permitirán entrar en una dinámica del mercado”³.

El profesor y su profesionalismo, deben mirarse en relación en un determinado marco contextual, esta mirada será seguramente más auténtica porque responde y refleja a una determinada realidad, se entiende que puede variar ante la presencia de disímiles factores como afirman diversos autores como por ejemplo; Hienz-Elmar Tenorht (1988),

“la Declaración Mundial Educación para Todos, aprobada en 1990 en Jomtien, Tailandia, dice al respecto que el progreso de la educación depende en gran medida de la formación y de la competencia del profesorado, como también del cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador (mayo 1992)”⁴..

. “... la función docente esta entonces en un equilibrio entre las tareas profesionales en la aplicación de un conocimiento, del contexto en que aplican, el compromiso ético de su función social y la estructura de participación social existente en ese momento en la que se está comprometido”⁵.

¹ Esteve J. M. y Vera, J., Los profesores ante en cambio social, p.21

² La jornada, 28 de Agosto del 2006.

³ *Idem*, p.15

⁴ *Idem*, p.18

⁵ *Idem*, p. 23

Referencias

Aguirre, M. (1988). Maestro y estado evaluador: un tránsito forzoso por los vericuetos de la excelencia. México. UPN.

Armenta, A., et al. (s/f). DACEA 40 años: Memoria Histórica. Villahermosa. DACEA-UJAT.

Davini, M. (1995). La información del docente en cuestión política y pedagógica. Tradiciones en la formación de los docentes y sus presencias actuales. Argentina. Paidós.

Esquivel, J. (1995). El dilema entre la calidad y el crecimiento de la educación superior. México. CESU-ANUIES.

González, P. (2002). La universidad necesaria en el siglo XXI. México. Era.

Inbernón, F. (1998). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. España. Grao.

Paredes, J. (2000) Propuestas académicas para el tránsito del docente a la cultura universitaria del siglo XXI. UJAT.

EL TRABAJO COLEGIADO ENTRE DOCENTES Y TUTORES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN FÍSICA DE LA BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL VERACRUZANA “ENRIQUE C. REBSAMEN”

Nivel: Licenciatura

Adriana Pensado Domínguez.
adriana.pensado@gmail.com

Benemérita Escuela Normal Veracruzana “Enrique C. Rébsamen”

Resumen

En nuestro país, México, en junio del año 2009 surge el Modelo Integral para la Formación Profesional de Maestros en Educación Básica con miras a elevar la calidad educativa en los procesos de formación en las escuelas normales del país y en el que una de sus premisas es el trabajo tutorial en los primeros semestres de todas las licenciaturas que se ofertan en cada escuela normal. Considerando lo anterior en el ciclo escolar 2009-2010 en la Benemérita Escuela Normal Veracruzana (BENV) “Enrique C. Rébsamen” inicia El Programa Institucional de Tutorías (PIT) cuyo objetivo es la formación integral de los futuros maestros con miras evitar situaciones de riesgo durante su trayectoria escolar. La experiencia obtenida en el ciclo escolar 2009-2010 del PIT ha permitido en específico, en la licenciatura en educación física, el trabajo colegiado entre los docentes de primer grado y los responsables de área de la Licenciatura para fortalecer las competencias profesionales de nuestros alumnos y la vocación por la carrera elegida.

Es por esto que en el ciclo escolar que inicia (2010-2011) se han programado acciones con la finalidad de realizar un trabajo colaborativo entre todos los sujetos que somos docentes responsables de área y tutores en la Licenciatura de la cual parte esta experiencia y nueva propuesta.

Introducción

La transformación en las escuelas normales es un reto que inicia en el año de 1984 cuando la formación básica se eleva a nivel licenciatura. Sin embargo un parteaguas fue el denominado Programa para la Transformación y el Fortalecimiento Académicos de las Escuelas Normales que implicó la transformación curricular, actualización profesional de los docentes, elaboración de normas y orientaciones para la gestión institucional y regulación del trabajo académico y el mejoramiento de la planta física.

Una de las fortalezas consideradas para el éxito de la reforma fue el trabajo colegiado entendido como un proceso participativo de toma de decisiones y definición de acciones entre docentes y directivos, en la búsqueda de mejora institucional (Fierro, 1998), la cual debe partir de un trabajo continuo y sistemático entre los docentes de las licenciaturas que se ofertan y los grupos que atienden los diversos servicios que presta la institución.

La implicación de los docentes en este trabajo no ha sido exitosa debido a diversos factores que lo obstaculizan y se ha convertido en una colegialidad artificial (Hargraves, 1997) desplazando a la colaboración real preponderante en el diagnóstico, planeación, instrumentación, evaluación y mejora continua (SEP, 2009. p.14) de la profesión docente.

Tomando en cuenta que el fenómeno educativo no puede permanecer invariable ante la vorágine de cambios en el mundo actual, lo que resulta un desafío para el sistema educativo de nuestro país y en especial para las escuelas normales cuya misión es la formación inicial de docentes.

Por lo anterior, la transformación en las escuelas normales es un reto para los que laboramos en ellas que inicia en el año de 1984 cuando la formación básica se eleva a nivel de licenciatura. Sin embargo, un parteaguas fue el Programa para la transformación y el Fortalecimiento Académico en las escuelas normales que implicó la transformación curricular, actualización profesional de los docentes,

elaboración de normas y orientaciones para la gestión institucional y regulación del trabajo académico y el mejoramiento de la planta física.

A más de dos décadas y debido a los cambios acontecidos a nivel global y local, surge una nueva concepción del formador de formadores por lo que su rol en la actualidad ya no es la mera transmisión de contenidos de enseñanza aprendizaje. Esto es, en la actualidad es necesario un formador que sea un guía y un promotor que tiene como encomienda fortalecer las competencias profesionales en la formación inicial de los nuevos maestros por esto, surge en junio de 2009 el Modelo para la Formación de Profesionales en Educación Básica. El modelo considera diez premisas curriculares que apoyan sus ejes: flexibilidad curricular, desarrollo de competencias docentes, aprendizaje situado, pensamiento innovador, comunidades de aprendizaje, generación y uso del conocimiento, intercambio y movilidad de estudiantes y profesores, opciones de titulación, vinculación con el posgrado y el tema que me ocupa; el programa de tutoría en contextos situados que permite a los estudiantes desarrollar paulatinamente las competencias y el apoyo necesario para su desempeño docente (SEP, 2009. p.5).

Al respecto, el propósito de este trabajo es compartir la importancia y recuperar las experiencias derivadas del Programa Institucional de Tutorías implementado en las cinco licenciaturas que se ofertan en la institución (Educación Primaria, Educación Preescolar, Educación Telesecundaria, Educación Física, Educación Especial y Educación Física) durante el primer semestre del ciclo escolar 2009-2010 y en específico en la Licenciatura en Educación Física como un acompañamiento que pretende fortalecer la formación integral (intelectual, humano, social y profesional) cuyo resultado proyecta la necesidad de realizar un trabajo colegiado entre tutores, academia de primer grado y la coordinación de propia licenciatura y, no sólo de los tutores como en un inicio se propuso.

PROPUESTA PARA TUTORIAS

En nuestro país, México, en junio del año 2009 surge el Modelo Integral para la Formación Profesional de Maestros en Educación Básica, con miras a elevar la calidad educativa en los procesos de formación en las escuelas normales del país y en el que una de sus premisas es el trabajo tutorial en los primeros semestres de todas las licenciaturas que se ofertan en cada escuela normal con la finalidad de brindar apoyo académico y personal a los estudiantes de nuevo ingreso durante su trayectoria escolar.

En las Normales es considerado como un trabajo incipiente pero no por ello, menos importante. En específico, en la Benemérita Escuela Normal Veracruzana (BENV) “Enrique C. Rébsamen”, institución en la cual se desarrolla la experiencia que presento y que se inicia como parte de un trabajo de “Año Sabático”¹, en todas las licenciaturas que se ofertan en la BENV, Licenciatura en Educación Primaria, Licenciatura Educación Preescolar, Licenciatura en Educación Especial, Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Telesecundaria y la Licenciatura en Educación Física de la cual soy coordinadora del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene como objetivo la formación integral de los futuros maestros con miras a detectar y evitar situaciones de riesgo durante su trayectoria escolar. Para lograr esto se propusieron durante el semestre A las siguientes estrategias de trabajo:

Tres jornadas de tutoría que en un primer momento se realizaron individualmente y para las dos últimas, dependiendo de las necesidades de los tutorados, se realizaron grupalmente. Estos tres momentos no fueron los únicos en que se atendió a los tutorados también se les atendió a lo largo de todo el ciclo escolar en diferentes momentos según sus requerimientos.

¹ Concurso en el que se presentan proyectos con la finalidad de mejorar las condiciones de los alumnos y el profesorado.

En la primera entrevista se realizó el diagnóstico del tutorado en los aspectos socioemocional, físico, familiar y académico para identificar en cada uno sus necesidades en estos aspectos. El diagnóstico fue importante ya que con base a él se elaboraron junto al educando las acciones que rigieron su plan de atención individual y la canalización a áreas de la BENV como psicólogo, médico, áreas deportivas o coadyuvar en el desarrollo de sus habilidades intelectuales. En esta primera parte, el trabajo realizado no fue del conocimiento en cuanto a sus objetivos por los docentes por lo que se generaron ciertas expectativas, por esto se implementaron como un programa piloto y no se tenía conocimiento de los objetivos que perseguía. Sin embargo, el apoyo por parte del cuerpo directivo de la BENV ha sido constante.

A continuación expongo la experiencia en educación física y la propuesta que se llevará a cabo en el curso 2010-2011.

En educación física el programa tuvo varias aristas sobre todo por parte de los docentes pues para algunos fue una herramienta de apoyo a su labor docente y de otros, ciertas reservas; sin embargo, no hubo problemas para que colaboraran en dejar que los alumnos asistieran a sus jornadas de tutorías.

Durante los dos primeros semestres las actividades de los tutores fueron generalmente de escucha que se incrementó notablemente cuando los muchachos se percataron de la ética de los tutores al no ventilar sus problemas pero si apoyarlos.

Un punto importante fue la preocupación por su situación académica de tal forma que en la mayoría de los casos se evitó que los alumnos reprobaran ya que algunos docentes por iniciativa propia decidieron mantener comunicación con los tutores de los dos grupos de primero por los que está conformado la licenciatura. Iniciando con esto un trabajo asistemático pero colegiado que permitió un mayor conocimiento del alumnado no solo en el aspecto académico sino en la parte humana.

Es así que se inició un trabajo de tutoría integral que enfatiza la importancia del trabajo colegiado en la licenciatura en el cual el tutor tiene la función de motivar al estudiante en su desarrollo personal y académico además de realizar reuniones con profesores de academia de primer grado en las fechas establecidas. Por su parte los docentes de la academia acordaron informar a los tutores de los alumnos que se encuentren en situaciones de riesgo para identificar las posibles problemáticas y realizar un programa conjunto que permita eliminar los índices de deserción y reprobación escolar pero sobretodo enamorarlos de la profesión que han elegido.

Sin embargo, para lograr lo anterior en la actualidad el trabajo colegiado en las escuelas normales debe concebirse como una competencia a desarrollar en la praxis educativa no solo de los nuevos maestros sino también en los formadores de formadores. Es por ello que los formadores de docentes debemos ser congruentes entre lo que considera el nuevo modelo para nuestros estudiantes y lo que hacemos actualmente, propiciar estrategias que nos brinden herramientas y condiciones de posibilidad para el cambio al reflexionar sobre la nueva concepción de formación de docentes (SEP, 2010. p.6) que expresa: “El proceso evolutivo, sistemático y organizado a través del cual los estudiantes de la escuela normal, se involucran individual y colectivamente en un proyecto formativo, que de forma reflexiva-crítica y creativa propicia el desarrollo de un conjunto de competencias que le permitirán ejercer profesionalmente la docencia y las actividades institucionales relacionadas con su desempeño en el nivel de educación básica (preescolar, primaria o secundaria)”.

En este sentido, un reto asociado al trabajo tutorial sería precisamente el trabajo colegiado ya que la implicación de los docentes de las escuelas normales en este trabajo no ha sido exitosa debido a diversos factores que lo obstaculizan convirtiéndolo en una colegialidad artificial (Hargraves, 1997) desplazando a la colaboración real preponderantes en el diagnóstico, planeación, instrumentación, evaluación y mejora continua (SEP, 2009. p.14) de la profesión docente.

La tutoría en la Instituciones de Educación Superior es imperante para aumentar “la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono para lograr índices de aprovechamiento y de eficiencia terminal”.

¿Cómo realizar un trabajo colegiado de tutoría en la Licenciatura de Educación Física durante el ciclo escolar 2010-2011?

Se han propuesto tres estrategias a seguir:

Colegiados de tutores en academia de grupo.

Colegiado de tutores por grado.

Colegiado de tutores y docentes de primer grado.

La finalidad de estas academias es compartir la situación de los jóvenes, tener herramientas que apoyen su canalización a diversos servicios pero sobre todo implementar estrategias de acuerdo a las necesidades detectadas para aplicarlas de forma grupal por grupos pequeños o en individual si se da el caso.

Que los tutores compartan su bagaje docente.

Otra estrategia utilizada consiste en que por lo menos un tutor fuera docente del grupo en el que da cátedra ya que los alumnos tienen diversidad de comportamientos de acuerdo al contexto y esto puede apoyar en la detección de situaciones de riesgo el aprovechamiento de las áreas fuertes.

A través de la academia de docente y tutores se pretende que los docentes mantengan informados a los tutores sobre inasistencia, actitudes que perjudican la formación inicial y el aprovechamiento académico de los tutorados para que en conjunto se tomen acuerdos pertinentes ya que se han detectado tres factores de riesgo académico en los alumnos: a) Pedagógico, b) Económico, c) Salud , d) Psicológico y e) De interacción grupal y adopción al entorno escolar lo cual no

dista de lo mencionado en el libro Programa Institucional de Tutorías (ANUIES, 1998) donde se enfatiza que los problemas que inciden en la reprobación, deserción y bajo desempeño académico se encuentra relacionado con factores de tipo fisiológico, pedagógico, psicológicos y sociológicos.

Conclusiones

En síntesis se pretende que la tutoría sea considerada como un apoyo académico como personal en el que se impulsen sus competencias profesionales.

Debe considerarse como una forma de mejorar las condiciones en la formación de los futuros maestros y de la propia planta docente de la institución en la que se implemente. De esta manera los tutores deberán poseer características personales y actitudes específicas de tipo motivador, ético y un conocimiento y amor por la carrera que brinde la licenciatura en la que desempeñen su quehacer docente que a su vez promuevan la profesionalización y competencias necesarias en sus tutorados.

Referencias

Córdova, R., et al (2009). Programa Institucional de Tutorías. Documento de Trabajo. Xalapa, Veracruz.

Hargreaves, A. (2005). Profesorado, cultura y postmodernidad: cambian los tiempos, cambia el profesorado España. Ediciones Morata. (5ª. ed.).

SEP (2009). Consideraciones para un trabajo colegiado en academia. México

SEP (2010). Modelo Curricular para la Formación Profesional de los Maestros de Educación Básica. México. Secretaría de Educación Pública

EL ROL DEL TUTOR EN LA MOVILIDAD INTERDIVISIONAL A DISTANCIA

Nivel: Licenciatura

Olga Yeri González López
olga_yeri@hotmail.com

Hugo Ireta López
lope481@hotmail.com

Marina Pérez Cano
marina.perez@dacea.ujat.mx

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Económico Administrativas

Resumen

La tutoría ha significado para las instituciones de educación superior un proceso de acompañamiento al estudiante en su trayectoria académica a fin de que éste llegue a feliz término en lo que se ha propuesto, jugando un papel importante el rol del tutor.

La División Académica de Ciencias Económico Administrativas (DACEA) de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) oferta licenciaturas en las Modalidades: presencial y a Distancia, lo que permite al estudiante de la División Académica y de otras Divisiones llevar asignaturas a distancia a fin de avanzar en su trayectoria académica. Los resultados de la investigación cuali-cuantitativos de la operación de la **movilidad inter-divisional** a través de la aplicación de un modelo mixto (blended learning) a partir de agosto del 2007, sustentan la importancia del rol del tutor, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) y el crecimiento de la población estudiantil atendida de la DACEA y de otras Divisiones Académicas de los años 2007 al 2009.

Introducción

El presente estudio se realizó en la División Académica de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco a fin de conocer y documentar los resultados cuali-cuantitativos de la operación de la tutoría en el desarrollo de la movilidad inter-divisional a través de la aplicación de un modelo mixto (blended learning) partiendo de agosto de 2007 al 2009.

Para la investigación documental, se tomaron los datos de los reportes que emite el Sistema de Administración de los Servicios escolares, así como listas de los profesores que impartieron dichos cursos y los datos proporcionados por la Coordinación del Sistema de Educación a Distancia de la DACEA concerniente a la participación de los alumnos en la sesión presencial que organizan al arrancar los cursos y los reportes que la Comisión Divisional de Tutorías recibe de los tutorados que cursan asignaturas en esta modalidad.

Con los resultados obtenidos se evidencian básicamente tres tipos de impacto de la movilidad inter-divisional:

- a) La importancia de poder ofertar asignaturas en la modalidad a distancia ha tenido para los estudiantes de la División Académica, así como para los alumnos de otras Divisiones de la Universidad, el poder lograr sus metas de avance curricular bajo esta opción.
- b) Se obtienen datos duros acerca de la eficiencia terminal, reprobación por curso y maestro.
- c) El rol del tutor en la recomendación y seguimiento de la trayectoria a sus tutorados que cursan asignaturas a distancia.

Dichos resultados evidencian en el contexto de esta investigación la importancia que revisten las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) en “la creación de espacios virtuales para el aprendizaje que permiten la interacción entre los participantes y tutores como elementos claves en la construcción de

conocimiento” (Gross, et al., 2006, p. 1) y en apoyo a la satisfacción de la creciente demanda educativa en las Instituciones de Educación Superior.

Desarrollo

Antecedentes

Cuando a nivel de la Coordinación General para el Sistema de Educación Abierta y Distancia presenta el proyecto y el Consejo Universitario aprueba el modelo y la plataforma tecnológica para ejecutar el programa de movilidad inter-divisional, con las 9 asignaturas del área general del modelo de currícula flexible, se contempló para todas las Divisiones la posibilidad que fueran anexando asignaturas exclusivas de sus programas educativos, como parte de una creciente oferta de asignaturas a distancia para los estudiantes presenciales.

La justificación del proyecto, estaba en la proyección de egreso de las generaciones de licenciaturas en currícula flexible, las cuales observaron estadísticas adversas en cuanto a los tiempos de terminación de las carreras. Era necesario implementar acciones que llevaran a la mejor estructuración de horarios y mejorar el avance curricular de los estudiantes, de tal forma que se tuvieran egresados en periodos iguales o inferiores a los 5 años.

Así en agosto de 2007, la UJAT inició un programa de movilidad inter-divisional en la modalidad a distancia a través de la oferta de nueve asignaturas comunes a sus treinta y siete programas educativos escolarizados presenciales, permitiendo la posibilidad de que sus estudiantes accedieran a un modelo mixto dentro de su plan de estudios en currícula flexible.

Como parte de la UJAT, la División Académica de Ciencias Económico Administrativas ha participado desde entonces, de manera continua ofertando las nueve asignaturas del plan y otras exclusivas de sus programas educativos. Asimismo, los tutores han jugado un rol preponderante en la difusión entre el estudiantado acerca de las bondades y las responsabilidades inherentes a cursar asignaturas a distancia.

Para el año 2009 se atendieron en modalidad mixta a 1868 alumnos, de los cuales 754 están adscritos a la DACEA y 1114 realizan estudios en otras Divisiones Académicas, todos ellos atendidos en 33 grupos de clase con resultados satisfactorios en cuanto a su experiencia educativa con el programa, con horarios flexibles y avance en las trayectorias curriculares.

Objetivo

El estudio se enfocó a encontrar los resultados cuali y cuantitativos de la aplicación del programa de movilidad interdivisional mediante la implementación de oferta de asignaturas a distancia para los estudiantes de programas de licenciatura de la DACEA, para usarlos, una vez identificados, como apoyo en los cambios o mejoras al quehacer de la tutoría en este proceso, identificando sus áreas de oportunidad, el avance curricular y el egreso de los tutorados.

Metodología Empleada

Para la recolección de datos se apoyó el estudio en el uso de las estadísticas que se reportaron en el Sistema Integral de Administración de Servicios Escolares con relación a los alumnos que cursaron asignaturas a distancia, así como las listas de los alumnos con sus respectivas calificaciones obtenidas al finalizar cada ciclo escolar, las bajas registradas por asignatura, el índice de reprobación, profesores asignados y los resultados globales de la evaluación de docente por grupo atendido en esta modalidad.

De manera conjunta se trabajó con la Coordinación del Sistema de Educación a Distancia de la DACEA en lo concerniente a la participación de los estudiantes y los profesores participantes en la sesión presencial que organizan al arrancar los cursos. Asimismo se hizo una revisión de los reportes que los tutores hacen llegar a la comisión de tutorías y al SEAD DACEA acerca de su desempeño, quejas y sugerencias de los tutorados que cursaron asignaturas a distancia, al igual que de los profesores de la DACEA que impartieron asignaturas en esta modalidad.

Para analizar la información de carácter cualitativa se aplicó el método sugerido por (González, 1999) ¹ que consiste en las siguientes cuatro etapas: conceptualizar, categorizar, organizar y estructurar las unidades de análisis relativas a las respuestas obtenidas de los informantes. Las unidades de análisis se integraron en subcategorías y categorías y se presentan en frecuencias y porcentajes.

Para los datos cuantitativos se trabajó con la totalidad de los resultados arrojados por sistema para los grupos creados en la DACEA. Misma que se describe en el cuadro 1 con respecto a su base que son los grupos ofertados para los estudiantes.

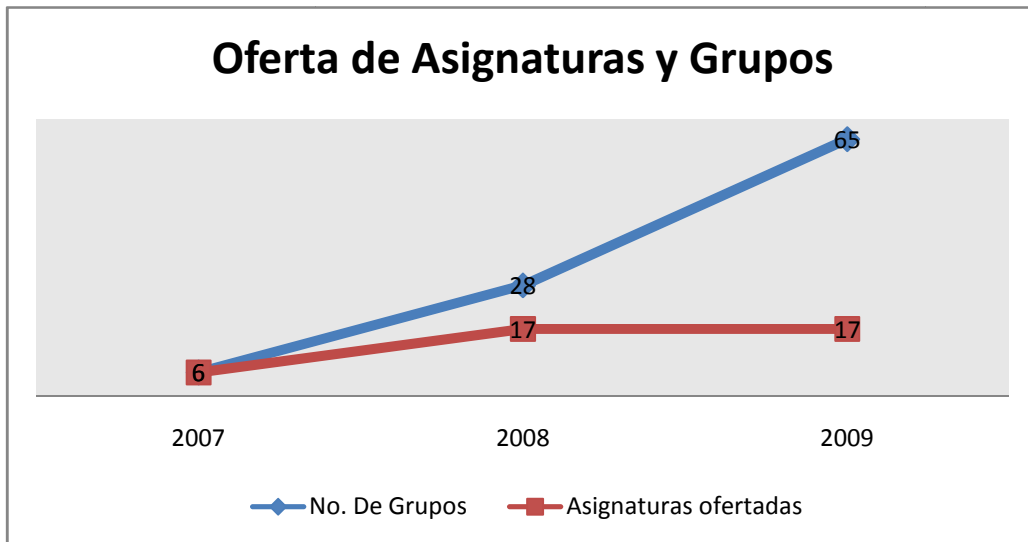
Cuadro 1. Estudiantes universitarios inscritos en Asignaturas A distancia
Fuente: Servicios Escolares de la DACEA

| | 2007 | 2008 | 2009 | Totales |
|---------------------------------------|------|------|------|---------|
| No. De Grupos | 6 | 28 | 65 | 99 |
| Asignaturas ofertadas | 6 | 17 | 17 | 38 |
| alumnos atendidos de la DACEA | 54 | 515 | 754 | 1323 |
| alumnos atendidos de otras DES | 110 | 357 | 1114 | 1581 |

Resultados y Discusión.

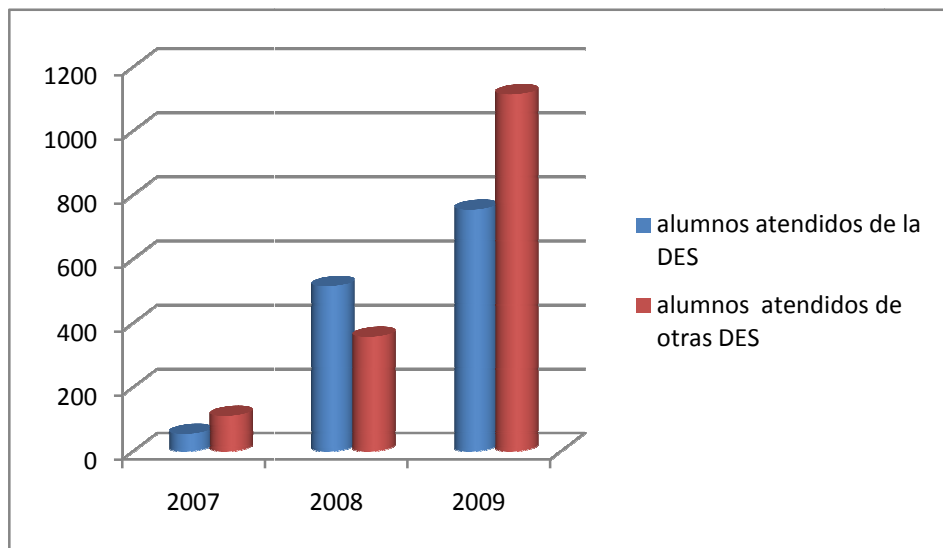
El análisis de los datos obtenidos del sistema, demostró en primera instancia a cobertura que la DACEA ha dado al programa tanto para las nueve asignaturas del área general, como para las asignaturas propias de sus licenciaturas. La Gráfica 1 demuestra a curva de crecimiento de la oferta de asignaturas y grupos.

¹ Consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe. Una de las características más importantes de las técnicas cualitativas de investigaciones que procuran captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas, y al mundo que les rodea.



Gráfica 1: Alumnos atendidos por la DACEA. Fuente de datos: Servicios escolares de la DACEA

La Gráfica 2 demuestra la curva de crecimiento de la población atendida, subcategorizada por alumnos del área económico administrativa, y alumnos de otras Divisiones Académicas, referidas para los efectos de esta investigación como Dependencia de Educación Superior (DES).



Gráfica 2: Alumnos atendidos en asignaturas a distancia. Fuente: Servicios escolares DACEA

Estos primeros datos muestran el comportamiento de la población estudiantil hacia la creciente oferta de asignaturas a distancia, Y los datos cualitativos proporcionados por la Coordinación del SEAD DACEA, se esquematizan las tendencias observadas en el cuadro 2. Estos datos fueron obtenidos de entrevistas al responsable divisional de seguimiento del programa, profesores con tutorados cursando asignaturas a distancia y de las listas de asistencia de estudiantes a las sesiones presenciales.

Cuadro 1. Tendencias en la demanda de asignaturas. *Fuente:* Coordinación del SEAD DACEA

- 1. Los alumnos prefieren cursar asignaturas a distancia con profesores de su división que ya conocen.**
- 2. Los alumnos prefieren cursar asignaturas en las divisiones con las que ya han tenido experiencia previa.**
- 3. Los alumnos prefieren cursar asignaturas en Divisiones en las que se les ofrece una sesión presencial de inicio.**
- 4. Dentro de las incidencias por quejas de profesores de la DACEA, solo se han tenido referencias de 4 de los 25 profesores han sido reportados por no responder correos y falta de retroalimentación en una ocasión.**
- 5. 20 de los 25 profesores ofrecen una sesión presencial al inicio de cada ciclo, sobre todo aquellos que imparte asignaturas de corte práctico.**

En adición a los resultados anteriores, el sistema de servicios escolares informa que el promedio de evaluación de los profesores por grupo es de 42/50, siendo 38/ 50 el límite inferior y 45/50 el límite superior.

En lo referente al promedio de bajas, se registra un porcentaje del 12% de alumnos que solicitan inscripción y se dan de baja, motivos relacionados con

problemas económicos, problemas relacionados con sus competencias informáticas y falta de integración a la comunidad virtual.

Los índices de reprobación son altos, alcanzan un promedio del 18%, con un límite inferior desde el 50% e inferior de 2%, y las posibles causas detectadas se determinaron por la falta de comunicación existente entre el estudiante y el tutor, así como la falta de comunicación oportuna de los que fungieron como asesores con los estudiantes ocasionadas por la falta de entrega en tiempo y forma de las actividades de aprendizaje.

II.Propuestas:

La aceptación del programa es muy alta y mejorar sus esquemas de calidad es indispensable a fin de satisfacer los objetivos de creación del programa. Hasta ahora ha cumplido con su cometido de acelerar el avance en las trayectorias escolares, al incrementar el número de créditos que los alumnos pueden colocar por ciclo.

Sobre esa base se hacen las siguientes propuestas, encaminadas a la calidad de la atención que los alumnos reciben, la oferta de las asignaturas y el logro de los objetivos planteados:

1. Mejorar la afectividad y la intensidad de las interacciones virtuales integrando mejores herramientas de comunicación en el soporte tecnológico.
2. Establecer estrategias de seguimiento y evaluación de la ejecución del programa, que permitan al tutor y al alumno participar en la evaluación de la movilidad interdivisional a distancia.
3. Redistribuir las labores de seguimiento, permitiendo a los gestores divisionales tener acceso al sistema para verificar las interacciones y no solo los resultados de evaluación de alumnos.

4. Hacer una evaluación del programa desde la perspectiva del alumno y del maestro, y no solo desde la perspectiva de los que administran el programa.
5. Permitir desde la plataforma de tutorías dar seguimiento a las actividades de los tutorados cursando asignaturas en modalidad a distancia.
6. Ampliar la gama de profesores capacitados para impartir asignaturas en esta modalidad, a fin de ampliar la cobertura conforme a la demanda potencial hecha por los alumnos.
7. Hacer la asignación académica de los grupos con base en los resultados obtenidos en la evaluación docente de sus grupos en la modalidad.
8. Fortalecer los medios de comunicación entre el tutor, el asesor de asignaturas, alumnos y el administrador del sistema, a fin de mejorar los indicadores de eficiencia y disminuir la reprobación.

Conclusiones

El conocer los diversos aspectos relacionados con la implantación y ejecución de la movilidad inter-divisional a través de la aplicación de un modelo mixto (blended learning), nos permite la realización de la planeación del crecimiento de esta modalidad sobre las firmes bases de los ejes rectores de la actividad académica en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Sin lugar a dudas cuando el Plan de Desarrollo Institucional contempla como estrategias: “Innovar en la modalidad escolarizada con la impartición de asignaturas de licenciatura y posgrado, que hagan uso de la tecnología de la información y las comunicaciones” (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2008 p. 72). Y “Contar con dos asignaturas del área sustantiva profesional o integral profesional impartidas en modalidad a distancia para fortalecer los programas educativos escolarizados.”(Universidad Juárez Autónoma de Tabasco,

2008 p. 73); está haciendo parte de su planeación la ejecución en mayor escala de este programa.

Desde esta perspectiva se considera que el estudio proporciona información valiosa sobre las fortalezas y debilidades del rol que los asesores, alumnos, tutores y gestores, desempeñan durante su participación en la movilidad interdivisional, como una estrategia emergente del Modelo Educativo Flexible. Es indudable la popularidad que ha ganado y que debidamente contextualizada en la complejidad del sistema universitario, atravesando por la multiplicidad de fines sociales a la formación universitaria actual, constituye una herramienta valiosa en el fortalecimiento de la relación entre producción de conocimientos y comunicación, por profesores y alumnos universitarios.

Referencias

González, M. (1999). La sistematización y análisis de los datos cualitativos. 1ª reimpresión. México.TESO.

Gros, B. et al. (2006). Metodologías para el análisis de espacios virtuales colaborativos. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (16). Obtenido el 27 de julio de 2010, en: <http://www.um.es/ead/red/16>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Tabasco.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2008). Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012. Tabasco.

FORMACIÓN DE TUTORES EN COMPETENCIAS PSICOSOCIALES

Nivel: Superior

María de la Luz Pirrón Curiel
mpirron@ipn.mx

Marcela Rojas Ortega
marojas@ipn.mx

Lucía Esparza Zamudio
lesparza@ipn.mx

Instituto Politécnico Nacional. ESCA Tepepan.

Resumen

Como parte del compromiso de formación de las instituciones educativas, al inicio del siglo XXI, se encuentra la formación integral del estudiante, esta integralidad incorpora: conocimientos de cultura general, conocimientos de la disciplina o ciencia elegida por el estudiante, empleo de las TIC's, correcto manejo del lenguaje y competencias psicosociales.

Las competencias psicosociales son fundamentales para el ejercicio de todas las profesiones y sin embargo su desarrollo se ha dado tradicionalmente de manera informal. La tutoría representa una oportunidad para retomar la formación de los estudiantes en este tipo de competencias, por lo que es indispensable que desarrolle sus propias habilidades previamente.

Para contribuir a la formación de tutores, esta ponencia aborda la instrumentación y puesta en marcha del Módulo Relaciones Humanas, del Diplomado en competencias tutoriales, como una estrategia útil para contribuir al aprendizaje de los tutores, haciéndolos más competentes en el manejo de dichas competencias, optimizando sus capacidades para establecer relaciones humanas cercanas y

armónicas con los estudiantes tutorados y, a su vez, formar a los alumnos en este tipo de competencias, contribuyendo a su formación integral.

Este trabajo incluye un panorama general sobre las características y desarrollo del módulo Relaciones Humanas y las actividades realizadas con el objetivo de compartir esfuerzos y experiencias con los interesados en el campo de la tutoría.

Introducción

Las instituciones educativas del siglo XXI se encuentran cada vez más comprometidas con el desarrollo de las naciones, formando parte importante de la sociedad del conocimiento. “La formación ética, la formación en valores, la formación para el desarrollo sostenible, constituye una demanda cada vez más fuerte hacia el sistema educativo- y en especial para la formación profesional – planteada en particular, aunque no exclusivamente, desde los organismos internacionales” (Mastache, 2007).

La tutoría surge como una alternativa para atender los aspectos de la formación integral del estudiante mediante un trato cercano y personalizado, a través de las relaciones humanas y la responsabilidad social.

“El acierto tanto de la tutoría como del PAT, descansa en gran medida en la calidad de las estrategias, las cuales son muy diversas” (García, Córdoba, 2007).

“El tutor trata con personas y sabe que en ellas están presentes factores y situaciones que propician logros y otros que llevan al fracaso. Reconoce igualmente que de estos últimos ninguno es determinante ni insalvable si la intervención externa y la motivación interna son apropiadas. El reto es identificar las causas dominantes e implementar las acciones pertinentes. De esta manera, la tutoría se enfoca al desarrollo académico y a propiciar la maduración del sujeto, previendo problemas e interviniendo para lograr su solución” (García, Córdoba, 2007).

Por lo tanto la tutoría implica un reto para el profesorado y para la institución educativa, ya que “la incorporación de la acción tutorial en el marco de las funciones del profesorado universitario representa, sin duda, el replanteamiento de muchas actitudes y competencias docentes” (Rodríguez E., 2004).

Es un hecho que los aspectos psicosociales son una parte fundamental de la formación del ser humano y determinan en buena parte el éxito de lo que se emprende como persona o como profesional. Dada su importancia durante los estudios y en la etapa de inserción en el ámbito profesional se considera fundamental incluir en la formación de los alumnos tutorados la facilitación del desarrollo de habilidades, actitudes y valores que les permitan establecer relaciones humanas armónicas con los demás en un ambiente de aceptación y respeto mutuos.

Como aspecto adicional, se observa que “en el ámbito empresarial se evidencia un interés creciente por la adquisición y desarrollo planificado y sistemático de competencias personales, interpersonales y sociales” (Mastache, 2007).

Por lo tanto, los tutores tendrán que enfrentar este nuevo reto y para ello es conveniente prepararse paulatinamente, integrando la teoría con la práctica.

Desarrollo

El Instituto Politécnico Nacional planeó, instrumentó y puso en práctica el Diplomado en formación de competencias tutoriales, en el que se incluye un módulo denominado “Relaciones interpersonales tutor-tutorado”. Dicho módulo tiene como finalidad formar a los docentes tutores para facilitar su acercamiento con el estudiante y volverse más sensible a sus características y necesidades, partiendo de que el tutor no podrá propiciar el desarrollo de competencias psicosociales en el alumno si no ha logrado desarrollarlas en sí mismo.

El diplomado se impartió en su primera fase en el área central del IPN, participando en él los coordinadores del PAT de los diferentes planteles del propio instituto.

En la segunda fase se ha aplicado en diferentes escenarios directamente a los profesores tutores, logrando un efecto multiplicador.

En particular nos referiremos a la experiencia obtenida de las dos primeras generaciones de la ESCA Tepepan, respecto al desarrollo del Módulo III Relaciones Humanas, del cual hemos sido instructoras.

La propuesta que se presenta es parte del Diplomado de Formación de competencias tutoriales desarrollado por el Instituto Politécnico Nacional y presenta específicamente el objetivo y los temas del Módulo Relaciones Interpersonales, que se ha impartido en la ESCA Tepepan, del IPN, logrando buenos resultados con los docentes, de acuerdo a los comentarios, asistencia y participación de los mismos.

Como punto de partida se presentan las características del módulo, cuyo objetivo es que el tutor desarrolle competencias que comprendan conocimientos, habilidades y actitudes para establecer relaciones interpersonales armónicas con los alumnos tutorados, en un marco de respeto y comprensión, favoreciendo la acción tutorial.

Las unidades temáticas del módulo son: Relaciones Humanas, Comunicación, Motivación, Estrés y Relaciones Humanas en grupo.

El desarrollo del módulo se lleva a cabo mediante una metodología novedosa que incluye presentaciones apoyadas en equipo de cómputo, ejercicios vivenciales, reflexión sobre los temas, análisis de casos y desarrollo de ejercicios prácticos relacionados con la actividad tutorial, así como el envío de evidencias por correo electrónico y la retroalimentación de las mismas, empleando también el correo electrónico. Su duración es de 40 horas presenciales.

Hasta el momento hemos sido instructoras de tres grupos, uno a nivel institucional y dos en la ESCA Tepepan y durante su puesta en práctica se ha observado interés y participación de los docentes, cuyas edades son bastante diferentes, han participado profesores de 28 a 65 años, la mayoría de ellos expresan con apertura sus inquietudes y experiencias en torno a los temas y realizan reflexiones interesantes en las evidencias que envían por correo electrónico.

A través del desarrollo del curso los participantes toman conciencia de la importancia del desarrollo de habilidades para la convivencia humana y comparten experiencias de situaciones difíciles o de conflicto en la interacción con sus tutorados.

Como resultado de la impartición del módulo, se observa que al interior del grupo se dan cambios en la interacción entre compañeros, aumentando la confianza y la participación, en un ambiente cada vez más relajado, venciendo la tensión y la resistencia en la mayor parte de los participantes. Lo anterior tiene relación, según lo refieren los asistentes, con el hecho de que existe mucha similitud en la problemática que enfrentan como tutores y a que comparten sus experiencias dando oportunidad a que los demás aprendan de éstas, contando con la retroalimentación de las instructoras.

Al finalizar el módulo, los profesores comentan que:

Uno de los aspectos más enriquecedores es darse cuenta de que no sólo ellos han atravesado por situaciones difíciles en la actividad tutorial.

Cada alumno tiene sus propias características y por lo tanto es un caso único.

Lo que aprendemos como tutores nos va dando más experiencia, ayudándonos a enfrentar nuevos problemas a partir de su análisis.

Debemos aceptar a los estudiantes tal y como son para realmente poder brindarles apoyo.

Establecer buenas relaciones humanas tiene como base fundamental el respeto.

La comunicación con los tutorados debe ser abierta y sincera.

La flexibilidad ayuda mucho en el trabajo tutorial.

Se requiere conocer más la normatividad institucional.

Es necesario, pero difícil, no juzgar a los estudiantes.

El Diplomado en Formación de Competencias Tutoriales concluye al cursar los cinco módulos que lo integran: Contexto de la Tutoría en el IPN, El Alumno Tutorado como Ser Integral, Relaciones Interpersonales Tutor- Tutorado, Tutoría para el Desempeño Académico Exitoso, Tutoría para el Egreso. Posteriormente se elabora una tesina que puede referirse a cualquiera de los temas tratados en el diplomado y presentar bien un estudio de campo o bien uno documental que incluya una propuesta de mejora, lo que permite una reflexión y un análisis más profundo de la actividad realizada por el tutor y de la trascendencia para el Programa Institucional de tutorías. Estos trabajos son realizados en equipo y asesorados por uno de los facilitadores del diplomado, solicitado por cada grupo de profesores.

Entre los temas de las tesinas presentadas en la ESCA Tepepan se encuentran:

Propuesta de mejora continua para el plan de acción tutorial.

Reflexiones acerca de la comunicación y las tic's en tutorías.

Opinión de los docentes tutores del turno vespertino con relación a la actividad tutorial en la ESCA Tepepan.

Propuesta de indicadores de calidad de la acción tutorial en el IPN"

El posicionamiento del programa de tutorías en la ESCA Unidad Tepepan del IPN.

Código deontológico. Una propuesta para el docente tutor.

La tutoría y la movilidad académica en el IPN.

Los símbolos politécnicos como parte de la formación integral del estudiante. Una estrategia para el programa de tutorías.

Como puede observarse los docentes eligen temas que los acercan a su realidad como tutores y que favorecen el Plan de acción tutorial del plantel, proporcionando información útil para el desarrollo del mismo, además de que puede ser difundida en beneficio de los tutores y tutorados del plantel.

Conclusiones

Esta propuesta tiene buenas posibilidades de éxito, siempre y cuando se cuente con la motivación de los docentes que participen en el módulo, ya que, como sabemos, es condición para el aprendizaje que exista este factor.

Debido a lo anterior se propone a las diversas escuelas de enseñanza media y superior la formación de tutores en el área de competencias psicosociales, proporcionándoles diversos contenidos que les permitan desarrollar en sí mismos estas competencias y compartirlas con sus alumnos tutorados, contribuyendo a su formación integral.

La tutoría es una actividad que hace crecer como persona tanto al tutor como al tutorado, permite potenciar, en nosotros mismos, capacidades que estaban sin descubrir y que nos abren nuevos abanicos de oportunidades. Es una gran oportunidad para volver a la formación humana y lograr formar personas mejor preparadas para enfrentar los nuevos retos con una buena formación profesional complementada con competencias psicosociales matizadas por interés por una convivencia sana con los demás, valores firmes y compromiso social

Por otra parte, el Diplomado en Competencias Tutoriales es una herramienta de formación muy útil que puede ser difundida a otras instituciones e incluso ampliar sus contenidos para darle continuidad a la formación de los docentes, bien a

través de cursos, de otro Diplomado o de la creación de una Maestría, dada la complejidad y amplitud de la actividad tutorial.

Referencias

ANUIES. (2003). Programa institucional de tutorías. México. ANUIES. Colección biblioteca de Educación Superior.

García, F. (2007). La tutoría. México. Limusa.

Instituto Politécnico Nacional. (2003). Programa institucional de tutorías. México. Instituto Politécnico Nacional.

Instituto Politécnico Nacional. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. México. IPN.

Mastache, A. et al.(2007). Formar personas competentes. Desarrollo de competencias tecnológicas y Psicosociales. Argentina. Noveduc.

Millán, A. et al. (2005). Calidad y efectividad en instituciones educativas. México. Trillas.

Osorio, G. et al. (2003). Carpeta de orientación educativa. México. Edere.

Rodríguez,S. (2004). Manual de Tutoría Universitaria. Barcelona, España. Octaedro/ICE-UB.

FORMANDO TUTORES DE SECUNDARIA: UNA TAREA MÁS DE LA ESCUELA NORMAL

Nivel: Licenciatura

Samantha Enriqueta Vaquero Martínez
samvaquero@hotmail.com

Carmen Arely Merino Loza
are_ml@hotmail.com

Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet
Formadora de docentes de secundaria

Resumen

A partir de la última reforma del Plan de Estudios de Secundaria en el 2006, se incluye un espacio curricular, denominado Orientación y Tutorías, donde el docente asume un mayor compromiso en la formación de los alumnos.

Conceptualizando a la tutoría como el proceso académico, acompañamiento y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro, quien contribuye a la formación integral de los adolescentes y a la elaboración de un proyecto de vida.

Ante este panorama, el Instituto Jaime Torres Bodet como institución formadora de docentes de secundaria, considera que esta necesidad emergente debe de ser cubierta desde la formación inicial del docente, donde se debe introducir y conformar el perfil del tutor de secundaria, ya que dichos profesionales de la educación, se integraran a las escuelas secundarias, encontrándose con carencias formativas en ésta área. Por lo que la Escuela Normal, debe de asumir la tarea de formar docentes- tutores que cuenten con la sensibilización de cumplir su responsabilidad de favorecer los aprendizajes y promover el logro de los rasgos deseables del perfil de egreso en los alumnos de secundaria, pero también de

contribuir a elevar la calidad de los servicios que ofrece la escuela a los alumnos en el acceso, la permanencia y el logro de sus aprendizajes, a través de la tutoría.

Introducción

A partir del cambio curricular del Plan de Estudio de Secundaria en el 2006, la asignación de una nueva tarea para el docente frente a grupo, es la de fortalecer la educación de los adolescentes a través de la orientación y tutoría; donde el papel central es lograr el acompañamiento académico durante el curso en la secundaria, contribuir el desarrollo de las competencias señaladas en el perfil de egreso de educación básica así como la de trazar un proyecto de vida, del adolescente.

En este sentido, la tutoría en la secundaria tiene como propósitos el acompañar a cada grupo de alumnos en las acciones que favorezcan su inserción en la dinámica de la escuela y en los diversos momentos de su estancia en la misma, contribuir al reconocimiento de las necesidades y los intereses de los adolescentes en su proceso académico, coadyuvar en la formulación de un proyecto de vida viable y comprometido con su realización personal en el corto y mediano plazos (SEP, 2006).

El profesor o profesora frente a grupo es quien se convierte en tutor de esos alumnos, donde su trabajo se centra su atención en las necesidades de los educandos siendo ahí donde se puede distinguir grandes ámbitos de intervención y acción tutorial (relaciones sociales, los conflictos interpersonales, integración grupal, adaptación).

Ante esta nueva asignación a la labor docente, el egresado de la Licenciatura en Educación Secundaria no cuenta con los conocimientos básicos de la tutoría, ya que existe un desfase formativo del Plan de Estudios de la Escuela Normal (1999) que no considera esta nueva área emergente de intervención como un aspecto curricular en la educación secundaria. Por lo tanto ésta se convierte en una necesidad formativa donde la Escuela Normal Instituto Jaime Torres Bodet, ha insertado dentro del Plan de Acción Tutorial 2010- 2011, la formación curricular de

docentes- tutores de secundaria, dirigido a normalistas de la Licenciatura en Educación Secundaria de las especialidades en: biología, español, inglés y matemáticas.

Desarrollo

La Escuela Normal requiere cumplir funciones formativas del docente de secundaria con calidad, entendida ésta como la generación de espacios adecuados para llevar a cabo una relación pedagógica. En éste sentido, la tutoría alcanza en la organización escolar una posición clave como factor de desarrollo educativo, sobre ella pivotan gran cantidad de recursos, estrategias y actuaciones de atención al alumnado, y sobre ella se debe construir gran parte de la respuesta educativa que un centro es capaz de ofrecer a la sociedad (Lara, 2008).

El reto de la Escuela Normal Jaime Torres Bodet, es el de contribuir a una transformación de la educación superior, formando conciencias con una visión clara e innovadora donde se desarrolle un trabajo académico en forma dinámica, coadyuvando al impacto en una sociedad en movimiento. Por ello, la acción tutorial en dicha Institución de Educación Superior, persigue la formación integral del normalista. Siendo la orientación y tutoría, elementos que se desarrollan fundamentalmente, para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El egresando que se integra al grupo de trabajo en la escuela secundaria como profesor o profesora; debe de contar con todas las habilidades que la Normal le otorga en miras del logro del desarrollo integral de sus alumnos. Éste cometido, en la práctica, no se limita al cumplimiento de contenidos curriculares, sino a ser guía y ejemplo del alumnado a su cargo.

Ante esta perspectiva, la tutoría que se inserta en esta nueva Reforma de Secundaria (RS), tratará de incidir en los diversos factores que desde la escuela secundaria pudieran afectar la trayectoria escolar del adolescente o bien de fortalecer elementos o procesos que impacten positivamente en el desempeño escolar (SEP, 2006).

Considerando que el adolescente que se desenvuelve en un clima de confianza, respeto a la dignidad de las personas y seguridad, tiene mayores logros académicos así como tendrá mejores perspectivas de éxito que un alumno que no cuente con estas características. En esta realidad, el docente de secundaria, a través de la orientación y tutoría se propone que genere oportunidades para que los alumnos sean escuchados y acompañados durante su proceso formativo.

Uno de los principales retos de la acción tutorial es lograr que una proporción elevada de los alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables y culminen satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos (SEP, 2006).

En el Instituto Jaime Torres Bodet, como labor formativa en tutoría, se dio a la tarea el cumplimiento de talleres dirigidos a los alumnos que cursan el último semestre de su carrera profesional, encontrando una gran disposición por parte de los normalistas por insertar la tutoría como un elemento que fortalecerá su perfil de egreso de la licenciatura en educación secundaria. Sabiendo que en su trabajo; el docente- tutor, debe de conocer a fondo a cada uno de sus alumnos del grupo, ocuparse de los alumnos más necesitados y hacer seguimiento de sus progresos, de atender y solucionar los problemas del curso, dirigirse a los padres de familia y de fomentar el compañerismo entre los alumnos y ayudar a la integración de los mismos (Mañu, 2006).

La formación de los próximos docentes- tutores de secundaria, egresados de la escuela normal, cuentan con la sensibilidad para reconocer la importancia de la tutoría en la educación secundaria así como identificar algunos de los aspectos relevantes de la tutoría relacionados con el quehacer profesional.

El perfil deseable de un egresado de la Licenciatura en Secundaria, según el Plan de estudio 1999, menciona que la docencia se asuma como una *carrera de vida*, donde el maestro establece esa relación de tutor- alumno, que impactará en la vida del adolescente.

Conclusiones

La formación de docentes- tutores, desde la Escuela Normal, ha de brindar al egresado, elementos necesarios para que incida en los ámbitos que dan al espacio curricular de Orientación y Tutoría en secundaria; como la de favorecer la inserción de los estudiantes de secundaria en la dinámica escolar, la promoción de una convivencia sana en el aula y la escuela, así como la orientación del alumno tanto en el ámbito académico como en el personal. Este acompañamiento perdura durante los tres años escolares del nivel medio de educación.

La apuesta a la formación de tutores desde su estancia en la normal, permitirá al profesor- tutor frente a grupo, realice una labor tutorial sistemática con la finalidad de alcanzar los propósitos de la misma, considerando que la tutoría tiene una función educativa que integra tanto a directivos de la institución, maestros, alumnos y padres de familia.

El trabajo debe de ser colectivo y debe de dar respuesta a una acción tutorial amplia y global, considerando el diagnóstico y niveles de intervención, con propuestas y actividades concretas y viables, que el docente- tutor realice con su grupo tutorado.

Referencias

- Lara, A. (2008). La función tutorial. Un reto en la educación de hoy. Granada, España. Grupo Editorial Universitario.
- Mañu, J. (2006). Manual de tutorías. Madrid, España. Narcea.
- SEP. (2006). En Orientación y Tutoría III. México. SEP.
- SEP. (2006). Primer taller de actualización sobre programas de estudio 2006. En Orientación y Tutoría. México. SEP.

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA COMO ESTRATEGIA AL RESCATE DEL HUMANISMO EN LA TUTORÍA ACADÉMICA.

Nivel: Licenciatura

María del Rosario Díaz Solís
rodiaz44@hotmail.com

María de los Ángeles. Marín Chagoya
angeles4667@hotmail.com

María del Carmen Martínez Reyes
carmenmarr@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Enfermería Coordinación de Tutores
Maestría en Psicología Social.
Depto. Educación y Gestión para el Cuidado
Maestría en Ciencias de Enfermería

Resumen

Introducción. La Tutoría Académica es una estrategia de relación interpersonal que permite mejorar la calidad de la Educación Superior, sin embargo, a lo largo del proceso encontramos que existen limitaciones que obstaculizan la calidad de la relación; ya que los miembros que en ella interactúan, no establecen condiciones de comunicación favorables para la genuina expresión de sus opiniones. **Desarrollo.** En nuestra experiencia como tutoras académicas nos enfrentamos con la problemática de cómo mejorar la comunicación con nuestros alumnos tutorados, independientemente de la diversidad de pensamiento e intereses al interior del grupo social y de cómo mantener un canal adecuado, pertinente y abierto de comunicación que le facilite al estudiante resolver dudas y problemas durante su estancia en la universidad, apoyándolo en su toma de decisiones y el desarrollo de su pensamiento crítico y creativo. **Conclusiones.** Es necesario replantear la dinámica superficial y mecánica de la comunicación, por un proceso de naturaleza humanista, ya que la simple asignación de nuevos roles por parte de la institución no es suficiente para disminuir las barreras derivadas del

autoritarismo-sumisión que ha caracterizado la relación tutor-tutorado. Sólo una comunicación asertiva permitirá buscar soluciones a los problemas académicos y rescatar la parte humana de las vivencias del educando, a fin de superar las crisis que suelen presentar en sus esferas personal, profesional, emocional y/ socio-afectiva.

Introducción

La tutoría académica tiene como propósito central mejorar los índices de permanencia y lograr una eficiencia terminal que permita mantener la calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES), sin embargo, durante la trayectoria académica surgen situaciones que deterioran la interacción y forman parte de las estrategias que los docentes habremos de replantear para mejorar las relaciones de los actores, por lo que nos cuestionamos: ¿Qué elementos se deben considerar para mejorar la comunicación entre los miembros que comparten la tutoría académica? El presente trabajo se desarrolló bajo este cuestionamiento y proponemos desde nuestro sentir algunas capacidades que requieren desarrollarse para mejorar las relaciones de comunicación entre los interlocutores.

El docente que realiza actividades tutoriales precisa tener en cuenta, para un conocimiento adecuado de sus tutorados, que éstos atraviesan por un período evolutivo muy complejo, donde influyen todos los antecedentes familiares, culturales e ideológicos y las bases de la formación educativa, la cual brinda los cimientos que permitirán establecer interacciones afables o no dentro del contexto escolar; por otro lado, el tutor académico, además de competencias propias de su actividad docente, le corresponde el conocimiento y la comunicación con sus alumnos como un requisito previo y fundamental para que pueda efectuar su función.

La tutoría es una guía permanente donde la comunicación interpersonal entre los participantes favorece la expresión de sentimientos, ideas, emociones de sí mismos, por medio de signos verbales o gestuales con la intencionalidad de intervenir e influir de algún modo en la conducta de las demás, por lo que la

comunicación tutorial demanda habilidades comunicativas (sensibilidad) respecto a las necesidades de los tutorados y empatía.

La tutoría académica permite mejorar la calidad de la Educación Superior, pero a lo largo del proceso encontramos que existen limitantes que no favorecen el establecimiento de una buena relación, ya que los miembros que en ella interactúan, no establecen condiciones de comunicación favorables, y si pensamos que en este mundo globalizado los medios electrónicos juegan un papel fundamental, tenemos que introducir como parte de las estrategias, acciones tutorales que nos lleven a mejorar la toma de decisiones asertivas, y los elementos que nos brinden un mejor entendimiento entre los actores.

En cuanto a la toma de decisiones, entendemos que este proceso implica un comportamiento adecuado para resolver una situación, en la que hay una serie de sucesos inciertos que debemos de analizar, ver las relaciones que existen entre ellos y la forma que como guía podemos influir para un mejor aprovechamiento de los aprendizajes.

La comunicación tutor - tutorado necesariamente asume la forma de cambio y supone saberes previos de ambas partes, así como un repertorio interpretativo de la realidad, en donde se asume que el tutor será el que propicie mediante la reflexión, una nueva estructura de relación e interpretación de la realidad circundante del sujeto tutorado, pero sobre todo, que genera las condiciones para la *narración* del proyecto personal, es decir corresponderá a cada uno de los actores el tomar determinaciones que les permitan entender los pasos que requieren para mejorar y superar las barreras de comunicación que llevan a la desintegración de grupos, ya que estos no se encuentran en cohesión permanente –solo al inicio del primer cuatrimestre- y supone que existen límites para llevar el proceso tutorial de manera satisfactoria.

Debemos de entender que cuando sugerimos asertividad en la comunicación implica crear estrategias que permitan mejorar los canales de comunicación, pero al mismo tiempo, que estas no sean agresivas, sino adecuadas a los tiempos de

crecimiento que la Universidad esta viviendo, innovadoras, creativas, constructivas, que favorezcan la creación de espacios de desarrollo y faciliten los recursos sociales y humanos, que permitan que formemos personas integrales, con sentido humanista y pensamiento crítico y creativo.

Sin embargo, partimos de la idea que la relación Tutor-tutorado debe basarse en la corresponsabilidad sujeto a sujeto, ya que involucra compromiso y trabajo de ambas partes, por lo que los Programas Institucionales de Tutoría Académica deben ser concebidos como espacios fundamentales para los Modelos Educativos de las Instituciones, es decir, tenemos que entender que no solo corresponde a una figura oficial la creación de “figuras” para cumplir los estándares de calidad, sino que es una realidad social que permite mejorar las condiciones educativas y logra mejores resultados de aprovechamiento y rendimiento académico.

Desarrollo

En nuestra experiencia como tutoras nos enfrentamos con la problemática de cómo mejorar la comunicación con nuestros alumnos tutorados independientemente de la diversidad de pensamiento e intereses al interior de un grupo social y de cómo mantener un canal adecuado, pertinente y abierto de comunicación que le facilite al estudiante resolver dudas y problemas durante su estancia en la universidad.

Esto nos hace involucrarnos en el tema de la comunicación y nos lleva a analizar desde diferentes situaciones los factores que impiden una comunicación adecuada y plantear alternativas o propuestas de mejoramiento de la actividad tutorial.

El marco conceptual en el que basamos nuestro trabajo es a partir del aprendizaje y el rendimiento académico con un enfoque constructivista, en el que todos los actores del proceso tengamos una participación activa dentro del espacio escolar analizando las variables cognitivas y socio-afectivas que llevan al estudiante a incrementar su rendimiento académico.

En el actual Modelo Universitario Minerva (MUM), el conocimiento no se recibe pasivamente ni es copia fiel del medio, sino que se logra a través de la interacción que tiene el sujeto con los ambientes físico y social, este vínculo (entre el sujeto y el medio) es activo y corresponde a un intercambio entre las experiencias previas, los esquemas establecidos del sujeto y las nuevas experiencias que le proveen los ambientes familiar, educativo y social. La comunicación debe de manifestarse de una manera armónica teniendo como principal punto de partida un lenguaje común que permita transmitir ideas, pensamientos y emociones; sin embargo, dadas las condiciones actuales de la sociedad es interesante percibir una falta de comunicación afectiva cercana entre los seres humanos.

Las tensiones sociales así como el cambio en las estructuras comunicativas dificultan la expresión abierta entre dos o más personas, lo que en el campo de la tutoría se vuelve crítico debido a que la relación que debe existir entre un tutor y el alumno requiere de una relación menos estructurada a la que tradicionalmente se le asigna al docente, ya que nuestra sociedad encasilla al docente como una figura autoritaria que posee diferencias marcadas sobre la forma en la que el alumno y el académico deben interactuar.

El tutor al ser partícipe de la formación de sus tutorados debe ser consciente de la obligatoriedad de fortalecer la formación que él mismo tiene como persona antes de considerar los aspectos académicos, intelectuales o aquellos relativos a las experiencias educativas cotidianas. Conocer al alumno como persona es un reto que todos los tutores tienen que superar, porque al realizar este acercamiento nos desprendemos de los modelos estandarizados que han sido utilizados por casi todos los sistemas educativos, además de que requiere una mayor apertura emocional; por ello, es importante establecer ideas que permitan derrumbar los esquemas antiguos de tutoría y tener una visión mucho más abierta de la misma.

El perfil del tutor está basado en valores y habilidades de comunicación, sin embargo, las características que el alumno considera deben estar presentes en su tutor; estarán fundamentadas en la confianza que les inspire para lograr la

comunicación. Desde el punto de vista del estudiante, pueden existir diferencias entre el papel que debe desempeñar el docente en su trabajo tutorial y sus expectativas en relación a las actividades que esperan se lleven a la práctica por parte del tutor, esto condiciona que en muchos casos; el alumno no acuda con su tutor para la resolución de problemas personales al considerar que él sólo cubre aspectos académicos. Esto supone un cambio de paradigma en relación a las tutorías, en el que se considere la parte afectiva-emocional de los tutorados y con esto la apertura hacia una comunicación funcional y efectiva.

La planeación de la tutoría entonces debe considerar, además de los objetivos del programa institucional y de las funciones y tareas del tutor; que éste tenga los recursos y habilidades necesarias para incidir de manera positiva en sus tutorados, conocer sus intereses y habilidades; y orientarlos hacia el logro de sus objetivos. Se propone partir de la formación del tutor considerando debe basarse en el conocimiento del alumno, conocer su visión del mundo, su sentido de identidad, entendiendo por éste el sentimiento de sí mismo y continuidad que experimenta el sujeto y de pertenecerse a sí mismo, de alcanzar un sentido de autonomía y de tomar sus propias decisiones; es un proceso simultáneo de observación y reflexión que tiene lugar en todos los niveles del funcionamiento mental.

Los estudiantes Universitarios tienen intereses sociales que se tornan prioritarios como la relación de pareja, el rol y la orientación sexual; los cuales juegan un papel trascendental, en ocasiones mucho más importante que el mismo proyecto de vida. La apropiación y jerarquización de su escala de valores, la elaboración de un plan de vida, la elección o la confirmación de una vocación que exprese los intereses, gustos o las expectativas personales, que sea reconocida socialmente (plan de carrera o plan ocupacional); el ejercicio de la disciplina de la voluntad para lograr las metas propuestas y del sentimiento de compromiso con ellas; la afirmación del autoconcepto, la autoestima y la conquista del sentimiento de identidad; entre otros.

Para lograr lo anterior, es necesario que el tutor sea capaz de planear sus sesiones de tutoría en función de las características y expectativas de sus tutorados, emplear el lenguaje adecuado para establecer un canal de comunicación efectivo, y evitar trasladar los usos y costumbres del salón de clases a la sesión tutorial, lo anterior forma parte de las estrategias fundamentales de crecimiento personal que como docentes debemos implementar para mejora de la tutoría, en un modelo constructivista.

En las sesiones en pequeños grupos, los tutores requieren herramientas que les permitan definir previamente los criterios de agrupación, las estrategias de trabajo, la información que va a proporcionar y mecanismos comunicativos relacionales que favorezcan que las sesiones grupales de tutoría académica no se conviertan en una *asesoría meramente informativa*. Estas estrategias se centran en revisión, análisis y discusión de lecturas, dramatizaciones y trabajo colaborativo, así mismo la evaluación gira en torno a la realización y revisión de guiones de entrevista donde se pongan en evidencia los saberes trabajados.

El tutor desarrollará estrategias de trabajo que le permitan una mayor identificación, integración y comunicación con su grupo de tutorados, a través de la revisión de diversos materiales y realización de ejercicios, poniendo en juego su habilidad para saber escuchar, preguntar e interpretar en el contexto de las sesiones tutoriales en un clima de respeto y corresponsabilidad.

Los saberes que proponemos se trabajen se dividen en tres: saberes teóricos, heurísticos y axiológicos. Los **saberes teóricos** incluyen: el Modelo Institucional de Tutorías en el marco del MUM, el concepto de entrevista, la entrevista como forma estructurada de comunicación (elementos de la entrevista, etapas y tipos de lenguaje); la importancia del trabajo en pequeños grupos, definición y formación de grupos; mientras que los **saberes heurísticos** consideran: acceso, evaluación, recuperación y uso de información en fuentes diversas; elaboración de síntesis, generación de ideas, habilidades básicas y analíticas de pensamiento (observación, comparación, clasificación, descripción, inferencia, etc.); manejo

básico de Internet, organización de ideas y conceptos, redacción de informes, planificación para el acopio y manejo de información y construcción de soluciones alternativas. Finalmente, los **saberes axiológicos a desarrollar**: apertura, autocrítica, autonomía, autorreflexión, colaboración, compromiso, creatividad, curiosidad, disciplina, flexibilidad, iniciativa, interés cognitivo, responsabilidad, sensibilidad y tolerancia.

De acuerdo a lo antes mencionado, es posible afirmar que la tutoría académica no es solo una figura decorativa Institucional, sino que es todo un compromiso que conlleva a mejorar los índices de permanencia y aprovechamiento escolar de los estudiantes, en la medida en que cada uno de los que en ella interactúan centran sus esfuerzos por llevar a cabo los compromisos que permitirán hacer sentir su peso para el mejoramiento de la calidad académica.

Las estrategias no son sólo letras impresas en manuales; que permiten mejorar el apartado de la gestión, sino que es un compromiso que debe establecerse como parte del quehacer Universitario, el cual nos llevará a que seamos profesionales y principalmente éticos, y que entendamos que los estudiantes no son una carga de trabajo, sino personas y seres humanos que requieren de la orientación y apoyo por parte de los académicos que cuenta con experiencia y favorecen el crecimiento y desarrollo de las futuras generaciones.

Conclusiones

Debemos repensar que la tutoría académica es de suma importancia para elevar la calidad de la educación en las Instituciones de nivel medio Superior y superior, que el justo valor parte de la importancia que cada uno de los actores involucrados en esta tarea le brindemos, es decir, debemos entender que la asesoría es una tarea profesional, por lo que cuando orientamos a los estudiantes lo hacemos como parte de las actividades de gestión que son fundamentales para cubrir rubros del quehacer universitario para la calidad académica.

Consideramos que la práctica de las tutorías requiere de un replanteamiento de los objetivos que estas pretendían alcanzar en sus inicios, ya que si bien es cierto han demostrado ser una herramienta valiosa para encauzar las dificultades de los alumnos en las IES, es necesario reformular sus objetivos desde el punto de vista humanista, ya que la simple asignación de roles por parte de la institución no es suficiente para superar deficiencias, se requiere buscar soluciones a los problemas académicos, y vincularse en la parte humana, favoreciendo y ayudando a los alumnos a sobrellevar las crisis que se presentan ya sea en su esfera personal, profesional, emocional y/o socio-afectiva.

Así mismo, la imagen del tutor debe sufrir cambios y adecuaciones dejando de ser una autoridad ante el alumno, para pasar a ser una figura que lo acompañe y le permita sentirse confiado de sus posibilidades y de las opciones que dentro de él tiene para afrontar las dificultades que atraviesa, sin embargo, es necesario tener en cuenta que se requiere ante todo, reconocer sus sentimientos, aceptarlos y ser partícipe de ellos.

El tutor en la mayoría de los casos debe ser el primero que brinde las facilidades para una apertura emocional con los alumnos, a través del dialogo sincero y abierto haciendo posible que el alumno vaya abriéndose y deje de lado sus mecanismos defensivos, los cuales en la mayoría de los casos no le permiten ver con claridad que dentro de él hay un potencial humano casi ilimitado que le permitirá sobrellevar las dificultades de la vida.

La finalidad de la comunicación asertiva tutorial consiste en dar y recibir, estrategia nada fácil, que demanda habilidades donde se desarrolle la sensibilidad comunicativa respecto a las necesidades de los tutorados. Por consiguiente el proceso de dar y recibir información haciendo uso de los tres saberes, además del aprendizaje práctico de saber hacerlo, requiere de disponer de una filosofía básica y un conjunto de valores personales y sociales que hay que aprender y aprehender a lo largo del desarrollo profesional y personal.

El pensamiento esencial estriba en la aceptación de uno mismo y de los demás, de tal manera que podamos romper paradigmas y estereotipos establecidos, tanto Institucional como coloquialmente y esto sea garantía de una comunicación y relación tutorial auténtica, la cual coadyuven a mejorar las condiciones del quehacer Institucional y principalmente de las relaciones sociales, afectivas y efectivas de los actores.

Referencias

ANUIES. (2001). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana.

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. (2009). Fundamentos Modelo Universitario. 2ª ed., Puebla, México. Minerva BUAP

Benjamín, A. (1980). Instructivo del Entrevistador. México. Editorial Diana.

Cheybar, E. y Kuri. (2001). Hacia el futuro de la formación docente en educación superior. México. CESU/UNAM. 2001.

Díaz, I. Técnica de la Entrevista Psicodinámica. México. Ed. Pax.pp 37-61

García, N. et al. (2004) Guía para la labor tutorial en la Universidad, en el espacio europeo de educación superior. Madrid

H. Rolla, E. La Entrevista en Psiquiatría, Psicoanálisis y Psicodiagnóstico. Ed. Galerna. (Pp.69-88).

López, J. (2008). Las universidades tecnológicas mexicanas. Un modelo eficaz, una inversión pública exitosa, un sistema a fortalecer. Educere, (p.644).

Maldonado, H. Críticas a la Práctica del Psicólogo Educativo. Obtenido en <http://www.geomundos.com/salud/psicosocial/criticas-a-la-practica-del-psicologo.html>.

Mora, F. Algunos Problemas Teóricos y Prácticos del Tutor. Consultado en http://www.geomundos.com/salud/psicosocial/algunos-problemas-teoricos-y-practicos-del-tutor-por-francisco-mora-larch_doc_16744.html

Mora, F. Las 3 Vasijas del Tutor: La Entrevista en Tutoría. Consultado en http://www.geomundos.com/salud/psicosocial/las-3-vasijas-del-tutor-la-entrevista-en-tutoria-por-francisco-mora-larch_doc_16661.html

LA CONSTRUCCIÓN DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Nivel: Superior

María del Rosario López Guerrero
chayis2001@hotmail.com

Universidad Autónoma de la Ciudad de México.
Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales

Resumen

Esta ponencia surge de la investigación cualitativa: *La construcción de la tutoría en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM)*, en el Campus Cuauhtémoc. El objeto de estudio es conocer cómo se construye la tutoría, desde los actores, tutores, tutorados y áreas implicadas. La perspectiva teórica Weber (1999), Schutz (1993), Berger y Lukmann (1997), permite reconocer la tutoría como una acción social, en tanto, la conducta de unos involucra a otros. Adentrarse al mundo de la vida cotidiana favorece comprender el significado subjetivo de la acción social, los motivos y creencias que están detrás de las acciones de los particulares, y el marco de referencia del actor social. El trabajo de campo incluye registro de observación sobre aspectos cotidianos vinculados a la tutoría en el plantel, entrevistas y cartas asociativas. Los datos obtenidos se codificaron y analizaron triangulando con el proyecto educativo de la UACM, y el marco teórico de la tutoría. Los resultados muestran la diversidad de sentidos y significados, desde los cuales, los actores pautan sus acciones respecto a la tutoría. La diversidad de tiempos, regularidad, espacios, contenidos, problemas y necesidades tratados en la tutoría, así como los estilos tutoriales, que coexisten en la cultura del plantel, permiten interpretar la intersubjetividad de los actores y proyectar las necesidades de formación docente, no circunscrita a la tutoría, sino a la docencia orientada a avanzar paulatina y articuladamente en saberes teórico-conceptuales, procedimentales, sociomorales y existenciales (Yurén, 2005).

Introducción

La documentación de *La construcción de la tutoría en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM)*, no significa que se parte de cero, más bien, alude a dar cuenta de la forma cómo los actores significan sus acciones, en la constante interrelación, entre los requerimientos de la institución educativa, la subjetividad, el sentido común, la formación, la experiencia profesional y los referentes contextuales de maestros y estudiantes que va conformando un mundo de vida particular. Asimismo, hablar de construcción significa la posibilidad de potenciar una situación histórica determinada, constituir prácticas sociales para organizar la realidad desde distintas visiones de futuro.

Por tanto, esta posibilidad implica reivindicar el “productente” sobre lo “producido”, la construcción sobre lo construido, porque la realidad puede ser potenciada en varias direcciones posibles de acuerdo a las motivaciones del actor, “que se vea a sí mismo como agente creador y como controlador potencial de su propia vida al forjar su propia historia” (Zemelman, 1989, p. 19). En esta investigación se parte de concebir la realidad como inacabada, de la exigencia por comprenderla y la necesidad de trabajar con visiones de lo que es posible, para orientar el horizonte de posibilidad hacia la búsqueda de la justicia y la autodeterminación humana.

Desarrollo

El objeto de estudio es conocer cómo se construye la tutoría desde los actores en el plantel Cuauhtémoc de la UACM, se busca comprender e interpretar la dinámica de la actividad tutorial por las siguientes razones: a) la tutoría es un elemento explícito y sustantivo en el proyecto educativo de la UACM, desde el cual, se orienta su intención y funcionamiento; b) la presencia de la tutoría en el proyecto educativo de la UACM coincide con las políticas de la educación superior y los cambios sociales que imponen nuevas exigencias a las universidades respecto a la formación de los jóvenes; pero, difiere en que la función de la tutoría en la UACM no tiene un carácter remedial, sino de fortalecimiento del trabajo académico de todos los estudiantes; por ello, en esta universidad todos los

estudiantes cuentan con un tutor y todos los docentes son tutores, c) la tutoría es diversa en la importancia que le asignan los actores, los contenidos que se trabajan, la regularidad de sesiones con los tutorados, tipo de vínculos que se establecen con los estudiantes, d) finalmente, los aspectos señalados contribuyen a la configuración de la tutoría en el plantel Cuautepec.

Además de estos aspectos la problematización del objeto de estudio retoma el contexto de las políticas de mejoramiento de la educación superior, donde la tutoría originalmente tiene un carácter remedial para disminuir la deserción, y reprobación (ANUIES, 2001). Actualmente se sabe que la orientación de los programas y la práctica tutorial se han diversificado en modalidades, destinatarios, contenidos e intensidad. Otro referente, derivado de las políticas de educación superior y los cambios sociales que imponen nuevas exigencias a las universidades y a la formación de los jóvenes, es la formación en competencias y el aprender a aprender que ubica al estudiante ante exigencias académicas que no siempre puede enfrentar solo.

La tutoría en la UACM se plantea como actividad sistemática e intencional para apoyar el desarrollo académico del estudiante, cuenta con una estructura de funcionamiento y un lugar destacado en la programación de las actividades académicas, sin embargo, es una cuestión que no se logra por decreto, por ello, es necesario analizar la vida cotidiana en la que acontece la relación de tutores y tutorados en este plantel para conocer desde que referentes se lleva a cabo.

La pregunta de investigación: ¿Cómo se configura el trabajo tutorial a partir del sentido y significado que le otorgan los estudiantes y maestros de la UACM campus Cuautepec?

Los propósitos son: Conocer la situación cotidiana de la tutoría en la UACM campus Cuautepec para identificar los significados y sentidos que le asignan

profesores y estudiantes a la tutoría y comprender la dinámica del proceso en la vida académica de la universidad.

Contexto particular. El plantel Cuauhtémoc, se ubica en avenida la Corona s/n en Cuauhtémoc, Delegación Gustavo A. Madero en el Distrito Federal, fue inaugurado el 8 de octubre de 2007 con una población de 900 estudiantes, la mayoría para ciclo de integración que comprende un semestre, en el cual, los estudiantes llevan tres talleres: Expresión Oral y Escrita, Matemáticas e Identidad, Conocimiento y Aprendizaje; un número reducido de estudiantes ingresa a ciclo básico que consta de tres semestres de tronco común y otros más para ruta mixta que combina talleres de integración y materias de ciclo básico.

Un alto porcentaje de los estudiantes que ingresan a esta universidad provienen del Colegio de Bachilleres, Conalep y Bachilleratos Tecnológicos, han vivido la experiencia de no lograr ingresar a la UNAM, IPN, UAM, motivo por el cual, a su ingreso muchos jóvenes llevan algunos años sin estudiar. También ingresan estudiantes que tienen carreras inconclusas o que estudian carreras similares a las que ofrece la UACM y que como tales no existen en otras universidades. Por último, los estudiantes son de distintas edades, desde jóvenes hasta adultos mayores, con sus respectivos intereses según el grupo de edad.

Adentrarse en este entramado ha implicado un trabajo de investigación cualitativa, de articulación de herramientas y perspectivas teóricas para conocer la escena (Eisner, 1998) y entender los factores que coexisten en la institución universitaria.¹

¹ En la UACM la acción educativa se centra en las personas que aprenden y en sus procesos de aprendizaje. Profesor y estudiante son concebidos como personas responsables frente a sí mismos y ante los compromisos y metas que asumen. En la UACM los procesos de enseñanza y aprendizaje se realizan en los ámbitos: *aula*, con la participación de los integrantes del grupo; *la asesoría*, que puede ser individual o en grupos pequeños, para que el estudiante resuelva dudas sobre la materia específica; *la tutoría*, que consiste en la relación personal entre estudiante y tutor como acompañamiento en su trayectoria académica y el estudio independiente (UACM, 2007).

Perspectiva teórica metodológica. Esta investigación se desarrolló desde la perspectiva comprensiva-interpretativa porque es una alternativa para articular elementos teóricos y metodológicos con rigurosidad pero flexible a la creatividad del investigador para entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. La realidad que importa, es lo que las personas perciben como importante (Taylor y Bogdan, 1987, p. 16). En este sentido, comprender la acción social implica entender el sentido que los actores le otorgan a sus actos, la dirección de las acciones que llevan a cabo las personas en su mundo cotidiano o espacio de acción. Un referente necesario sobre la acción social es Weber, que diferencia la acción como conducta humana de la acción social que está referida a la conducta de otros, se orienta por ella en su desarrollo (Weber, 1999). Otro recurso teórico es el trabajo de Schütz (1993), que plantea que la verdadera comprensión de los seres humanos está estrechamente ligada a la comprensión del significado subjetivo de la acción social². Lo proyectado, dice Schütz, es el acto que constituye el fin de la acción y que llega a ser por obra de la acción. Los propósitos de toda acción pueden ser motivos *para* o motivos *porque* y se vinculan al problema del determinismo y el libre albedrío con respecto a la realización de un proyecto.

Compatible con estos planteamientos el trabajo de Berger y Lukmann (1999) plantean el sentido como una forma más compleja de experiencia que tiene siempre puntos de referencia, se constituye a través de las relaciones entre varias experiencias, implica un doble sentido, el de la acción (fin preconcebido), y el del acto (concluido, retrospectivo). Los problemas de la experiencia y el acto son objetivaciones primarias de sentido que son intersubjetivamente recuperables por medio de la comunicación, en los procesos secundarios de las instituciones muchos elementos son obviados, otros son almacenados y algunos son

² Schütz (1993, p. 17) define lo social en función de una relación entre la conducta de dos o más personas, y el concepto de acción como conducta a la cual se adjudica un significado subjetivo.

El significado, señala el autor, es el estrato más profundo de la experiencia que es accesible a la reflexión, debe buscarse la fuente última de los fenómenos del significado [sin] y la comprensión [verstehen]. Lo que se da primordialmente a la conciencia es una corriente ininterrumpida de vivencias (Erlebnisse), de cualidades heterogéneas sin límite o contornos que crecen, se disminuyen y se transforman gradualmente una en otras. Schütz (1993, p. 19)

considerados como ejemplos, estas jerarquías del saber y los sistemas de valores están interrelacionados. Todas las instituciones conllevan un sentido de acto original que se manifiesta en la reglamentación definitiva de la acción social (Berger y Luckmann, 1997).

Sabemos que la tutoría se vincula a la educación y a la actividad del profesor, pero que no existe un consenso en cuanto a la definición de la figura del tutor y sus funciones en el ámbito educativo; los límites son tan amplios que la tutoría se vuelve una tarea polifuncional, es decir, aunque los programas estén definidos en cuanto a la modalidad y usuario, el límite entre el acompañamiento académico y otras esferas del desarrollo personal del estudiante es tan escurridizo que fácilmente pueden priorizarse aspectos distintos al trabajo académico. Del amplio campo conceptual sobre la tutoría, en este trabajo se retoman los planteamientos vinculados a la formación. Para González Maura (2006), tutor es el profesor que, con una personalidad predominantemente afectiva y armónicamente integrada con los factores intelectivos, posee conocimientos (orientación, dinámica de grupos, programación, evaluación, etc.) que le permiten actuar de formador de un grupo de alumnos, a la vez que sirve de enlace y mediador entre los alumnos y su familia. Existen por lo menos tres vertientes que conducen a los tutores a un tipo de intervención polifuncional, a) tutoría personal, b) tutoría académica y profesional y c) tutoría científica.

Desde las acepciones etimológicas,³ prevalece un ethos de cuidar, guiar y proteger al “otro”, de hacerse cargo del otro; ya Tedesco (2005) lo señalaba al decir que la preocupación social por el futuro de los jóvenes ha perdido importancia, los guías se han difuminado.

³ Tutor: latín tutor –oris, de tueri: cuidar proteger. Aquel a quien se confía la tutela de un menor o de otra persona.

Mentor: Griego Méntoor: el consejero de Telémaco, hijo de Ulises. SXIX – preceptor, instructor.

Consejero: latín consilium: consejo. SXII- Sugerencia, recomendación.

Profesor: latín professor –oris, de profiteri: declarar. SXV –que enseña una ciencia o un arte.

Guía: germánico witan: reunirse, escoltar. SXII –dirigir, mandar orientar. (Corripio, 1984: 483,299, 112, 381, 223)

Sin duda asumirse como tutor formador implica fortalecer la cultura pedagógica de los profesores tutores donde se fortalezca la relación pedagógica en la colaboración y aprendizaje mutuo. Por otra parte, pensar alternativas contra las distintas formas de exclusión que enfrentan los jóvenes, abierta, indirecta, o velada. Independientemente de las diversas definiciones acerca de la “tutoría”, la “acción tutorial o del tutor”, existen elementos comunes que se asocian a las funciones de ayuda, acompañamiento, asesoramiento y que tienen como objetivo esencial la formación de la persona y el desafío de pugnar por una docencia innovadora e integrada.

Resultados. Entre los resultados más significativos el 16 % de los tutorados entrevistados tenían antecedente de tutoría en el bachillerato mientras que el 50 % de los tutores tenían referentes de tutoría, de ellos, 16.6 % en educación superior y el 33.2 en educación media superior. Otro dato importante es que el 88% equivalente a 793 alumnos inscritos en el primer semestre se les asignó tutor y se atendieron regularmente a 681 que representa el 76%; sólo 65 que representa el 7.2% no se presentaron a tutoría. Al final del semestre el 12% de los estudiantes atendidos en tutoría solicitaron cambio de tutor, las razones más frecuentes fueron: dificultades en la comunicación 15%; incompatibilidad de colegio y/o carrera 20%; problemas de empatía 30%; incompatibilidad de horarios 15%; cambio de plantel o carrera 20%.

La tutoría en el mundo de vida cotidiana del plantel Cuautepec: tiempo, espacio, contenido y referencias generales de los actores en la relación de tutoría.

Con relación al tiempo dedicado a sesiones de tutoría, el proyecto educativo de la UACM la plantea como proceso continuo, con reuniones programadas regularmente por semana, quincena o mes, o bien, al inicio, intermedio o al fin de semestre. A este respecto los datos obtenidos muestran lo siguiente:

El manejo del tiempo dedicado específicamente a tutoría es variado. En los testimonios de tutores y tutorados se observan los extremos, la tabla concentra algunas evidencias.

| Tiempo para tutoría | Testimonio de tutorados | Testimonio de tutores |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se concedió tiempo | <p><i>[...] yo tenía entendido que íbamos a tener como sesiones con el tutor durante el semestre, y bueno, desafortunadamente no se concretó ninguna. EAA.1</i></p> <p><i>[...] yo jamás he encontrado a mi tutor, no sé en realidad lo que es trabajar con él, ¿sí?, no he recibido una respuesta por parte de él porque lo he visto en una sola ocasión, y no tenía tiempo para atenderme. EAA6</i></p> | <p><i>Algunos no...nunca... asisten, solamente para cuando les tienes que asignar o tienes que estar viendo cómo hacen su horario. EMA1</i></p> <p><i>[...] uno pone su horario ahí y ya, los estudiantes no asisten. EMA2</i></p> |
| Tiempo fue excesivo | <p><i>La manera con la cual trabajamos dentro de las tutorías no me parece adecuada ya que el tiempo era excesivo (DCA4)</i></p> | |
| Tiempo no programado | <p><i>Depende tanto del tiempo que él tenga como del que yo lleve, porque a veces, no sé, podemos decir que nos veremos a tal hora, pero ¿si él no puede y yo tampoco?, o si yo sí puedo, pero él se tuvo que ir. EAA5</i></p> | <p><i>[...] no me piden la sesión anticipadamente, sino que llegan. Llegan siempre en los horario que según en mi calendario se establece para tutoría. EMA3</i></p> |

Los testimonios anteriores se comprenden desde lo que Heller (1998) señala respecto a que el tiempo en la vida cotidiana refiere al aquí del particular, a su ahora. En este sentido, la organización y distribución del tiempo, asignar mucho tiempo, poco, o nulo a una actividad, se relaciona estrechamente con el aburrimiento y la monotonía que dicha actividad signifique para los actores. Si el tiempo de tutoría no está determinado con horarios específicos su cumplimiento depende más del sentido que tiene para los actores en cuanto a desarrollar capacidades humanas. Sobre el ritmo del tiempo señala Heller, (1998, p. 390) “El

tiempo no <<camina >> ni veloz ni lento: todo hecho es igualmente irreversible: por el contrario el ritmo del tiempo cambia notablemente según los periodos históricos”, y en ese sentido, influye de diversas formas la vida cotidiana de los particulares en el mundo también particular en el que viven.

En el ordenamiento temporal del mundo de la vida cotidiana Schutz (2003) agrega que el tiempo del mundo se vive como trascendiendo el propio tiempo, sueño-vigilia, extensión-duración, que se significan en función de saber la finitud de la existencia propia y la continuidad del mundo. El fenómeno de la espera surge a partir de la incongruencia de las distintas dimensiones del tiempo; subjetivo, biológico, social que se imponen y obligan al actor a posponer una cosa y dar prioridad temporal a otra. Esta condición lleva a suponer, en este estudio, que para ambos actores *la tutoría se instala en la espera*, en tanto existen acciones por encima de ella en orden de prioridad.

Otro de los ordenadores del mundo de la vida cotidiana es el espacio. “El lugar en el que me encuentro, mi <<aquí>> concreto, es el punto de partida de mi orientación en el espacio concreto” (Schutz, 2003, p. 54).

Forman parte de este ordenamiento: a) el mundo al alcance efectivo que hace referencia al mundo accesible a la experiencia inmediata y b) el mundo del alcance potencial se expresa de dos maneras, primero, el alcance recuperable de lo temporalmente pasado, segundo, el alcance asequible que se ubica en el carácter temporal del futuro.

La orientación, la distancia y la perspectiva de los objetos, determinan la clasificación que el actor hace de lo que le rodea. Desde estos planteamientos, describir el lugar que adquiere en el espacio del plantel la tutoría, parte del movimiento constante de los actores que cotidianamente se mueven de un edificio a otro, caminan por los pasillos para trasladarse a las aulas, o las secciones de cubículos, etc., lleva a reconocer la estructura física del plantel como constante determinante que se conserva y el <<aquí concreto>> para tutores y tutorados, en

ese sentido, se constituye como el mundo al alcance efectivo, que además puede ser recuperable porque al deambular en el plantel, los actores pueden recuperar situaciones pasadas, es decir, volver a sitios como la biblioteca, las salas de computo, la librería y las encontrarán en su lugar nuevamente.

En el plantel los profesores realizan sus actividades académicas principalmente en dos lugares: en el aula donde se imparten clases sobre los contenidos de los programas de estudio y los cubículos donde se llevan a cabo las asesorías y las tutorías. De acuerdo a lo estipulado en el proyecto educativo, las tutorías se realizan en el cubículo, sin embargo en la vida cotidiana el tiempo y espacio se entranan y suceden situaciones como las siguientes con relación al espacio. Así lo comenta una tutora en la entrevista.

Yo, si me los encuentro en los pasillos (refiriéndose a los tutorados), les digo “al rato te quiero ver”, (en el cubículo) y aquí los tengo. EMA3

De igual forma los tutorados expresan lo siguiente:

[...] en cuanto me lo encuentro (al tutor) en el pasillo, luego-luego me cuestiona, ¿cómo vas?, si necesitas algo, estoy en mi cubo [...] EAO1

En estos casos los cubículos significan el mundo al alcance efectivo porque tanto tutores como tutorados se mueven en el plantel y ambos ubican perfectamente el espacio concreto de reunión. Por tanto, si no acuden inmediatamente, pueden ir en otro momento (recuperar lo temporalmente pasado) porque conservan en la memoria y porque los cubículos siguen en su lugar. Sin embargo, la situación no se limita a las constantes determinadas del espacio que permiten la recuperabilidad, también el alcance asequible en tanto futuro permite anticipar la probabilidad de algo. Esta situación aparentemente insignificante está ligada a las acciones de acudir o no a las tutorías, por una parte, el cubículo y el tutor están en su lugar, y por otra, la posibilidad de decidir asistir o no a la sesión de tutoría se relaciona con el fin que tutor y tutorado planean cumplir. En la entrevista una estudiante expresa e ilustra la situación.

[...] Para esto, armamos los temas y de repente nos costaba trabajo, ver qué personas externas a la Universidad podrían hablarnos sobre esos temas en específico, y corríamos al cubo con el profesor y le preguntábamos [...] EAA2

Así como los tutorados acuden o no a los cubículos para sesión de tutoría, los tutores establecen cuando si o cuando no reciben a los estudiantes. Los testimonios de entrevista de estudiantes lo expresan.

[...] he visto, desgraciadamente, profesores que le ponen en la puerta "Ahorita no molestar" EAO3

Por su parte los tutores también testimonian situaciones relacionadas con el uso del espacio. Por ejemplo, en los encuentros en los pasillos.

[...] cuando me los encuentro en los pasillos, les digo: "no has ido, tratando de de ser cordial, así como, dando confianza, ¿no?, para decir, pues ya, aplícate, ve, "sí, sí, profesora", pero no vienen. EMA1

Las charlas en el aula.

[...] algunos, ¿por qué en el aula te platican sus problemas?, te dicen cómo les va en las otras materias, y eso se tendría que desarrollarse en la tutoría. EMA2

Como ya se mencionó, el desplazamiento por el espacio va más allá de lo físico, el cubículo se asocia con un trabajo específico cuyos límites entre lo académico y lo personal no son claros. Por ello, se establecen límites por parte de tutores y tutorado, tanto en el tipo de relación como de los contenidos a tratar dentro y fuera del cubículo.

En conclusión: recuperar la vida cotidiana con relación a la forma en que la tutoría se expresa como acción social permite reconocer lo *que se es* en lo *que se hace* y es la posibilidad para incidir en una práctica distinta reflexionando sobre ella.

Analizar el campo de representación social permite identificar que el anclaje está en la organización de la ruta curricular que termina tratándose más como trámite administrativo que como acompañamiento académico, aspecto en que coinciden tutores y tutorados, por ello, la necesidad de insistir en la formación docente.

Referencias

Berger, L. y Luckmann, T. (1997). Modernidad, pluralismo y crisis de sentido. La orientación del hombre moderno. Barcelona: Paidós.

Berger, L. y Luckmann, T. (1999). La construcción social de la realidad. Argentina: Amorrortu.

Corripio, F. (1984). Diccionario etimológico general de la lengua castellana. Barcelona. Bruguera.

González, M. (2006). El profesor tutor: una necesidad de siglo XXI, en Revista Cubana de Educación Superior, 26(2), 23-36. Universidad de la Habana. Obtenido el 20 de marzo de 2008 En: http://www.dict.uh.cu/rev_edu.sup_2006_no2.asp

Schütz, A. (1993). La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva. Barcelona. Paidós.

Schütz, A. y Thomas, L. (2003). Las estructuras del mundo de la vida. Buenos Aires. Amorrortu.

Tedesco, J. (2005). Educación y hegemonía en el nuevo capitalismo: algunas notas e hipótesis de trabajo. En Tedesco y otros. Por nuestra escuela. (p.p.13-24. México. Lucerna Diogenis.

Weber, M. (1999). Economía y sociedad. México. F.C.E.

Yurén, T. (2005). Ethos y autoformación del docente. Análisis de dispositivos de formación de profesores. Barcelona. Pomares.

LA DELIMITACIÓN DEL CAMPO DE LA TUTORÍA Y LOS RETOS QUE ENFRENTA

Nivel: Licenciatura

Dr. Jorge Vázquez Sánchez
jorgevasan23@hotmail.com

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
Facultad de Economía
Coordinación de Tutores.

Resumen

En este trabajo se hace una reflexión académica sobre el campo de la tutoría, enmarcándola en las transformaciones de los modelos académicos Universitarios en México, enfatizando los retos a los que se ha enfrentado la práctica tutorial y las dificultades que se han evidenciado en esta práctica para discriminar la intención y el papel de la tutoría en el proceso de formación de los estudiantes. También se hace señalamientos críticos sobre los dilemas que plantea al profesorado la función del tutor y las dificultades que se puede prever encontrarán el nuevo modelo pedagógico centrado en el aprendizaje autónomo y la formación de competencias.

Introducción

La modernización de la educación universitaria en México ha tenido como directriz el mejoramiento de la calidad formativa a niveles comparables internacionalmente.

La calidad no tiene una connotación neutra, por el contrario, especifica atributos que se buscan lograr intencionalmente, en este sentido, la transformación del modelo económico en el país plantea un catalogo de esos atributos que son deseables en quienes aspiran a insertarse al mercado laboral y a la vida social. Dentro de esos atributos podemos incluir: la competitividad, la cooperación

despersonalizada, la eficacia y la eficiencia, competencias específicas y el aprendizaje autónomo.

En México, la política oficial de transformación universitaria se ha orientado a promover un mejoramiento de la calidad formativa, en los términos señalados, por eso es que las universidades han ido transformado su modelo educativo tratando de encontrar el camino apropiado para elevar la formación de sus egresados. En estas transformaciones se ha puesto el acento en un cambio en la manera en que trabaja el profesor buscando promover la formación de competencias y el autoaprendizaje.

1. La tutoría como elemento transformador de la función docente

Las transformaciones necesarias¹ que se han abierto paso en la actividad educativa en nuestro país han brindado un lugar destacado a la tutoría académica.

Hace un par de décadas la tutoría académica fue incorporada a los modelos educativos² universitarios; básicamente esta incorporación se debió a la adopción de los sistemas de créditos.

Con el sistema de créditos se implementaron cambios muy importantes en la administración del programa de estudios y en la trayectoria escolar de los estudiantes. Algunos de estos cambios representaron ventajas para el estudiante pero otros le han significado retos que ha tenido que afrontar.

¹ Se alude aquí a las transformaciones necesarias en cuanto el quehacer educativo está en un continuo cambio con determinantes que se generan, tanto en el ámbito educativo como en otras esferas de la vida, algunos de estos determinantes pueden identificarse, pero algunos otros son tan sutiles que pasan desapercibidos, pero en cualquier caso, se manifiestan generando problemas o retos a los que se tiene que hacer frente. Así pues, los diferentes actores de la educación deben mantenerse lo suficientemente flexibles tanto para percibir el cambio como para adaptarse creativamente a él.

² La ANUIES, en su libro titulado *Programas Institucionales de Tutoría* refiere antecedentes históricos sobre la atención de alumnos y las tutorías. En el caso específico de Puebla, México, la Tutoría data aproximadamente desde los años 90. A inicios de esa década, La Universidad de las Américas (Universidad Privada) así como el Instituto Tecnológico de Puebla (Institución Pública) quienes ya contaban con el Sistema de Créditos en su modelo académico, operaban un sistema de tutorías individualizado para los estudiantes. Poco después, Universidad Autónoma de Puebla (ahora Benemérita), la más grande e importante del Estado, al adoptar el sistema de créditos en 1995 incorporó también un sistema de tutorías a su modelo académico.

Así, se flexibilizó el plan de estudios, asignando una mayor participación del estudiante en la elección de su carga académica, la elección de sus horarios y de sus profesores; se cambió del plan semestral al plan cuatrimestral permitiendo introducir tres períodos en el año, a saber, primavera, verano y otoño, lo cual hizo posible la culminación del programa de estudios en un periodo más corto; también se amplió el número de posibilidades de titulación, incluyendo un formato al cual se tenía mucha renuencia, el de la titulación por promedio³.

En otras palabras, el sistema de créditos abrió el espacio para el ejercicio de una mayor libertad académica por parte del estudiante, esta libertad le requería el ejercicio de su capacidad competitiva con el fin de tener éxito al lograr culminar su carrera.

Este aspecto ha sido uno de los más importantes ingredientes formativos ocultos⁴ del sistema de créditos, el de conformar un contexto académico de mayor libertad para inducir al joven a auto gestionar el cumplimiento de sus objetivos y metas. De esta manera, el sistema de créditos modifica extra formalmente el contenido de lo que el estudiante aprende en la escuela.

El sistema de créditos desintegró los grupos que se acompañaban durante toda la carrera enfrentando al joven a un ambiente de mayor soledad y diferenciación académica y social⁵.

El sistema de créditos entonces ha significado que en el perfil formativo del joven se refuercen tanto las capacidades individuales para lograr fines y metas, como las capacidades de cooperación despersonalizada.

³ La posibilidad de titularse por promedio, de hecho flexibiliza la concepción científicista de la educación, bajo la cual, el estudiante al final debía mostrar su capacidad para abordar un tema y un problema de investigación con la metodología de la ciencia. Bajo la concepción del sistema de créditos la formación universitaria se perfilaba para vincular de una manera más práctica al ámbito laboral.

⁴ Bajo el enfoque del curriculum oculto el aprendizaje no sólo se circunscribe a las temáticas formales dentro del aula, sino también al que resulta de las experiencias que tiene el estudiante en la escuela, en un sentido amplio.

⁵ Bajo el sistema de créditos, los jóvenes que pertenecen a un grupo (ahora denominado "sección") en lo general no se conocen entre sí, cuando se relacionan lo hacen en grupos pequeños aislados, cuando no se relacionan permanecen solos cumpliendo con los requerimientos del curso.

Hay que destacar este punto, la forma de interacción social que promueve el sistema de créditos versa sobre una cooperación de tipo neutro con otros individuos, una cooperación basada en las competencias profesionales o habilidades técnicas que cada quien posee y que pueden complementarse para lograr fines y metas de tipo productivo.

Sin duda este perfil formativo es necesario en el contexto de un sistema económico sometido al impulso de la tecnificación acelerada y de producción masiva destinada a mercados globales.

El sistema de créditos coadyuva a alinear la formación de los chicos egresados de las universidades con la formación requerida en un sistema productivo sometido a incesantes e intensas presiones por aumentar la productividad y reducir los costos.

El sistema de tutorías entonces tendría un papel muy importante, al menos en teoría, pues emerge como una transformación de la función docente en modelos académicos que se plantean la formación de estudiantes bajo nuevas perspectivas que resulten coherentes con los cambios en el ámbito de la producción y la vida social.

2. El campo de la tutoría: un tema mal entendido.

¿Cuál es el campo de la tutoría? Constituye una pregunta cuya respuesta ha sido objeto de malos entendidos por parte de los profesores universitarios, no sin razón, dado que la tutoría surgió como una función paralela del docente para ayudar al estudiante en la operación del sistema de créditos y la planeación de su trayectoria académica, prácticamente desvinculada del desarrollo de la asignatura.

En otros términos, con el sistema de créditos el docente asumió la nueva función del tutor sin percibir que la intención era la de modificar su trabajo como profesor para incidir en la formación universitaria, se asumió en principio como una consejería de tipo técnico administrativa.

La delimitación del campo de la tutoría a lo académico (Palma, 2010) requería de una precisión que sólo se ha ido configurando en la experiencia tutorial y con los refinamientos de los modelos académicos.

En principio lo académico se entendió como la administración del sistema de créditos, de tal manera que el docente siguió su rol tradicional de profesor y asumió de manera paralela la función tutorial.

Vista así la tutoría, el profesorado ha sido inconsciente de un compromiso de su parte para transformar su trabajo con los estudiantes. Los resultados bajo este formato tutorial han sido poco satisfactorios, tal como, concluyen Álvarez y González (2005, p.3)

La principal dificultad que tuvieron en el desarrollo de sus tutorías fue la falta de participación del alumnado, aunque no emprendieron ninguna acción para cambiar esta situación, ya que entendían que era un recurso voluntario que les ayudaría en su formación, aunque no debía ser obligatorio. En conclusión, de este estudio se desprende que la tutoría no está integrada en el desarrollo de la asignatura, que carece de objetivos, contenidos, y por tanto no contribuye al aprendizaje del alumnado.

Por otro lado, en la práctica tutorial se han entrecruzado diversidad de aspectos no académicos que inciden en el desempeño escolar del estudiante, entre los que podemos citar: problemas asociados al desarrollo de la personalidad del estudiante, problemas asociados a la desintegración familiar, problemas asociados a la pobreza del estudiante y su familia; problemas asociados a fenómenos sociales como el alcoholismo, drogadicción y embarazos; problemas asociados al síndrome tecnológico del estudiante⁶; problemas asociados a enfermedades⁷ y otros más.

De tal manera entonces que en la práctica tutorial no ha sido posible separar los aspectos no académicos de los estrictamente académicos relacionados al

⁶ Entendemos por síndrome tecnológico del estudiante a una situación de apego del joven al uso de la tecnología con un fin puramente de diversión y entretenimiento, en menoscabo del uso de la tecnología para fines de autoaprendizaje.

⁷ Especialmente las enfermedades de corte emocional, como la depresión y la neurosis.

desempeño escolar de los estudiantes, por supuesto, esta imprecisión se traslada del campo empírico al campo teórico.

Por lo anterior, en la percepción de los profesores/tutores fue ganando espacio una delimitación más amplia del campo de la tutoría, pero de un extremo se ha ido al otro, bajo la prescripción de la formación integral del joven estudiante⁸, se ha desarrollado la tendencia a sobrevalorar la tarea de un tutor, así por ejemplo, para Lazalde, Bonilla y Gómez (2009, p. 39) "... las tutorías reflejan una actividad encaminada a atender los aspectos cognitivos, humanos, sociales y de valores." Por lo que "...las tutorías reflejan una actividad compleja para lo cual la mayoría de los profesores no está preparada".

Bajo este último enfoque se reconocen los diversos factores de índole no académica que influyen en el desempeño escolar del estudiante, aunque se reconoce también la imposibilidad de que el tutor este capacitado para asesorar sobre estos aspectos.

Esta ampliación del campo de la tutoría sin embargo, tampoco precisa que la tutoría debiera restringirse a la transformación de la función docente e incidir específicamente en la manera en que se trabaja la asignatura. Parece desviarse a considerar que el tutor estaría encargado de ayudar al joven estudiante en la solución de la multitud de factores no académicos que inciden en su desempeño escolar.

Las consideraciones sobre la delimitación del campo de la tutoría nos llevan al problema del perfil ideal del tutor. Si se considera a la tutoría bajo la óptica administrativa de lo académico, el tutor podría ser cualquier docente, sin embargo, bajo la óptica más amplia de la tutoría multifactorial, el tutor debiera tener un perfil especializado, delimitándose así una nueva figura diferente a la del docente tutor.

⁸ La prescripción del "Desarrollo integral del estudiante" aparece explícitamente en los modelos académicos y en los planes y programas de estudio de importantes universidades públicas del país.

De hecho, la multifactorialidad del desempeño escolar del estudiante ha implicado que un buen número de profesores no estén dispuestos a asumir la tarea de la tutoría, especialmente aquellos profesores orientados a la investigación científica que asumen compromisos específicos con proyectos de investigación financiados externamente y adheridos al Sistema Nacional de Investigadores. Esta renuencia es más fuerte cuanto más compromiso se les requiere para la labor tutorial.

Ha sido el planteamiento de modelos académicos modernos que se plantean como objetivos formativos las competencias y el aprendizaje autónomo⁹, los que recientemente han contribuido a aclarar la especificación del campo de la tutoría¹⁰.

Estos nuevos modelos, con antecedentes en las universidades europeas (Álvarez y González, 2005), sustentan un modelo pedagógico orientado al aprendizaje, asignando explícitamente una transformación del rol del profesor, alejándolo del formato tradicional del especialista en la asignatura y acercándolo al de un promotor de la autoformación del estudiante, en el que su tarea básica es la de generar espacios y experiencias de aprendizaje con una guía metodológica precisa.

Los modelos centrados en el aprendizaje tienen la virtud de enfocar con precisión el campo académico de la tutoría, mismo que no se circunscribe a los aspectos administrativos del sistema de créditos, tampoco a la atención integral de aquellos factores no académicos que inciden en el desempeño escolar, sino básicamente al trabajo que el profesor respecta de la asignatura.

En este marco, la tutoría se plantea como una competencia profesional y como una estrategia docente del profesorado universitario.

⁹ El aprendizaje autónomo requiere haber aprendido a aprender.

¹⁰ En el caso específico de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla el modelo académico Minerva tiene esta orientación innovadora, en la que se reconoce explícitamente que el trabajo del docente debe basarse en la pedagogía de tipo constructivista. Este modelo que se configuró de una manera colectiva/participativa ha entrado en operación a partir de las generaciones otoño 2009.

“El profesorado universitario debe enfrentar la tarea de redefinir su labor docente en tanto que ahora se pone en primer plano de su actuación la tutorización y atención más personalizada, la organización de materiales docentes, el seguimiento y la evaluación de las actividades no presenciales, la coordinación entre enseñanza presencial y no presencial. Y en este nuevo escenario, la tarea fundamental del profesor tutor será la de guiar, hacer un seguimiento y apoyar el proceso de aprendizaje académico para que el estudiante personalice el aprendizaje, incorpore a su funcionamiento cotidiano las habilidades y estrategias adquiridas aplicándolas a las distintas situaciones con eficacia, desarrolle habilidades para la obtención de información”. (Álvarez y González, 2005, p.2)

Así pues, a 15 años de la tutoría en nuestro país, se ha avanzado en la delimitación del campo de la tutoría, dejando claro que es una función que se integra al trabajo del docente y lo transforma, con lo cual todos y cada uno de los profesores se convierten en tutores, inherentemente.

3. Los retos de la tutoría

Tres podemos decir que son los retos a los que se enfrenta la tutoría. El primero de ellos se refiere a la renuencia del profesor a transformar su práctica docente. Esta renuencia tiene una justificación válida, el docente universitario actual se desempeña como un especialista en su área y no sabe trabajar de otra manera. En su percepción. El mejor profesor es aquel que tiene dominio de su disciplina, el experto. Centra su trabajo en el ¿qué enseñar? y no en el ¿cómo enseñar?

El segundo reto de la tutoría por tanto es el de la formación del profesor como un tutor, de una manera tan efectiva que logre transformar el trabajo docente. Este problema no es menor, a la luz de la “incapacidad” que ha mostrado la pedagogía para operativizar teorías del aprendizaje que sustentan la actividad y la construcción social de los conocimientos, a grado tal que un experto en una materia pueda contar con técnicas específicas para un trabajo orientado al aprendizaje autónomo del estudiante. No es suficiente con prescribir que el profesor ahora debe ser facilitador del aprendizaje, hay que especificar cómo se puede hacer esto de una manera efectiva, especialmente en asignaturas con altos grados de abstracción.

El tercer reto viene directamente del costo de oportunidad que representa para un especialista dedicar tiempo a su formación docente/tutorial. Es cierto que el tiempo destinado a formarse en docencia y tutoría resta tiempo para cultivar la disciplina, especialmente si el especialista está comprometido con la investigación científica. El costo de oportunidad de formarse en la docencia y la tutoría puede resultar muy alto a la luz del rápido avance que hoy experimentan las disciplinas científicas.

Conclusiones

El campo de la tutoría ha sido un tema mal entendido por el grueso de los docentes universitarios, justificadamente a la luz de las imprecisiones de los modelos educativos respecto del papel específico de la tutoría en la academia. La confusión respecto a lo que debe hacer un tutor ha dado lugar a resultados insatisfactorios. Ha sido el refinamiento de los modelos educativos los que han contribuido a delimitar con cierta claridad que la tutoría significa una transformación del trabajo del profesor en la búsqueda de la formación en competencias y el autoaprendizaje. Sin embargo, la tutoría enfrenta retos que de ser solucionados significaran una especie de revolución la forma en que se forma a los estudiantes en las universidades.

Referencias

Álvarez, P. y González, M. (2005). La tutoría académica en la enseñanza superior: una estrategia docente ante el nuevo reto de la convergencia europea. REIFOP, 8 (4). Consultada el 8 de agosto de 2010. Disponible en: <http://www.aufop.com/aufop/home/>

ANUIES (2000). Programas institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

Lazalde, A., María Eugenia Pérez, M., et al (2009). La acción tutorial en el modelo minerva: de la atención personalizada a los programas de acción tutorial. Puebla, México. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Palma, A. (2010). Trabajo de Integración al estudiante al contexto de una cultura humanista. Diplomado en Tutoría Académica. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Giroux, H. Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje. Consultado el 10 de agosto de 2010. Disponible en: <http://www.educacionemocional.cl/documetos/escuela02.pdf>

LA FORMACIÓN DOCENTE: UNA DE LAS ACCIONES FUNDAMENTALES PARA AVANZAR ANTE LOS RETOS DE LA TUTORÍA

Nivel: Licenciatura

Doris Jiménez Flores
dorisari@hotmail.com y ccice@live.com.mx
Directora académica

Leonor Montiel Gama
leomonga@hotmail.com

Directora del círculo Infantil BUAP
Consultoría, Capacitación e Intervención en Contextos Educativos, A.C.

Resumen

Este trabajo integra algunos de los aspectos relevantes de la intervención para la implementación de la tutoría en las Escuelas Normales Oficiales del Estado de Puebla. Se presentan las condiciones en las cuales se dio inicio a esta experiencia, resaltando los aspectos vinculados al proceso de formación de los coordinadores del programa de tutorías, haciendo referencia a los objetivos y estrategias que guiaron la intervención. Finalmente se mencionan algunos de los resultados del proceso de implementación del programa de acción tutorial y la forma en que el mismo ha sido autoevaluado. Se concluye con la propuesta de una última fase de consolidación del proceso.

Introducción

Es un hecho reconocido que en el escenario actual referido a la era de la formación docente, la educación superior demanda, entre otros aspectos la transformación de las prácticas del profesorado. Sugiriendo desde un amplio panorama internacional y nacional, la revisión de la actualización de sus conocimientos, actitudes y habilidades para orientar sus perfiles a las nuevas exigencias de la educación actual.

Refiriéndonos en concreto a la acción tutorial, los retos a alcanzar en este proceso requieren que los docentes – tutores asuman de manera individual la guía de un proceso formativo permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, orientando, asesorando y acompañando al mismo durante el proceso educativo con la intención de conducirlo hacia su formación integral estimulando su responsabilidad por aprender y alcanzar sus metas educativas. (ANUIES, 2001).

De esta manera la acción tutorial se ha incorporado a la tradicional tarea de los docentes, lo cual ha demandado cambios sustanciales tanto en la representación de su papel en el aula como en las prácticas mismas a través de las cuales los profesores realizan sus tareas cotidianas. En este contexto la capacitación de los profesores como un proceso de formación para el aprendizaje constante, acercando el desarrollo a las actividades y prácticas del profesorado (Imbernón, 1998) ha sido también reconocida como un aspecto esencial que orienta a trabajar en el desarrollo de una cultura profesional que le permita al docente insertarse con un enfoque social hacia las necesidades actuales de los alumnos, y de manera activa y multidimensional para atender los nuevos retos a los que se enfrenta.

La necesidad de actualización y capacitación se manifiesta en la gran demanda por parte de los profesores que en la mayoría de los casos no cuentan con una formación que les permita el desempeño apropiado de sus funciones tutoriales, por lo cual les resulta indispensable una capacitación a través de la cual tengan la oportunidad de desarrollar habilidades que les permitan contribuir efectivamente al logro de los objetivos del Programa Institucional de Tutorías.

Por todo ello podemos decir que la importancia de la formación y actualización de los docentes es reconocida por las todas instituciones, en algunas de las cuales se cuenta con programas de capacitación bien delineados. Además de que ANUIES (2001) plantea la capacitación como un aspecto a considerar en el establecimiento de los programas de tutoría y de hecho en la mayor parte de las IES esta capacitación se realiza, aunque esto no ha sido garantía de que las prácticas docentes se transformen, lo cual ha llevado a la necesidad de analizar

más profundamente los elementos que entran en juego en el momento de realizar la capacitación que no puede reducirse a un mero aspecto instrumental, sino que implica cambios en los conocimientos, habilidades, hábitos, pero sobretodo en el desarrollo de actitudes favorables para propiciar tales cambios.

En este trabajo mencionaremos algunas de las condiciones que consideramos importantes desde la experiencia de un grupo de profesionistas involucrados en el área de capacitación y las ilustraremos con la estrategia seguida para el profesorado de las Escuelas Normales Oficiales del Estado de Puebla.

Desarrollo

La capacitación que se dio a la Esc. Normales del Estado de Puebla para el establecimiento de programas de tutoría a partir del 2002, se dio de manera aislada y poco efectiva, ya que no se logró por un lado establecer sus propios programas de tutoría, como tampoco satisfacer las necesidades del alumnado de acuerdo a las exigencias de ANUIES, debido a factores que tenían que ver con la falta de capacitación de los docentes y a la imposibilidad de desarrollar un plan de acción acorde con sus necesidades.

La meta que se perseguía era la de promover en los estudiantes de los diferentes centros educativos la autonomía, el desarrollo de valores, actitudes propositivas para la vida, desempeño académico y su vinculación profesional en la sociedad, por medio de acciones dirigidas a la formación integral

Posteriormente en 2009 tratando de alcanzar la misma meta la Dirección de Formación Docente (DFD) del Estado estableció una estrategia mediante un proyecto a tres años para la capacitación, desarrollo e implementación de un programa estatal de tutorías, tomando como punto de partida el análisis de la situación de cada una de las Esc. Normales.

Es partir de este análisis que se decidió iniciar con un Diplomado titulado “La Tutoría en la Educación Superior”, mediante la intervención de capacitadores externos con un perfil de expertos para la formación de los docentes. El objetivo

era capacitar en temas fundamentales del proceso de tutoría y sensibilizar a un grupo de 33 profesores seleccionados de cada una de las once Escuelas Normales del Estado para realizar las funciones de coordinación del programa de tutorías, con la idea de estos mismos capacitaran a los profesores de sus centros, así como también participaron 5 docentes de la DFD.

Se consideró de gran importancia la participación de los once directivos, pues son ellos quienes soportan y apoyan a través de la administración el programa de tutoría, con quienes se tuvieron tres reuniones a lo largo del diplomado. Sin embargo consideramos que hubiese sido necesaria la incorporación de los mismos al menos a alguna de las sesiones de trabajo con los docentes, pues la necesidad de una cabal comprensión de la función tutorial y del trabajo colectivo requerido es algo necesario para el buen funcionamiento de los programas tutoriales.

Durante el desarrollo del diplomado se hizo énfasis en el análisis y la reflexión sobre la función tutorial del docente, procurando que se apropiaran de la tareas, que establecieran metas personales en torno a esta actividad, así como también analizaran los problemas y el contexto en el cual surgían. Al mismo tiempo se les proporcionaron instrumentos para la intervención que les fueran de utilidad al menos durante la etapa inicial del trabajo tutorial, esto es, la detección de necesidades de tutoría en sus centros.

El aspecto práctico de este proceso formativo consistió en la elaboración, a lo largo del mismo, del PAT de cada uno de los once centros educativos. Al finalizar el diplomado, el hecho de contar con este documento representó un aspecto que proporcionó seguridad a los docentes en su calidad de coordinadores de tutores, al plasmar en el mismo acciones concretas y permitirles mayor claridad en el procedimiento así como reflexionar sobre las condiciones de sus propios centros.

Posteriormente se inició con un proceso de seguimiento para cada una de las instituciones, siendo el 90% las que han concluido su Plan de Acción Tutorial, Se han percibido en el proceso algunos otros datos como los siguientes.

| Pregunta de autoevaluación | Totalmente de acuerdo | De acuerdo | Parcialmente de acuerdo | En desacuerdo | Totalmente en desacuerdo |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------|---------------|--------------------------|
| Tengo suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y de sus estrategias | 68% | 22% | 10% | | |
| El lugar en el que se realizan las actividades de tutoría es adecuado | 32% | 26% | 36% | 6% | |
| Existe una buena comunicación entre tutores y coordinadores del PAT | 65% | 16% | 19% | | |
| Se ha buscado que los tutores tengan información sobre técnicas e instrumentos para detectar los problemas de los alumnos | 58% | 32% | 10% | | |
| Se ha realizado la programación de actividades a partir de la detección de las necesidades grupales | 35% | 26% | 26% | 10% | 3% |
| Es adecuado el acceso a la información escolar de los alumnos del PAT | 36% | 35% | 23% | 6% | |
| Las actividades de tutoría permiten que los alumnos acudan a cursos que favorezcan su formación | 26% | 35% | 29% | 10% | |

En todo el proceso se han documentado las acciones y se ha demandado continuar con capacitación externa. Actualmente consideramos importante trabajar en desarrollar recursos en los centros para su autoformación.

Conclusiones

De la experiencia como capacitadores externos en la experiencia que se ha comentado, podemos establecer varias condiciones para que el éxito del proceso de formación del profesorado implicado en cualquier proceso de innovación, como sería el caso de las tutorías

Definir con claridad los objetivos.- Tener claridad en los objetivos de la capacitación por qué, para qué se realiza, qué problemas se pretenden resolver, cuales son las expectativas respecto a este proceso formativo. . En este sentido los responsables de las instituciones deberían realizar un análisis previo riguroso para evaluar en qué parte de la organización del proceso es necesario mejorar.

Definir diferentes niveles de capacitación. Debe quedar claro que no es suficiente una sola actividad inicial de capacitación sino que, de los elementos básicos que se aborden al inicio y de la implementación del programa, se derivarán necesidades específicas que será necesario atender. Este aspecto se evidenció en las acciones de seguimiento del proceso en cada uno de los centros educativos en donde fue necesario establecer nuevas acciones formativas para profundizar en algunos aspectos de la temática abordada en el inicio.

Partir de una adecuada detección de necesidades de formación- Identificar los conocimientos, habilidades y capacidades que se requieren. Enfatizar aquellas que son indispensables para que el profesor realice de manera efectiva su tarea. En este punto es necesario tomar en cuenta en un proceso formativo, la diversidad de profesionistas con perfiles distintos, las características de las personas y grupos que se encontrarán participando de los programas de capacitación. Esto es válido para la formación inicial o básica particularmente pero también para la formación continua y puede responder a la evaluación que se haga de la aplicación del programa así como demandas específicas de los profesores.

Lo anterior requiere tomar en cuenta las necesidades del contexto (alumnos, condiciones materiales, recursos existentes tanto al interior del centro como de la comunidad).

Un aspecto que es debemos enfatizar es la necesidad de que, en el momento de realizar el diseño del programa, se tome en cuenta la importancia de introducir elementos de sensibilización, reflexión,(generar reflexión sobre el quehacer docente y las implicaciones de la tutoría) vincular aspectos teóricos y aspectos prácticos , actividades que puedan realizarse directamente en sus tareas cotidianas o que sean parte de los cambios que se espera introducir, y a lo largo de la capacitación ofrecer la posibilidad de que estas acciones prácticas sean comentadas y retroalimentadas en las sesiones grupales.

Estas mismas acciones pueden conducir a que los participantes vayan diseñando un producto de la capacitación a manera de plan de acción, proyecto de mejora o una reflexión escrita de los temas y actividades realizadas-. Como pudimos observar, todo ello permite la continuidad de las actividades de capacitación, vía seguimiento.

Realizar un seguimiento de las acciones para posibilidad de retroalimentación

Generalmente se espera de un proceso de evaluación de un programa de capacitación la verificación de estos aspectos. En el caso de las tutorías un aspecto que sería importante considerar es no sólo lo que han aprendido, es decir la parte teórica, sino conocer los cambios de actitudes que se han generado y si esto ha tenido algún impacto sobre sus prácticas. El definir estrategias para dar seguimiento a estas acciones, es una tarea a la que los responsables de la capacitación deben darle la importancia que requiere, pues es lo que por otra parte permitirá detectar en que aspectos se requiere mayor apoyo, identificar problemas, reconocer y estimular los avances. En síntesis, ayuda a que la capacitación se adopte con una modalidad continúa.

Finalmente podemos concluir en que lo anterior es lo que nos permitirá también desarrollar un modelo de capacitación de tutores adecuado a las características de las instituciones y a la modalidad con la que se establece dicha capacitación en los centros que permita la retroalimentación entre ellos.

Referencias

ANUIES. (2001). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

Imbernón, F. (1998). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional. España. Graó.

LA PRÁCTICA TUTORIAL: UNA COMPETENCIA BÁSICA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO

Nivel: Superior

Azucena del Carmen Martínez Rodríguez
azucenardz@uaslp.mx y azucenacmr@hotmail.com
Facultad de Contaduría y Administración
Coordinación del Programa de Tutorías

María Eugenia Sánchez Leal
eugsale@hotmail.com
Instituto de Ciencias Educativas (ICE)
Universidad Autónoma de San Luis Potosí

Nadia Angélica Castillo Cruz
nadia.castillo@uaslp.mx

Secretaría de Educación del Gobierno del Estado SLP
Universidad Politécnica
Departamento de Recursos Humanos

Resumen

Identificar factores que definan las competencias de los docentes para llevar a cabo con calidad la función que les compete es importante tanto para las universidades como para los académicos. En el caso de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, la búsqueda de mejora con calidad se ha traducido en la implementación de un Modelo Curricular basado en Competencias, innovador y flexible a partir del año 2006. Este modelo, entre otros pilares estratégicos, privilegia al programa de tutorías para la formación integral de sus estudiantes. En este tenor, el presente trabajo reporta algunos resultados de la investigación que tuvo como objetivo diseñar un Modelo para el programa de tutorías de la FCA. Se utilizó una metodología de enfoque cualitativo de tipo descriptivo y transversal categorizado y jerarquizado bajo la técnica de diamante con la participación de 16 coordinadores del programa de tutorías en

diferentes entidades académicas de UASLP como primer grupo, que permitió definir necesidades del programa institucional de tutorías. Los resultados evidenciaron a la capacitación como la segunda categoría en importancia como necesidad para el programa institucional, por tal motivo, como segundo paso en esta investigación se trabajó específicamente con esta categoría con un grupo conformado por 16 docentes que ejercen la función de tutoría en la FCA. El análisis de resultados en este segundo grupo se hizo por contraste con el postulado teórico que sustenta el modelo curricular de la facultad, logrando la definición de un listado de competencias de un Docente tutor, propuestas para ser consideradas al interior de su programa de formación y capacitación.

Introducción

La tutoría se define en la Normatividad del Marco Institucional de ANUIES como una misión primordial para proveer orientación sistemática al estudiante desplegada a lo largo del proceso formativo (Programa Institucional de Tutoría, ANUIES, 2000). En este marco de trabajo participa la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) y por ende las autoridades de la FCA se suman a esta misión.

Al revisar la literatura, el término de tutoría ha sido también ubicado como función y es así, que bajo esta percepción forma parte de la idea generalizada de que enseñar no es sólo explicar unos contenidos sino dirigir el proceso de formación de nuestros alumnos. Su contenido es similar al de “función orientadora” o “función formativa” de la actuación de los profesores vs. la simple “función instructiva” (ANUIES, 2000). El tutor, es el profesor que guía desde cerca el desarrollo personal y la formación del estudiante; es la persona fuerte y experimentada que defiende al tutorando de la novedad y las incertidumbres del inicio de cualquier proceso profesional; es el orientador técnicamente competente capaz de guiar por los vericuetos del ejercicio profesional al que el tutorado se incorpora; y es la persona prudente y amiga que, llegado el caso, sabrá también defenderla de las

presiones y conflictos a los que su propia inexperiencia le podría conducir con excesiva facilidad (Zalbalza, 2002).

Ahora bien, cabe mencionar que el quehacer docente con una función adyacente como la tutoría, demanda cultivar el desarrollo humano y profesional de los profesores, convirtiéndose en un verdadero reto para las autoridades educativas. ¿Qué se debe enseñar?, ¿cómo trabajar en un proyecto efectivo que defina la ruta para el logro del desarrollo personal?, ¿quiénes conformarán un equipo de trabajo que capacite a los capacitadores? En palabras coloquiales, ¿cómo enseñar el padre nuestro al cura?

En este sentido, el Centro de Planificación para América Latina (2003) plantea que el éxito de las instituciones educativas dependerá en gran medida del fomento a la excelencia individual, como una premisa esencial para mejorar la calidad en todos sentidos y mantener a las organizaciones educativas libres de mediocridad caracterizada por conflictos burocráticos y luchas de poder. Es decir, una persona que ha definido su propia ruta con evidencia de logros exitosos, puede, si así lo desea, guiar a otros a encontrar su propia dirección y entonces, con un efecto multiplicador generar una sinergia notable en toda la organización.

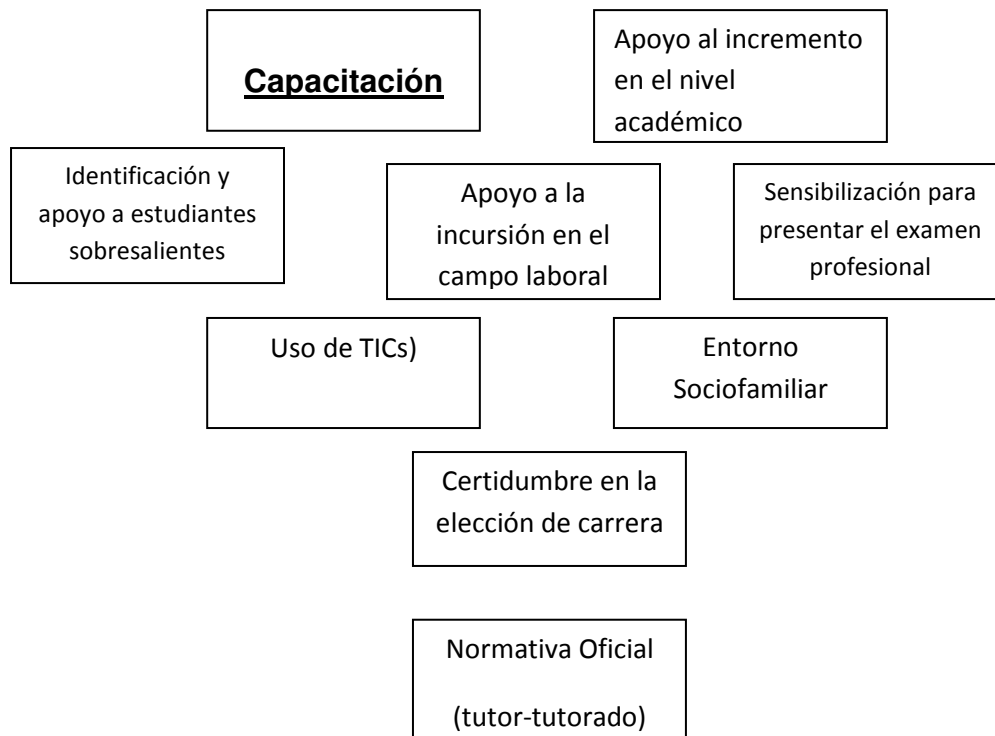
Sobre este particular, Castro (2004) aseveró que en la formación de los futuros educadores se debe hacer un especial énfasis en su preparación y que sea de manera continua, permanente y acorde a las necesidades específicas de cada organización educativa. Bajo esta premisa de formación basada en las necesidades, se presenta la metodología de este trabajo en el que se considera la práctica tutorial como una competencia más que debe poseer el docente, estructurado de la siguiente manera: como primer paso, se consideró un análisis de manera transversal con la participación de 16 coordinadores del programa de tutorías en las entidades académicas de la UASLP.

Posteriormente en este trabajo, se trabajó con la segunda categoría más importante de acuerdo a la jerarquización, que fue la capacitación, y entonces se

llevó a cabo el proceso para definir las competencias que debe poseer un maestro tutor universitario para ejercer la acción tutorial.

Desarrollo

En cuanto a la primera parte de este estudio cualitativo, se consideró un análisis de manera transversal de los escenarios en que se desenvuelven a diario maestros tutores y tutorados, resultado de una dinámica de trabajo en el Diplomado de tutorías ofrecido por la Secretaría Académica, Instituto de Ciencias Educativas y Facultad de Psicología. Participaron 16 coordinadores de programas de tutorías en las entidades académicas de la UASLP. Se organizaron mesas de trabajo con la tarea de enlistar 10 necesidades detectadas en la práctica consideradas como primordiales para arrancar un programa de tutorías exitoso. Enseguida se procedió a realizar una matriz general con la aportación de cada mesa, se categorizaron, se aplicó la técnica Diamante para priorizarlas y de común acuerdo se hizo la lista de necesidades, como lo muestra la gráfica 1.



Gráfica 1. Presentación Diamante de las necesidades **Fuente:** Palomo, Gerardo (Facultad de Enfermería) y Martínez, Azucena (FCA). Módulo II Diplomado en Tutorías. Febrero, 2008. UASLP, México.

La intención de priorizar las necesidades es una acción que permite abordar las categorías según lo demandan los participantes. En este caso, se observa que la categoría de Capacitación, representa la segunda necesidad más importante para el éxito de un programa de tutorías. En virtud de ello se procedió a trabajar con profesores tutores de la FCA para que ellos mismos definieran el perfil de un docente tutor y así iniciara la capacitación en el marco de trabajo del programa de formación docente que ofrece la secretaría académica de la misma facultad.

El desarrollo de este segundo paso se llevó a cabo con la participación de 16 aportaciones de maestros participantes en el taller de inducción al Modelo del Programa de Tutorías 2006, presentado en el marco del Programa de Formación y Capacitación Docente, promovido por la Secretaría Académica de la FCA. La información se obtuvo a través de la técnica aplicada de *focus group*, en donde se reúne a un grupo de personas para discutir y elaborar desde la experiencia personal una temática o hecho social que es objeto de investigación. Es así, que los grupos focales requieren de procesos de interacción, discusión y elaboración de unos acuerdos dentro del grupo acerca de unas temáticas que son propuestas por los investigadores (Sánchez, 2009).

La dinámica en este estudio se aplicó de la siguiente manera, se cuestionó a los profesores tutores acerca del perfil de un maestro tutor, desde su experiencia personal. Se discutió el tema por equipos, y definieron todas las habilidades que tiene un tutor y que pone actualmente en práctica, pero además enlistaron las habilidades y competencias que consideran debe poseer un tutor, bajo el fundamento teórico de competencias que subyace el modelo curricular de la FCA.

A continuación se presenta en la Tabla 1, el fundamento teórico de competencias que sustenta el modelo curricular de la FCA (Tuning Educational Structures in Europe, 2003) posteriormente, se hace una lista de habilidades emitidas por los

tutores y categorizadas como parte del procesamiento de datos de esta investigación como aparecen en la tabla 2.

Tabla 1. Descripción teórica y medición de las competencias del Proyecto Tuning

Fuente: Adaptación del material de trabajo en el curso Competencias para el Modelo Curricular de la FCA. Impartido por Díaz Villa (2005)

| Clasificación de las competencias | Descripción | Tipo de competencia medible |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instrumentales | Cognitiva | Capacidades para comprender y manejar ideas y pensamientos |
| | Metodológicas | Capacidades para manejar y controlar el contexto organizando el tiempo y las estrategias, de aprendizaje, toma de decisiones y resolución de problemas |
| | Tecnológicas | Capacidades relacionadas con el uso de dispositivos tecnológicos e informáticos |
| | Lingüísticas | Comunicación oral y escrita y manejo de una segunda lengua |
| | | Capacidad para análisis y síntesis |
| | | Capacidad de organización y planificación |
| | | Conocimiento general básico |
| | | Profundización en el conocimiento básico de la profesión |
| | | Comunicación oral y escrita en el idioma propio |
| | | Conocimiento de un segundo idioma |
| | | Habilidades básicas informáticas |
| | | Habilidades de gestión de la información (capacidad para recuperar y analizar información de diversas fuentes) |
| | | Resolución de problemas |
| | | Toma de decisiones |
| Interpersonales | Capacidad de expresar los propios sentimientos, capacidad crítica y autocrítica, trabajo en equipo, cooperación y expresiones de compromiso ético y social. | Capacidad de crítica y autocrítica |
| | | Trabajo en equipo |
| | | Habilidades interpersonales |
| | | Capacidad de trabajo en un equipo interdisciplinario |
| | | Capacidad para comunicarse con expertos de otros campos |
| | | Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad |
| | | Capacidad para trabajar en un contexto internacional |

| | | Compromiso ético |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistémicas | Implica combinación de comprensión, sensibilidad y conocimiento, capacidad para planear cambios, mejorar los sistemas y diseñar nuevos sistemas, requieren la adquisición de las otras competencias. | Capacidad para aplicar el conocimiento en la práctica Habilidades de investigación Capacidad de aprendizaje Capacidad de adaptación a nuevas situaciones Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) Liderazgo Entendimiento de culturas y costumbres de otros países Capacidad para el trabajo autónomo Diseño y gestión de proyectos Iniciativa y espíritu emprendedor Preocupación por la calidad Voluntad de éxito |

A continuación se describen las habilidades enunciadas por los docentes y su categorización:

Tabla 2. Ubicación de las habilidades por categorías. Fuente: Recopilación de información. Tutores FCA.

1. Motivación al logro.

1.1. Promueve Espíritu de superación y logro de metas.

El tutor fija metas, planifica y evalúa a corto, mediano y largo plazo.

Establece prioridades.

Diagnostica, programa, ejecuta.

Evalúa al tutorado en forma continua para reorientar y cambiar de estrategias.

1.2. Espíritu de trabajo e innovación.

Le manifiesta interés por las actividades ejecutadas en la institución.

Planifica y organiza entrevista a entrevista.

Refuerza la importancia del desarrollo de competencias difíciles de lograr durante la trayectoria estudiantil.

2. Atención centrada en el alumno y en la función.

Empatía con el tutorado.

Paciente y tolerante con el proceso de la acción tutorial.

Se preocupa y motiva a los tutorados, es flexible y los orienta.

Parte de la entrevista y del kardex que va conformando.

Observa fortalezas y debilidades de los tutorados.

Intercambia ideas con ellos.

Realiza el informe del número de entrevistas y redacta informes diagnósticos y sugiere apoyos.

2.1 Planificar ejecuta y evalúa actividades dirigidas al pensamiento lógico y creativo del alumno.

Manejar los conceptos básicos para desarrollar las competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas.
 Conocer las etapas de desarrollo cognitivos y psicosocial de los adolescentes
 Debe Promover la aplicación de procesos para habilidades de comunicación y técnicas de estudio.
 Promover el desarrollo del pensamiento lógico y creativo del alumno.
 Aplicar la resolución de problemas como herramienta para el aprendizaje.
 Conjugar el uso de estrategias de aprendizaje: memoria, elaboración y aplicación.
 Promueve la Lectura

3. Sensibilidad y compromiso social.

3.1 Conocimiento del entorno.

Conoce las características del tutorado, sus dificultades, aspiraciones, su entorno socioeconómico, sus condiciones de vida.

Demuestra interés, respeto y confianza, propiciando un acercamiento permanente.

En caso necesario de ayuda, orienta al tutorado para obtenerla.

3.2 Trabajo en equipo (docente-alumno- representantes- escuela- comunidad).

Identidad con la comunidad.

Establece relaciones que permitan integrarse a todos, de tal forma que el problema sea de todos y no del maestro en sí.

Involucra a los representantes a ser parte de la solución de los problemas detectados en sus tutorados.

4. Agente de cambio.

4.1 Motivador

Tiene un compromiso para quienes la escuela es su mejor posibilidad de acceso al conocimiento.

Utiliza estrategias novedosas (creativo).

Crea un clima participativo.

Estimula y promueve el cumplimiento y la responsabilidad.

4.2 Actitud de cambio.

Disposición a trabajar en condiciones adversas para el logro del fin ético de la educación integral.

Propone hacer de la escuela una comunidad que aprende.

Capacidad para instrumentar cambios.

Reflexión permanente sobre su práctica tutorial.

Apertura al cambio y la flexibilidad, para enfrentar la incertidumbre.

5. Portafolio básico de un Docente Universitario.

Garantizan con su responsabilidad individual la función de la tutoría.

5.2 Habilidades interpersonales.

Tiene liderazgo.

Toma decisiones oportunas.

Crea un clima de confianza y comunicación.

Maneja conflictos.

Discute sobre el logro de objetivos.

Evalúa las relaciones de la función tutorial.

Evalúa constantemente las acciones positivas y negativas en base a resultados académicos de los tutorados.

6. Dominio de los Procesos de la Función de la Tutoría.

Conoce los objetivos del Programa de tutorías

Conoce el proceso del programa

Domina la competencia comunicativa básica (escuchar-hablar, leer-escribir).

Conoce los programas de la universidad.

Conoce la normativa de su facultad y la reglamentación de la universidad

Promueve la identidad universitaria

7. Dominio de herramientas de enseñanza y aprendizaje.

7.1 Domina las estrategias para el desarrollo de habilidades cognitivas.

Diseña estrategias de aprendizaje.

Propicia la divergencia, análisis y producción de ideas para resolver problemas.

Se atreve a darle rienda suelta a la creatividad e iniciativa.

Planteamiento de situaciones problemáticas a fin de buscar una solución.

7.3 Maneja estrategias de motivación.

Evalúa de forma permanente su acción aplicando instrumentos o técnicas que involucren a todos los actores de su acción educativa.

Tiene destrezas y habilidades de conducción de grupos.

Se atreve a darle rienda suelta a la creatividad e iniciativa.

Hace uso de actividades de motivación

Reconoce los logros de sus tutorados de forma verbal en las entrevistas.

8. Crea un ambiente adecuado.

8.1 Ambiente físico y de recursos.

Organiza el lugar para propiciar el intercambio de ideas.

Acondiciona el espacio físico con materiales informativos apropiados.

Cuida la pulcritud de su espacio.
Es organizado y cuidadoso con el material y documentos administrativos.
Elabora y utiliza recursos.

8.2 Ambiente afectivo.

Se preocupa por establecer sinergia con los tutorados.
Establece un clima de sensibilidad para nuevos conocimientos.
Promueve un clima seguro, cálido y confiable en cada entrevista.
Toma en cuenta los planteamientos de los alumnos.

8.3 Ambiente para la convivencia.

Considera la diversidad de los alumnos como un valor.
Practica y motiva a practicar la tolerancia.
Promueve manifestaciones de trabajo en equipo y solidaridad.
Enaltece el valor del trabajo productivo.

9. Autoaprendizaje.

Manifiesta actitud de esmero y dedicación por la función tutorial.
Diagnóstica, programa, ejecuta y evalúa su proceso.

9.2 Evalúa el proceso de avance del tutorado.

Elabora y aplica instrumentos basados en las competencias e indicadores trabajados.
Registro continuo de las evaluaciones.
Atiende las características individuales de los tutorados.

9.3 Formación permanente.

Aplica modalidades que investiga.
Manejo de herramientas tecnológicas.
Uso de documentos bibliográficos.
Sistematiza su práctica tutorial.
Planifica, concientiza, regula, supervisa y reorienta su práctica.

10. Cualidades personales del tutor.

10.1 Dominio del carácter.

Controla sus emociones.
Se pone en lugar del otro.
Toma decisiones acertadas.
Tiene iniciativa.
Colabora efectiva y espontáneamente.

Amable y Tolerante.

10.2 Concepto de sí mismo.

Confía en sí mismo.
Valora sus logros.

Se interesa por los cambios.

Estudia e investiga causas.
Establece relaciones adecuadas con los demás.

10.3 Actitudes.

Se comunica con facilidad.
Trabaja en equipo.
Es organizado.
Confía en el entorno institucional.
Tiene sentido de pertenencia y pertinencia.

10.4 Valores.

Puntual y Responsable.
Respeto las reglas y normas.
Asume compromisos y tareas.
Es honesto y ético.
Es tolerante, democrático y participativo.

Una vez categorizada la información, se procedió, como lo muestra la tabla 3, a elaborar una matriz para relacionar estas categorías en las competencias propuestas en el Modelo Tuning (Tuning Educational Structures in Europe (2003) y Proyecto Tuning América Latina (En un Espacio de Educación Superior), y encontrar su posible correlación y medición, como objetivo de este estudio.

Tabla 3. Correlación entre categorías y competencias y su tipo de medición basadas en el Proyecto Tuning . Fuente: Elaboración propia.

| Competencia Proyecto Tuning | Categorías Tutor Universitario | Tipo de medición |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Instrumental | 5,6,7,9 | Capacidad de organización y planificación Profundización en el conocimiento básico de la profesión Comunicación oral y escrita en el idioma propio Habilidades básicas informáticas |
| Interpersonal | 3,4,8,10 | Trabajo en equipo Habilidades interpersonales Capacidad de trabajo en un equipo interdisciplinario Compromiso ético |
| Sistémica | 1, 2,9,10 | Capacidad de aprendizaje Capacidad de adaptación a nuevas situaciones Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) Liderazgo Preocupación por la calidad |

Es importante resaltar que detectar y relacionar las habilidades con las competencias como aparece en la tabla 3, es una ventaja para que al interior de la Institución se pueda formar y evaluar al Docente en sus conocimientos y competencias requeridas para ejercer su función. De acuerdo a Díaz Villa, el transitar un número de años importante por el sistema educativo no garantiza la adquisición de competencias, por ello, es necesario indagar el cómo se logra la competencia. Poseer una competencia o conjunto de competencias significa más

bien que una persona puede demostrar que la realiza de forma tal que permita evaluar el grado de realización de la misma (Díaz, 2004).

En este tenor, de acuerdo al documento de Cantidad sin calidad, un informe del progreso educativo en América Latina, PREAL, Santiago de Chile (2005) realiza la urgencia de que la educación formal en América Latina de el paso definitivo de una cultura de simple y llana producción en términos de cantidad a una productividad en términos de calidad en donde se evidencie la eficiencia en el uso de recursos y el valor agregado (Gallart, 2008). Un docente competente ha de dominar los conocimientos, las habilidades, la actitud y los desempeños para el desarrollo de su quehacer profesional necesario para su ocupación. Esta pirámide de capacidades se convierte en competencias en la acción en el mundo cotidiano, y en particular en el mundo del trabajo, que aportan en la historia vital de cada trabajador las competencias que le permiten insertarse permanecer en el mercado de trabajo y desempeñarse exitosa y productivamente (Argüelles, 2000).

Conclusiones

Este estudio permitió probar un método interactivo de producción de resultados positivo (tabla 2) que a su vez condescendió a la realización de una matriz de las competencias de un docente universitario con función adyacente de tutor en la educación superior. El trabajo durante su proceso de construcción, permitió a los docentes participantes hacer conciencia que la acción tutorial además de ser una competencia básica, es también una responsabilidad mayor que hay que examinar y desmenuzar a fondo. Las 10 competencias definidas con los respectivos indicadores para su medición (tabla 3) permitirán seguramente proponer a futuro un Modelo de Capacitación para Tutores en la FCA acorde a las exigencias de su Modelo curricular y a las necesidades de los actores principales. Las diez competencias seleccionadas son las que se muestran en la tabla 4.

Tabla 4. Competencias básicas de un Docente Tutor. Fuente: Elaboración propia.

Competencias de un Tutor Universitario

-
1. Motivación al logro.
 2. Atención centrada en el alumno
 3. Sensibilidad y compromiso social.
 4. Agente de cambio
 5. Conoce el Portafolio básico de un Docente Universitario.
 6. Dominio de los Procesos de la Función de la Tutoría.
 7. Dominio de herramientas de enseñanza y aprendizaje.
 8. Crea un ambiente adecuado.
 9. Autoaprende.
 10. Busca de manera continúa desarrollar Cualidades personales.
-

Las competencias, contrario a lo que han defendido algunos autores, no son un estado ni un conocimiento que se posee y, por lo tanto, no se pueden reducir a un saber o un saber hacer. Tener conocimientos o habilidades no implica ser competente; ser competente implica reunir recursos (conocimientos, habilidades y actitudes) y evidenciarlos. La competencia se revela —si se posee— cuando en la práctica se movilizan los recursos y se hace frente a una situación problemática (Sánchez, 2009).

Luego entonces, resurge el cuestionamiento de diversos autores: ¿las competencias se tienen o se aprenden? Valdría la pena reflexionar sobre las diferencias individuales y el hecho de que cada persona tiene capacidades y cualidades personales diferentes. Es cierto que hay personas con mayor liderazgo, con más iniciativa y más capacidad para tomar decisiones, relacionarse con los demás y manejar conflictos. Sin embargo, es cierto también que algunas personas poseen estas capacidades de forma innata, la propia historia personal y cierta predisposición genética, esto no significa que ciertas aptitudes no puedan desarrollarse o ciertas actitudes no puedan aprenderse. Por ello, la capacitación y

la formación no sólo es responsabilidad de las instituciones es también un deber y una responsabilidad individual.

Finalmente, el docente universitario en su papel de docente mismo, de tutor, de gestor y de investigador contempla seguramente la posibilidad de hacerlo de manera holística, o quizás hasta de una manera ecléctica, si lo que se busca es encontrar lo mejor de cada teoría, de cada modelo de cada práctica con la finalidad desarrollar al máximo sus conocimientos, habilidades y actitudes (Martínez, 2009). De manera tal, que como profesional experto, profundice en las fortalezas y debilidades de su desempeño frente a los alumnos y se permita mejorar el uso adecuado y pertinente de cada estrategia que aplique y se defina como competente en su quehacer cotidiano.

Referencias

ANUIES, (2000). Programa Institucional de Tutorías. Una propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. SEP.

Argüelles, A. (2000). Competencia Laboral y Educación basada en Normas de Competencia. México. Limusa.

Castro, L. (2004). El Desempeño Laboral del Docente Universitario como Líder Transformacional. Resumen, Trabajo Especial de Grado. Maracay: Universidad Bicentennial de Aragua. (Citado en Odris, 2008. Liderazgo Transformacional en el Docente Universitario. Maracaibo, Venezuela. Universidad de Zulia. Redalyc. ISSN (versión impresa) 1317-2255: Venezuela.

Centro de Planificación para América Latina (2003). La educación Superior como alternativa de Desarrollo de las Naciones. Santiago de Chile. Secretaría de Publicación y Estadística.

Facultad de Contaduría y Administración. (2006a). Propuesta del nuevo modelo curricular. México: Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Facultad de Contaduría y Administración. (2006b). Modelo del programa de tutorías. México. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Gallart, M. A. (2008). Competencias, productividad y crecimiento del empleo: el caso de América Latina. Montevideo: OIT/ Cinterfor, 2008. Oficina Internacional del Trabajo. Departamento de Conocimientos Teóricos y Prácticos y Empleabilidad. ISBN: 978-92-9088-236-0. Ginebra. OIT.

Martínez, A. (2009). El Diseño Instruccional en la Educación a Distancia. Un acercamiento a los Modelos. Revista Apertura. ISSN (versión impresa) 1665-6180. Año9, núm. 10 (nueva época). Obtenido el 14 de septiembre de 2009, en: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/num10/pdfs/Articulo%209.pdf>

Proyecto Tuning América Latina. Espacio de Educación Superior Latinoamericano y Caribeño. Obtenido el 23 de mayo de 2009, en: <http://www.oui-iohe.org/eles/proyecto-tuning/tuning-europa/>

Sánchez, M.E. (2009). Formación en competencias en Educación Superior. Revista Universitarios Potosinos. ISSN1870-1698, año cinco, número uno. México. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

Tuning Educational Structures in Europe (2003). Proyecto Tuning Europa. Obtenido el 23 de mayo de 2005, en: <http://tuning.unideusto.org/tuningeu/>

Zabalza, M.A (2002). Competencias docentes del profesorado universitario, Calidad y desarrollo profesional. Madrid, España. Narcea.

LA TUTORÍA Y LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN EL DISEÑO DE LA LIC. EN GESTIÓN AMBIENTAL

Nivel: Licenciatura

Eunice Pérez Sánchez
eukha98@hotmail.com

Ma. Elena Macías Valadez Treviño
maria.macias@ujat.mx

Silvia Capello García
cappellogs@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Biológicas

Resumen

La tutoría funge como mediador en la formación integral del estudiante vinculándolo con los profesores-investigadores que forman parte de un cuerpo académico, de una academia o que realizan actividades profesionales independientes, ya que, el fin principal es que el estudiante elabore y desarrolle un plan de egreso y titulación que le permita una visión integradora de su trayectoria personalizada con la elección de asignaturas encaminadas a uno de los campos profesionales que sugieren en el plan de estudios que se encuentre cursando. El diseño de la Licenciatura en Gestión Ambiental está orientado hacia la sustentabilidad para formar profesionales comprometidos con un futuro socialmente solidario y ambientalmente seguro. El alcance de esta sustentabilidad dependerá de la articulación disciplinar contenida en las asignaturas propuestas en la solución de los problemas ambientales. Se propone que la articulación de asignaturas se estructure a partir de proyectos comunes vinculados por los docentes, que permitan que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos en dos o más asignaturas a una problemática concreta. Por lo tanto, es necesario que estudiantes, profesores, tutores y administradores comprendan los principios y mecanismos que permitan la evaluación del proceso continuo tanto del

aprendizaje, como del propio plan de estudios, de manera que se puedan atender e integrar las necesidades de los diferentes actores sociales, así como las organizaciones e instituciones al implementar una tutoría que considere la integración de conocimientos mediante el diseño de trayectorias académicas que se enfoquen en la interdisciplinariedad más que en el objeto de una asignatura.

Introducción

El Plan flexible del Modelo Educativo de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco considera pertinente que el estudiante reciba el acompañamiento y guía académica de un tutor, con el objeto de contribuir a su formación integral y mejorar la calidad de su proceso educativo. La tutoría impulsa sus capacidades, incidiendo en su beneficio personal fomentando un compromiso social y excelencia académica mediante atención personalizada (UJAT 2005, 2006). Al inicio de sus estudios, el programa de tutorías asigna un tutor para darle orientación sobre programas de apoyo como cursos remediales, atención a la salud (consultorio médico y consultorio psicopedagógico) y becas PRONABES (Op cit., 2006). De la misma manera, analizan en conjunto la elección de sus asignaturas para la definición de su trayectoria académica personalizada.

Una vez que el tutorado ha cubierto el 45% de los créditos de su plan de estudios, continua recibiendo tutoría por parte de la Comisión Divisional que cuenta con el apoyo de la tutoría de pares, ya sea individual cuando el estudiante requiere de orientación particular de acuerdo a sus intereses y grupal durante la jornada tutorial que se lleva a cabo cada ciclo con el objeto de acercar las oportunidades de desarrollo académico que ofrece la Universidad, por ejemplo, verano científico, movilidad estudiantil y plan de egreso y titulación con un asesor que lo ayude a titularse bien y pronto. También, podrá aprovecharse este espacio académico para proponer a los estudiantes proyectos articuladores en los que el servicio social, la práctica profesional y la titulación puedan desarrollarse en torno a problemáticas concretas que les formen de manera práctica y ética en las trayectorias definidas

en el plan de estudios y que sirvan a la sociedad, al estado de Tabasco y al país (Macías, et al., 2010).

En este sentido la Comisión Divisional de Tutorías funge como mediador en la formación integral del estudiante vinculándolo con los profesores-investigadores que forman parte de un cuerpo académico, de una academia o que realizan actividades profesionales independientes, ya que, el fin principal es que el estudiante elabore y desarrolle un plan de egreso y titulación que le permita una visión integradora de su trayectoria personalizada con la elección de asignaturas encaminadas a uno de los campos profesionales que sugieren en el plan de estudios que se encuentre cursando dentro de la Universidad.

En la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, el Plan de Desarrollo 2008-2012 plantea como uno de sus valores el desarrollo sustentable y dado que la educación de calidad está ligada a la calidad de vida, ésta es una de las premisas que guían la educación integral para coadyuvar en la construcción de un mejor Tabasco, a través de la formación de recursos humanos con alto perfil profesional que aporten propuestas innovadoras a los procesos de desarrollo sustentable (UJAT 2008). En este contexto, es pertinente la formación de licenciados en Gestión Ambiental que respondan a demandas de gestión transparente y sustentabilidad en el estudio y manejo de los ecosistemas.

El diseño de la Licenciatura en Gestión Ambiental está orientado hacia la sustentabilidad para formar profesionales comprometidos con un futuro socialmente solidario y ambientalmente seguro. El alcance de esta sustentabilidad dependerá de la articulación disciplinar contenida en las asignaturas propuestas, que fomentarán la participación activa en la solución de los problemas ambientales, tanto de la región como globales y en el diseño de programas, proyectos y planes de manejo con una visión integradora para el cuidado del ambiente y la mejor calidad de vida de la sociedad.

Con base en lo anterior, el curriculum de la nueva licenciatura promoverá el trabajo colaborativo entre pares, la participación en actividades curriculares para prepararlo a la integración del estudiante en proyectos de investigación y desarrollo como parte de su formación a lo largo de sus estudios vinculados a la comunidad en la atención de necesidades reales promoviendo el trabajo colaborativo con compañeros y profesores, buscando a la vez, el contacto con los ámbitos profesionales en los que podrá desarrollarse. En esta nueva perspectiva, la labor de la tutoría tanto en los aspectos disciplinares (administrativos-organización, motivacionales-autoestima y cognitivos) es fundamental.

Desarrollo

La creciente complejidad de la sociedad humana ha ido generando un conjunto de problemas cuyas soluciones no pueden lograrse con enfoques individualistas y disciplinarios, como ocurre con la contaminación ambiental o la pobreza. Para enfrentar tales problemas se han creado, a través del tiempo, las teorías y las doctrinas políticas pero, para resolverlos eficientemente, son necesarios los enfoques científicos y técnicos.

Desde la teoría general de sistemas, los problemas ambientales plantean la necesidad de abordarlos integralmente, a través de la comprensión e interacción interdisciplinaria. La caracterización de cada tipo de interacción entre distintas disciplinas no siempre está clara, lo que lleva a utilizar los términos inter, multi y trans disciplinarietà de forma indistinta. Sin embargo, la interdisciplinariedad constituye la base de la propuesta de este plan de estudio con el objetivo puesto en la resolución de los problemas ambientales que rebasan los límites de una sola disciplina con la misión de lograr un conocimiento más integrado, es decir, el enfoque interdisciplinar planteado en esta propuesta trata de abordar una asignatura desde varios ángulos y métodos disciplinares distintos trascendiendo los límites de cada disciplina de origen para crear una nueva forma de concepción y entendimiento de una asignatura.

Esta interdisciplinariedad se entiende como la capacidad de atender un problema ambiental desde las diferentes perspectivas metodológicas sociales, ambientales, de salud, etc., así como la capacidad de interactuar, compartir y generar nuevas propuestas con profesionales de otras áreas afines con pertinencia y calidad en el entorno local, regional, nacional e internacional desarrollando competencias cognitivas y técnicas que la UNESCO sugiere para desarrollar una actitud por la vida, que facilite al gestor ambiental la construcción y reconstrucción de los conceptos utilizando diferentes tecnologías y técnicas de comunicación con una actitud autodidacta en ambientes de aprendizaje propicios para lograr el cambio y la innovación.

El plan de estudios presenta una serie de asignaturas integradas para abordar de manera teórico-práctica problemas ambientales, de modo que los estudiantes puedan identificar las causas de lo que se tiene que resolver y la metodología para hacerlo; a quién atender y cómo hacerlo. Para lograr esto, se establecen dos estrategias: Una es la articulación de asignaturas en rutas lógicas a partir de proyectos comunes vinculados por los docentes que permitan que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos en dos o más asignaturas a una problemática concreta y otra es una seriación, ya sea implícita o explícita. La primera se refiere a la recomendación de cursar asignaturas con conocimientos previos para garantizar un mejor aprovechamiento. La segunda es la seriación obligatoria entre dos o tres asignaturas.

El plan de estudios de Gestión Ambiental está basado en un modelo formativo centrado en la formación integral del alumno trabajando holísticamente mediante el estudio y la reflexión sobre problemáticas. Está diseñado para que el estudiante desarrolle las competencias necesarias para aplicar y transferir los conocimientos en la atención de las demandas socio-ambientales, siendo capaz de presentar propuestas y proyectos pertinentes, innovadores e interdisciplinarios en tres campos profesionales identificados: prevención del deterioro ambiental, manejo del agua y desarrollo sustentable.

Con base en lo anterior, los programas de las asignaturas se trabajaron mediante la organización de talleres en 7 academias para cada ruta lógica identificada: biológicas, ecológicas y manejos, básicas, geográficas, sustentabilidad y ambientales. Estos talleres tuvieron el propósito de articulación de asignaturas a partir de proyectos comunes vinculados por los docentes que permitan que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos en dos o más asignaturas a una problemática concreta.

Para la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco es prioritaria la formación integral de los estudiantes que serán agentes esenciales del desarrollo regional y una de las estrategias para lograrlo, es la vinculación con las instituciones y organismos donde los jóvenes puedan llevar a cabo tanto el Servicio Social como las Prácticas Profesionales. De esta manera, el plan de estudios preparara al estudiante en su quehacer de evaluador de los sistemas ecológicos, de consultor en las áreas de asesoría y capacitación, administrador en el manejo y conservación de ecosistemas, así como de promotor del cuidado socio-ambiental. Esta preparación le proporcionará la oportunidad de realizar estancias de formación académica y especializada en distintas instituciones de educación superior, de investigación, gubernamentales, entre otras, para facilitar su inserción en el mercado laboral mediante el desarrollo de competencias laborales en:

- Gestión de proyectos ambientales. Diseño y evaluación, administración y seguimiento de proyectos, desarrollo comunitario.
- Control de riesgos ambientales. Prevención de riesgos ambientales, manejo durante la eventualidad, restauración de ecosistemas.
- Procesos de certificación ambiental. Normatividad y auditoría ambiental.
- Articulación de la productividad con el ambiente. Desarrollo regional sustentable y tecnológico rural.

La docencia en la Licenciatura en Gestión Ambiental articulará la investigación y la promoción social en la formación del estudiante, como una posibilidad de desarrollo de competencias y habilidades técnicas, de adaptabilidad y de expresión, necesarias en la vida laboral y social favoreciendo actitudes positivas en el ejercicio profesional.

En este enfoque, la tutoría: comisión divisional, tutores, profesores, tutores de pares son facilitadores del aprendizaje. Se considera necesario el diálogo como una función preventiva que dé al estudiante la oportunidad de evitar o corregir problemas académicos a tiempo. La tutoría apoyará al estudiante a reconocer sus expectativas profesionales con un sentido de solidaridad y compromiso social. El tutor dará orientación al tutorado con una actitud respetuosa manteniendo abiertos diferentes canales de comunicación.

Con este mismo objetivo, se sugiere la planificación de actividades extracurriculares por ciclo que incluyan el estudio de un idioma, un arte y un deporte, para fortalecer las competencias generales y específicas que impacten en la formación integral del estudiante, ya que el estudio y la práctica de éstos desarrollan en los estudiantes sus inteligencias múltiples: lingüística, lógico-matemática, espacial, interpersonal, intrapersonal, corporal y musical ya que cada uno de ellos posee diferentes mentalidades y por ello aprende, de modos diferentes (Armstrong, 1999).

Conclusiones

El plan de estudio desarrolla aspectos teóricos y prácticos para que el profesionista se incorpore a nuevas formas de ejercicio del conocimiento ambiental y socioeconómico en un mayor trabajo interdisciplinario en el estudio y atención en particular de áreas de formación relacionadas a: 1) Prevención del deterioro ambiental: en el uso y aprovechamiento sostenible de los ecosistemas naturales, protegidos y productivos, 2) Manejo del agua: en un enfoque holístico de la gestión de vulnerabilidad, identificación de amenazas y en la operación ante

las emergencias, y 3) Desarrollo sostenible: en el mejoramiento de la calidad de vida y en la creación de oportunidades de desarrollo de la población ante el cambio climático.

Por lo tanto, es necesario que estudiantes, profesores, tutores y administradores comprendan los principios y mecanismos que guiarán su aprendizaje que permitan la evaluación del proceso continuo tanto del aprendizaje, como del propio plan de estudios, de manera que se puedan atender e integrar las necesidades de los diferentes actores sociales, así como las organizaciones e instituciones al implementar una tutoría que considere la integración de conocimientos mediante el diseño de trayectorias académicas que se enfoquen en la interdisciplinariedad más que en el objeto de una asignatura.

Propuesta

Considerar el acompañamiento académico de un tutor con el objeto que el estudiante reciba el orientación académica para contribuir a su formación integral y mejorar la calidad de su proceso educativo es parte del diseño del Plan Flexible de la UJAT. Fomentar la integración las actividades extracurriculares a la tutoría para un mayor impulso de sus capacidades, incidiendo en su autoestima personal, fortaleciendo un compromiso social y excelencia académica mediante atención personalizada.

A partir de estas actividades impulsar el desarrollo de las inteligencias múltiples, ya que cada estudiante tiene su propio modo y ritmo de aprender. Una variedad de actividades extracurriculares planeadas de manera integral le permitirían al estudiante alcanzar una sólida formación integral.

El orientado hacia la sustentabilidad para formar profesionales comprometidos con un futuro socialmente solidario y ambientalmente seguro iniciando al estudiante al trabajo colaborativo e interdisciplinario desde su ingreso, fortaleciéndolo a la mitad de su carrera con el objeto de facilitar encontrar su vocación y su ingreso al sector productivo.

El plan de estudio de la licenciatura en Gestión Ambiental está diseñado para desarrollar aspectos teóricos, prácticos y actitudinales en el estudiante y este pueda incorporarse a nuevas formas de ejercicio del conocimiento ambiental y socioeconómico en un mayor trabajo interdisciplinario en el estudio y atención en áreas relacionadas a la prevención del deterioro ambiental, al manejo del agua y al desarrollo sostenible, donde la tutoría tanto por parte de la Comisión, de los profesores-tutores, así como entre compañeros (tutoría de pares) en lo disciplinar y en lo motivacional (autoestima) evolucione de la asesoría por asignatura a la asesoría por competencias.

Referencias

Armstrong, T., (1999). Las inteligencias múltiples en el aula. Editorial Manantial.

Macías, M., Magaña, E., et al. (2010). Programa Divisional de Tutorías: Enfoque, diseño y procedimientos. División Académica de Ciencias Biológicas, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco: UJAT.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2005). Modelo Educativo. Tabasco: UJAT.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. PIT. Colección Justo Sierra. Tabasco: UJAT.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2008). Plan de Desarrollo Institucional 2008–2012. Tabasco: UJAT.

LA TUTORÍA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS UNIVERSITARIOS: DIAGNÓSTICO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PIT

Nivel: Licenciatura

Leticia Caloca Carrasco
leticiaaloca@hotmail.com y lcaloca@uat.edu.mx
Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales

Enrique Garza Mejía
egarzam@uat.edu.mx
Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales

Crescencio López Moctezuma
moctez@uat.edu.mx

Dirección de Servicios Estudiantiles
Universidad Autónoma de Tamaulipas

Resumen

El presente trabajo resume los resultados de una investigación realizada en la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, que tuvo por objetivo diagnosticar el funcionamiento del programa de tutorías que es aplicado a los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, los cuales, por su perfil profesional requieren un seguimiento tutorial transdisciplinar, uno de los retos que debe enfrentar el tutor. El diagnóstico ha revelado como puntos importantes a tomar en consideración para fortalecer el Programa Institucional de Tutorías (PIT), la necesidad de realizar un acompañamiento más holístico, que no sólo se enfoque a las áreas académicas, sino también a aquellos aspectos personales que pudieran ser un factor causal importante para la deserción escolar y el bajo rendimiento académico. La relevancia académica estriba en la oportunidad de conocer desde otro enfoque la percepción que se tiene del PIT, en este caso por los estudiantes de Comunicación, quienes valoran la orientación que actualmente

reciben como una importante fuente de mejora en el rendimiento académico y en el perfil profesional.

Introducción

La presente investigación, inmersa en el contexto nacional que impone retos y cambios en las Instituciones de Educación Superior, tuvo por objetivo diagnosticar el funcionamiento del programa de tutorías que es aplicado a los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales, para lograrlo, se integró un instrumento que recopilara la información y percepciones de los estudiantes de ese perfil académico, con la finalidad de tener un claro panorama sobre la satisfacción que tenían del mismo, también se exploró la opinión que tiene el jóvenes respecto a su tutor, aquellos factores que se consideran prioritarios para ser atendidos por el PIT con base a las principales problemáticas que ellos identificaron como obstáculos para lograr un elevado rendimiento académico y permanencia en la universidad, y por último, se buscó conocer en qué medida el PIT ha coadyuvado para elevar el rendimiento académico de los estudiantes.

La metodología empleada en el estudio fue de corte cuantitativa, no experimental, transaccional, se integró una muestra estadística con el 5% de grado de error y el 95% de nivel de confianza, con base al total de alumnos inscritos en el semestre 2009-III en la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, la cual fue de 248 sujetos.

El enfoque teórico que enmarcó la presente investigación fue el constructivismo, el cual es además uno de los lineamientos institucionales para la aplicación tutorial en la Universidad. El constructivismo está estrechamente relacionado a la función de orientación del tutor, puesto que ambas pretenden lograr un aprendizaje con base a la reflexión de nuestras experiencias, con la finalidad de comprender mejor el mundo que nos rodea, utilizando un elemento muy importante: la interacción (Vigotsky, 1978, 1988).

De esta forma, la aplicación del PIT no se da de forma aislada con el entorno, ni tampoco como una práctica de imposición de un tutor sobre un tutorado, sino más

bien, como un proceso de reflexión dialógico que pretende orientar al estudiante en la toma de decisiones, que le ayuden a mejorar su aprovechamiento escolar, el seguimiento de sus actividades y su integración a un campo de desarrollo profesional. Además, los beneficios de las tutorías académicas en el contemporáneo modelo de educación, permiten integrar el entorno social como eje de reflexión, por contener además esta moderna forma de educar, una potencial solución a los conflictos que se desarrollan en el contexto social, trascendiendo el ámbito educacional (Aguirre y Fernández, 2008).

Desarrollo

La SEP y la ANUIES, señalan como principales problemas del sistema educativo superior los siguientes:

- La baja eficiencia terminal, determinada por los altos índices ya que la tasa de egreso de licenciatura es del 69% y la tasa de titulación del 39%.¹⁰
- El supuesto en las instituciones de una cierta homogeneidad en las características de los estudiantes en lo que se refiere a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan, y
- Las expectativas equivocadas de los alumnos sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil y la ausencia de programas institucionales que permitan apoyar a los estudiantes en su permanencia y egreso en la Universidad (ANUIES, 2001).

Entre estos retos cada vez complejos, la función de la Universidad, dentro del contexto de análisis de la tutoría ofrece las siguientes posibilidades como propuestas de intervención en su entorno, con el fin de combatir estos rezagos y mejorar los indicadores institucionales, a la vez que se convierte en un puente de apoyo para el estudiante que será integrado al ámbito laboral:

- Carácter continuo de la orientación, tanto profesional como escolar.
- Por otro lado, la orientación es considerada como la otra cara del proceso educativo. De ahí que se trate de involucrar a todos los agentes educativos

en las actividades de orientación, desarrollando para ello formas de apoyarlos en el desempeño de este rol.

- Se defiende un modelo profesional más abierto. Esto es, el objeto de intervención ya no es solo el sujeto aislado, sino los grupos primarios, la institución y la comunidad, dentro de un planteamiento más ecológico y sistémico de trabajo.
- Los objetivos de la intervención no son sólo de índole terapéutica, sino fundamentalmente de prevención y de desarrollo. Esto es, se van a poner las bases para prevenir los problemas en aquellas poblaciones diagnosticadas como de alto riesgo y por otro lado, se van a propiciar las condiciones para promover el desarrollo personal y laboral de los agentes involucrados en el proceso educativo.
- Las estrategias de intervención contemplan la actuación directa sobre el alumnado pero también se enfatiza la importancia de la consulta y formación de los “otros significativos” (padres, profesores y compañeros) así como la actuación sobre los agentes sociales relevantes (Citado en Olea Deserti, 2005).

La tutoría, así concebida, involucra procesos más holísticos de orientación, considerando que *“el conocimiento es un proceso de interacción entre el alumno y el profesor, esto es; un medio social y cultural en donde el lenguaje tiene una importancia primordial como una herramienta psicológica de interacción para el buen resultado del aprendizaje”* (Vigotsky, 1988, p. 133).

El análisis del diagnóstico giró en torno a cuatro áreas específicas, la satisfacción del programa, la opinión que tenían los estudiantes del tutor, los factores prioritarios que los jóvenes percibían para ser considerados por el PIT, con base a sus principales problemáticas estudiantiles y el rendimiento escolar asociado a la aplicación de la tutoría.

Respecto a la Satisfacción del programa, el cuadro 1 muestra las principales tendencias analizadas en este rubro: en términos generales, los jóvenes perciben que se ha cumplido cabalmente con el objetivo del programa, aunque el grado de satisfacción aún puede ser mejorado. La frecuencia con que se realiza la tutoría ha sido valorada adecuada por el 58% de los jóvenes, el horario también es el adecuado, ya que se realiza después de cumplir con la carga horaria que tenga el estudiante, las horas que dura la tutoría también son suficientes según el 74% de los estudiantes, las cuales cabe destacar, son flexibles según las necesidades de orientación que se tenga por estudiante y por grupo, ya que estas son las dos modalidades que actualmente tiene el PIT en el área de estudio. La puntualidad del tutor también ha sido valorada positivamente, así como el perfil profesional que tiene su tutor. Respecto a la satisfacción del programa, cabe destacar que el 30.6% está en desacuerdo, sobre el 37.2% que está de acuerdo y el 16.9% que está completamente de acuerdo con la afirmación, esto se debe en parte, a la percepción de que el programa podría integrar otras áreas que les ayudaran a mejorar su trayectoria escolar, como se verá más adelante.

Cuadro1. Satisfacción del programa de tutorías

| | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|---------|------------|-----------------------|
| Las sesiones de tutoría son frecuentes | 8.2% | 19.1% | 14.8% | 50.3% | 7.7% |
| El horario es el adecuado | 3.3% | 1.6% | 10.4% | 63.4% | 21.3% |
| Las horas que dura la tutoría son suficientes | 3.3% | 15.8% | 7.1% | 43.2% | 30.6% |
| Las citas con mi tutor son siempre puntuales | 3.3% | 9.8% | 8.2% | 47% | 31.7% |
| El lugar donde se desarrollan las tutorías es el adecuado | 6% | 3.3% | 0% | 56.3% | 34.4% |
| Estoy satisfecho con el programa de tutoría | 0% | 30.6% | 15.3% | 37.2% | 16.9% |
| El tutor que tengo es el adecuado | 1.1% | 17.5% | 9.3% | 39.3% | 32.8% |

Las opiniones respecto a los tutores son positivas también, aunque cabe destacar un factor importante encontrado en el diagnóstico, los jóvenes perciben ciertas cualificaciones de sus tutores con base a su “estilo tutorial”, ya que a pesar de que

todos los tutores imparten los mismos contenidos, unos son valorados mejores que otros, y esa diferencia significativa estriba en las acciones en las que los profesores van más allá del simple proceso institucional de la orientación, sino que se involucran en otras áreas más personales, las cuales según los resultados obtenidos, son las que inciden más en los resultados académicos que reportan los jóvenes.

El cuadro siguiente, muestra un resumen de los principales resultados que apoyan esta tendencia, teniendo en consideración la disposición del tutor, la información ofrecida, la orientación en un ámbito fuera del académico, la percepción de elevar el rendimiento académico, la motivación recibida y la comunicación existente entre ambos. De todas las valoraciones, se observa cómo aquellas que hacen referencia a una tutoría que involucra aspectos personales, se ve menos una tendencia a estar de acuerdo con ellas, esto se corrobora posteriormente en las problemáticas que presentan los jóvenes.

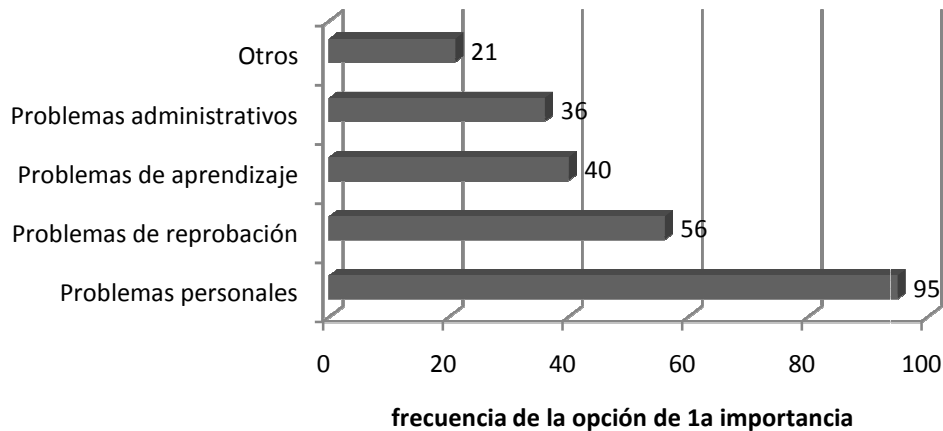
Cuadro 2. Opiniones sobre los tutores

| | Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Neutral | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------|---------|------------|-----------------------|
| Tiene disposición para orientarme | 1.6% | 10.9% | 7.1% | 49.7% | 30.6% |
| Me dio a conocer el plan de tutorías desde la primera sesión | 1.1% | 1.1% | 4.9% | 67.8% | 25.1% |
| Siempre es respetuoso y atento | 0% | 2.2% | 3.8% | 45.9% | 48.1% |
| Me ha ayudado a superar obstáculos personales, familiares o académicos | 1.5% | 54% | 9% | 16.4% | 19.1% |
| Me ha informado de los servicios que ofrece la escuela | 1.7% | 3.9% | 4.4% | 60% | 30% |
| Me ha ayudado a elevar el rendimiento académico | 0% | 14.8% | 10.9% | 51.4% | 23% |
| Me motiva para seguir superándome | 7.7% | 15.8% | 10.4% | 35.5% | 30.6% |
| Existe buena comunicación con mi tutor | 4.4% | 28.4% | 15.3% | 21.3% | 30.6% |

Por otra parte, los factores prioritarios que los jóvenes consideran que deben ser incorporados al PIT pueden verse en la siguiente gráfica, y contextualizados con el análisis anterior sobre la satisfacción del programa y las opiniones sobre el tutor.

En las tendencias aparecen prioritariamente los problemas personales, categoría que se elaboró considerando aquellos factores familiares, económicos, de salud, emocionales, etc., que pudieran estar en detrimento del correcto desenvolvimiento del joven en su trayectoria escolar. En segundo lugar están los problemas de reprobación, los cuales también englobaron aspectos referidos a la carga académica excesiva, problemas con los profesores o inasistencia, en esta categoría destaca la inasistencia como principal causa de reprobación entre los estudiantes. Los problemas de aprendizaje se refirieron a falta de técnicas de estudio, metodología, organización del tiempo escolar, problemas cognitivos de los alumnos que pudieran ser canalizados al departamento de psicología para una mejor valoración. Por último, los problemas administrativos que son referentes a trámites, inscripciones, solicitud de apoyos como becas o permisos, etc., también son una causa frecuente del fracaso escolar, los cuales aparecen con una frecuencia menor que las anteriores, pero que merecen especial atención para ser atendidos y canalizados correctamente.

Gráfica 3. Áreas que deben ser atendidas por el PIT para elevar el rendimiento académico de los estudiantes



Finalmente, al considerar el rendimiento académico, se da por entendido que es un fenómeno multicausal, que puede tener raíces en las áreas personales, sociales e incluso institucionales (Angarita y Cabrera, 2000; Cabrera y Galán, 2002; Torres y Rodríguez, 2006). Por ello, es de vital importancia considerar los anteriores resultados para contextualizar de qué forma se ha percibido la asociación de una mejora en este aspecto teniendo como pauta la tutoría en su trayectoria académica. Los resultados del diagnóstico señalan que los jóvenes estudiantes de la carrera de Ciencias de la Comunicación sí han mejorado su rendimiento escolar a partir de la aplicación del programa de tutorías, esto deja ver que la función de acompañamiento del tutor es un factor importante a considerar al momento de planear una estrategia de mejora en la calidad educativa.

Conclusiones

Las siguientes conclusiones, hacen referencia a una serie de puntos que están enfocados a servir como pauta de fortalecimiento del PIT en el área de estudio, pero que deben ser considerados como una política integral de la Institución, ya que el objetivo es elevar la calidad educativa en general.

Los resultados planteados en el apartado anterior son los que dieron la base del análisis siguiente, ya que el diagnóstico permitió identificar aquellas áreas de

prioridad que deben ser atendidas por la tutoría para poder elevar aún más el rendimiento académico de los estudiantes y minimizar los índices de deserción. Las recomendaciones se articulan en forma de listado, con el fin de poder ser atendidas de manera integral:

- Asesorías en materias específicas con mayor índice de reprobación.
- Brindar capacitación pertinente a los tutores en diversos cursos para que apoyen a las necesidades específicas de los estudiantes, (hábitos de estudio, trabajo en equipo etc.).
- Cuando el tutor identifique algún tutorado que requiera apoyo psicológico, deberá dar seguimiento a las sesiones y asegurarse de que reciba el servicio a su satisfacción.
- Cursos de Actualización para los tutores.
- Cursos intensivos de lenguas extranjeras.
- Cursos de actualización y programas de cómputo.
- Cursos y talleres extracurriculares como son entre otros: Autoestima, Valores, Sexualidad, Estrés, Motivación, Liderazgo, Autorregulación, Creatividad, Administración del tiempo, Hábitos de estudio, Sexo seguro y protegido, Nutrición, Tabaquismo y Adicciones.
- Dar a conocer por medio del coordinador de la carrera y personalmente brindar orientación sobre la planeación semestral así como los programas al inicio de cada periodo.
- Mejora de la infraestructura existente para tener cubículos con mayor privacidad y sin interferencias.
- Elaborar un manual de tutorías.
- Equilibrar las funciones del profesor investigador: docencia, investigación, tutoría y gestión académica.
- Incidir de manera contundente en la orientación a las actividades del servicio social, tiempos y actividades que deben desempeñar.
- Integrarse a la acción tutorial con la actividad docente general de la asignatura.
- Orientación específica a alumnos que trabajan.

- Orientar en problemas administrativos y trámites escolares.
- Simplificar los formatos y trámites.

Referencias

Aguirre, A. y Manasía, N. (2008). Educación transpersonal y tutoría académica: valores en la educación integral a distancia. Revista OMNIA. 14(001), (p.p.117-134). Universidad del Zulia.

Angarita, C., y Cabrera, K. (2000). El corazón del rendimiento académico. Psicología desde el Caribe, enero-julio(005), (p.p.1-29).

ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de educación superior. México. ANUIES.

Cabrera, P. y Galán, E. (2002). Satisfacción Escolar y Rendimiento académico. Revista Psicodidáctica, 3(014), (p.p.1-14).

Olea, E. (2005). Relevancia del tutor en los programas a distancia. Apertura, 5(002), 6-19.

Torres, L. y Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en Estudiantes Universitarios. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, 11(002), 255-270.

Vigotsky, L. (1978). Mind and society: the development of higher mental process. MA: Harvard University. Cambridge.

Vigotsky, L. (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona. Grijalba

LA TUTORIA EN EL PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTENCIA DE LA UNAM

Nivel: Licenciatura

María de Jesús Tron Fierros
tron@unam.mx

Karla Villamil Silva
fraibol@gmail.com

María Ángela Cárdenas López
angelac@unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México.
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia.
Departamento de Orientación Educativa y Tutoría

Resumen

Al mismo tiempo que iniciaron sus estudios los alumnos de la generación 2006, en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se dio una reforma integral del plan de estudios de la licenciatura de esta carrera, la cual derivó en la división de ciclos en vez de bloques, como se venía haciendo desde el 2003, inclusión de seriación por materias y creación de materias completamente prácticas, que antes no existían; asimismo se integraron en el plan de estudios dos requisitos extracurriculares sin valor a créditos para los estudiantes, uno de ellos: la tutoría. Con ello, la Facultad planteó este programa como una estrategia de apoyo a la formación de los estudiantes, atendiendo no sólo a las necesidades propias del quehacer del médico veterinario zootecnista, sino también en lo que respecta a lo académico pero sobre todo, fomentar su desarrollo humanístico, en otra palabra, una formación integral.

Introducción

Desde su conformación como facultad en el año 1969, la FMVZ se caracteriza por ser una escuela de vanguardia en el ámbito de la medicina veterinaria y zootecnia (MVZ) no sólo en México sino también en América Latina; para lo cual, busca actualizarse constantemente en las áreas propias de la disciplina sin perder de vista el plano curricular, a través del cual busca formar a los futuros médicos veterinarios zootecnistas.

Es por ello que en el año escolar 2006, después de un arduo trabajo en el que con la presencia y representación de alumnos, docentes de todas las áreas y administrativos, se concretó el cambio de plan de estudios para la licenciatura de MVZ. Se plantearon diez semestres divididos en tres ciclos, a saber: ciclo básico, ciclo intermedio y ciclo profesional; con dos requisitos extracurriculares sin valor a créditos: la tutoría obligatoria, en primero y segundo semestre, como requisito para la inscripción a las asignaturas de tercer semestre, y la comprensión de textos de medicina veterinaria en inglés, como requisito de inscripción a las asignaturas del cuarto semestre.

Desarrollo

La fundamentación, para el cambio de plan de estudios, se basó en el alto índice de reprobación y la baja eficiencia terminal de la facultad (menor al 30%). Otro argumento fue la rigidez del plan de estudios que contemplaba 45 asignaturas obligatorias, en las que los estudiantes tenían que cursar todas las áreas del conocimiento de la medicina veterinaria, la zootecnia y la salud pública, sin dar cabida a conocimientos o estudios emergentes u otras áreas del quehacer veterinario. Fueron tomadas en cuenta, también, las recomendaciones del Consejo Nacional de Educación Veterinaria (CONEVET), durante el proceso de reacreditación de la Licenciatura. Por otra parte en la encuesta de salida que contestan los recién egresados, una constante era la calificación sobre la poca práctica que ofrecía la licenciatura, por lo cual se buscó fortalecerla (Plan de Estudios Facultad de MVZ-UNAM, 2006).

Aquí cabría la reflexión sobre que la globalización genera un perfil diferente de MVZ, sobre todo en los países en desarrollo como México (Simões, 2009), (Arcila, 2008). En éste perfil se contemplan cinco actividades principales: 1. Medicina y salud animal 2. Producción y economía pecuarias 3. Calidad e inocuidad de los alimentos 4. Salud pública 5. Protección del ambiente y cuidado de los ecosistemas, de lo cual deriva que el nuevo perfil del egresado de Medicina Veterinaria y Zootecnia requiera que el egresado sea capaz de:

1. Promover el bienestar de la sociedad y de los animales a través del uso adecuado de éstos últimos, llevando a cabo sus actividades profesionales con ética y dentro del marco legal vigente.
2. Promover la eficiencia productiva y funcional de los animales mediante el conocimiento y aplicación de la medicina preventiva y de la capacidad de diagnóstico, tratamiento y control de las enfermedades de los animales, entre otros.
3. Participar en los programas de salud pública veterinaria para salvaguardar la salud del hombre, mediante acciones de educación para la salud; el establecimiento de medidas para la prevención de las zoonosis y la aplicación de prácticas de higiene y aseguramiento de la calidad de los alimentos de origen animal.
4. Mejorar la producción y productividad de los animales mediante la utilización y aplicación de conocimientos actualizados sobre comportamiento animal, genética, nutrición, reproducción, sanidad, legislación, economía y administración, integrándolos en el concepto especie-producto y respetando la sustentabilidad de los ecosistemas.
5. Diseñar y aplicar las normas para la conservación, distribución y certificación de la calidad de los productos e insumos pecuarios, para salvaguardar la salud del hombre y la de los animales, e intervenir en el diseño de políticas de comercialización.

6. Participar en la planeación, establecimiento, interpretación, ejecución y evaluación de las políticas y programas de desarrollo agropecuario, a través del análisis económico de la producción, la operatividad, el financiamiento y el conocimiento de las organizaciones de productores.
7. Participar en la investigación, docencia y difusión del desarrollo científico y tecnológico en biomedicina, salud animal, salud pública veterinaria y producción animal. Aplicar los aspectos de producción y uso racional de animales para la experimentación y el desarrollo de sistemas alternativos.
8. Participar en el diseño y aplicación de medidas para preservar la calidad del aire, el agua, el suelo, la flora y la fauna dentro del entorno de la producción animal, para asegurar ciclos sostenidos de uso y renovación de los recursos naturales.
9. Tener habilidades y destrezas en el uso del método científico así como en el análisis y procesamiento de información, como su aplicación en la identificación, resolución y prevención de problemas en las áreas profesionales de su competencia.

Paralelamente al proceso iniciado con la generación 2003, se implantó el Programa de Tutoría para la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia, pero sin darle cabida en el plan curricular; sin tiempo ni espacio, se volvió una ardua labor ya que los profesores que se ofrecieron voluntariamente a ser tutores y a recibir la capacitación correspondiente se enfrentaron con la falta de un lugar adecuado, así como con la reticencia de los estudiantes para trabajar con un tutor (Cárdenas, 2004).

El objetivo general del Programa de Tutoría para la Licenciatura era el acompañamiento que propiciara la integración al nivel licenciatura; bajar la deserción y el rezago así como elevar la eficiencia terminal y colaborar en el desarrollo integral del estudiante en un ambiente de confianza.

Con clara consciencia de que el estudiante de licenciatura llega a la facultad con la intención de iniciar la vida adulta, ninguna sorpresa fue encontrarse con que un tutor chocaba con ese afán al tiempo que les parecía que les alargaba la custodia de un papá: con un efecto por demás extraño a sus vidas. Los tutores, por su parte tenían buenas intenciones

Y una serie de ideas para poner en contacto a los estudiantes con la vida profesional; pero, coincidir en tiempo y espacio, no fue una tarea fácil (Cárdenas, 2004).

De tal forma que, como producto de las sesiones semestrales de "Evaluación global del programa de Tutoría" que organiza cada semestre la Coordinación del programa, así como de la evaluación y seguimiento que realizó el Comité Académico del Programa de Tutoría se tomó la decisión de que con el cambio del plan de estudios, debía proponerse la obligatoriedad de la tutoría; quedando, pues, como un requisito extracurricular sin valor a créditos.

Ahora bien, como el cambio de plan de estudios implicaba un cambio de perspectiva, ya que en las evaluaciones del Consejo Nacional de Educación Veterinaria (CONEVET) uno de los puntos débiles fue la falta de práctica durante los estudios y el poco contacto con las áreas humanísticas y profesionales que les es permitido desarrollar durante los estudios, los esfuerzos fueron encaminados a revertir dicha anomalía (Berruecos, 2004).

Asimismo, dentro de las políticas imperantes en la esfera educativa, una de las innovaciones educativas que se han dado en el ámbito universitario en busca de calidad y eficiencia, ha sido la tutoría como una estrategia, una herramienta metodológica formativa. La tutoría es una práctica educativa importante en la formación de profesionistas universitarios, con un enfoque de apoyo al estudiante con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, el abandono, el rezago y la baja eficiencia terminal.

Al proponer que la tutoría fuera obligatoria y se contemplara en el plan de estudios, no sólo se estaban siguiendo recomendaciones, alineando con las políticas educativas actuales, sino que se obedecía a la necesidad de abarcar dentro de la formación de los estudiantes no sólo el ámbito profesional, científico, sino también desarrollar lo humanístico (Reglamento del programa de tutoría Facultad MVZ-UNAM, 2008).

Cabe mencionar que desde su inicio en el 2003, la tutoría en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM quedó contemplada como una actividad que se desarrolla en forma individual y en pequeños grupos, ya que los tutores trabajan con pequeños grupos de 4 o 5 estudiantes de nuevo ingreso y unos cuantos apasionados que deciden en forma voluntaria seguir trabajando en tutoría. Así mismo es importante señalar, que en 2004, y 2005 se quedó casi la mitad de la generación un año más trabajando con su tutor.

El nuevo Plan de Estudio 2006

Con el advenimiento del nuevo plan de estudios para la licenciatura 2006 (Plan de estudios Facultad MVZ-UNAM 2006), se planteó como objetivo general: "formar integralmente personas capaces de generar, difundir y aplicar con calidad la ciencia y la tecnología en medicina veterinaria y zootecnia, satisfaciendo las necesidades de la sociedad y del mercado laboral". En cuanto al perfil de egreso quedó establecido de la siguiente manera:

"El médico veterinario zootecnista egresado de la FMVZ de la UNAM tiene una sólida formación teórica y habilidades prácticas básicas en las diversas áreas del campo de acción de la profesión: medicina y salud animal; producción y economía pecuarias; calidad e inocuidad de los alimentos de origen animal; salud pública; y protección del ambiente y cuidado de los ecosistemas. El desarrollo y nivel de sus conocimientos, aptitudes, habilidades y actitudes le permiten enfrentar con confianza, calidad y liderazgo el ejercicio profesional, atendiendo eficientemente y

con alto sentido ético las necesidades de la sociedad" (Plan de estudios Facultad MVZ-UNAM, 2006).

El mecanismo planteado desde el objetivo general, acerca de un desarrollo integral, introduce en la formación del MVZ una visión más amplia orientada a brindarle a sus egresados las herramientas que en la actualidad son necesarias para insertarse en el campo

de trabajo, pues una formación integral deja atrás una visión unidireccional ya que no sólo es la conjunción de la teoría y la práctica, sino una conjunción del saber científico con el crecimiento personal y el desarrollo humano de los estudiantes (Stramiello, 2005).

Desde esta visión integral del proyecto educativo planteado, es importante señalar que en el documento de plan de estudios 2006, se menciona como uno de los requisitos extracurriculares sin valor en créditos que existen en el plan de estudios que:

"Para poder inscribirse al tercer semestre de la carrera, el alumno deberá haber participado en el programa de tutorías durante los dos primeros semestres. Este programa está diseñado para favorecer la integración de los alumnos de primer ingreso a la vida universitaria y a la comunidad de la Facultad, ayudarlos a conocer las diferentes áreas de la carrera, apoyarlos académicamente para evitar el rezago y la deserción escolar, y coadyuvar a su formación integral como personas. Los alumnos que lo deseen podrán continuar participando en el programa en semestres posteriores al segundo."

Se le da con ello un reconocimiento al programa de tutoría, tras varios años funcionando como programa opcional, como estrategia que puede favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y un apoyo dentro de su vida académica.

También se habla de un programa de formación para los tutores donde se plantea que a través de los diferentes instrumentos, análisis y evaluación del

funcionamiento del plan de estudios, se podrán proponer modificaciones y ajustes de acuerdo a las necesidades que se vayan detectando.

Con lo anterior, podemos ver que además de los ámbitos propios del quehacer veterinario, el plan de estudios contempla el ser, el deber ser y el saber hacer, como amalgama teórico-práctico que apuntala a las más recientes concepciones educativas y el programa de tutoría apuntala el saber convivir que propone la UNESCO.

Si bien el Programa de Tutoría para la Licenciatura se ha mantenido desde el año escolar 2003 en la Facultad, éste ha sufrido modificaciones sustanciales. Un ejemplo de las anteriores fue que ante la necesidad de que tutores y tutorados tuvieran un espacio para la actividad tutorial, en el año escolar 2004 fueron añadidos al calendario escolar cinco "Días Institucionales de Tutoría": uno cada mes, recorriendo la semana a lo largo del semestre, lo que implicó agregar una semana más de clases para compensar la falta de actividad escolar.

Como ya se mencionó, a partir del año escolar 2006, la tutoría se volvió obligatoria para los alumnos de nuevo ingreso, por dos semestres. En el año escolar 2008, el Consejo Técnico determinó que un semestre de tutoría obligatoria era suficiente para integrar a los nuevos estudiantes y que éstos tendrían un margen de 4 semestres para cumplir con dicha actividad, si es que no la cubrían en el primer semestre. Por tanto, la restricción de inscripción se corrió a las asignaturas de 5o. semestre. En ese mismo año escolar, se determinó también que las actividades tutorales llevadas a cabo durante los Días Institucionales de Tutoría deberían cubrir una actividad profesional (relacionada a las labores del MVZ); una actividad académica y una humanística, y las otras dos podrían ser repetición de alguna de las anteriores. Por ejemplo: la inserción a las labores de un rancho ganadero, como actividad profesional. La revisión de algunas técnicas de estudio como actividad académica y La visita a los museos de la propia UNAM o de la Ciudad de México como actividad humanística.

Desde el inicio del Programa Institucional de Tutoría se planteó un Reglamento, mismo que fue aprobado por el Consejo Técnico en junio de 2002. El programa nació con un Comité Académico y una Coordinación del programa que daría seguimiento y evaluación al propio programa (Cárdenas, 2004). En diciembre de 2007, el Programa recibe una modificación en virtud de la obligatoriedad de la actividad tutorial para los estudiantes de primer ingreso y los cambios adoptados en el Plan de Desarrollo de la FMVZ, de los cuales derivó la creación de un Comité de Seguimiento y Evaluación del Plan de Estudios 2006, mismo que ahora mantiene tanto la Coordinación como un Subcomité de Tutoría para las funciones de seguimiento y evaluación.

Así, los alumnos que entraron a la FMVZ en agosto de 2005 (año escolar 2006), iniciaron sus estudios en los que venía incluida la tutoría como un elemento más dentro del currículum; para, con ello, contribuir a la formación integral de los estudiantes, brindándoles las herramientas académicas que sustentarán su vida estudiantil e incluyéndolos dentro del ámbito profesional, a través de las actividades profesionales.

No podemos dejar de tomar en cuenta que además del desarrollo integral de los estudiantes, los objetivos centrales del programa de tutoría también están enfocados hacia el desempeño académico, ya que como institución educativa el trabajo primordial es la docencia. Por tanto, los indicadores que hablan del verdadero éxito del programa son el rendimiento escolar, en términos de calificación, que se ha visto aumentado en comparación con las generaciones que no tuvieron tutor. La regularidad, entendida como el número de créditos que marca el Plan de Estudios y la eficiencia terminal. Por ejemplo para el año escolar 2003 la regularidad se elevó de 17% en el primer semestre a 49% (Tron y Villamil, 2006).

Hasta la fecha han egresado tres generaciones de estudiantes que trabajaron con tutor, la generación 2003, 2004 y 2005; los promedios se elevaron en 10% como media, egresó un número mayor de estudiantes y la cantidad de premios como: Gustavo Baz al Servicio Social, Mención Honorífica, Ingreso al Posgrado, entre

otros, también se han visto a la alza. De igual forma el número de becas se incrementó notablemente (4 veces más en 2008 con relación al 2003)

Aunque es un hecho conocido, que el rendimiento escolar depende de múltiples factores, en la FMVZ podemos decir que al facilitar su inserción al ambiente universitario con el acompañamiento del tutor, la tutoría ha colaborado con la regularidad de los estudiantes; pues, además del apoyo académico con las actividades de los días institucionales de tutoría, en los centros de enseñanza, investigación y producción animal de la propia Facultad o en las explotaciones pecuarias que son asesoradas por los tutores, así como en las clínicas y consultorios tanto públicos como privados, el tutor los pone en contacto con la realidad cotidiana de los profesionales del área, acercándolos al quehacer profesional para entender el por qué y para qué de lo que están viendo en el aula. (Tron y Villamil, 2006)

Conclusiones

La importancia que cobra la tutoría al ser incluida en el programa curricular, radica en que los estudiantes reciben el acompañamiento de un profesor que además de ser académico es un profesional del área que el estudiante ha elegido para el resto de su vida, que el tutor tiene andado el camino que el tutorado recorrerá y, que cuando se tiene un apoyo o una guía, siempre será más fácil recorrer.

Otra de las recompensas que se han visto al trabajar en tutoría, es que los docentes crecen junto con sus tutorados, ya que al realizar actividades académicas o humanísticas reciben un beneficio mutuo, ya que crece el que recibe, pero también el que da.

Referencias

Acevedo, E. (2009) La Formación Humana Integral: Una aproximación entre las Humanidades y la Ciencia. Disponible en: <http://www.oei.es/salactsi/elsa1.htm>

Arcila, V. (2008) ¿Hacia donde debería apuntar la nueva formación del Médico Veterinario Zootecnista? *REDVET. Revista electrónica de Veterinaria 1695-7504 2008 Vol. IX (12)*. Disponible en:

<http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n121208/121214.pdf>

Berruecos, J., Trigo, F. et al. (2004) The Accreditation System for Colleges of Veterinary Medicine in Mexico and a Comparison with the AVMA System. *JVME 31(2)*. AAVMC

Cárdenas, M., Trigo, F. et al. (2004) La experiencia del Programa de tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Nacional Autónoma de México.

Plan de estudios de la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia (1155) Aprobado por el H. Consejo Técnico de la FMVZ, 4 de octubre de 2004. Aprobado por el Consejo Académico del Área de las Ciencias Biológicas y de la Salud, 20 de enero de 2005. Disponible en: http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/p_estudios/Plan_Estudios_2006.doc

Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM Disponible en: http://www.fmvz.unam.mx/fmvz/principal/archivos/Regl_tutorias.pdf

Simões, João (2009). A Educação Veterinária na Sociedade Global: Para onde queremos ir?. *REDVET. Revista electrónica de Veterinaria. ISSN: 1695-7504. 2009 Vol. 10 (4)*. Disponible en:

<http://www.veterinaria.org/revistas/redvet/n040409/040904.pdf>

Stramiello, C. (2005). *¿Una educación humanista hoy?*. En Revista Iberoamericana de Educación Superior (36/8). Disponible en: www.rieoei.org/deloslectores/1031Stramiello.PDF

Tron, M. y Villamil, K. (2006) Impacto de la tutoría en el rendimiento escolar de los alumnos de cuatro generaciones en la FMVZ de la UNAM. *Memorias del 2do Encuentro Nacional de Tutoría*. Monterrey, N.L.

Tron, M., Cárdenas, M. y Trigo, F. et al (2008). El programa institucional de tutoría en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM. *Memorias del XXI Congreso Panamericano de Ciencias Veterinarias y 16a. Reunión del Consejo Nacional de Salud Animal*. Guadalajara, Jalisco, México.

LA TUTORÍA ACADÉMICA EN EL ÁREA DE LA INGENIERÍA QUÍMICA

Nivel: Licenciatura

Lorena De Medina Salas
loredms@hotmail.com

Bertha Ma. Rocío Hernández Suárez
rocioh2002@hotmail.com

Rafael Gómez Rodríguez
rafgomez@uv.mx

Jorge Octavio Virúes Delgadillo
jorgevirues@hotmail.com

Universidad Veracruzana
Facultad de Ingeniería Química-Xalapa
Área Técnica

Resumen

La Universidad Veracruzana con la finalidad de lograr una formación integral en sus estudiantes ha establecido un sistema tutorial por programa educativo, el cual está integrado por un coordinador, un representante de profesores tutores y otro más de tutores académicos, quienes en conjunto con el total de tutores registrados identifican las principales problemáticas de los estudiantes y buscan las soluciones idóneas para cada caso. Sin embargo dentro de la dinámica tutor-tutorado existen una serie de situaciones que limitan el trabajo tutorial, es por ello que la Facultad de Ingeniería Química ha establecido la práctica tutorial como un recurso de *docencia integral* permitiendo esto lograr el éxito del programa y el reconocimiento de nuestros estudiantes.

Introducción

La tutoría se ha venido forjando como un recurso fundamental para el buen desarrollo del estudiante universitario. En el entorno actual, la Universidad

Veracruzana siempre preocupada por apoyar a los jóvenes, ha encaminado esfuerzos importantes en el establecimiento de un sistema tutorial.

Este trabajo no ha sido fácil, pues si bien es complejo establecer vínculos de confianza con los tutorados, en base al trabajo colaborativo, se han desarrollado estrategias que permiten que el estudiante establezca verdaderos nexos académicos con su tutor, permitiéndole alcanzar el mayor de los éxitos en su desempeño estudiantil.

En el caso particular del área de la Ingeniería, la labor ha sido exhaustiva principalmente en lo que respecta a la actitud que asumen el tutor y el tutorado. Hoy en día, el fruto de este trabajo, es el reconocimiento del tutor como un acompañante y un guía, en el camino de la preparación profesional. De tal forma, los futuros ingenieros lo perciben como un verdadero apoyo en su trayecto académico.

Desarrollo

El presente documento tiene como objetivo analizar el fenómeno de la tutoría en el ámbito de la enseñanza de la ingeniería en la Universidad Veracruzana, para lo cual se analizan tres aspectos fundamentales que son:

1. Sistema Institucional de Tutorías.

El nuevo escenario de educación superior implica un sistema de aprendizaje autónomo y tutorizado, lo cual facilitará que el alumno, de forma independiente, llegue a construir el conocimiento e interpretar de forma significativa el mundo que le rodea. En este contexto, docencia y tutoría universitaria adquieren un papel fundamental y se convierten en instrumentos que convergen para facilitar el aprendizaje significativo y autónomo del alumno, teniendo como consecuencia directa el dominio de competencias tanto generales como específicas.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor

comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (Tejeda, 2003).

De forma tradicional, la tarea del profesor sucede dentro de dos actividades genéricas: la búsqueda y aplicación de conocimientos, es decir cuando los estudiantes buscan aprender algo o cuando manejan lo aprendido en situaciones diversas: solución de problemas, casos prácticos, proyectos, etcétera. Por tanto, es necesario establecer un método que permita al profesor contribuir a lograr el perfil del egresado establecido. Para este fin se vuelve necesario colaborar con otros actores que puedan apoyar al estudiante en su proceso educativo, específicamente, el tutor académico.

En las universidades mexicanas (Fernández, 2010), la tutoría comenzó en el Sistema de Universidad Abierta de la UNAM. La tutoría, pilar de los procesos académicos, es importante no sólo en su sentido de enseñanza personalizada o de pequeños grupos, sino también como un proceso de modelamiento, en el que el tutor se convierte en una figura guía para el estudiante. En ese enfoque se basa la tutoría implementada en la UNAM, donde la enseñanza tutorial se considera la base para el aprendizaje del saber hacer del estudiante. A finales de los noventa, la Secretaría General Ejecutiva de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) construye una propuesta para la organización e implantación de programas de atención personalizada, conocido como Programas de Tutorías.

En la Universidad Veracruzana se encuentran algunos intentos institucionales de reconocer el trabajo tutorial en el Estatuto del Personal Académico y en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico (PEDPA) de 1999. El peso institucional que debería tener la tutoría en la Universidad Veracruzana

está lejos de fungir como una estrategia consolidada en el trabajo de los académicos dada su complejidad. (Santés, 2010)

Las tutorías representan una estrategia central para la operación del MEIF en virtud de que la flexibilidad de la organización curricular pone al estudiante en una situación de responsabilidad frente a su formación profesional. Este Sistema Institucional de Tutorías tiene el objetivo de apoyar a los alumnos a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico (Mercado, 2010), a partir de una atención individual o en pequeños grupos.

La Coordinación de Planes y Programas de Estudio, la Dirección del Área de Formación Básica General y la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) fueron creadas para el adecuado desarrollo de las actividades del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

La Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT, 2010), implantó en 1999 el sistema tutorial en cada uno de los programas educativos adscritos al MEIF, a partir de esa fecha, se diseñaron lineamientos de trabajo para la operación eficiente de las tutorías, como son: capacitación del personal académico, fortalecimiento institucional de la figura del tutor dentro de la formación integral (Fray Pedro de Gante, 2010) del estudiante, así como actividades de seguimiento y evaluación de las tutorías.

Bajo este esquema cada programa educativo tiene establecido un sistema tutorial que se encuentra integrado por un coordinador de tutorías, un representante de profesores tutores (enseñanza tutorial ya sea pedagógica o disciplinaria) y otro más de tutores académicos (seguimiento a trayectorias de los estudiantes). (Beltrán y Suárez, 2003). Se establecen reuniones periódicas por parte de la coordinación de tutorías con los tutores del programa se han identificado una serie de dificultades que se mencionan en la siguiente sección.

2. Dificultades en la relación tutor-tutorado.

La tutoría ofrece un seguimiento adecuado en la trayectoria académica de un tutorado, sin embargo en esta tarea existen una serie de dificultades que se podrían resumir en los siguientes puntos:

- Bajo nivel de confianza. Si este concepto no se encuentra perfectamente definido se presentan circunstancias adversas a la tutoría, como el hecho de que el tutorado no le comentará al tutor sus problemáticas académicas y de esta forma no podrán planear en conjunto la mejor forma para resolverlas. El tutorado no expresará sus inquietudes respecto a trayectoria académica, la elección de experiencias educativas, trámites administrativos entre muchos otros, por sentir que a su tutor “no le importa o no le preocupa”.
- El tutor es visto como una imposición. Desde el primer día de clases, a todos los estudiantes del programa educativo se les asigna un tutor académico, de esta forma muchos de ellos, identifican esta acción como una imposición, lo que ocasiona en muchos tutorados rebeldía respecto a la orientación del tutor, buscando ellos eludirlo la mayor parte del tiempo o ignorando sus recomendaciones. Tales circunstancias propician escasos beneficios de la actividad tutorial.
- El tiempo de dedicación a la tutoría es insuficiente. Las labores cotidianas requieren de los académicos la inversión de tiempo extraordinario para poder cumplir con las actividades de diversificación de carga académica: tutoría, investigación, gestión y docencia. Sin embargo debido a las múltiples tareas, el tiempo con el que se cuenta para desarrollarlas, está por lo general restringido, de esta forma aunque muchas veces el tutor tiene la “mejor intención” de atender a sus tutorados, el tiempo es insuficiente.
- Número excesivo de tutorados asignados por tutor académico. Relacionado directamente con el tiempo de dedicación aparece el número de jóvenes

que cada profesor debe atender para cumplir satisfactoriamente con las políticas institucionales o programa de estímulos a la productividad, de tal manera, muchos tutores aceptan incluso hasta 35 tutorados pero con pleno conocimiento de que el tiempo para atenderlos será insuficiente.

- Escaso conocimiento del programa educativo. Uno de los requisitos primordiales para ser un buen tutor es conocer completamente el programa educativo en el que se realiza la actividad tutorial, sin embargo, los profesores tienen perfiles laborales muy diversos por lo que si el tutor no se involucra totalmente en el programa, tendrá un desconocimiento importante del mismo, tal situación se reflejará adversamente en el estudiante, pues siendo compañeros de la toma de decisiones, si el tutor no tiene la información adecuada, tampoco el joven podrá elegir el mejor camino a seguir.
- Falta de trabajo colaborativo. El tutor debe tener una relación directa con la coordinación de tutorías para establecer los mecanismos de trabajo semestral, sin embargo, muchas veces por exceso de trabajo, los tutores no asisten a las reuniones de organización y planeación del sistema tutorial, lo cual provoca una desarticulación de los miembros del mismo, donde todos los esfuerzos en vez de sumarse, se dividen, debilitando así la práctica tutorial.
- El tutorado es simplemente un número más de la lista de asistencia. El tutor debido a la misma inercia de trabajo, no atiende a sus tutorados identificándolos como personas, sino simplemente como números, lo cual demerita la relación tutor-tutorado, pues automáticamente el joven percibe el desinterés y falta de compromiso (Barberá y García, 2010) de su tutor ocasionando con ello un alto índice de ausentismo en las sesiones programadas.

3. Procesos relacionados con la tutoría en el área de la Ingeniería Química.

Para solucionar las problemáticas antes mencionadas, es necesario resaltar entre los tutores y los tutorados que la misión primordial de la tutoría es proveer orientación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En el área de la Ingeniería Química un aspecto fundamental es el garantizar que en la formación de los futuros profesionales cuenten con un perfil de conocimientos, habilidades y actitudes que los haga competentes y competitivos en el medio que los ocupa en el entorno productivo y de acuerdo con la misión de servicio en bien de la humanidad, y que aporten sus acciones para atender las expectativas que sobre el ingeniero químico, por su preparación y características recaen (Rugarcia, 1997).

La Ingeniería Química se considera como una profesión en la que los conocimientos de las ciencias básicas e ingenieriles, junto con los principios de la economía y las relaciones humanas obtenidas mediante el estudio, la experiencia y la práctica son aplicados mediante habilidades y actitudes en la creación de procesos, generación de productos y servicios, en este contexto el estudiante debe recibir apoyo en la selección de cada una de las experiencias educativas que debe ir cursando hacia la construcción de su perfil. Por otro lado es necesario fomentarle el desarrollo de habilidades, desde el inicio de su carrera universitaria a través del manejo adecuado de información (contenidos de experiencias educativas, normatividad escolar y administrativa, desarrollo cultural y deportivo), en forma oral y escrita, trabajo en equipo, administración de tiempo, así como la habilidad para el manejo de la incertidumbre en un entorno cada vez más cambiante e impredecible.

Así mismo el tutor debe fomentar en ellos actitudes de trabajo, como son: productividad, ética profesional, calidad, actitud emprendedora, mentalidad asertiva, flexibilidad de criterio y liderazgo. Todo lo anterior son elementos fundamentales de la formación integral que permitirán en ellos un mejor desempeño laboral y personal.

Conclusiones

El inadecuado conocimiento del programa educativo de parte del tutor, o la rebeldía del tutorado hacia el mismo, son sólo algunas de las dificultades previamente identificadas que deben fortalecerse con la finalidad de mejorar la buena práctica del quehacer tutorial, pues está inmersa en un marco de educación integral y flexible, además, constituye un pilar fundamental en el desarrollo profesional de los estudiantes, por lo anterior es importante destacar el impacto de las tutorías en este desarrollo, es decir la necesidad, de apoyar la toma de decisiones de los estudiantes respecto a su trayectoria académica, con la firme intención de que los egresados sean profesionales exitosos en todos los ámbitos posibles.

Referencias

Barberá, C.I.A. García, G.M. Impacto del Programa Institucional de Tutorías en la ESCA Santo Tomás. México. Consultado: Julio 2010. Disponible en:

http://www.anfeca.unam.mx/doctos/convocatorias/1coloquio_zona7/13%20IMPACTO%20DEL%20PROGRAMA%20DE%20TUTORIAS%20EN%20LA%20ESCA%20SANTO%20TOMAS.pdf

Beltrán, J. C., Suarez, J. (2003). El quehacer tutorial, guía de trabajo. Universidad Veracruzana. México. Talleres de Integra Tecnología Gráficas.

Fernández, J. La tutoría académica personalizada y su importancia en la eficiencia escolar. Revista Mexicana de Orientación Educativa. México. Consultado: Julio 2010. Disponible en.

<http://dep-orienta.lacoctelera.net/post/2010/02/10/la-tutoria-academica-personalizada-y-su-importancia-la>

Fray Pedro de Gante Instituto. Apizaco, Tlaxcala. México. Consultado: Julio 2010. Disponible en:

http://www.lafrayescolapios.edu.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=25&Itemid=22

Mercado, P. y Contreras, J. Actitud positiva y aprovechamiento académico. Un reto para el tutor. Universidad Autónoma del Estado de México. Consultado: Julio 2010. Disponible en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/html/pdf/tutorias/217.PDF

Rugarcia, A. (1997). Formación de Ingenieros. México. Editorial Lupus Magister.

Santes, J. (2010). Tesis de Maestría: Las necesidades de la tutoría académica en la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Xalapa. México. Maestría en Gestión de la Calidad. Universidad Veracruzana.

Sistema Institucional de Tutorías (SIT). Universidad Veracruzana. México. Consultado: Julio 2010. Disponible en: www.uv.mx/sit

Tejeda, M. y Arias, F. (2003). El significado de la Tutoría Académica en estudiantes de primer ingreso a la licenciatura. Disponible en:

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/127/01b.html

LOGROS EN UN PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO DURANTE LA FORMACIÓN CON ALUMNOS UNIVERSITARIOS

Nivel: Medio superior

Abel Ignacio Garnica Marmolejo
abigama@ucol.mx
Bachillerato Técnico No.17 y 25

Verónica Vázquez Ramírez
vevara@ucol.mx
Bachillerato Técnico No. 18

Universidad de Colima

Resumen

En algunos de los alumnos se retoman situaciones como: Desmotivación, Carencia de metodologías de aprendizaje, Inseguridad en sí mismos, Relaciones familiares, Plan de vida, Hábitos de estudio, Bajas calificaciones, Noviazgo, Modelos a seguir, Carencia de objetivos y metas.

Mientras tanto se debe trabajar con estudiantes que mantienen su problemática, hasta ver favorecida su situación, durante los semestres que sean necesarios y se sientan integrados a las actividades académicas.

Entre los pocos profesores, que realizan las tutorías, cada uno de ellos obtienen resultados diferentes, ya que en su mayoría se les presentan situaciones diferentes como las que se mencionaron anteriormente.

Algunos resultados, que consiguen son como el de mejorar la relación profesor-alumno, por lo tanto mayor disposición al trabajo en clases y crece la confianza, se despierta el interés de los estudiantes hacia el estudio, se logra avanzar en la madurez y en su percepción de la responsabilidad, su motivación hacia el estudio cambia para bien, pero se sigue trabajando para crearles nuevas estrategias; se

logra más compromiso por parte de los estudiantes para realizar tareas y trabajos asignados en sus diferentes materias.

Por parte de los profesores-tutores, que aplican las tutorías ven reflejado el apoyo constante hacia el tutorado y es por ello que conocen mejor a quien educan; el compromiso es mutuo que mejora la calidad educativa del plantel; otra acción significativa es la de ser más tolerante con el alumno y permite el acercamiento para dar confianza y respeto en las diferentes situaciones ya comentadas.

Objetivo

Comparar y discriminar entre las propuestas metodológicas de un plan de acción tutorial sugeridas por profesores tutores dentro del sistema del nivel medio superior y dar valor a la presentación de las experiencias reunidas a través de sus alumnos.

Introducción

En el Bachillerato Técnico No.17 y 25 del municipio de Comala, Col. se llevan a cabo las tutorías, como un servicio de complemento hacia los estudiantes, tratando de encontrar las soluciones que necesitan para mejorar sus actividades académicas.

Esto viene a reforzar el trabajo desarrollado por la dirección del plantel y los profesores docentes, promoviendo la permanencia del estudiante, mejorando el rendimiento académico, acompañando al alumno(a) a su proceso formativo. El programa ayuda a abatir el rezago escolar y la deserción, dar más calidad a la formación del estudiante.

Permite conocer a nuestros estudiantes, sus características, necesidades, expectativas, resulta una premisa esencial para el desarrollo de un programa institucional de tutoría. Implica recuperar y aprovechar información múltiple que existe en la institución y promover estudios específicos de aspectos que no han sido suficientemente explorados, como los motivos que provocan el abandono temporal o definitivo de la Universidad, las expectativas del joven que ingresa a

una carrera o el tipo de estrategias que utiliza para enfrentarlos estudios universitarios.

Desarrollo

La definición de la acción tutorial desde su concepción hasta su evaluación es el contribuir con el intercambio de información, su estudio, orientación o evaluar un problema o proyecto, debatir un tema, discutir un asunto útil para el desarrollo académico y personal del estudiante.

El nuevo modelo educativo por competencias implementado en la Universidad de Colima, viene a dar una mayor significancia para la planeación y ejecución de la acción tutorial, ya que existirán asesorías y acompañamientos por parte de los profesores y que más bien los alumnos debido al sistema podrán y deberán buscar necesariamente a un tutor.

Desde el punto de vista psicológico, las tutorías académicas se sostienen teóricamente en diversos enfoques, pero dentro de estos consideramos que el que más se ajusta a esta propuesta es la teoría del *Aprendizaje sociocultural (Teoría sociocultural de Vigostky)*; ya que como se puede observar en el trayecto de nuestra propuesta hacemos hincapié en la interacción social entre estudiantes y profesores – tutores.

Al plantear Vigostki un origen social de las funciones mentales superiores le da a la interacción entre sujetos un papel preponderante dentro de los procesos educativos.

Vigostky considera que el desarrollo y aprendizaje, interactúan entre sí considerando el aprendizaje como un factor del desarrollo, concibiendo al hombre como una construcción más social que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores.

La UNESCO propone: Nuestros alumnos deberán aprender a conocer, a hacer, a ser y a convivir. Utilicemos, pues, técnicas y estrategias que propicien todos estos aprendizajes, como la función tutorial, que en sus diversas modalidades, se

plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional.

La docencia y la tutoría universitaria adquieren un papel esencial, no como compartimentos estancos sino como acciones que confluyen en el aprendizaje significativo y autónomo del alumno y que desembocan en el dominio de competencias genéricas y específicas.

También es importante definir el perfil del tutor, el cual debe permitir buenas relaciones interpersonales que faciliten el acercamiento a los estudiantes, y realizar un acompañamiento a lo largo del proceso de aprendizaje que realizan los alumnos.

Los estudiantes universitarios del Bachillerato en Comala, Col. reciben únicamente la tutoría individual, mientras que como grupo se ofrecieron las asesorías, pero no para realizar actividades propias de la tutoría, más bien relacionadas con acciones de la escuela.

Cabe mencionar que las tutorías no solo son llevadas por los profesores, también el apoyo de la dirección, no solo con las necesidades propias de las tutorías, sino que a ellos además se les asigna una cantidad de tutorados, lo que hace esto aun más provechoso tanto para el estudiante como para el mismo programa.

Se busca la manera de atender al 100% de los estudiantes de primer semestre, y aproximadamente a 20 estudiantes de semestres avanzados que hayan sido detectados por los profesores como los más críticos, o que así mismo lo hayan solicitado los propios alumnos.

Los profesores de estos bachilleratos tienen más oportunidades de aprovechar el tiempo con los estudiantes, ya que el número de ellos en relación a los profesores de otras escuelas de la Universidad de Colima, son menores.

La asignación de tutor-tutorado es asignada al azar, tomando en cuenta la cantidad de profesores tutores que aceptaron llevar a cabo las tutorías, y el número de estudiantes que ellos creen convenientes atender.

La estrategia inicialmente se toma así, debido a que todavía en ese momento, no se conocen las actitudes de los estudiantes de primer ingreso, pero al avance del semestre se puede permitir un cambio, si así lo desean el tutorado, tutor anterior y nuevo; mientras que los de semestres adelantados si pueden optar por su tutor de más confianza.

Cabe mencionar que, el éxito de la ejecución y de los resultados fue gracias al empeño que asentaron los directivos del Bachillerato, ya que su ejemplo sirvió para que algunos docentes más se animaran a desarrollar las tutorías, es decir que del número anterior de tutores, 10 de ellos son profesores y otros 5 más son el director, secretaria administrativa, coordinador, encargada del centro de cómputo, asistente académico y psicóloga del plantel. Con esto se observa que el apoyo, por parte de la dirección es total.

ESTRATEGIAS A SEGUIR

Las estrategias que realizan cada uno de los tutores son diferentes, dándoles a cada quien sus propios resultados, ya sea manteniendo o cambiando su sistema, entre otras acciones más que son llevadas a cabo están como:

- Dar a conocer el programa a profesores y alumnos, dentro de la primera semana de haber iniciado el ciclo escolar o semestre y llegar a la conciencia de la importancia de la ejecución del plan de acción tutorial para la ayuda de lograr buenos resultados.
- Llenar las fichas de registro por medio electrónico, a su vez subir a la plataforma de SAESTUC (Sistema Automatizado para la Evaluación y Seguimiento de la Tutoría en la Universidad de Colima) para llevar un control de seguimiento y resultados de los alumnos tutorados.
- La asignación de tutores a tutorados es llevada a cabo al azar, apoyado por 2 profesores o más para la eventualidad de la selección profesor-tutor.

- Dar a conocer las actividades de tutoría de cada profesor a sus tutorados, que previamente se establecieron, tales como horarios de atención, lugares, temas, materiales, entre otros.
- Llevar el seguimiento de tutorados y tutores con la finalidad de mantener las líneas trazadas dentro del plan de acción tutorial que se sugirieron al inicio del semestre o del ciclo escolar.
- Apoyar en todo momento con las necesidades que se vayan suscitando durante el transcurso de las actividades, tales como canalización a especialistas, materiales, espacios, tiempos.
- Llevar el control burocrático de tutorías, tales como elaboración de informes a la dirección del nivel, informar al director del plantel, exponer resultados a los compañeros profesores y tutores.

PRINCIPALES SITUACIONES ATENDIDAS

A continuación se resumen las situaciones presentadas en el Bachillerato Técnico No. 17, algunas de ellas fueron tomadas en cuenta por el propio tutor y otras más se canalizaron con la psicóloga, médico o con la orientadora del plantel.

Los alumnos se sienten rechazados de otros bachilleratos, por lo tanto se trabajó en algunos aspectos más relevantes como el de Aumentar promedios grupales, Disminuir apatía al estudio, Carencia de metodologías de aprendizaje, Relaciones familiares, Plan de vida, Hábitos de estudio, Bajas calificaciones, Noviazgo, Carencia de objetivos y metas, Modelos a seguir, Desmotivación, etc.; ya que se ha observado que la motivación viene cuando tiene sentido de permanencia al bachillerato, por lo tanto se sigue trabajando con los estudiantes que mantienen su problemática, hasta que se vea favorecida su situación.

Conclusiones

Entre los profesores cada uno de ellos obtiene resultados diferentes, ya que en su mayoría se les presentaron problemáticas diferentes que ya se mencionaron anteriormente.

Sus resultados son como el de mejorar la relación profesor-alumno, por lo tanto mayor disposición al trabajo en clases y acrecentó la confianza, se despertó el interés de los estudiantes hacia el estudio, han madurado en su percepción de la responsabilidad, su motivación hacia el estudio cambio para bien, hubo más compromiso por parte de los estudiantes para realizar tareas y trabajos asignados en sus diferentes materias, en algunos casos la comunicación con sus padres fue más asertiva.

Por parte de los profesores se vio reflejado el apoyo constante hacia el tutorado y es por ello que conocieron mejor a quien educaban, el compromiso fue mutuo para mejorar la calidad educativa del plantel; otra acción significativa fue la de ser más tolerante con el alumno y permitió el acercamiento para dar confianza y respeto en las diferentes situaciones ya comentadas.

Mediante el trabajo desarrollado por los tutores en cada uno de los grupos se muestran las conclusiones extraídas de los informes de cada Tutor.

A. Con la implementación del programa de tutorías se ha mejorado es la comunicación entre profesor-alumno, principalmente con su profesor tutor, ya que el alumno durante las sesiones nos dejan de ver como sus maestros y nos empiezan a tratar como un amigo al que se le puede contar sus problemas y que si bien no tiene la solución buscara la manera de ayudar.

B. Logra que el alumno durante las tutorías tenga la confianza para comentar sus problemas escolares, familiares y hasta de amores.

C. Mejoró la actitud del estudiante al mostrarse propositivo en las tutorías.

D. En grupos bastante indisciplinados el trabajar temas sobre valores se observa un ligero avance en el comportamiento de los alumnos, por lo que en semestres posteriores deberá reforzarse aun más sobre este tema.

E. Mejoró el promedio de calificación.

F. % de deserción en el semestre Agosto 2008-Enero 2009 con respecto al % de deserción en semestre Enero-Jul 2009

G. En coordinación con el Orientador vocacional asignado al plantel se trabajaron algunas sesiones con los grupos de 6to semestre sobre las Carreras Profesionales proporcionándoles información que vino a esclarecer dudas sobre donde puede trabajar un profesionista en el campo laboral.

PROPUESTAS

A continuación sugerimos algunas propuestas que apoyarían para que la tutoría tuviera una mejor funcionalidad y trascendencia en el Programa de Tutorías.

1.-De manera particular los Profesores tutores que impartimos la tutoría en primero y segundo semestre de Bachillerato solicitaríamos que se designe una hora específica para las tutorías dentro del horario de clases, ya que de esa manera no tenemos que interrumpir nuestras horas frente a grupo.

2.- Que se presente un reporte al final de semestre.

3.- Que se reduzca el número de alumnos, ya que no todos están interesados en tomar estas sesiones y en algunos casos interrumpen las dinámicas realizadas

4.- Que se implementen las Tutorías como materia obligatoria y así evitaríamos que los estudiantes no vean a la tutoría como una carga.

5.- Consideramos que se debe adecuar de una manera más apropiada los horarios disponibles para dar tutoría a los estudiantes para que resulte más acorde a las necesidades de los estudiantes y de los tutores; es importante **no acomodar** las horas de tutoría a la primera hora, después del receso o al final de sus clases, para evitar los ausentismos en las sesiones.

6.- Motivar de alguna manera al estudiante al brindarle algún tipo de apoyo por asistir a las tutorías en las asignaturas en donde los alumnos tienen un promedio más bajo.

Referencias

Vigotsky, L. (1991). Obras escogidas tomo I. Madrid. Visor.

Vigotsky, L. (1988). Vigotsky y la formación social de la mente. Barcelona. Paidós.

Castellanos, A., et al. (2003). Sistemas tutoriales en el Centro Occidente de México. México. ANUIES.

Universidad Nacional del Nordeste. (s/f). Obtenido el día 23 de agosto de 2010, desde <http://odn.unne.edu.ar/6.pdf> .

MODELO DE FORMACIÓN PARA DESARROLLAR LA COMPETENCIA TUTORIAL EN LOS DOCENTES DE ESIME U. AZC.

Nivel: Licenciatura

Maria Sara Araceli Hernández Hernández
aracelihdez@yahoo.com

Instituto Politécnico Nacional Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas, DIQI

Abril Araceli Gómez Hernández
aagomezh@yahoo.com.mx

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica U. Azc., ESIME, IPN

Resumen

El Programa Sectorial de educación 2007-2012, menciona: “Nuestro sistema educativo presenta serias deficiencias, con altos índices de reprobación y deserción de los alumnos, y bajos niveles de aprovechamiento” para ello establece desarrollar un Programa Institucional de Tutorías, a partir del cual se han efectuado tanto tutoría individual como grupal para apoyar el desempeño académico de los alumnos y contribuir a que los estudiantes, culminen exitosamente sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de estudio.

Muñoz Riverohl, menciona que al analizar el libro “Programas institucionales de tutoría”, publicado por ANUIES y un sondeo realizado a 50 profesores habilitados emergentemente como tutores académicos, de la UNAM, el IPN y la Universidad La Salle; le permitió plantear hipotéticamente la emergencia e improvisación con la que se han desarrollado los sistemas tutoriales en las IES.

Dado que esta situación se observó en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco (ESIME Universidad Azcapotzalco), se

realizó la evaluación del Plan de Acción Tutorial que tiene implementado, con el propósito de mejorar la calidad de esta acción en la escuela.

Para ello se aplicó el formato de evaluación institucional a 584 alumnos tutorados que evaluaron las actividades de 68 maestros tutores; una vez identificadas las áreas de oportunidad señaladas por los tutorados, se elaboró un modelo de formación docente para la acción tutorial (FYA), estructurado por elementos, áreas y etapas, que les permitirá mejorar su competencia tutorial, del cual se han implementado dos niveles.

Introducción

Llevar a cabo acciones que permitan mejorar los altos índices de reprobación y deserción escolar requiere de los actores educativos compromiso y responsabilidad, de la cual se han evidenciado muchas acciones, sin embargo debido a políticas nacionales e internacionales, el papel del docente se ha transformado pasando a desarrollar una función más, la de tutor.

Para llevar a cabo la tutoría educativa se requiere todo un proceso específico de formación del docente y que un par de cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, ya que se requiere una serie de condiciones escolares e institucionales para la formación de tutores. Los modelos de tutoría que se han llevado a la práctica han demostrado, con sus problemas y sus limitaciones, que la intensidad de la tutoría es efectiva si se adapta a las necesidades de los alumnos a quienes está dirigida y a las características del entorno educativo en el que intenta insertarse, si se convierte en una acción personalizada y como parte de una atención integral, como lo establece el Modelo de Formación para la Acción que en la experiencia de la ESIME U. Azcapotzalco del Instituto Politécnico Nacional se está implementando.

Desarrollo

En la actualidad la necesidad de elevar la calidad del proceso educativo busca que el conocimiento se transmita, se asimile y se construya de la mejor manera

posible, lo que ha propiciado que la relación pedagógica entre maestro y alumno se genere y desarrolle de la manera más conveniente a los fines de dicha relación, que son enseñar y aprender.

El Programa Sectorial de educación 2007-2012, enuncia: “Nuestro sistema educativo presenta serias deficiencias, con altos índices de reprobación y deserción de los alumnos, y bajos niveles de aprovechamiento”. Por lo anterior, las instituciones de educación superior han emprendido acciones para lograr que los estudiantes culminen exitosamente sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas, entre las que se encuentra la tutoría individual y de grupo para apoyar el desempeño académico de los alumnos y disminuir los índices de deserción y rezago educativo.

A partir de tales políticas, mediante acciones establecidas en el Programa Institucional de Tutorías que cada Institución de Enseñanza Superior (IES) ha establecido, se precisa que mediante la acción tutorial se logra la formación integral de los estudiantes, considerando que estos no sólo deben recibir una formación académica, sino que además deben desarrollarse adecuadamente en todos los demás aspectos de su ser, puesto que la tutoría es el despliegue de todos los medios y posibilidades dirigidos a la ayuda de un alumno concreto; así, la tutoría, al hacer constantes referencias al desarrollo de los alumnos como personas y no como un número más de la matrícula escolar, es concebida como una actividad formal auxiliar en el proceso de formación.

Sin embargo en un estudio publicado en la Revista Mexicana de Orientación Educativa N° 1, de Noviembre 2003-Febrero 2004, titulado La Tutoría Académica desde la Perspectiva de la Orientación Educativa, Bernardo Antonio Muñoz Riverohl, menciona que en el estudio, particularmente el análisis del libro “Programas institucionales de tutoría”, publicado por la Biblioteca de la Educación Superior de la ANUIES, y un sondeo vía correo electrónico a 50 profesores habilitados emergentemente como tutores académicos, que proceden respectivamente de la UNAM, el IPN y la Universidad La Salle; le permitió plantear

hipotéticamente la emergencia e improvisación con la que se han desarrollado los sistemas tutoriales en las IES.

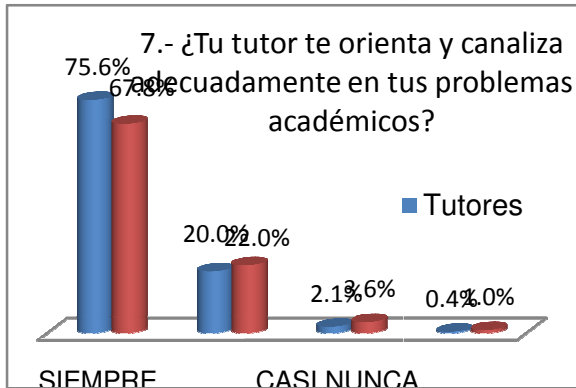
Comenta que con la lectura restringida sobre la realidad de la educación superior (formulada predominantemente desde la perspectiva de la eficiencia terminal) por los autores del citado libro, se trata de justificar la política educativa de la actual gestión en la SEP, la cual se ha destacado por fortalecer las inercias del sistema educativo, y se ha visto incapaz en impulsar las reformas urgentes que requiere la educación superior; en cambio, se ha distinguido por su papel voluntarista y timorato, que todavía no está claro si la SEP con la operación de los sistemas tutoriales admite implícitamente los fracasos y la inercia bancaria en las que han caído los programas de formación y actualización de docentes de la educación superior, o si verdaderamente la tutoría forma parte de un proyecto sistemático, congruente y pertinente para abatir los problemas académicos.

Sin embargo, observa que la SEP y la ANUIES, al igual que las instituciones privadas de educación superior valoran a la tutoría y a los sistemas tutoriales más como un fin, que como un medio para mejorar la enseñanza. En su trabajo considera que la tutoría educativa implica toda una formación del docente y que un par de cursos por más eficaces que sean, no son suficientes, ya que son requeridas una serie de condiciones escolares e institucionales para la formación de tutores, y que un programa o sistema profesional no debe sustraerle tiempo a la docencia, y que los modelos de tutoría que se han llevado a la práctica han demostrado, con sus problemas y sus limitaciones, que la intensidad de la tutoría es efectiva si se adapta a las necesidades de los alumnos a quienes está dirigida y a las características del entorno educativo en el que intenta insertarse y si se convierte en personalizada y como parte de una atención integral.

Dado que la situación presentada en el artículo señalado, se ha observado en la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Azcapotzalco (ESIME Universidad Azcapotzalco), motiva la evaluación del Programa de Acción Tutorial que la escuela tiene implementado, con el propósito de contribuir a mejorar la

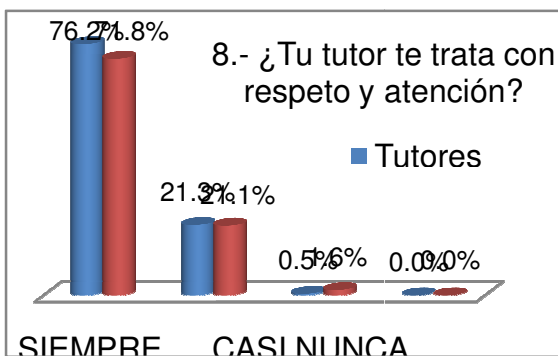
calidad del Plan de Acción Tutorial que se lleva a cabo en la coordinación responsable del Programa de Tutorías. Se aplicó el instrumento de evaluación establecido por la institución para evaluar la calidad de las acciones tutoriales a 584 alumnos tutorados que evaluaron las actividades de 68 tutores, de los cuales sólo se presentan los datos más relevantes y quedan sustento al modelo.

Es bien sabido que el tutor no tiene la capacidad para brindar asesoría en todos los problemas académicos que puede presentar el alumno tutorado, de ahí la conveniencia de canalizar a los alumnos con los expertos de cada área y en este rubro el 75.6% de los maestros tutores y el 67.8 % de las



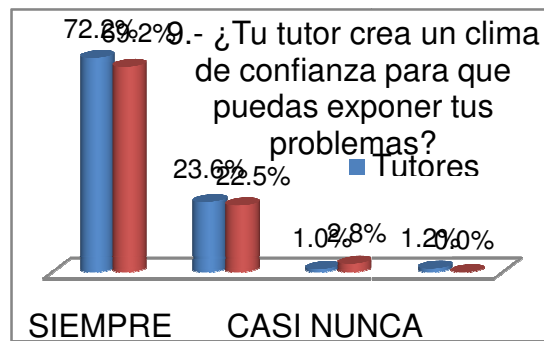
maestras tutoras siempre canaliza adecuadamente a sus alumnos tutorados, el 20 % de los tutores y el 22 % de las tutoras los canaliza casi siempre; al rubro de casi nunca le correspondió el 2.1% de los tutores y el 3.6% de las tutoras y el 0.4% de los maestros tutores y el 1 % de las maestras tutoras nunca los orienta y canaliza.

Respecto a la pregunta relacionada con el trato recibido, consideraron que el



76.2% de los maestros tutores y el 71.8% de las maestras tutoras siempre los tratan con respeto y atención, que el 21.3% de los tutores y el 21.1 % de las tutoras casi siempre los tratan con respeto, que el 0.5 % de los maestros tutores y el 1.6% de las maestras tutoras

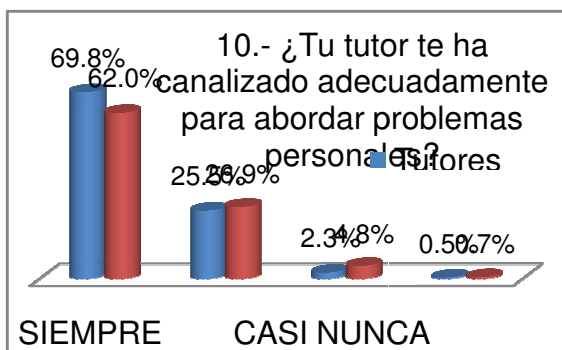
casi nunca los trata con respeto; la opción nunca no fue considerada en sus respuestas; sin embargo, llama la atención el porcentaje de “casi siempre y



casi nunca” puesto que el trato con respeto y atención debe ser siempre.

El éxito de una acción tutorial, depende en gran medida del clima de confianza que se genere entre el docente tutor y el alumno tutorado para exponer sus problemas académicos y personales, de ahí la importancia de esta pregunta, a la que los tutorados respondieron que el 72.2 % de los tutores y el 69.2 % de las tutoras siempre crean un clima de confianza, casi siempre lo crean el 23.6 % de los maestros tutores y el 22.5% de las maestras tutoras, casi nunca crean ese clima el 1% de los tutores y el 2.8 % de las tutoras y nunca solamente señalaron al 1.2% de los maestros tutores, lo cual se observa en la figura.

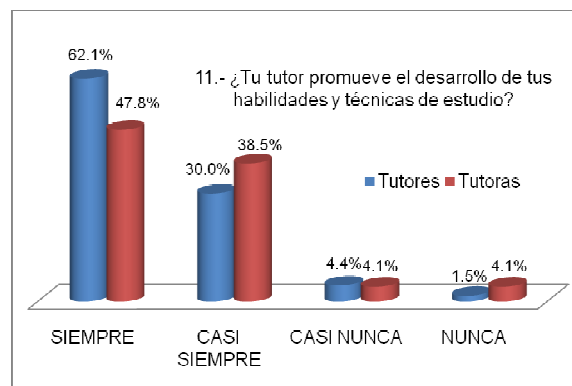
Un aspecto de suma importancia, ya que por la edad en que se encuentran los alumnos tutorados requiere un trato cuidadoso, es lo relacionado con los



problemas personales por los que atraviesa y que, debido a la formación profesional no se cuenta con los conocimientos suficientes para abordar y orientar adecuadamente a los alumnos tutorados, por lo que ésta es una situación que requiere ser canalizada

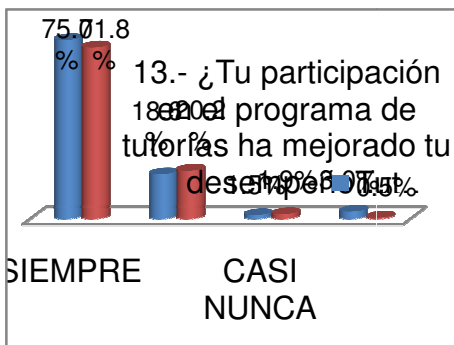
adecuadamente para que no llegue a convertirse en un verdadero problema que influya en la trayectoria de los alumnos y las respuestas reportaron que el 69.8 % de los tutores y el 62 % de las tutoras siempre los canalizan adecuadamente para que aborden sus problemas personales, el 25.5 % de los maestros tutores y el 26.9 % de las maestras tutoras casi siempre los canalizan adecuadamente, el 2.3 % de los tutores y el 4.8 % de las tutoras casi nunca los canaliza y el 0.5 % de los maestros tutores y el 0.7 % de las maestras tutoras nunca los canalizan

Con relación al desarrollo de las habilidades y técnicas de estudio, los alumnos consideraron que solamente



el 62.1% de los maestros tutores y el 47.8 % de las maestras tutoras siempre promueven acciones para desarrollarlas, que el 30 % de los tutores y el 38.5 % de las tutoras casi siempre les promueven sus habilidades y técnicas de estudio, sin embargo, el 2.3 % de los maestros tutores y el 4.8% de las maestras tutoras casi nunca promueven esta actividad tan importante para el buen desempeño escolar de los alumnos; llama mucho la atención que el 1.5% de los tutores y el 4.1 % de las tutoras nunca lleven a cabo esta actividad.

Algo alentador en este análisis, es el hecho de que a la pregunta relacionada con



su participación en el programa de tutorías y el impacto que ha tenido en los alumnos tutorados, el 75 % de los alumnos tutorados de los profesores tutores y el 71.8 % los alumnos tutorados de las profesoras tutoras, consideran que su participación en el programa siempre ha mejorado su desempeño académico, el 18.6 % de los alumnos tutorados de los maestros tutores y el 20.2 % de los alumnos tutorados de las maestras tutoras comentan que su participación en el programa casi siempre han mejorado su desempeño académico; el 1.5 % de los alumnos tutorados de los profesores tutores y el 1.9 % de los alumnos tutorados de las profesoras tutoras mencionaron que su participación en el programa casi nunca ha mejorado su desempeño escolar y el 3 % de los alumnos tutorados por los maestros tutores y el 0.5 % de los alumnos tutorados por las maestras tutoras opinaron que su participación en el programa nunca ha mejorado su desempeño escolar.

de los alumnos tutorados de los maestros tutores y el 20.2 % de los alumnos tutorados de las maestras tutoras comentan que su participación en el programa casi siempre han mejorado su desempeño académico; el 1.5 % de los alumnos tutorados de los profesores tutores y el 1.9 % de los alumnos tutorados de las profesoras tutoras mencionaron que su participación en el programa casi nunca ha mejorado su desempeño escolar y el 3 % de los alumnos tutorados por los maestros tutores y el 0.5 % de los alumnos tutorados por las maestras tutoras opinaron que su participación en el programa nunca ha mejorado su desempeño escolar.

Debido a que en opinión de los alumnos tutorados existen acciones importantes que reflejaron porcentaje bajos como son el tener un programa semestral de trabajo de común acuerdo con el alumno tutorado, el otorgar asesoría académica mediante la acción tutorial de alumnos tutores, el trato respetuoso, con un clima de confianza para que expongan sus problemas, el saber canalizarlos

adecuadamente tanto para asesoría académica como para la atención de problemas personales, el desarrollar acciones que les permitan mejorar sus habilidades y técnicas de estudio así como el que estudien de manera independiente, se convierten en áreas de oportunidad que motivan la elaboración de una propuesta, que a continuación se presenta.

El Modelo contempla elementos (Tutor, tutorado), tres niveles de formación: básica, intermedia y especializada y Acciones a fin de ofrecerle la posibilidad de elegir libremente las temáticas de su interés, con significativas ventajas para el propio tutor, para el programa de tutorías y para la institución a través de cursos, talleres seminarios o diplomados que permitan desarrollar el Perfil del Tutor.

El **Área del Proceso Enseñanza-Aprendizaje** se propone trabajar los siguientes:

- **Métodos y técnicas de estudio**, en el que el tutor describe los factores del proceso de aprendizaje y analiza los modelos de programas y el contenido de los métodos de estudio que apoyen dicho proceso.
- **Enseñar a pensar**, enseña a ser persona, enseña a convivir y enseña a aprender,
- **Estrategias de aprendizaje**, promueve estrategias de aprendizaje asociadas a cada área curricular, como un mediador de los contenidos curriculares.
- **Problemas y dificultades en el aprendizaje**, motiva, intentando que el alumno cuando estudie lo haga interesándose y esforzándose por comprender y aprender con independencia del profesor.

El **Área de Prevención y Desarrollo Humano** promueve el logro de la madurez y de un autoconcepto positivo y busca la prevención, distinguiendo tres niveles: *Prevención primaria* cuyo objetivo es evitar la aparición del problema o reducir la frecuencia de nuevos casos. *Prevención secundaria*, la cual se centra en el

diagnóstico precoz del problema y su atención inmediata, y *Prevención terciaria* que se dirige a la atención de los individuos que ya presentan problemas.

La propuesta consiste en etapas que a continuación se describen: **Etapa inicial.-** Esta fase se trabaja del 1er. al 5º. Semestre, periodo más problemático en cuanto adaptación, información académico administrativa y desarrollo de habilidades de estudio autodirigido

De las funciones psicopedagógicas, evalúa la forma de adquirir el conocimiento, promueve la formación de habilidades para el aprendizaje autónomo, realiza un seguimiento de dichas estrategias, confronta y evalúa el avance del alumno y desarrolla su capacidad autogestiva. **Etapa Intermedia.-** Esta fase se trabaja entre el 6º y 7º semestre; es cuando los alumnos cursan las asignaturas que sustentan su formación profesional, y a partir del 8º, que eligen las asignaturas de la o las áreas que son de su interés.

En lo correspondiente a las funciones personales, continua con la detección de las problemáticas que pudieran afectar el desempeño del alumno, lo orienta y/o canaliza cuando así se requiera.

Etapa Avanzada.- Esta última fase se trabaja entre el 8º y 9º semestre, ya que es cuando está en la última fase de la carrera, donde debe cubrir todos los requisitos que le permitan culminar en la obtención del título de Ingeniero e insertarse en el campo laboral

En esta fase las competencias del tutor estarán encaminadas a conjuntar los aspectos administrativos, académicos, psicopedagógicos, motivacionales y personales para el cumplimiento de los requisitos que le permitirán titularse e insertarse en el mercado laboral

Hasta el momento se han desarrollado las fases uno y dos, usando la técnica de seminario-taller que ha apuntado justamente a brindar el espacio donde los tutores pudieron expresar sus inquietudes, sus dudas sus temores sus desaciertos, su ser

testigo de las aberraciones de docentes, que utilizan su autoridad y poder para seducir alumnos, acosarlos y a realizar otro tipo de acciones docentes.

Esto llevó a un cuestionamiento severo de su propio actuar, de su desempeño no sólo como tutores sino como personas para que reconozcan la necesidad de resolver sus propios problemas antes de ayudar a otros; de aceptar las tendencias que los llevan a conflictuarse con autoridades estudiantes y compañeros de trabajo, a darse en cuenta de que necesitamos resolver nuestros conflictos no resueltos antes de poder guiar a otros.

Conclusiones

El ser tutor es una actividad docente, que se ha venido institucionalizando en recientes años para dar solución a los problemas de reprobación, rezago y bajo índice de eficiencia terminal a nivel licenciatura. Es importante conocer cuales son los factores causales de esta situación, para poder tomar medidas que permitan solucionar o al menos disminuir dicha situación y no sólo la acción tutorial.

Desafortunadamente sabemos que muchos de esos factores causales no están en nuestras manos poder solucionarlos, sin embargo si es posible dar una aportación desde nuestro lugar como académicos interesados en la población estudiantil y que si bien no podemos resolver al 100 por ciento esta situación, si podemos colaborar con lo que compete a nuestras funciones.

Ser tutor implica una formación permanente para realizar esta tarea, así como un compromiso claro de la responsabilidad asumida.

Por supuesto que la tutoría no resolverá todos los problemas que se le presentan a los alumnos a través de la carrera, pero si es una herramienta importante, y sobre todo un acercamiento humano con el alumno, un acompañamiento donde no sea sólo un nombre o número de lista, sino una persona a la cual podemos apoyar para lograr el sueño de concluir su carrera.

El modelo de formación requiere un proceso de seguimiento y evaluación continua.

Referencias

ANUIES (2001). Programa Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Boza, Á. et. al. (2000). Ser Profesor, Ser Tutor: Orientación educativa para docentes. Hergué Editorial. Barcelona.

Díaz, F. y Hernández, G. (1999) Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista, Editorial Mc. Graw Hill. Interamericana. México.

García, L. (1999) La Figura del Profesor Tutor en la UNED, en La tutoría en la UNED Bases y Orientaciones Instituto Universitario a Distancia. Madrid, España

Villarreal, E. (2002) Programa de Tutorías Propuesta para su organización y funcionamiento en Supérate, Tesis de Maestría, Educación Profesional para Adultos de la UNO Universidad del Norte.

PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA UAM-AZCAPOTZALCO

Nivel: Licenciatura

María Fernanda Gómez Sosa
Pat_csh@correo.azc.uam.mx

Lorena Oliver Villalobos
lov@correo.azc.uam.mx

Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Azcapotzalco

Resumen

La actividad tutorial inició en 2001 en la UAM-Azcapotzalco en el marco del programa PRONABES, una de las estrategias institucionales fue que cada división diseñara e implementara acciones que contribuyeran y fomentaran las capacidades cognitivas, afectivas y creativas de los tutorados. A una década de operación, la división de Ciencias Sociales y Humanidades ha enfocado su Programa de Acción Tutorial mediante dos actividades específicas: a) La atención personalizada *por parte de tutores competentes*, b) *La organización de cursos intertrimestrales de apoyo a la formación integral de los tutorados*. Ambas actividades se desarrollan con la finalidad de dar seguimiento a los alumnos, que en principio, son beneficiados por el PRONABES, no obstante, la tutoría es una actividad que requieren alumnos becarios y no becarios. La oferta y demanda de los cursos permitió que el esquema de atención tutorial propuesto en su origen por la división de Ciencias Sociales y Humanidades, ahora sea utilizado para cubrir necesidades de formación desde el campo del desarrollo de competencias, con tutorados de las tres divisiones de la UAM-A.

La finalidad de este documento es demostrar que el programa de tutoría de la división de CSH, a través de los cursos y talleres intertrimestrales favorece la

capacitación profesional y la adquisición de competencias. El programa divisional de tutorías atiende a participantes becarios y no becarios pues la demanda de cursos permitió a la división la cobertura de alumnos irregulares, egresados, administrativos y en algunos casos estudiantes de otras licenciaturas.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías de la UAM Azcapotzalco señala que serán las propias divisiones académicas quienes desarrollen sus Programas de Acción Tutorial (PAT) que contenga las características y elementos que permitan al alumno cubrir con el perfil profesional requerido. En general, el programa de tutorías de la universidad se ha enfocado a atender a los becarios PRONABES bajo un modelo de atención personalizado. En la división de Ciencias Sociales y Humanidades (CSH), la organización, regulación y registro de asignación de tutores-tutorados, así como la aplicación y evaluación de los informes trimestrales que reflejan las actividades desarrolladas a lo largo del periodo escolar tanto de los tutorados como de los tutores está a cargo de la Coordinación Divisional de Docencia de CSH.

Durante el mes de junio la división tuvo 969 becarios PRONABES activos, de ellos, 28.3% cursan la carrera de administración, 41.5% derecho, 12% economía y 18.2% sociología. En ese periodo, se contó con la participación de 204 tutores adscritos a los cinco departamentos y dos tutores más de la división de Ciencias Básicas e Ingeniería (CBI) que colaboran en el acompañamiento del 93.7% de alumnos becados. En promedio, la relación tutorado-tutor es 4:1 pero una de las particularidades en el proceso de asignación en la división es que el alumno elige al tutor por lo que hay profesores “populares” que atienden entre 8 y 10 becarios, mientras que hay tutores que cuentan con uno o dos tutorados. Así mismo, se recomienda que el tutor conozca el plan de estudios, de manera que los profesores que participan en el programa de tutorías y que están adscritos al departamento de humanidades solo pueden tener tutorados durante el primer año de la carrera del alumno (durante el tronco general de asignaturas). Existe un

porcentaje de alumnos que no concluyen el trámite de solicitud de tutor (6.3%) a pesar de ser obligatorio y unos cuantos más se acercan cuando necesitan entregar la solicitud de renovación (firmada por un tutor).

Desarrollo

El PAT señala que la tutoría se lleva a cabo a través de la atención personalizada por parte de un académico formado para tal fin y se recomienda tener al menos tres sesiones durante el trimestre. Los informes señalan que esta modalidad de tutoría aborda principalmente temas como: recomendación de bibliografía, profesores para inscribir UEA (unidad de enseñanza-aprendizaje), orientación de metodología de estudios e información para acudir a talleres o actividades extra curriculares. No obstante, la división reconoció que uno de los objetivos de la tutoría consiste en ampliar el panorama que tienen los alumnos sobre las actividades o habilidades que pueden adquirir al participar de las diversas actividades que brinda la universidad pues actualmente se requiere que los alumnos sean corresponsables de su propio proceso de formación, de manera que es esencial concientizar a los alumnos que además de su formación académica existen otras formas de adquirir y mejorar sus conocimientos.

Por ello, la coordinación divisional de docencia incorporó en el Programa de Acción Tutorial la impartición de cursos intertrimestrales para formar a los becarios bajo un perfil de excelencia académica. Los cursos fueron pensados como un modelo de atención tutorial-grupal que diera cuenta del apoyo al fortalecimiento del PRONABES. En 2008 los temas abordaron dos rubros: uno académico relacionado directamente con los contenidos de las licenciaturas como matemáticas financieras, jurisprudencia, derechos humanos, por mencionar algunos, y otro dirigido al uso y manejo de software especializado, por ejemplo, manejo de ASPEL-COI, Power Point, Excel, SPSS, Ejercicios prácticos de manejo de información de la página web del INEGI, uso de información de encuestas

específicas (SAIC, ENOE, ENIGH)¹. En 08-O la oferta incluyó un tercer rubro que favoreciera la adquisición de habilidades, por ejemplo: manejo de voz, de comunicación y liderazgo. Sin embargo, las estadísticas señalan que el porcentaje de becarios participantes es mínimo, mientras que los actores que demandaban su inscripción eran alumnos irregulares, egresados e incluso administrativos y estudiantes de otras licenciaturas, de manera que el PAT divisional abrió los talleres para todos los alumnos, sin importar su condición de becarios. Esta acción es trascendental en la UAM-Azcapotzalco pues es una de las primeras actividades que favorecen la atención tutorial para todos los estudiantes al proporcionar tutoría grupal para cualquier alumno que desee participar.

Los contenidos que se abordan durante los cursos buscan fortalecer el perfil profesional de los alumnos, incluso se han propuesto temas que figuran como “cuellos de botella” en cada plan de estudios así como el uso de software especializado. La difusión se realiza mediante carteles, envío de e-mails y avisos en la página electrónica de la División de CSH en las últimas semanas del trimestre, y las actividades se desarrollan durante la semana de inscripciones y reinscripciones con la finalidad de no intervenir con la carga académica de los participantes. Los cursos son gratuitos, se realizan en dos turnos, tienen una duración de 20 horas y se ofrece constancia con valor curricular, factores que incrementan en interés por participar.

En 2008 (08-I, 08-P y 08-O) se abrieron 25 cursos, para 2009 se sumaron diez propuestas a la lista, lo que permitió concluir el periodo con 35 cursos y, finalmente durante 2010 se impartieron 11 en el trimestre 10-I, y se abrirán 16 para el trimestre 10-P, que iniciará en el mes de Septiembre. En el siguiente cuadro se muestra la cantidad de cursos para cada licenciatura.

Cuadro 1. Número de cursos abiertos por año y licenciatura Fuente: Coordinación Divisional de Docencia, junio 2010. * Los cursos “generales” no necesitan conocimiento específico previo para ingresar. Los cursos de cada licenciatura si requieren de haber cursado alguna UEA o tener conocimientos previos del tema.

¹ Encuesta nacional de Ocupación y Empleo (ENOE), Encuesta Nacional de Ingresos y Gasto de Hogares (ENIGH) y Sistema Automatizado de Información Censal (SAIC)

| Licenciatura | Cursos abiertos por licenciatura en 2008, 2009 y primer trimestre del 2010 | | | | | | | |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 08-I | 08-P | 08-O | 09-I | 09-P | 09-O | 10-I | 10-P |
| Administración | 4 | 0 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Derecho | 2 | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| Economía | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| Sociología | 3 | 0 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| Generales* | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 |
| Total | 12 | 4 | 9 | 7 | 14 | 14 | 11 | 16 |
| Por Año | 25 | | | 35 | | | 26 | |

El cuadro permite observar que la demanda de cursos ha incrementado anualmente. El 2010 muestra un menor número pero esto se debe a que aún falta un trimestre por cursar. En el periodo 2008-2010 se han impartido 86 cursos, la división considera que esta modalidad del PAT es exitosa pues ha logrado reunir y brindar conocimientos académicos extracurriculares a los alumnos de las cuatro licenciaturas. La decisión sobre el número de cursos y los temas a tratar se toma en conjunto entre la coordinación divisional de docencia y cada una de las licenciaturas, no obstante, aún es necesario realizar una evaluación que mida el impacto o la utilidad de los cursos en los alumnos. Si se considera que esta modalidad de tutoría se enfoca principalmente a los alumnos becarios es necesario identificar cuántos de ellos participan en el PAT ¿hay una mayor participación por parte de los becarios o de los no becarios? El siguiente gráfico da cuenta de esa información.

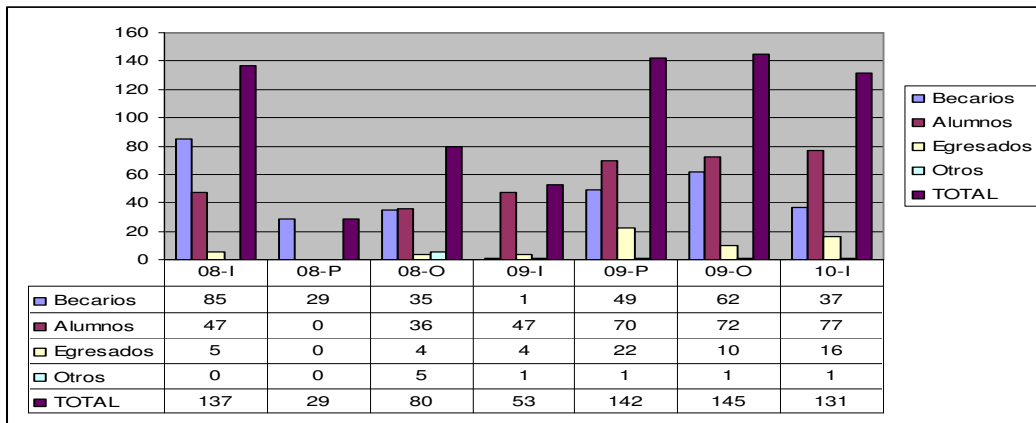


Gráfico 1. Participantes por trimestre

Nota: El número de personas inscritas se considera en base a las listas de asistencia que conserva la Coordinación Divisional de Docencia.

La participación de alumnos no becarios y egresados ha incrementado considerablemente durante los últimos trimestres, por ejemplo, en el trimestre 08-I el 62% de los participantes eran becarios, pero un año después esta cifra apenas alcanza el 1.8%, en 2010 es del 28.2%, mientras que la participación de los no becarios incrementa del 34% en 2008 al 58.7% en 2010. Este fenómeno da cuenta de que los alumnos que son irregulares (y por tanto no son becarios) también están interesados en formar parte del programa de tutorías. El Programa Institucional de Tutorías de la UAM-Azcapotzalco planteó la necesidad de brindar tutoría a alumnos de bajo rendimiento, estudiantes en situación de riesgo y estudiantes de excelencia, pero se priorizó la atención a becarios dado que la matrícula sobrepasa en gran número la capacidad de atención individualizada. En este sentido, el modelo de atención tutorial que diseñó la división de ciencias sociales y humanidades permite atender un mayor número de estudiantes, así como fomentando la responsabilidad del propio tutorado por participar en diversas actividades. El siguiente gráfico muestra el porcentaje de alumnos participantes en los cursos.

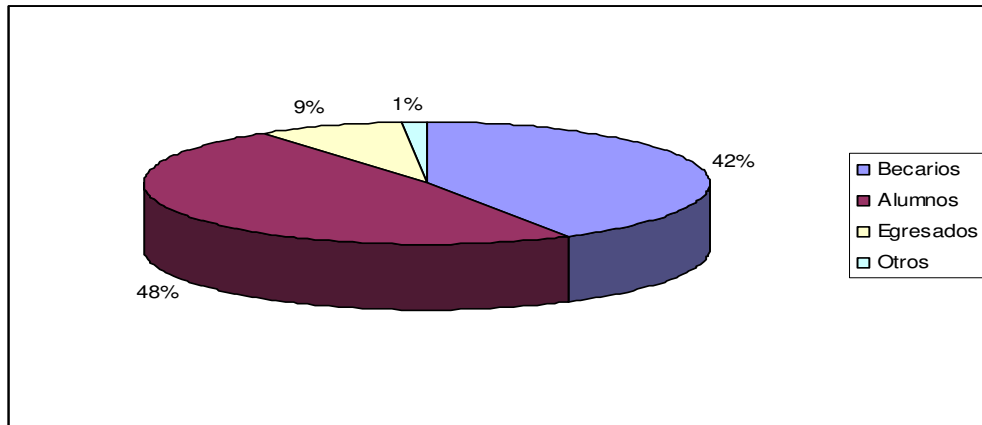


Gráfico 2. Porcentaje de participantes en los cursos desde el trimestre 08-I al 10- Fuente: Coordinación Divisional de Docencia, CSH, junio 2010

En términos generales, de los 717 participantes entre 2008 y 2010, el 48% (349 casos) han sido “Alumnos no becarios”, el 42% (298 casos) “Becarios PRONABES”, el 9% egresados y finalmente la categoría “otros” contempla a estudiantes de las divisiones de Ciencias y Artes para el Diseño y Ciencias Básicas e Ingeniería, así como, académicos, administrativos y personas externas que han sido invitadas por algún profesor (1%).

Con la intención de mejorar el PAT y cubrir las necesidades formativas de los alumnos, al finalizar el curso se aplica una evaluación para conocer cuál es la opinión de los participantes. A manera de ejemplo, durante 2009 se inscribieron 340 participantes, de los cuáles, el 75.30% (256 participantes) contestaron la evaluación, ésta se divide en dos secciones, la primera relacionada con la percepción o cumplimiento de expectativas y utilidad académica y la segunda con la logística y organización. En el ámbito académico, los resultados señalan que el 9.8% (25 casos) consideran que los temas que se tratan son excelentes, 7.42% (19 casos) que los contenidos contribuyen a la formación académica del estudiante, y el 3.5% señalaron que el desempeño de los instructores fue excelente y se mostró dominio del tema. Las demás sugerencias están relacionadas a la logística: fallas en los equipos, mayor difusión, prolongación de los cursos, por mencionar algunos. Estos comentarios son valiosos pues permiten

a la división mejorar la organización en cada convocatoria, así como sumar esfuerzos de diferentes instancias que apoyan esta actividad, por ejemplo, para los talleres de uso de paquetería especializada se trabaja en colaboración con sistemas de cómputo, mientras que para los cursos de adquisición de habilidades se recurrió a la Sección de Superación Académica.

Conclusiones

El modelo de tutoría de la UAM Azcapotzalco se ha enfocado a la relación tutor-tutorado, pero se requiere un cambio de perspectiva que fomente modelos de atención grupal y tutoría de pares. Claro ejemplo lo brinda la división de CSH a través de los cursos intertrimestrales. La participación de los estudiantes en el Programa de Acción Tutorial de la división de Ciencias Sociales y Humanidades ha incrementado considerablemente dado que hay gran interés por parte de los alumnos por ser considerados y tener apoyos adicionales. Además de la asistencia a los talleres y cursos, algunos estudiantes han solicitado la asignación de un tutor con la finalidad de acceder al acompañamiento personalizado y con ello mejorar su desempeño académico. La respuesta de los alumnos ante el Programa de Atención Tutorial permite a la universidad proponer esquemas de seguimiento que den cabida a la heterogeneidad de alumnos, becarios y no becarios.

Durante 2009, la Coordinación de Docencia de la Unidad (COD), instancia que administra la plataforma electrónica de las tutorías y trabaja en colaboración con las divisiones académicas para mejorar las tutorías, realizó un estudio del impacto de la tutoría en dos divisiones, los resultados señalaron que los alumnos requieren (y solicitan) mayor capacitación en el desarrollo de competencias y habilidades y, dado que la línea de atención que mantiene el PAT de CSH es la formación académica, en el periodo intertrimestral de septiembre, la COD, sigue el modelo de atención propuesto por la división de CSH y organizó talleres con el apoyo de la Sección de Orientación Educativa y Servicios Psicopedagógicos, en donde los temas abordados son: estrategias de lectura, de aprendizaje, administración del

tiempo y pérdida del miedo a las matemáticas. Para estos cursos también se priorizó la inscripción de alumnos becarios pero el comportamiento de los alumnos fue el mismo: estudiantes que no cuentan con la beca solicitaron su inscripción y señalaron la importancia de contar con este tipo de apoyos institucionales, así como su compromiso para participar en el programa de tutorías. Otro resultado importante del estudio fue que los propios alumnos reconocen que el programa de tutorías debe abrirse a un mayor número de personas (becarios y no becarios). La percepción de los alumnos es que los becarios generalmente son buenos estudiantes y que pueden mantener su promedio y avance regular sin dificultades, pero los alumnos que se retrasan requieren mayores apoyos, por lo que son ellos quienes deberían acceder a los programas tutoriales.

El reto para la universidad es replantear el modelo de atención tutorial que se brinda y diversificar los esquemas de atención, de tal forma que se cumpla con el requisito de PRONABES de brindar un tutor a cada becario pero que simultáneamente centre la atención en aquellos estudiantes que necesitan más apoyo.

Referencias

Programa de Acción Tutorial (2008, 2009 Y 2010). Programación anual de cursos intertrimestrales. División de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco.

UAM-A (2009). Estudio de impacto del Programa Institucional de Tutoría.

Coordinación de Docencia.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE TUTORES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA UASLP

Nivel: Licenciatura
Ma. Guadalupe Alejo González
galejog@uaslp.mx

Patricia Mónica Martínez Aguilera
patymar@fcq.uaslp.mx

Salvador Marmolejo Cervantes
smarmolejo@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Ciencias Químicas

Resumen

La Facultad de Ciencias Químicas (FCQ), siguiendo los planes de desarrollo institucionales para contribuir al logro de una educación integral con el asesoramiento y apoyo técnico en aquellos aspectos personalizados de la educación que hagan posible la atención a la diversidad de capacidades, intereses y motivaciones de los estudiantes, implementó el Programa de Acción Tutorial. Para el logro de estos objetivos es necesario contar con el apoyo del docente, que además de desarrollar su actividad académica y su superación profesional, esté formado como tutor bajo un programa dirigido.

De acuerdo al perfil docente de la FCQ altamente técnico-científico, se diseñó un programa piloto de capacitación de tutores que incluía, además de la formación propuesta por ANUIES dentro del Programa Institucional de Tutorías, una formación enfocada al desarrollo de una conciencia crítica en el tutor para ser transmitida a sus tutorados. Debido a la extensa duración de este curso (110 H) considerado como integral, no fue posible continuar bajo esta modalidad para formar nuevos tutores, por lo que fue necesario una reestructuración en donde los

temas bases son los propuestos por ANUIES y son enriquecidos con temas de desarrollo humano, de manera los nuevos cursos de formación fueran accesibles en tiempo y contenido para continuar cumpliendo con los objetivos propuestos por el Programa de Acción Tutorial de la FCQ. Basado en esto es como surge el “Programa básico de formación de tutores” el cual ha permitido formar a la fecha, como tutores a 110 profesores.

Introducción

El mundo actual exige en las Instituciones de Educación Superior una nueva cultura de educación en la que no sólo se preparen en el aspecto académico a los futuros profesionistas, requieren de una formación integral que los prepare ante los cambios vertiginosos a los que van a estar sujetos en su vida. Esta formación integral deberá incluir el desarrollo de habilidades, identificación de actitudes positivas, así como una visión humanística y socialmente responsable. Es evidente que algunas de estas acciones se pueden lograr más eficazmente si el alumno se atiende en forma personalizada por un programa de acción tutorial que favorezca una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno en lo que se refiere a su adaptación, las condiciones individuales para un desarrollo aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional. Para el logro de estos objetivos es necesario contar con el apoyo del docente, que además de desarrollar su actividad académica y su superación profesional, esté formado como tutor bajo un programa, dirigido que le permita complementar la formación teórica y el desarrollo de habilidades para ampliar y optimizar las acciones complementarias que incidan de manera intencionada y directa en la formación integral de los estudiantes universitarios.

En base a lo anterior, en este trabajo se describen las actividades realizadas por el Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Químicas (PAT-FCQ) para llevar a cabo la capacitación de los profesores tutores adecuada para cumplir con el objetivo del PAT-FCQ, que es proporcionar a los alumnos orientación y

apoyo para la mejora de su desarrollo académico y personal a través de un compromiso conjunto y una atención personalizada, lo que incidirá de manera positiva en la toma de decisiones para que el estudiante pueda formarse integralmente con éxito. Así mismo, se describen los logros alcanzados, por el programa de formación de tutores.

Desarrollo

De acuerdo al Programa Institucional de Tutorías propuesto por ANUIES (ANUIES, 2000) los procedimientos para la capacitación de tutores pueden adoptar diferentes modalidades de acuerdo con las características institucionales, que dependerán de las necesidades, disponibilidad de profesores, número de alumnos y a los objetivos del propio programa de tutorías.

El programa de acción tutorial PAT- FCQ se implementó en el año 2002, iniciando con la formación de un grupo piloto de tutores, bajo el esquema propuesto por ANUIES (ANUIES, 2000) complementado con un proceso de concientización para dar paso de una intransitiva a una conciencia crítica (González, 1997), que fue guiado por especialistas en el área. Posteriormente el responsable del PAT, recibió la formación presencial que ofreció ANUIES a las diferentes universidades del país y, con el interés de formalizar el PAT, se participó en el curso de Formación Virtual de Tutores ofrecido a la UASLP en septiembre de 2005, así como asistencia al diplomado de formación de recursos humanos para la formación de tutores organizado por REUNE (Reunión de Universidades del Noreste), adicionalmente con la asistencia a las diferentes jornadas académicas para la acción tutorial que la misma UASLP en conjunto con el Instituto de Ciencias Educativas (ICE) ofrece a los profesores.

Para comprender el proceso de formación de tutores, es importante mencionar el perfil del docente en la FCQ, ya que la mayoría de los profesores tienen su formación disciplinar en áreas duras con escasa formación docente y humanista, que es de relevancia para ejercer la actividad tutorial. Su actividad la ejercen en

docencia, investigación, gestión académica y divulgación científica. Los profesores de tiempo completo (PTC), satisfacen de forma personal los indicadores de calidad exigidos por PROMEP y el Sistema Nacional de Investigadores (SNI); de forma grupal cumplen con los requisitos exigidos por los comités acreditadores de licenciatura y posgrado. Lo anterior establece el compromiso en el ejercicio de su profesión y determina la excelencia en cuanto a dedicación y calidad para el cumplimiento de sus funciones sustantivas. Sin embargo, estas actividades demandan fuerte inversión de tiempo, lo que se convierte por lo general en un obstáculo para que se formen como tutores y puedan así cumplir mejor con la atención personalizada, que en muchos casos requieren los estudiantes. Por otro lado, los profesores hora – clase (PHC), también tiene su formación disciplinar en áreas duras, sin embargo su actividad principal es frente a grupo en horario continuo, lo que también se puede convertir en un obstáculo, o bien, una oportunidad para su formación como tutor y el ejercicio de la acción tutorial (Alejo, 2006). A pesar de lo antes mencionado, los PTC y PHC participan de manera voluntaria y entusiasta en el PAT de la FCQ. Una de las fortalezas del programa es la voluntaria colaboración mayoritaria de los PHC, que no es requisito indispensable en su función docente.

Proceso de formación de tutores.

EL PAT inicia en la FCQ en febrero del 2002, con una propuesta para la formación de tutores, que fue el preámbulo para elaborar y proponer el PAT-FCQ. La aprobación de la propuesta antes mencionada permitió establecer las directrices para conseguir los recursos económicos, materiales y humanos necesarios para la implementación del PAT.

La formación de tutores se ha realizado de una manera constante en la FCQ, y se ha venido adaptando de acuerdo a las necesidades de la misma.

El programa de formación de tutores se inicia capacitando un grupo piloto de 15 profesores de la Facultad para atender a los alumnos de primer ingreso en agosto

del 2002 del Programa Educativo (PE) de Ingeniería en Alimentos (IA); se continúa con la capacitación de profesores tutores y así, atender a los alumnos de primer ingreso del PE de Licenciado en Química (2003); de la misma manera se mantiene la capacitación a nuevos tutores para atender a los alumnos de los PE de Químico Farmacobiólogo e Ingeniería Química (2005). En el 2007 surge en la Facultad un nuevo PE (Ingeniería de Bioprocesos) y con profesores tutores formados se atiende a dicho programa, con lo que actualmente el total de la población estudiantil se encuentra atendida por medio del PAT-FCQ.

La formación del grupo piloto de profesores tutores incluyó dos niveles: uno que le permitió conocer el mecanismo del plan de acción tutorial propuesto por ANUIES y que fue adaptado a la FCQ; otro que promovió la autoexploración para que el maestro se reconociera como el principal recurso para fortalecer su crecimiento personal, y a partir de esto, descubrir las habilidades necesarias para favorecerlo en sus alumnos.

En este curso considerado como un “Curso integral de formación de tutores”, se revisaron los siguientes temas:

1. Información sobre el programa tutorial de ANUIES
2. Adaptación del programa de ANUIES para la tutoría en la carrera de IA
 - a. Límites de la tutoría
 - b. Entrevista
 - c. Habilidades de comunicación
 - d. Manejo de la información
3. Capacitación Humana
 - a. Conocimiento de si mismo

- b. Relaciones interpersonales
- c. El tutor como líder
- d. Límites del tutor
- e. Valores (Ética y manejo de la información)
- f. Manejo de grupo (poder)
- g. Manejo de sentimientos

La capacitación tuvo una duración de 110 horas (9 sesiones de 4 horas durante el semestre y dos semanas intensivas en el mes de junio), uno de los objetivos de esta capacitación fue la concientización del profesor tutor para poder tener una mejor relación con los otros, entendiendo que este paso es fundamental en el proceso de facilitación. El curso se llevó a cabo en diferentes niveles: lecturas, ejercicios de reflexión, sesiones para compartir experiencias y aprendizajes, revisión de casos reales de alumnos de la facultad, análisis de videos relacionados con los temas revisados, etc., lo que permitió el involucrar ampliamente a los tutores con el programa. Los objetivos y compromisos propuestos para esta capacitación fueron satisfactoriamente cubiertos, creando el preámbulo para consolidar el “Programa básico de formación de tutores”, el cual, después de haber detectado y corregido las acciones llevadas a cabo en el grupo piloto, se define y formaliza en la FCQ para la capacitación de nuevos tutores.

Este programa incluye temas de concientización y autoconocimiento que son alternados con el propuesto por ANUIES y cuyo objetivo es brindar apoyo a los tutores en el proceso de detección de necesidades regulares y especiales que afectan el desempeño de los alumnos, a través del conocimiento y uso de herramientas que permitan realizar un acercamiento gradual y progresivo al estudiante, para tomar decisiones pertinentes sobre programas de atención y canalización. Además se propone introducir al profesor tutor en la comprensión y

aplicación de los diferentes formatos para el registro, consulta, evaluación y seguimiento de datos del estudiante, para fomentar la pertinente intervención del tutor. Asimismo, se da información de la diversidad de opciones de apoyo con que cuenta la FCQ-UASLP para el cumplimiento de la actividad tutorial, a fin de que el tutor pueda orientar y canalizar adecuadamente a los estudiantes de acuerdo a las necesidades o problemas de los mismos.

Una de las características distintivas del PAT –FCQ es la capacitación que permite analizar y vivenciar las actitudes y el trato personal y humano que son característicos de la acción tutorial. Este programa se mantiene actualmente para la formación de nuevos tutores, en donde se proporcionan las herramientas mínimas necesarias para iniciar la atención tutorial (individual). Además se llevan a cabo reuniones periódicas de intercambio de experiencias y una capacitación continua en donde se tratan temas previamente detectados en base a las demandas de los mismos tutores.

Los temas que conforman el “Programa básico de formación de tutores” son:

1. Inducción a la tutoría
2. La tutoría en el contexto educativo
3. Aprendizaje
4. Adolescencia
5. Herramientas para la acción tutorial
6. Información institucional
7. Información de los estudiantes
8. El PAT en la FCQ

La capacitación a través de este modelo es requisito indispensable para ejercer la tutoría en la FCQ, por lo que se ofrecen cursos continuos para contar con el mayor número de profesores tutores posibles. Como resultado de este programa a la fecha se han realizado diez cursos del “Programa básico de formación de tutores”, y se cuenta en la actualidad con 110 tutores formados que atienden a los

alumnos de los cinco PE de la Facultad, con atención individual, sistematizada y documentada en expediente durante su primer año de estancia a los alumnos de primer ingreso y, a partir del segundo año, haciendo énfasis en el seguimiento curricular, atendiendo con estas acciones al 100% de la población estudiantil.

Conclusiones

El programa básico de formación de tutores que se lleva a cabo en la FCQ cumple con los requisitos mínimos indispensables para ejercer la acción tutorial y ha mostrado un impacto positivo en los profesores, lo cual hasta el momento es palpable a través del interés mostrado por los mismos tutores lo que ha llevado a que nuevos profesores estén interesados en participar en el PAT-FCQ. Es clave también la participación de la dirección y el apoyo continuo que da al mismo a través de adquisición de bibliografía adecuada, mobiliario, infraestructura, etc.

Debido a los cambios que ocurren a nivel planta docente de la Facultad, tales como año sabático, permisos, licencias, jubilaciones, etc., es prioridad mantener la formación continua de tutores y así, poder continuar con la atención individual a los alumnos.

Debido al avance de los alumnos en su trayectoria académica y grado de madurez, es necesaria la actualización continua de tutores para que puedan atender adecuadamente las necesidades que muestran los mismos.

La acción tutorial muestra una diversidad de ámbitos de atención, hasta el momento en la FCQ sólo se atiende el proceso de adaptación a la universidad y su desempeño académico, quedando pendientes ámbitos de atención como son: alumnos de condiciones especiales (alto rendimiento, deportistas sobresalientes), servicio social, etc., por lo que es urgente la diversificación de las acciones tutoriales en la FCQ.

Referencias

Alejo, G. (2006). Implementación de un programa de tutorías como una alternativa para mejorar el rendimiento escolar. México. U. Marista

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). Programas institucionales de tutorías. México. ANUIES.

Ayala, F. (1998). La función del profesor como asesor. México. Trillas.

Del Rincón, B. (2000). Tutorías personalizadas en la universidad. España. Ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha.

Delors, J. (1996). Los Cuatro Pilares de la Educación, en La Educación Encierra un Tesoro. UNESCO. Correo de la UNESCO. (p.p. 61-67; 79-114 y 160-193).

Gil, R. (1997). Acción tutorial y orientación educativa. España: Editorial Escuela Española.

González, A. (1987). El enfoque centrado en la persona. México. Trillas.

González, A. (1997). El niño y la educación. México. Trillas.

Plan de Desarrollo 1997 – 2007 de la FCQ.

Programa Institucional de Desarrollo de la UASLP (1997 – 2007)

PROPUESTA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UAEH EN LA ESCUELA SUPERIOR DE TLAHUELILPAN A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN ACTITUDINAL

Nivel: Licenciatura

Silvia Soledad Moreno Gutiérrez
silviam@uaeh.edu.mx

Joel Montesinos Hernández
montesinosj@yahoo.com.mx
Rodríguez Moreno
raromo@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Escuela Superior de Tlahuelilpan
Coordinación de tutorías de la
Licenciatura en Sistemas Computacionales

Resumen

Como aspecto primordial en la transformación que ha venido experimentado la sociedad actual, el modelo de educación tradicional ha sido innovado dando lugar al Nuevo Modelo Educativo (NME) con una perspectiva diferente centrada en el estudiante y orientado hacia una formación integral para la vida, en esta tarea, la práctica tutorial surge como un apoyo innovador invaluable basado en el compromiso compartido entre tutor y tutorado que impacta notablemente en el saber ser de ambos. Por tanto, en la labor constante de elevar y mantener la calidad, diversas instituciones educativas especialmente de nivel superior recientemente han implementado la tutoría como una actividad institucional, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) por su parte, implantó el Programa Institucional de Tutorías (PIT) en sus diferentes escuelas e institutos, no obstante, esta labor al constituir una acción que prácticamente inicia, muestra debilidades principalmente de tipo actitudinal tanto en docentes como en estudiantes, por lo que, considerando el compromiso de ambos como un factor

determinante para el éxito de esta práctica que incluso va más allá del ámbito escolar, el presente trabajo propone integrar al PIT lineamientos que promueven la innovación actitudinal en el marco de la transformación educativa conjunta y profunda, contribuyendo a la integración y transcendencia de la tutoría en el modelo educativo de la institución. Propuesta orientada inicialmente a cubrir las necesidades de alumnos del programa educativo de Licenciatura en Sistemas Computacionales (LSC) impartido en la Escuela Superior de Tlahuelilpan (ESTI).

Introducción

La sociedad actual de profundas transformaciones, como efecto inevitable ha impulsado la innovación del proceso educativo en los diferentes niveles a través del NME, basado en el paradigma de aprender a aprender hacia una formación integral del estudiante (UAEH, 2005), ampliamente apoyado por la labor ardua y comprometida del tutor quien representa una pieza fundamental y una estrategia para incrementar su rendimiento académico (Cano, 2009).

Actualmente, es cada vez mayor el número de instituciones educativas de nivel superior que cuentan con un PIT implementado con el propósito de elevar sus indicadores de calidad (Vázquez, 2007).

Considerando lo anterior y en cumplimiento de lo establecido por su NME, la UAEH ha implementado el PIT en sus escuelas e institutos. Vista la acción tutorial como un compromiso compartido entre tutor y tutorado, la disponibilidad y la actitud positiva de ambos es fundamental, como lo manifiestan los alumnos de esta universidad:

La figura del tutor debe tener una formación disciplinar, contar con los elementos orientadores a la práctica que realiza, en el que debe ser empático, confiable, con deseos de ayudar, tener escucha, ser sensible, etc. Además de ser conocedor de la función tutorial en una amplia dimensión de los servicios que el alumno demanda, que tenga la capacidad de orientar, que promueva en el estudiante la formación y desarrollo de habilidades para resolver sus problemas personales y/o

profesionales (...) que sea un tutor personal y no grupal (Torquemada, 2008).

Según el estudio institucional, en orden de frecuencia, los alumnos de la ESTI asisten a tutoría por asesoría académica, problemas de aprendizaje, problemas familiares o de salud y finalmente coincidiendo con bachillerato e institutos un número mínimo de alumnos por seguimiento de su beca. Cada estudiante asiste un máximo de tres sesiones de tutoría individual por semestre, debido a la cantidad de alumnos asignados a cada tutor.

Respecto al programa educativo (PE) de LSC, que se imparte en esta escuela, semestre a semestre se realiza un estudio para observar la trayectoria escolar de los estudiantes y conocer el impacto que la tutoría ha efectuado sobre el proceso educativo, a pesar de que se han obtenido resultados favorables, no ha sido así en la totalidad de los casos (Moreno, 2009).

Por lo que, la coordinación de tutorías de la LSC efectuó un análisis para identificar las causas por las cuales algunos alumnos y docentes carecen de interés por integrarse a la labor tutorial, dando como resultado una actitud de resistencia tanto de docentes como de estudiantes producto del desconocimiento de los beneficios de esta acción, de la falta de motivación de los alumnos para externar su problemática, falta de interés de los tutores en conocer y/o solucionar los conflictos del estudiante llegando incluso a considerar esta labor como una carga, conducta que representa un obstáculo e impide el mejor desempeño del alumno y por tanto el logro de los objetivos del PIT (Moreno, 2010).

Por tanto, en el contexto de la innovación educativa la acción tutorial requiere de la preparación docente y estudiantil en el aspecto actitudinal, pues en gran medida el éxito de esta labor está dado por la empatía entre tutor y tutorado, su participación y compromiso mutuo de alcanzar un mismo objetivo, transformación que depende exclusivamente de la disposición de cada persona. Por lo cual, la coordinación de tutorías de la LSC propone integrar al PIT inicialmente en la escuela una serie de acciones orientadas a promover la comunicación y propiciar

el cambio de actitud de tutor y tutorado, pues un paradigma de educación innovador y diferente debe afrontarse mediante una actitud diferente, propuesta que representa una estrategia para contribuir a la integración de la tutoría en el modelo educativo de la UAEH.

Desarrollo

Considerando la problemática identificada en la ESTI, así como las características de la población educativa de la LSC, además de las acciones establecidas en el PIT, se propone integrar los puntos siguientes.

1. *De la preparación de alumnos (tutorados).* Únicamente a alumnos de nuevo ingreso, impartir un curso de inducción al inicio del semestre sobre el tema de “*tutoría como parte del proceso de formación integral*”, con un mínimo de 10 hrs. (de preferencia 2 hrs. diarias durante una semana), con el propósito de dar a conocer la importancia y necesidad de la tutoría desde diferentes puntos de vista, propiciar en el estudiante esta cultura, comprenda la importancia de su participación en el PIT y valore las ventajas de contar con dicho programa. El curso estará integrado por las sesiones siguientes:

- ✓ Con el responsable del PIT en la escuela o PE
- ✓ Con los jefes de grupo de los diferentes semestres
- ✓ Con el psicólogo que forma parte del PIT con el propósito de promover el estudiante una actitud participativa en las actividades de tutoría.
- ✓ Con los tutores grupales asignados.
- ✓ Con el tutor asignado al grupo de nuevo ingreso

Al finalizar el curso, es conveniente hacer dos preguntas al estudiante con el fin de inducirlo a la reflexión: 1) ¿Cuál es el perfil que espera deba cubrir un docente para ser tutor?, 2) ¿Cuál es la actitud que debe adoptar el tutorado?

2. *De la capacitación a profesores (tutores):*

- Curso de inducción (el mismo impartido a alumnos)
- Plática con una duración mínima de 2 hrs. impartida por un psicólogo del área de psicopedagogía, con el propósito de concientizar y sensibilizar al

tutor en cuanto a lo altruista de la labor tutorial, el compromiso que representa y por tanto necesidad de una actitud positiva como fundamental para el éxito de esta acción.

3. *De las responsabilidades del tutor (grupal y/o individual):*

- Generar un ambiente de confianza que propicie el deseo en el alumno de expresar sus opiniones, deficiencias o problemas e inconformidades.
- Mostrar interés en la situación del alumno y motivarlo constantemente, aun cuando esté en manos expertas.
- Mantener contacto con el alumno electrónicamente, si es necesario aun fuera del periodo de clases.
- Monitorear constantemente el comportamiento de los alumnos, una vez identificado algún problema, reportarlo a la coordinación de tutorías.

4. *De la tutoría como acción preventiva (la tutoría grupal).* La tutoría como acción preventiva debe implementarse en el inicio, progreso y egreso de los estudios, se propone la tutoría grupal en cada uno de los semestres que componen el PE, cubriendo así el 100% de la comunidad estudiantil. E integrar a esta modalidad estudiantes de alto rendimiento con beca.

5. *De la tutoría como acción correctiva (la tutoría individual).* Como acción correctiva, tratándose por tanto de alumnos que muestren alguna problemática que afecte su aprovechamiento académico y/o de bajo rendimiento y/o en riesgo de baja, se propone la asignación de un tutor individual quien realizará las acciones siguientes de manera entusiasta:

- Cuando la causa consista en aspectos de tipo psicológico, económico, salud o familiar, enviar al tutorado al área correspondiente y continuar monitoreándolo y motivándolo a continuar.
- Cuando la causa de bajo rendimiento consista en la complejidad de la materia, solicitar la impartición de asesorías al titular de la asignatura haciendo uso de una estrategia diferente a la empleada en clase, previa planeación de al menos una hora extra semanal, fuera del horario de clases de ambos, el tutor dará seguimiento a esta actividad.

- Cuando el alumno se encuentre en riesgo de baja, asignar además del tutor individual, un asesor individual por asignatura, que le apoye en el área disciplinar, que no podrá ser el profesor que imparte la materia, programar la planeación mencionada en el punto anterior.
6. *De la asignación de tutores:* Considerando el tiempo, frecuencia y confianza que la tutoría implica, se proponen las facilidades siguientes:
- El docente podrá abandonar su participación como tutor individual y/o grupal si así lo desea, al final o al inicio del ciclo escolar.
 - El alumno podrán realizar la elección de tutor individual.
 - Cada tutor grupal como máximo podrá ser asignado a un grupo.
 - Cada tutor individual máximo podrá ser asignado a cinco alumnos.
 - Los alumnos regulares, de alto rendimiento y/o con beca recibirán únicamente tutoría grupal y de esta forma serán monitoreados.
 - Los alumnos de bajo rendimiento y/o en riesgo de baja recibirán tutoría individual, en tanto regularicen su situación académica.
 - De preferencia deberá asignarse al mismo tutor grupal y al mismo tutor individual durante el transcurso de la licenciatura, a menos que el grupo o el alumno solicite lo contrario.
7. *De la tutoría a pares.* Podrá participar cada alumno de alto rendimiento que lo desee, en el monitoreo y asesoría a un máximo de tres compañeros de bajo rendimiento. Deberá entregar al tutor grupal un reporte semanal de la trayectoria del alumno tutorado.
8. *De la frecuencia de la tutoría:*
- En tutoría grupal para alumnos de primer semestre impartir una sesión semanal. Para semestres posteriores al menos una al mes, considerando que en durante el período escolar, tutor y tutorados permanecerán en contacto por cualquier situación.
 - En tutoría individual al menos una vez a la semana con tutor y/o especialista (en su caso).
9. *Del momento escolar*

a) Al inicio de la carrera:

Considerando que los índices de deserción y de reprobación más altos se han observado en primer semestre se propone lo siguiente:

- Dentro del horario de clases de primer semestre, asignar una hora a la semana para tutoría grupal.
- Inicialmente construir una planeación para las sesiones semanales de tutoría.
- Aplicar encuesta al alumno sobre su situación económica, laboral, familiar y analizar información para en caso de ser necesario, de manera individual comentarlo posteriormente con el estudiante.
- Analizar resultados de cada examen parcial y en caso de observar bajo rendimiento, comentarlo con cada alumno y reportarlo a la coordinación.
- Comentar frecuentemente con los profesores que imparten cada asignatura en el grupo su opinión respecto al desempeño general y casos especiales de los tutorados.
- Dar seguimiento cercano a cada alumno que muestre posible problemática.

b) En los semestres posteriores:

- Efectuar la tutoría grupal mensualmente
- Revisar tarjetón de calificaciones parciales obtenidas y recopiladas por el alumno, firmado por el tutor, con el propósito de asegurar que ambos conozcan dichos resultados y den seguimiento.
- En su caso, motivar al alumno a asistir a la tutoría individual.

10. Del área de tutorías del PE:

- Solicitar al jefe de cada grupo, mensualmente el concentrado de calificaciones parciales e inasistencia de sus compañeros, para conocer la situación por alumno, por materia y por profesor que la imparte, y emprender acciones para el mejoramiento de resultados.
- Realizar reuniones mensuales con tutores y jefes de grupo para monitorear los resultados de la acción tutorial y dar seguimiento puntual a cada uno de los casos presentados.

Conclusiones

El NME orientado hacia la formación integral del estudiante, constituye una innovación educativa que conlleva nuevos retos, exige la transformación de cada uno de sus elementos y busca las estrategias para lograrlo, la acción tutorial es una de ellas.

Al mismo tiempo, la acción tutorial es parte de la innovación docente, representa un proceso de cambio que apenas inicia, por tanto muestra debilidades siendo el aspecto actitudinal una de ellas.

Aun cuando se reúnan las condiciones adecuadas para efectuarla, el éxito de la práctica tutorial se basa ampliamente en el compromiso y la actitud de tutor y tutorado, es preciso que la actitud de ambos sea innovada, y es quizá el punto donde el camino aún empieza.

Los alumnos vistos como razón de ser de la labor tutorial perciben situaciones y aportan sugerencias al respecto, propiciando la retroalimentación y mejoramiento en el perfil del tutor.

Referencias

Cano, G. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias ¿Cómo lograrlo? Revista electrónica interuniversitaria. Obtenido el día 18 de junio de 2009, desde <http://www.aufop.com/>

Col, C. (2004). Desarrollo Psicológico y educación, psicología de la Educación. México: Alianza Psicología.

Coordinación de la División de Docencia de la UAEH. (2008). Percepción de los universitarios en torno al programa de tutorías de la UAEH. Manuscrito no publicado.

Coordinación de la División de Docencia de la UAEH. (2009). Programa Institucional de Tutorías. Obtenido el día 16 de septiembre de 2009, desde <http://www.uaeh.edu.mx/servicios/orientacion/servicios>

Centro de Estudios de Opinión de la UAEH. Dirección de Enlace Institucional. (2008). Percepción de los universitarios en torno al programa de tutorías. Manuscrito no publicado.

Herrera, J. et al. (2006). Estrategia de intervención psicoeducativa dirigida a la preparación de los profesores tutores para la labor de orientación educativa con los estudiantes en condiciones de universalización. La Habana: Félix Varela.

Moreno, G. (2009). Estudio de la trayectoria escolar de alumnos de la LSC de la Escuela Superior de Tlahuelilpan. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Manuscrito no publicado.

Moreno, G. (2010). Causas por las cuales alumnos y profesores de la ESTI no se integran a la práctica tutorial. Manuscrito no publicado.

Torquemada, G. (2008). Proyecto de investigación percepción del estudiante de licenciatura sobre el impacto de la acción tutorial. ANUIES. Obtenido el día 17 de agosto de 2009.

UAEH. (2005). Modelo Educativo de la UAEH. Obtenido el día 25 de noviembre de 2009, desde

http://sistemas.uaeh.edu.mx/dgc/calidad/modelo_educativo_UAEH.pdf

Vázquez, T. et al. (2007). El programa de tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores. Obtenido el día 18 de noviembre 2009, desde <http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/66-FVT.pdf>

SIGNIFICADO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL CONTEXTO DE UNA PRÁCTICA DOCENTE INNOVADORA.

¿QUÉ SIGNIFICA SER TUTOR HOY?

APUNTES PARA UNA FUNDAMENTACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

César Gordillo Pech

dr_cesar_gordillo@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma de la Ciudad de México
Plantel Cuauhtémoc
Academia de Filosofía e Historia de las Ideas

Resumen

En este trabajo se parte del abordaje de la experiencia educativa desde lo fenomenológico, como ella se manifiesta en la relación tutorial, planteando a esta categoría para dar cuenta de la acción tutorial que en dicha relación se entiende como un ejercicio de co-significación que se concretiza en un proyecto de trabajo. El propósito con ello es establecer algunos elementos teóricos de inicio, dirigidos a buscar la fundamentación de una epistemología de lo educativo a partir de, precisamente su manifestación en la tutoría, que de cuenta de la diversidad y relatividad de la experiencia humana, en toda su heterogeneidad, singularidad y particularidad.

Introducción

En el semestre próximo pasado cuatro de mis tutorados no certificaron una asignatura. Tal vez esto no tenga nada de extraordinario, pues constantemente los estudiantes no lo hacen. Sin embargo, cuando uno se entera que todos los inscritos en la asignatura no lo hicieron, el hecho se inscribe en algo más allá de lo ordinario.

Ante un hecho así, tal vez las dos preguntas naturales que de forma inmediata suelen hacerse son: ¿Qué pasó?, ¿Cómo resolver el problema? De igual forma, la “respuesta natural” a esta pregunta suele ser: Algo no hicieron bien ni el profesor de la asignatura ni los estudiantes

Y de inmediato se nos viene a la mente una serie de ideas que intentan explicar lo ocurrido en una o varias causas para, posteriormente, tratar de remediar el problema. Entre las causas que uno pudiera encontrar para explicar lo ocurrido, podemos encontrar las siguientes: el profesor no acompañó a los estudiantes y los estudiantes no se acompañaron a sí mismos.

Ahora bien, si buscáramos una “solución natural” a lo ocurrido, sería muy probable que todos los aquí presentes pensáramos de forma inmediata, en resolverle a estos estudiantes su necesidad de certificación para lo cual programaríamos asesorías con ellos. Pero aquí se hace necesario preguntarnos: ¿de dónde viene esta idea que presenta como parte esencial del problema la necesidad de los estudiantes de aprobar una materia y ubica al tutor como alguien que tiene que resolver dicha necesidad?

De inmediato, como tutores, se nos viene a la mente una posible respuesta si pensamos en el origen de la tutoría pues, si ésta emergió, aproximadamente, hace 10 años como función dedicada a disminuir y/o evitar la deserción, retraso o reprobación escolar, es lógico que se nos ocurra resolver dicha necesidad.

Por lo tanto, la acción tutorial de resolver la necesidad de los estudiantes se nos presenta muy clara y coherente a nuestra mente, pero casi todos sabemos que lo claro y coherente no necesariamente es la verdadera naturaleza de las cosas. Por ello, no quedamos satisfechos con la respuesta y decidimos buscar el origen más allá de la emergencia del concepto de tutoría, lo que nos lleva a preguntarnos por el origen histórico de la constitución de la idea que plantea a los estudiantes y tutores en función de necesidades y su satisfacción.

Ya situados en la pregunta por la constitución histórica de algo, se nos abre la posibilidad de comprender que cuando un profesor no acompaña a sus estudiantes durante un curso y los estudiantes no se acompañan a sí mismos, lo que ambos comprometen en la experiencia es lo más propio al ser humano y que se oculta en las palabras “no hicieron”. Si nos preguntamos por lo que ellos no hicieron, se nos aparece, sin duda, lo más esencial al hacer humano: lo que hizo al hombre distinto de los otros seres vivos, el trabajo y el lenguaje.

Pero el trabajo con la connotación de proceso humano que implica la posibilidad de crear o producir un bien, como lo conocemos hoy, no ha tenido siempre este significado. Sabemos eso gracias al genio de Foucault (2007), quien nos ha enseñado que la concepción de trabajo como actividad económica fuente de todo valor apareció como saber occidental a finales del siglo XVIII, a partir de un cambio en la representación de dicha noción que tuvo tres consecuencias. La segunda de ella, que tiene que ver con la relación del trabajo en función de la noción de escasez, es la que aquí nos interesa más para lo tratado en este texto.

De acuerdo con Foucault (2007, p. 251), para los análisis clásicos económicos de fines de dicho siglo, la escasez se definía en relación con la necesidad, admitiéndose que ella se acentuaba o desplazaba a medida que las necesidades aumentaban o tomaban nuevas formas como por ejemplo, para los hambrientos (necesidad de alimentarse), escasez de trigo. Así, los economistas de dicho siglo, pensaban que esta escasez podía superarse por la tierra o el trabajo de la tierra pues ésta tiene la maravillosa propiedad de poder cubrir necesidades mucho mayores que la de los hombres que la cultivan.

¿Qué significa esto para el pensamiento del siglo XVIII? Que la escasez era representada en relación a objetos que no tienen (trigo por ejemplo) y que la tierra no producía y, por el contrario, cuando ésta produce riqueza es porque produce objetos en abundancia que no son consumidos de inmediato; es decir, en términos llanos, un pensamiento propiamente naturalista que era legitimado en lo económico, en función de que dichos objetos al entrar en el mundo de los

intercambios y circulación económicos representaban lo que en ese momento histórico era pensado por los economistas: la existencia de la necesidad en el espíritu de los hombres como algo natural, que podía ser satisfecha en función de los objetos que la propia tierra producía: *la necesidad era un objeto de intercambio y circulaba como tal*, en el mundo de la representación de lo económico de esa época, que daba cuenta de la escasez y riqueza de los hombres.

No es gratuito que el fundamento del neoliberalismo descansa precisamente en concebir que la riqueza de las naciones descansa en la naturaleza, y que sea “natural” buscar primero la acumulación para distribuirla después.

Pero, de acuerdo con Foucault (2007), fue otro economista, David Ricardo, quien posibilitó el cambio del trabajo como fuerza creadora del hombre que después Marx se encargaría de desarrollar teóricamente, pues aquel invirtió los términos del análisis económico sobre el trabajo al plantear que la generosidad de la tierra es el resultado de su propia avaricia creciente y que lo primero no es la representación de la necesidad en el espíritu de los hombres, sino pura y simplemente una carencia originaria, pues los hombres, al ser demasiado numerosos para alimentarse con los frutos espontáneos del trabajo de la tierra, hubieron de trabajar la tierra de otra forma distinta, posibilitándose que ya no sea el trabajo de la tierra el que se encargue de crear los bienes, sino el hombre, debiendo éste buscar los medios para cubrir, con su trabajo, lo que la tierra no daba, en función de una sobrevivencia que enfrenta al hombre con la escasez.

No tenemos tiempo para un rastreo más profundo de este cambio ocurrido en el paso del siglo XVIII al XIX, sólo señalaremos el fondo de la cuestión que aquí nos interesa. Pues bien, lo que se encuentra debajo de este cambio es lo siguiente: que el trabajo como actividad económica deja de encontrar un sentido en el campo de la representación, es decir, de sus relaciones con otros objetos de análisis que le confieren su valor, para constituirse a partir del enfrentamiento de la vida del hombre con la muerte, pues la humanidad –nos dice Foucault–, sólo trabaja bajo la amenaza de muerte. Así, el “*homo oeconomicus* no es aquel que se representa

sus propias necesidades y los objetos capaces de satisfacerlas; es el que pasa, usa y pierde su vida tratando de escapar a la inminencia de la muerte. Es un ser finito...” (Foucault, 2007, p. 252).

En otras palabras, el valor del trabajo deja de tener un sentido psicologista, es decir, sujeto a un entendimiento como valor a partir de la necesidad para encarnarse en la finitud humana: *obtiene ahora su valor en función de conferirle un sentido a la vida partir de la inminencia de la muerte.*

Pues bien, si la acción tutorial entendida en relación al trabajo como proceso humano creador de un bien llamado conocimiento, debe superar el mundo de la representación de la necesidad –valor psicologista– para insertarse en la vida, se precisa ahora preguntarnos de qué manera ese bien se inserta en el mundo de la vida académica, es decir, en un mundo que no es un espacio donde se ubican objetos que se relacionan unos como otros tal cual es el mundo de la representación, sino un mundo en el que nos encontramos con los otros; y si sólo es posible tomar consciencia en ese encuentro en la relación con los otros, se precisa primero reconocer que el mundo adviene con significado sólo en la experiencia con los otros; experiencia que precisamente es el fundamento de todo conocimiento y que, en términos de nuestra disciplina académica, es la base en la que se debe fundar la epistemología que dé cuenta de los fenómenos humanos.

Pero, ¿por qué precisamente una nueva epistemología de lo educativo debe fundarse en la experiencia? De inicio: porque si este hecho fundamental descrito aquí en relación a la concepción del trabajo de fines del siglo XVIII abrió la posibilidad de conferirle otro significado y, con ello, superó el mecanicismo del pensamiento clásico donde la vida dependía de una ontología que relacionaba el ser de las cosas con la naturaleza, en la que el ser se determinaba en el espacio analizable de la representación, este significado creado en relación a la vida, ha sido de nuevo enterrado por la ciencia heredera de la Modernidad”, pues la ha llevado a ser concebida en una mirada de corte técnico – instrumental, que ve la

acción humana como un objeto explicable en términos de leyes universales sustentadas en el comportamiento de la naturaleza.

Bajo esta mirada, podemos entender el mecanicismo en que se halla hoy inmersa la acción tutorial que concibe que la “naturaleza” de los estudiantes es tener “necesidades de aprendizaje” y la de los profesores, enseñar para satisfacerlas, donde lo académico debe poder traducirse, hacerse objetivable en términos cuantificables. Esta ciencia moderna que trabaja con una epistemología donde la experiencia humana subjetiva no tiene sentido por deber su origen al paradigma ontológico que, fundado hace 25 años en la reducción del ser de los entes a la idea (*éidos*), podemos llamar paradigma u ontología de la objetividad.

Mediante él, la experiencia humana es sometida a la *racionalización de la ley de lo técnico instrumental: a determinada necesidad corresponde determinada atención y a determinada cantidad de trabajo, determinada calificación.*

Con ello, la diversidad y relatividad de la experiencia humana han quedado fuera de adquirir un estatuto propio. ¿Qué se deduce de ello para el significado de la acción tutorial hoy? Que ella aún se ejerce con el sentido de fines del siglo XVIII de atender necesidades como mecanicismo, es decir, sin la mediación del trabajo (y del lenguaje), como proceso humano que implica la posibilidad de crear un bien. A ello se ha agregado el significado técnico – instrumental que a las necesidades como objetos, estableciéndose unidades de medida que dan cuenta de los tutorados, un ejemplo: a determinada cantidad de tareas debe corresponder una determinada cantidad (puntaje) en la calificación final.

En este marco, el propósito de nuestro trabajo es ofrecer algunos elementos teóricos de inicio para la fundamentación de la acción tutorial que coadyuven a la búsqueda de un nuevo significado para la misma. Nos queda claro que dicho propósito tiene como trabajo paralelo la construcción de una propuesta de fundamentación de la acción pedagógica pues hemos visualizado que la acción tutorial, en su carácter relacional y nunca unidimensional, es tomada como campo

fenomenológico donde se manifiesta el fenómeno de lo educativo en ésta última década. De ahí la importancia que para la pedagogía reviste la acción tutorial.

Desarrollo

Las preguntas iniciales de las que ha partido esta investigación dirigida a proponer otro sentido a la acción tutorial, son: *¿cuáles son las condiciones de posibilidad de una epistemología que dé cuenta del fenómeno de la experiencia humana esencialmente fenómeno de subjetividad por ser la relatividad su propio ser, tal y como se manifiesta en la tutoría, de manera que posibilite un nuevo significado que escape a esta vieja concepción renovada con la Modernidad? Y, ¿qué tratamiento debemos dar, para desarrollar en lo futuro, una epistemología propia del campo educativo que permita partir de la experiencia humana para constituirla como experiencia de conocimiento donde la relatividad halle sentido confiriéndole a la acción tutorial su ser educativo?*

Para la construcción del conocimiento educativo hemos partido del reconocimiento de la singularidad y particularidad de lo educativo, como objeto “rico, abundante y lujoso” (Ardoino, 2009, pp. 9-10), aborde los fenómenos educativos en toda su complejidad; pero aún no sabemos si el análisis multirreferencial, nombre con que dicho autor ha bautizado su propuesta epistemológica, pueda ser nuestro destino. Pues, si ella se encuentra configurada como “una lectura plural de lo educativo desde diferentes ángulos y de acuerdo con referencias distintas, reconocidas explícitamente como no reducibles las unas con respecto a las otras” (Ardoino, 2009, p. 10), nos queda muy claro que como saber, lo educativo requiere de una unidad que le confiera un corpus teórico reconocido de forma universal por un conjunto de científicos, en el sentido del concepto paradigma de Kuhn. De manera que una problemática epistemológica se nos presenta ahora, constituyendo nuestra tercera pregunta, a saber, *¿cómo conferirle unidad teórica al saber educativo si reconocemos a lo multirreferencial como aquello que enuncia la complejidad de lo particular y singular que constituye el ser subjetivo de todos los fenómenos educativos?*

En términos más acotados a la tutoría y parafraseando a Ducoing (2009, p. 13): ¿de qué forma este objeto llamado acción tutorial en su naturaleza heterogénea, a la vez que singular, permite que el carácter polisémico de lo educativo, es decir, la diversidad de significados y sentidos, se constituye en lo universal pero respetando su particularidad y singularidad?

De ahí que los conceptos teóricos que nos hemos planteado construir, sean capaces de reconocer esta naturaleza heterogénea y singular, a la vez que universal, teóricamente hablando en su unidad. Para alcanzar nuestros objetivos de investigación, ya dijimos que hemos considerado a la tutoría como campo fenomenológico de lo educativo hoy, por lo que debemos importar conceptos de otros campos disciplinarios, tal cual trabajamos en educación. Sin embargo, hacemos la distinción de que no cometeremos el error epistemológico, si se nos permite la autocritica, frecuente en el campo educativo, a saber, que al importar conceptos reduce el fenómeno educativo al concepto importado, sin reconceptualizarlo desde un fundamento fenomenológico por lo que la experiencia accesible al concepto es traducida a términos que no corresponden a los fenómenos propios del campo educativo.

De ahí que haciendo una analogía con el campo psicoanalítico hemos encontrado que esta disciplina ha sido quien ha tomado seriamente la experiencia humana, frecuentemente olvidada en lo educativo desde un abordaje fenomenológico. Por ello, afirmamos que no existe nada más heterogéneo, diverso, particular y singular que la experiencia humana. Ésta es relativa a los hechos del deseo. Y toda experiencia humana, si se nos permite caer en una tautología, es desde su inicio un lenguaje (Lacan, 1995).

Con esto damos respuesta a aquellos que nos pudieran reclamar porque habíamos olvidado el lenguaje, toda vez que en nuestro inicio habíamos hablado de él. También se nos pudiera reclamar el por qué olvidamos al pensamiento. Hablaremos de ambos más detenidamente en nuestros siguientes trabajos. Aquí sólo mencionaremos que la experiencia es la memoria viva y ésta, a su vez, la

congregación del pensamiento (Heidegger, 2005). Con ello queda anexamos un fundamento más al que establecimos líneas arriba sobre las razones para encontrar en la experiencia el fundamento de toda epistemología de lo educativo que se precie de pregonar un carácter humano.

Ahora bien, ¿cuál sería la distinción fundamental del campo educativo en relación al psicoanalítico, toda vez que hemos tomado como punto de partida lo fenomenológico para dar cuenta de la experiencia humana como experiencia singular y relativa a los hechos del deseo? Si hemos dicho con Lacan que de entrada toda experiencia es de entrada un lenguaje, entonces no queda la menor duda que el tratamiento a seguir y por el cual se distinguirá del campo psicoanalítico es el abordaje de la experiencia como campo de la significación, lo que hace necesario la construcción de una *teoría de la significación* que de cuenta de las condiciones de posibilidad del objeto llamado tutoría en su relación con la acción pedagógica y que en su especificidad al espacio que nos ocupa hoy designamos como acción tutorial. Dos ejes tendría la construcción de dicha teoría: lo ontológico y lo epistemológico, para dar cuenta de dicho objeto.

Pues bien, si todo deseo es deseo de lo otro, es la relación tutorial el objeto que da cuenta de la tutoría como experiencia de lo educativo. El problema de la epistemología tradicional que se sustenta en el paradigma de la objetividad, es tratar epistemológicamente los objetos en su función de lo verdadero, pues es objetivo aquello que puede ser repetido como fenómeno en condiciones que excluyen lo subjetivo.

¿Hacemos ingresar el objeto de la relación tutorial al campo de la subjetividad por el simple hecho de situarnos ahora en el llamado paradigma de la modernidad o de la subjetividad? No. Pues este paradigma lo que ha hecho es reconducir el fenómeno de lo empírico a lo intrapsíquico, es decir, como proceso del entendimiento humano. Su herencia en lo educativo va desde el constructivismo hasta Vygotski, a pesar de ser éste último el que más se ha acercado a considerar

la construcción del sujeto como un fenómeno histórico–social, no escapa a la huella del paradigma de la subjetividad.

Conclusiones

De lo anterior se desprende que la relación tutorial enuncia ya el paradigma de intersubjetividad que tanto se ha buscado como marco teórico para lo educativo, pues si toda experiencia es de entrada un lenguaje, este lenguaje en el campo educativo sólo puede darse cuenta como fenómeno de construcción *histórico vivencial intersubjetivo*. Con ello, la ontología pura iniciada con Platón hace 25 siglos y por la cual toda teoría se funda en lo religioso en tanto contemplación (*theoros*) del mundo, hipostasiando al sujeto de lo afectivo y por ende de su subjetividad, lo que lo condena a estar fuera del mundo, al que debe regresar por la mimetización con la teoría, según nos los ha hecho saber Habermas en su texto *Conocimiento e interés*.

Pues bien, para superar esta mirada teórica ha sido necesario aceptar que somos seres en relación con otros y que el lenguaje enuncia la experiencia que estamos teniendo con otros en el mundo. Este es nuestro objeto de conocimiento o epistemológico sobre el que apuntamos el deseo, como fenómeno histórico vivencial de intersubjetividad y no como objeto subjetivo intrapsíquico como el psicoanálisis. Con este significado recuperamos aquel de la ontología griega antigua (presocrática), donde el término objeto nace en referencia a la pregunta fundamental de la ontología: ¿cuál es el ser –naturaleza o esencia- de las cosas?, pues la ontología en sentido lato es la disciplina de la filosofía que busca el ser de las cosas o, en otras palabras, pensar qué son las cosas y como el ser humano es un ser de lenguaje, a las cosas (incluido el hombre y el ser) sólo se acceden por la mediación del sentido que el lenguaje le imprime. Por lo tanto, acceder al ser o esencia o naturaleza de las cosas, es imprimirle un sentido al mundo.

En este contexto ontológico, *objeto significa el fin o finalidad a la que se tiende*, la cosa que se desea. En la vida cotidiana solemos hacer referencia a este sentido cada vez que nos preguntamos por el objeto de cualquier cosa, en nuestro caso: ¿cuál es el objeto de la

acción tutorial? En ese sentido ontológico, no existen esencias predeterminadas de las cosas sino *determinación del sentido* de las mismas a través del lenguaje y el pensamiento.

Ahora bien, el objeto de la tutoría tiene que ver necesariamente con la *voz del tutorado*. Si el objeto es el fin o finalidad a la que se tiende implica la intencionalidad de éste y es, por ello, *fuerza inagotable de sentido*. Así, la concreción de esa fuerza inagotable de sentido que adviene en la relación tutorial se llama *proyecto*, pues es *en relación con la voz del educando donde se abre la posibilidad de dimensionar ontológicamente el objeto* de la relación tutorial, es decir, de imprimirle un sentido, una naturaleza ontológica a través de un *proyecto de trabajo* que, en el ámbito de la co-significación, se abre a la dinámica del tiempo, pues el ser de las cosas, ontológicamente hablando es el tiempo, y éste es la condición de posibilidad de cualquier historia humana (Heidegger, 1993, pp. 29-30). Y la historia de un tutorado se inscribe en el mundo académico a partir de su finitud que se recorta en un proyecto de trabajo entendido éste en el marco de lo histórico vivencial intersubjetivo, es decir, en la dialéctica del enseñar aprender en que la relación tutorial se moviliza.

Con estos apuntes esperamos haber apuntado ya, de inicio, el destino de nuestro trabajo teórico.

Referencias

Lacan, J. (1995). Escritos I. México. Siglo XXI Editores (pp. 67-85).

Ducoing, P. (2009). Tutoría y mediación I. México. UNAM (pp.9-24).

Foucault, M. (2007). Las palabras y las cosas. México. Editorial Siglo XXI.

Heidegger, M. (2005). ¿Qué significa pensar? España. Editorial Trota (pp. 13-109).

Heidegger, M. (1993). El ser y el tiempo. México. Editorial FCE.

SI NO ES TUTOR NO ES DOCENTE

Nivel: Licenciatura

Sergio Guillermo Rodríguez Ruíz
sergioguillermorr@gmail.com

Universidad Autónoma de la Ciudad de México
Colegio de Humanidades y Ciencias Sociales

Resumen

Se plantea la imposibilidad de disociar la tutoría de la docencia, toda vez que ésta última es concebida en la actualidad y desde la UNESCO, como una práctica educativa dirigida a la formación integral del estudiante y en última instancia a la realización de la persona como tal.

La tutoría es además, dentro del modelo educativo de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) uno de los cuatro ámbitos que conforman el proceso de enseñanza–aprendizaje (los otros tres son: el aula, la asesoría y el estudio independiente), por lo que en esta institución cobra especial importancia dentro del ser y quehacer del docente, lo cual se ve reflejado en los recursos que la universidad pone a disposición de profesores y estudiantes para llevarla a cabo.

No obstante, lo anterior no es suficiente, pues los procesos de formación de profesores con énfasis en el ejercicio ético y humano de la tutoría son de gran importancia. Estos pueden detonar dispositivos de autoformación que finalmente alcancen a transformar las formas de organización de los profesores, y en última instancia su práctica docente.

Introducción

¿Para qué se educa? ¿Qué tipo de práctica docente se requiere para contribuir a la formación integral del estudiante? ¿Es suficiente el espacio del aula para que el alumno aprenda? ¿Qué papel juega la tutoría para alcanzar estos propósitos?

¿Todo profesor debe ser tutor? O lo que no es lo mismo ¿Cualquier docente puede ejercer la tutoría? ¿Qué significa ser un “buen” tutor? ¿Qué se requiere para serlo? Estas son algunas de las preguntas abordadas en el presente documento, cuyo propósito es reflexionar acerca de la tutoría como parte indisociable de la docencia, entendida como aquella que apunta hacia la formación integral, la realización de la persona.

Desarrollo

¿Para qué se educa? Aunque esta pregunta podría tener diversas respuestas, tomando como referencia el Informe Jacques Delors de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publicado en 1996, puede afirmarse que el fin es la realización de la persona como tal. Partiendo de esta idea, queda descartada la concepción de la docencia como la mera transmisión de conocimientos, lo que Paulo Freire denomina la educación bancaria (Freire, 1987).

En el informe ya citado, se afirma que la concepción de educación a lo largo de toda la vida se basa en cuatro pilares, que son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser ¿Qué tipo de práctica docente se requiere para ayudar al estudiante a desarrollar estos aprendizajes? ¿Es suficiente con el espacio áulico o se requiere de la implementación efectiva de otros ámbitos como lo es el de la tutoría?

González y Romo (2005) relacionan la implementación de la tutoría con la construcción de una nueva cultura docente, una reconceptualización de lo que significa ser profesor. Se trata no únicamente de la manera en que se abordan los contenidos y se construye el conocimiento con los estudiantes, sino, básicamente, de una forma de relacionarse con ellos (Sánchez, et al., 2004), lo cual implica un énfasis en la dimensión humana.

Aunque, como afirma Fresán (2005), existen divergencias entre los autores en cuanto al énfasis colocado en el aspecto personal o académico de las tutorías,

queda claro que una educación integral requiere una docencia integral, por lo que no puede enfocarse exclusivamente en el desarrollo de capacidades intelectuales.

Sin embargo, al parecer existe todavía la tendencia de separar la identidad del docente y la del tutor, como si se tratase de personas distintas, dejando al profesor las funciones que tienen que ver más directamente con el abordaje de contenidos y al segundo el ejercicio de ese tipo especial de relación humana que se ha venido a denominar acompañamiento.

En una experiencia de formación¹ en la que recientemente el autor participó como coordinador de un módulo sobre tutoría, se discutió la siguiente cuestión por parte de algunos de los asistentes ¿Deben ser todos los docentes tutores o solamente aquellos que posean el *perfil* adecuado para serlo? Es decir, aquellos que posean ciertos atributos personales como el interés por el otro como persona o la capacidad de escuchar. Varios de los participantes inclinados hacia la separación de la docencia y la tutoría, fueron capaces de narrar experiencias con profesores que eran *muy buenos* en su especialidad, investigadores prolíficos, pero que carecían de la capacidad o el interés por relacionarse con el estudiante como ser humano. Pero sus clases eran, decían, *sumamente interesantes, ya que sabían mucho y lograban transmitirlo*.

Este es un claro ejemplo de lo que critican González e Ysunza (2005) cuando afirman que “Parece que para decir lo que el tutor ha de ser y hacer, fuera necesario decir lo que no es o no hace, o hace mal el profesor, con la consecuente confusión y descalificación de este. Al decir que el tutor es o debe ser *íntegro, empático y establecer un contacto positivo con el alumno* ¿Se sugiere que cuando el profesor realiza otras funciones, no es o no requiere ser de esta manera? Pudiera incluso suponerse que se habla de dos actores diferentes, cuando ha quedado claro que es la misma persona” (p. 99).

En el fondo se trata entonces de una contradicción que para sostenerse tendría que clasificar a los profesores en dos tipos, aquellos pertenecientes a la

¹ Diplomado en Mediación para la Autonomía: Construyendo comunidades de aprendizaje, realizado en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México, Campus Cuauhtépec, de Agosto de 2009 a Mayo de 2010.

concepción tradicional de la educación, centrada en los contenidos y cuyo propósito es transmitirlos de manera eficiente y aquellos que conciben la tarea de educar como sinónimo de formación integral.

La respuesta de quien esto escribe a la cuestión planteada por los participantes fue que tal vez no todos aquellos que son docentes deberían serlo, puesto que, coincidiendo con González (2006), desde la concepción de la educación orientada a la formación integral “la tutoría es una función y una actividad de todo profesor”. En otras palabras, si no es tutor, no es docente.

Esto obliga a ir más atrás al momento de estudiar la cuestión del perfil del tutor, desde los argumentos antes planteados debería entonces hablarse más bien del perfil docente, puesto que este último abarca al primero.

En un trabajo previo (Rodríguez, 2006) presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría se expuso el problema de la abundancia de literatura sobre el perfil del tutor, pero enfocado desde el deber ser, es decir, ensayos y reflexiones en torno a la figura ideal o lo que el tutor requiere ser, pero con escasa evidencia empírica de lo que realmente es. Partiendo de esto, se aplicó a los profesores de tiempo completo de la Universidad Tecnológica del Sur de Sonora un instrumento (Perfil e Inventario de la Personalidad de Gordon) que mostró que cerca de la mitad puntuaron bajo en escalas importantes para la práctica tutorial: Sociabilidad (traducido en baja tendencia al contacto social) y Relaciones Personales (poca tolerancia hacia los demás).

Por otro lado, dentro del terreno de la ética del tutor, existen casos donde éste, abusando de la posición de poder que le da la docencia y particularmente la esfera de privacidad que conlleva el ejercicio de la tutoría, rebasa los límites de su función llegando incluso al acoso sexual de estudiantes. El tema fue objeto de discusión en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, en una mesa con estudiantes y profesores en la cual se discutió sobre lo positivo y lo negativo de las tutorías.

¿Cómo entonces el docente puede llevar a cabo la ambiciosa tarea de formar integralmente a los estudiantes? Antes ha de ser él mismo íntegro, puesto que no puede darse lo que no se posee. Lo ideal sería que la dictaminación de los profesores incluyese por tanto, formas de evaluación de su perfil que no se limitaran a determinar el dominio en su área de especialidad únicamente, ni siquiera tampoco al mero dominio de habilidades pedagógicas, sino llegando incluso a conocer, en la medida de lo posible, rasgos de personalidad y atributos que faciliten su ejercicio tutorial, el cual forma parte inherente de su ser y quehacer docente.

Por otra parte, en los programas de formación y actualización, no basta con llevar a cabo revisiones teóricas acerca de la conceptualización de la docencia o el desarrollo de estrategias para realizar los procesos de enseñanza – aprendizaje, sino que es primordial que trabajen también la dimensiones del aprender a vivir juntos y el aprender a ser, tal y como recomienda la UNESCO (1996).

En este sentido, en la experiencia de formación arriba citada en la UACM, se trabajó sobre todo desde la reflexión de la práctica docente y durante todo el diplomado se invitó a los participantes a confrontar su propia experiencia personal con los elementos teóricos y metodológicos ahí abordados para favorecer la transformación de dicha práctica. La orientación del programa fue predominantemente desde las dimensiones histórica, ética y política.

Para los miembros de la Comisión de Tutoría y Asesoría de la UACM este dispositivo de formación cobraba especial relevancia en el marco del proyecto educativo de la universidad, dado que para este, el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza en los llamados ámbitos de aprendizaje: aula, asesoría, tutoría y estudio independiente, por lo cual, en la institución, la tutoría no se concibe como una función más del profesor, sino que forma parte esencial del estilo de docencia.

Cabe resaltar que, aunque en prácticamente todas las instituciones de educación superior del país, las tutorías forman parte del modelo educativo, no siempre se

cuenta con los recursos necesarios para llevarlas a la realidad. Por ejemplo, en ocasiones los tutores no cuentan con espacios adecuados o cuentan con una carga docente que va de 20 a 25 horas. Si se toma en cuenta que además deben destinar tiempo para preparación de clases, investigación, participación en congresos, trabajo burocrático-académico, reuniones de academia, revisión de planes y programas de estudio, etc., no se materializa de manera efectiva la práctica tutorial como recurso de una docencia integral e innovadora.

En el caso de la UACM, cuya mayor parte del cuerpo académico se compone de profesores-investigadores de tiempo completo, el número de horas de ejercicio docente en aula consiste únicamente de 9 a la semana, por lo que el profesor puede distribuir del resto de sus 31 horas laborales disponibles una cantidad similar para la atención de los estudiantes en los ámbitos de asesoría y tutoría, lo cual aumenta las posibilidades de que esta última forme parte de una docencia más integral.

Esas son las condiciones, lo cual, desde luego no significa que efectivamente se ejerza de manera uniforme una tutoría integral e innovadora. Queda mucho trabajo pendiente aún para consensuar el tipo de tutoría que se desea llevar a cabo en la institución y los programas de formación y actualización docente son todavía incipientes.

Tal y como se concluyó en la experiencia de formación antes citada, el Diplomado en Mediación para la autonomía, se requiere del desarrollo de dispositivos de autoformación, tal como los plantea Yuren (2005), los cuales involucran en buena medida la búsqueda de formas de auto organización.

Conclusiones

El término formación integral como fin de la educación obliga a que los propósitos de la docencia no puedan ser parcializados hacia alguna de las dimensiones que componen a la persona, sino que ha de abarcar con igual grado de prioridad todas aquellas que apuntan hacia su plena realización. Una docencia así concebida

implica necesariamente el ejercicio tutorial, mediante el cual brinda acompañamiento al estudiante y le atiende en forma personalizada.

Es necesario continuar trabajando en procesos de formación y autoformación docente para que se supere la tendencia a hablar del docente y del tutor como si se tratara de actores distintos, cuando en realidad se trata del mismo profesor en un continuum de momentos de su práctica docente.

De la misma manera en que se determina el perfil de ingreso para los estudiantes a las diferentes licenciaturas, así también debe quedar claro a quien desee dedicarse a la docencia que su ejercicio incluye establecer un tipo de relación especial y personal con los estudiantes. Este nivel de cercanía implica no solamente la responsabilidad de prepararse para atender al otro en forma eficiente, sino también y no menos importante, en forma ética

Referencias

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. México. Dawer.

Freire, P. (1987). Pedagogía del oprimido. En Paiva, A. (2004). La educación liberadora de Paulo Freire y el desarrollo del pensamiento. Obtenido el día 22 de agosto de 2010, en: <http://camoc33.googlepages.com/edliberadora.pdf>

Fresán, M. (2005). Apuntes para la construcción del marco conceptual de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT), en González, R. y Romo, A. (2005). Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México. Universidad de Colima.

González, R. e Ysunza, B. (2005). Perfil y formación del tutor para el acompañamiento del estudiante. México. Universidad de Colima.

González, R. y Romo, A. (2005). Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México. Universidad de Colima

González, V. (2006). El profesor tutor. Una necesidad de la universidad del siglo XXI. Revista Cubana de Educación Superior, XXVI (2) (p.p 23 – 26).

Rodríguez, S. (2006). Perfil de personalidad del tutor de la Universidad Tecnológica del Sur de Sonora, según el P-IPG. Ponencia presentada dentro del segundo encuentro nacional de tutoría: Innovando el vínculo educativo, en Universidad Autónoma de Nuevo León.

Sánchez, M., et al. (2004). Tutoría: algunos elementos para su conceptualización. Universidad Nacional Autónoma de México. Ponencia presentada dentro del primer encuentro nacional de tutoría: Acompañando el aprendizaje, en la Universidad de Colima (Junio de 2004).

Yurén, T. (2005). Ethos y autoformación del docente. Análisis de dispositivos de formación de profesores. México: Pomares

UNA LÓGICA DE TRABAJO PARA LA PRÁCTICA TUTORIAL.

Nivel: medio superior, técnico superior y licenciatura.

Francisco Mora Larch.
fmoralarch@hotmail.com

Fomento Científico de Monterrey (FOCIM).

Resumen

En el presente texto, voy a retomar el planteo que esboqué en un trabajo anterior, donde proponía una forma y un estilo de trabajo a nivel de la práctica tutorial, cuidando de que la misma fuese eficaz en un nivel significativo y cobrase sentido para la labor del tutor educativo.

El planteo, tomando como elemento central la ventana de Johari solo era propuesto sin ser desarrollado en extenso, por lo que quedaba en pie la cuestión de su desarrollo expositivo para posteriormente emprender la evaluación de un modelo de trabajo.

Lo que a continuación desarrollo tiene como propósito cubrir esa falta que nos permita transitar por un sendero que puede ser motivo de interés y reflexión para muchos de los que laboran en el campo educativo y tutorial. Ello, amén de que se puede pensar que tal propuesta contiene un modo vincular de tratar con la subjetividad, con vistas a poder incidir en ella, aportando al sujeto formas inéditas de relación que apuntan a re-activarla o a realizar en ella una modificación significativa, reformulando los vínculos y las relaciones con objetos, personas, situaciones y procesos.

Introducción

Este texto, deriva de repensar los temas de una conferencia sobre “el Modelo de Coaching en docencia y tutoría. Rescato el tema actual del coaching, en la línea en que lo trabaja John Whitmore, quien a su vez, fue inspirado por la lectura de Tim Gallwey (un coach norteamericano) en su texto “El juego interior del tenis”.

En uno de sus textos, Whitmore menciona que “el único obstáculo interno universal es invariablemente el mismo..... miedo al fracaso, falta de confianza, duda sobre uno mismo y carencia de autoestima” (Monbouquett, 1999 pág.11). La escuela de Jung llama a estos aspectos “la sombra” (Whitmore, 2002 pág.29), esa “dimensión evanescente del ser”, que afecta a la persona en estado vigilia.

Así, decía Tim Gallwey, que cuando coucheaba a sus pupilos, lo que hacía era **“trabajar en un nivel por debajo de la conciencia”**, y entonces podríamos preguntarnos ¿cual es este nivel?

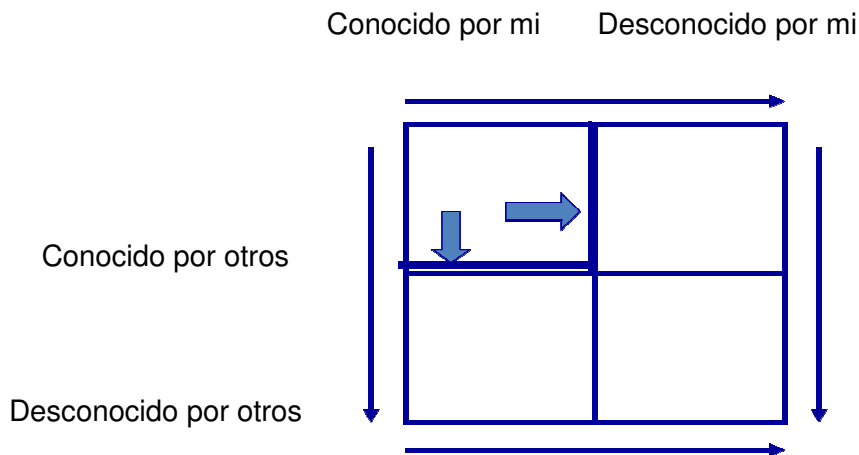
Siendo un coordinador de grupos, una de mis tareas es la actualización permanente en el estudio de la investigación sobre lo grupal, y una de mis lecturas más recientes la constituyó el texto de Graciela Jasiner: (2008) “Coordinando Grupos: una lógica para los pequeños grupos”

La propuesta que desarrolla la autora nos pone en el camino de tránsito por una lógica de intervención del coordinador. Desde estos dos antecedentes, trataré de desarrollar “una lógica para la práctica tutorial”; así, sería absurdo “olvidar o ignorar” que, hablar de **“un nivel por debajo de la conciencia”**,(Jasiner,2008. Pág10) se dilucida desde la lógica de la disciplina psicoanalítica.

Desarrollo

La Ventana de Johari.

Aquí desarrollo la utilidad que un esquema (la Ventana de Johari) derivado del programa Windows (Fritzen, 1987), puede aportar para la práctica de la tutoría educativa, proponiendo una lógica de operación, que dé racionalidad al trabajo de tutoría académica o educativa (Mora, 2008, pág.142). En todo caso, desarrollaré el tema, brevemente. Veamos el esquema de la ventana de Johari.



El modelo, ayuda a entender la forma en cómo el coach trabaja, en “un nivel por debajo de la conciencia”. Mostrado el esquema, la idea es cruzar una lectura vertical con una lectura horizontal simultáneamente para cada uno de los cuadrantes del mismo. El proceso consiste en retroalimentar al estudiante, trabajando las dificultades en la comunicación, que aparecen en los límites del área uno y dos, y / o en los límites del área uno y tres.

Luft y Harris nos proponen que en el terreno de la comunicación, tendríamos un área libre o abierta. Habría además un área “ciega”, referida a los aspectos propios que no alcanzamos a auto observar; el tercer cuadrante corresponde a el área oculta, aspectos conscientes o preconscientes de si mismo que ocultamos intencionalmente. En el último cuadrante se ubicaría el área desconocida, espacio “extraño” y ajeno al yo consciente, el mundo inexplorado de sí mismo, el cual ni siquiera suponemos que existe.

El objetivo en el cual se centra el análisis de S. Fritzen (1987) es, ¿cómo lograr que el área uno amplíe sus dimensiones, a costa de las otras áreas? Viéndolo como un sistema, la lógica sería que a cada ampliación del área uno deben reducirse cada una de las demás áreas. Ubico provisoriamente la labor del tutor: muestro los límites y los alcances de la labor tutorial, que le permitan al tutor internarse a un terreno no muy extraño, pero a fin de cuentas, sin un conocimiento sistemático sobre el mismo. Es el terreno de una serie de “fenómenos psíquicos

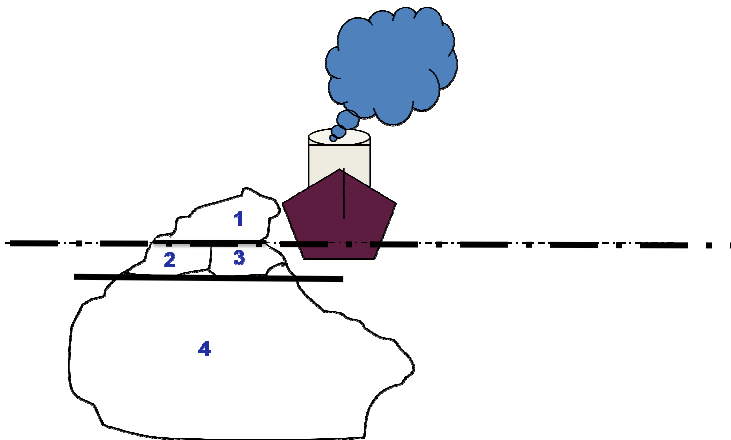
que se encuentran **un nivel por debajo de la conciencia**”, según la terminología de Gallwey y Whitmore.

Siguiendo la exposición, proponemos que la lógica de trabajo del tutor consiste en eliminar los límites **entre área uno y área dos**, para que la persona se auto observe y se escuche a sí misma. El feed back es el modelo metodológico para esta labor. Luft y Harris se limitan a ofrecernos un modelo de cómo mejorar la comunicación; nuestro eco, (esquema conceptual, referencial y operativo, en términos de E. Pichon Rivière [1985]) nos permite ver más cosas, tratemos de ir un poco más allá.

Un segundo campo de aplicación tutorial, remite a remover los obstáculos entre el **área uno y el área tres**, lograr que el otro se abra y nos comparta una información cuyos contenidos pueden estarle afectando. La clave para ello es brindar un espacio de seguridad y confianza. Se trata de establecer un “continente”, donde el otro se sienta “contenido”, y que ello genere un grado de confianza que permita la externalización de sentimientos generados por el malestar cultural

La metáfora del iceberg y la punta del iceberg.

Continuando con la exposición, muestro con un gráfico, la propuesta de dar una vuelta al esquema dándole un giro a la derecha, utilizo para ello la historia del Titanic y su hundimiento a causa del choque con un iceberg.



Observación de un docente: la relación proporcional de un iceberg entre la parte que flota por encima de la superficie del agua y la que queda sumergida es de 1 : 7.

El factor iceberg, es en última instancia lo que nos ilustra para seguir el hilo de una lógica oculta que induce la Ventana de Johari. Aquí, el área uno corresponde a lo que comúnmente expresamos como “la punta del iceberg”.

Esta frase es utilizada para dar a entender que cuando detectamos ciertos fenómenos en la vida real, lo que estamos “observando” no es más que **la punta del iceberg” lo más visible o evidente del fenómeno**, los procesos causales que hacen emerger la punta, quedan ocultos a nuestro conocimiento.

Pasamos de la visión rutinaria del modelo de Johari, a “la extrañeza” de que habla Jasiner, animarnos al misterio que “lo familiar” oculta, dispuestos a lo imprevisible que nos depara el vínculo con un otro humano. Freud (1973) en alguna ocasión, llamó a su disciplina “la psicología de las profundidades”, por lo que la metáfora del iceberg, con su punta asimilada al área uno, resulta somera y feliz.

Mantengo la secuencia de una lógica, una propuesta válida para proceder técnicamente en el ámbito de la tutoría educativa; marco los límites del alcance de la intervención del docente o tutor, intentando alcanzar un más allá de la práctica convencional en tutoría, signada por un empirismo ingenuo y una renuencia a

liberarse del encierro a que la sujeta la propuesta institucional circunscrita a la intervención solo en lo académico o escolar.

Referencia lógica disciplinaria.

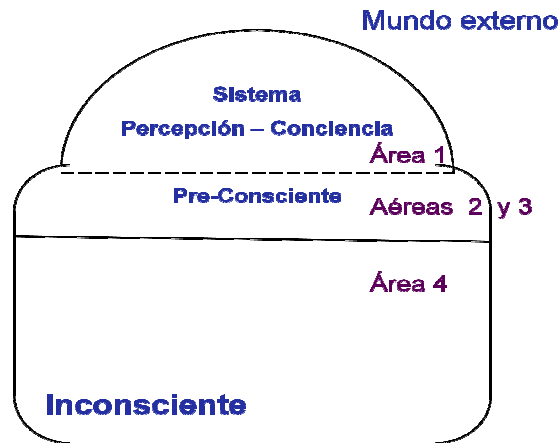
En este punto, **el esquema de la primera tópica**, que es el primer modelo “oficial” del aparato psíquico en Freud, aparece como consecuencia lógica. Es un “aparato” estratificado y que contempla tres instancias:

1. el sistema percepción conciencia; 2. El sistema Pre-consciente y El sistema Inconsciente (Freud, 1973).

Cada instancia está separada de la otra por una barrera o censura, que impide que los contenidos de cada instancia pasen sin control y regulación de una a otra. El sistema percepción conciencia es el más “superficial, y es el que mantiene una orientación o vínculo con el mundo externo, presto a recibir o percibir los estímulos provenientes del mismo, es un intermediario entre la realidad material y el mundo interno del sujeto.

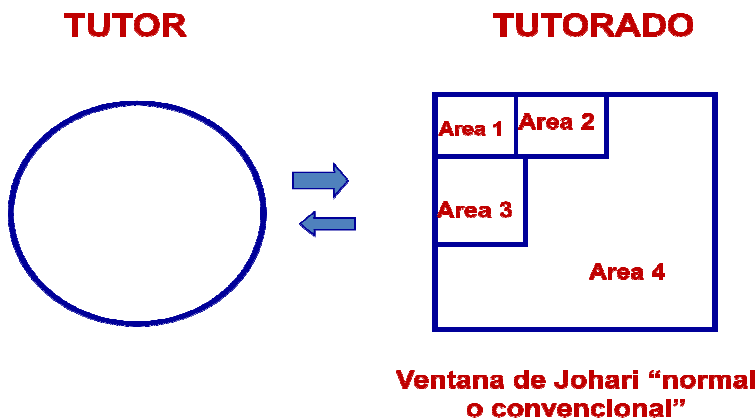
El sistema preconscious, esta **un nivel debajo de la conciencia** y mantiene unos intercambios más o menos fluidos con la misma, sus contenidos tienen que ver con recuerdos, fantasías diurnas, pensamientos, ideas y sentimientos más o menos conscientes; **el sistema del inconsciente** es el polo dinámico del aparato, del cual se alimentan las otras instancias, es como el motor de la vida anímica, sus contenidos no tienen acceso a la conciencia y permanece en gran parte desconocido para el sujeto durante toda la vida. Describo en el esquema la ubicación hipotética de las áreas descritas en la Ventana de Johari.

La Primera Tópica Freudiana y la Ventana de Johari



El trabajo tutorial remite a una disciplina que entiende que la estructura de la personalidad no es monolítica, y que estratificada en diversos sistemas, nos ofrece un modelo de funcionamiento mental, que nos permitirá operar con los sujetos a partir de entender que los contenidos conscientes solo son la parte más visible de la personalidad y que **trabajar “un nivel por debajo de la conciencia” permite definir la labor del tutor educativo, ofreciéndole un campo de acción, referido a las áreas uno, dos y tres en el modelo de Johari** (Fritzen,1987,p.p.12-20). El área cuatro, asentada en el espacio que corresponde a lo inconsciente, como concepto central, base y objeto de la disciplina psicoanalítica queda reservada a la labor del psicólogo clínico, del psicopedagogo o del psicoanalista.

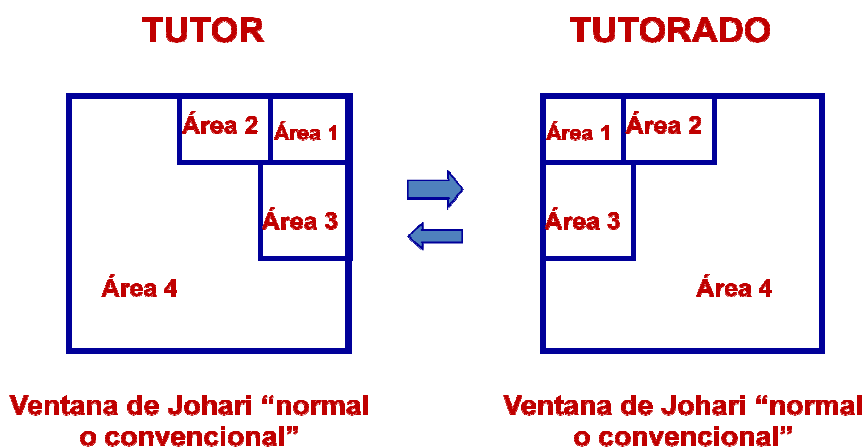
Así, la labor del tutor se centra en facilitar que ciertos contenidos del sistema pre-consciente, puedan ser llevados a la conciencia, para que a través de ella, el yo pueda tomar control sobre estos contenidos y utilizarlos para realizar un ajuste adecuado a las exigencias de la realidad externa, y a las exigencias del propio sujeto. Planteamos el marco “teórico” del tutor, y lo que podría tener en mente, cuando establece una entrevista tutorial.



Dando una vuelta de tuerca al asunto, debemos precisar el esquema para dejarlo de manera definitiva y un tanto más compleja, de esta forma:

La tarea del tutor debe ser revista desde un rodeo espinoso a la vez que estimulante, un reto para todo aquel cuya labor implique el trabajo co-operativo con seres humanos, donde el eje de su labor “técnica” favorezca una adaptación activa al medio social. Se trata de aprender a ser tutor, tutorando, revisando el propio esquema conceptual, aprendiendo a cambiar junto con el otro; formándose, al aceptar que requiere de una comprensión profunda de sí mismo.

El encuentro tutorial.



El trabajo previo del tutor, no tiene que ver tanto con aprendizajes académicos o librescos, el conocimiento intelectual es un obstáculo eficiente para la

recomposición de la personalidad y el aprendizaje de la realidad. No hay modo de franquear la labor que es el trabajo primero con uno mismo.

Desde la tutoría podemos dar una vuelta a lo instituido e iniciar un proceso instituyente. En realidad, la eficacia del encuentro tiene que ver menos con la retro-alimentación que un tutor pueda aportar al tutorado, que con la calidad del vínculo establecido con el estudiante. La presencia significativa del adulto, siendo “solo” un acompañante que escucha, entiende, y sobre todo trata de comprender lo que sucede con el otro, facilita y promueve la des- suturación de la problemática que el adolescente enfrenta. Queda por ver y abordar la problemática concerniente a la institución y sus condicionamientos sociales, cuyos efectos alienantes pueden no ser visualizados o detectados por el agente social.

Conclusiones

El modelo de comunicación de la ventana de Johari, re-significado desde el psicoanálisis y la disciplina social, permite incorporar una pauta en las formas de intervención que un docente o tutor puede desarrollar en el encuentro con sus alumnos. De lo que se trata, es de lograr en un primer momento, destrabar las habilidades de relación y de comunicación que tanto maestros como alumnos comparten.

¿A dónde apunta la intervención, qué cosas hay que preguntar, qué le puedo decir al alumno? Si de entrada logramos evitar la clausura del dialogo es probable que lo que llamamos una comunicación autentica se inicie, y esto sea el principio de un conocimiento que se interna por rumbos ajenos a lo escolar pero que pueden favorecer la resolución de problemáticas que afectan a lo escolar. La supuesta área libre o abierta no es más que la punta del iceberg de un inconsciente que tuvo que desarrollar una membrana que delimitara y marcara los límites entre el afuera y el mundo interno del sujeto.

El trabajo a realizar se concreta en un esfuerzo mayor: **comprender al sujeto**, sin juzgarlo, culparlo o etiquetarlo; sin “perseguirlo” o mantenerlo en vigilancia. Esta

comprensión se basa en un esfuerzo deliberado de producir la lógica de lo que parece un fracaso o un atore intelectual. La comprensión “transformadora” (Galende, 2008, p.108), requiere esfuerzo, perseverancia, ética y sensibilidad humana.

Por último, encuentro que no hay respuestas concretas en lo expuesto. Liberándonos de un recetario, reconocemos que la labor humana, con un otro siempre inédito, apela a lo más humano que hay en nosotros, la condición de no saber nada de antemano sobre el otro, a pesar de los intentos del borramiento de su subjetividad, es apelar a una ética que obliga a un vínculo más cercano con él y al análisis de nuestra implicación como agentes sociales al servicio de un sistema social que se muestra cada vez más y a todas luces, injusto y perverso.

Referencias

- Fritzen, S. J. (1987). La ventana de Johari. Cantabria. Editorial Sal Terrae
- Fritzen, S. J. (1987). La ventana de Johari. Cantabria. Editorial Sal Terrae
- Freud, S. (1973). La Interpretación de los sueños. Obras Completas Tomo I. Madrid.
- Freud, S. (1973). Prefacio para un libro de A. Aichorn. Op cit. Tomo II. Madrid.
- Fritzen, S. J. (1987). La ventana de Johari. Cantabria. Editorial Sal Terrae
- Galende, E. (2008). Psicofármacos y salud mental. Buenos Aires. Lugar editorial
- Jasiner, G. (2008). Coordinando grupos. Una lógica para los pequeños grupos. Buenos Aires. Lugar Editorial
- Jasiner, G. (2008). Coordinando grupos. Una lógica para los pequeños grupos. Buenos Aires. Lugar Editorial.
- Mora, F. (2008). Referentes teóricos como guías prácticas del tutor, en Formación o Instrucción. Elementos para pensar al tutor universitario. Monterrey.
- Monbouquette, J. (1999). Reconciliarse con la propia sombra. Cantabria. Ed. Sal Terrae

Pichon R, E. (1985). Teoría del vínculo. Buenos Aires: Ed, Nueva visión

Whitmore, J, (2003). Coaching. Barcelona. Paidós Empres

nchez, M., Mora, L. y Sánchez, F. (2004) Tutoría. Algunos elementos para su conceptualización. Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido en: <http://saestuc.ucol.mx/Documentos/Encuentro/lista.htm>

Tirado F., Backhoff., et al. (1997). Validez predictiva del Examen de Habilidades y Conocimientos Básicos. Revista Mexicana de Investigación Educativa, Vol. 2, (p.p.67-84)

UNESCO. (2007). Perspectivas de la UNESCO sobre políticas educativas, culturales, de ciudadanía y de juventud. México. Obtenido en: www.unescomexico.org

Universidad Autónoma de Nayarit. (2005). Plan de Desarrollo Institucional 2004-2010. Calidad para el Desarrollo Regional. Tepic, Nayarit.

Universidad Autónoma de Nayarit. (2005). Plan de Desarrollo Institucional: Retos y Expectativas. Tepic, Nayarit.

Universidad Autónoma de Nayarit. Programa Institucional de Tutoría (p.19)



ÁREA TEMÁTICA 2. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN INTEGRAL DIRIGIDAS A ESTUDIANTES



ACTIVIDADES DE APOYO EN LÍNEA, UNA MANERA DE INTERACTUAR CON LOS JÓVENES

Nivel: Medio superior.

Adriana Estela Bermúdez Cota
adriantxa@hotmail.com

Juan Antonio Suárez Aviléz
j_antonio_suarez@yahoo.com.mx

Centro de Enseñanza Técnica Industrial (Plantel Tonalá)
Secretaría de Educación Pública
Coordinación de Tutoría Académica

Resumen

El trabajo que se presenta es una combinación de actividades de orientación académica, escolar y personal, entendiendo como actividades de orientación académica aquellas que pretenden ser para el alumno un apoyo o instrumentos para mejorar sus aprendizajes académicos, como aprender hacer un resumen, elaborar mapas mentales, conocer su estilo de aprendizaje y adoptar técnicas y estrategias de estudio que favorezcan forma de aprender. Las actividades de orientación escolar son aquellas encaminadas a la adaptación del modelo educativo y el conocimiento de la institución en particular, como lo son la estructura de las áreas y los departamentos, los servicios estudiantiles, los procedimientos de los trámites, los tiempos y las formas de llevarlos a cabo. Las actividades de orientación personal recaen en temas de las dimensiones del programa Federal llamado Construye-T de la SEMS (Subsecretaría de Educación Media Superior), dicho programa está dirigido a jóvenes de la educación media superior y sus dimensiones son las siguientes:

Conocimiento de sí mismo

Escuela y familia

Vida saludable

Participación juvenil

Cultura de paz y no violencia

Proyecto de vida

Para las dimensiones antes mencionadas se elaboraron algunas actividades con temas como la autoestima, ser joven, identidades juveniles, sentimientos y emociones, noviazgo, sexualidad, etc. Las actividades para éste tipo de tema fueron propuestas por integrantes de una institución que participó como institución civil en el apoyo de la implementación del programa en el estado de Jalisco: el ITESO.

La finalidad de contar con actividades en plataforma, es con el fin de apoyar a los docentes tutores en su trabajo frente a grupo, ya que a la mayoría de ellos les cuesta trabajo desarrollar dicha actividad pues en su mayoría son profesionistas de ciencias exactas, por lo que en la coordinación de tutorías se pensó en aportar actividades que ya no tuviera que planear el tutor, sino retroalimentar en el aula los resultados y la participación de los estudiantes en la plataforma virtual.

Cabe señalar que cada tutor es un docente editor de su propio curso, donde él puede cambiar la actividad o complementarla en caso de que así lo quiera.

Introducción

El Centro de Enseñanza Técnica Industrial (CETI) es una institución educativa con más de 40 años de experiencia en educación tecnológica, su modelo educativo la distingue de las demás instituciones tecnológicas del país, ya que es un modelo que cuenta con cuatro años de preparación para estudiantes de nivel medio superior, con una carga horaria de 35 a 40 horas semanales.

Actualmente el CETI está llevando a cabo una reforma educativa basada en la reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) del gobierno federal, en la cual se pretenden desarrollar competencias genéricas a demás de las competencias profesionales de la carrera de especialidad.

Con la reforma se pretende desarrollar en los estudiantes habilidades para la vida, no sólo habilidades técnicas y cognitivas del currículum formal, por ello la propuesta para trabajar actividades de orientación escolar, académica, profesional, vocacional y personal en los jóvenes, es parte de la estrategia institucional en la formación de los estudiantes a fin de complementar una educación integral. Por ello la intervención de un buen tutor-orientador es indispensable para adaptar al estudiante, mantenerlo y egresarlo al término de sus estudios. Para ello es necesario apoyarse en programas que coadyuven a la realización de dichas metas, para nuestro plantel son fundamentales tres programas de apoyo a la formación y permanencia de los estudiantes:

- El programa de Tutoría Académica
- El Gabinete de Orientación Educativa
- El programa Construye-T.

Desarrollo

Para el plantel CETI Tonalá la atención y el seguimiento académico de los estudiantes es una prioridad como recurso a la permanencia y mejora de los indicadores de reprobación, rezago y deserción de los estudiantes, por ello los programas arriba mencionados trabajan de forma coordinada para los jóvenes del plantel.

La manera en la que actualmente se trabaja el programa de tutoría académica es con sesiones presenciales apoyadas con las actividades en línea basadas en diferentes temáticas de acuerdo a la orientación que en el área consideramos requieren los estudiantes, basadas en la experiencia de ocho semestres según

registros de la propia coordinación, así mismo apoyándonos en los resultados de un cuestionario de diagnóstico sobre situaciones de riesgo y vulnerabilidad del programa construye-T que se aplica cada año a una muestra de estudiantes de los ocho semestres de ambos turnos.

Para las sesiones presenciales se tiene asignada una sesión de 50 minutos en promedio una vez a la semana, en las cuales el tutor aborda las temáticas sugeridas de acuerdo al semestre del alumno, sin embargo las sesiones presenciales sirven también para que el tutor se reserve la disponibilidad de citar algún alumno o para atender algún padre de familia. Las asignaciones son publicadas en la página principal de la institución así como en cada uno de los edificios del plantel y dentro del sistema de control escolar.



CENTRO DE ENSEÑANZA TÉCNICA INDUSTRIAL PLANTEL TONALÁ

COORDINACIÓN DE TUTORÍA ACADÉMICA

AGOSTO-DICIEMBRE-2010

ASIGNACIÓN DE AULAS Y HORARIOS DE TUTORIAS

| GPO | T | CARRERA | NOMBRE DEL TUTOR | DIVISION | DIA | AULA | HORA |
|-----|-----|-------------|-----------------------------|------------|--------|------|-----------|
| 1A1 | MAT | INFORMÁTICA | ADRIANA MORAN MÁRAQUEZ | CS. ADMVAS | MARTES | B-23 | 8:50-9:45 |
| 1A2 | MAT | INFORMÁTICA | LUIS TOMAS ORNELAS AGUIRRE | CS. ADMVAS | JUEVES | F-33 | 7:55-8:50 |
| 1B1 | MAT | INFORMATICA | DALIA FABIOLA CHAVEZ GUZMAN | CALIDAD | JUEVES | G-34 | 8:50-9:45 |

La temática de las sesiones de tutoría está dividida por semestres para las seis carreras del plantel:

- Tecnólogo Químico en alimentos
- Tecnólogo Químico en fármacos
- Tecnólogo Químico Industrial
- Tecnólogo en Calidad Total y productividad
- Tecnólogo en Desarrollo Electrónico
- Tecnólogo en Informática y Computación

Las temáticas están seccionadas por tres etapas globales durante la trayectoria escolar del estudiante:

Primera etapa: correspondiente a la adaptación del estudiante al modelo educativo, al nivel educativo y a la estructura académica, se busca brindarle al estudiante orientación escolar y académica en mayor grado. Los semestres que impactan en ésta etapa son primero, segundo y tercero, y es donde se dá el mayor índice de reprobación, rezago y bajas escolares; en ésta etapa es donde se mantiene un seguimiento más cercano a los estudiantes y mayor contacto con los padres de familia, en ésta etapa juega un papel muy importante el Gabinete de Orientación Educativa en apoyo al tutor, al estudiante y al padre de familia.

Los temas y las actividades para los semestres de la primera etapa son los siguientes:

| 1ER SEMESTRE | | 2DO. SEMESTRE | | 3ER SEMESTRE | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| TEMA | ACTIVIDAD | TEMA | ACTIVIDAD | TEMA | ACTIVIDAD |
| Presentación | Foro "conociéndonos" | Ser Joven | Derechos y Obligaciones | Orientación Escolar: El reglamento | Mis obligaciones |
| Orientación Escolar: El reglamento Orientación Académica: Estilos de Aprendizaje | Completa la Frase Test | Identities Juveniles El Reglamento | Cuestionario Análisis de Casos | Orientación Escolar: El Calendario oficial Conocimiento De sí mismo. | Planear el semestre en base al calendario oficial de la escuela Reflexión con canciones. |
| Orientación Académica: Estrategias de Aprendizaje | Poniendo en práctica una estrategia. | Orientación Escolar: Áreas de apoyo | GOE, Tutorías Cultura, Arte y Deporte. | Habilidades del pensamiento | Ejercicios. Manual del COSNET |
| FIN DEL PRIMER PARCIAL | | | | | |
| Orientación Escolar: Organigrama | Completar organigrama con puestos y nombres de los responsables | Orientación Escolar: Estructura Académica. | Nombre de las divisiones que involucran su | Orientación Académica: Habilidades del | Ejercicios. Manual del COSNET |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| | actuales | | carrera, con coordinaciones académicas y los titulares. | pensamiento | |
| Orientación Escolar: Servicios Estudiantiles | Dar a conocer servicios estudiantiles, trámites, tiempos de trámites y formatos. | Orientación Escolar: Estructura Académica. | Secuencia de apoyo para casos: Aclaraciones de calificaciones, quejas de compañeros o maestros, etc. | Noviazgo, sexualidad y decisiones | Análisis de casos |
| Orientación Académica: Habilidades del pensamiento | Ejercicios de razonamiento y lógica | La Familia | La familia Ideal | Factores que afectan mi desempeño | Foro |
| Orientación Académica: Técnicas de Estudio | Lectura de comprensión | Trastornos de la Alimentación | Video-Foro | Mi conducta y Autocontrol | Test |
| FIN DEL SEGUNDO PARCIAL | | | | | |
| Orientación Académica: Diagnóstico del grupo | Matriz de promedio | Orientación Académica: Técnicas de Estudio | El resumen | Orientación Escolar: El Servicio social | El servicio social y las prácticas profesionales. |
| Orientación Escolar: Servicios Estudiantiles | Dar a conocer servicios estudiantiles, trámites, tiempos de trámites y formatos. | Orientación Académica: Técnicas de Estudio | Los mapas mentales | Violencia Simbólica | Preguntas de Reflexión |
| Orientación Académica: Organización del tiempo y Hábitos de estudio. | Cuadro "Un día de Escuela" | Violencia y formas de Violentar Participación Juvenil y Resiliencia. | Identifica situaciones violentas Foro | Orientación Académica: Tips para mejorar tu aprovechamiento académico | Cuestionario. |
| Orientación Académica: Técnicas de Estudio | Cuestionario | Orientación Académica: Diagnóstico del grupo | Matriz de promedio | Orientación Académica: Diagnóstico del grupo | Matriz de promedio |
| FIN DEL TERCER PARCIAL | | | | | |

Segunda etapa. Correspondiente a lograr la permanencia y consolidación del estudiante dentro de la institución, afinar aspectos académicos y darle una formación personal, para ésta etapa están contempladas pláticas con instituciones externas a cargo del Gabinete de Orientación Educativa, y actividades del

programa Construye-T donde se requiere trabajo grupal o por equipo, los semestres que abarcan ésta segunda etapa son: cuarto, quinto y sexto. El tutor tiene un trabajo más grupal y las sesiones personalizadas se reducen para aquellos alumnos que se encuentren en proceso de regularización, irregular con alguna materia o condicionado. Para los alumnos comprendidos en éstos semestres se promueven los trabajos y talleres de cultura, arte y deporte, aunque no son exclusivos a éstos semestres, son para todos, con la condicionante de no tener en riesgo académico ninguna materia. Los temas para los semestres mencionados en ésta segunda etapa son los siguientes:

| 4TO , 5TO, 6TO SEMESTRES | | | |
|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| TEMAS | TEMAS | TEMAS | TEMAS |
| Organización del Tiempo. | Preparación de un examen | Pensamiento crítico y reflexivo | Motivación |
| La Atención y Distractores. | El grupo y sus Roles | Prejuicios | Cambios de Actitud |
| Aprendizaje Cooperativo | Relaciones Humanas | La seguridad e Inseguridad | Identidad y Pertenencia |

Tercera etapa. Es la última etapa que consideramos en la coordinación de tutoría académica, corresponde a los dos últimos semestres del nivel tecnológico: séptimo y octavo. En ésta última etapa se pretende brindar orientación vocacional para los alumnos de séptimo semestre y orientación profesional para los de octavo semestre. Es la etapa de termino donde los jóvenes presentan sus proyectos para titulación y se encarrilan a la universidad o bien al mundo laboral, sino es que a ambos. Los temas que estamos sugiriendo son los siguientes:

| 7º SEMESTRE | | 8º SEMESTRE | |
|-------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| TEMA | ACTIVIDAD | TEMA | ACTIVIDAD |
| Evolución de la carrera | Proyección de video: Orientación Vocacional | El mercado laboral | Según manual |
| Evolución de la carrera | Línea del tiempo | Habilidades para la empleabilidad | Según manual |
| | "Campo de acción de mi | Mi proyecto | Según manual |

| | | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------|
| ¿Estudiar o trabajar? | carrera" | Profesional | |
| Alternativas de estudio y Trabajo | Investigar universidades y carreras | Fuentes de información | Según manual |
| Alternativas de estudio y Trabajo | Investigar empresas, industrias (campo laboral) | Autoempleo | Según manual |
| Herramientas para la toma de decisiones | Pasos a seguir para la toma de decisiones | Red de contactos | Según manual |
| Estructurando mi proyecto de vida | Entrevista a un profesionista (video) | Plan de comunicación | Según manual |
| Estructurando mi proyecto de vida | Exposición de video | Dinámica de seguimiento | Según manual |
| Estructurando mi proyecto de vida | Exposición de video | El currículum vital | Según manual |
| La decisión, responsabilidad y cambio. | Actividad de reflexión... Agenda semestral / anual | La entrevista Contratación e incorporación | Según manual |

Los materiales pueden consultarse en la página: <http://educa.tonalaca.ceti.mx> en la categoría de tutorías, y se puede abrir cualquier curso entrando como invitado.

Conclusiones

Para llevar a cabo todos los temas y las dinámicas de trabajo es necesario mantener esfuerzos coordinados entre las diferentes áreas y los distintos actores del proceso formativo y académico, el tutor nunca debe de trabajar solo ni aislado, debe tener junto a él un equipo de profesionales que ayuden a su función como docente-tutor, así como las garantías normativas e institucionales que le den valor, y respaldo a su trabajo. Ningún programa es bueno ni suficiente si se considera fuera del sistema institucional y si no es respaldado por las autoridades competentes, y principalmente sin el compromiso del tutor y el tutorado. Los jóvenes necesitan un espacio de diálogo y expresión y hay que brindárselos, pues sólo la educación transforma al hombre, por lo que las instituciones educativas somos co-responsables de la transformación social.

Referencias

www.construye-t.sems.gob.mx

<http://www.madrimasd.org/empleo/ServicioEstrategiaProfesional/ManualOrientacionProfesional/default.asp>

<http://www.reforma-iems.sems.gob.mx/>

ALGUNOS HALLAZGOS SOBRE LOS PROGRAMAS DE APOYO COMPLEMENTARIO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL, UNIDAD AJUSCO

Nivel: Licenciatura

Patricia Castillo Lorenzo
pcastillo38@gmail.com

Universidad Pedagógica Nacional
Unidad Ajusco
Centro de Atención a Estudiantes

Resumen

Este trabajo tiene por objeto compartir algunos hallazgos en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco que resultan significativos en cuanto a los apoyos que se proporcionan a los estudiantes de esta Casa de Estudios, centrados en ofrecer un complemento al trabajo de la tutoría, contribuyendo a la formación profesional de los estudiantes, evitando con ello el rezago o en su defecto atenderlo oportunamente.

Es una presentación de los logros obtenidos, que sin duda alguna proveen de información significativa para la toma de decisiones y apoyos institucionales.

Introducción

En la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, opera el Programa Institucional de Tutoría (PIT), que si bien tuvo sus orígenes en el año 2003, no ha dejado de ser un proyecto en construcción, lo anterior debido a los cambios en las necesidades de los estudiantes y también a decisiones institucionales que han permitido se cuente con mayores espacios de atención al estudiante.

En 2007, se crea el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), un espacio pensado para cubrir con los requerimientos de todos los estudiantes inscritos a esta

Universidad, siendo de esta forma como el PIT se integra al CAE. A partir de ese momento se realiza un “recuento de hechos” por decirlo de alguna forma, y comienzan a gestarse cambios que permitirán mayor flexibilidad y modalidades de atención, de acuerdo con las necesidades individuales y colectivas de los estudiantes, permitiendo así coadyuvar en su formación profesional atendiéndolos desde su ingreso y hasta su titulación (tutoría tanto individual como grupal, inducción y adaptación al espacio universitario, atención al rezago, atención a la deserción y apoyo para la titulación).

Desarrollo

Resulta indispensable para este caso conocer el objetivo de la tutoría mediante el cual la UPN-Ajusco busca el acompañamiento de los estudiantes, mismo que se centra en *“contribuir a la formación profesional y personal del estudiante durante su trayectoria académica hasta su titulación, a fin de apoyar el desarrollo de sus potencialidades para que pueda concluir sus estudios en las mejores condiciones (lineamientos de tutorías, 2008. p.4)*

Para ello, el PIT trabaja desde dos trincheras: **Acompañamiento Personalizado y Programas de Apoyo Complementarios**; en la primera se encuentra la tutoría, entendida esta como: *“un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza” (ANUIES, 2000. p. 43).*

En este sentido, de acuerdo con lo planteado por la ANUIES la Universidad Pedagógica Nacional concibe a la tutoría como *“una práctica institucional de acompañamiento a los estudiantes durante su formación universitaria, transversal a todos los programas educativos de licenciatura. Dicha práctica será realizada por académicos interesados en apoyar los procesos de aprendizaje de los alumnos. La tutoría procura el desarrollo y el fortalecimiento de competencias de*

tipo académico y personal, vinculadas a la formación profesional en el campo de la educación” (Lineamientos de tutoría y servicio social, 2008. p.2)

Las modalidades con las que cuenta la práctica tutorial en la Universidad son la individual, la grupal y la de pares donde los estudiantes pueden ser atendidos de forma presencial; es decir, de manera personal entre tutor y tutorado dentro de algún espacio físico de la institución (biblioteca, salas de trabajo, cubículo, salón de clases, etc.), misma que puede alternarse con sesiones en línea, lo anterior a partir de la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (cuyo proyecto se encuentra en fase piloto).

Cabe señalar que dicho acompañamiento depende de las necesidades particulares de cada estudiante en coordinación con su tutor y procurando siempre que dicha labor cuente con las características deseables de confidencialidad, empatía, planificación, resolución de problemáticas y canalización pertinente (en caso de ser necesario)., sea psicológica o académica

Esta atención es para cualquier estudiante matriculado en la Universidad que solicite el apoyo, sin importar el semestre que curse, el promedio que tenga, el periodo en que lo solicite ó si es o no beneficiario del Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), ya que la tutoría en sus inicios estaba dirigida fundamentalmente a estudiantes que contarán con este apoyo.

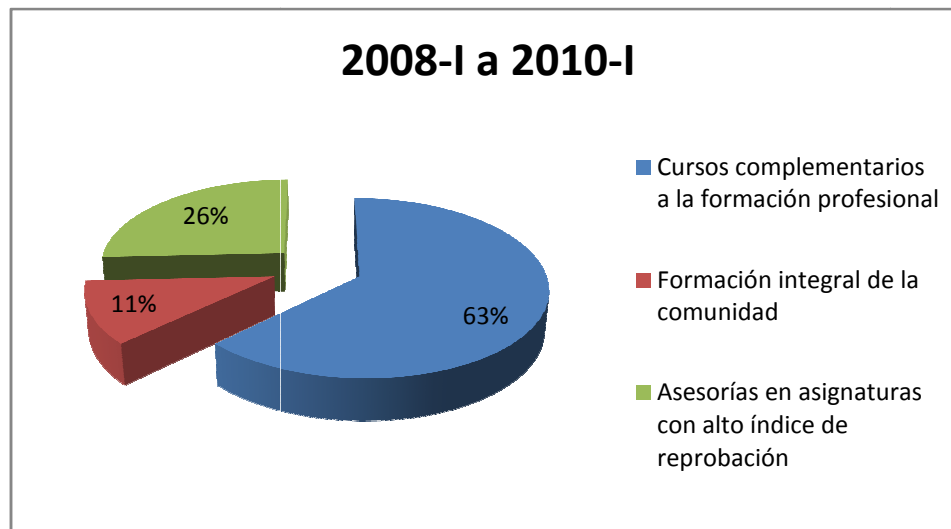
La segunda que corresponde a los **Programas de Apoyo Complementario**, son concebidos por la necesidad de complementar la práctica tutorial con algunas acciones entre las que se encuentran cursos, talleres y asesorías que responden a las necesidades de los estudiantes; que pueden ser identificadas por el tutor en la tutoría, dentro del aula ó por los mismos estudiantes, estos apoyos son para cualquier estudiante matriculado ó egresado de la Universidad, sin importar si cuenta o no con un tutor; su objetivo primordial es la formación integral mediante el desarrollo de actitudes, habilidades, métodos y destrezas que mejoren su

proceso educativo; en este sentido se distinguen tres apoyos complementarios fundamentales:

- **Cursos complementarios a la formación profesional:** Buscan desarrollar las capacidades y competencias en cuanto al análisis y síntesis de la información, manejo de apoyos didácticos, generar documentos escritos, manejo de instrumentos psicopedagógicos auxiliares en la elaboración de diagnósticos e intervenciones en el ámbito educativo, uso de programas de paquetería básica, etc.
- **Formación integral de la comunidad:** En este rubro se busca desarrollar el manejo de emociones, actitudes y sentimientos y favorecer el autoconocimiento, beneficiando así las relaciones interpersonales y la resolución no violenta de conflictos.
- **Asesorías en asignaturas con alto índice de reprobación:** Principalmente se busca atender a estudiantes que se encuentren en rezago ó riesgo académico (peligro de deserción), para que regularicen su situación académica.

Con base en lo anterior, se entrevé que la tutoría y la asesoría académica no son la misma actividad, debido a que esta última está encaminada a propósitos específicos; resulta de la búsqueda de respuestas determinadas del estudiante al profesor/tutor.

La Gráfica 1, nos permitirá observar de forma más precisa la demanda de los Programas de Apoyo Complementario del semestre 2008-I al 2010-I:



Gráfica 1

Como puede observarse, el 63% de los estudiantes se interesan por cursos que les permitan mejorar sus habilidades y capacidades cognitivas, el interés que le sigue resulta de asesorías que les permitan resolver problemáticas académicas, lo que implica la preocupación por evitar el rezago.

En cuanto a las Asesorías en asignaturas con alto índice de reprobación, éstas son aquellas cuyas temáticas requieren para su comprensión plena un cúmulo de habilidades más específicas que implican mayor desenvolvimiento abstracto, escrito y de análisis; dichas asesorías se realizan con el objetivo de que los estudiantes que a ellas asistan resuelvan sus dudas específicas y se preparen para presentar y aprobar el examen extraordinario correspondiente.

Algunos de los resultados que dichas asesorías han arrojado en el semestre 2010-I, son reconfortantes, pues se ven reflejados en el número de estudiantes aprobados (Tabla 1):

Tabla 1.

| Status | No. de estudiantes |
|-----------------------------|--------------------|
| Inscritos al extraordinario | 96 |
| Atendidos en asesorías | 43 |
| Aprobados | 25 |
| Reprobados | 52 |
| No se presentaron | 20 |

Lo cual nos indica que del 100% de los estudiantes atendidos en asesoría el 65% de ellos logra aprobar el examen extraordinario.

Tenemos datos más finos que están en proceso de análisis y síntesis que serán reportados en estos mismos términos.

Conclusiones

Me he permitido hablar hasta ahora sobre la ayuda, el apoyo ó el acompañamiento a estudiantes de licenciatura, he presentado también un par de ejemplos que permitan vislumbrar la eficiencia de las acciones de los Programas de apoyo complementarios, sin embargo la atención se centra en el área académica, es decir el área cognitiva, estas acciones **remediales** están dando resultado pero ¿qué acciones **preventivas** debemos ejecutar mediante la tutoría?, es la interrogante que este trabajo deja abierta y desde luego en construcción.

Por otro lado, si bien estamos hablamos del rezago académico, nos preguntamos sobre ¿qué sucede con el rezago que resulta de otro tipo de problemáticas? Hasta el momento la Institución ha realizado algunos estudios que identifican estilos de vida de la población al ingresar: consumos culturales, manejo del tiempo libre, relaciones interpersonales para la solución de problemas, hábitos de salud y factores de riesgo; el reto actual es diversificar los apoyos complementarios a las

áreas de carácter afectivo, emocional y actitudinal, mediante Programas específicos realizados por los mismos estudiantes, mediante dos programas básicos de servicio social dentro de nuestra Institución: Tutoría de Pares y Contra la Violencia, Eduquemos para la Paz, por ti, por mí y por todo el mundo“

Referencias

Diario Oficial de la Federación. (1993). Ley General de Educación. México.

ANUIES (2001) Programas Institucionales de Tutoría. Una Propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie investigaciones. Col. Biblioteca de la Educación Superior. ANUIES. México.

GÓMEZ, M. (2008). Sistema inteligente para la tutoría académica de la UAEM: Análisis de aplicación en la facultad de ciencias políticas y administración pública. UAEM.

TINTO, V. (1987) El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. ANUIES-UNAM. Tr. Carlos María de Allende.

UPN-Ajusco (2008). Documento que presenta la Comisión de Tutoría y Servicio Social al Consejo Académico.

APOYANDO LA TUTORÍA A TRAVÉS DE LA FORMACIÓN E INTEGRACIÓN DE VALORES DESDE LAS AULAS. UNA EXPERIENCIA DOCENTE

Nivel: Licenciatura

María del Rosario Garza García
charog@prodigy.net

Ma. Guadalupe del Carmen Garza García
mgarza@uat.edu.mx

Martha Imelda Pontvianne Espinosa
mpontvia@uat.edu.mx

Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico
Coord. De Valores UAT-FCAT y Coord. De Servicios Estudiantiles

Resumen

Como docentes y tutores, debemos entender que nuestra función no es solamente el informar o transmitir un conocimiento, sino formar en nuestros alumnos la capacidad de desarrollar todas sus habilidades, para que puedan integrarse a la sociedad con una actitud segura y responsable, convertidos en seres integrales.

Somos parte de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico, en la que hemos hecho nuestra la preocupación de brindar una educación integral a los estudiantes en su triple dimensión: cognitiva, afectiva y motivacional, en los planos personal, profesional y social, en donde la tutoría juega un papel preponderante.

Además de participar en las diferentes actividades que en la Facultad de Comercio y Administración de Tampico se llevan a cabo a través de sus Programas de Valores en apoyo del estudiantado, nosotras, como docentes tutoras, comprometidas con nuestra profesión y vocación de servicio, en un afán de apoyar a nuestros grupos tutoriales, nos dimos a la tarea de implementar una estrategia

encaminada a orientarlos a un modo de vida en el cual los valores estén siempre presentes.

Estas actividades motivan a los alumnos a tener una mayor conciencia de su responsabilidad en la sociedad, aprendiendo a ser más reflexivos, participativos y solidarios.

Con estas experiencias pueden también reconsiderar en su vida personal, las actitudes que han tomado en el curso de la vida, pudiendo permitirse un cambio que conlleve a un desarrollo integral, descubriendo y valorando al ser humano que vive en ellos.

Introducción

El ambiente universitario en el que nos desenvolvemos cotidianamente, nos presenta una serie de retos en cuanto a la actividad que desempeñamos como docentes, y a menudo nos confunde el hecho de que a pesar de tratar con alumnos de cierta edad, nos damos cuenta de la enorme necesidad que éstos tienen de reconocimiento que eleve su autoestima y seguridad, así como el contar con una persona que los escuche, los comprenda, no los juzgue y los acepte como son. Es aquí donde nos damos cuenta de la enorme importancia de nuestra misión: no solo somos informadores, sin duda debemos ser formadores de seres humanos, que cuando terminen su carrera, puedan salir al mundo exterior de las aulas a realizar una labor que a la vez que les permita ganarse la vida dignamente, los ayude a realizarse como seres humanos íntegros. Estamos tratando con individuos, personas que sienten y tienen deseos y anhelos como nosotros, que tienen derecho a fijarse metas y soñar, pero lo más importante a conseguirlo.

El ejercicio de la tutoría nos brinda una oportunidad magnífica, pues en el acompañamiento tanto de grupo como individual de los alumnos en el transcurso de su estadía en la universidad, podemos aplicar estrategias que nos permitan abrirles la visión a un panorama mucho mejor de vida; de una vida plena e íntegra, con individuos fuertes y comprometidos con la sociedad en la que les tocó vivir.

Desarrollo

En la Universidad Autónoma de Tamaulipas, el modelo educativo Misión XXI, enfrenta el desafío que el mundo actual representa para las instituciones de Educación Superior, por lo que su misión es: "formar profesionales, técnicos y artistas calificados para ocupar posiciones de liderazgo, para vivir y trabajar con éxito en un contexto internacional de cambio constante, con valores universales y comprometidos con el desarrollo de Tamaulipas y México".

Este modelo educativo, centra su atención en los estudiantes, teniendo como objetivo primordial, lograr que éstos obtengan en su paso por la universidad, una formación integral y armónica, mediante la promoción del aprendizaje en los diferentes planos de su quehacer profesional y su vida personal para que sean capaces de responder a las necesidades de la sociedad en la que se van a desenvolver.

Somos docentes de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico, cuya Misión es: Formar profesionales en el ámbito administrativo y de negocios con sentido de responsabilidad social, basado en los valores universales, competitivos a nivel nacional e internacional que incidan en los sectores sociales públicos y privados, contribuyendo al desarrollo de Tamaulipas y México.

El 18 de noviembre de 1960 es legalmente constituida como Escuela de Comercio y Administración de Tampico e inicia actividades en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.

La FCAT está celebrando su 50° aniversario, cincuenta años en los que ha realizado infinidad de acciones en pro de la formación y educación profesional; por lo tanto solo haremos mención de aquellos eventos o actividades relacionadas con el tema de nuestra experiencia.

En 1983 por iniciativa de alumnos se crea una Campaña Permanente de Superación (tutorías académicas, campañas de limpieza, premios a los mejores alumnos, reconocimiento a profesores, pláticas de orientación vocacional, conferencias, eventos sociales y bolsa de trabajo).

La FCAT es el primer equipo de México que ingresa como miembro invitado de la Universidad Panamericana de Texas a SIFE (Estudiantes de Libre Empresa) compuesta por estudiantes universitarios que se distinguen en su comunidad con proyectos de libre empresa, en el año de 1996.

El año 2000, iniciamos, junto a un grupo de maestros y apoyados por la dirección de la misma, el Programa de Formación e Integración de Valores.

Crea en 2001 el Departamento de Servicios Estudiantiles y 2002 se implanta en nuestra facultad el Programa Institucional de Tutorías con la intención de brindar acompañamiento a los estudiantes en su tránsito por la misma. La tutoría inicia con los maestros de tiempo completo, a los cuales el departamento de servicios estudiantiles se encarga de capacitar y apoyar. Actualmente existe el Departamento de Tutorías y se han integrado al programa a maestros de horario libre. La tutoría inició de manera individual, pero pasado el tiempo se ha instituido en sus dos modalidades.

A partir de agosto de 2006, se establece el Programa Institucional Valores UAT, lo que viene a fortalecer al Programa de Formación e Integración de Valores de la FCAT, teniendo como resultado la constitución del Departamento de Valores UAT-FCAT.

Actualmente la Facultad está integrada por **190** profesores y una población estudiantil de aproximadamente **3,200** estudiantes; se imparten 4 carreras a nivel licenciatura: Contador Público (CP), Licenciado en Administración (LA), Licenciado en Negocios Internacionales (LNI) y Licenciado en Informática (LI). Ofrece además a través del Departamento de Educación Continua cursos de actualización y la División de Estudios de Posgrado ofrece a su vez 4 maestrías: en Administración, Finanzas, Negocios Internacionales y Fiscal.

En la Facultad de Comercio y Administración de Tampico hemos hecho nuestra la preocupación de brindar una educación integral a los estudiantes en su triple dimensión: cognitiva, afectiva y motivacional, en los planos personal, profesional y social; teniendo conciencia de nuestra responsabilidad como formadores.

Si entendemos que la educación no es la simple transmisión de información y conocimientos, sino un proceso de desarrollo integral del individuo (biopsico-social, trascendente y espiritual); por ende juega un importante papel en el desarrollo de la conciencia de los alumnos y la formulación de su escala de valores.

Como docentes y tutoras comprometidas con nuestra profesión y vocación de servicio, además de participar en las diferentes actividades que se llevan a cabo en la Facultad de Comercio y Administración, a través de sus Programas de Valores en apoyo de los estudiantes, y en un afán de integrar a nuestros grupos, nos propusimos e implementamos en ellos, tanto en los que fungimos como docentes como en los de tutoría, estrategias encaminadas a orientarlos para que elijan una forma de vida en la que los valores estén siempre presentes.

Como docentes: en los criterios de evaluación de las materias, el maestro tiene la libertad de otorgar un porcentaje, aunque mínimo, a la asistencia a clase.

En nuestro caso, nosotros inferimos que cuando un alumno se inscribe a una materia (sobre todo en un sistema de currícula flexible), es porque tiene la intención y compromiso de asistir a ella; por lo tanto no consideramos que deba ser considerada para efectos de evaluación.

Ante esto, comentando y analizando el hecho, decidimos que ese pequeño porcentaje (10%) podía ser para nosotros un medio de interesar a los alumnos en la práctica de los valores; por lo tanto lo dividimos de la siguiente manera: 5% a su asistencia a un evento cultural, el cual puede ser una conferencia extracurricular, un concierto de la Orquesta Sinfónica o a uno de los tantos eventos que se llevan a cabo en nuestra Facultad (Semana de la Cultura, exposiciones pictóricas y fotográficas, presentaciones de libros, festivales de danza, teatro y canto, etc.), y 5% a una actividad social, la cual consiste en acudir, ya sea todo el grupo o por equipos, a instituciones públicas de beneficencia, ya sean orfanatos, asilos, hospitales, casas hogar del DIF, etc., con el fin de que tomen conciencia de que si bien ellos tienen necesidades, existen en nuestra sociedad personas con

necesidades todavía mayores a las nuestras, las cuales no cuentan con el apoyo de una familia, porque carecen de ella o en algunos casos, representan un estorbo para la misma.

Dentro de este mismo rango, otra forma es participando activamente en una de las actividades de valores que tiene en nuestra Universidad el Programa de Valores UAT (Abrigando tus sueños, Universitarios con corazón de niño, Universitarios al rescate, Causa Eco, etc.), o en alguna de las que el propio Departamento de Valores realiza en la facultad (Jornadas internacionales de Servicio; Da sangre, da vida, Dame valor con tu cuento, conferencias y talleres de Valores, etc.).

Al principio hubo resistencia por parte de los alumnos, ya que argüían que tales actividades no son propias de las materias que impartimos, ni relacionadas con su programa de estudios. Tuvimos que mantenernos firmes y cuando notaron que no hubo cambio de parecer por parte de nosotros, se resignaron a llevarlas a cabo.

Al fin jóvenes, pensaron que sería muy fácil obtener el puntaje: creyeron que con sólo venir a decirnos que ya habían participado en dichas actividades, automáticamente tenían su porcentaje de calificación; pero fueron sorprendidos por nosotros, cuando les pedimos que comprobaran dicha participación.

Para tener el porcentaje por asistencia a un evento cultural, los organizadores del mismo nos proporcionan una lista de los asistentes, firmada por ellos, en donde aparece además su nombre, su número de matrícula, carrera, semestre, turno y salón, con lo cual para nosotras es fácil y confiable el comprobar dicha asistencia, además de un reporte en el cual los alumnos nos describan el evento al cual asistieron.

Por lo que concierne a la actividad social, ellos deben investigar a qué instituciones pueden asistir y elegir la que quieran, elaborar un oficio a las autoridades de la institución elegida para determinar fecha y hora de la visita, coordinar las actividades de convivencia, dependiendo de la institución a la cual van a asistir.

Para comprobar su asistencia deben presentar el oficio firmado por la autoridad institucional de aceptación de la visita, así como fotografías o filmación del desarrollo de la actividad.

Nosotras no acompañamos a nuestros alumnos a esas visitas, pues les damos la libertad de expresarse y comportarse de acuerdo a su sentir, con la confianza de que su conducta será la adecuada.

Es diferente en el caso de las actividades de los programas de valores, pues éstas están dirigidas a todas las instancias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, entonces en la mayoría de ellas trabajamos codo a codo con ellos, de tal manera que se sienten también integrados con todas las demás personas que pertenecen a la institución.

Asimismo su participación en dichas actividades está avalada por un registro que se lleva a cabo en el Departamento de valores.

Al darnos cuenta que nos daba buenos resultados en la función docente, decidimos aplicar la estrategia con nuestros tutorados. En esta situación, no podemos manejar evaluación, pero si es la condición para que nosotras les firmemos el carnet de asistencia a tutoría.

Conclusiones

Estamos convencidas de que sensibilizar a los jóvenes estudiantes a través de la experiencia de convivir con personas que, pese a su condición, tienen el derecho de preservar su dignidad como seres humanos, les permite a ellos tener una lección de vida invaluable, ya que constatan en la mayoría de los casos que esas personas no viven amargadas o resentidas, sino que al contrario gozan cada minuto que tienen de vida.

La actitud de nuestros alumnos como respuesta a dichas experiencias, son platicadas en el salón de clase las más de las veces con lágrimas en los ojos y voz entrecortada, al darse cuenta que si bien en su vida hay problemas y necesidades, siempre existe alguien que está esperando su ayuda, y que ésta no

necesariamente consiste en llevarles cosas materiales, sino simplemente una mano amiga, una compañía silenciosa o un oído atento a lo que tienen y quieren decir.

Estas actividades motivan a los alumnos a tener una mayor conciencia de su responsabilidad en la sociedad, aprendiendo a ser más reflexivos, participativos y solidarios.

Tal es el éxito de estas actividades que los mismos alumnos nos piden repetir la experiencia durante el semestre, pues ahora si han experimentado el verdadero placer de dar y darse y lamentan no haberlo hecho antes.

Poco es un 10% de calificación, frente al enorme resultado y satisfacción que como docentes nos representa estar apoyando a nuestros alumnos en su formación como seres humanos integrales.

En lo referente a la actividad tutorial, nos facilita la interacción con nuestros tutorados y nos ayuda a establecer un vínculo más cercano con ellos, lo que hace a su vez que se sientan más identificados con nosotras y sean más sinceros y receptivos en cuanto a la importancia de su formación integral.

Con estas experiencias pueden también reconsiderar en su vida personal, las actitudes que han tomado en el curso de la vida, pudiendo permitirse un cambio que conlleve a un desarrollo integral, descubriendo y valorando al ser humano que vive en ellos.

Estas actividades, estamos conscientes, no son determinantes, pero si creemos que despiertan en nuestros alumnos y tutorados, por lo menos, el interés por cuestionarse en qué momento de su vida se encuentran, hacia donde quieren ir, y qué están haciendo para lograrlo.

ATENCIÓN TUTORIAL POR TIPO DE PERFIL: ESTUDIANTES DE ALTO RENDIMIENTO Y DE RIESGO ACADÉMICO

Nivel: Medio Superior

María Dolores Pineda Mejía
mlolitapineda@hotmail.com

Luz del Carmen Castro Torres
greca_29@hotmail.com

Marcela Camacho Salazar
marcelacamacho@prodigy.net.mx

Universidad Autónoma de Sinaloa
Unidad Académica Augusto Cesar Sandino
Departamento de Tutorías

Resumen

El programa de tutorías de la unidad académica Augusto Cesar Sandino de la Universidad Autónoma de Sinaloa, reconoce la diversidad entre los estudiantes que cursan el bachillerato, ante ello, responde a un reto mayúsculo; personalizar la práctica tutorial, diseñando estrategias de atención para cada joven, seguimiento tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes; estimulando sus habilidades y destrezas, involucrando a éstos como parte fundamental y activa del proceso educativo.

Con estas acciones, el programa de tutorías contribuye de manera significativa en la disminución de la deserción (al 7%, cuando la media nacional oscila alrededor del 40%), el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal.

En esta unidad académica, se atiende a los estudiantes por tipo de perfil, que es determinado por su rendimiento académico; además se generan y fortalecen valores de colaboración, solidaridad y amistad, al potencializar a los alumnos de alto rendimiento como una fortaleza, que a partir de la figura de asesor par, contribuyen en la búsqueda y el establecimiento de éxito académico de algún o

algunos compañeros de bajo rendimiento, mediante su acompañamiento académico; esto se logra mediante el trabajo en equipo, es decir, el asesor par cuenta con el respaldo, guía y ayuda del maestro encargado de la materia correspondiente, así como de su tutor, mientras el departamento de tutorías regula esta relación para garantizar su armonioso desarrollo, además interviene mediante la implementación de talleres de apoyo psicopedagógico, a fin de fortalecer en los jóvenes de bajo rendimiento académico, sus competencias.

Introducción

La tutoría académica en la escuela Augusto Cesar Sandino es concebida como una actividad vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente; que se constituye en un sistema educativo que permite el seguimiento



tanto individual como grupal del proceso de formación de los estudiantes; así como el planteamiento y desarrollo de estrategias dirigidas a estimular habilidades y destrezas de los jóvenes, involucrando a éstos como parte fundamental y activa del proceso; todo ello con el fin de garantizar una formación

integral.

Con este enfoque, la tutoría impacta directamente en las necesidades específicas de la escuela (relacionadas con disminuir el índice de deserción global y reprobación), convirtiéndose en un pilar fundamental a favor de elevar la eficiencia terminal. El programa de tutorías en nuestra unidad académica persigue como objetivos el utilizar estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares para elevar la calidad del proceso formativo mediante la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales y de integración en los estudiantes por medio de la incorporación y participación en grupos de trabajo.



En la Educación Media Superior se registra la menor eficiencia terminal



Desarrollo

| Indicadores de Educación Media Superior | | | | | |
|-----------------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------|---------------------|-----------|
| Ciclo escolar | Egresados de Secundaria | Tasa de absorción | Deserción | Eficiencia terminal | Cobertura |
| 1990-1991 | 1,176,290 | 75.4% | 18.8% | 55.2% | 35.8% |
| 1995-1996 | 1,222,550 | 89.6% | 18.5% | 55.5% | 39.4% |
| 2000-2001 | 1,421,931 | 93.3% | 17.5% | 57.0% | 46.5% |
| 2005-2006* | 1,646,221 | 96.2% | 17.0% | 59.6% | 57.2% |
| 2006-2007 | 1,697,834 | 96.3% | 16.7% | 59.8% | 58.8% |
| 2007-2008 | 1,739,513 | 96.3% | 16.6% | 60.0% | 60.1% |

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Media Superior (IEMS) del país se encuentran la deserción, el rezago escolar y los bajos índices de

eficiencia terminal. En cifras generales y como promedio nacional al año 2008 de cada 100 alumnos que inician estudios de bachillerato, alrededor de 60 concluyen las materias del plan de estudios al cumplirse tres años de su ingreso de éstos, es decir se observa una eficiencia terminal correspondiente según datos de la SEP(2009) al 60% de eficiencia terminal.

Para lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios es imperativo para las IEMS incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación, el rezago y el abandono escolar. En



nuestra unidad académica la implementación de un programa institucional de tutoría, ha tenido un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, logrando para el ciclo 2009-2010 un índice de deserción correspondiente al 7%, además contribuye en la formación integral de los estudiantes.



Los alumnos actuales de la educación media superior son muy diferentes entre sí, afrontando su experiencia escolar de manera diferente. Nuestros alumnos provienen de

contextos socioculturales y entornos familiares diferentes, tienen expectativas educativas, aptitudes cognitivas o sociales y personalidades muy diversas, expresando de manera diferente su disposición hacia la escuela, experimentando el aprendizaje y sus necesidades educativas y académicas de manera muy particular. Comprender dicha diversidad lleva consigo un reto mayúsculo, personalizar la práctica tutorial, diseñando estrategias de atención para cada estudiante.

En nuestro plantel hemos destinado las energías en la atención de estudiantes de alto rendimiento y estudiantes en riesgo académico, aprovechando sus diferencias como una oportunidad para rescatar a aquellos estudiantes que por algún o varios factores ven mermado sus esfuerzos por alcanzar el éxito en su tarea académica.

Atención por tipo de perfil: estudiantes de alto rendimiento

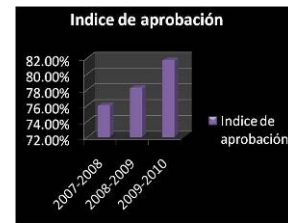
En total reconocimiento de que un estudiante puede ser muy hábil para el aprendizaje de una asignatura pero no tanto en otra, nos dirigimos a la búsqueda de jóvenes que sobresalen en algún área, a quienes hemos denominado asesores pares, para ello es muy importante el auto-reconocimiento de los mismos jóvenes y la



observación del docente, ya que es el docente con quien se establecerá esa relación de trabajo en equipo, una vez integrada la relación de candidatos, se brinda a los jóvenes una capacitación respecto a la función a desempeñar en caso de acceder a colaborar con el programa de tutorías, dicha capacitación está orientada básicamente al concepto de asesor par, que no es más que un alumno que sirve de apoyo para el aprendizaje con sus compañeros; brindando explicaciones en materias que el domina y que fácilmente puede exponerle a algún compañero que presente dificultades para la comprensión y el aprendizaje en dicha materia.

Una vez que el joven candidato a ser Asesor Par, accede a participar, pasa a integrar el comité escolar de asesores pares, este comité posee autonomía para la promoción de actividades de apoyo académico durante el ciclo escolar, cuenta con una estructura organizacional, que ellos mismos mediante procedimiento democrático designan. El departamento de tutorías, regula que el proceder de dicho comité se dé en un marco de respeto, tolerancia y sensibilidad.

Los asesores pares, básicamente brindan asesorías que funcionan como un respaldo a un compañero para fortalecer sus conocimientos, resolver sus dudas y superar las dificultades; para que esta labor sea exitosa un asesor par siempre cuenta con el respaldo, guía y ayuda del maestro encargado de la materia correspondiente, así como de su tutor.



Durante el ciclo 2009-2010, la participación de los asesores pares fue determinante, cubriendo en un 71% las asesorías de rescate y con ello, contribuyendo en el logro del incremento de seis puntos porcentuales del índice de aprobación con respecto al ciclo 2007-2008.



Es importante hacer mención que al concluir el ciclo escolar, las autoridades administrativas reconocen el esfuerzo de estos jóvenes, por ayudar a sus compañeros y su labor cooperativa, solidaria y emprendedora es compensada con créditos para la liberación de su práctica de servicio social.



Atención por tipo de perfil: estudiantes de bajo rendimiento

Con el objetivo de lograr la detección oportuna de aquellos estudiantes que estén manifestando alguna situación de riesgo académico; faltar a clase o ausentarse de esta, asistir a clase

sin cumplir con la tarea, reprobando las evaluaciones, indisciplina, dificultades para el aprendizaje, dificultades personales, familiares o emocionales, entre otras, en nuestra escuela, se realizan dos seguimientos académicos por ciclo escolar,



Es decir uno por semestre, específicamente en la mitad de éste, gracias a esta actividad se logra prevenir el rezago y la reprobación, ya que una vez detectados los estudiantes en riesgo, se propicia un acercamiento con cada uno de ellos y sus padres,

Vía tutores y vía responsables del departamento de tutorías, se gestiona la pertinencia de un curso remedial por parte del docente o se promueve al asesor par a fin de que asesore a su compañero, a esta actividad se le denomina asesorías de rescate; paralelamente el departamento de tutorías interviene mediante la implementación de talleres de apoyo psicopedagógico, a fin de fortalecer en los jóvenes sus competencias.



Conclusiones

La tutoría en la unidad académica Augusto Cesar Sandino de la UAS constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación media superior, cuya meta es el fortalecimiento de la formación integral del alumno con una visión humanista. Constituyéndose como un medio para mejorar en nuestros estudiantes sus habilidades de estudio, incrementar su aprobación y su permanencia en el estudio del bachillerato; con ello, el programa de tutorías contribuye en el incremento de la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos de los estudiantes.

El éxito de este programa corresponde a la suma de esfuerzos orientados a un fin específico: lograr que cada joven que opta por inscribirse en nuestro bachillerato,

egrese en tiempo y forma, con una formación sólida que responda a las demandas del entorno social. Esta tarea es de las más complejas que los seres humanos podemos adoptar como misión en nuestras vidas, sin embargo para quienes a la docencia nos dedicamos, formar jóvenes integrales simboliza un reto eminentemente insoslayable; no podemos ignorar la enorme oportunidad que representa este reto: *más que llenar cabezas, fortalecer conciencias y sensibilizar corazones, que logren sobrevivir y vivir plenamente por un México mejor.*

CAPITAL HUMANO EN FORMACIÓN HACIA LA COMPETITIVIDAD: LABORATORIO DE TUTORÍA

Nivel: Licenciatura

Irma Magaña Carrillo
irma@ucol.mx

Universidad de Colima
Facultad de Turismo, Campus Villa de Álvarez.

Resumen

Esta ponencia representa uno de los productos derivados de la investigación titulada: *Diseño del Modelo Organizacional que permita construir la identidad del estudiante de turismo*, la cual desde el año 2006 se encuentra realizándose en la Facultad de Turismo, Campus Villa de Álvarez de la Universidad de Colima. En este documento se enfatiza por una parte el interés de la Universidad de Colima por la realización de la tutoría individualizada, y por otra el interés en lo personal como investigadora, así como la importancia del estudio de las *competencias cuantitativas y cualitativas* para la formación integral del Capital Humano en formación.

Por otra parte se hace un análisis de algunos comentarios a las evaluaciones hechas a mi trabajo docente del 2006 al 2010, centrándolo desde un concepto propio al cual he definido como competencias cualitativas

Introducción

La presente ponencia se basa en los avances de la propuesta de diseñar un Modelo Organizacional considerando como punto de partida la filosofía de la Calidad en la Facultad de Turismo, a través de la tutoría académica personalizada. Esta ponencia es producto del trabajo investigativo que se ha venido realizando desde el año 2006 en la Facultad de Turismo, Campus Villa de Álvarez bajo el

nombre inicial de Modelo para el Análisis de la Construcción de la Identidad del Estudiante de Turismo, misma que con el paso del tiempo se ha transformado dando lugar a un protocolo titulado: Diseño del Modelo Organizacional que permita construir la identidad del estudiante de turismo. En esta ponencia se expone la necesidad de generar una cultura organizacional que permita un cambio de Paradigma respecto a la formación tradicional del estudiante, dando paso a su formación integral, es decir, dotar al estudiante de *competencias cuantitativas* como son los conocimientos financieros, matemáticos, computacionales, estadística, de Derecho, Económicos, Administrativos, entre otros, sin dejar de lado la importancia que representa para su desarrollo personal y profesional la adquisición de *competencias cualitativas*, tales como la actitud que manifiesta el estudiante al cambio de su cultura, provocando en ellos resistencia a formas no tradicionales de trabajo en clases.

Siguiendo el Plan Institucional de Tutoría de la Universidad de Colima se hace indispensable, realizar tutoría personalizada principalmente, además de la grupal, destacando que la tutoría de casos da la oportunidad de conocer más de cerca la situación del estudiante y de esa forma se puede apoyar para encontrar la solución a la problemática. Por lo que esta ponencia aborda en su desarrollo un planteamiento teórico que se muestra como la base de la propuesta inscrita, al mismo tiempo que se presenta evidencia del nivel de percepción que algunos estudiantes tienen al recibir información para traducirla en aprendizaje con una metodología apoyada por la técnica del entrenamiento desde el Modelo de Calidad.

Desarrollo

La atención personalizada de los estudiantes es una prioridad en la Universidad de Colima. Así lo demuestra su Programa Institucional de Tutoría, realizado en junio de 2008 por la Dirección General de Orientación Educativa y Vocacional de dicha institución, pues “constituye una gran oportunidad para que la educación

superior se transforme, teniendo como perspectiva una nueva Visión y un nuevo Paradigma, para la formación de los estudiantes” (p.4).

De acuerdo con Rodríguez (2004) “La Tutoría constituye uno de los temas importantes en la docencia universitaria, los principios que la sustentan son asumidos por las diferentes instituciones de educación superior a la misma velocidad con la que el profesorado se interesa en profundizar en este nuevo rol” (p.17). Este interés por parte del profesor es parte fundamental del éxito de la Tutoría individualizada, pues ambas prácticas, la docente y la tutorial se encuentran ligadas.

Es la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la que a través de sus Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, vislumbra la tutoría como un programa coadyuvante en la formación integral, y una competencia docente capaz de contrarrestar los problemas que originan la deserción escolar y el rezago en la educación superior, mejorando la calidad a su vez la calidad de la misma (ANUIES, 2000).

De acuerdo con la ANUIES (2000) “la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza” (ANUIES, 2000).

Hoy en día, la formación profesional integral del estudiante a través de la atención personalizada fortalece la asimilación de habilidades y conocimientos adquiridos de manera tradicional, logrando con el acompañamiento del estudiante a lo largo de su formación la adquisición e implementación de nuevos conocimientos y habilidades en beneficio para la sociedad.,

Invertir en el acompañamiento y formación del Capital Humano a través de los Programas Institucionales de Tutoría es objetivo principal de diversas instituciones educativas, como lo evidencia esta Universidad de Colima a través de su Planeación Estratégica.

Es en el Proyecto VISIÓN 2030 de la Universidad de Colima que a través de la propuesta de implantación de ejes para el desarrollo institucional se planea general el cambio a favor de una mejora en la formación de los estudiantes y por consiguiente de la misma Universidad de Colima, pues su objetivo es “consolidar a la Universidad de Colima como una institución reconocida por su calidad, pertinencia y responsabilidad social” (p. 9). Esto considerando lo siguiente:

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en su segunda Conferencia Mundial sobre Educación Superior realizada en París, Francia en 2009, señala que hoy, más que nunca es importante invertir en ese nivel educativo, porque es la mayor fuerza para construir una sociedad del conocimiento inclusiva y diversa (p. 9).

La universidad de Colima es una institución cuya Misión desde su fundación en 1940 ha sido la de “formar profesionales y científicos con sentido creativo, innovador, humanista y altamente competitivo, comprometidos en el desarrollo armónico de la sociedad, en su entorno nacional e internacional” (<http://www.ucol.mx/universidad/misionyvision.php>).

Por todo lo anterior es que actualmente en el contexto del Sistema Educativo Nacional se experimenta una serie de cambios que involucran tanto al cliente interno como al externo, se habla del enfoque educativo basado en competencias que reúne todas las líneas de generación de aprendizaje y es la conceptualización del aprendizaje basado en competencias. Entiéndase por competencias:

Valorar no sólo el conjunto de los conocimientos apropiados (saber) y las habilidades y destrezas (saber hacer) desarrolladas por una

persona, sino de apreciar su capacidad de emplearlas para responder a situaciones, resolver problemas y desenvolverse en el mundo. Igualmente, implica una mirada a las condiciones del individuo y disposiciones con las que actúa, es decir, al componente actitudinal y valorativo (saber ser) que incide sobre los resultados de la acción (CORPOEDUCACIÓN, 2003, p. 3).

De igual manera para Spencer y Spencer “competencia es una característica subyacente en el individuo que está causalmente relacionada con un estándar de efectividad y/o performance superior en un trabajo en situación” (citado por Alles: 2002, p. 97).

Los años 60's vieron nacer el término competencias, sin embargo fue hasta los años 80's que en México se retoma su estudio. Surgen a partir de una laguna del conocimiento desde la psicología con la intención de explicar por qué los exámenes académicos no tenían una relación directa con el desempeño en el trabajo o éxito en la vida; por lo que consideraba necesario buscar otras variables predictivas del éxito (Rodríguez y Posadas, 2007).

Sales (2002) dice que “las competencias son el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que debe tener una persona para desempeñarse con éxito en un puesto determinado, en una empresa determinada, en un contexto determinado, y se encuentran definidos y descriptos mediante patrones de comportamiento observable” (p. 4).

Existen distintos autores que ofrecen diferentes definiciones, así mismo, otros que clasifican las competencias en: básica, genérica y específicas o como señala Bunk (1998) en técnica, metodológica, social y participativa. Las definiciones son ofrecidas por Dale (1992), Ibarra (1997), Álvarez y de la O, 2005, Gallart y Jacinto (1995), ofrecen diferentes significados, mientras la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2002) legitima esta pluralidad en las definiciones que en general

versan sobre los mismos preceptos, divergiendo en aspectos específicos y en su taxonomía (citados por Rodríguez y Posadas, 2007).

Desde distintas aproximaciones, no sólo psicológicas (como señalan los autores Rodríguez y Posadas, 2007) sino también sociológicas, ellos explican el término *competencias laborales* a través de diversos enfoques y aproximaciones. Para el funcionalismo, la competencia va en función del producto último que genera la persona a partir de dicha competencia. En cuanto al constructivismo se refiere a la construcción social del conocimiento basado en el comportamiento colectivo. El conductismo las considera como parte del desempeño, de habilidades, destrezas y características del individuo. En el presente trabajo, se enfatiza la existencia de dos grandes rubros de acuerdo a su naturaleza y su alcance, es decir las competencias cuantitativas y las competencias cualitativas.

En el siguiente cuadro, se hace una ejemplificación de la diferencia entre las competencias cuantitativas y las competencias cualitativas, de acuerdo con la D en C Irma Magaña Carrillo:

Cuadro No. 1. Las competencias cuantitativas y las competencias cualitativas. Diferencia de enfoque.

| Competencias Cuantitativas | Competencias Cualitativas |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Manejar Hardware y Software. | Aceptar las nuevas tecnologías. |
| Dominar idiomas. | Aceptar y saber relacionarse con culturas diferentes. |
| Saber hacer planes estratégicos. | Tangibilizar pensamiento y sentimiento estratégicos. |
| Ejercer conocimiento del área económico-administrativo. | Mente abierta a la diversidad de métodos. |
| Conocer propuestas diferentes. | Saber escuchar y ser tolerante. |

Fuente: Magaña, 2008.

En un sentido, las *competencias cuantitativas*, se refieren a tangibilizar el aprendizaje en una dimensión *tangible* desde otra intangible e identificar éste en la dimensión del conocimiento específico de los

temas a estudiar y abstraerlo para poder manejarlo por otro lado, las *competencias cualitativas*, se refieren a identificar en la dimensión del “YO”, los pensamientos, los sentimientos, las actitudes y valores del propio individuo frente a la dimensión del conocimiento (Magaña, I. 2008, p. 3).

Con base en lo anterior es importante destacar que el proceso de aprendizaje y asimilación respecto a la enseñanza de las competencias cualitativas y cuantitativas, complementado con la tutoría personalizada a nivel grupal y o individual exige un trabajo constante por parte tanto del Profesor - Tutor como del estudiante, quien deberá ser capaz de tomar sus propias decisiones, teniendo la opción de tomar como referencia las reflexiones realizadas por su tutor.

Para alcanzar los objetivos del Programa Institucional de Tutoría establecido por la Universidad de Colima y siguiendo el Plan de Acción de Tutorías de la Facultad de Turismo, Campus Villa de Álvarez, ha sido necesario establecer estrategias que permitan al Profesor-Tutor llevar a cabo la tutoría individual de manera integral, al mismo tiempo se ha venido realizando la tutoría grupal, integrada a la clase que imparte el Profesor-Tutor , logrando de esta forma atender temas generales necesarios para los estudiantes.

Resulta necesario conocer la reacción de los estudiantes que pretende ser considerados como un Capital Humano integral, su percepción, el nivel de aceptación o rechazo respecto su formación y la integración de las competencias en la misma.

También, hay una responsabilidad propia del estudiante de tomar lo que se está ofreciendo como aprendizaje y la forma en que se entrega ese aprendizaje. Los estudiantes van a la escuela algunas veces obligados, no desarrollan la conciencia de buscar lo que necesitan, de tal modo que esa posición no les permite ver, descubrir, tomar, transformar su propio aprendizaje, el que les permitirá ser y hacer mejores personas y además con una profesión para el desarrollo de su propia vida.

Inclusive, todo el Plan Educativo que se hace pensando en el estudiante para formarlo en una *persona profesionalista*, para éste en algunas ocasiones se convierte en actitudes y relaciones de rechazo, lo que paraliza la propuesta de aprendizaje desde el mismo estudiante, por lo que éste decide permanecer en un estado de cultura aprendida hasta ese momento, en el lenguaje de los paradigmas sería en un estado de *confort*, pues de esa manera ha transitado hasta ese momento de su vida.

En el siguiente cuadro se presenta la evidencia de dicha reacción. Los testimonios han sido obtenidos de las evaluaciones a que he sido sometida como docente de la Facultad, éstas son realizadas por cada estudiante al término del semestre por parte de la institución. Cabe mencionar que las evaluaciones hechas por los estudiantes a mi trabajo no han sido cien por ciento favorables desde el punto de vista cuantitativo, sin embargo desde lo cualitativo me ha dado la oportunidad de observar las concepciones de varios estudiantes que a pesar del choque cultural con esta forma de trabajo manifiestan un mayor nivel de aceptación y disposición al aprendizaje y acompañamiento personal

Con base en el Modelo Aprendizaje Centrado en el Estudiante, que la Facultad de Turismo de la Universidad de Colima, Campus Villa de Álvarez estableció para la formación de los estudiantes de la carrera Licenciados en Gestión Turística, realice la Tangibilización de los comentarios emitidos por los estudiantes en las dos clasificaciones anotadas previamente, con la intención de identificar que competencias cualitativas requieren considerar los Programas Educativos para formar capital Humano integral.

El cuadro 2, contempla dos clasificaciones: Resistencia y Aceptación. En la clasificación *Resistencia* muestro los comentarios que a mi juicio dejan clara la actitud y comportamiento del estudiante frente a una propuesta de cambio, la cual forma parte del Programa Educativo impartido y en *Aceptación*, destaco aquellos comentarios de los estudiantes que logran sensibilizarse frente a dicha propuesta de cambio.

Cuadro No. 2. Evaluación a Profesores. Sección comentarios. Algunos de los comentarios a mi desempeño como Profesora, extraídos de mis evaluaciones del año 2006 – 2010,

| Resistencia-Estudiante | Competencias Cualitativas | Aceptación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “A veces nos sentíamos que trabajábamos a la buena de Dios, ocasionándonos preocupación y desesperación” | Buscan que el estudiante sea independiente, responsable y comprometido. Se trabaja con planeación por clase, llamada Planeación Operativa y está en Plataforma. | “Utiliza una forma diferente de impartir el conocimiento” |
| “Debería dejar de expresar tanto su ego” | Se soportan los conocimientos vertidos a los estudiantes con base en el trabajo investigativo personal y los productos de éstos, sumando así a otros autores que aportan sus conocimientos. | “Nos hace pensar, reflexionar, nos ayuda a ser mejores” |
| “No me gustó que trabajamos solos en su mayoría” | Buscan que el estudiante sea independiente, responsable y comprometido. Se trabaja con planeación por clase, llamada Planeación Operativa y está disponible en Plataforma durante el semestre. | “Me agrada la idea de que alguien comenzara a preocuparse por adentrarse en el estudiante, porque que pasa en su vida es el reflejo en sus calificaciones” |
| “Trata de calificarnos como en Doctorado siendo que ni siquiera hemos terminado la Licenciatura, ni tenemos Maestría” | El ejercicio de la confianza en el individuo, en sus capacidades y actitudes dispuestas para conocer y avanzar en el aprendizaje y no subestimar al individuo por el grado que se le asigna. | “Te hace pensar de forma distinta”. |
| “Habla mucho de la Calidad” | La Calidad como un principio del universo y como un modelo de administración que si no forma parte del comportamiento del individuo es difícil que ésta se ejerza. La Calidad no puede darse a través de memorándums y reglamentos. | “Su clase me ha ayudado tanto en mi vida personal como sentimental y profesional” |
| “Exige mucho tiempo y actitud para hacer nuestros trabajos y tareas” | La Planeación del <i>Ser</i> y el <i>Hacer</i> (tiempo, disposición, compromiso, entregas de tareas y otros), como parte de un entrenamiento para romper el paradigma cultural del mexicano en este contexto de la NO planeación.. | “Contribuye al desarrollo integral de sus estudiantes” |
| “Es bipolar, no entiendo su lógica” | El ejercicio del Ser diferente | “Los conocimientos adquiridos me |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | enfrentando lo tradicional para destruirlo y generar la innovación. | motivan a cumplir mis metas, y su forma de evaluación me ha hecho ser más ordenada, comprometida, trayendo a mi vida una nueva forma de trabajo” |
| “No entiendo su forma de evaluar” | El manejo del pensamiento lateral para generar la sensibilidad necesaria en la Alta Dirección tanto del individuo como de la organización <i>in situ</i> , para la toma de decisiones. | “La clase abrió mi mente” |
| “Siempre vemos lo mismo, todo sobre la calidad... es muy repetitiva quiere que seamos japoneses” | El Programa Educativo contempla una línea de aprendizaje hacia el modelo de Calidad Total, desde la pureza del modelo la Calidad es un principio de universo, trasladado al modelo a un modelo de administración impacta holísticamente en la estructura organizacional positiva o negativamente. | “Al compartir su experiencia y conocimientos nos ayuda a construir un interminable edificio de aprendizaje” |
| “Es muy mala profesora, no se le entiende nada, quiere implantarnos sus costumbres y no es propio para nuestra formación” | En el lenguaje de los paradigmas, el efecto paradigma hace un daño al disminuir la visión de lo que hay también fuera de la tercera dimensión en la que estamos, aún es más grave tener parálisis paradigmática , es donde se cierra la opción a ser mejor y diferente. | “Enseña desde otra perspectiva y eso ayuda a entender el mundo” |

Fuente: Elaboración propia, 2010.

Como se observa en el análisis de la estrategia didáctica en el cuadro número 2, la resistencia por parte de algunos estudiantes se fundamenta principalmente en análisis emocionales, sin reflexionar en el aprendizaje que está adquiriendo no comprenden que es parte fundamental de lo que necesitan para desarrollarse en su vida diaria y de igual manera en el ámbito profesional que vendrá.

El aprendizaje que necesita el estudiante de una carrera de corte económico-administrativo, demanda ser apoyado por una tutoría que atienda la parte que el egresado estará participando en el campo laboral, y empresarial turístico desde las Dimensiones, del aprendizaje que le proporciona competencias cuantitativas y las competencias cualitativas, como las llamo en beneficio para el desarrollo integral del individuo que se está formando para servir a la sociedad del que es parte también.

Respecto a la manifestación de resistencia por parte del estudiante, es importante el diseño de Programas Educativos que contemplen la dimensión cualitativa e intangible para lograr de forma tangibilizada, para provocar el autodescubrimiento por parte del individuo de su sensibilidad, la cual es fundamental para ampliar su espectro y pueda construir un aprendizaje integral desde las diferentes estrategias didácticas, materias, personalidad de los profesores y campos de estudio de los mismos, sin olvidar que a los estudiantes que manifiestan un nivel de sensibilidad con este diseño de programas la fortalezcan e incrementen.

Conclusiones

En la actualidad resulta indispensable el acompañamiento personal al estudiante en su formación. Sin embargo es necesario ser conscientes que debido a la estructura mental con la que cuenta éste, el nivel de aceptación o resistencia para la adquisición de las competencias cuantitativas y cualitativas integradas en el aprendizaje que se pretende transmitir durante su formación puede variar positiva o negativamente en la percepción del estudiante.

El tipo de formación que seleccione el futuro profesionista deberá ser diseñado a través del Programa Educativo de tal forma que contemple las competencias cualitativas y cuantitativas integradas a las materias que formen la currícula de tal forma que el individuo se estará formando en realidad integralmente.

La conciencia de responsabilidad de ser Profesor-Tutor hace un área de oportunidad para trabajar en el rompimiento de paradigmas culturales que los estudiantes han adquirido a través de su instrucción.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). Programas Institucionales de Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: ANUIES.

Alles, M. (2002). Desempeño por competencias 360°. Argentina: Granica.

Barker, J.A (1995). Paradigmas. Colombia: Mc Graw Hill.

CORPOEDUCACIÓN – Ministerio de Educación. (2006). Competencias laborales: base para mejorar la empleabilidad de las personas. Bogotá, Colombia. (Obtenido en la red mundial, el 20 de septiembre de 2008 en: http://www.oei.es/etp/competencias_laborales_base_mejora_empleabilidad_personas.pdf)

Magaña, I. (2008). La competitividad y las competencias cualitativas: reflexiones y propuesta desde la educación turística. Congreso Competitividad. Puerto Vallarta, Jalisco.

Rodríguez, M. y Posadas, A. (2007). Competencias laborales: algunas propuestas. Enseñanzas e Investigación. vol. 12 (1), (pp. 93-112).

Rodríguez, E.S. (2004). Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción. España: OCTAEDRO-ICE-

Universidad de Colima. Obtenido en la Red Mundial el 20 de junio de 2010. <http://www.ucol.mx/universidad/misionyvision.php>

DESEMPEÑO DE LOS ALUMNOS DE LA ETNIA RARÁMURI EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA

Nivel: Licenciatura

Yolanda Esperanza Treviño Miramontes
ytrevino@uach.mx

Eva Guadalupe Anchondo Aguirre
eanchond@uach.mx

Arturo Arroyo Vásquez
arrovaar@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma de Chihuahua
Facultad de Contaduría y Administración

Resumen

Considerando que la Universidad es uno de los ejes primordiales para la revitalización sobre la discusión y difusión de las culturas, es de vital importancia impulsar la formación académica profesional entre los estudiantes miembros de pueblos indígenas del estado. El objetivo de esta investigación fue identificar los factores que influyen en el desempeño de los estudiantes de la etnia rarámuri en la Universidad Autónoma de Chihuahua. El diseño fue no experimental, descriptivo longitudinal. La población de interés en 2009 fueron 65 estudiantes de las distintas carreras, a quienes se ha dado un seguimiento para evaluar su desempeño. La variable a investigar fue causas que influyen en el desarrollo de los alumnos de la etnia rarámuri. Los indicadores fueron: edad, sexo, estado civil, lugar de origen, situación familiar, dónde y con quién vive en la ciudad de Chihuahua, qué carrera y semestre cursa, situación escolar, apoyos e integración con sus compañeros, con sus maestros y tutor así como las dificultades que ha enfrentado. Se aplicó un cuestionario a 38 estudiantes con un enfoque probabilístico, la muestra se seleccionó de manera aleatoria y se determinó con un 90% de confianza y con 10% de margen de error. Los principales resultados indican que enfrentan dificultades como la falta de recursos, bajo desempeño académico por

factores de lenguaje y costumbres. Se recomiendan acciones para mejorar su desempeño, garantizar su permanencia y lograr la eficiencia terminal al fomentar proyectos de investigación en torno a su problemática, principalmente por la información proporcionada por sus tutores.

Introducción

Una nación con una población de nivel educativo alto tiene mayores posibilidades de alcanzar el desarrollo. Ante los cambios en las formas de vida y en la cultura del mundo actual, las instituciones educativas, en particular las universidades, tienen un papel importante que cumplir como formadoras de personas, capaces de generar y aplicar conocimientos que atiendan a las necesidades de su entorno y que favorezcan el desarrollo social con equidad. La Universidad es uno de los ejes primordiales para la revitalización sobre la discusión y difusión de las culturas, siendo de vital importancia impulsar la formación académica profesional entre los estudiantes miembros de pueblos indígenas, así como la revaloración y fortalecimiento de su identidad, generando de esta forma, conciencia sobre la importancia de su aporte y participación dentro de la sociedad mexicana.

Uno de los grupos indígenas más numerosos de América del Norte son los tarahumaras, un pueblo nativo de México, asentado en territorio del estado de Chihuahua; ellos se llaman a sí mismos "rarámuri". Tarahumara también es como se conoce en castellano a la lengua de este pueblo. Ocupan una cuarta parte del territorio en el suroeste del estado de Chihuahua (65 mil km²) en una de las partes más altas de la Sierra Madre Occidental, la cual se distingue por su inmensidad y su impactante belleza

Desarrollo

Por siglos la educación en las comunidades tarahumaras ha sido poco benéfica, menos del 3 por ciento de la población indígena tiene acceso a la educación superior y no es por motivos genéticos, de capacidad intelectual o de

oportunidades, no, el enemigo a vencer es la pobreza, ni siquiera la discriminación.

A partir de 2006 la Universidad Autónoma de Chihuahua apoyó la propuesta de integrar jóvenes indígenas a las diversas Facultades de la misma, propuesta realizada por las organizaciones integrantes de la mesa de Educación del Programa Interinstitucional de Atención al Indígena (PIAI).

PIAI, apoyado por la Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C. está encaminado al apoyo a los pueblos indígenas, a lograr su bienestar de acuerdo a su cultura, sumando esfuerzos en un trabajo conjunto y coordinado. En base al acuerdo citado, la UACH apoya con exención en pago de fichas de ingreso, becas de inscripción, tanto de rectoría como de cada facultad y una comida diaria gratuita a cada estudiante, además de que otras instituciones otorgan becas como es el caso de: La Coordinadora Estatal de la Tarahumara, Fundación Tarahumara José Llaguno, Programa Nacional de Becas de Educación Superior (PRONABES) y el Instituto Chihuahuense de Educación para Adultos (ICHEA) quién otorga apoyos para que realicen trabajo de alfabetizadores.

Al primer semestre del año 2009 se encontraban inscritos 65 estudiantes de la etnia rarámuri en la Universidad Autónoma de Chihuahua y en el 2010 su situación es como sigue:

| Facultad: | Carrera: | No. Estudiantes | Situación actual |
|---------------------|------------------------------------|-----------------|----------------------|
| Filosofía y Letras | Lic. en Letras Españolas | 1 | activo en 5º. |
| | Lic. en Filosofía | 1 | baja |
| Contaduría y Admón. | Lic. en Administración de Empresas | 3 | activos 5º. y 7º. |
| | | Semestre | |
| | Contador Público un titulado | 2 | activo 6º semestre y |

| | | | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------|
| | Lic. en Sistemas de Computación Admtva. | 1 | activa 4º. Semestre |
| Ciencias Agrotecnológicas | Lic. En Admón. Agrotecnológica | 2 | activos 5º. y 7º. |
| | Lic. en Sistemas de Inf. Agrícola | 1 | activa en 6º.semestre |
| Enfermería y Nutriología | Lic. En Enfermería | 11 | 2 bajas, un cambio de carrera a Filosofía y 8 activas en 5º a 9º semestre |
| Ingeniería | Ingeniero Geólogo | 1 | activo en 5º. Semestre |
| | Ing. en Sistemas Topográficos | 2 | activos en 5º. Y 6º. |
| | Ing. Civil | 9 | 6 activos en 5º a 9º semestre un titulado y 2 bajas. |
| | Ing. en Sistemas Computacionales Software | 2 | activos en 4º. Y 8º. semestre. |
| Zootecnia y Ecología | Ing. en Ecología | 7 | 5 activos en 4º. a 9º semestre. Un titulado y una baja. |
| | Ing. Zootecnista en Sistemas de Producción | 2 | 1 activo en 6º. sem. y 1 baja |
| Ciencias Agrícolas y Forestales –Delicias | Ing. Forestal | 2 | egresado no titulado y 1 titulado |
| Bellas Artes | Lic. en Artes Plásticas | 1 | baja temporal |
| | Lic. en Danza | 1 | activa en 6º. Semestre |
| Escuela de Odontología | Cirujano Dentista | 2 | activos en 8º. Semestre |
| Educación Física | Lic. en Educación Física | 8 | 6 activos en 5º. A 9º. Semestre y dos bajas. |
| Centros Regionales de Educación Superior (CRES) | Guachochi | | |
| | Administración de Empresas | 3 | baja definitiva |
| | Administración Financiera | 1 | continúa en 4º. Semestre |
| | Administración Gubernamental | 1 | baja |
| | Sistemas de Computación Admtva. | 1 | activa 4º. Semestre |

En la Universidad Autónoma de Chihuahua existe el Programa de Atención a la Población Indígena, mismo que facilita la educación superior entre los indígenas de la entidad. Otro medio que se tiene para lograr una adecuada integración de los estudiantes rarámuris al entrono universitario, es a través de tutorías por parte de maestros. En el presente año la UACH, a través de la Dirección Académica en el Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas (PAEI), imparte asesorías, talleres, seminarios y conferencias, para proporcionar a los estudiantes una formación académica, requerida para la presentación del examen de ingreso CENEVAL 2010. En estos cursos se contó con la asistencia de 87 estudiantes de reingreso y 99 aspirantes al período agosto-diciembre 2010.

En el segundo semestre 2010 un total de 48 indígenas comienzan su instrucción profesional en la UACH. Las facultades de Contaduría y Administración así como Zootecnia y Ecología son las que tendrán mayor cantidad de alumnos de nuevo ingreso de origen indígena con 15 cada una. En la Facultad de Ciencias Agrícolas y Forestales son 6, Educación Física son 4 y en Enfermería y Nutriología son 3. En las aulas de Ingeniería son 3, en las de Filosofía y Letras y Bellas Artes habrá uno en cada una.

Metodología

Se realizó el trabajo de investigación en la ciudad de Chihuahua, Chih, en mayo 2009 con un seguimiento al mes de agosto 2010. Su diseño fue no experimental, descriptivo longitudinal. La población de interés fueron los alumnos que cursan las diferentes carreras de la Universidad Autónoma de Chihuahua, siendo el total de ellos 65 alumnos. La unidad de análisis fueron los jóvenes inscritos en el semestre enero- junio 2009, dando continuidad a su trayectoria a la fecha. La variable a investigar fue causas que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de la etnia rarámuri. Los indicadores fueron varios, entre ellos: edad, sexo, estado civil, lugar de nacimiento, lugar de procedencia, carrera que cursa, semestre, su promedio general, número y cuáles materias ha reprobado, causa de la reprobación, etc. Para lograr la información se aplicó un cuestionario a 38

alumnos con un enfoque probabilístico. La muestra se seleccionó de manera aleatoria y se determinó con un 90% de confianza y con 10% de margen de error.

Conclusiones

El 54% son hombres y el 46% mujeres y las edades son de 17 a 18 años el 11%, de 19 a 20 años el 52%, de 21 a 22 el 32% y 23 en adelante el 5%. La mayoría de ellos manifiesta sentirse integrado con sus compañeros y sus maestros. En los promedios de calificaciones se observa una mejoría como sigue:

| Inicio de primer semestre 2009 | | Término de primer semestre 2010 | |
|--------------------------------|-----|---------------------------------|-----|
| De 6.0 a 7.0 | 19% | | 12% |
| De 7.1 a 8.0 | 60% | | 66% |
| De 8.1 a 9.0 | 21% | | 20% |
| De 9.1 en adelante | 0% | | 2% |

La mayor parte de los estudiantes mejoró su promedio de calificaciones. La mediana de éstas es 77 y el promedio general de 76. La deserción fue de un 21%, es decir 14 alumnos dejaron sus estudios, la mayoría de ellos por acumular materias no acreditadas. Las materias que más comúnmente reprueban son Inglés, Base de Datos, Física, Química, Estadística, entre otras. Respecto a 2010 se continúa con este comportamiento, adicionando Lenguaje y Comunicación.

Al estudiante de la etnia rarámuri le resulta difícil tener acceso a sus estudios universitarios, permanecer con un nivel alto en sus calificaciones y lograr la culminación de su licenciatura.

Los indígenas que estudian una carrera universitaria dejan sus comunidades para continuar con su preparación académica, para lo cual deben adaptarse a los hábitos de vivir en una ciudad, en la que el costo de vida es más alto respecto a su comunidad.

Se enfrentan con problemas económicos, a pesar de que se les apoya con becas, así como dificultades en el transporte, de falta de libros y equipo para el desarrollo de sus actividades escolares y por tradiciones distintas, manejo del lenguaje y adaptación social. Buen número de alumnos tarahumaras no sienten apoyo total de sus maestros.

En el ánimo de la mayoría de ellos subyace un deseo: regresar a su comunidad y ayudarlos poniendo en práctica los conocimientos recibidos.

Propuestas

Se propone a la Universidad generar acciones para lograr un mejor desempeño de los estudiantes de la etnia rarámuri en el nivel licenciatura para garantizar su permanencia en las carreras que han elegido y lograr su eficiencia terminal, tales como:

Desarrollar actividades encaminadas a incrementar el ingreso de estudiantes indígenas en las diversas carreras que ofrece la U.A.CH.

Asesorías continuas para la nivelación académica de los estudiantes indígenas en toda su carrera, para lograr mayor aprendizaje, incrementando con ello su promedio de calificaciones y cumplir con los requisitos de algunas instituciones para el otorgamiento de becas.

Asignar a cada uno de los estudiantes de la etnia rarámuri un tutor que, mediante el acompañamiento de toda su carrera, contribuya con estrategias de atención personalizada a elevar la calidad de la educación, la eficiencia terminal y la formación integral del alumno.

Sensibilizar a los tutores de estudiantes rarámuris sobre la forma de vida y costumbres de los tutorados, debiendo existir además aceptación, compromiso y disposición en la realización de esta tarea.

Reforzar en la comunidad universitaria el reconocimiento y respeto por la diversidad cultural a través de pláticas.

Vincular a los estudiantes con sus comunidades a través de programas de servicio social y difusión de la cultura.

Promoción de la participación estudiantil indígena en actividades culturales y recreativas.

Fomentar proyectos de investigación en torno a la problemática indígena.

Continuar con la gestión de becas a los estudiantes miembros de comunidades indígenas, con la posibilidad de incrementarlas en número y monto, para la manutención de sus estudios y así asegurar la permanencia y la culminación de sus estudios para que el factor económico no sea el obstáculo que limite su crecimiento y desarrollo personal.

Implementar acciones colaterales que permitan, en un futuro mayor participación de los estudiantes indígenas a favor de sus comunidades en el marco de la sociedad.

Referencias

Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Consultado en Julio 2009. En: <http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>

Castillo, S. (2008). El Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior: una alternativa institucional para el acceso, equidad, cobertura y calidad. Consultado en Junio 2009, en www.iesalc.unesco.org.ve

Coria, C. (2005). Pobreza: dique a la educación superior para indígenas, (Revista el pueblo quincenal). Obtenido en <http://www.tarahumara.org.mx/educacion.php> acceso mayo 2009

Fundación del Empresariado Chihuahuense, A.C. (2007). Estudiantes Indígenas son Aceptados en la Universidad Autónoma de Chihuahua. Obtenido en <http://www.fechac.org/web/noticias.php?n=298> acceso Junio 2009.

Gallart, N. y Henríquez, B. (2006). Indígenas y Educación Superior: algunas reflexiones. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe .Distrito Federal, México.

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/373/37303206/37303206.html> Acceso Junio 2009.

Fundación Tarahumara José A. Llaguno (s/f). La situación Tarahumara Obtenido en <http://www.tarahumara.org.mx/> acceso Mayo 2009 y Julio 2010

Gobierno del Estado de Chihuahua (2007). Manos a la Obra. Obtenido en http://www.chihuahua.gob.mx/tarahumara/Plantilla5.asp?cve_Noticia=2374&Portal=tarahumara acceso junio 2009.

Pintado, C. (2004). Tarahumaras, Pueblos Indígenas del México Contemporáneo. Obtenido en <http://www.cdi.gob.mx> Acceso Junio 2009.

Programa Interinstitucional de Atención al Indígena (2009). Rarámuri. Obtenido en <http://piaichih.org/index.php?page/raramuri/3> Acceso Mayo 2009 y Julio 2010.

Ruiz L.V. (2008). El Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior (PAEIIES) Noviembre, 2008. Obtenido en www.iesalc.unesco.org.ve Acceso Junio 2009.

Universidad Autónoma de Chihuahua. (2008). Recibe Rector a estudiantes indígenas de primer ingreso. Obtenido en www.uach.mx Acceso Mayo 2009 y Julio 2010.

Universidad Autónoma de Chihuahua. (2010). Comienza Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas. Obtenido en www.uach.mx Acceso Agosto 2010.

DIAGNÓSTICO GRUPAL: UN INSTRUMENTO PARA EL DISEÑO DE ESTRATEGIAS PREVENTIVAS DE INTERVENCIÓN TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Graciela Medina Ibarra
gmedinai@ipn.mx

Víctor Manuel Cuevas Cortez
vcuevasc@ipn.mx

Esther Angélica Medina Rivero
emedinar@ipn.mx

Instituto Politécnico Nacional
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato
Subdirección Académica

Resumen

Este documento describe la implementación en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato (UPIIG) la estrategia preventiva de intervención tutorial a través de la obtención de un diagnóstico grupal por medio de un instrumento de tamizaje, el cual detecta las principales problemáticas que aquejan a los tutorados en el orden de un contexto grupal. Esto con la finalidad fundamental de optimizar y mejorar la atención del tutor haciéndola oportuna, pertinente e integral, encaminando y direccionando los esfuerzos tutoriales hacia donde la información resultante señale.

El tema se aborda en un principio contextualizando acerca del tipo de tutorías que el Programa Institucional de Tutorías del IPN ofrece a sus alumnos, las cuales innovan de acuerdo al modelo utilizado en las diversas Escuelas y Unidades del Politécnico a lo largo del tiempo.

Finalmente se explica de dónde surge el instrumento, su aplicación y resultados, obteniéndose como producto un diagnóstico institucional a partir del cual

diferentes áreas de la Unidad, entre ellas tutorías, han implementado estrategias encaminadas a atender las problemáticas detectadas.

Introducción

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) cuenta con 26 unidades de educación superior en el país, entre las que se encuentra la Unidad Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato (UPIIG), la cual es la primera Unidad fuera de la zona metropolitana que abre sus puertas a los estudiantes con cuatro ingenierías; Ingeniería Automotriz, Ingeniería Aeronáutica, Ingeniería Farmacéutica e Ingeniería en Biotecnología. A sus dos años de creación (febrero 2008) cuenta ya con 93 docentes y 1197 alumnos distribuidos en las 4 carreras.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene como objetivo principal contribuir con el cumplimiento de los propósitos educativos, brindándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos para su formación integral. Asimismo define al tutor como un docente que tiene como función fundamental acompañar a los tutorados en su trayectoria educativa a través de diferentes estrategias de intervención y canalizando a éstos de ser necesario a los diversos servicios que ofrece el Instituto. (IPN, 2009)

Bajo este contexto, la UPIIG basa su Plan de Acción Tutorial (PAT) en los lineamientos del PIT, planteando a la vez estrategias innovadoras con la finalidad de impactar positivamente en el desarrollo humano y académico de los alumnos. Entre ellas se encuentra la implementación de estrategias preventivas de intervención tutorial a través de la obtención de un diagnóstico grupal por medio de un instrumento de tamizaje que detecta las principales problemáticas que aquejan a los tutorados en el orden de un contexto grupal.

Desarrollo

Tutorías grupales

La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato, como Unidad del Instituto Politécnico Nacional de nueva apertura, con características y necesidades particulares propias de la región a la que pertenece, mostró una apremiante necesidad de innovar en las estrategias de la acción tutorial que hasta el momento las diversas escuelas del Politécnico venían desarrollando; esto debido a la inaplicabilidad de los lineamientos establecidos de acuerdo a las condiciones propias de la Unidad (pocos maestros, alumnos provenientes de nivel medio superior con deficiencias académicas en la formación básica propias de una ingeniería, entre otros). Por ello se implementó un plan de acción tutorial basado en los fundamentos del Programa Institucional de Tutorías del Politécnico, pero con modificaciones en el plan acordes a las necesidades de la UPIIG.

Dicho plan consiste en tutorías grupales como un proceso integral dinámico en el acompañamiento del alumno, en el que el tutor grupal cuenta con una hora y media frente a grupo y una hora y media de reunión entre tutores, según se muestra en el siguiente gráfico 1.

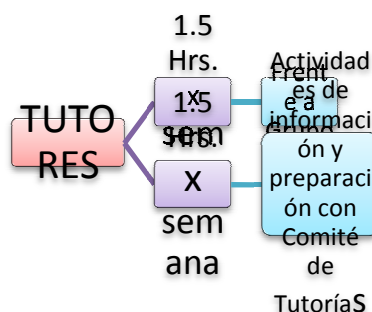


Gráfico 1. Distribución del Tiempo de Tutores.

Así, este cambio generó una nueva perspectiva del tutor, el cual, al no tener un individuo al que atender, sino a un grupo de alumnos con determinado perfil grupal, se enfrentaba a un reto aun más ambicioso.

Era preciso proporcionarle las herramientas necesarias para que enfrentara dicho reto con éxito. Para ello fueron generadas diversas estrategias, de las cuales la presente ponencia sólo se enfocará en una de ellas, en el Diagnóstico Grupal como Instrumento para el Diseño de Estrategias Preventivas de Intervención Tutorial.

Consideramos a un grupo más allá de un conjunto de individuos con un objetivo o intereses en común y lo definimos más bien como un sistema en el que el todo es más que la suma de sus partes y que de acuerdo con Bertalanffy (1968) como todo sistema, es vivo, abierto e intercomunicado. De esta manera, las intervenciones grupales toman otra dimensión, pues a pesar de que los tutores son en su totalidad docentes, la acción tutorial requiere habilidades humanas, no forzosamente necesarias para el docente común, para el acompañamiento y seguimiento del tutorado a lo largo de su trayectoria de preparación profesional en el Instituto.

Estrategia de diagnóstico grupal

Así, de acuerdo con lo anterior, además de proporcionarles a los tutores una capacitación inicial y continua para un desempeño tutorial eficiente, la UPIIG implementó la aplicación de un instrumento diagnóstico de evaluación que permitiese al tutor obtener una especie de radiografía por compáralo, el cual se aplica cada semestral del grupo tutorado que mostrase de una manera breve las principales problemáticas y por tanto necesidades que dicho grupo por su propia personalidad y perfil requiriera.

Como primer instrumento de evaluación grupal fue utilizado una adaptación del tamizaje denominado POSIT (Problem Oriented Screening Instrument for Teenagers / Cuestionario de Tamizaje para Problemas en Adolescentes), el cual fue adquirido gracias a Centros de Integración Juvenil de León, Guanajuato (CIJ), organismo con la cual el Instituto tiene firmado un convenio de coparticipación a través de un red de instituciones de nivel superior y medio superior.

CIJ es una asociación civil no lucrativa incorporada al Sector Salud. Cuenta con más de 40 años de experiencia en la prevención, tratamiento rehabilitación e investigación científica sobre el consumo de drogas en México. Con el objetivo fundamental de detectar tempranamente y canalizar de manera oportuna, así como de enfocar y priorizar esfuerzos a sectores de la población con mayor riesgo y/o vulnerabilidad CIJ utiliza instrumentos de tamizaje tales como el POSIT.

El POSIT es un instrumento elaborado y validado en Estados Unidos por el *National Institute on Drug Abuse (NIDA)* y el *National Institutes of Health (1991)* para la evaluación diagnóstica del adolescente. La versión original contiene 10 áreas de análisis con 139 reactivos: Uso y abuso de sustancias, salud física, salud mental, relaciones familiares, relaciones con amigos, nivel educativo, interés vocacional, habilidades sociales, entretenimiento y recreación; y, conducta agresivo-delictiva. La Universidad Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Nacional de Psiquiatría “Juan Ramón de la Fuente Muñiz” validaron dicho instrumento para hombre y mujeres mexicanos entre 13 y 19 años de edad, siendo indiferente el ámbito, la ocupación y el nivel escolar.

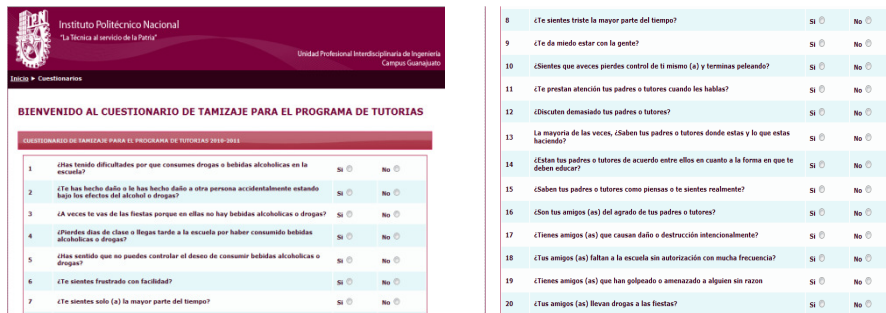
La versión para México consta de siete áreas de análisis con 81 reactivos: Uso y abuso de sustancias, salud mental, relaciones familiares, relaciones con amigos, nivel educativo, interés laboral y conducta agresivo-delictiva.

Así, esta última versión validada para México fue retomada en la UPIIG con la finalidad de obtener diagnósticos grupales que le permitiese al tutor identificar de manera temprana las problemáticas de los tutorados, canalizar a las áreas correspondientes oportunamente y por ende fortalecer y encaminar esfuerzos en estrategias pertinentes a las necesidades y problemáticas presentadas por cada grupo en particular.

Para ello se retomaron cinco preguntas de cada una de las áreas de análisis de uso y abuso de sustancias, salud mental, relaciones familiares, relaciones con amigos y conducta agresiva-delictiva. Las áreas de interés laboral y nivel

educativo fueron sustituidas por situación escolar, hábitos de estudio, tendencias culturales o deportivas y preguntas particularmente correspondientes al semestre que cursan los alumnos, siendo éstas agrupadas en bloques semestrales. Esto con la finalidad de tener cuestionamientos acordes al contexto particular de la UPIIG.

En el gráfico 2 se expone una muestra del las preguntas del tamizaje aplicado a los alumnos de la UPIIG.



Gráfico

2. Muestra de las preguntas del Tamizaje aplicado a los alumnos de la UPIIG.

El modo de aplicación de dicho instrumento fue a través de una red a la que los alumnos podían ingresar desde su casa. Asimismo el procesamiento de la información se dio de manera electrónica, lo que permitió la obtención de resultados de manera rápida, concisa y clara. Los resultados fueron presentados en porcentaje y gráfica por grupo, semestre, carrera e institucional. El siguiente gráfico 3 muestra las páginas de inicio al tamizaje electrónico aplicado a los alumnos de la UPIIG



Gráfico 3. Muestra de páginas de inicio del tamizaje electrónico aplicado a los alumnos de la UPIIG.

Lo novedoso de la aplicación de este tamizaje en los grupos tutorados no consiste en el diseño o descubrimiento de un nuevo instrumento de evaluación. La importancia y por tanto la mirada se enfoca en la utilización de un instrumento, cualquiera que éste sea, para la evaluación de los grupos atendidos por los tutores. De esta forma, el tamizaje es un instrumento muy valioso para que el tutor pueda encaminar y direccionar sus esfuerzos llegando de esta manera a ser mucho más efectivo y eficiente en su acción tutorial.



Es una propuesta de estrategia que optimiza y mejora la atención del tutor haciéndola verdaderamente oportuna, pertinente e integral. Así mismo proporciona una información temprana para una posible y/o necesaria canalización a áreas de la Unidad correspondiente. Los alumnos aplican el tamizaje entre la primera y segunda sesión; para la tercera sesión su tutor retroalimenta al grupo respecto a los resultados obtenidos y se plantean para lo largo del semestre 2 sesiones dedicadas exclusivamente a trabajar con el grupo las problemáticas detectadas, siendo las demás sesiones para cumplir con lo que se estipula en la programación del Plan de Acción Tutorial (PAT), en la que se promueve en todo momento el desarrollo humano y profesional de los tutorados.

Los resultados pueden obtenerse tanto para un diagnóstico del grupo tutorado, como por semestre, carrera e incluso institucional. Esto facilita la labor no solamente del tutor, sino de otras áreas de la Unidad como Servicios Estudiantiles cuya función se ve altamente beneficiada por los resultados obtenidos.

En la experiencia de la UPIIG, previo a la aplicación del tamizaje y por tanto a la obtención de los resultados, se creía que la problemática principal de nuestros estudiantes y por la cual reprobaban en un alto índice, era por una falta o inadecuada identificación con la Institución. Se pensaba que los alumnos no dimensionaban y mucho menos valoraban la importancia y calidad de la Institución de la cual formaban parte. Sin embargo, posterior a la aplicación del tamizaje y obtención de los resultados se concluyó que solamente el 3.25% de los alumnos que aplicaron el instrumento no se sienten orgullosos de la Institución a la que pertenecen, descartando con esto la hipótesis que se tenía al respecto.

Asimismo, con la aplicación del tamizaje se detectó la principal problemática de los alumnos. De un total de 492 resultados obtenidos el 17.66% manifestó una problemática en área de hábitos de estudio, principalmente en la pregunta “¿Tienes un horario acordado para el descanso, el estudio, el tiempo libre, los amigos, la familia, etc.?, en la cual el 61.38% de los tutorados respondieron tener problema.

En el gráfico 4 se muestra una muestra del diagnóstico institucional por pregunta obtenido a través de la aplicación del tamizaje para el periodo escolar de enero-julio de 2010. En ella se pueden apreciar las principales fortalezas y debilidades, así como los diagnósticos realizados y las estrategias recomendadas de acuerdo a los resultados.

| DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL POR PREGUNTA | | | | | | |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DEBILIDADES | | | | | | |
| Nº DE PREGUNTA | PREGUNTA | SECCIÓN | Nº DE RESPUESTAS NO IDEALES | % DE PROBLEMÁTICA | GRÁFICA | DIAGNÓSTICO |
| 33 | ¿Tienes un horario acordado para el descanso, el estudio, el tiempo libre, los amigos, la familia, etc.? | Hábitos de Estudio | 302 | 61.38% |  | De un total de 492 resultados obtenidos a través de la aplicación de un tamizaje por medio del Programa de Acción Tutorial, se obtuvo lo siguiente: |
| 52 | ¿Actualmente se te facilitaría ir a una entrevista de trabajo? | Bloque #3 | 238 | 48.37% |  | 1) Los alumnos manifiestan en su mayoría una dificultad marcada respecto al rubro de hábitos de estudio, principalmente en referencia al manejo y organización del tiempo para el estudio, familia y necesidades personales (61.38%), así como espacios fijos y adecuados de estudio (46.12%) |

| | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|--------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | ¿Conoces las diferentes áreas de servicio que ofrece el instituto para resolver tus problemáticas? | Situación Escolar | 217 | 44.10% | | 2) Otra problemática detectada como resultado de este tamizaje son la referentes al bloque 3 (séptimo y octavo y noveno semestre), el cual aun no ha sido cursado por los alumnos, lo que nos da la posibilidad de prever el fortalecimiento de carencias en cuestiones a inmersión del alumno dentro del mercado laboral (entrevista de trabajo, mercado laboral, plan de vida profesional, etc.) y de postgrado. |
| 32 | ¿Tienes un lugar fijo y apto para estudiar? (ajecado (a) de ruidos, tv, teléfono, etc.) | Hábitos de Estudio | 222 | 45.12% | | 3) Por otro lado, la situación escolar (el 24.27% de alumnos adeudan materias de semestres anteriores) en gran medida se ve mermada debido a desinformación de los servicios que ofrece el Instituto (44,10%), falta de claridad en los roles y funciones que desempeñan el tutor y el alumno tutorado (24,59%), así como en una falta de credibilidad de que el Programa Institucional de Tutorías contribuya con el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes (16,86%). |

Gráfico 4. Diagnóstico Institucional por Pregunta.

Sin la elaboración de un diagnóstico grupal a través del tamizaje, dichas problemáticas no habrían podido ser identificadas. Gracias a ello las diversas áreas de servicio y el mismo plan de tutorías de la Unidad modificaron estrategias de intervención, encaminándolas a aquello que verdaderamente era un problema, dejando, por tanto, de direccionar energías a que los alumnos valoraran y entendieran la importancia de su Institución. Con ello se ha logrado promocionar el desarrollo personal y social de nuestros alumnos desde la acción tutorial. Pues la información obtenida replantea programas y estrategias de intervención en diversos ámbitos de la Institución, repercutiendo de esta forma directamente en el servicio que se presta a nuestros alumnos.

Finalmente, el tener una radiografía grupal ha permitido identificar a través de las preguntas del área de “Situación Escolar” a aquellos alumnos con un alto, medio o bajo rendimiento escolar. Siendo canalizados por el tutor a las áreas respectivas de acuerdo a la problemática que enmarca dicho rendimiento escolar.

Conclusiones

En el presente trabajo se expone la implementación en la UPIIG de estrategias preventivas de intervención tutorial a través de la obtención de un diagnóstico grupal por medio de un instrumento de tamizaje que detecta las principales problemáticas que aquejan a los tutorados en el orden de un contexto grupal.

Fueron aplicados un total de 492 tamizajes en el periodo escolar de enero-julio de 2010, De los resultados obtenidos se realizó un diagnóstico institucional en el que

se pueden apreciar las principales fortalezas y debilidades, así como los diagnósticos realizados y las estrategias recomendadas de acuerdo a los resultados. El área Hábitos de Estudio, con 17.66% presentó una problemática importante, principalmente en la pregunta “¿Tienes un horario acordado para el descanso, el estudio, el tiempo libre, los amigos, la familia, etc.?, en la cual el 61.38% de los tutorados respondieron tener problema.

Con ello las diversas áreas de servicio y el mismo plan de tutorías de la Unidad implementaron estrategias de intervención encaminadas al problema detectado, dejando atrás esfuerzos mal encaminados a cuestiones que no eran un problema para nuestra Unidad,

Quedaría pendiente darle un seguimiento a las medidas estratégicas implementadas para atacar las problemáticas detectadas, así como continuar aplicando el instrumento para ver la evolución de los alumnos a lo largo del tiempo, ya sea por grupo, por semestre, por carrera e incluso institucionalmente

Se sugieren principalmente talleres de promoción dentro del Instituto de espacios físicos adecuados para el estudio y trabajo individual y grupal de los alumnos; promoción de cursos de inducción, propedéuticos, o semestres 0 que pongan a todos los alumnos de nuevo ingreso sobre una misma base sólida académica, de métodos de estudio, de orientación vocacional y de desarrollo humano y finalmente en vinculación con el Área de Servicios Estudiantiles promover actividades (pláticas, talleres, semanas de desarrollo, etc.) que fomenten en los alumnos el establecimiento adecuado de límites, la planificación y organización estratégica del tiempo, la resolución pacífica (no violenta) de diferencias y conflictos y formas de interacción entre grupo de pares y con la autoridad basado en una comunicación clara, directa y efectiva, entre otros.

Referencias

Larrañaga, A. (2010). Redes Universitarias. Obtenido el 23 de agosto de 2010, en:

http://www.cij.gob.mx/congreso2009/pdf/3.Jueves/6.Redes_universitarias.pdf

ANUIES. Programa Institucional de Tutorías. Libros en Línea.

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato. (UPIIG). (2010). Herramienta de Tamizaje. Obtenido el 27 de agosto 2010, en: <http://148.204.139.2/tamiz>

Centros de Integración Juvenil A.C. (2010). ¿Qué es CIJ? Obtenido el 22 de agosto, 2010 en: http://www.cij.gob.mx/QuienesSomos/que_es_cij.html

EL DIÁLOGO REFLEXIVO, ESTRATEGIA DEL TUTOR PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL

Nivel: Medio superior

Graciela Gómez Martínez

grace_gm_99@yahoo.com

Dirección de Estudios de Nivel Medio Superior

Virginia Pilar Panchí Vanegas

vickypanchivanegas@yahoo.com.mx

Dirección de Educación Continua y a Distancia

María del Socorro Reyna Sáenz

soco_reyna@yahoo.com

Plantel Netzahualcóyotl de la Escuela Preparatoria

Universidad Autónoma del Estado de México

Resumen

Actualmente es indispensable abordar el problema de la formación integral de los jóvenes universitarios, que responda a las exigencias del mundo moderno, bajo un modelo educativo que priorice no sólo la información sino ante todo la formación de ciudadanos capaces de construir su conocimiento; fomentar la libertad de pensamiento que permita desenvolverse bajo principios de tolerancia y el respeto hacia los demás; promover la excelencia personal caracterizada por el desarrollo de la capacidad de liderazgo, orientada a la reconstrucción social; la capacidad para aceptar y practicar la crítica constructiva que lleve a mejorar cada día. Lo cual, en su conjunto, posibilite la construcción de una sociedad más justa (Acevedo, 2010).

Lo anterior quedaría incompleto, si no se fomentara y desarrollara la capacidad reflexiva de los estudiantes, que conduzca a un aprendizaje transformador.

Es así que en este trabajo se abordará la importancia de desarrollar la capacidad reflexiva que lleve a los estudiantes a cuestionar su papel como aprendices y a replantear su postura personal ante el aprendizaje, asumiendo un papel

protagónico, autogestivo y autodeterminado ante el reto de aprender en y durante toda la vida, misma que puede ser promovida por el tutor.

De esta manera, se requieren estudios que se planteen como interrogantes: ¿Qué papel juega la reflexión en el aprender a aprender?, ¿es el diálogo reflexivo una posibilidad de acercarnos a la realidad de docentes y estudiantes?, ¿la práctica y el diálogo reflexivos, constituyen una vía para la formación integral?, ¿El diálogo reflexivo puede contribuir al desarrollo de las competencias genéricas propuestas por la RIEMS?

Introducción

La formación de alumnos autónomos, estratégicos y autorregulados es una aspiración de las instituciones educativas comprometidas con su quehacer y su función social, ante la necesidad de contribuir al desarrollo personal de sus estudiantes que les permita insertarse activamente en el medio social y laboral como personas íntegras, éticas, con una sólida formación cultural e intelectual, pero sobre todo con la capacidad crítica y reflexiva que les lleve a transformar y mejorar su entorno y a incorporarse e interactuar en él desde la base de la tolerancia, la solidaridad y el respeto a las ideas de otros.

Dentro de este marco cobra relevancia la idea fundamental de que entre los compromisos educativos está el orientar el trabajo docente más que a *enseñar*, a lograr *que los estudiantes aprendan a aprender significativamente*, en la medida de que tengan la oportunidad de desarrollar los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para promover el aprendizaje autogestivo, encaminado al aprendizaje permanente.

Tal situación nos lleva a reflexionar en cuáles son aquellos elementos, instrumentos y estrategias que se deberán incorporar en la práctica cotidiana que lleven a operar el efecto requerido, y empezar a perfilar un cambio significativo y duradero en la práctica docente y como resultado de esto, en las competencias desarrolladas en los estudiantes, que les lleve a asumir un papel protagónico en la conformación y consolidación de sus saberes, vistos en sentido amplio: saber

conocer, saber hacer, saber ser y saber convivir, orientados en el marco del saber pensar y el saber aprender.

En este sentido, tratando de encontrar un sentido actual, que nos lleve a comprender la dinámica de los procesos a los que nos enfrentamos diariamente los docentes, nos preguntamos ¿cómo podemos acercar al alumno al conocimiento de la realidad en un intento por comprenderla y transformarla?, ¿Qué papel juega la reflexión en el aprender a aprender?, ¿es el diálogo reflexivo compartido una posibilidad de acercarnos a la realidad de docentes y estudiantes?

Dada esta condición, es necesario analizar la importancia de lograr una verdadera formación integral, así como revisar y proponer a manera de hipótesis iniciales, algunas ideas en torno al papel que para este propósito revisten la práctica reflexiva y el diálogo críticamente reflexivos, que permitan aspirar a un aprendizaje transformador.

Desarrollo

La formación integral, busca promover el desarrollo humano a través de un enfoque multidimensional de la persona, es decir, que tiende a desarrollar aspectos intelectuales, emocionales, sociales y éticos de los estudiantes, en la intención de que al movilizar estos distintos saberes estén en posibilidad de atender de manera adecuada las diferentes situaciones que se le presenten en los diferentes contextos en los que se desarrollan.

Actualmente en la adaptación que se hace del Modelo Curricular 2009, al enfoque basado en competencias, se considera al alumno como el actor más importante del proceso educativo, por lo que para su formación integral, se promueve el desarrollo de competencias a través de la reflexión y la participación, apoyado por la utilización de recursos personales, tecnológicos, y del entorno. De esta manera se pretende asegurar la calidad y pertinencia del aprendizaje.

En este sentido, retomando la definición sobre el término competencia, propuesta por la OCDE, tenemos que:

“Una competencia es más que un conocimiento y habilidades, implica la capacidad de responder a demandas complejas, utilizando y movilizando recursos psicosociales (incluyendo habilidades y actitudes) en un contexto particular”.

Este concepto hace referencia a las habilidades de pensamiento de orden superior y a la resolución de problemas no sólo teóricos sino también prácticos, lo que implica una preparación para la vida.

Puede señalarse que las competencias no están referidas sólo a los comportamientos desarrollados en la escuela, sino que lo más importante es la transferencia y utilización de dicho conocimiento en otros contextos; se trata de la movilización de habilidades, actitudes, destrezas, etc., que permitan al estudiante resolver problemas a nivel individual y social.

Ahora bien, la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), promovida por la SEP-ANUIES, a la que se ha adherido la UAEM, plantea 11 competencias genéricas que expresan el perfil del egresado del estudiante de Nivel Medio Superior, tendientes a lograr una formación integral, estas son:

Se conoce y valora a sí mismo y aborda problemas y retos teniendo en cuenta los objetivos que persigue.

Es sensible al arte y participa en la apreciación e interpretación de sus expresiones en distintos géneros.

Elige y practica estilos de vida saludables.

Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.

Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.

Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista de manera crítica y reflexiva.

Aprende por iniciativa e interés propio a lo largo de la vida.

Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Participa con una conciencia cívica y ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.

Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.

Contribuye al desarrollo sustentable de manera crítica, con acciones responsables.

Para el logro de estas competencias expresadas en el perfil del egresado del bachillerato, se requiere de la participación coordinada y comprometida de todos los actores del proceso educativo, uno de ellos es el tutor, al respecto el acuerdo 9 del Comité Directivo del SNB, respecto a la tutoría, menciona:

“La importancia de la figura del Tutor se acentúa. El perfil del egresado implica, en lo relativo a la formación integral, que los jóvenes estén en la capacidad de decidir correctamente en relación con su perspectiva de vida y atiendan de la mejor manera los dilemas propios de la adolescencia y de la llegada a la vida adulta. La figura del tutor, reforzada por otros mecanismos de apoyo, es indispensable para cubrir espacios de formación que no pueden ser atendidos exclusivamente en el ámbito de los docentes responsabilizados de las disciplinas académicas”.

En este sentido y en el marco de la RIEMS, las funciones del tutor son:

1. Integrar a los alumnos a un nuevo entorno escolar, ya sea que inicien sus estudios de bachillerato o que se hayan cambiado a una nueva institución.

2. Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes en el marco de sus necesidades y posibilidades como individuos, teniendo en cuenta las circunstancias que los rodean.
3. Dar seguimiento y apoyo a los alumnos en relación con sus procesos de aprendizaje y con la realización de su trabajo académico.
4. Propiciar un clima escolar favorable al aprendizaje, que estimule y motive a los estudiantes, y crear espacios ubicados más allá del salón de clases destinados a apoyar el desarrollo de los jóvenes.

Dado este marco, consideramos que una competencia importante a desarrollar para coadyuvar a lograr el perfil pretendido por la RIEMS, es el pensamiento crítico y reflexivo del estudiante, que lo llevará a ir logrando ese aprendizaje transformador, mismo que le permitirá tener un papel totalmente protagónico en el desarrollo gradual de cada una de las competencias referidas.

Es así que el desarrollo de un pensamiento reflexivo se vuelve fundamental en este enfoque, un pensamiento que debe partir del tutor y que en una interacción dialógica, se vaya desarrollando gradualmente en los estudiantes.

De acuerdo con Ortega y Gaset (citado por Darós, 1992), la reflexión es un “Modo de ser y hacer estrictamente humano, implica el ejercicio de la inteligencia y la voluntad sobre problemas de la realidad”, y que para su desarrollo se vale de procesos cognitivos muy importantes y necesarios (tales como la observación, comparación, el análisis, la síntesis y la evaluación), que en sí mismos se constituyen en medios y fines del aprender a aprender; transita entre lo concreto y abstracto y se vale del esfuerzo individual y la ayuda de otros.

En la actividad tutorial, el diálogo reflexivo juega un papel importante si comprendemos la necesidad de construirnos a partir de la mirada y con base en la retroalimentación del otro y de los otros. El análisis y la síntesis en solitario pueden ser fructíferos pero más lo será si se enriquecen con el debate que busca la fusión

de horizontes o la comprensión de los acontecimientos en un contexto más amplio que les de sentido. En el camino del aprender a aprender se encuentra como etapa necesaria la posibilidad y la conveniencia de mirar hacia dentro y revisar los procesos seguidos en el conocer y comprender.

En este proceso adquiere especial relevancia la pregunta o interrogación, como camino para entender, explicar y comprender, que nos conduzca al saber. Para Gadamer (Flórez, 2000) verdad y método se implican dialécticamente a través del método de la pregunta.

En este sentido, la pregunta constituye la apertura de la experiencia. Esto sin duda nos coloca ante la necesidad de recuperar la inquietud y la curiosidad que teníamos de niños y que nos llevaba a preguntar permanentemente ¿por qué?, en un ejercicio que nos puede permitir ampliar el nivel de conciencia de las cosas, hechos o situaciones, en la medida que reconozcamos que no sabemos y seamos capaces de plantear las preguntas pertinentes para acercarnos al conocimiento.

García (2010), considera al *diálogo (reflexivo, crítico y creativo)* como un instrumento para la reflexión y la transformación educativa dado que, señala, es probada la importancia de “estimular la comunicación entre los alumnos”, que propicie la discusión para el intercambio de opiniones sobre temas y asuntos de interés general. Para esta autora el diálogo representa una vía para lograr un aprendizaje de calidad, el cual está implícito en enfoques como el aprendizaje cooperativo, las posiciones socioconstructivistas, el paradigma crítico reflexivo, etc., que promueven el desarrollo personal de los alumnos. Sin embargo, este diálogo, para ser profundo, debe apoyarse en la experiencia del educando y sustentarse en la argumentación y en la reflexión. Visto así, este tipo de diálogo permite:

Profundizar el análisis de los temas de estudio

Analizar y comprender lo fenómenos de la realidad, de interés para el alumnado

Implicarse como personas en la revisión de experiencias y vivencias

Encontrar puntos de coincidencia entre asignaturas diversas, auxiliares en el estudio de los problemas de la realidad

Establecer puentes entre el conocimiento científico y el cotidiano, lo que a su vez dota de significatividad a los aprendizajes pretendidos

Establecer un vínculo entre pensamiento y lenguaje (a partir de la personalización y reelaboración de ideas y opiniones)

Interesarse en el aprendizaje a partir de involucrar mente, cuerpo y emoción.

Estimular el pensamiento creativo, así como la habilidad para indagar y razonar, problematizar, entre otras

Ampliar las posibilidades de una relación entre alumnos y maestros

Potenciar el error, como fuente de aprendizaje

Promover un ambiente estimulante al cambiar la imagen tradicional de la clase (cambio de roles)

Contribuir al desarrollo de la autoestima y el conocimiento que los alumnos tienen de sí mismos (autoconcepto)

De acuerdo con lo anterior, se puede entender la potencialidad del diálogo críticamente reflexivo como recurso educativo¹, en la medida que combina formas de aprendizaje individual y grupal, armonizándolo con la cotidianeidad o realidad vivida por los estudiantes, mediante el intercambio de ideas, valores y normas de convivencia. En este sentido, contribuye al desarrollo de la autonomía y la autorregulación, en la medida que permite participar en la construcción de reglas de convivencia, que más tarde le permitirán insertarse dinámicamente en la sociedad.

¹ Dado que "El diálogo genera reflexión y a su vez la reflexión enriquece el diálogo. Ciertamente, cada progreso y adquisición de habilidades por el alumno en el diálogo reflexivo y creativo, se revierte en la calidad de éste último."

Sólo inmersos en el diálogo, los niños pueden generar los criterios para hacer buenas preguntas en clases y perfeccionarlos gradualmente. Esto les posibilitará indagar, investigar, cuestionar sobre lo que aprenden y problematizar acerca de lo aparentemente verdadero. Únicamente dialogando aprenderán a dialogar, a respetar lo que otro dice, a escuchar la opinión de los demás y a tomar las ideas de los otros para elaborar o modificar las suyas. Es en el intercambio verbal donde forman un pensamiento flexible y abierto a los criterios de los otros, donde aprenden a ser pensadores constructivos (García, 2010).

Llegados a este momento corresponde continuar el trabajo aquí iniciado para identificar y reconocer las estrategias de que se dispone para fomentar y facilitar el aprendizaje reflexivo. En este sentido, desde el aula se pueden establecer dinámicas y ejercicios que lleven a generar un clima propicio para el trabajo colaborativo, comprometido con la reflexión, que conduzcan a lograr la autorregulación y autonomía. En este sentido, a este rubro aportan por su potencialidad, como generadoras del pensamiento complejo, las estrategias globales tales como el *estudio de caso*, el *aprendizaje basado en problemas* y el *método de proyectos*.

De acuerdo con esto se buscará desarrollar estrategias que permitan:

Promover el diálogo reflexivo

La facilitación para el aprendizaje crítico-reflexivo

El manejo de técnicas básicas como la autorrevelación, atención y escucha, reflexión retrospectiva, el control de la emoción, el planteamiento de preguntas y el manejo del conflicto, desafío y confrontación.

Conforme a estas premisas, se estará incidiendo en el desarrollo de prácticas cotidianas como la elaboración del portafolio y el diario reflexivo que facilite el análisis permanente de la práctica educativa, el cual en si mismo funciona como elemento de evaluación de las actividades de aprendizaje.

De acuerdo con esto, es necesario desarrollar procesos que permitan (Brockbank, 2008):

Crear las condiciones conducentes al diálogo crítico hasta que los alumnos lleguen a conocer el proceso

Desarrollar destrezas de facilitación necesarias para fomentar la participación de otros en la práctica reflexiva

Iniciar el diálogo reflexivo entre profesores y alumnos, recurriendo a sus materiales, creando cada uno sus propios significados e ideas del diálogo

Desarrollar la capacidad de participar en la práctica reflexiva.

Conclusiones

Es así que se llega a este punto con la claridad de saber que hay mucho más por revisar, comprender o interpretar en relación con este tema el cual sólo empezamos a bosquejar. Ciertamente se requiere de un proceso en donde se haga una práctica cotidiana el ejercicio de la reflexión, el distanciamiento o la interrogación para acercarse a un desarrollo adecuado en el aula de la práctica y el diálogo reflexivos.

Efectivamente hay muchas ideas que aun no alcanzan su nivel de madurez para poder expresarse en un discurso coherente y claro respecto de esta interesante área del conocimiento humano que busca entre otras cosas apoyar al hombre a comprender y comprenderse a partir de su historia, de su esencia, de sus nociones o prejuicios que lo constituyen y marcan una manera de ser en el mundo, derivado de su experiencia personal.

Son muchas pues, las áreas de oportunidad que se abren para entender la esencia de este tema; sin embargo, queda una gran motivación para continuar en su estudio y posterior aplicación en la diferentes áreas de desarrollo personal y profesional.

Referencias

Acevedo, P. La Formación Humana Integral: Una aproximación entre las Humanidades y la Ciencia. OEI. Obtenido en mayo de 2010, en: <http://www.oei.es/salactsi/elsa1.htm>

Brokcbank, A. (2008). Aprendizaje reflexivo en la educación superior. España. Morata.

Darós, W. (1992). Teoría del Aprendizaje reflexivo. Argentina. UNR-CONICET.

Delors, J., et al. (1996). La educación encierra un tesoro. México. UNESCO

Flórez, O. La Investigación Cualitativa como Paradigma de Interpretación Pedagógica. Obtenido en junio de 2009, en: http://www.isppuno.edu.pe/IsppPuno_files/InvestigacionCualitativa-Hermeneutica.doc

Gallegos, N. (1999). Educación holista. México. Pax.

García. El diálogo: un instrumento para la reflexión y la transformación educativa. Obtenido en mayo de 2010, en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/cuba/cips/caudales05/Caudales/ARTICULOS/ArticulosPDF/0524G093.pdf>

Grondín, J. (2002). Introducción a la Hermenéutica Filosófica, En La Hermenéutica universal de Gadamer, Cap. VI. España. Herder.

SEP. ANUIES. (2008). Reforma Integral de la Educación Media Superior en México: La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad.

SEP. ANUIES. (2008). Metodología para el Desarrollo de la Acción Tutorial en el Bachillerato General.

SEP. (2009). ACUERDO número 9/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.

UAEM (2003). Currículum del Bachillerato Universitario de la UAEM, 2003. México. UAEMéx.

EL HUMANISMO: FUNDAMENTO DE LA FORMACIÓN MORAL DEL TUTOR DE LA FES ZARAGOZA, UNAM

Nivel: Licenciatura

Feliciano Palestino Escoto
felicianopalestino@yahoo.com.mx

Yolanda Lucina Gómez Gutiérrez
lucygg@puma2.zaragoza.unam.mx

Alfredo Salvador Sánchez Figueroa
sfas@puma2.zaragoza.unam.mx

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
Programa Institucional de Tutorías

Resumen

El objetivo de la presentación es exponer que el humanismo y sus significaciones éticas son parte de la fundamentación teórica de la tutoría en la Facultad de Estudios Zaragoza, (FES-Z); consideramos que humanismo y tutoría constituyen en realidad, una unidad esencialmente indisoluble.

El programa de formación de tutores, implantado en la FES-Z; considera tres etapas: Inducción, formación y fortalecimiento, es importante señalar, que en cada uno de estos tres niveles de formación se incluyen temas de carácter ético y moral que promueven o refuerzan valores entre los tutores. Dicho programa se fundamenta teóricamente en el humanismo, entendido éste como la perspectiva filosófica que rescata la posición central de la condición humana, pone al ser humano en el centro considerando al alumno como meta y justificación del esfuerzo personal del tutor así como el de la institución.

Introducción

La tutoría en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza surge en el contexto relacionado con la preocupación existente entre las organizaciones internacionales

y nacionales por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior y que han visto la necesidad de incorporar la tutoría en el nivel de licenciatura dentro de las actividades académicas de la institución a través de la implantación de un sistema de tutorías. En el año 2000 en México la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), a través de la publicación del libro “Programas Institucionales de Tutoría”, da a conocer los lineamientos y el enfoque que las instituciones de educación superior del país deben considerar al implantar un programa de tutorías. Por su parte y bajo este contexto la UNAM, a través de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), propone para sus escuelas y facultades el Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura, que como una de sus principales estrategias contempló el Sistema de Tutorías, al que se le encomienda atender a los alumnos con base en el diagnóstico de sus necesidades.

La Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, en el año 2002 implanta un programa de tutoría académica retomando las propuestas de ANUIES y de la DGEE, y con la finalidad de elevarlo al rango de institucional el Programa de Tutorías, que ha incorporado a docentes de las siete licenciaturas de la Facultad, se insertó en los Planes de Desarrollo 2000-2006 y en el actual 2006-2010 de la Facultad, como parte de los programas que pretenden mejorar el desempeño académico de los alumnos por medio de la atención personalizada y la formación integral con una visión humanista.

El objetivo general de la tutoría en la FES Zaragoza es “Elevar la calidad del proceso educativo proporcionando atención personalizada a los alumnos de las siete licenciaturas de la Facultad, para atender las necesidades y problemas que influyen en el desempeño escolar del estudiante brindando orientación y desarrollando estrategias que optimicen las habilidades para el estudio y el trabajo a fin de mejorar sus condiciones de aprendizaje, así como valores, actitudes, hábitos y competencias que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.” (Gómez, 2010)

En el Programa Institucional de Tutorías (PIT) de la FES-Zaragoza al tutor se le concibe o define como “un profesor responsable, con vocación docente, principios éticos y morales e interesado en ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas. Posee habilidades y capacidad para organizar el trabajo, desempeñarse con disciplina, escuchar con atención, así como facilidad de interactuar con respeto y compromiso.

El tutor debe ser capaz de reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban la atención especializada que requieran”. (Gómez, 2010).

Un rasgo distintivo del Programa de Tutorías en la FES ha sido propiciar en los tutorados la formación integral con una visión humanista que inculque valores, actitudes y hábitos. Para este fin, el programa de formación de tutores resalta al humanismo como el sustento teórico de los contenidos éticos y morales que reciben los tutores en dicho programa, como uno de los elementos importantes del PIT de la FES Zaragoza, UNAM. En esta institución, consideramos que la educación orientada a la formación integral con una visión humanista, constituye el mecanismo que propicia el logro de la realización personal del tutorado.

Desarrollo

Con la finalidad de proporcionar los recursos necesarios a los docentes para que puedan llevar a cabo adecuadamente sus funciones de tutores, en la FES Zaragoza fue creado el programa de formación de tutores, que está a cargo de la Comisión Promotora. Con tal finalidad se han impartido cursos, talleres y realizado encuentros anuales de tutores.

El programa de formación de tutores, cubre las siguientes tres etapas: 1. Inducción 2. Formación y 3. Fortalecimiento.

1. Inducción. Su objetivo general es sensibilizar y contextualizar al profesor en el ámbito de la tutoría dentro de la UNAM, en particular de la FES-

Zaragoza, así como proporcionar una visión introductoria del PIT, en términos de estructuras y procesos institucionales.

2. Formación. El objetivo central es desarrollar habilidades básicas en el profesor para un adecuado desempeño de las funciones esenciales de la tutoría.
3. Fortalecimiento. Su propósito es ampliar y fortalecer sus habilidades como tutor para el óptimo desarrollo de la función tutorial, así como establecer estrategias y acciones permanentes de superación encaminadas a mejorar sus actividades en la tutoría.

Cabe mencionar que en cada uno de estos tres niveles de formación se incluyen temas de carácter ético y moral que promueven o refuerzan valores entre los tutores, además, al final de su formación se les proporciona el disco compacto “Principios éticos y morales del tutor”.

Como puede verse, el Programa de Tutorías de la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, UNAM, incluyendo el programa de formación de tutores, se fundamenta teóricamente o tiene como marco conceptual al humanismo, entendido como la perspectiva filosófica que rescata la posición central de la condición humana, pone al hombre en el centro (en nuestro caso, al estudiante), convirtiéndolo en meta y fin de todo esfuerzo humano (institucional). En este sentido es que se considera “a la educación como una actividad centrada en el estudiante.” (Fresán, 2005, p. 66).

El humanismo lleva implícita una concepción específica de la “naturaleza humana” y, al mismo tiempo, propone una forma de ser. Por lo tanto, el humanismo conlleva una concepción ética, lo que significa que en el orden axiológico de él derivan ideales y valores éticos cifrados en la libertad y la dignidad humanas que, en definitiva, proyectan y promueven modelos de vida humanizados (González, 1997, p. 17).

Para el humanismo, el ser humano no nace acabado, su vida implica un largo proceso activo en el que, a través del *ethos* y la *paideia* (en tanto formación integral del hombre), se cultiva y asimila la cultura de su tiempo con la que se construye, desarrolla y realiza sus capacidades y potencialidades inherentes a su ser mediante la disciplina y la educación de la voluntad.

Este camino de formación del propio ser implica esfuerzo y acción continuada porque en él hay que aprender a autodeterminarse y a auto limitarse, sólo así será posible alcanzar las formas más elevadas de vida moral e intelectual: la plenitud, la excelencia humana, la autenticidad y la libertad. Sin embargo, se debe tener presente que la condición de libertad no faculta hacer lo que uno quiera, ni querer lograr que se imponga el voluntarismo, pues éste sólo refleja actitudes egoístas. Por lo tanto, un ser humano con voluntad libre es el que se hace responsable de sus actos, el que desea y busca su plenitud y perfección, pero, también, el que piensa en el bienestar de los demás, esto es, en su entorno social y natural en general, pues el humanismo está fincado en la relación interhumana y en la alteridad, por ello, en el humanismo el tú es siempre otro yo. Al reconocer al otro como semejante y al mismo tiempo como diferente de mí mismo, se funda la tolerancia como virtud ética primordial (González, 1997, p. 25).

Los rasgos propios del humanismo son el reconocimiento de la individualidad humana, sin que esto signifique la deificación del ser humano ni la ruptura con lo que no es humano, la igualdad, la comunicación, la conciencia de la individualidad, la tolerancia, el respeto, la concepción de la unidad del hombre y el cosmos (González, 1997,p. 29).

Para lograr el perfil del tutor humanista, en la FES Zaragoza, se ha procurado que las funciones del tutor, consistentes en brindar orientación desde las dimensiones: académica, personal y profesional, se desarrollen bajo la concepción del humanismo aquí planteada.

Conclusiones

Consideramos que la fundamentación teórica de la tutoría en el humanismo procura la plenitud del tutorado, pero esta plenitud sólo se va actualizando en la medida en que el tutorado descubre un sentido, un para qué en su vida. Por ello, en el ámbito educativo, la tarea del tutor consiste en orientar y ayudar al alumno a superar los aspectos que le impidan su desarrollo académico y personal. Por lo tanto, la educación humanista centra su atención en los ámbitos de: inteligencia, conducta y afectividad del tutorado.

La educación orientada a la formación integral con una visión humanista constituye el mecanismo que propicia el logro de la realización personal, pues “plantea la búsqueda de la autorrealización, la autoconciencia y la responsabilidad...El educador en este proceso deberá ser un guía, un facilitador que favorezca el autoaprendizaje y la creatividad, la autocrítica y la autoconfianza” (Fresán, 2005, p. 66), es decir, que la perspectiva humanista ayuda “a crear las condiciones para posibilitar el desarrollo pleno del potencial humano (y así los estudiantes) consigan culminar sus estudios, desarrollando una aceptable capacidad de autodeterminación para responsabilizarse y controlar su propio aprendizaje” (Fresán, 2005, p. 67). Por lo que el Programa de Tutorías está alejado de toda actitud paternalista.

Bajo esta plataforma teórica, consideramos que es posible el establecimiento de una relación genuina entre el tutor y el tutorado y, además, percibimos que, poco a poco, ella va conformando el hábito ético de la tutoría en nuestra Institución.

En FES Zaragoza, siempre hemos tenido presente que no es suficiente proponer actitudes morales que estén bellamente plasmadas en un código, sino que es necesario introyectarlas y practicarlas de tal modo que vaya habiendo coherencia entre lo que se dice y hace.

Referencias

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. ANUIES. Colección de Biblioteca de Educación Superior.

Beltrán J., y Suárez J. (2002). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Universidad Veracruzana. México.

Díaz de Cossío, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. Revista de Educación Superior. No. 106. Abril-junio. México. ANUIES. (pp. 5-12).

Fresán O M. Apuntes para la construcción del marco conceptual de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT). (2005). En González C R y Romo L A (Compiladores). En detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? México, Universidad de Colima, UNAM.

González, J. (1997). El *ethos*, destino del hombre. México: UNAM-FCE.

Lázaro, Á. y Asensi, J. (1998). Manual de Orientación Escolar y Tutoría. (2ª. ed). España. Ed. Narcea.

Martínez H M. (2000). Ética con los clásicos. México. Plaza y Valdés.

Mora, A. (1991). La acción tutorial. Madrid. Narcea.

Valle, M. y Rojo, L. (Coords.) (2005). Manual del tutor. México: UNAM-DGEE.

Gómez, Y. y Palestino, F. (2010). Ocho años de experiencia tutorial en la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza, (inédito).

EL MODELO DOCENTE-TUTOR COMO ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ESCOLAR DEL ALUMNO. PROPUESTA: FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Nivel escolar: Licenciatura

Laura Patricia Saavedra Uribe
laurasaav@hotmail.com

Coordinadora General de Tutorías
Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Autónoma de Querétaro

Elia Socorro Díaz Nieto
eldiaz@hotmail.com

Coordinadora de Tutorías
Facultad de Contaduría y Administración
Campus San Juan del Río (turno vespertino)
Universidad Autónoma de Querétaro

José de Jesús Muñoz
jojemuga@hotmail.com

Coordinador de tutorías
Facultad de Contaduría y Administración
Campus San Juan del Río (turno matutino)
Universidad Autónoma de Querétaro

Resumen

Los cambios mundiales han influido de manera más que significativa en las generaciones de estudiantes y profesionistas. La demanda educativa creciente, las exigencias políticas, los recortes presupuestales, la globalización de la economía, la problemática de las jubilaciones, y en los últimos años la exigencia a evaluarse y certificarse, presionan a los diversos interesados a que la universidad pública dé respuesta de calidad a todas estas demandas sociales, lo cual nos ha llevado a buscar estrategias de cambio que apoyen en la solución de estas problemáticas, una de ellas es la tutoría. A través del tiempo la propia tutoría nos ha llevado a buscar distintas estrategias para elevar la calidad en la formación de tutores y en la ampliación de la cobertura del servicio a los estudiantes lo que nos ha llevado a diseñar nuestro propio programa y a modificarlo de acuerdo a

nuestras necesidades. Para conseguirlo, la Facultad de contaduría y Administración ha utilizado distintas estrategias

Desde el 2007 y actualmente nos encontramos trabajando bajo el **modelo docente-tutor con la intención de lograr asignar a la mayoría de alumnos al Programa de Tutorías**. Con este trabajo se propone lo siguiente: La máxima colaboración y apoyo de las autoridades universitarias. El pleno conocimiento de todo lo referente a la función tutorial. La divulgación de la función tutorial y de sus resultados La formación y capacitación de tutores, la permanencia mínima de por lo menos tres años de los coordinadores de Tutoría y transmitir el entusiasmo por esta labor.

Introducción

En la actualidad las universidades del país están viviendo cambios difíciles. La demanda educativa creciente, las exigencias políticas, los recortes presupuestales, la globalización de la economía, la problemática de las jubilaciones, y en los últimos años la exigencia a evaluarse y certificarse, presionan a los diversos interesados a que la universidad de respuesta de calidad a todas estas demandas sociales. La exigencia de la calidad, vista esta como la eficiencia Terminal y la deserción asociada a la reprobación en términos cuantitativos, nos lleva como un punto para elevar la calidad la formación de tutores, creando nuestro propio programa, en los términos y con la filosofía de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Desarrollo

1. Análisis del entorno

Para la ANUIES, (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), la calidad debe entenderse “a través de la eficiencia de los procesos, su validez en los resultados, la finalidad y relevancia de estos procesos, y la respuesta real a las expectativas y demandas sociales”. Para la U.A.Q., la calidad sintetiza lo cuantitativo y lo cualitativo. La posibilidad de ser una

Universidad pública socialmente pertinente radica en lo que hagamos tanto en términos de nuestros indicadores de capacidad y competitividad así como los índices de logros obtenidos. La Universidad y la educación en general actualmente tienen la tarea de afrontar grandes retos y darles solución ya que los estudiantes de los años 80s y 90s no son los mismos, sus actitudes y valores son distintos como respuesta a las demandas sociales. La preparación académica de los maestros ha cambiado así como sus valores y actitudes también. Nos enfrentamos como Instituciones públicas a una demanda cada vez mayor en el número de aspirantes a ingresar a una carrera profesional y no se cuenta con los recursos materiales ni humanos para dar cobertura y atención a todos. Debido a todas estas transformaciones los docentes estamos obligados a profesionalizarnos, capacitarnos y humanizarnos cada vez más para proporcionar una educación más eficiente.

Contexto Mundial

El contexto mundial influye de manera más que significativa en las generaciones de estudiantes y profesionistas que se vienen gestando y egresando desde hace varios años. La gran desigualdad económica, social y cultural han permeado el pensamiento de nuestro jóvenes, disminuyendo sus expectativas y motivación para tener un sentido de vida. La Tecnología se ha convertido en un arma peligrosa ya que los estudiantes ahora todo lo quieren hacer a través de la computadora o del teléfono celular, limitando su lenguaje y comunicación persona a persona.

Contexto Nacional

La baja calidad educativa que actualmente ocurre en todo el territorio nacional no es exclusiva de las Instituciones Públicas. En este caso valdría la pena replantear el papel que han asumido desde hace tiempo los maestros desde la educación básica hasta la carrera profesional, pues tal pareciera que el problema de México no lo tenemos solamente a nivel Licenciatura o Postgrado, sino es un rezago

académico desde la primaria y que al llegar al nivel preparatoria o profesional sale a relucir. La continuidad en las nuevas políticas nacionales de educación dictadas a partir del año 2000, permitirá en gran medida, si existe la planeación estratégica correcta, corregir el mal sistema y generar un nuevo conocimiento centrado en las nuevas necesidades de los alumnos llámesele constructivismo, humanismo, aprendizaje colaborativo o por competencias.

Contexto U.A.Q.

La U.A.Q. ha ido creciendo y adaptándose a todos estos cambios y políticas internacionales, nacionales y estatales; un ejemplo de ello es la iniciación de los Programas de Tutorías en la mayoría de las Facultades de la Universidad a partir del año 2001. Un aspecto negativo es la falta de infraestructura y programas de apoyo al seguimiento tutorial el cual ha frenado en mucho el avance de los programas. Así mismo la poca disposición, conocimiento y apoyo de algunos directivos ha limitado el trabajo de los coordinadores. Además la falta de compromiso de algunos docentes tutores hacia los Programas genera la simulación de la actividad.

2. Antecedentes

La Facultad de contaduría y Administración ha utilizado distintas estrategias para llevar a cabo la labor tutorial. Inicialmente, en el año 2004 se comenzó a trabajar con alumnos en riesgo, aquellos que tenían más de 6 materias no acreditadas en su expediente. De estos alumnos se lograron rescatar aproximadamente un 50% quienes lograron permanecer en la Institución y terminar su carrera. Para el año 2005 se trabajó con alumnos de los tres primeros semestres de tronco común. Se les asignó un tutor por cada 10 alumnos. No se tiene el dato exacto, pero de acuerdo a los reportes de los tutores, las dos terceras partes de ellos no tuvieron seguimiento. Sólo una tercera parte conservó al mismo tutor. En el 2006 se trabajó promocionando el Programa de tutorías fuertemente e inscribiendo de manera

espontánea a los alumnos que así lo solicitaran. Se les asignó un tutor individual y algunos lo conservan hasta la fecha. Desde el 2007 y actualmente nos encontramos trabajando bajo el **modelo docente-tutor con la intención de lograr asignar a la mayoría de alumnos al Programa de Tutorías. Cada grupo tiene asignado un tutor el cual también es su maestro en alguna materia. Este modelo tiene la ventaja de contar con un grupo de alumnos “cautivos”, con el que el tutor tiene contacto permanente, puede conocerlos a través del cuestionario de registro del tutorado que cada grupo realiza al inicio de cada semestre, explorar por categorías sus variables y poder aplicar técnicas de dinámicas acordes a las circunstancias de cada grupo y tomar las acciones que cada tutor considere pertinentes.** La tutoría individual se sigue proporcionando a los alumnos que así lo soliciten ya sea a su tutor de grupo o a la coordinación. Así mismo las canalizaciones psicológicas y al programa de Estilos de Vida Saludable, que es un Programa Institucional que ofrece apoyo psicológico, nutricional, de adicciones, médico y dental, están siempre al servicio del alumno y del tutor.

3. OBJETIVOS

Lo que pretende la FCA al incorporar el **modelo docente-tutor**, además de la tutoría individual, como estrategia de cambio hacia la mejora continua es que permite:

- Atender a un mayor número de alumnos en el Programa de Tutorías.
- Tener un mejor conocimiento de cada grupo en lo general, lo cual le permitirá al tutor, quien además es su maestro en alguna materia, ubicar a los alumnos con alguna problemática específica, atenderlo y/o canalizarlos a los programas de apoyo.
- Identificar problemáticas grupales y darles solución implementando distintas técnicas que generarán dinámicas grupales para generar en los alumnos una

mejor integración tanto en su grupo de pertenencia como a todo su ambiente y entorno escolar.

- Incorporar a gran parte de la plantilla docente al Programa de tutorías motivándolos y comprometiéndolos hacia la capacitación constante y trabajo con el alumno.

4. Marco de referencia

El modelo Docente-tutor fue desarrollado por Dolf Van Veen específicamente para la educación secundaria que tiene su origen en Holanda.

Como todo modelo podemos encontrar ventajas y desventajas sobre todo en su operatividad, al pasar de ser un modelo diseñado específicamente para la educación secundaria y trasladado a la educación universitaria y además en una universidad pública, veamos las siguientes:

| VENTAJAS | DESVENTAJAS |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pretende una cobertura del 100% de los alumnos, pues cada grupo cuenta con un maestro tutor | No contar con el número de maestros suficientes y capacitados para cubrir todos los grupos. |
| El docente tiene “cautivo” al grupo para trabajar de acuerdo a su plan de trabajo | Tiempo insuficiente para trabajar ambos aspectos. |
| Al ser su maestro de clases, el tutor tendrá la oportunidad de permanecer con el grupo de manera muy regular y conocer a sus alumnos | En la FCA el plan de estudios es semestral, y al terminar cada semestre el alumno cambia de tutor |
| El tutor puede identificar casos especiales o de riesgo que demanden tutoría individual. | Que el tutor no sea lo suficientemente empático con el grupo, lo cual puede limitar la relación grupo-tutor. |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>La poca permanencia del tutor con el grupo podría convertirse en una ventaja cuando no se ha logrado establecer una adecuada empatía tutor-grupo, o no ha habido un adecuado trabajo tutorial</p> | <p>Por tratarse de una Universidad pública, los grupos en su mayoría oscilan entre los 60 alumnos en los primeros tres semestres, y entre 50y 40 en los siguientes.</p> |
| <p>Al pasar el grupo por varios tutores durante su estancia académica, tiene la oportunidad de ser observado desde varios puntos de vista, lo cual le da la oportunidad de ser conocido, tratado y trabajado desde varias perspectivas, abarcando más posibilidades de mejora.</p> | |
| <p>Al ser el grupo conocido a profundidad por varios maestros a lo largo de su estancia por la universidad, le permitirá una mejor adaptación y desarrollo de su carrera profesional</p> | |
| <p>No son necesarios espacios o cubículos especiales, pues el trabajo se efectúa en el salón de clases o algún otro espacio como auditorio o áreas abiertas con los cuales cuentan la mayoría de las instituciones</p> | |

Tal como se puede leer, las fortalezas del modelo superan a las debilidades, por lo cual se puede pensar que el modelo funciona aún a pesar de ellas las cuales, incluso, pueden convertirse en oportunidades.

5. Metodología empleada

Para llevar a cabo el trabajo tutorial bajo este modelo ha sido necesario desarrollar distintos instrumentos y acciones que apoyan el trabajo de los docentes tutores los cuales se describen a continuación:

5.1 Recursos utilizados para el desarrollo del Programa de Tutorías.

- Software de apoyo elaborado por el Ing. Miguel Manuel Rangel, específicamente para el registro de los alumnos de forma individual y que se actualiza cada semestre. Esta herramienta de apoyo tiene la ventaja de que permite explorar la información del grupo tutorado en una hoja de Excel filtrando cada variable contenida en el cuestionario. Dicho cuestionario contiene preguntas de índole personal, familiar, social y escolar, lo cual permite tener un conocimiento más profundo de cada alumno y del grupo en general.
- Formatos específicos que se proporcionan vía Internet a cada tutor en los cuales llevan el control de cada sesión que se trabaja con el grupo.
- Hoja de exploración de datos en Excel de cada grupo que es enviada a cada tutor para que explore todas las variables de los alumnos.
- Cubículo individual. (la mayoría de los tutores no cuentan con este recurso), pero tampoco es indispensable para trabajar con este modelo.
- Portal de tutorías específico para la FCA, vía liga que se encuentra en el portal de la Facultad. En este portal el tutor encuentra información sobre el programa de Tutorías, el modelo bajo el cual estamos trabajando, asignación de tutores y grupos que les corresponden, lecturas de apoyo recomendadas y algunas técnicas y dinámicas que podrán implementar para su trabajo, e información adicional como novedades y eventos importantes.

5.2 Actividades y funciones de los docentes tutores

También ha sido necesario establecer una serie de funciones y obligaciones de los docentes con la finalidad de permitirles estar debidamente informados y llevar un seguimiento de su actividad tutorial, por lo tanto el tutor deberá:

- Acudir a juntas o reuniones informativas al inicio del semestre y/o en el momento que convoque la coordinación. En estas reuniones se da a conocer a los tutores tanto el grupo que les corresponde tutorar como información importante propia de la Institución.
- Llevar a su grupo al Centro de Cómputo para que llenen su hoja de registro según el formato específico para que pueda explorar la situación del grupo.
- Llenar los formatos respectivos de registro de sesiones, seguimiento, etc. que para tal propósito se utilizan en la labor tutorial.
- Realizar actividades de apoyo por lo menos una al mes con su grupo tutorado según sus necesidades una vez explorada la base de datos.
- Dar seguimiento al grupo durante todo el semestre.
- Detectar y canalizar los casos individuales que se presenten con los alumnos y darles seguimiento.
- Mantenerse informado sobre las pláticas, cursos o seminarios que ofrece la Facultad en particular y/o la Universidad en general sobre diversas temáticas que pueden apoyar el trabajo del tutor, por ejemplo pláticas sobre sexualidad, adicciones, métodos de estudio y otros temas afines.
- Presentar reporte del trabajo tutorial al final de cada semestre a la coordinación de tutorías.
- Presentar un reporte al tutor siguiente, informándole sobre algunas incidencias o características especiales del grupo, haciéndolo de manera general,

evitando en lo posible hacer prejuicios y dar la oportunidad al tutor siguiente de conocer al grupo bajo su propia óptica.

6. RESULTADOS

Avances de los resultados del Programa de Tutorías

El Programa de Tutorías en la FCA tiene aproximadamente 6 años de vigencia. Actualmente tenemos incorporados 30 PTC, 42 PTL de los cuales 52 han recibido algún grado de capacitación. Estos docentes atienden a grupos de alumnos desde el primer semestre de tronco común hasta el noveno semestre de las carreras de Contador Público y Licenciado en Administración. También se encuentran incorporados al Programa las licenciaturas en Gestión de Empresas Cooperativas, Licenciatura en Economía Empresarial, Licenciatura en Negocios y Comercio Internacional y las Licenciaturas de Negocios Turísticos y en Finanzas, que recién comienzan. En el semestre julio-diciembre de 2007, se llevó a cabo un concurso interno sobre diseño de medios para publicitar la tutoría entre los alumnos de la Facultad. Como resultado del concurso se elaboraron diversos carteles que invitan a los alumnos a participar en el Programa de Tutorías y sobre la necesidad de ésta, los cuales se han ayudado a difundir la tutoría cada semestre desde ese año hasta la fecha. Actualmente la Facultad atiende a 2402 alumnos de manera grupal y 30 de manera individual.

Instrumentos y propuestas para la evaluación del Programa

En estos momentos, la Facultad pide a sus tutores un reporte semestral que demuestre el trabajo realizado con sus tutorados; reporte que se envía a la Dirección de Desarrollo Académico, (instancia de la que institucionalmente depende el Programa de tutorías), para la elaboración de las constancias de tutores correspondientes.

Tienen además un formato de registro de sesiones de tutoría que también sirve de instrumento para verificar el cumplimiento de la labor tutorial.

Pero hace falta un instrumento institucional que sirva de apoyo para generar encuestas y llevar controles específicos sobre el impacto de la tutoría en los indicadores de retención, reprobación y eficiencia Terminal que en términos generales son los objetivos específicos para los que fue establecida la tutoría.

Este trabajo es una aportación modesta

Conclusiones

Para finalizar es importante recalcar que se debe generar una cultura de la tutoría como algo inherente a nuestro trabajo docente el cual debe siempre estar apoyado por todas las instancias universitarias y de gestión para que este proyecto llegue a concretarse.

No debemos esperar a que la Institución nos proporcione todo, hay que buscarlo, debemos ser motivadores y pro activistas de la tutoría (si se permite el término).

De manera específica proponemos lo siguiente para que este modelo funcione:

- Incorporar la función tutorial en todos los documentos de planeación Institucional dándole la importancia que tiene.
- La máxima colaboración y apoyo de las autoridades universitarias, así como el pleno conocimiento de todo lo referente a la función tutorial.
- La incorporación del trabajo tutorial a todos los docentes, sobre todo a aquellos que tienen más sensibilidad hacia la parte humana del estudiante.
- La divulgación de la función tutorial así como de sus resultados para generar confianza y apertura entre los estudiantes y la vean como una estrategia de ayuda y apoyo.
- La formación y capacitación continúa de tutores tanto en el ámbito técnico de la tutoría como de desarrollo humano para el crecimiento personal.

- Apoyos de infraestructura suficiente
- Transmitir el entusiasmo por esta labor para despertar el interés tanto en los docentes como en los alumnos.
- Permanencia mínima de por lo menos tres años de los coordinadores de Tutoría en cada Facultad, pues esto permitirá dar un seguimiento a los trabajos y que estos lleguen a concretarse.

Pero sobre todo la voluntad y el compromiso de todos los actores involucrados para hacer de la tutoría una realidad institucional ya sea utilizando este modelo o cualquier otro.

Referencias

ANUIES. Manual de tutoría (p.p 5-20)

<http://www.google.com.mx>

Revista dialnet. (p.p 22-25) Disponible en:
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo.htm>

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIA COMO APOYO AL PROGRAMA DE APOYO A ESTUDIANTES INDIGENAS

Nivel: Licenciatura

Rivera Serrano Alán.
arivera@mochis.udo.mx

Bernal Ibarra Karina.
kbernal@fuerte.udo.mx

López Hernández Hugo.
hlopez@mazatlan.udo.mx

Universidad de Occidente
Subdirección Académica
Programas de apoyo para el Desarrollo Integral.

Resumen

La Universidad de Occidente cuenta con el Programa de Apoyo Académico a Estudiantes Indígenas y/o provenientes de comunidades rurales, el cual esta situado en la ciudad de Los Mochis, Sinaloa, debido a que en el norte del estado de Sinaloa se encuentra la mayoría de comunidades indígenas de la cultura yoreme-mayo, además que anualmente se reciben en la región aproximadamente 100,000 jornaleros de otros estados y que son mayoritariamente indígenas y con ello se da pauta para que jóvenes indígenas se integren a la educación superior. La idea del programa es que los jóvenes indígenas cuenten con un mejor futuro y un proyecto de vida que les amplíe la visión y obtengan mejores condiciones para su desarrollo personal y profesional. La institución tiene el compromiso de combinar esfuerzos y estrategias para proporcionar una educación superior de calidad, con pertinencia social donde se incluya a jóvenes de todas las comunidades, pueblos, etnias o regiones, es decir, una educación que permita la interculturalidad. El programa institucional de tutoría (PIT) ha funcionado como soporte para el programa de apoyo a estudiantes indígenas dado que los tutores

de los diferentes programas educativos se han capacitado en formación docente intercultural lo que ha permitido acompañar académicamente a los estudiantes indígenas de manera eficiente, respetando sus costumbres y recibéndolos como parte de la comunidad universitaria. A través del PIT se ha dado seguimiento a los tutorados de tal forma que se han detectado necesidades en los estudiantes mismas que han sido subsanadas implementado estrategias como cursos remediales ó de regularización para los estudiantes, logrando con ello un mejor desempeño académico de los mismos disminuyendo la deserción e incrementando la eficiencia terminal. También se ha propiciado un mayor conocimiento y difusión de la cultura yoreme-mayo en la comunidad universitaria.

Introducción

Esta ponencia muestra la forma en que el PIT ha servido de apoyo al Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas implementado en nuestra institución a partir del año 2006, lo que ha permitido que los estudiantes indígenas que han iniciado sus estudios cuenten con un seguimiento académico eficaz y oportuno que les permita lograr un buen desarrollo académico y la culminación de sus estudios profesionales. Se pretende mostrar como el estudiante-tutorado es acompañado por su docente-tutor de tal forma que se sienta identificado con la universidad y sobre todo se sienta incluido dentro de una sociedad intercultural.

Se presentan tres apartados dentro del trabajo:

1. El PIT en la Universidad de Occidente.
2. El programa de apoyo a estudiantes indígenas.
3. La tutoría como complemento al programa de apoyo a estudiantes indígenas.

En el primer apartado se describe al PIT desde su implementación en el año 2001 hasta la actualidad. El apartado del programa de apoyo a estudiantes indígenas se expone el surgimiento del mismo y el convenio establecido por la institución con

ANUIES, así, como el desarrollo que ha tenido en cuanto a cobertura y los logros alcanzados. En el último apartado se presenta la relación que se ha dado entre el PIT y el programa de apoyo a estudiantes indígenas; lo que ha propiciado un mejor desarrollo académico para los estudiantes así como más conocimiento de la cultura yoreme.mayo.

Desarrollo

1. El PIT en la Universidad de Occidente.

La Universidad de Occidente adopta en el año 2001 el programa de tutoría por recomendación de organismos acreditadores y ANUIES permitiendo con ello ofrecer servicios educativos de calidad así como estar a la vanguardia en la atención de nuestros estudiantes.

La tutoría es una modalidad de la actividad docente que consiste en un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal, que se concreta en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un alumno-tutorado o a un grupo de tutorados, promoviendo el mejoramiento de su desempeño académico, estimulando su capacidad de aprender a aprender, fomentando su capacidad crítica y creadora, apoyándolos en su desarrollo académico y escolar y, en su caso, canalizándolos a las instancias en las que puedan recibir una atención especializada a fin de propiciar la formación integral de los estudiantes. (Universidad de Occidente (2004), p.79).

El PIT brinda atención a todos los estudiantes de los doce programas educativos que oferta la Universidad de Occidente en la Unidad Los Mochis. Su objetivo principal es acompañar académicamente al estudiante-tutorado durante su estancia en la universidad, buscando evitar la deserción escolar y elevar el nivel académico del estudiante a través del seguimiento puntual del mismo, implementando estrategias como asesorías disciplinares y psicológicas cuando se

requiera. A través del desarrollo del programa por más de nueve años, se han tenido diferentes experiencias que han permitido mejorar el programa en beneficio de los estudiantes. Los alumnos de nuevo ingreso, durante sus dos primeros trimestres cuentan con un tutor grupal quien les proporciona información general sobre la institución tales como legislación universitaria, estructura organizacional, modelo educativo, servicios escolares, características del programa educativo, programas que ofrece la universidad tales como talleres artísticos, culturales, deportivos, entre otros. El tutor grupal lleva un seguimiento general del estudiante lo que permite al estudiante tener un mayor conocimiento de la universidad y por ende lograr una mayor identidad institucional que le permitirá desarrollarse mejor académicamente así como contar con las herramientas necesarias para desenvolverse apropiadamente en su caminar por la universidad. Es importante que el alumno-tutorado de nuevo ingreso tenga el apoyo del tutor grupal, dado que generalmente en estos dos primeros cursos es cuando surgen muchas inquietudes y dudas que si no se le da un tratamiento adecuado pueden desertar o presentar problemas en su desarrollo académico. El tutorado que proviene de comunidades indígenas aparte de enfrentar el nuevo reto que representa estudiar en la universidad con diferentes formas de trabajar, evaluar, lineamientos, etc. También se enfrenta a la dificultad de sentirse aceptado y adaptado en el grupo escolar al que pertenece. Ante esta situación, es muy importante el seguimiento y apoyo que brinda el tutor grupal al estudiante permitiendo que el alumno-tutorado se sienta identificado, aceptado y orientado en la institución. A partir del tercer trimestre a los estudiantes de los diferentes programas educativos se les asigna un tutor individual que los acompañará académicamente hasta concluir sus estudios profesionales. En este caminar académico, el tutor acompaña al estudiante-tutorado proporcionándole información y apoyándole para que pueda tomar decisiones importantes para su desarrollo académico como lo es seleccionar trimestre tras trimestre su programación académica, seleccionar asignaturas optativas, participación en actividades extra-escolares, solicitud de exámenes especiales así como la canalización a las instancias correspondientes cuando sea necesario.

2. El programa de apoyo a estudiantes indígenas.

El programa de apoyo a estudiantes indígenas tiene como objetivo general contribuir a la formación integral de los estudiantes indígenas y residentes de comunidades rurales para incrementar la eficiencia terminal de cada uno de estos jóvenes. Desde su implementación en el año 2006 a través de la firma de convenio con ANUIES, ha permitido ofrecer apoyos a los estudiantes indígenas que ingresan a la institución mediante cursos, talleres, conferencias y gestión de becas, así como canalizaciones a otras instancias cuando ha sido requerido. Aunado a lo anterior, con la incorporación de este programa se ha logrado que toda la comunidad universitaria tenga un conocimiento más amplio sobre la cultura yoreme-mayo logrando esto con la realización de foros, talleres y cursos de formación docente intercultural, muestras de danza, alimentos tradicionales y productos rústicos. A través del programa se han ofrecido cursos y talleres para los estudiantes-tutorados del programa, entre los que destacan los siguientes: Corel Draw, Photoshop, Redacción, Autoestima, Técnicas y Hábitos de Estudio, entre otros, logrando con ello incrementar el nivel académico de los estudiantes. Se ha tenido participación de alumnos del programa en foros nacionales con pares de otras instituciones logrando promocionar la cultura yoreme-mayo así como el conocimiento de otras culturas. En este año se realizó una gira de un grupo representativo de los estudiantes del programa por las diferentes unidades de la universidad llevando con ello la cultura yoreme-mayo a toda la comunidad universitaria permitiendo con ello un mayor conocimiento de la misma. Actualmente el programa de apoyo a estudiantes indígenas cuenta con 369 alumnos inscritos de los diferentes programas educativos distribuidos de la siguiente forma:

Tabla 1. Población de alumnos inscritos en el PAEI por programa educativo

| PE | INSCRITOS |
|------|-----------|
| LAE | 41 |
| LAT | 18 |
| LBIO | 24 |
| LCC | 76 |
| LCYF | 25 |
| LDCS | 6 |
| IIP | 7 |
| IIS | 30 |
| IA | 4 |
| MKT | 28 |
| LPSI | 88 |
| LSC | 22 |

3. La tutoría como complemento al programa de apoyo a estudiantes indígenas.

El programa de apoyo a estudiantes indígenas tiene como objetivo incrementar la eficiencia terminal de los estudiantes-tutorados que provengan de alguna comunidad indígena o alguna zona marginada. Generalmente los estudiantes de estas regiones se sienten incómodos en la universidad, ya que tienen usos y costumbres diferentes a los estudiantes-tutorados de la zona urbana. Esto ocasiona que algunos estudiantes no desarrollen al máximo sus habilidades y capacidades al sentirse inferiores o con menos oportunidades que sus demás compañeros. El PIT ha funcionado como complemento del programa de apoyo a estudiantes indígenas por su naturaleza misma ya que tiene como objetivo, acompañar académicamente al estudiante durante todo su proceso de estudio sin distinguir si pertenece a alguna etnia o zona marginada. Sin embargo, a través del programa de tutoría se detectaron necesidades de apoyo para los estudiantes indígenas permitiendo con ello la implementación de estrategias que apoyan el buen desarrollo académico de estos estudiantes. Al implementarse el programa

de apoyo a estudiantes indígenas se desarrollaron cursos de formación docente intercultural permitiendo con ello que los profesores-tutores conocieran más sobre la situación de los estudiantes indígenas de tal forma que tuvieran una adecuada atención, ofreciéndoles una tutoría que los estimula, acompaña y orienta en su proceso formativo. Al tener mayor conocimiento los profesores tutores sobre la cultura yoreme-mayo se puede canalizar adecuadamente a los estudiantes que así lo requieren a las instancias correspondientes, logrando con ello mejorar el desempeño de los estudiantes e incrementar la eficiencia terminal de los mismos. Es a través de la tutoría que el estudiante indígena se siente identificado e integrado con la universidad a la cual pertenecen, entendiendo que forman parte de una sociedad intercultural.

Conclusiones

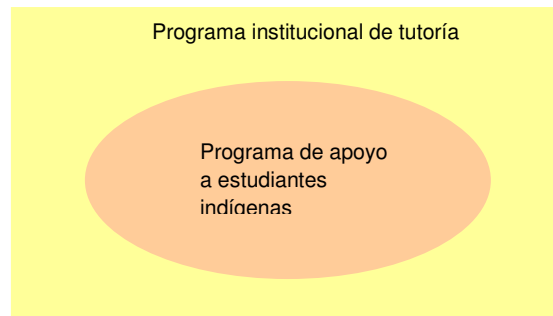


Grafico 1. Población de alumnos inscritos en el PAEI por programa educativo

En el grafico 1 pretende mostrar la relación que existe entre el programa de apoyo a estudiantes indígenas y el programa institucional de tutoría. La tutoría es el soporte del programa de apoyo a estudiantes indígenas dado que el tutor al trabajar con el tutorado proporciona información necesaria para que el estudiante tenga un mejor desempeño académico y en casos necesarios canalizarlo a las

estancias que correspondan como pueden ser asesoría disciplinares, psicológicas, entre otras estrategias. El programa de apoyo a estudiantes indígenas desde su implementación en el año 2006, ha permitido que jóvenes provenientes de comunidades indígenas y zonas marginadas puedan acceder a una educación superior de calidad respetando su cultura e integrándolo a la comunidad universitaria ofreciéndole igualdad y un mejor desarrollo académico. La tutoría, al establecer el binomio tutor-tutorado con los estudiantes del programa de apoyo indígena, ha logrado que los jóvenes se sientan aceptados en la comunidad universitaria, logrando con ello un mejor desarrollo académico, personal y profesional. Es a través de la tutoría que se detectan áreas de oportunidad que originan el diseño, desarrollo e implementación de cursos y talleres que coadyuvan a la formación profesional e integral de los estudiantes.

Referencias

Castells, M. (1999). La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Alianza Editorial, Madrid, España.

Universidad de Occidente (2004). Legislación universitaria. México.

Universidad de Occidente (2009). Plan de Desarrollo de la Universidad de Occidente 2007-2010.

UNESCO (1999). Conferencia mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. París. 30va. reunión.

El programa de apoyo a estudiantes indígenas en instituciones de educación superior. ¿Nivelador académico ó impulsor de la interculturalidad? Evaluación externa. Informe final. Flores Crespo. Instituto de investigaciones para el Desarrollo de la Educación. Universidad Iberoamericana. México. 2005. Consultado el día 15 de agosto de 2010 en:

http://paeiies.anui.es.mx/pdf/programa_de_apoyo.pdf

Imbernón, F. (Sin fecha). El profesorado ante los retos del siglo XXI. Repercusiones en las políticas e instituciones educativas. Consultado el día 14 de julio de 2010 en:

http://www.gaztenet.com/comunidades_aprendizaje/articul/imbernon.doc

EL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE LA UJED: UN DIAGNÓSTICO PARA LA LABOR TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Alicia López Betancourt
ablopez@ujed.mx

Mejía Rodríguez Emilio

Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED)
Escuela de Matemáticas

Resumen

El presente trabajo se centra en obtener un diagnóstico del estrés en estudiantes del Campus Sur de la UJED. La medición del estrés se realiza en dos aspectos académicos y socio familiares, así como la relación entre ellos. Con el propósito de diseñar estrategias de tutoría que apoyen el transcurso de la vida estudiantil.

Introducción

Balanza (2008) expresa "...el elevado nivel de riesgo de sufrir ansiedad y depresión en el entorno universitario se demuestra actualmente por las cifras de estudiantes que se ven afectados por estos trastornos (constatados normalmente a posteriori). Son por tanto las actividades de carácter eminentemente preventivo encaminadas a la disminución de la incidencia de estos trastornos en dicha población las que deben potenciarse y mejorarse, siendo el entorno universitario el que presenta mayor accesibilidad a las poblaciones de estudiantes..."(p. 292)

Los profesores en el trato día a día con los estudiantes no siempre logran percatarse de situaciones de riesgo de estrés en los estudiantes. Generalmente lo que se precisa por parte de los profesores es falta de interés en los estudiantes, el llegar tarde, la entrega de tareas fuera de tiempo entre otros; es decir se centra la atención en el aspecto académico y se deja de lado su entorno socio familiar. Es aquí donde la tutoría resulta de suma importancia en el transcurso de los alumnos en la universidad, como expresa Malbrán (2001) "La tutoría favorece la identidad

de estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada...” (p. 7). El propósito de este trabajo fue realizar un diagnóstico representativo del estrés en estudiantes de la UJED, campus sur, Durango. Para delinear estrategias tutoriales que apoyen la vida estudiantil.

Desarrollo

La población fue de 1332 estudiantes de las Escuelas de Matemáticas (EM), Educación Física y Deporte (EEFyD); Superior de Música (ESM) y las Facultades de Ciencias Forestales (FCF) y Ciencias Químicas (FCQ). Estas unidades se localizan en el campus sur en la ciudad de Durango. Se realizó un muestreo estratificado y se tomó una muestra con un nivel de significación de 0.05, se obtuvo un tamaño de muestra de 714 durante mayo-junio 2009.

Se tomó como base el instrumento propuesto por Balanza (2008) el cuestionario consta de 15 preguntas, las cuales se dividen en dos aspectos: primer aspecto académico: se enfoca en las expectativas de éxito, motivación y ansiedad ante los exámenes y conflicto escolares. Este aspecto se compone de 8 preguntas. Segundo aspecto del entorno social y familiar: se enfoca en la relación de pareja, el apoyo que recibe, ya sea por parte de la familia o por los compañeros. Este aspecto se compone de 7 preguntas.

Estos dos aspectos tienen la finalidad de recolectar datos para obtener información acerca del estrés generado en los alumnos de la universidad del campus sur, en donde las puntuaciones de cada pregunta oscila entre un valor máximo de 5 hasta un valor mínimo de 1, aquí se utiliza la escala, que se encuentra ordenada de la siguiente manera: (1) Muy de acuerdo, (2) De acuerdo, (3) Ni acuerdo, ni desacuerdo, (4) En desacuerdo, (5) Totalmente en desacuerdo. En el instrumento se agregaron preguntas complementarias, en donde su respuesta era abierta u opcional, se toman en forma de variables independientes como lo son: escuela, sexo, estado civil, personas que dependen de él; el tiempo de desplazamiento que realiza para asistir a la universidad, se compagina estudio

y trabajo, si tiene asignaturas pendientes, si reside con su familia durante el curso, estas preguntas ayudan para los posibles factores que afectan o motivan a generar el estrés en el universitario. Se aplicó una prueba piloto y después se procedió a la aplicación final, para medir en estudiantes universitarios la asociación de la ansiedad y depresión con apoyo del software estadístico Statistical Package for Social Science (SPSS). En la tabla uno se presenta el análisis de homogeneidad.

Tabla 1. Análisis de la homogeneidad.

| ITEMS | MEDIA ± DESVIACION TIPICA | CORRELACION ITEM CON TOTAL ESCALA |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
| 16. ¿Me considero una carga económica para mi familia? | 3.45 ± 1.342 | .298 |
| 17. ¿Me siento incomprendido por mi familia? | 4.19 ± 1.023 | .404 |
| 18. ¿Tengo problemas interpersonales con mis amigos, compañeros? | 4.17 ± 1.029 | .362 |
| 19. ¿Mi estado físico o de salud no es muy favorable actualmente? | 3.54 ± 1.436 | .234 |
| 20. ¿Me preocupa la perdida y deterioro de valores en la sociedad? | 2.39 ± 1.265 | .101 |
| 21. ¿No soy capaz de dar la talla, no cubro expectativas en mi estudio? | 4.04 ± 1.043 | .474 |
| 22. ¿Soy introvertido y no tengo facilidad para relaciones? | 3.93 ± 1.158 | .302 |
| 23. ¿Tengo problemas personales con mi pareja? | 4.11 ± 1.157 | .342 |
| 24. ¿Mi futuro profesional al terminar los estudios es preocupante? | 3.40 ± 1.296 | .415 |

| | | |
|------------------------------------------------------------------|--------------|------|
| 25. ¿La carrera que estoy realizando no me satisface plenamente? | 4.17 ± 1.184 | .334 |
| 26. ¿Me falta tiempo para estudiar? | 3.36 ± 1.280 | .363 |
| 27. ¿Estoy descontento con mi rendimiento académico? | 3.26 ± 1.222 | .512 |
| 28. ¿Estoy poco satisfecho con la enseñanza recibida? | 3.24 ± 1.173 | .410 |
| 29. ¿Rindo mal en los exámenes porque me pongo nervioso? | 3.41 ± 1.260 | .386 |
| 30. ¿Me falta tiempo para estudiar? | 3.52 ± 1.256 | .484 |

Se sigue el criterio propuesto por Balanza y Cols (2008), verificando la homogeneidad o consistencia interna en la escala total obteniendo un alfa de Cronbach de 0.754 es favorable ya que supera el valor recomendado de Balanza de ser $>.700$, teniendo una media de 54.24 ± 8.631 puntos, se obtuvo en la mayoría de los ítems un valor de correlación mayor a $.300$.

A continuación se presentan tablas descriptivas que sobresalientes por sus resultados:

Tabla 2. Mi estado de físico o de salud no es muy favorable actualmente por género.

| ITEM | Muy de acuerdo | | De acuerdo | | Ni acuerdo, ni desacuerdo | | En desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|------------------------------------------------------------------|----------------|--------|------------|--------|---------------------------|--------|---------------|--------|--------------------------|--------|
| | V | M | V | M | V | M | V | M | V | M |
| 19. ¿Mi estado físico o de salud no es muy favorable actualmente | 72 | 28 | 50 | 39 | 60 | 40 | 96 | 71 | 148 | 103 |
| | 16.9 % | 10.0 % | 11.7 % | 13.9 % | 14.1 % | 14.2 % | 22.5 % | 25.3 % | 34.7 % | 36.7 % |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ? | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

V: varón y M: mujer.

Tabla 3. M e preocupa la perdida y deterioro de valores en la sociedad por género.

| ÍTEM | Muy de acuerdo | | De acuerdo | | Ni acuerdo, ni desacuerdo | | En desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|-------|------------|-------|---------------------------|-------|---------------|-------|--------------------------|------|
| | V | M | V | M | V | M | V | M | V | M |
| 20. ¿Me preocupa la perdida y deterioro de valores en la sociedad? | 112 | 99 | 125 | 85 | 104 | 48 | 37 | 29 | 48 | 20 |
| | 26.3% | 35.2% | 29.3% | 30.2% | 24.4% | 17.1% | 8.7% | 10.3% | 11.3% | 7.1% |

V: varón y M: mujer.

El ítem 20 registra un porcentaje de 55.6% en varones y 65.4% en mujeres, colocándose en las escalas “muy de acuerdo” y “de acuerdo” esto nos indica que hay una preocupación en la perdida y deterioro de valores en la sociedad, obteniéndose un mayor porcentaje de preocupación por parte de las mujeres.

Tabla 4. Me falta tiempo para estudiar por género.

| ITEM | Muy de acuerdo | | De acuerdo | | Ni acuerdo, ni desacuerdo | | En desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|-------------------------------------|----------------|------|------------|-------|---------------------------|-------|---------------|-------|--------------------------|-------|
| | V | M | V | M | V | M | V | M | V | M |
| 26. ¿Me falta tiempo para estudiar? | 37 | 25 | 68 | 67 | 106 | 62 | 102 | 65 | 113 | 62 |
| | 8.7% | 8.9% | 16.0% | 23.8% | 24.9% | 22.1% | 23.9% | 23.1% | 26.5% | 22.1% |

V: varón y M: mujer.

Tabla 5. Estoy descontento con mi rendimiento académico por género.

| ITEM | Muy de acuerdo | | De acuerdo | | Ni acuerdo, ni desacuerdo | | En desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|------------------------------------------------------|----------------|------|------------|-------|---------------------------|-------|---------------|-------|--------------------------|-------|
| | V | M | V | M | V | M | V | M | V | M |
| 27. ¿Estoy descontento con mi rendimiento académico? | 24 | 24 | 110 | 60 | 108 | 74 | 93 | 69 | 91 | 54 |
| | 5.6% | 8.5% | 25.8% | 21.4% | 25.4% | 26.3% | 21.8% | 24.6% | 21.4% | 19.2% |

V: varón y M: mujer.

De igual forma en el ítem 27 tenemos que el mayor porcentaje se agrupa en “totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo” respectivamente con un 43.2% en varones y 43.8% en mujeres, pero hay que tomar en cuenta un porcentaje significativo que se obtuvo para las escalas “muy de acuerdo” y “de acuerdo” con el 31.4% en varones y el 29.9% en mujeres ya que es muy cercano al 30% se toma en cuenta, sin embargo es mayor el porcentaje en las escalas de “totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”, por lo cual concluimos que la mayoría están contentos con su rendimiento académico pero no hay que olvidar que hay una tercera parte de los varones y mujeres que no se siente satisfecho por su rendimiento académico.

Tabla 6. Estoy poco satisfecho con la enseñanza recibida por género.

| ÍTEM | Muy de acuerdo | | De acuerdo | | Ni acuerdo, ni desacuerdo | | En desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|-----------------|----------------|----|------------|----|---------------------------|----|---------------|----|--------------------------|----|
| | V | M | V | M | V | M | V | M | V | M |
| 28. ¿Estoy poco | 33 | 18 | 88 | 60 | 118 | 90 | 104 | 75 | 82 | 38 |

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| satisfecho con la enseñanza recibida? | 7.8% | 6.4% | 20.7% | 21.4% | 27.8% | 32.0% | 24.5% | 26.7% | 19.3% | 13.5% |
|---------------------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

V: varón y M: mujer.

En el ítem 28 registra los porcentajes de 43.8 varones y 40.2 en mujeres, para las escalas “totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo”, aunque es un porcentaje aceptable, se esperaría sus opiniones por debajo de los porcentajes de lo manifestado por los encuestados. ¿Qué factores serán los que influyen para que casi el 30% se cargue al lado izquierdo de la escala y también cercano a este porcentaje se muestre indiferente?

Tabla 7. Rindo mal en los exámenes porque me pongo nervioso por género.

| ITEM | Muy de acuerdo | | De acuerdo | | Ni acuerdo, ni desacuerdo | | En desacuerdo | | Totalmente en desacuerdo | |
|----------------------------------------------------------|----------------|------|------------|-------|---------------------------|-------|---------------|-------|--------------------------|-------|
| | V | M | V | M | V | M | V | M | V | M |
| 29. ¿Rindo mal en los exámenes porque me pongo nervioso? | 35 | 26 | 61 | 61 | 99 | 64 | 116 | 75 | 115 | 55 |
| | 8.2% | 9.3% | 14.3% | 21.7% | 23.2% | 22.8% | 27.2% | 26.7% | 27.0% | 19.6% |

V: varón y M: mujer.

Para el ítem 29 la frecuencia mayor se ubica en la escala “totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo” con un porcentaje del 54.2% en varones y 46.3% en mujeres, por lo tanto nos indica que no hay problema por causa del nerviosismo, sin embargo en la escala de “muy de acuerdo” y “de acuerdo” para el

caso de las mujeres que obtienen un porcentaje significativo de 31% (con 87 sujetos).

En la tabla ocho, se presenta la relación entre estudio y asignaturas pendientes. La sub escala de aspectos académicos y la escala total resulta significativa, lo cual nos señala que si existe diferencia en los estudiantes que tienen asignaturas pendientes y los que no.

Tabla 8. Prueba T y Valores medios de la escala y sub escala en función de asignaturas pendientes.

| Variables | Aspectos Académicos | Aspectos Socio-Familiares | Escala Total |
|------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|
| Asignaturas pendientes | 26.964 ± 5.746 | 25.603 ± 4.357 | 52.567 ± 8.424 |
| No | | | |
| cursos anteriores | 28.654 ± 5.688 | 25.633 ± 4.279 | 54.287 ± 8.665 |
| Si | | | |
| | t: -2.863 | t: -0.67 | t: -1.924 |
| | p: 0.004 | p: 0.947 | p: 0.055 |

t: Estadístico T de Student F: Estadístico análisis de varianza p: significación estadística.

Tabla 9. Prueba ANOVA y valores medios de la escala y sub escala por facultad o escuela.

| Variables | Aspectos Académicos | Aspectos Socio-Familiares | Escala Total |
|--------------------|---------------------|---------------------------|----------------|
| Facultad o escuela | 26.453 ± 5.098 | 25.562 ± 3.567 | 52.015 ± 7.011 |
| Matemáticas | | | |
| FCF | 28.423 ± 5.739 | 25.019 ± 4.564 | 53.442 ± 9.174 |
| EEFYD | 29.345 ± 5.556 | 25.934 ± 4.210 | 55.279 ± 8.485 |

| | | | |
|-----|----------------|----------------|----------------|
| FCQ | 27.673 ± 6.257 | 25.689 ± 4.523 | 53.363 ± 9.328 |
| ESM | 28.894 ± 4.199 | 26.070 ± 3.726 | 54.964 ± 6.155 |
| | F: 4.469 | F: 1.258 | F: 2.794 |
| | p: 0.001 | p: 0.285 | p: 0.025 |

t: Estadístico T de Student F: Estadístico análisis de varianza p: significación estadística.

Si existe diferencia significativa en la sub escala de estrés en los aspectos académicos por Escuela o Facultad, lo cual impacta a la escala total cuya significancia es de .025.

Tabla 10. Comparación por género con inferencia estadística.

| ITEM | NUMERO DE VARONES | NUMERO DE MUJERES | VARONES | | MUJERES | | T | SIGNIFICANCIA |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------|-------|---------|-------|--------|---------------|
| | | | | | | | | |
| 20. ¿Me preocupa la perdida y deterioro de valores en la sociedad? | 426 | 281 | 2.49 | 1.276 | 2.24 | 1.235 | -2.628 | .009 |
| 25. ¿La carrera que estoy realizando no me satisface plenamente ? | 426 | 281 | 4.08 | 1.238 | 4.30 | 1.087 | 2.364 | .018 |

| | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------|-----|-----|------|-------|------|-------|--------|------|
| 29. ¿Rindo mal en los exámenes porque me pongo nervioso? | 426 | 281 | 3.50 | 1.254 | 3.26 | 1.256 | -2.577 | .010 |
|----------------------------------------------------------|-----|-----|------|-------|------|-------|--------|------|

Estos tres ítems también fueron significativos al realizar la comparación por género.

Conclusiones

Los resultados de esta investigación son un diagnóstico que permitió precisar acorde a Balanza (2008) que factores influyen en el estrés de los estudiantes. A partir de estos resultados se pueden precisar estrategias de tutoría que orienten, ayuden y apoyen la vida estudiantil. Dichas estrategias institucionales deberán involucrar a expertos en el área de Psicología, Trabajo Social, orientadores y sobre todo los profesores. Las estrategias tomarán en cuenta el tema de valores, dominio para resolución de exámenes, la satisfacción en su carrera y los aspectos relevantes que se derivaron en esta investigación. A lo largo de la vida estudiantil establecen una relación que puede ligar los aspectos académicos y socio familiares. Esta relación ligada a las estrategias estimularía escenarios más favorables para los estudiantes.

Referencias

Balanza, S., Morales, I., et al. (2008). Fiabilidad y validez de un cuestionario para medir en estudiantes universitarios la asociación de la ansiedad y depresión con factores académicos y psicosociofamiliares durante el curso 2004-2005 Revista especializada salud pública, Vol. 2. (p.p.189-200).

Camacho, J. (2003). Estadística con SPSS para Windows. México. Ed. Alfaomega.

Douglas, M. (2006). Diseño y análisis de experimentos. México. Ed. Limusa, S.A. DE C.V.

Ferrán, M. (2001). SPSS para Windows Análisis estadístico. España. Ed. Mcgraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.

Grima L. G., y Yarnold, P. (2000). Reading and Understanding more multivariate statistics. United States of America. Ed. British Library.

Hernández, R., Fernández, C., et al. (2006). Metodología de la investigación. México. Ed. Mc Graw-hill.

Johnson, E. (1998). Métodos Multivariados aplicados al análisis de datos. México. Ed. Thomson.

Levin, J. (1977). Fundamentos de estadística en la investigación social. México. Ed. Harla.

Malbrán, C. (2001). La tutoría en el nivel universitario. Revista de informática educativa y medios audiovisuales, Vol.1. (p.p 5-11).

Martori, J. Análisis estadístico con SPSS para Windows. Volumen II. Estadística multivariante. México: Ed. Ed. Mcgraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.

Mendenhall, W., Scheaffer, L., et al. (1986). Estadística Matemática con Aplicaciones. Estados Unidos de América. Ed. Iberoamericana

Peña, D. (2002). Análisis de datos multivariantes. España: Ed. Mcgraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.

Pérez, C. (2000). Técnicas de Muestreo Estadístico Teoría, practica y aplicaciones informáticas. México. Ed. Alfaomega.

EL PROGRAMA DE ASESORÍA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD DE LA SALLE BAJÍO

Nivel: Licenciatura

Patricia Alejandra Estrada Moreno
pestrada@delasalle.edu.mx
patricia_estradam@hotmail.com

Universidad de la Salle Bajío
Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo
Área Orientación Educativa

Resumen

En el presente documento se describen los antecedentes, fundamentación, operación y resultados del programa institucional de asesoría académica en la Universidad De La Salle Bajío. Este programa forma parte del Modelo de Acompañamiento al alumno universitario en el estilo educativo lasallista y tiene 3 años de operación. La asesoría académica consiste en el apoyo académico que se brinda al alumno para el mejoramiento en el desempeño de sus materias; es principalmente remedial pero también puede ser preventivo. El asesor académico puede ser tanto un docente como un alumno. Existe un comité que guía la operación de este programa; se cuentan con formatos automatizados que permiten expresar en indicadores los resultados obtenidos y un sitio electrónico que permite dar seguimiento a los resultados. Se cuenta con cursos de capacitación a los diferentes agentes que participan en el programa. Se atiende en promedio al 12% de la población, los alumnos acuden de manera voluntaria; en promedio se otorgan 10 sesiones a cada alumno. Los resultados cuantitativos que se han obtenido han sido un 73% de aprobación en el caso de alumnos que acuden a la asesoría con materias reprobadas y un 56% de mejoramiento de calificaciones en el caso de alumnos que acuden a la asesoría con una calificación aprobatoria. Se atienden alrededor de 950 alumnos, con 150 alumnos asesores y 30 profesores asesores al semestre. Actualmente se está trabajando en el estudio de la percepción y satisfacción del servicio de asesoría y la relación del programa

con indicadores de deserción. En el documento se presenta de manera general este programa, sus bondades y retos.

Introducción

El programa de asesoría académica forma parte del Modelo de Acompañamiento al Alumno Universitario en el Estilo Educativo Lasallista (2007), documento que describe y articula en un marco conceptual y operativo las diferentes actividades de acompañamiento al alumno universitario.

La asesoría académica es una actividad con gran tradición en algunas Escuelas de la Universidad, fundamentalmente la asesoría entre pares. Para la construcción de un programa institucional, se tuvieron reuniones de trabajo colegiado donde participaron representantes de las diferentes Escuelas que incursionaron en la asesoría desde los años 90 (Ayala, 2000).

Actualmente el programa se trabaja en 17 Escuelas y se atiende entre 900 y 1000 alumnos al semestre (12% de la población).

Desarrollo

La asesoría académica es un programa de acompañamiento del alumno cuyo objetivo es favorecer su desempeño académico en una o más materias, a través de la sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje personalizado, entendiendo que el mejoramiento en el área académica, tendrá o podrá tener una repercusión en el ámbito personal y social. Es un servicio al que todo alumno de licenciatura y profesional asociado tiene derecho y puede acceder de manera voluntaria, en el momento que él lo desee y planteándose sus propias metas.

Se definen dos líneas de atención de la Asesoría Académica:

- 1) Preventiva.- para estudiantes que quieren profundizar en algunos contenidos y para alumnos que quieren resolver dudas específicas de algún tema en particular y que no tengan la materia reprobada.

- 2) Remedial.- para estudiantes que tienen bajo desempeño académico por reprobación de materias. Se considerarán alumnos en riesgo aquellos que tengan por lo menos una materia reprobada.

Metas del programa:

- ✓ Que el 60% de los estudiantes que participan acrediten la materia en la cual están siendo asesorados.
- ✓ Que el 90% de los estudiantes quede satisfecho con el servicio recibido.
- ✓ Que el 60 % de alumnos que mantenga o mejore su calificación.

Principios pedagógicos

Los principios pedagógicos del programa de Asesoría Académica, se fundamentan en la pedagogía lasaliana, en el humanismo y en el constructivismo social.

De la pedagogía lasaliana se retoma que *la persona es única*, por eso su atención ha de ser personal y diferenciada, respetando el ritmo de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, así mismo, se considera una pedagogía *de modelos*, porque el adulto o alumno asesor es figura de identificación y de ejemplo para el joven alumno. Otros principios que guían esta práctica es un reconocer el papel activo que tiene el estudiante en la construcción de su proyecto educativo; así como el principio de respeto y libertad.

En humanismo concuerda con los aspectos ya mencionados de la pedagogía lasaliana, ya que ve al ser humano como un ser único, un ser concreto que existe en el mundo y con otros, y tiene la capacidad de ser consciente y autorreflexivo, que puede por tanto elegir y decidir, y entonces es responsable de sí mismo. El ser responsable, implica por un lado desarrollar la habilidad para responder; y por otro, asumir la responsabilidad por lo que uno hace, piensa y siente (Perls, 1973).

De acuerdo a Fresán (2005), este enfoque considera a la educación como una actividad centrada en el estudiante que pretende que los individuos logren su autorrealización en todas las esferas de su personalidad y propone a la formación integral como mecanismo para lograr la realización personal; asume como propósito lograr que todos y cada uno de los alumnos consigan culminar sus estudios, desarrollando una aceptable capacidad de autodeterminación para responsabilizarse y controlar su propio aprendizaje. Considera diferentes a todos los alumnos y propicia el desarrollo de su identidad.

El constructivismo social de Vigotsky de acuerdo a lo que destaca Carretero (2002), hace alusión al componente social y nos aporta el papel fundamental que el otro desempeña en el aprendizaje. El constructivismo postula que el sujeto es quien construye su propio conocimiento, es decir, es un proceso interno e individual; se construye en interrelación del contexto en que se usa e incorpora aspectos cognoscitivos, emocionales y sociales de ese contexto. El aprendizaje puede pasar de una zona de desarrollo potencial a una zona de desarrollo real con el apoyo de diferentes mediadores.

Uno de los mediadores fundamentales en este proceso es el asesor académico, quién puede ayudar al aprendiz, a través de una relación personal, sirviendo como modelo, llevándolo literalmente de la mano, a **una zona donde pueda realizar las cosas por sí mismo.**

Modalidades de asesoría académica

El programa de asesoría tiene las siguientes modalidades:

- ▶ Alumno-alumno
- ▶ Alumno-alumnos
- ▶ Maestro-alumno (s)

La modalidad alumno-alumno tiene una gran tradición en la Universidad De La Salle Bajío. Ayala (2000, 112), señala las siguientes ventajas de la asesoría alumno-alumno:

- Los alumnos sienten empatía.
- Los alumnos utilizan un mismo lenguaje y conocimientos para que el compañero aprenda, ya que ellos conocen esas lagunas de conocimiento.
- Se genera un clima de confianza y de respeto que permite emerger el conocimiento, pues no sienten vergüenza por preguntar tal o cual duda por sencilla que sea o por manifiesta que sea la respuesta.
- Hay cooperación mutua. Comparten apuntes, investigaciones, resultados, etc.
- No hay remuneración económica por la asesoría.

Sin embargo, se plantean retos en esta área ya que el alumno asesor puede tener las mismas limitaciones en el conocimiento y se requiere tener un perfil para cubrir con este objetivo.

Alumno-alumnos

En el caso de la modalidad alumno-alumno(s) se procurará que estos grupos sean pequeños para facilitar la atención personalizada, sugiriéndose no sean mayores de cinco y teniendo especial cuidado en el perfil del asesor.

Maestro-alumnos

El maestro también podrá ser asesor de uno o varios alumnos. El docente atenderá a más alumnos que el alumno asesor, en el entendido que tiene más experiencia en estrategias que favorezcan el aprendizaje y en el dominio de la materia, procurando que el número de alumnos no sea mayor de 15.

Operación del programa

Existe un Comité de Asesoría Académica, el cual es un órgano de consulta que tiene la función de proponer estrategias y lineamientos genéricos de trabajo institucionales para el programa de Asesoría Académica y su operación, realizar sugerencias a los contenidos del programa formativo cuando las circunstancias así lo ameriten y aprobar los proyectos de asesoría académica de las escuelas. La Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo da seguimiento, asesoría y capacitación; cada Escuela instrumenta su programa: realiza su diagnóstico, propone a sus maestros y les da seguimiento.

Agentes que participan

Este programa es responsabilidad de cada una de las Escuelas, participan diferentes agentes: director, coordinador académico, maestro que coordina la asesoría, alumnos asesores, así mismo, la Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo, el Comité de Asesoría Académica y la Vicerrectoría.

Los alumnos asesores pueden ser voluntarios, becarios o recibir créditos sociales; los maestros pueden ser de proyecto o voluntarios. Todos llevan registro (bitácora) de su labor.

Ruta crítica

Existe una ruta crítica semestral donde se contemplan las etapas de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación del programa. Cada etapa conlleva diferentes actividades institucionales que guían la operación, aunque cada escuela tiene la flexibilidad de proponer acciones complementarias y adecuar algunas actividades al contexto de su Escuela.

Herramientas de apoyo

Se cuentan con formatos automatizados para medir los indicadores del impacto de la asesoría (en las calificaciones). Bitácoras y documentos de apoyo para el desarrollo de la asesoría.

Se cuenta también con un sitio a través del cual los Directivos, Vicerrectoría y DODE dan seguimiento a los resultados del programa periódicamente; en él se suben los reportes de asesoría, y así mismo existen documentos de consulta a los cuales el asesor o coordinador de asesoría pueden acceder.

Los alumnos asesores cuentan con un sencillo manual que guía su tarea, el cuál fue diseñado con la colaboración de alumnos asesores.

Capacitación a los diferentes agentes

Existen un programa de formación para los diferentes agentes, el cual consta de cursos básicos y complementarios que los Directivos, asesores (alumnos y maestros) y coordinadores de asesoría pueden tomar; estos cursos se organizan en las siguientes líneas:

- La persona del alumno
- La persona del asesor/coordinador de asesoría académica
- El proceso de asesoría académica

Resultados obtenidos

Se atiende alrededor de 950 alumnos por semestre, de las diferentes carreras.

En la asesoría remedial acuden alrededor del 56% de los alumnos y aprueban sus materias en el 73 % de los casos. En asesoría preventiva asisten 44% de los jóvenes y aumentan su calificación en un 56%. Cada joven asesorado asiste en promedio a 10 sesiones.

Este trabajo lo realizan alrededor de 30 maestros y 150 alumnos asesores.

Actualmente se está diseñando la evaluación cualitativa de los resultados del programa.

Conclusiones

El programa de asesoría académica es una herramienta de apoyo al desempeño académico del alumno; una estrategia que puede coadyuvar a aumentar los índices de aprobación.

La participación de los alumnos en diferentes fases del programa ha sido muy enriquecedora, pues además de participar como asesores, también han participado en la difusión, elaboración del manual del alumno asesor y como apoyo en la capacitación.

El pilotaje de este programa ha llevado a plantear diferentes estrategias para detectar el origen de altos índices de reprobación y a fortalecer la importancia articuladora del trabajo del coordinador académico dentro del modelo de la institución.

El principal reto del programa está en la comprensión de la asesoría académica como una herramienta de apoyo y que desde la competencia de cada agente que participa en el programa, habría que complementar diferentes estrategias para el logro de los objetivos académicos; es decir, no ver a la asesoría académica como la panacea.

Así mismo, continuar fortaleciendo la labor de la docencia como la columna vertebral del proceso educativo.

Actualmente se está analizando el impacto del programa en los índices de deserción y la repercusión que tiene la asesoría en otras áreas no académicas (como en la autoestima del alumno asesorado, y en su integración a la universidad) y se está fortaleciendo el papel de los alumnos asesores.

Referencias

Ayala, S. (2000). Propuesta de un modelo educativo. Tutoría alumno-alumno para la Universidad de la Salle Bajío. Tesis de Maestría.

Carretero, M. (2002). Constructivismo y Educación. México. Ed. Progreso.

Comisión Regional de Educación La Salle-ARLEP. La pedagogía de los Centros LA SALLE.

Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo (2007). Modelo de Acompañamiento al Alumno Universitario en el Estilo Educativo Lasallista. UDLSB. Documento interno.

Dirección de Orientación y Desarrollo Educativo (2007). Programa de Asesoría Académica. UDLSB. Documento interno.

Fresán, M. (2005). Detrás del acompañamiento ¿una nueva cultura docente?. En Ceballos, R. y Romo, A. (ed.), Apuntes para la construcción del marco conceptual de los Programas Institucionales de Tutoría (PIT) (pp. 65-73). México. Universidad de Colima.

Govela, A. (1989). Acompañamiento Personal. Un Aspecto de la Pedagogía de San Juan Bautista De La Salle. Tesis de grado. México. Ediciones de la Universidad de la Salle.

Perls, F. (1973). El enfoque gestáltico y testimonios de terapia. España. Ed. Cuatro Vientos.

ESCUELA Y FAMILIA: UNA VISION DESDE LA TUTORIA

Nivel: Medio superior

Yolanda Sánchez Carreón
yolysca@yahoo.com

Juan Luciano Vega Barrera

Preparatoria No. 23
Universidad Autónoma de Nuevo León

Resumen

El presente trabajo invita a reflexionar sobre la importancia de la participación de las redes de apoyo en torno al trabajo tutorial. El curso de acompañamiento para padres es una propuesta de intervención que pretende invitar a la reflexión sobre una de las etapas más importantes en la vida del ser humano; la adolescencia, el proceso de duelo de padres e hijos que atraviesan por ella y a la propuesta de intervención que como docentes-tutores podemos realizar en apoyo a nuestros alumnos.

Se propuso trabajar el aquí y el ahora, desarrollando estrategias que faciliten la comunicación asertiva, analizando temas que permitieron a los asistentes identificar cada cambio que se presenta en sus hijos, así como el desarrollo de recursos que den salida al “proceso de duelo” de los padres y de los hijos adolescentes.

El objetivo de esta intervención es mostrar un panorama general del taller vivencial que hemos venido realizando desde hace cinco años en diferentes dependencias de nivel medio superior y que nos llevo a reflexionar conjuntamente con los padres de familia, sobre la importancia que tenemos como redes de apoyo, la escuela y la familia en una de las etapas más trascendentales de la vida del ser humano: la adolescencia.

Introducción

La adolescencia es un momento que todo ser humano vive y el cual implica una serie de cambios desde varios marcos (Magaña, 1997) en las esferas física, psicológica, social e interpersonal. Esta etapa por ello es definitiva y la integridad y el logro de una personalidad madura, determinan el futuro del adolescente. (Aberasturi, 1971; Blos, 1979; Papalia, 1981; Leveton, 1984).

Considerando que es tarea del adolescente lograr una identidad personal y en el camino a ésta se presentarán una serie de factores extrínsecos e intrínsecos los cuales determinarán una adolescencia exitosa o bien una “crisis” en ella. Es importante reconocer que el adolescente no camina solo, que en este proceso de “acompañamiento” están sus padres los cuales juegan un papel determinante en el logro de la identidad del adolescente.

El ser humano es socialmente dependiente desde su nacimiento y es la familia la que le ofrece el contexto para comunicarse, crecer y desarrollarse.

La educación es considerada como el núcleo del proceso socializador, es decisiva en la formación del ser humano a lo largo de su vida.

La Universidad Autónoma de Nuevo León ha encomendado a las instituciones de nivel medio superior, conducir el proceso educativo hacia la formación integral de sus estudiantes. De tal forma que el programa de tutorías de la preparatoria No. 23 tiene como uno de sus ejes básicos de funcionamiento el acercamiento continuo de la familia y la escuela para lo cual se vale del Curso de Acompañamiento para padres como una estrategia de comunicación y capacitación continua de padres de familia con la finalidad de que puedan ejercer una influencia educativa positiva hacia sus hijos.

Nuestra intervención pretende reflexionar sobre los principales problemas que enfrenta la familia en la educación de los hijos los cuales repercuten en alteraciones emocionales, conductuales y de aprendizaje; brindar herramientas a los padres de familia para desarrollar factores de protección que conlleven al éxito en el aprendizaje de sus hijos.

La función predominante de la institución educativa es la comunicación y no la enseñanza, ya que la base de la educación es la comunicación. (González, 1994) He aquí la valiosa oportunidad que tenemos como profesionistas de combinar la docencia con la tutoría para garantizar el éxito en nuestro quehacer profesional.

Tarea de todos es apoyar al adolescente estudiante e hijo, cuya mente está ejercitándose en la crítica, la razón, la reflexión y la polémica y cada instancia desde su trinchera debe aportar lo suyo. Una acción importante para lograrlo es la vinculación de las esferas en las cuales los adolescentes conviven y se forman: la escuela y la familia. Es por ello que como profesionistas debemos establecer alianzas interdisciplinarias, con los padres de familia, ayudarles a entender la realidad adolescente, mejorar la comunicación, sobrellevar los problemas económicos, de pareja, laborales, que indirectamente afectan las relaciones y que inciden en el proceso de formación y de educación.

La preparatoria No. 23 se planteo un trabajo multidisciplinario entre docentes-tutores, padres de familia y alumnos, que conlleve a formar un frente común para el desarrollo de actitudes positivas que favorezcan la formación integral de los adolescentes y garanticen a futuro su éxito personal.

Desarrollo

El rol de la tutoría

Antecedentes

- ☒ Incremento en el índice de reprobación y abandono
- ☒ Consejería
- ☒ Investigaciones:
 - “Expectativas de los alumnos de la Preparatoria No23 sobre la escuela”
 - “Comunicación entre Padres e Hijos Adolescentes”
- ☒ Conferencias en Preparatoria No. 7, Dr. Arroyo , Preparatoria No. 19, 23.
- ☒ Participación en radio Universidad y radio Nuevo León

- ☒ Situaciones de violencia, incremento de embarazos en adolescentes en el ámbito actual.

¿Qué podemos hacer, como profesionistas?

Propuesta

“Curso de acompañamiento para padres de adolescentes”: propuesta alternativa de intervención

Concepto o definición

El curso de acompañamiento para padres de adolescentes se define como un programa continuo y permanente consistente en un taller vivencial en el cual se realizan actividades pedagógicas y psicológicas encaminadas a proporcionar conocimientos basados en factores de protección, desarrollar habilidades y destrezas en los padres de familia con la finalidad de que mejore la comunicación con sus hijos adolescentes, así como que logren comprender los procesos de desarrollo, aprendizaje y crecimiento que están experimentando.

Objetivo General

Conjuntar a la docencia y la Tutoría como áreas complementarias para realizar una propuesta de intervención con padres de adolescentes y establecer un vínculo coyuntural como redes sociales de apoyo a los alumnos.

Objetivos Específicos

- 1. Implementar un programa de formación para padres de familia de adolescentes, que les permita comprender y dar respuesta a las principales dudas e inquietudes sobre el desarrollo adolescente y la problemática del entorno.*
- 2. Generar en los padres la disposición y conocimientos para enfrentar adecuadamente los cambios psicológicos, biológicos, físicos, sociales y emocionales de sus hijos lo cual coadyuve al crecimiento académico y personal de nuestros alumnos.*

3. Coadyuvar al establecimiento de mejores canales de comunicación entre los padres de familia y sus hijos que redunden en mejores relaciones familiares y por consecuencia eleve la calidad en el aprendizaje.

METODOLOGÍA:

- a) Participativa.- invitando a identificar y reconocer los cambios emocionales, físicos y sociales de los y las adolescentes y de los padres.
- b) Reflexiva.- analizar la teoría expuesta y valorar la experiencia particular de las aportaciones expuestas por los propios participantes.
- c) Funcional.- interiorizar como se modifica la función de la familia cuando el hijo llega a la adolescencia.
- d) Visualización de las diferencias entre la infancia y la adolescencia.
- e) Aportación de elementos para la formación de nuevas estructuras mentales relacionadas a la temática a tratar.
- f) Generadora de factores de prevención, que colaboren a identificar conductas de riesgo en las y los adolescentes.

Temas que se trabajaron:

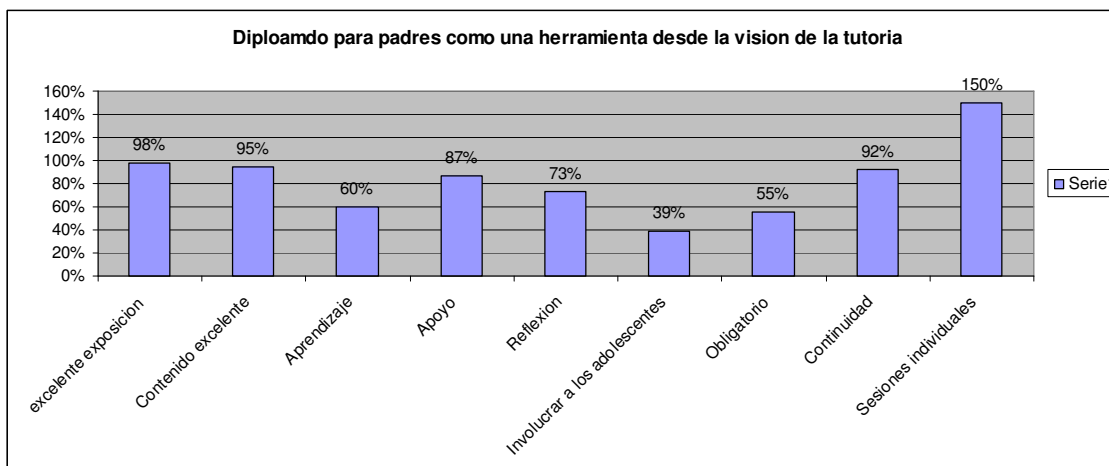
1. Conociendo a mi Adolescente
2. Comunicación entre padres e hijos
3. Manejo asertivo de las emociones
4. Importancia de los límites: Generación de padres obedientes
5. Autoestima
6. Sexualidad
7. Lo que implica ser padres de adolescentes
8. Desarrollo Humano
9. Crecimiento Personal

10. Proyecto de vida

Población asistente al último taller: 62 padres de familia

Resultados de evaluación del taller

| Categoría | Valor neto | % |
|-------------------------------|------------|-----|
| Exposición excelente | 61 | 98 |
| Contenido excelente | 59 | 95 |
| Aprendizaje | 37 | 60 |
| Apoyo | 54 | 87 |
| Reflexión | 45 | 73 |
| Involucrar a los adolescentes | 24 | 39 |
| Obligatorio | 34 | 55 |
| Continuidad | 57 | 92 |
| Sesiones individuales | 93 | 150 |



Nivel máximo de estudios de los asistentes:

| Nivel educativo | Total | % |
|-----------------|-------|-----|
| Profesores | 10 | 16% |
| Licenciatura | 32 | 51% |
| Técnico | 17 | 27% |
| Secundaria | 2 | 3% |
| Otros | 1 | 1% |

Conclusiones

El último taller se realizó los sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. durante diez semanas estuvimos trabajando conjuntamente con los padres de familia, prácticamente era una hora de trabajo colaborativo entre los padres de familia, posteriormente nos incorporábamos a la dinámica grupal durante una hora y la última hora la dejábamos para la exposición y cierre del tema con una reflexión en power point, acorde al tema trabajado durante la sesión.

Al iniciar cada sesión se aplicaba un instrumento de medición referente al tema, en la primera sesión se aplicó el instrumento No.1 Que tanto conozco a mi adolescente, en el cual los padres autoevaluaban entre algunas cosas si sabían el nombre del mejor amigo de su hijo (a), la música preferida, su pasatiempo, que cosas le disgustan cuales lo ponen feliz. En la segunda sesión se aplicó el instrumento No.2 Comunicación entre padres e hijos, en el cual se indagó sobre cuáles son los temas que más hablan con sus hijos, en que momento del día platican con ellos, cuales son las principales barreras en la comunicación, como abordaron el tema de sexualidad, si acaso lo abordaron. En la tercera sesión se dedicó a la elaboración de la MATEA de cada uno de los asistentes lo cual sirvió para autoevaluar el manejo y control de las emociones. En la quinta sesión trabajamos con la elaboración del NIP para generar un ejercicio de autoevaluación de la autoestima. En la sexta sesión analizamos algunos resultados del instrumento 2 donde se trató la comunicación específicamente el

tema de sexualidad, para observar cuantos padres se han abierto con sus hijos para tratar este tema sin barreras y cuales han sido las principales barreras para no abordarlo. En el siguiente tema sobre Desarrollo humano trabajamos nuevamente con un instrumento para elevar la autoestima y otro de trabajo en grupo. En la sesión nueve trabajamos con el árbol de mi vida, con el cual se autoevaluaron desde sus raíces hasta sus logros y frutos. En la última sesión se trabajo con la elaboración de su obituario, en el cual se les pide describir que es lo que de acuerdo a lo que han vivido hasta hoy, pudieran decir de ellos sus familiares, amigos y personas allegadas, al final de la sesión lo volvemos a aplicar con el objetivo de que trazaran su proyecto de vida hacia las cosas que verdaderamente son significativas y evalúen como cambiarían las opiniones que sobre ellos mismos darían sus familiares, amigos y allegados.

Habitualmente al término de cada conferencia siempre se quedaban entre 5 y 6 padres de familia que solicitaban ahondar de manera individual sobre alguna problemática personal relacionada con el tema expuesto durante esa sesión.

Al final del curso se hace una dinámica de cierre en la cual se coloca un papelógrafo en la pared y cada uno pasa a dibujar sus manos anotando lo que se lleva del curso y a que se compromete consigo mismo y en la relación con su adolescente.

Finalmente en la ceremonia de clausura se presenta una escenificación sobre diversas problemáticas que pueden enfrentar los y las adolescentes, tales como embarazo no deseado, violencia y drogadicción donde se utilizan 3 bebés virtuales, uno de ellos con rasgos de desnutrición debido al riesgo de embarazo precoz de una adolescente, otro con rasgos de deformaciones debido al alcoholismo de ambos progenitores y un tercero con diversas patologías derivadas de las consecuencias de la drogadicción de sus padres. Esta escenificación se realiza con la presencia de los padres y de los adolescentes donde se pide a los chicos que pasen a cargar a los bebés.

Sensibilizando de esta manera a los adolescentes para propiciar un acercamiento más profundo con sus padres y preparándolos para que se integren al curso para adolescentes “Cuídate”, el cual pretende dar continuidad a nuestro trabajo.

Del análisis de resultados advertimos que el 87% de los padres de familia que acudieron a este taller manifestaron que les sirvió de mucho apoyo “sirvió para entender mejor a los hijos”.

Además el 73% afirmó que este taller les permitió reflexionar sobre la importancia de la función y responsabilidad de ser padres, “el haber asistido al curso me hizo reflexionar en muchos de los aspectos en mi vida familiar y personal, en conclusión me pareció excelente”.

Por otro lado algo que también nos pareció significativo fue la sugerencia de dar continuidad al curso ya que el 92% sugirió que continuaran, afirmaciones tales como “la duración se hizo corta, pues siempre fueron interesantes todos los temas, creo que todos nos quedamos con ganas de mas”, “que lo pudieran realizar de nuevo para seguir llenándonos de energía y apoyo”.

Este tipo de afirmaciones y muchas más nos reflejan la necesidad de implementar redes de apoyo entre tutores y padres de familia, sin duda alguna es una labor ardua, pero créanlo es verdaderamente satisfactoria cuando los padres de familia se acercan a ti y te agradecen, a la vez que los alumnos te preguntan ¿maestra que le dijo a mi mamá, que ahora si podemos platicar?

Es precisamente ahí donde te convences que nuestra labor como tutores no termina en el aula, sino puede ir más allá, al núcleo familiar.

Referencias

- Aberasturi, A. (1971). La Adolescencia normal, un enfoque psicoanalítico. Argentina. Paidós.
- Blos, P. (1979). La Transición adolescente. Argentina. Amorrurtu.
- Leveton, E. (1984). El Adolescente en crisis. México. Pax.

Magaña, M. y Onofre. S. (1998). Taller del Colegio de Orientación Educativa.

Papalia, D.y Wendokos, S. (1981). Desarrollo Humano. México. Mac Graw Hill.

ESTRATEGIA PARA IDENTIFICAR LAS CAPACIDADES DE LOS ESTUDIANTES HACIA UNA TUTORÍA MÁS EFICIENTE

Nivel: Superior

María Ofelia Mendoza Galván
ofmega2003@yahoo.com.mx

María López Larrea
lopezlarrea@yahoo.com.mx

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

Resumen

Esta ponencia trata sobre la importancia para el Tutor de saber diferenciar las capacidades de los estudiantes, para atender a los tutorados de forma más acorde a sus necesidades, personalidad, fortalezas y debilidades.

Contiene el planteamiento de un problema en la pregunta ¿Cómo identificar las diferencias de capacidades físicas e intelectuales en los estudiantes para lograr una tutoría más eficiente?

El objetivo general es: Presentar una estrategia para conocer las diferencias en personalidad y capacidades de los tutorados a fin de seleccionar tácticas adecuadas a dichas características.

Se presenta la definición de varios conceptos como la salud, la personalidad, aptitudes, habilidades, actitudes, creatividad, autocontrol y otros, los cuales son la base detectar las fortalezas y debilidades de los tutorados. Se propone un cuadro de autoanálisis para el tutorado, a fin de que éste distinga y registre tanto fortalezas como debilidades de forma cualitativa y cuantitativa.

La propuesta pretende que el tutor obtenga información veraz que le sea útil para planificar tácticas adecuadas; tomando en consideración que hay tres clases de estudiantes: los de alto rendimiento, los de rendimiento regular y los de riesgo académico. Asimismo que el tutor invite a sus tutorados a participar en actividades

específicas, que conlleven a su desarrollo; y en general implementar acciones para lograr mayor eficiencia en el trabajo del tutor que conduzca a lograr los objetivos del programa institucional de tutorías.

Introducción

La actividad del docente universitario de nivel superior, además de su preparación académica, requiere de técnicas didácticas que le permitan demostrar un mejor desempeño; una herramienta es la buena comunicación. En el caso de los tutores, se necesita formular una codificación más eficaz en el proceso de comunicación, para obtener respuestas veraces de los tutorados propiciando una retroalimentación, con el fin de conocerlos mejor.

La heterogeneidad humana está presente en los estudiantes, pues aunque se encuentren estudiando una carrera afín en las ciencias económicas administrativas, o en otra área, en la misma institución educativa, tengan igual edad, compartan objetivos comunes; siempre mostrarán comportamientos diferentes, derivados de su personalidad, su inteligencia, sus aptitudes, su cultura, sus intereses, y otras.

Este trabajo tiene como objetivo general: presentar una propuesta para conocer las diferencias en personalidad y capacidades de los tutorados, a fin de seleccionar tácticas adecuadas a dichas características.

Se presentan definiciones de conceptos básicos que permitirán distinguir el perfil de los estudiantes. Asimismo una forma para conocer fortalezas o debilidades del tutorado la cual deberá ser contestada por él mismo de acuerdo a su percepción. Lo anterior para formular acciones específicas en la relación Tutor-Tutorado durante la formación universitaria.

Desarrollo

Problema

En el desempeño cotidiano de su actividad, el tutor se enfrenta a diversos comportamientos y actitudes de los estudiantes, derivados de factores culturales y

de personalidad; por lo que el profesor-tutor debe estar capacitado para diferenciar a los estudiantes por sus características para aplicar diferentes técnicas en su actividad; es por ello que se plantea la pregunta:

¿Cómo identificar las diferencias de capacidades físicas e intelectuales entre los estudiantes para diseñar tácticas en la tutoría más acorde a sus necesidades?

Marco conceptual

Para abordar este problema, es necesario definir los conceptos, que mediante el análisis nos lleven a realizar propuestas. A continuación se presentan algunos:

La salud: (del latín "salus, -ūtis") es el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de infecciones o enfermedades, según la definición de la Organización Mundial de la Salud realizada en su constitución de 1946. También puede definirse como el nivel de eficacia funcional o metabólica de un organismo tanto a nivel micro (celular) como en el macro (social).

La palabra **personalidad** deriva de la frase latina *personare* que significa "sonar a través de". Según Allport (1966), "la personalidad es la organización dinámica dentro del individuo de aquellos sistemas psicofísicos que determinan sus ajustes únicos a su ambiente". Existen diversas definiciones, sin embargo todas tienen implícitos los tres componentes que forman una unidad indivisible del ser humano: el biológico, el psicológico y el cultural. Para medir la personalidad los psicólogos utilizan escalas, cuestionarios, entrevistas, técnicas proyectivas.

De acuerdo con Arias (2004), investigaciones sobre rasgos de la personalidad, han dado como resultado que éstos se clasifican en cinco denominados "Los cinco grandes", a saber:

- 1.- Extroversión-introversión.
- 2.- Afabilidad-hostilidad
- 3.- Responsabilidad, meticulosidad-improvisación, espontaneidad.
- 4.- Estabilidad emocional-neurosis.

5.- Curiosidad intelectual-rigidez (Goldberg, 1993, citado por Arias, 2004).

En relación a la **inteligencia** comentamos que la palabra inteligente proviene del latín “intellegere” o “inter” (entre) y “legere” (escoger o leer). Entonces podemos deducir que ser inteligente es saber escoger la mejor alternativa entre varias. La American Psychological Association (APA), una organización científica y profesional de psicólogos de EEUU, define la inteligencia: “Los individuos difieren los unos de los otros en habilidad de comprender ideas complejas, de adaptarse eficazmente al entorno, así como el de aprender de la experiencia, en encontrar varias formas de razonar, de superar obstáculos mediante la reflexión”.

Sobre la **aptitud** (del latín aptus=capaz para), en psicología es cualquier característica psicológica que permite pronosticar diferencias interindividuales en situaciones futuras de aprendizaje. Carácter o conjunto de condiciones que hacen a una persona especialmente idónea para una función determinada. La aptitud está estrechamente relacionada con la inteligencia y con las habilidades tanto innatas como las adquiridas resultado de un proceso de aprendizaje.

Respecto a las **habilidades**, el diccionario de la Real Academia Española define los términos capacidad, habilidad y destreza como sinónimos y para referirse a cada uno de ellos describe la disposición, la propiedad, la pericia, el talento o la aptitud para ejecutar algo correctamente. “Desde el punto de vista de la Psicología Educacional, las habilidades cognitivas son aquellas que permiten al individuo conocer, pensar, almacenar información, organizarla y transformarla hasta generar nuevos productos, realizar operaciones tales como establecer relaciones, formular generalizaciones, tomar determinaciones, resolver problemas y lograr aprendizajes perdurables y significativos” (Gardner, 1985; Rath y Colb.1997; Lanfrancesco, 2003).

Sobre la **actitud**, según Young (1967): “Por desgracia, el término actitud tiene dos significados, uno amplio y otro estrecho. Fue usado primero en un sentido bastante limitado, para indicar una predisposición motriz y mental a la acción.

Después se lo empleó con un alcance algo mayor, para señalar tendencias reactivas específicas o generalizadas, que influyen sobre la interpretación de nuevas situaciones y la respuesta frente a éstas.

Uno de los objetivos en la educación formal es el **aprendizaje**, proceso a través del cual se adquieren nuevas habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías sobre este tema. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y sistemas artificiales.

Se sugiere que los estudiantes apliquen la **creatividad**, dice Arias (2004): el ser humano es capaz de imaginar, de ensoñar, y de visualizar nuevos derroteros de transformación. Las metas constituyen un fruto de la imaginación. El hombre puede emplear todos los elementos conocidos en un momento dado y otorgarles una nueva configuración a fin de lograr aspectos nuevos y desconocidos hasta ese momento. El avance de la humanidad es fruto de esta inquietud y de esta capacidad.

Autocontrol es la capacidad que tenemos los individuos de regular nuestras emociones de tristeza, frustración, enojo decepción, miedo, etc. La Real Academia Española (2001) lo define como el control de los propios impulsos y reacciones.

En nuestras relaciones laborales y escolares quisiéramos que la gente fuera responsable, **la responsabilidad** se refiere a una cualidad centrada en el cumplimiento de las tareas asignadas en forma oportuna y en asumir las consecuencias de los propios actos.

Los estudiantes inquietos manifiestan **curiosidad**, que es el interés por conocer más de un objeto o situación; se relaciona con la capacidad de observación y de exploración, con la capacidad de asombro y la inquietud de descubrir nueva información.

Valores culturales: La cultura es un conjunto de comportamientos propios y característicos de un grupo social. La cultura según Arias (2004) se presentan en tres vertientes fundamentales: ideológica, sociológica y tecnológica.

La cultura ideológica incluye la percepción del mundo, las creencias, valores, ideas de la belleza, del bien y del mal, la religión.

Desde el punto de vista sociológico, el grupo establece ciertas normas de comportamiento y la relación, así como las jerarquías, símbolos y ritos.

En cuanto a la tecnología, cada grupo establece los procedimientos y las herramientas necesarias para satisfacer sus necesidades.

Una clasificación de los estudiantes por sus capacidades:

Estudiante: es la persona que mantiene una relación de aprendizaje con una institución de educación a partir de su inscripción en la misma y con independencia del ritmo que sigan sus estudios; el hecho de ser irregular no le quita ese carácter, que sólo se pierde por egreso o por separación en los términos que fijan los reglamentos.

Rendimiento Escolar es el grado de conocimientos que la sociedad reconoce posee un individuo, adquirido en la escuela, de un determinado nivel educativo. La expresión institucional de ese grado cognoscitivo está en la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. En todas las escuelas las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, la mayoría de las veces numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo.

Cabe hacer la comparación con la mercadotecnia, disciplina en la que se identifican las necesidades y deseos de los compradores, y que para satisfacerlos con calidad, las organizaciones aplican la técnica de segmentación del mercado. Para el tutor su mercado lo constituyen los tutorados, y de acuerdo a sus características personales y culturales, se pueden segmentar en tres grupos:

estudiantes de alto rendimiento, estudiantes regulares y estudiantes de riesgo académico.

Estudiante de alto rendimiento es aquel alumno que ha obtenido un cierto nivel de conocimiento en función del contenido programático de la materia que cursa, medido en una escala de evaluación reconocida por la institución educativa. Estudiantes de Alto Rendimiento Académico (estudiantes talentos). Para integrar dicho grupo es necesario tener un índice académico de alto puntaje; además, demostrar actitudes que avalen su calidad en otras actividades como exámenes de premio, participación en las jornadas científico-estudiantiles y otras.

Estudiantes regulares se mantienen en un nivel intermedio pero estable, son aquellos que no reprueban materias, pero tampoco se preocupan por obtener las mejores calificaciones.

Estudiante en riesgo académico: es el estudiante que ingresa con el perfil más bajo de desempeño en el examen de selección, de rendimiento académico deficiente y con características socioeconómicas precarias.

Propuesta

El trabajo del tutor requiere también una planeación de estrategia, es decir diseñar acciones que lo lleven a lograr el objetivo determinado, en este caso el desarrollo del tutorado; para ello son necesario aplicar instrumentos que le permitan prever situaciones, antes de planear sus actividades, por ejemplo la entrevista o el cuestionario para obtener de datos. En este sentido, se propone un formato que tiene por objetivo conocer las fortalezas y debilidades del tutorado, considerando los factores analizados en el marco conceptual, y con indicadores cualitativos y cuantitativos. Se sugiere que el estudiante conteste las preguntas que contenidas en la tabla que se presenta.

Para que los tutorados contesten de forma sincera y veraz, es necesario orientarlos en cada uno de los conceptos anotados en la columna de Factores.

Autoanálisis de las Fortalezas y Debilidades del Tutorado

| Factores | Indicadores cualitativos | Indicadores cuantitativos |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Estado de salud | ¿Cómo percibo mi salud? Excelente, bien, regular, mal. | ¿Cada cuando voy al médico? |
| Personalidad | ¿Cómo me considero? Introvertido, extrovertido, alegre, dinámico, líder, sociable, bien vestido, amigable, otro. | ¿Cuántas opiniones positivas o negativas he escuchado sobre mi personalidad? |
| Aptitudes | ¿En qué actividades me considero con capacidad? | ¿Cuántas actividades realizo que son fáciles y me gustan, cada día? |
| Habilidades | ¿Qué trabajos desarrollo con mayor destreza? | ¿Cuántos trabajos, concluyo cada semana? |
| Creatividad | ¿Aplico innovación e inventiva en los trabajos escolares? | Número de trabajos con innovación al semestre. |
| Autocontrol | ¿Me considero capaz de controlar mis emociones? | Cantidad de alegrías, enojos, miedos y tristezas tenidas en último mes. |
| Responsabilidad | ¿Cumplo con mis compromisos en tiempo y forma? | ¿En cuántos trabajos he cumplido y en cuantos he fallado en el último mes? |
| Trabajo en equipo | ¿Se me facilita integrarme a equipos de trabajo? | ¿En cuántos participé el semestre pasado? |
| Aprendizaje | ¿La comprensión de conceptos en las materias, es fácil o difícil? ¿Los exámenes se complican? ¿Al estudiar en un libro, me cuesta trabajo? | ¿Qué calificaciones obtuve en todas las materias del semestre? Enlistar todas. |
| Actitudes | ¿Cómo afronto las situaciones positivas y cómo las negativas en mi vida cotidiana? | Cantidad de respuestas ante estímulos positivos y otra ante los negativos. |
| Cultura | ¿Tengo bien definidos mis valores | Enlistar lo que aprendí en el |

| | | |
|--|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| | culturales? ¿Los aprecio y manifiesto? | seno familiar y que aplico en mi vida diaria. |
|--|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|

Al contar con la información anterior, el tutor está en condiciones de identificar las fortalezas y las debilidades de sus estudiantes lo cual será la base para diferenciar a los tutorados de alto rendimiento, los que se encuentran en riesgo académico y los que se consideran regulares.

Con las fortalezas que presentan los estudiantes de alto rendimiento, se le puede invitar para que participen de una manera más dinámica en actividades fuera del aula, como por ejemplo en el programa de Jóvenes Emprendedores de Impulsa, que consiste en vincular al estudiante con el medio empresarial y el trabajo, le permite simular la creación de una empresa y formar su carácter emprendedor. Durante 17 semanas un grupo de 10 a 15 estudiantes crean, dirigen y liquidan una empresa; venden acciones, definen puestos, elaboran un producto, se pagan nómina, llevan registros contables, venden, producen y al final del ejercicio liquidan su empresa.

Otra propuesta es intercambios estudiantiles con universidades, colaborar como asistentes de profesores investigadores en la propia facultad o universidad colaborando en proyectos de investigación y a la vez cumplir con sus prácticas profesionales; también se pueden encauzar a realizar su servicio social en organizaciones de prestigio, y en un área acorde a su preparación teórica.

Los estudiantes de riesgo académico requieren una mayor atención, algunas acciones: monitorear su alimentación; verificar su asistencia a las clases; revisar cada quincena su avance de trabajos y tareas; preguntar sobre la comunicación que tienen con sus profesores; revisar sus calificaciones, pero más importante enterarnos de su grado de aprendizaje, asimismo preguntarle al tutorado si él considera estar avanzando en su desarrollo.

En cuanto a los estudiantes regulares, creemos que no se deben tratar con indiferencia pues estos jóvenes tienen cualidades potenciales, aunque a veces ellos no quieren manifestarlas, debido a su personalidad. Por ello hay que manejar una comunicación que propicie la confianza hacia el tutor.

Conclusiones

Para el Tutor, el conocimiento de las capacidades de cada uno de los tutorados permitirá planear y llevar a cabo acciones a fin de cumplir con una tutoría más eficiente, pero para completar esa eficiencia, es necesario verificar los resultados en el desarrollo de cada uno de los estudiantes que atiende el tutor.

Se considera que esta propuesta puede ser enriquecida por profesionales en ciencias sociales como la psicología, la sociología y la antropología.

Esta aportación está basada en una preparación académica en las ciencias contables y administrativas y en nuestra experiencia como tutoras.

Sin embargo consideramos haber logrado el objetivo general de este trabajo: presentar una propuesta para conocer las diferencias en personalidad y capacidades de los tutorados, a fin de seleccionar tácticas adecuadas a dichas características. Si ésta es implementada redundará en beneficio de los estudiantes tutorados y del Programa Institucional de Tutorías.

Referencias

Arias, F. (2004). Administración de Recursos Humanos para el alto desempeño. México. Trillas.

Diccionario de la Real Academia Española. (2001)

Lafrancesco, G. (2003). Las funciones cognitivas y el programa de enriquecimiento instrumental. Colombia. U. La Salle.

Rivera, M., Arango L. (2009). Competencias para la investigación. Desarrollo de habilidades y conceptos. México. Trillas.

Rodríguez, G. y Marrero, L. (1995). Papel del estudiante de alto rendimiento académico como investigador-gestor de la información científico-médica. Versión impresa ISSN 1024-9435. La Habana. Acimed.

Vidales, I. (1999). Psicología General. México. Limusa

Young, K., et al. (1967). Psicología de las Aptitudes. Buenos Aires: Paidós.

<http://www.rae.es/rae.html>

http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

<http://etimologias.dechile.net/?inteligencia>

<http://www.apsique.com/wiki/EnsayosPersonalidad>

<http://www.impulsa.org.mx/img/programas/docs/Jovenes%20Emprendedores.pdf>

ESTRATEGIAS PARA LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DURANTE SU TRAYECTORIA ACADEMICA

Nivel: Licenciatura

Bertha Olmedo-Buenrostro
baolmedo@ucol.mx

José Rafael Ávalos Venegas
ravalos@ucol.mx

Ana Bertha Mora Brambila
anabmora1@hotmail.com

Universidad de Colima
Dirección General de Orientación Vocacional y
Facultad de Enfermería

Resumen

Es trascendente que favorezcamos la formación del carácter, inteligencia, valores, sentimientos y el sentido de la libertad de nuestros estudiantes para contar con hombres y mujeres que luchen por un mundo justo, humano y sano, propósito del Programa Institucional de Tutoría.

Los estudiantes de la Facultad de Enfermería, al igual que los estudiantes de otras facultades presentan problemáticas de tipo académico y de tipo familiar como: deficientes habilidades de lectura, estrategias de estudio ineficaces así como falta de disciplina para crear hábitos de estudio que favorezcan el aprendizaje; bajos recursos económicos, familias disfuncionales o desintegradas y en algunos existe falta de vocación por la carrera. Posterior a la identificación de estos problemas nos hemos planteado la siguiente pregunta ¿Qué características poseen los estudiantes que nos permiten su acompañamiento y los que no? Para ello creemos necesario implementar instrumentos validados que nos permitan de manera confiable identificar quienes cuentan con más recursos de resiliencia y quienes no, para con base en ello fortalecer nuestras intervenciones. Se observó en los estudiantes en quienes el programa ha impactado: perseverancia,

confianza, disponibilidad y deseos de superación. En quienes no: desconfianza, temor y baja autoestima.

Es importante implementar estrategias para que recuperen o incorporen: la confianza en sí mismos, autoestima, autonomía, humor y creatividad, habilidad para aceptarse, altruismo, afiliación, una filosofía positiva de la vida, pensamiento crítico y recursos espirituales.

Existe un verdadero impacto de la tutoría cuando las características de los tutores y tutorados son de compromiso compartido, honestidad, respeto, apertura y generosidad. Los tutores con una vocación genuina de acompañamiento continuamente estarán en búsqueda de estrategias para atender de manera integral a los estudiantes durante su trayectoria académica, ayudándoles a descubrir y cultivar sus potencialidades, siendo un pilar de este proceso la corresponsabilidad.

Introducción

El Programa Institucional de Tutoría se ha implementado para favorecer el desarrollo integral del estudiante, reflejado en el desarrollo de la persona que caracterice su buena educación. Latapí (2009) señala que los rasgos de ésta última son: “formación del carácter, de la inteligencia, de los sentimientos, valores y de la libertad, sentido del humor, capacidad de gozar la vida, respeto que cada quien debiera tener por su propio temperamento e idiosincrasia, la diferencia de cada individuo ante la cual se debe detener como ante un tesoro cualquier acción educadora, así como el desarrollo de tantas cualidades”. Para muchos profesores que hemos desarrollado la función de tutores, ésta ha representado una oportunidad de crecimiento personal y profesional, al propiciar interactuar de manera más profunda con otras personas en sus diferentes dimensiones, estudiantes que están a nuestro cargo para que, acompañados, se desarrollen de forma integral. Para quienes hemos vivido este proceso de acompañamiento estarán de acuerdo que no hay instructivos para tener éxito en esta tarea, es necesaria la capacitación permanente para que podamos contar con recursos de

los cuales podremos elegir uno y otro hasta encontrar la estrategia adecuada para cada estudiante y su problemática específica. Considerando que, cada estudiante es un ser humano único con una historia de vida, cuya combinación de hechos significativos se manifiestan en problemáticas sencillas o muy complejas y variadas, éstas independientemente de su magnitud y complejidad representan una barrera que pone en riesgo el proyecto profesional del estudiante. Igual de importante que la capacitación, es que el tutor sea modelo positivo para los estudiantes, que en su conducta se manifieste su forma de pensar y sus valores. Savater menciona que sólo un ser humano podrá ayudar a otro a serlo. El ser congruente entre el actuar y el pensar lo hace más digno de confianza puesto que sabe el camino para llegar a ser una persona íntegra y un profesionalista integral. Un 90% de nuestros estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia, que como todos sabemos es una edad de crisis, donde la persona está en busca intensa de su identidad. Debido a la inmadurez y en muchos casos a una atención familiar no adecuada o disfuncional, nuestros estudiantes presentan falta de criterio para diferenciar los valores de los disvalores “anomia”, lo cual les lleva a tener experiencias que deben analizarse para obtener un aprendizaje significativo para que las pueda convertir en parte del crecimiento personal, de lo contrario se pueden transformar en experiencias desagradables y traumáticas con trascendentes repercusiones para sus vidas. Algunos adolescentes tienen dificultades para manejar tantos cambios a la vez y pueden requerir ayuda para superar esta transición física, cognitiva y social, y el proceso de toma de decisiones y de adaptación en la sociedad, lo cual los lleve a tener una vida sana, de lo contrario pueden llegar a tener problemas con la autoridad, rebeldía o caer en los problemas de alcoholismo, drogadicción, trastornos alimenticios, promiscuidad sexual y depresión entre otros. Todo esto estará influido por la fuerza interior y el ambiente en donde se desarrolle el adolescente (González, et. al., 2008). Es por eso que la función del tutor en el programa es un recurso invaluable para ayudar a los estudiantes a superar de manera menos tormentosa esta etapa tan importante de sus vidas. Una teoría que puede ser útil al atender a los estudiantes y que se puede integrar al marco teórico de los tutores es la teoría

de la resiliencia. La resiliencia es una de las variables más estudiadas en la actualidad por las implicaciones que tiene para la prevención y la promoción del desarrollo humano. Rutter (1985) tomó este término de la física, denotando la capacidad de un cuerpo de resistir, ser fuerte y no deformarse. Adaptado al ser humano, resiliencia es la capacidad de prevalecer, crecer, ser fuerte y hasta triunfar a pesar de las adversidades. Caracteriza a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. En las investigaciones se observa que son personas socialmente competentes que tienen conciencia de su identidad, pueden tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor, satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, metas, poder y significado, constituyéndose en personas productivas, felices y saludables (Salgado, 2005). La resiliencia puede entenderse como un constructo dinámico que incluye una amplia clase de fenómenos implicados en las adaptaciones exitosas en el contexto de amenazas significativas para el desarrollo. Se manifiesta particularmente en jóvenes que evolucionan favorablemente aunque hayan experimentado un gran estrés que implica un grave riesgo de consecuencias desfavorables. (González, et al., 2008).

Desarrollo

En la Universidad de Colima durante los once años en los cuales se ha implementado el programa de tutoría en la Facultad de Enfermería, no ha sido constante el número de alumnos que asisten con su tutor sino que año con año varía; para que no disminuya y con la intención de incrementar el número de estudiantes atendidos, los profesores de las materias les recomiendan asistir con su tutor independientemente de su rendimiento escolar. Es de esa manera que el programa sigue vigente para todo el universo de estudiantes. Los estudiantes de esta facultad en su mayoría son de bajos recursos económicos y con un historial académico deficiente ya que el promedio general es menor de 8, es importante resaltar que hemos tenido estudiantes sin vocación para la carrera lo que genera otra problemática específica a tratar. Existiendo en muchos de los casos alumnos

con familias disfuncionales o desintegradas, con deficiente comunicación con sus padres todo lo cual repercute de manera importante en su rendimiento escolar. Para identificar y atender las necesidades de tipo académico se han implementado cursos sobre habilidades para el aprendizaje. Hemos apreciado que cuando se lleva a cabo este programa con la participación de todos los actores involucrados de manera comprometida, impacta en la formación de los estudiantes de manera trascendente. Durante estos 11 años hemos convivido con estudiantes de diferentes características y problemáticas, y se han buscado estrategias conforme se crece en la experiencia. Hemos trabajado con alumnos que han aceptado el acompañamiento, quienes han tenido un rol activo y muy comprometido, superando con ello dificultades de diferente índole pero también hemos tenido la experiencia de casos frustrantes por no haber podido lograr lo mismo ya que no han aceptado ningún tipo de apoyo, ni acompañamiento, varios de ellos habiendo desertado o reprobado. Con el propósito de identificar puntualmente las características de los alumnos en quienes es más difícil su acompañamiento, creemos pertinente aplicar instrumentos para identificar un aspecto fundamental como es su capacidad de resiliencia, para posteriormente implementar con apoyo de los expertos estrategias de acompañamiento.

Para establecer la estrategia de atención de los estudiantes empleamos en nuestro marco de referencia, el periodo de la adolescencia y la capacidad de resiliencia. Debemos partir que durante la adolescencia es cuando se logra el más alto nivel de desarrollo cognitivo (operaciones formales) alcanzando la capacidad para pensar en forma abstracta. Así mismo hay que tener presente que en esta etapa existen conductas que con frecuencia se manifiestan con: cuestionamiento, labilidad emocional, atracción por el sexo opuesto, intrepidez, dependencia-autosuficiencia, violencia, falla en la comunicación, incomprensión, incertidumbre con respecto al presente y futuro y en muchos casos rebeldía. El adolescente tiene que construir conscientemente su propia resiliencia, potenciar las posibilidades y recursos existentes para encaminar alternativas de resolución de las diferentes situaciones adversas en su devenir cotidiano. Es fundamental que el

adolescente logre el conocimiento y aceptación de sus capacidades y limitaciones, desarrollar creatividad y ejercer una autonomía responsable. Por todo lo anterior es importante cuidar la forma de comunicación con ellos, utilizando el diálogo persuasivo como el mejor camino para llegar hasta él, aunque en ocasiones parezca inútil, lo esencial se ha quedado en la memoria de los estudiantes porque está relacionado con el afecto y saben que son valiosos e importantes. Consideramos también que los tutores en todo momento queramos o no somos modelos de los estudiantes e influimos con nuestro comportamiento personal y conducta profesional, por lo que es importante estar conscientes de ser congruentes con nuestros valores. Vale la pena reflexionar: ¿Nos conducimos con genuino interés en el desarrollo integral de los tutorados? Quienes tenemos el genuino interés del crecimiento integral de los estudiantes creemos que es importante identificar características resilientes en ellos, para conocer los recursos de que disponen para enfrentar las adversidades de la vida desde un punto de vista positivo y de esta manera poder implementar estrategias educativas, familiares, comunitarias para la promoción de la salud mental en este grupo vulnerable. En nuestra revisión bibliográfica identificamos una escala para medir la Resiliencia según grados individuales de la misma elaborada por Wagnild y Young (1993) La escala consta de 25 reactivos, conformada por 2 factores. Factor I, comprende 17 ítems: denominado **“Competencia personal”** e indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Factor II constituida por 8 ítems: se le llamo **“Aceptación de uno mismo y de la vida”** y representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable, reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Ambos factores toman en consideración las siguientes características de resiliencia: ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismo, satisfacción personal, sentirse bien solo. González, et al. (2005) elaboraron el Cuestionario de Resiliencia (Fuerza y Seguridad Personal) que consta de 50 reactivos, validado por Villegas y Zamudio (2006) obteniendo un coeficiente alfa de 0.92. Obteniendo 7 factores los cuales denominaron: seguridad personal, autoestima, afiliación, baja autoestima, altruismo y familia. Los investigadores

consideran como factores protectores personales más importantes la autoestima consistente, empatía, autonomía, humor y creatividad que se deben de tener en cuenta en todo proceso de evaluación y/o intervención (Salgado, 2005). Otros factores de la resiliencia que ayudan en la protección y recuperación de experiencias negativas previas son: habilidad para aceptarse y pensar bien de sí, capacidad para hacer atribuciones externa de la culpa, tener control interno, una filosofía positiva de la vida y contar con recursos espirituales. La inclusión de la espiritualidad en el tratamiento de la violencia doméstica es de reciente inclusión en el mundo (Jaramillo, et al., 2005). La resiliencia resulta de factores protectores como: autoestima consistente, introspección, independencia, capacidad para relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico. Es un rasgo personal cultivado a lo largo de la historia del sujeto, constituido como vínculo temprano siendo condición para el desarrollo de una particular apropiación de los sucesos de la vida. Las fuentes interactivas de la resiliencia tienen que ver con la forma en cómo el sujeto se apropia de la realidad a través del habla y que abre posibilidad al comportamiento saludable o de superación de los eventos traumáticos. La resiliencia en la adolescencia tiene que ver con la capacidad de poder resolver el problema de la identidad en contextos donde esta no posee las condiciones para construirse de modo positivo si no está mediada por experiencias vinculantes que le ayude a confiar en sí mismos y en los demás. (Saavedra y Villalta, 2008). Conocer los elementos de la resiliencia nos han servido de guía tanto para manejar la información que nos proporciona el estudiante durante el proceso tutorial, como para hacer el plan de intervención. Al igual que en otras facultades hemos tenido la triste experiencia de no haber podido incidir en algunos estudiantes, debido a que no se dan la oportunidad de recibir la ayuda esto muy probablemente debido a su historia de vida previa donde han sido lastimados y esto explica su desconfianza, en ocasiones su papel de víctimas les permite obtener beneficio al manipular a las personas en diferentes escenarios. En nuestra experiencia hemos tenido muchos más casos de estudiantes con experiencias sumamente fuertes y traumáticas quienes han tenido confianza en nosotros y se han y nos han permitido acompañarlos de una manera

sumamente comprometida y con verdaderos logros y satisfacciones para su persona tanto como seres humanos, como en su rol de estudiantes superando algunos de ellos un verdadero mundo de adversidades y llegando a obtener su meta de ser profesionistas. Hemos acompañado estudiantes con antecedentes traumáticos muy fuertes de violencia en todas sus modalidades (física, psicológica, sexual, económica), con problemas de salud física y psicológica, frecuentes casos con cuadros de depresión, intentos de suicidio, estrés postraumático por abortos, así como repercusiones por divorcios o separación de los padres, problemas de alcoholismo y otras adicciones en sus familias, entre otras, pero gracias al trabajo en equipo (tutorado-tutor) y en los casos que se requiere el experto: médico, psicólogo y pedagogo), en más de una ocasión hemos solicitado la asistencia personal de los padres, también hemos contado con el apoyo del Centro de Apoyo a la Violencia Intrafamiliar (CEPAVI), esto siempre con la previa autorización del estudiante y de sus padres. Las principales características de los tutorados en donde se observa un significativo impacto de este programa son: su deseo de superación de manera integral, el dominio de sus temores propios de la edad y en muchos de los casos la recuperación de la esperanza perdida. Por parte del tutor además de las características antes mencionadas es fundamental tener esta vocación, pues es necesario escuchar a los tutorados con la cabeza pero también con el corazón, pues ante nosotros está un ser humano que espera nuestro afecto y comprensión quien se sienta valorado y respetado, como todos deseamos serlo.

Conclusiones

El impacto de la tutoría se observa cuando las características de los tutores y tutorados son de compromiso compartido, honestidad, respeto, apertura y generosidad, interés genuino por la persona y deseos de superación. Un buen número de los tutorados una vez que palpan los beneficios de su trabajo comprometido valoran el apoyo que se les ha otorgado, siendo estos estudiantes en muchos de los casos promotores para sus compañeros y en otras acompañantes y animadores de los mismos para que aprovechen el apoyo

otorgado a través de la tutoría. Durante el acompañamiento los tutores podemos apoyar a los estudiantes en la construcción de la resiliencia de forma consciente, teniendo como base su formación personal en la infancia, de donde se crea la fuerza y seguridad personal necesarias. Los tutores podemos ayudar a los estudiantes a identificar factores que facilitan la resiliencia como: sus propósitos, si cuentan con una visión positiva del futuro, competencia personal, confianza en sí mismos, con control interno, sentido del humor, autonomía y habilidades cognitivas. Así mismo es importante identificar factores que no facilitan la resiliencia como es la baja autoestima, la cual como se sabes es generada en la mayoría de los casos desde la infancia, otro factor sumamente importante es la familia la cual en muchos casos está en crisis al igual que su afiliación a la misma, factores que cada vez más incrementan su problemática en el mundo actual. (González, et al., 2008). En nuestra Institución contamos con la Dirección General de Orientación Vocacional que a través del Programa de orientación educativa y desarrollo humano, tiene como propósitos: Realizar acciones de orientación educativa para contribuir a la **formación integral**, **el transito escolar** y la **permanencia** de calidad del estudiante universitario de licenciatura; y, promover que el estudiante asuma un **rol protagónico** en su educación que le permita enfrentar con **responsabilidad, creatividad y compromiso** los retos y desafíos propios del proceso formativo. Como tutores es sumamente gratificante contribuir en parte a la formación integral de esas personas, en donde no solamente se crece en conocimientos sino además en afectos, por tal motivo vale la pena continuar con nuestra capacitación para contar con más recursos los cuales podamos poner al servicio de la razón de ser de la Universidad y de nuestra vocación “los estudiantes”.

Referencias

Fernando, B. (2008). Adolescencia. Servicio de Salud Mental CAPS San Francisco Solano. En: <http://www.webmii.es/Result.aspx/Fernando/Berta>

González, N., et al. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. Enseñanza e Investigación en psicología. Vol. 13, Num. 1. (p.p. 41-52).

Jaramillo D., et al. (2005). Resiliencia, espiritualidad, aflicción y tácticas de resolución de conflictos en mujeres maltratadas. Rev. Salud Pública. 7 (3). (p.p. 281-292).

Latapí, P. (2009). Una buena educación: reflexiones sobre la calidad. Universidad de Colima. Colima. (p.p. 17-37).

Saavedra, E. y Villalta, M. (2008). Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 y 65 años. Universidad Católica del Maule. Liberabit. Lima. 14 (p.p. 31-40).

Salgado, A. (2005). Métodos e Instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa Peruana. Liberabit. Revista de Psicología, número 011. Universidad de San Martín de Porres. Lima. (p.p.41-48).

ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA TUTORÍA A ESTUDIANTES DE BAJOS RECURSOS ECONÓMICOS

Nivel: Licenciatura

Roger Manuel Patrón Cortés.

roger_patron_cortes@hotmail.com

Angeles Lilián Puc Morales

angelesmorales_lcp@hotmail.com

Facultad de Contaduría y Administración

Universidad Autónoma de Campeche

Edith J. Cisneros Cohernour

cchacon@uady.mx

Facultad de Educación

Universidad Autónoma de Yucatán

Resumen

La “Fundación José Ortiz Ávila”, A. C., ubicada en el estado de Campeche tiene como propósito asignar becas para cursar estudios de licenciatura a jóvenes de bajos recursos económicos y destacados en el ámbito académico. El objetivo de este trabajo es dar a conocer las estrategias de atención integral que los programas institucionales de tutorías han representado para estos estudiantes.

Ante los resultados alarmantes obtenidos durante los tres primeros años de operación (1999-2002) por concepto de bajas, la Fundación se planteó, la necesidad de establecer estrategias correctivas y preventivas. En el año 2002 la Fundación decidió modificar su estructura orgánica y crear el área de Servicios Escolares. La actividad tutorial que se ha mantenido con los becarios desde el año de 2002, ha dado como resultado una reducción considerable en el índice de bajas. Asimismo, con base en los resultados de la actividad tutorial que ha venido desarrollando la Fundación se implementaron estrategias complementarias de participación integral han incrementado los beneficios para los estudiantes.

En los tiempos actuales, las instituciones, los tutores, los tutorados y la sociedad civil requieren participar de manera integral en un ambiente adecuado que motive el desempeño y la disponibilidad para aceptar los cambios, permitiendo alcanzar los

objetivos tanto institucionales como individuales, en donde se beneficie la calidad educativa de los alumnos, de las IES y de la sociedad en su conjunto.

Introducción

Los problemas más difíciles y reiterados que enfrentan las instituciones y los estudiantes de educación superior del país, en el nivel de licenciatura son la deserción escolar, el rezago educativo y los bajos índices de eficiencia terminal.

Estos problemas responden a una variedad de factores que afectan a los estudiantes, entre ellos se encuentran principalmente los a) sociológicos, b) pedagógicos, c) psicológicos, y d) fisiológicos. Estos factores se acentúan cuando los recursos económicos de las familias son bajos.

El enfoque tutorial de nivel licenciatura surge en los años 70's, en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA), con el propósito de resolver estos problemas. A partir de este inicio, diversas Instituciones de educación Superior (IES), siguiendo la propuesta del Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), han puesto en marcha el sistema de tutoría, con la finalidad de que los alumnos cuenten a lo largo de sus estudios con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado (ANUIES, 2000). Sin embargo es importante notar que en los sectores sociales más vulnerables es donde la tutoría adquiere mayor relevancia.

Desarrollo

Contexto de aplicación.

La "Fundación José Ortiz Ávila", A. C., ubicada en el estado de Campeche tiene como propósito asignar becas para cursar estudios de licenciatura en universidades e instituciones de educación superior a jóvenes de escasos recursos económicos y destacados en el ámbito académico.

Durante los primeros tres ciclos escolares de operación (1999- 2000, 2000-2001 y 2001-2002), se obtuvieron resultados alarmantes por concepto de bajas: 93%, 32% y 34% respectivamente. Ante estos resultados, la Fundación planteó a su Comité Académico, la necesidad conocer los principales motivos de estas bajas, con la finalidad de establecer medidas correctivas para sus generaciones vigentes y medidas preventivas para sus futuras generaciones.

En este sentido, se analizaron los expedientes de los becarios y se encontró que el 82% procede de los diferentes municipios y localidades del estado, y sólo el 18% son originarios de la ciudad capital. Los becarios en su mayoría, proceden de familias de campesinos, y de obreros del medio rural, sus recursos económicos son bajos y generalmente el contexto donde crecen los deja en una situación de vulnerabilidad socioeconómica. Este origen social, económico y cultural de los estudiantes becados se consideró que podría estar influyendo en los resultados por concepto de bajas. Además, la falta de orientación adecuada y oportuna a los becarios, podría estar dando como resultado baja autoestima, falta de habilidades sociales, carencias afectivas y escaso desarrollo de sus capacidades, situación que los expondría al riesgo de desarrollar conductas antisociales o a la deserción escolar. En este marco, se visualizó a la tutoría como estrategia de mejora para los estudiantes becados.

Estrategias de atención integral.

Con el firme propósito dar solución a la problemática presentada, en el año de 2002, la Fundación decidió modificar su estructura orgánica y crear el área de Servicios Escolares, con la finalidad de establecer vínculos con las instituciones de educación superior en las que se tienen estudiantes becados y que cuentan con el programa institucional de tutorías; así como también, atender a aquellos becarios que estudian en instituciones en donde hasta la presente fecha este programa no opera. De esta forma, desde el año de 2002, la Fundación ofrece atención personalizada a sus becarios en asuntos académicos, psicológicos, emocionales y

de salud; con la finalidad de que conserven su beca y logren concluir satisfactoriamente sus estudios profesionales.

En este contexto, mediante consulta directa, se encontró que de un total de 10 IES, donde se tienen estudiantes becados, 7 cuentan con el programa institucional de tutoría y 3 no cuentan con el programa en operación.

Por otra parte, se entrevistó a un total de 89 becarios del ciclo escolar 2008-2009, de los cuales el 50% manifestó que no ha necesitado el apoyo de un tutor, como lo señala el siguiente argumento: “Gracias a Dios, no he tenido la necesidad para solicitarlo”. Lo que supone una actitud reacia de los tutorados para aceptar el programa. En las entrevistas se encontró que debido a las características propias de la edad de los tutorados, tales como el afán de sentirse independientes ante sus compañeros y el orgullo de la juventud, están contribuyendo para crear cierta resistencia para aceptar el programa. Con otras palabras, para la edad que tienen sienten que no necesitan de un tutor que los vigile y los oriente sobre lo que deberían de hacer, ya que ellos saben hacer las cosas bien y atenta contra su libertad e independencia. Por otra parte, también consideran el programa como un compromiso al que tienen que dedicarle cierto tiempo adicional a sus estudios, es decir manifiestan que no lo necesitan, al respecto se encontró la siguiente evidencia que demuestra falta de madurez: “No lo necesito y además no tengo tiempo”.

El 60% de los 89 entrevistados, indicó que a los programas les falta mayor información y difusión, es decir promoverlo, como lo señalan las siguientes declaraciones: “Que se divulgue más y que se respondan dudas”, y: “Que se difundan los beneficios”.

De acuerdo a lo anterior, puede deducirse que debido al poco tiempo que ha tenido la organización e implantación de los programas de tutoría en nuestro país, en términos generales todavía no se tiene la suficiente cultura por el programa, lo que está limitando la participación de los involucrados en el mismo.

El sistema institucional de tutoría de las IES, es parte integrante de la propuesta de la ANUIES de su Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, específicamente para atender su apartado “Desarrollo Integral de los Alumnos”. (ANUIES, 2000). Con base en los resultados de la actividad tutorial que ha venido desarrollando la Fundación a partir del año 2002 y con fundamento en el Modelo del Sistema Social para Escuelas de Hoy y Miskel (2000), se implementaron estrategias complementarias de participación integral de los actores:

1. Se crearon las condiciones y el ambiente institucional adecuado para el desarrollo de la actividad tutorial.
2. Se comprometieron de manera permanente y compartida a los distintos actores que participan en los programas de tutoría.
3. Se incluyó dentro del programa de tutoría un enfoque de orientación preventivo para auxiliar la actividad remedial que se tenía.
4. Se implementó el uso de internet como herramienta de apoyo a la actividad tutorial, ya que de preferencia y de acuerdo a nuestro contexto, la tutoría se realiza por medio de entrevistas personalizadas.
5. Se fomentó la participación en conferencias, mesas redondas, encuentros, panel, etcétera; para buscar un mayor acercamiento tutor-tutorado.
6. Se implementó una mayor comunicación con los familiares de los estudiantes con la finalidad de que apoyen el programa de tutoría e influyan en sus hijos.
7. Se programó, evaluó y dio seguimiento a los programas para alcanzar los objetivos establecidos.

8. Se retroalimentó el proceso, detectando debilidades y estableciendo nuevos planes encaminados a la consolidación del programa institucional de tutoría.

Resultados.

Son evidentes los resultados positivos que se obtuvieron con las estrategias de atención integral y mejora que implementó la “Fundación José Ortiz Ávila” a partir del año 2002. Estas estrategias consistieron en:

- a) vincularse con las instituciones que cuentan con programas institucionales de tutorías, y
- b) incorporar el programa de tutorías dentro de la estructura orgánica de la Fundación. Cuando se toma en cuenta al estudiante y se establece una interrelación socio afectiva de respeto, la actitud del estudiante cambia y se traduce en comportamientos de mejora que pueden influir en los resultados académicos.

La actividad tutorial que se ha mantenido con los becarios desde el año de 2002, ha dado como resultado una reducción considerable en el índice de bajas en los últimos seis ciclo escolares de operación (2002-2003 a 2007-2008): 19%, 13%, 11%, 11%, 15%, y 14%. Lo que significa que los programas de tutoría están proporcionando beneficios.

Como todo programa sujeto a cambios de mejora continua, mediante procesos de retroalimentación, las estrategias complementarias de participación integral implementadas a partir del 2009 han incrementado los beneficios para los estudiantes tendientes a consolidar su funcionamiento. Existe mayor aceptación de los estudiantes por el programa. Asimismo, los padres de familia han manifestado su interés por apoyar estos programas en beneficio de sus hijos. Por otra parte los profesores también han establecido mayor comunicación con sus tutorados tanto de manera personalizado cómo a través de internet. Se ha

observado que un mayor número de alumnos se interesa por participar en curso y conferencias sobre el tema de la tutoría.

Conclusiones

La Fundación José Ortiz Ávila ha establecido vínculos con las instituciones de educación superior en donde tiene becarios, se sugiere que los tutores de dichas instituciones incluyan dentro de su agenda, una atención especial para este sector estudiantil de bajos recursos económicos, debido a sus características socioculturales enfocadas en la detección de causas de desarticulación familiar, diseñando mecanismos que ayuden a prevenir y a corregir el problema, convirtiéndose en orientadores permanentes de su integración y adaptación social. En la mayoría de los casos el becario sólo quiere ser escuchado, comprendido y hasta cierto punto estimado, como se encontró en las entrevistas personalizadas.

Debido a las características de nuestro contexto sociocultural, se propone que los programas institucionales de tutoría funcionen mediante una participación integral. De manera gradual, la voluntad de participar de los diferentes actores se irá incrementando.

En los tiempos actuales, las instituciones, los tutores, los tutorados y la sociedad civil requieren participar de manera integral en un ambiente adecuado que motive el desempeño y la disponibilidad para aceptar los cambios, permitiendo alcanzar los objetivos tanto institucionales como individuales, en donde se beneficie la calidad educativa de los alumnos, de las IES y de la sociedad en su conjunto.

Referencias

ANUIES. (2000). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, Colección Biblioteca de la Educación Superior. México. ANUIES.

“Fundación José Ortiz Ávila”, A. C. (1999). Acta Constitutiva de la Asociación Civil denominada “Fundación José Ortiz Ávila”, A. C.

Fundación José Ortiz Ávila, A. C. (1999-2008) Información estadística de los años 1999 a 2008.

Fundación José Ortiz Ávila, A. C (1999-2008) Informe anual de actividades de los años 1999 a 2008.

Hoy, W. y Miskel, C. (2000). Educational administration. Theory, research and Practice [Administración Educativa. Teoría, investigación y práctica. Estados Unidos: McGraw Hill.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y PLANES DE INTERVENCIÓN COMO APOYO AL PROGRAMA DE TUTORÍA

Nivel: Licenciatura

Gloria del Jesús Hernández Marín
gjhernandez@pampano.unacar.mx

Leticia Arias Gómez
larias@pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen
Facultad de Ciencias Educativas

Resumen

La Universidad Autónoma del Carmen a través de la Facultad de Ciencias Educativas, y Grupo Disciplinario de Didáctica implementó el proyecto académico “Estrategias de Aprendizaje y Planes de Intervención” como un medio para apoyar el programa de tutoría tanto a nivel facultad como Institucional, ya que sus orientaciones fueron pensadas para los alumnos universitarios de las diferentes carreras.

Esta contribución comparte la experiencia y los resultados que se han obtenido al impartir los talleres de estrategias cognitivas y metacognitivas, cuyo propósito fue activar habilidades de pensamiento de orden superior que favorezcan los procesos de aprender a aprender y de esta manera mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

Introducción

Los altos índices de rezago, deserción y reprobación identificados en el Reporte de la Situación Académica de los Estudiantes del Programa Educativo de Licenciatura en Educación durante el periodo de agosto 2007 a enero 2008, hicieron que el cuerpo de profesores que atiende este programa, estructuran diversas estrategias de apoyo a los estudiantes en el marco del programa de tutoría que opera la Facultad de Ciencias Educativas.

Es así como nace el proyecto de “Estrategias de Aprendizaje y de Autorregulación que emplean los estudiantes universitarios, cuya primera fase consistió en Identificar y describir las estrategias de aprendizaje que presentaban los estudiantes universitarios, para esto se usó el Cuestionario de Evaluación de las Estrategias de Aprendizaje de Amaya (2002), constituido por 51 ítems con 10 categorías de estrategias: *Integración, implementación, personalización, memoria, análisis, uso de experiencias anteriores, pragmáticas, organización y clasificación, afectivas y ambientales*, metacognitivas. Los rangos de valoración fueron de a) Buen Dominio arriba de 75%; b) Dominio Regular entre 50 y 74%; c) Poco Dominio entre 25 y 49%; d) Carencia de la estrategia 0 y 24%. La muestra estuvo constituida por 514 equivalentes al 49% de la población de estudiantes de primer semestre de todas las Licenciaturas de la UNACAR.

Los resultados indicaron que los estudiantes tenían dominio regular en el uso de las estrategias metacognitivas y las de organización y control; esto llevó a trabajar la segunda etapa del proyecto que fue generar propuestas de intervención a través de la aplicación de los talleres de estrategias de aprendizaje como un medio para habilitar en el alumno el uso de diversas herramientas de estudio que le hagan más eficiente el proceso de aprender en cada uno de sus cursos de licenciatura.

Desarrollo

Los talleres de estrategias de aprendizaje se han desarrollado por estudiantes del taller de formación temprana de investigadores, tesistas y estudiantes en movilidad. Como primera fase, se les forma en esta área de estudio a través de seminarios y posteriormente, colaboran en el diseño de los manuales, cuadernos de trabajo, así como de la divulgación y creación de materiales didácticos.

Hasta el momento se han aplicado dos talleres: estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas, encontrándose en fase de diseño el de estrategias afectivas y ambientales, por considerarse necesarias en la formación integral de

los estudiantes, a continuación se comparte la metodología, resultados y la experiencia adquirida de los dos talleres de estrategias: cognitivas y metacognitivas

Desarrollo de los talleres de estrategias cognitivas

El taller de estrategias de aprendizaje cognitivas se ha impartido dos veces, aunque se ha convocado a todos los estudiantes de nuevo ingreso de las diferentes carreras, solo han participado 31 alumnos entre el programa de Lengua Inglesa y el de la Licenciatura en Educación.

Los talleres se aperturarón con el nombre de “estrategias cognitivas para eficientar tu rendimiento académico” con duración de 24 horas, se le ofreció a los estudiantes una introducción general sobre el uso de estrategias, de análisis, procesamiento, clasificación, evaluación y creación de nuevos aprendizajes.

Se trabajó de forma práctica el uso de los mapas conceptuales, mentales, cognitivo, el resumen, la exposición, las súper notas, las preguntas Intercaladas y el ensayo como estrategias para mejorar el proceso de aprendizaje.

Para evaluar la aplicación de las estrategias se llevo a cabo el registro mediante diario de campo y al finalizar, los estudiantes entregaron un portafolio con todas las actividades realizadas.

Los estudiantes manifestaron que al emplear estrategias de aprendizaje cognitivas les dio mayor nivel de comprensión y organización de sus ideas, obtuvieron nuevos conocimientos; además de facilitar su proceso de aprendizaje.

Desarrollo del taller de estrategias metacognitivas

Para este taller se diseño el manual y cuadernillo de trabajo titulado “lo estoy haciendo bien”, se redactó de una manera amena como guía para que los estudiantes hagan conciencia de cómo logran hacer sus construcciones mentales durante su actividad de estudio, así también de cómo actúan o ponen en práctica

lo aprendido. El taller tuvo una duración de 15 horas, las cuales se dividieron en cinco módulos; tres horas por cada uno de ellos, en los cuales los alumnos vivieron la experiencia de hacer manifiestos sus procesos mentales a través de las diferentes actividades programadas.

La convocatoria para tomar los talleres estuvo a cargo de los coordinadores de tutorías de cada DES de la Universidad Autónoma del Carmen, con el propósito de que bajaran la información a cada uno de sus tutores y tutorados; sin embargo al inscribirse solo lo hicieron 13 alumnos de las Licenciaturas Educación, Licenciatura en Lengua Inglesa y Licenciatura en Administración de Empresas.

Los temas fueron:

- Módulo 1. “Conociéndome”, este se realizó a través de la aplicación de diversos test que identificaron los estilos de aprendizaje de cada estudiante.
- Módulo 2 “Ese docente nos deja mucho trabajo” aquí los alumnos hicieron manifiesto las estrategias y técnicas metacognitivas para la resolución de tareas (a manera de simulación) de índole académico, a través de ejercicios de reconocimiento.
- Módulo 3 “En casa, en la calle, en Carmen... cada loco con su tema” tuvo como objetivo que los alumnos aplicaran estrategias y técnicas metacognitivas para la resolución de problemas, a través de la interiorización y visualización de diversos escenarios de acción.
- Módulo 4 Mini foro: “Compartamos nuestras soluciones y trabajemos en equipo” Los alumnos pusieron en práctica sus técnicas y estrategias metacognitivas en conjunto con otros, para poder resolver una tarea designada, compartieron las soluciones que surgieron de los dos módulos anteriores.
- Módulo 5 “Para acabar volvamos a pensar y démonos un premio” Los alumnos hicieron ejercicio de evaluación en dos dimensiones, una autoevaluación entorno a su participación en el taller, y otra sobre la

estructura y la impartición del taller, cuadernillo y manual; a través de instrumentos abiertos.

La evaluación del taller tuvo lugar a través el registro de observaciones por medio de la grabación del 100% de las sesiones, así como la aplicación del test y los resultados de la percepción de los estudiantes indicaron que el taller invitó a la reflexión, al crecimiento personal, académico y profesional.

Conclusiones

Los talleres de estrategias se ofrecen como una oportunidad para que el estudiante incorpore a su actividad de estudio diversas herramientas para facilitar el aprendizaje de los cursos que toman.

Los estudiantes encuentran motivante que se les otorgue su constancia de participación en una ceremonia especial, además de que les da crédito para las actividades de formación integral establecidas a nivel institucional.

Al ser coordinado los talleres en su mayoría por estudiantes de semestres avanzados, de la Licenciatura en Educación, genera un ambiente de mayor confort y disposición. De igual forma los estudiantes que participan impartiendo los talleres mejoran su autoestima y encuentran en el desarrollo del proyecto un mayor grado de responsabilidad para con su propio aprendizaje, pues se han generado tres tesis de licenciatura y dos participaciones en coloquios institucionales, en donde han compartido su experiencia de aprendizaje.

Aunque no se ha podido atender al cien por ciento de los estudiantes, se considera que esta estrategia da elementos para contribuir y consolidar el programa de tutoría en la facultad de ciencias educativas, que tienen como objetivo principal apoyar las trayectorias de los estudiantes elevando la tasa de retención y la eficiencia terminal.

Referencias

Cuerpo Académico de Didáctica. (2009). Informe del proyecto estrategias de aprendizaje y de autorregulación que emplean los estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad Autónoma del Carmen.

Universidad Autónoma del Carmen. (2008). Guía para la acción tutorial en la DES: Educación y Humanidades Universidad Autónoma del Carmen.

Hernández, G. y Galindo, D. (2010). Manual para el alumno universitario ¿Lo estoy haciendo bien? Estrategias de aprendizaje metacognitivas. Universidad Autónoma del Carmen.

(2008). Informe de la Coordinación de Tutorías en la DES: Educación y Humanidades, periodo agosto 2007 a enero 2008.

Ramos, G. y Azcuaga, M. (2009). Manual Estrategias Cognitivas para Eficientar tu Rendimiento Académico, Facultad de ciencias Educativas. Universidad autónoma del Carmen.

ESTRATEGIAS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL, QUE COMPLEMENTAN LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS MÉDICOS EN LA ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA DEL IPN.

Nivel: Licenciatura

Isidro Martín Martínez Rico
martinmtzrico@yahoo.com.mx y imartinezr@ipm.mx

Instituto Politécnico Nacional
Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía
Unidad de Tecnología Educativa y Campus virtual
Coordinación del Programa Institucional de Tutorías

Resumen

La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía del Instituto Politécnico Nacional desde el año 2004, a través de su Plan de acción tutorial, promueve la participación de sus alumnos en diferentes actividades que favorezcan su formación integral, es decir, no sólo desea excelentes profesionistas en el área de la medicina, pretende desarrollar en sus alumnos una actitud solidaria de respeto al ser humano y al medio ambiente que nos rodea. Prueba de ello, es la incorporación de becarios en actividades deportivas y culturales, o en programas como protección civil, ambiental y de investigación, así como el formar parte de asociaciones nacionales e internacionales y comités. De la misma manera se favorecen actividades que apoyen al alumno con problemas de adicciones, trastornos de alimentación y la buena convivencia, fortaleciendo en todo momento la equidad de género y los valores que deben desarrollar para ser competentes en su campo profesional.

Es por ello, que en el presente trabajo se describen las actividades que se implementaron en el Plan de acción tutorial en el periodo escolar de enero a junio 2010, pero además se comentará sobre un proyecto denominado “*Videoteca de la ENMH online*” que pretende utilizar las Tecnologías de Información y

Comunicación mediante la plataforma virtual de la ENMH, la cual, servirá de apoyo en unidades de aprendizaje como: Fisiología, Anatomía, Bioética, Psicología, Antropología, Sociología, Historia de la medicina, etc.; así mismo pretende ser un espacio de esparcimiento para el alumnado de esta escuela.

Introducción

El Instituto Politécnico Nacional plantea que los alumnos además de adquirir conocimientos científicos y tecnológicos; deben formar parte en actividades que les favorezcan aprender a ser, pensar, hacer, emprender, respetar y convivir. Es decir, promueve que sus estudiantes participen en programas académicos, artísticos, deportivos y culturales, como parte de una formación integral, tarea compleja que deberá apoyarse en relaciones cordiales entre los actores del proceso educativo y un trabajo colaborativo en beneficio de la comunidad en cada unidad académica.

La Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH) con una visión clara de la trascendencia del Programa Institucional de Tutorías (PIT) y atenta en todo momento del proceso formativo de su comunidad estudiantil, promueve a través de éste programa diversas actividades que generen una actitud de respeto, convivencia y solidaridad entre sus miembros. Lo anterior es resultado del trabajo desarrollado por más de cinco años que se implementó el PIT en la ENMH; hoy podemos decir que se ha convertido en una parte importante del quehacer diario del alumnado en esta unidad académica.

Es por ello, que la coordinación del PIT conjuntamente con otras instancias, establece continuamente acciones que favorecen la formación integral del alumnado, prueba de ello son las actividades que se llevaron a cabo en el pasado periodo escolar de enero a junio 2010; de las cuales podemos destacar la participación del alumnado en la celebración del día internacional de la mujer, su asistencia en la plática sobre trastornos alimenticios y su participación en la campaña de donación de películas.

Desarrollo

Con una visión respecto a las nuevas circunstancias del proceso educativo; el Instituto Politécnico Nacional promueve un modelo educativo que establece una formación integral y de alta calidad, orientada hacia el estudiante y a su aprendizaje, con una diversificación de los espacios y la implementación de metodologías de enseñanza que otorguen prioridad a la innovación, la capacidad creativa y el uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación. (IPN, 2004).

Sin duda el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación han fortalecido las acciones del PIT en la ENMH, y es a partir del 2005 que se publica en una página Web las actividades deportivas, culturales y las acciones que debían realizar los alumnos que impartirían asesorías académicas a sus compañeros, todo ello con la finalidad de generar un ambiente de cordialidad y compañerismos entre los miembros de la comunidad estudiantil, además de adquirir mayor capacidad al hablar, para relacionarse, comunicarse y establecer planes de trabajo que cumplir en tiempo y forma. (Martínez y Luna, 2008). Fig. 1

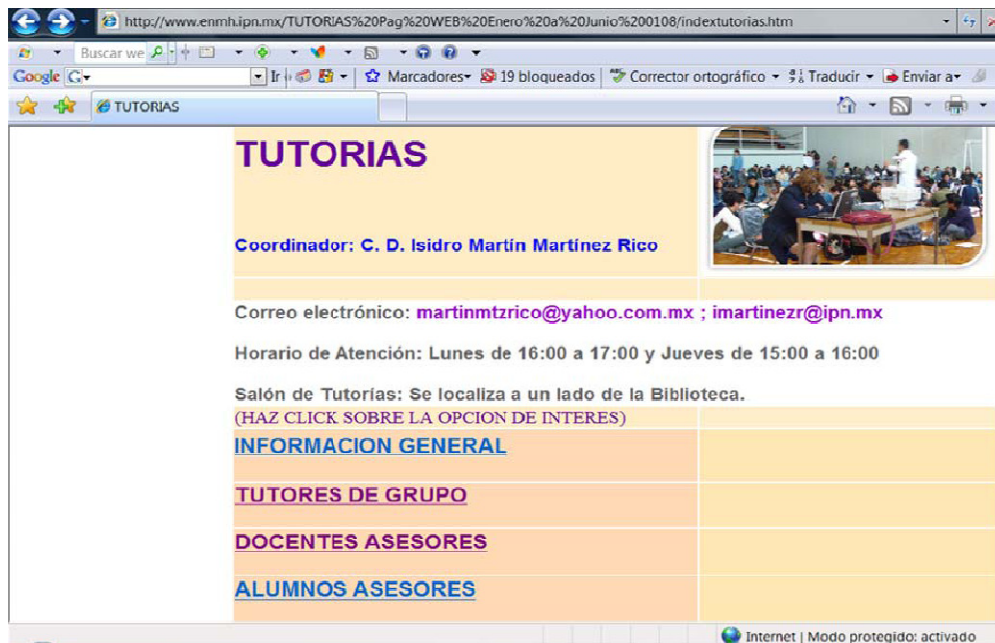


Fig. 1 Página Web de tutorías 2005

Otra estrategia que se ha propuesto por parte del PIT desde el 2006 para beneficiar la formación de los alumnos en la ENMH, es elaborar materiales de apoyo que sirvan de consulta en diferentes unidades de aprendizaje, cabe mencionar que estos materiales se siguen produciendo por alumnos becarios asesorados por un docente especialista en el área, además de beneficiar el aprendizaje de los alumnos promueve un sentido de solidaridad y compañerismo entre la comunidad estudiantil. Estos materiales se publican en Internet para que todo alumno de la ENMH lo consulte en el momento y lugar donde desee. Fig. 2

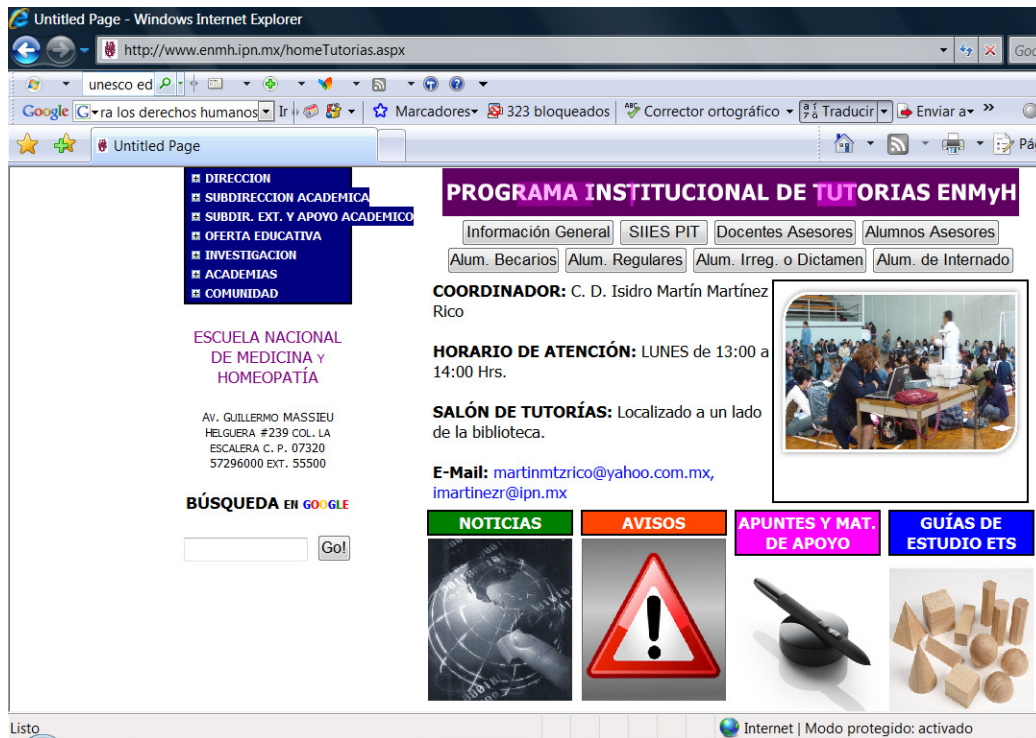


Fig. 2 Página Web de tutorías 2007

De las actividades que se realizaron en el periodo escolar de enero a junio 2010, que complementan la formación del futuro médico podemos mencionar la asistencia a la plática trastornos de alimentación y la celebración del día internacional de la mujer, donde los alumnos participaron por medio de una exposición de carteles con el objetivo de sensibilizar a la comunidad estudiantil y docente sobre los derechos que tienen las mujeres en los diferentes ámbitos de la sociedad. Fig. 3

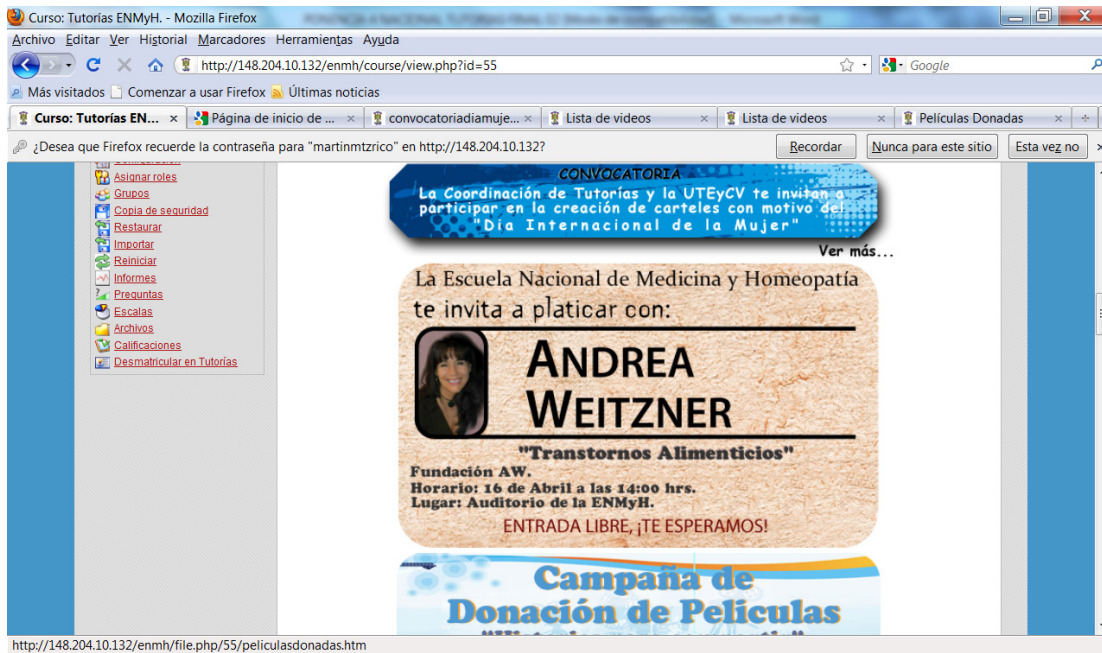


Fig. 3 Plataforma virtual de la ENMH 2010 (área de tutorías)

Otra actividad que resulto relevante fue la campaña de donación de películas que se llevo a cabo con alumnos y docentes de la ENMH, el propósito de ésta es recolectar filmes relacionados con temas médicos a fin de crear una “*videoteca online*”; que apoye a los profesores en la enseñanza y ejemplificación de las diversas temáticas abordadas en clase; así como en la reafirmación de valores y virtudes en los jóvenes médicos en formación.

Así mismo, se busca crear un espacio de esparcimiento y debate sobre problemáticas que afecten a nuestra población, lo cual se logrará mediante la instauración de la “*videoteca online*”, con filmes que permitan este tipo de actividades despertando el interés para la comunidad estudiantil.

Para este periodo escolar de agosto a diciembre ya esta publicado el catalogo de películas con el objeto de que sean solicitadas por docentes y alumnos para favorecer el aprendizaje en: Introducción a la Salud Pública, Antropología médica, Psicología y Homeopatía entre otras; se subirán a la plataforma virtual de la ENMH y en la escuela o en el mismo hogar del alumno, las podrán ver. Es importante recalcar que la finalidad de este proyecto es únicamente académica y

se tienen más propuestas para evaluar el aprendizaje que se obtenga a través de este medio. Fig. 4 y Fig. 5

| Nb. | Título | Formato | Idiomas | Subtítulos |
|-----|---------------------------------------------------|---------|--------------------------|--------------------------------------------------|
| 1 | El pacto de Holcroft | DVD | Inglés | Español |
| 2 | National Geographic "Voltaje Humano" | DVD | Inglés/Español | Español |
| 3 | Patch Adams | DVD | Inglés | Inglés/Español/Portugues/Chino/Tailandés/Coreano |
| 4 | National Geographic "Cazadores de Virus" | DVD | Inglés/Español | Español |
| 5 | El estudiante | DVD | Español | |
| 6 | La tormenta de hielo | DVD | Inglés | Inglés/Español |
| 7 | Antes de partir | DVD | Inglés/Español/Portugues | Inglés/Español/Portugues |
| 8 | National Geographic "En el Vientre Materno" | DVD | Inglés/Español | Español |
| 9 | Iscover Heart "Padecimientos del Corazón" | DVD | Inglés/Español | |
| 10 | National Geographic "La Increíble Máquina Humana" | DVD | Inglés/Español | Español |
| 11 | Discovery Health "Cancer" | DVD | Inglés | Español |
| 12 | Super Engordame | DVD | Inglés/Español | Inglés/Español |
| 13 | Antes de partir | DVD | Inglés | Español |

Fig. 4 Catálogo de Películas donadas (Plataforma virtual de la ENMH.)

LISTA

Título: Ciencia del hombre
Director: Anna Fitch

Síntesis: Hay una fuerza guiando al hombre, afecta su fuerza, su deseo de status, su sexualidad, juega un rol en el hecho de si son ó no buenos padres, e incluso en que tanto van a vivir, es la Testosterona.
Testosterona: La hormona asociada con la masculinidad. La causa del desarrollo sexual masculino, acné, calvicie y cáncer de próstata, la testosterona ayuda a regular la forma en la que una hombre se convierte en el hombre que es. LA CIENCIA DEL HOMBRE viaja por debajo e la piel para explorar los adentros de... los hombres.

[Descarga...](#)

Título: Las mujeres y la Depresión
Director: Jaime Guth

Síntesis: La depresión no es un sentimiento de tristeza, enojo o dolor, sino que es un conjunto de síntomas que modifican desfavorablemente la forma en que funciona una persona en gran diversidad de áreas. Afecta a 19 millones de estadounidenses, entre los cuales existe el doble de mujeres que de hombres, y se calcula que el 43% de las madres de niños menores de 3 años padecen.

[Descarga...](#)

Nota: La película se encuentra como archivo comprimido, después haber descargado el archivo deberás de quemarlo con Nero.

Fig. 5 Películas que se pueden descargar. (Plataforma virtual de la ENMH.)

Conclusiones

En la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, desde la implementación del Programa Institucional de Tutorías, por medio del Plan de acción tutorial en al año

2003, se han establecido diferentes estrategias con la finalidad de hacer frente a las necesidades de los estudiantes, pero además se ha fortalecido durante estos años la formación integral del alumnado, donde la ética, bioética, los valores y las buenas costumbres, sean características que identifiquen al egresado de ésta unidad académica.

Para finalizar considero que es un derecho de todo estudiante obtener una educación de calidad, que le permita generar nuevos conocimientos y competencias indispensables para la culminación de su carrera profesional, pero de manera humanizada que tenga presente la sensibilidad ante el sufrimiento del otro, tomar decisiones y compartir responsabilidades en el momento indicado, apoyar y apoyarse con los demás, confiar y mantener una comunicación en todo momento con los compañeros de trabajo y el mismo paciente. Es tiempo de actuar para coexistir con el medio ambiente que nos rodea y buscar el bienestar común.

Referencias

Instituto Politécnico Nacional (2004). Materiales para la reforma. Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. México (p.53)

Martínez, S. y Luna, R. (2008). Primer acercamiento de las Estrategias implementadas por el PAT de la ENMH del IPN, para atender a los alumnos becarios que participan en el programa de tutorías.
<http://www.tutoria2008.buap.mx/file/conferencias/109.pdf>

Áreas de estudio: Distribución de tiempo (DT), Motivación frente al estudio (ME), Distractores durante el estudio (DE), Notas de clase (NC), Optimización de la lectura (OP), Preparación para los exámenes (PE), Actitudes y conductas productivas frente al estudio (AC)

<http://sapp.uv.mx/cuestmovil/cuestionario.aspx?idcuestionario=Habit03200909483>

1

ESTUDIO PILOTO: DETECCIÓN Y MEJORA DE LAS CONDICIONES DE ESTUDIO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN LA REGIÓN POZA RICA-TUXPAN

Nivel: Licenciatura

Nazaria Martínez Díaz
nmartinez@uv.mx

Claudio Castro López
ccastro@uv.mx

Ma. De los Ángeles Silva Mar
asilva@uv.mx

Universidad Veracruzana
Vicerrectoría de la Región Poza Rica-Tuxpan
Red Universitaria de Estudios de Opinión

Resumen

El presente estudio piloto se implementó en el periodo Febrero-Agosto 2010 como una iniciativa de la Vicerrectoría Regional de la Universidad Veracruzana en el Campus Poza Rica-Tuxpan con el propósito de Conocer y Mejorar sus condiciones de estudio, haciendo uso de una metodología propia con esquemas novedosos para contribuir con el Modelo Educativo Integral y Flexible en la formación académica integral del estudiante, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de que cuente con mejores oportunidades para lograr su éxito académico y profesional, particularmente con el servicio de tutoría.

En el levantamiento de la encuesta participaron 2073 tutorados de las veintiuna carreras que se ofrecen en la región con la colaboración de la Red Universitaria de estudios de opinión para realizar el levantamiento de las encuestas. Se propone que esta metodología se implemente al inicio de la carrera universitaria del estudiante que ingresa a nuestra máxima Casa de Estudios para contar con un diagnóstico específico de las condiciones con que llega a las aulas universitarias

y el tutor académico le brinde también una serie de estrategias de mejora a partir de los diagnósticos individuales realizados, además de tener la posibilidad de implementar talleres remediales en los programas educativos que los soliciten.

Introducción

Los hábitos y actitudes hacia el estudio han sido motivo de Investigación desde hace muchos años por ejemplo, para Brown y Dubuis (1964), Lara, y Barradas, (1977) y más recientemente Vásquez (1986), en los estudios hechos a grupos específicos de estudiantes han encontrado respectivamente: correlaciones significativas entre los puntajes en la encuesta de hábitos y actitudes hacia el estudio y las notas de un grupo de estudiantes; que los estudiantes con puntuación alta en una prueba de hábitos de estudio, obtienen éxito en el trabajo escolar y viceversa, que los estudiantes que no presentan hábitos y métodos de estudio, tienen un rendimiento deficiente; los estudiantes poseen dificultades en lo que se refiere a técnicas y hábitos de estudio, principalmente en las áreas de: memorización como técnica para aprender, distribución del tiempo, problemas de concentración y los profesores guías no realizan su función en forma integral, ya que no orientan a los alumnos en cuanto a técnicas y métodos de estudio para mejorar su rendimiento.

Estudios de la IESAL-UNESCO (2002), relacionados con las tendencias de la Educación Superior en América Latina indican que ésta ha tenido en los últimos años una expansión incontrolada de la cobertura que ha derivado en una baja calidad en los procesos educativos.

Una de las principales causas de los altos índices del fracaso académico en México es el inadecuado desarrollo de los hábitos de estudio desde el nivel educativo básico (Mackenzie, 1997). Una de las diversas y amplias actividades que realiza el Orientador Educativo en colaboración con el Tutor académico es brindar apoyo para mejorar sus condiciones como estudiantes.

Considerando que el Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) de la Universidad Veracruzana, tiene como objetivo general promover la formación académica integral del estudiante, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de que cuente con mejores oportunidades para lograr un éxito académico y profesional; es prioritario generar conocimiento de las características de los sujetos a quienes está dirigido el (MEIF) así como los principales focos de atención tutorial en las Universidades.

El conocimiento de estas características permite identificar las principales necesidades institucionales de tutoría, que al mismo tiempo ayudan a implementar las herramientas, métodos y pautas de acción enfocadas al abatimiento de los altos índices de reprobación, rezago y deserción e incrementar la eficiencia terminal, refleja de la capacidad institucional para formar más y mejores profesionistas. La identificación de necesidades de tutoría, además de ser uno de los pasos fundamentales para la implementación de un adecuado Programa Institucional de Tutoría Académica, es también una herramienta fundamental de actualización y flujo de información para innovar las herramientas tutoriales y ofrecer mejores y mayores oportunidades de apoyo a los sujetos de acción tutorial. (Domínguez, 2009).

Este diagnóstico de necesidades de tutoría permite conocer las dimensiones de observación más relevantes para aproximarse al conocimiento del perfil de los estudiantes, al mismo tiempo que permite identificar la información útil para el diseño de mejoras del MEIF.

Es por ello que la Universidad Veracruzana respondiendo a las demandas de los nuevos tiempos y con el propósito de encauzar las tareas sustantivas que como institución de educación superior ha fortalecido en los últimos años a partir de un cambio de paradigma centrado en el estudiante, con una filosofía educativa que privilegia el desarrollo humano y la formación integral del estudiante enfatizando en la capacidad que tiene el ser humano de aprender de por vida y de convivir con los demás con respeto a la diversidad cultural, plantea en el Plan general de

desarrollo 2025, en el eje “atención integral al estudiante” ofrecer servicios a través de diferentes programas que favorecen su desarrollo por la vía de su formación académica y de atención y cuidado a la salud a fin de brindar a la sociedad profesionales competentes y mejores seres humanos.

Derivado de lo anterior, se diseña el programa de intervención cuya primera etapa consiste en la realización de un diagnóstico de los hábitos de estudio, a partir del cual, se incluyen actividades dirigidas a sensibilizar a los estudiantes sobre las estrategias que pueden utilizar para mejorar estos como una fortaleza que puede favorecer su rendimiento académico.

Para guiar el estudio piloto, el objetivo general fue conocer y mejorar las condiciones de estudio de los estudiantes universitarios en la Región Poza Rica-Tuxpan, complementado con los siguientes objetivos específicos: *Conocer las áreas de oportunidad para mejorar las condiciones de estudio en los universitarios de la Región Poza Rica-Tuxpan, *Ofrecer estrategias de mejora en las áreas de estudio que lo requieran y *Brindar información de las condiciones de estudio de sus tutorados a los respectivos tutores académicos de la región.

Desarrollo

El proyecto piloto incluye un cuestionario que está integrado por tres secciones: una llamada de variables Demográficas: que contempla datos generales del estudiante como nombre, edad, género, lugar de procedencia, escolaridad de los padres, etc.; otra relacionada con Hábitos de estudio, 40 preguntas orientadas a definir cada una de las siete Áreas de Hábitos de Estudio y una más, que mide variables de Autoconocimiento, auto percepción y autoestima es un apartado de diez frases incompletas.

Para llevar a cabo el proyecto se desarrollaron las siguientes etapas: La primera denominada “*de difusión*” que consistió en dar a conocer el estudio ante Directores, Secretarios de Facultad y Coordinador de Tutorías por Dependencias de Enseñanza Superior (DES) de la región Poza Rica-Tuxpan, apoyados a la vez

por carteles diseñados ex profeso, a lo largo de once días (del 09 al 19 de marzo); la etapa “*de aplicación*” del cuestionario en línea se efectuó a partir del 22 de marzo hasta el 25, para ello se contó con el apoyo de todos y cada uno de los coordinadores de tutorías de los respectivos programas educativos en la región, llevando la supervisión y seguimiento para que los estudiantes tuvieran acceso a los centros de cómputos de sus respectivas facultades así como brindar asesoría para resolver el cuestionario del estudio.

La población que respondió el cuestionario fueron 2073 estudiantes inscritos en las veintiuna diferentes carreras de la Región Poza Rica-Tuxpan, en el período Febrero-Agosto de 2010. Las carreras de Tuxpan pertenecientes al Área Económico Administrativo son: Contaduría, Gestión y Dirección de Negocios, Sistemas computacionales administrativos con un total de 361 cuestionarios resueltos; las pertenecientes a el Área de Biológicas Agropecuarias: Biología, Biología Marina, Agronomía y Agro negocios Internacionales con 331 cuestionarios; las correspondientes a Poza Rica son: Las del Área de Ciencias de la Salud con Medicina, Odontología, Enfermería y Psicología participando 321 estudiantes; el Área de Humanidades incluyó las carreras de Trabajo Social y Pedagogía con un total de 361 cuestionarios resueltos, finalmente el Área Técnica incluyó Arquitectura, Ingeniería Petrolera, Ingeniería Ambiental, Ingeniería en electrónica y comunicaciones, Ingeniería química, Ingeniería mecánica eléctrica e Ingeniería Civil con 815.

Los datos fueron recolectados mediante el Sistema de Cuestionarios Móviles ubicado en una página web. Cada estudiante accedió a la página y fue contestando el cuestionario generando así la base de datos con la cual se trabaja). Para ello se contó con la colaboración de la Red Universitaria de Estudios de Opinión de nuestra universidad.

La etapa denominada “*de entrega*” de resultados (en el mes de mayo) se realizó en la Vicerrectoría con la presencia de la Vicerrectora, la Secretaria Académica Regional, los Secretarios académicos de los diferentes programas educativos los

Coordinadores institucionales de tutorías, las académicas responsables del proyecto y estudiantes de la licenciatura en Pedagogía que apoyaron el trabajo como parte de su servicio social. En ésta reunión se hizo entrega a cada uno de los coordinadores institucionales de tutorías de un CD en donde se incluyó el total de reportes diseñados para cada uno de los tutorados que respondió el cuestionario, el reporte fue elaborado por estudiantes de las carreras de Estadística de la Ciudad de Xalapa con la colaboración de estudiantes de la carrera de Pedagogía de la región Poza Rica-Tuxpan. Cada coordinador de tutorías debía hacer entrega a cada uno de los tutores académicos del 10 al 14 de mayo los reportes de sus tutorados que participaron en este levantamiento. El reporte en cuestión incluyó lo siguiente:



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Red Universitaria de Estudios de Opinión



Red Universitaria
de Estudios de Opinión

PROYECTO HABITOS DE ESTUDIO EN EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO (REGION POZA RICA-TUXPAN)

REPORTE INDIVIDUAL

La Universidad Veracruzana desea apoyar tu desarrollo como estudiante, para ello, implementa el proyecto Hábitos de Estudio en el universitario en la región Poza Rica –Tuxpan. A continuación te precisamos algunos conceptos para que valores los resultados que se te presentan:

¿QUE ES UN HÁBITO?

Es cualquier acto adquirido por la experiencia y realizado regular y automáticamente.

Es una práctica o costumbre que realizas con frecuencia.

Los antiguos filósofos decían que el hábito es una "segunda naturaleza"; eso significa que la naturaleza del hombre se enriquecerlo empobrece, se perfecciona o se denigra, con el hábito.

Podemos definir **hábitos de estudio** como el conjunto de actividades que hace una persona cuando estudia. Estos son el mejor y más potentes productores del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo.

De acuerdo al cuestionario que realizaste en *línea* generamos este reporte general de tus hábitos de estudio. Esperamos que los resultados que te presentamos sean un apoyo y llesves a cabo las acciones necesarias para mejorarlos.

El reporte está conformado en dos partes:

La primera parte contiene una gráfica en la cual se observan las 7 áreas (Tu **Distribución de Tiempo** DT, Tu **Motivación frente al Estudio** ME, Los **Distractores Durante el Estudio** que puedes tener DE, tus **Notas de Clase** que elaboras NC, Tu **Optimización de Lectura** OL, Tu **Preparación para los exámenes** PE y las **Actitudes Productivas Frente al Estudio** que tienes AC).Estas fueron evaluadas mediante el cuestionario, en ellas se encuentran tus porcentajes obtenidos; si tu porcentaje es mayor ó igual a 70%, el área se determina como **ADECUADA**, pero si éste es menor se identificará como **INADECUADA**. En la parte derecha se localiza una tabla que contiene las 7 áreas evaluadas, sus respectivas abreviaturas y el porcentaje que obtuviste.

En la segunda parte se te proporciona un conjunto de **RECOMENDACIONES** para cada una de tus respectivas áreas **INADECUADAS** con el propósito de que las pongas en práctica y gradualmente obtengas un mayor aprovechamiento en tus hábitos de estudios. Es importante que estos resultados los consultes con tu tutor académico para un mayor aprovechamiento de los mismos.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Red Universitaria de Estudios de Opinión



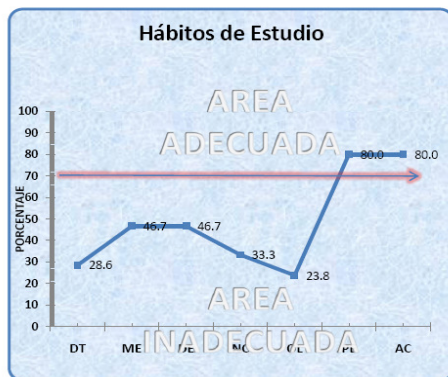
CUESTIONARIO DE HABITOS DE ESTUDIO EN UNIVERSITARIOS

RESULTADOS:

MALDONAD

VÁZQUEZ

ANA LIDIA



| HÁBITOS DE ESTUDIO | PORCENTAJE |
|-----------------------------------------------------|------------|
| Distribución de Tiempo | DT 28.6 |
| Motivación Frente al Estudio | ME 46.7 |
| Distractores Durante el Estudio | DE 46.7 |
| Notas de Clase | NC 33.3 |
| Optimización de Lectura | OL 23.8 |
| Preparación para los exámenes | PE 80.0 |
| Actitudes y Conductas Productivas frente al Estudio | AC 80.0 |

Distribución de Tiempo (DT)

Elabora un cronograma de actividades diarias.

No pierdas tiempo en actividades poco productivas (pláticas triviales, llamadas por teléfono sin importancia, chatear, etc.

Estudia en tiempos y lugares fijos.

Estudia lo mas pronto posible después de la clase.

Aprovecha tus "entre clases" para revisar apuntes y

Estudia primero la(s) experiencias educativas más difícil(es).

Reserva un tiempo para el estudio los fines de semana.

Motivación Frente al Estudio (ME)

El que estudia y saca buenas notas tiene más oportunidad de todo tipo (sueldos, puestos de trabajo interesantes, viajes, etc.). El que sabe más tiene más recursos de hacer frente a situaciones difíciles, superarlas y triunfar.

Motivado consigues que las clases no sean un martirio y un rollo; verás las clases más divertidas y con otra mentalidad.

Sigue los pasos de gente interesante e importante que han sabido superar sus problemas y adversidades y no se han rendido, han luchado hasta lograr objetivos y

Fijate metas a corto, mediano y largo plazo.

Estudia para aprender no solo para pasar el

Procura concentrarte, evita divagaciones.

El entusiasmo te convierte en más fuerte, te hace más optimista, más seguro de ti mismo, más convencido de que alcanzaras tus metas.

Actitudes y Conductas Productivas Frente al Estudio (AC)

Area Correcta

No estudies acostado(a) puedes quedarte dormido(a) con facilidad.

Procura que el lugar de estudio este ventilado.

Elige un lugar determinado para estudiar.

Estudia en un lugar fijo con buena iluminación.

Cuando estudies no escuches música o veas televisión.

Trata de evitar toda conversación durante el tiempo que te has fijado para estudiar.

El área de estudio deberá de estar libre de distracciones visuales como cuadros, revistas,

Notas de Clases (NC)

Usa esquemas.

Organiza tus notas en forma de esquema.

Se limpio y ordenado con tus apuntes.

Observa que subraya el profesor y resáltalo en tus apuntes.

Escucha atentamente.

Diferencia los títulos y subtítulos con colores así como las palabras claves.

Se breve en tus notas.

Anota solo las ideas principales.

No transcribas las palabras del autor.

Hacer notas al margen de alguna lectura.

Clasifica tus apuntes anotando la experiencia educativa, fecha, nombre de tu profesor en la parte superior de la hoja.

Separa una experiencia educativa de otra y escribe claramente, esto te ayudara y facilitara la comprensión y lectura de la ideas

Asegúrate de anotar muy bien las fechas, nombres, formulas, lugares, etc.

Copia el mayor número de ejemplos, diagramas u otras ilustraciones que exponga

Emplea abreviaturas útiles al tomas apuntes, para lo cual no tienes que ser un experto en abreviaciones por lo cual te recomendamos tomes en cuenta lo siguiente:

c/ = con sig. = siguiente s/ = sin q' = que

Optimización de Lectura (OL)

Explora el material que vas a leer.

Tu lectura debe de ser dinámica.

Antes de entrar a clases, repasa tus apuntes del tema

Haz una primera lectura de tu material como lo haces

Haz una segunda lectura de tu material lentamente y

Discute lo leído con tus compañeros.

Al momento de hacer la lectura "conecta" tus

Al leer recuerda aplicar los signos de puntuación

Cuando leas trata de tener despejada tu mente de problemas para que no influya en tu lectura.

No trates de leer cuando estés cansado o con sueño

Este reporte te ha presentado una valoración inicial en tus hábitos de estudio, para

Preparación para los Exámenes (PE)

Area Correcta.

profundizar en las recomendaciones que se te han presentado, acude a tu tutor y coméntalas con él.

Para completar esta etapa, los tutorados recibieron de su tutor académico a través de diferentes estrategias (en los momentos tutoriales presenciales respectivos, a través de correos electrónicos, etc.) la información descrita con el propósito de poner en práctica las estrategias de mejora respectivas para cada tutorado y con ello conocer y empezar a mejorar las condiciones de estudio de los estudiantes universitarios en la región Poza Rica-Tuxpan.

Cada coordinador de tutorías hizo llegar a los responsables del proyecto piloto un informe del proceso de socialización de resultados en donde solicitó a sus tutores académicos que identificaran las áreas de estudio inadecuadas de cada uno de sus tutorados participantes y precisar necesidades a cubrir en su grupo de tutorados; dicho informe se complementó cuando el coordinador de tutorías al realizar un análisis cualitativo y cuantitativo de su facultad plantea conclusiones, ofrece sugerencias y recomendaciones así como aspectos positivos que ofrece el proyecto piloto.

La fase que aún se está trabajando en el proyecto se denomina “*de seguimiento*”, la parte final contempla realizar talleres remediales de hábitos de estudio en los diferentes programas educativos de la región a partir de los diagnósticos institucionales realizados con ésta metodología que es innovadora y que permite consolidar la acción tutorial como parte de un ejercicio docente pleno.

La base de datos de cada facultad incluye información de las frases incompletas que permite identificar al tutor académico sobre autoconocimiento, auto percepción y autoestima de sus tutorados, variables de las que puede hacer uso en su quehacer tutorial y le puede ayudar al propio tutorado en su toma de decisiones.

Cabe hacer mención que este estudio incluye en su diseño, un apartado denominado Áreas de oportunidad como producto de la encuesta aplicada ya que el proyecto pondrá a la disposición de todos los académicos de la Región, las Bases de datos

que se generen para contribuir a: Fortalecer la formación integral del estudiante universitario de la región Poza Rica- Tuxpan.

Contribuir a las LGAC de los Cuerpos Académicos de la región Poza Rica- Tuxpan.

La Producción de Trabajos Recepcionales

Presentación de Ponencias en eventos académicos diversos.

Elaboración y publicación de artículos, ensayos, libros, etc.

Conclusiones

Los objetivos plantados en este estudio han sido cubiertos en cada una de sus dimensiones en razón que se les brindó información tanto a los tutorados, tutores académicos y Coordinadores de Tutorías de los 21 programas educativos de la región Poza Rica-Tuxpan. Dicha información fue sobre las condiciones de estudio que muestran los 2073 estudiantes que participaron en el levantamiento de la encuesta, además que de acuerdo a los diagnósticos individuales entregados a los mismos se les brindaron estrategias de mejora en las áreas de estudio respectivas.

Una etapa por cubrir aún es la implementación de talleres remediales basados en las áreas de oportunidad para las condiciones de estudios que lo requieran en las diversas facultades de la región.

Por otra parte, se ha creado una metodología propia con esquemas novedosos para contribuir con el MEIF de la Universidad Veracruzana en la formación académica integral del estudiante, brindándole apoyo a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de que cuente con mejores oportunidades para lograr un éxito académico y profesional, particularmente en el servicio de tutoría. Se propone también, que esta metodología se implemente al inicio de la carrera universitaria del estudiante que ingresa a nuestra máxima Casa de Estudios para contar con un diagnóstico específico de las condiciones con que llega a las aulas universitarias de todas las áreas académicas que ofrece la Universidad en sus cinco Campus.

Referencias

Domínguez, G. (2009). Contribución estadística al conocimiento de hábitos de estudio en estudiantes universitarios. Tesis de licenciatura no publicada, Universidad Veracruzana, Veracruz, México.

EVALUACIÓN DEL ESTRÉS EN ESTUDIANTES TUTORADOS DE MEDICINA

Nivel: Licenciatura

Héctor Guillermo Gómez Covarrubias
guigc49@yahoo.com.mx

José Antonio Rodríguez Miranda
antonio_670112@yahoo.com

Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, IPN.

Resumen

El presente trabajo analiza cuantitativamente el nivel de estrés que muestran los estudiantes tutorados de medicina en la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMyH) del IPN, ya que durante sus charlas de monitoreo han manifestado que es una de las situaciones críticas durante la adquisición del conocimiento.

Introducción

Los riesgos laborales de carácter psicosocial, el estrés y el "síndrome de quemado por el trabajo" (Burnout) ocupan un lugar destacado y son causa principal del deterioro de condiciones de trabajo; fuente de accidentes y ausentismo (Aranda, 2005). Hans Seley definió al "síndrome general de adaptación" como la respuesta del organismo a algo perdido, desequilibrio al que se debe enfrentar que produce respuestas a nivel individual, psicológico y fisiológico ante un estímulo (estresor), es un evento constante en el transcurso de la vida del trabajador, obstáculo o reto que debe superarse (Arenas, 2006). A nivel institucional baja el rendimiento y productividad de las empresas, por eso se estudia el estrés laboral en los servicios de salud en relación con el desarrollo del síndrome de Burnout (Blandin, 2005).

Fisher (1984, 1986) considera que la entrada en la Universidad (con los cambios que esto supone) representa un conjunto de situaciones altamente estresantes

debido a que el individuo puede experimentar, aunque sólo sea transitoriamente, una falta de control sobre el nuevo ambiente, potencialmente generador de estrés y, en último término, potencial generador -con otros factores- del fracaso académico universitario.

El modelo de control, propuesto por este autor, (Fisher, 1986), sostiene que los eventos vitales provocan cambios en el nivel de exigencia junto con una reducción del control del individuo sobre varios aspectos del nuevo estilo de vida. Dichos cambios crean discrepancias e introducen novedades que pueden hacer decrecer el nivel de control personal en relación al ambiente. Desde este modelo se propugna la importancia del control personal en el entendimiento del estrés académico. El control hace referencia al dominio sobre los eventos diarios o situaciones cotidianas, esto es, la habilidad para manejar el ambiente, lo que, si se consigue, es percibido por el individuo como placentero.

Los trabajos que ponen de manifiesto la incidencia del estrés académico sobre problemas de salud; por ejemplo, Kiecolt-Glaser et al. (1986) informan de la supresión de células T y de la actividad de las células Natural Killers (NK) durante períodos de exámenes (situaciones percibidas como altamente estresantes) en estudiantes tutorados de Medicina. Estos cambios son indicadores de una depresión del sistema inmunitario y, por tanto, de una mayor vulnerabilidad del organismo ante las enfermedades. Otro trabajo posterior (Glaser et al., 1993) confirma los cambios en la respuesta inmune asociados con el estrés académico, en este caso, evidenciados por una baja actividad de los linfocitos T y de su respuesta ante los mitógenos¹.

El estilo de vida de los estudiantes tutorados se ve modificado según se acerca el período de exámenes, convirtiéndose así sus hábitos en insalubres -exceso en el consumo de cafeína, tabaco, sustancias psicoactivas como excitantes e, incluso,

¹ Los mitógenos son factores que actúan en el [ciclo celular](#) estimulando la división celular. Pueden estimular la proliferación de muchos tipos celulares (ej. [PDGF](#), [EGF](#)) o ser específicos (ej. [eritropoyetina](#)).

en algunos casos, ingestión de tranquilizantes-, lo que, a la larga, puede llevar a la aparición de trastornos de salud (Hernández, Pozo et al., 1994).

Sin embargo, no todos los estudiantes tutorados universitarios padecen estrés. La respuesta al estrés depende de la disposición personal para hacer frente a las demandas de la situación así como de la propia situación a la que nos refiramos.

Desarrollo

Los sujetos que participaron en esta investigación eran alumnos de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía. El número de participantes fue un total de 30. Fueron 19 mujeres y 11 hombres. La administración del cuestionario fue colectiva y dentro del salón de clases. Al margen de las instrucciones que lleva incluidas el cuestionario para su llenado, se dieron instrucciones verbales que pudieran facilitar la tarea. Para responder el cuestionario no se estableció limitación de tiempo. El tiempo utilizado por los estudiantes tutorados osciló entre 20 y 30 minutos. El Inventario de Estrés Académico (IEA) se diseñó a partir de la información recogida entre los estudiantes tutorados, usuarios del Servicio de Psicología Aplicada de la Facultad de Psicología de la U.A.M. que habían solicitado participar en el Programa de Entrenamiento en Técnicas de Estudio (Hernández, Polo et al., 1991) y en el Programa de Entrenamiento en Estrategias de Afrontamiento a Exámenes Universitarios (Hernández, Pozo et al., 1994). Con base a esta información, se estableció un listado de situaciones generadoras de estrés en la población universitaria. Este listado constituye el cuerpo del IEA en el que se incluyen situaciones potencialmente generadoras de estrés en los estudiantes tutorados dentro del ámbito académico. Tales situaciones son las siguientes:

Entorno social: competencia con compañeros del grupo, exceso de responsabilidad por cumplir las obligaciones escolares, sobrecarga de tareas y trabajos escolares, evaluaciones de los profesores, tipo de trabajo que piden los maestros. *Entorno físico:* trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas), fatiga crónica (cansancio permanente), dolor de cabeza o migrañas, problemas de

digestión, dolor abdominal o diarrea, somnolencia o mayor necesidad de dormir. *Entorno psicológico:* inquietud, incapacidad de relajarse y estar tranquilo, Sentimientos de depresión y tristeza (decaído), ansiedad, mayor disposición al miedo, temores.etc., problemas de concentración, sensación de tener la mente vacía (bloqueo mental). *Entorno motivacional:* fumar, conflictos o tendencia a polemizar o discutir, aislamiento de los demás, desgano para realizar las labores escolares, ausentismo de las clases.

Para cada una de las situaciones planteadas se presenta una escala con valores de 1 a 5 (donde 1 representa nada de estrés y 5, mucho estrés), que indican el grado de estrés que dicha situación puede generar. Por otro lado, asociadas a cada situación, se plantean una serie de elementos donde se recoge información en torno a los tres niveles de respuesta, fisiológico, cognitivo y motor, que el organismo experimenta cuando se ve expuesto a situaciones de estrés. La frecuencia de ocurrencia de las respuestas, referidas a los tres niveles de respuesta del organismo, se evalúa en una escala de 1 a 5, donde 1 significa Casi nunca o nunca y 5 significa Casi siempre o siempre. La distribución de los elementos quedó conformada de la siguiente forma: entorno social 5 elementos, entorno físico 5 elementos, entorno psicológico 5 elementos y entorno motivacional 5 elementos. Esto nos permitirá conocer qué situaciones son las que provocan un mayor nivel de estrés percibido, qué tipo de respuesta es la que se asocia con tal estrés y cuál es la relación entre cada una de las situaciones y la manifestación conductual.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación pasamos a comentar los resultados obtenidos después de realizar las gráficas de las respuestas.

| | 17 años | 18-21 años | 22 años |
|------|---------|------------|---------|
| Edad | 0 | 26 | 4 |

| | Masculino | Femenino |
|--------|-----------|----------|
| Genero | 11 | 19 |

| | Primero | Segundo | Tercero |
|---------------|---------|---------|---------|
| Año académico | 30 | 0 | 0 |

| | Si | No |
|----------------------|----|----|
| Estrés o nerviosismo | 29 | 1 |

| | Nada | 2 | 3 | 4 | Mucho |
|----------------------------|------|---|----|---|-------|
| Preocupación o nerviosismo | 4 | 6 | 11 | 4 | 5 |

Entorno social

%

| | Nada | 1 | 2 | 3 | 4 | Máximo |
|------------------------------------------------------------------|------|----|----|----|----|--------|
| Competencia con compañeros del grupo | 32 | 18 | 29 | 21 | 0 | 0 |
| Exceso de responsabilidad por cumplir las obligaciones escolares | 11 | 4 | 21 | 25 | 29 | 11 |
| Sobrecarga de tareas y trabajos escolares | 4 | 4 | 7 | 33 | 22 | 30 |
| Evaluaciones de los profesores | 4 | 11 | 11 | 33 | 11 | 30 |
| Tipo de trabajo que piden los maestros | 4 | 7 | 19 | 33 | 22 | 15 |

Entorno físico

%

| | Nada | 1 | 2 | 3 | 4 | Máximo |
|------------------------------------------------|------|----|----|----|----|--------|
| Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas) | 32 | 18 | 11 | 29 | 11 | 0 |
| Fatiga crónica (cansancio permanente) | 11 | 14 | 25 | 21 | 11 | 18 |
| Dolor de cabeza o migrañas | 38 | 7 | 7 | 21 | 21 | 7 |
| Problemas de digestión, dolor abdominal o | 54 | 11 | 11 | 11 | 7 | 7 |

| | | | | | | |
|-----------------------------------------|----|----|----|---|----|----|
| diarrea | | | | | | |
| Somnolencia o mayor necesidad de dormir | 11 | 22 | 30 | 7 | 11 | 19 |

Entorno psicológico

%

| | Nada | 1 | 2 | 3 | 4 | Máximo |
|-------------------------------------------------------|------|----|----|----|----|--------|
| Inquietud, incapacidad de relajarse y estar tranquilo | 25 | 14 | 14 | 25 | 21 | 0 |
| Sentimientos de depresión y tristeza (decaído) | 25 | 29 | 7 | 29 | 7 | 4 |
| Ansiedad, mayor disposición al miedo, temores.etc. | 36 | 18 | 14 | 11 | 18 | 4 |
| Problemas de concentración | 18 | 21 | 29 | 7 | 14 | 11 |
| Sensación de tener la mente vacía (bloqueo mental) | 11 | 25 | 25 | 18 | 11 | 11 |

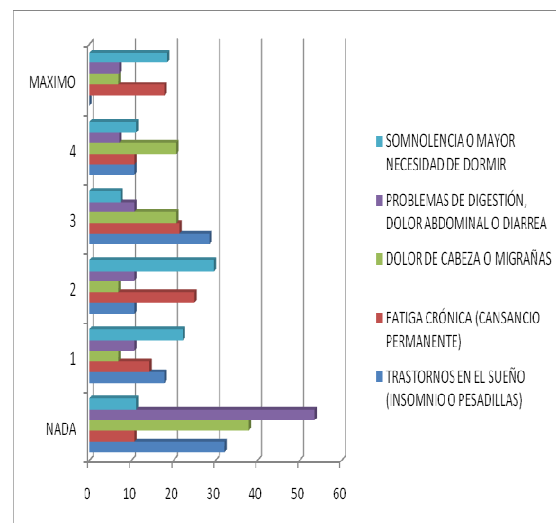
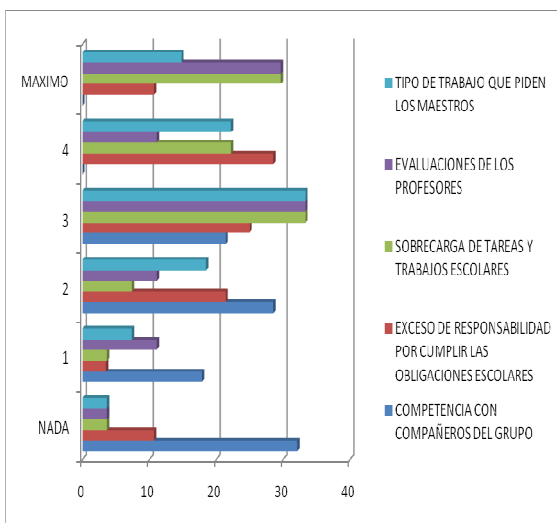
Entorno motivacional

%

| | Nada | 1 | 2 | 3 | 4 | Máximo |
|-----------------------------------------------|------|----|----|----|----|--------|
| Fumar | 59 | 7 | 4 | 7 | 4 | 19 |
| Conflictos o tendencia a polemizar o discutir | 46 | 25 | 7 | 18 | 4 | 0 |
| Aislamiento de los demás | 54 | 11 | 25 | 0 | 4 | 7 |
| Desgano para realizar las labores escolares | 18 | 11 | 29 | 25 | 14 | 4 |
| Ausentismo de las clases | 54 | 25 | 7 | 4 | 7 | 4 |

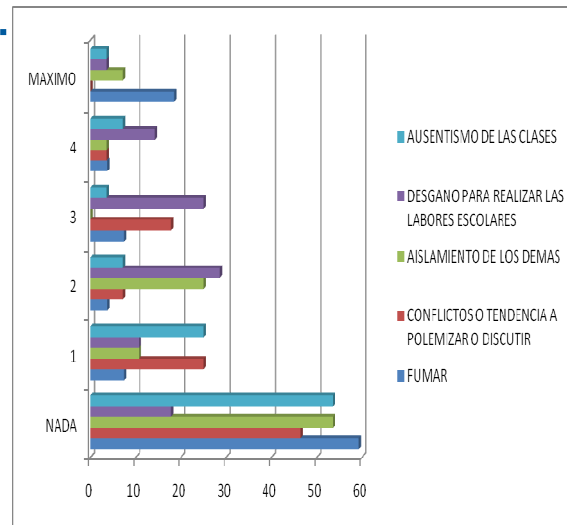
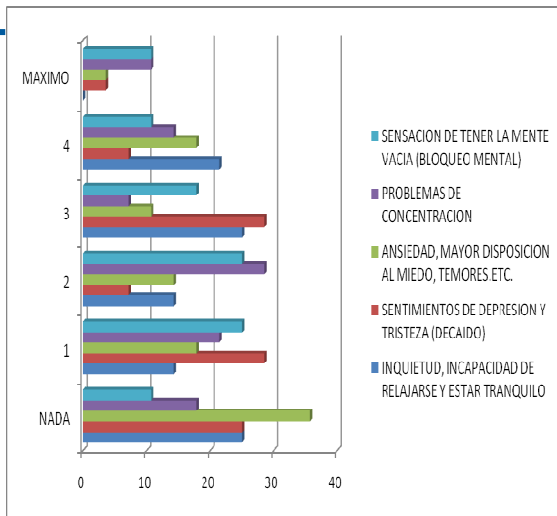
Entorno social

Entorno físico



Entorno psicológico

Entorno motivacional



Como se observa claramente de las gráficas, las variables del entorno social y las del entorno psicológico son las mayores generadoras de estrés en los alumnos de la ENMyH. Es decir su cuadro psicológico ante la sociedad y ante sí mismos los introduce a un cuadro de estrés del cual difícilmente pueden salir.

Conclusiones

De acuerdo con los objetivos de este trabajo, la conclusión más relevante a la que podemos llegar es que el IEA, es una herramienta que se muestra sensible para detectar estrés académico en estudiantes tutorados universitarios. Ahora bien, se ha puesto de manifiesto que el instrumento de evaluación muestra una mayor sensibilidad para las valoraciones globales del estrés que para las particulares.

Ello puede deberse al reflejo de la realidad sobre la percepción que los estudiantes tutorados tienen del estrés y su dificultad para identificarlo con respuestas concretas y también puede deberse a un inadecuado muestreo de respuestas en el instrumento de evaluación. No obstante, el IEA sí pone de relieve que el estrés informado por los estudiantes tutorados es fundamentalmente de tipo cognitivo.

Dicho de otra manera, los alumnos, sobre todo, “piensan” de forma negativa o se preocupan ante determinadas situaciones académicas. Ahora bien, aunque habría que confirmarlo en trabajos posteriores, es interesante constatar cómo son las

situaciones relacionadas con la sobrecarga académica y la falta de tiempo las que provocan un mayor nivel de estrés por encima incluso de las situaciones de evaluación. Ello, creemos, es confirmatorio del llamado Modelo de Control o mejor dicho de la falta del mismo (Fisher, 1986) en el sentido de que la sensación de no poder abarcar todo lo que han de hacer acentuará la sensación de falta de control.

El mayor nivel de estrés informado por los estudiantes tutorados de primer curso parece apoyar, a su vez, esta falta de control en lo que tiene de revelador acerca de la no posesión de soluciones a los nuevos requerimientos que tienen que abordar por su entrada en la Universidad. Parece que, sobre todo en relación a las situaciones de evaluación, los alumnos más experimentados han desarrollado habilidades de afrontamiento que hacen que descienda el nivel de estrés percibido.

En primer lugar, relativo a la evaluación, el inventario aquí presentado, dada su sensibilidad para detectar el estrés, ha de ser sometido a las pruebas necesarias para avalar sus garantías científicas y constatar su consistencia en la identificación de diferencias entre los estudiantes tutorados con cierta experiencia y los estudiantes tutorados novatos.

En segundo lugar, Sería muy útil que con la ayuda de los profesores o con la ayuda de psicólogos se le ayudara a los alumnos para poder vencer este obstáculo que muchas veces pasa inadvertido pero que definitivamente incide en su rendimiento escolar. De cara a la intervención, será necesario confirmar la preponderancia de lo cognitivo como reflejo del estrés percibido y diseñar estrategias de intervención -cuya eficacia ha sido probada con reiteración- que incidan en este componente de respuesta. Por último, habría que constatar qué tipo de habilidades y/o estrategias ponen en marcha los estudiantes tutorados “expertos” para mitigar la sensación de estrés, además de los beneficios que pueda acarrear el paso del tiempo. No obstante, cabría aventurar que, aparte de las percepciones subjetivas, institucionalmente las universidades no han puesto en marcha mecanismos que amortigüen la entrada de nuevos estudiantes

tutorados en ellas. Si es unánimemente reconocido que el ingreso en la Universidad representa una transición que requiere de un período de adaptación más o menos prolongado quizá no estaría de más pensar no sólo en intervenciones de tipo individual sino también de tipo institucional.

Referencias

Aranda, C., Pando, M., et al. (2005) Factores psicosociales y síndrome de Burnout en médicos de familia. México. An. Fac. Med.; Vol.66 (3) (pp.225-231).

Aranda, C., Pando, M., et al. (2004). Síndrome de Burnout en médicos familiares del Instituto Mexicano del Seguro Social, Guadalajara, México, Instituto. Rcg. de Inv. En salud pública UDG. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/spu/vol31_2_05/sp05205.htm 4

Arenas, J. (2006). Estrés en médicos residentes en una unidad de atención médica de tercer nivel. Cirujano General; Vol. 28(2) (pp.103-109).

Blandin J., Martínez, D. (2005). Estrés laboral y mecanismos de afrontamiento: su relación en la aparición del síndrome de Burnout en médicos residentes del hospital militar "Dr. Carlos Arvelo". *Archivos venezolanos de psiquiatría y neurología*; Vol. 51 (104) (pp.12-15)

Cedeño E., Brandt, C. (2003). Síndrome de Burnout en los residentes de postgrado de medicina familiar y en los médicos familiares en Venezuela. Médico de familia; Vol. 11 (pp.91-99).

Curiel, A., Rodríguez M., et al. (2006). Síndrome de agotamiento profesional en personal de atención a la salud. Rev. Med. Inst. Méx. Seguro Soc.; Vol. 44(3) (pp.221-226).

Guevara, A., Diana, D., et al. (2002). Síndrome de desgaste profesional en médicos internos y residentes. *Hospital Universitario del Valle, Cali. Colombia Med* 2004; Vol. 35(4) (pp.173-178).

Hernández, M.; Polo, A. et al (1991). Programa de Entrenamiento en Técnicas de Estudio Servicio de Psicología Aplicada. U.A.M

Hernández, J.M.; Polo, A.; Pozo. C. (1996) Inventario de Estrés Académico. Servicio de Psicología Aplicada. U.A.M.

Moreno, B. Oliver, C. y Aragonés, A. (1991). El "Burnout", una forma específica de estrés laboral. En: G. Buela-Casal y V. Caballo (Comps.). Manual de Psicología Clínica Aplicada. Madrid. Siglo XXI

Pérez C. (2006). Síndrome de Burnout como factor de riesgo de depresión en médicos residentes. Med. Int. Mex.; Vol. 22(4) (pp.282-286).

Pozo. C. (1996). El fracaso académico en la universidad sistema de evaluación e intervención preventiva. Tesis Doctoral: Manuscrito sin publicar. U. A. M.

EXPERIENCIA DE LA PRÁCTICA CLÍNICA EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Nivel: Licenciatura

Miguel Ángel Alfaro Rodríguez
perry_man@hotmail.com

Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Bellas Artes
Programa Institucional de Tutorías, Psicología

Resumen

La época que nos está tocando vivir se ha caracterizado por los avances tecnológicos y científicos que atraviesa a la sociedad hasta repercutir en sus acciones, cada vez es más común ver la exigencia de resultados instantáneos en las relaciones personales como lo hace la misma tecnología. La juventud está expuesta a la seducción del mercado con la promoción de sus mercancías y comienza a desplazar a las instituciones generando el rompimiento del vínculo afectivo con el que puede lograrse una identificación.

La Facultad de Bellas Artes entre las actividades que se realizan en el Programa Institucional de Tutorías (PIT) para apoyar a sus estudiantes en su formación integral ofrece el servicio de consulta psicológica. Es en este marco en donde se inserta mi experiencia clínica, que me ha permitido analizar una mezcla de factores que permean la singular situación del programa institucional de tutorías.

En el trabajo que expongo, se realiza un análisis en donde se puede observar la manera en que la época, la institución, el psicólogo (practicante) y el alumno crean una mezcla de factores que le dan la singularidad al PIT en dicha Facultad.

La educación en esta institución es pública y gratuita, sin embargo, también tiene sus repercusiones en el tratamiento psicológico al grado de cuestionar si guarda relación alguna con la valoración del servicio que se recibe y con el grado de compromiso que se le hinca. Los pacientes abandonan su tratamiento y puede no

ser sólo por su responsabilidad, en este compromiso a todos nos corresponde una función la cual debe repensarse y no descuidarse.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías en la facultad de Bellas Artes ha permitido brindar un espacio a los estudiantes de la licenciatura en Psicología área Clínica de la misma Universidad Autónoma de Querétaro para realizar sus prácticas profesionales. La función ha sido el trabajo psicoterapéutico con los alumnos. Nuestra inserción ha permitido disponer de más tiempo para los alumnos que requieren consulta psicológica y al mismo tiempo estamos adquiriendo experiencia en el campo profesional.

El departamento está creciendo y para continuar dando un servicio de calidad las medidas que se deben implementar necesitan ser de la misma magnitud. Cuando algún ente comienza a dar paso al crecimiento vienen adjuntos obstáculos, los cuales, deben ser superados para optimizar el desarrollo. Es forzoso entonces realizar un análisis de la situación que se vive para encontrar las mejores formas y decidir el camino a seguir en la ampliación, y sobre todo para que la calidad del servicio no se vea estancada.

Desarrollo

Actualmente estamos viviendo una época con un discurso capitalista que apunta hacia la obtención del máximo provecho, se busca que todas las personas tengan acceso a los productos “de calidad” que ofrece el mercado, entrada a la información, educación para todos, etc.; los bienes y servicios bajo esta rúbrica se pueden obtener con mayor facilidad, incluso desde la comodidad de nuestras casas si gozamos del servicio de internet y una tarjeta de crédito; la tecnología ha servido bastante en los avances científicos, incluso en lo que respecta a la medicina, cada vez existen más remedios para evitar la enfermedad. La regla es que haya un mayor beneficio por el menor costo.

Y hablando del campo médico, en la clínica psicológica existen personas que desean remediar sus conflictos de manera rápida, sin dolor y evitando pasar por la calidad de pacientes, dicho esto en su doble sentido, es decir sin la paciencia y el compromiso (económico y afectivo) que requiere el proceso de un tratamiento psicológico.

Las instituciones día a día van dando cuenta del beneficio que implica la intervención psicológica y así hacen manifiesta su demanda. Este es el caso de la Facultad de Bellas Artes quien ha pedido apoyo psicológico para sus alumnos dentro del Programa de Tutorías (PIT) el cual sabemos:

Constituye el proyecto que integra y representa los esfuerzos, las acciones y las estrategias instrumentales de atención y apoyo a los estudiantes, respondiendo a sus requerimientos de información, orientación e integración académica e institucional. El Programa está centrado en el alumno, en su proceso de aprendizaje y en su formación integral, pero también en disminuir los índices de reprobación, rezago, deserción escolar y mejora de la eficiencia terminal (Rubio, 2010).

Ahora nosotros los estudiantes de la Facultad de Psicología somos parte de este programa y trabajamos en conjunto brindando la atención psicoterapéutica a los alumnos que lo demandan, así como a aquellos que son derivados por los profesores tutores por encontrarse en riesgo académico¹.

En la Facultad de Bellas Artes, al interior del Programa Institucional de Tutorías se ha creado el programa de “Atención Integral al Alumnado” en el que se ofrecen los servicios de fisioterapia, nutrición y psicología; de los cuales ninguno tiene costo. Es por la constante demanda por parte de los alumnos y docentes que éste programa se creó con el fin de complementar la formación integral de sus estudiantes, sin embargo el costo no es sólo económico sino que también recae

¹ En el riesgo académico se consideran aspectos como: problemas de aprendizaje, dificultades en la integración grupal, reprobación, deserción y problemas psicológicos entre otros.

en la responsabilidad del compromiso que conlleva recibir un tratamiento, especialmente psicológico.

Pero el factor de gratuidad, no es metodológicamente viable en el tratamiento psicológico. Desde la creación del psicoanálisis Freud (1913) había puntualizado sobre las implicaciones que tiene efectuar o no el pago del tratamiento. En su escrito *Sobre la Iniciación del Tratamiento* comenta que el dinero comprende la estimación del tiempo del propio analista, además, lo hace acreedor del derecho a cobrar igual de caro que un cirujano por disponer de los tratamientos necesarios para remediar los conflictos, por tal considero que no debería ser penoso hacer el respectivo cobro de honorarios por mínimo que sea dentro de una institución aún de carácter público. Así también, en el mismo texto Freud (1913) señala que:

“Muchas de las resistencias del neurótico se acrecientan enormemente por el tratamiento gratuito; así, en la mujer joven, la tentación contenida en el vínculo transferencial, y en el hombre joven, su renuencia al deber del agradecimiento, renuencia que proviene del complejo paterno y se cuenta entre los más rebeldes obstáculos de la asistencia médica. La ausencia de la regulación que el pago al médico sin duda establece se hace sentir muy penosamente; la relación toda se traslada fuera del mundo real, y el paciente pierde un buen motivo para aspirar al término de la cura”. (p. 133)

Precisamente son las inasistencias por parte del alumno a sus consultas lo que ha llevado a replantear la situación del pago. La constante falta en la terapia psicológica que se les brinda a los alumnos no permite dar continuidad a las temáticas tratadas, la psicoterapia se ve estancada. Bien podría hablarse de que esto forma parte de una manifestación subjetiva de la posmodernidad, ya que los jóvenes anteponen otras actividades en lugar de asistir una hora a la semana a su tratamiento, en ello encontramos una dificultad en los jóvenes para organizar su tiempo, cuestión que Bifo (2008) lo señala así:

“Falta el tiempo necesario para prestar atención a los flujos de información a los que estamos expuestos y que debemos valorar para poder tomar decisiones. La consecuencia está a la vista: decisiones económicas y políticas que no responden a una racionalidad estratégica a largo plazo sino tan sólo al interés inmediato [...] Y en todo caso, nuestro tiempo no puede seguir la loca velocidad de la máquina digital hipercompleja. Los seres humanos tienden a convertirse en despiadados ejecutores de decisiones tomadas sin atención”. (p. 171) El tratamiento psicoanalítico² tiene por característica no presentar resultados benéficos a corto plazo, menos aún si el paciente no colabora. Los jóvenes ahora expuestos a las nuevas tecnologías donde el resultado es instantáneo podrían llegar a pensar que también su cura podría conseguirse a esa velocidad. Pero en este caso no sólo el paciente es el que se presta para la reflexión, la institución presenta singulares condiciones.

La facultad de Bellas Artes, en principio, brindó cubículos adecuados para el trabajo psicológico, sin embargo por cuestiones administrativas en la distribución de los espacios el departamento de psicología tuvo que trasladar sus consultas a la sombra de un árbol, a los pasillos, a la cafetería o algún otro lugar más “adecuado”. Aunque el tratamiento psicológico poco a poco va ganando mejor reconocimiento y la gente está quitando la etiqueta de que sólo “los locos” van al psicólogo, los pacientes están expuestos ante la vista de los demás, lo cual puede ser factor de desmotivación para aquellos que apenas sus ganas pulsan por asistir.

Otro factor es que la institución presta las instalaciones sólo en días laborables, por lo tanto únicamente en estos días se puede brindar la terapia. Si observamos el calendario escolar podemos dar cuenta de que existen bastantes semanas al año en que no se labora, asimismo están los días festivos que si se junta con el fin de semana se puede extender tanto que es considerado “puente vacacional”. Son

² La formación teórica que se tiene en la fac. de Psicología de la UAQ es desde el Psicoanálisis.

estos los factores con los que debe lidiar el practicante de psicología en el programa tutorial.

Brindar este servicio al estudiantado es ya un privilegio, pero dadas las condiciones contextuales y contemporáneas se puede advertir a la institución para evitar caer en el neoliberalismo del que nos habla Dufour (2003), donde el mercado es quien está dominando al sujeto, haciendo a un lado una primer dominación ontológica del ser humano, aquella que, por el hecho de ser seres incompletos busca, y al mismo tiempo, se vuelve siervo de figuras simbólicas que sean de gran significado como son la familia, el estado o las instituciones mismas; una segunda dominación es la de los grupos sociales y sus intereses por obtener el poder. Dufour (2003) continúa diciendo que:

“El nuevo capitalismo estaba descubriendo e imponiendo una manera mucho menos coercitiva y menos costosa de asegurar su fortuna: ya no convenía continuar reforzando la segunda dominación que producía sujetos sumisos, sino que resultaba más eficaz destruir las instituciones y terminar así con la tarea de hacerse cargo de la primera dominación, a fin de obtener individuos blandos, precarios, móviles, abiertos a todos los modos y todas las variaciones del mercado”. (p. 218)

Quizá no sea el capitalismo el que destruya las instituciones, sino la misma institución la que está saboteándose a sí misma al no asumir el compromiso que tiene de formar un fuerte lazo afectivo con sus estudiantes.

Viñeta clínica

En la Tabla 1 se da a conocer el inventario de los 8 pacientes que únicamente yo he recibido durante mi estancia como psicólogo (practicante) en esta facultad durante los semestres agosto-diciembre de 2009 y enero-junio del presente año. De estos sólo los pacientes número 3 y 7 siguen en tratamiento. Es importante poner atención en las inasistencias a las sesiones programadas.

Se muestra también la cantidad de semanas durante las cuales el paciente estuvo en tratamiento. Dado que pertenecemos a una institución de educación superior tenemos que someternos a las normas de la misma, así como al calendario escolar: las vacaciones, días festivos o incluso puentes vacacionales están excluidos para brindar el tratamiento psicológico, dicho así, estos días son incluidos bajo el título de Días No Laborables; así es que se elabora el porcentaje de asistencia de la institución con relación al total de semanas.

Tabla 1.

| | Total Semanas | Sesiones Programadas | Sesiones Asistidas | Faltas | Días No Laborables | % de Asist de la Inst. | % de Asist del pac. |
|-----------------|---------------|----------------------|--------------------|--------|--------------------|------------------------|---------------------|
| Paciente 1 | 4 | 3 | 3 | 0 | 1 | 75% | 100% |
| Paciente 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 0 | 100% | 25% |
| Paciente 3 | 31 | 23 | 19 | 4 | 8 | 74% | 83% |
| Paciente 4 | 14 | 9 | 7 | 2 | 5 | 64% | 78% |
| Paciente 5 | 14 | 10 | 4 | 6 | 0 | 71% | 40% |
| Paciente 6 | 11 | 8 | 7 | 1 | 3 | 73% | 88% |
| Paciente 7 | 13 | 10 | 8 | 2 | 3 | 77% | 80% |
| Paciente 8 | 11 | 9 | 5 | 4 | 2 | 82% | 56% |
| Promedio Total: | | | | | | 77% | 69% |

El abandono del tratamiento se presenta aunque no exista cobro de honorarios, los pacientes lo hacen sin previo aviso, la institución establece que a las tres faltas consecutivas se les suspenda el servicio. Entonces, el alumno tiene la opción de no terminar el tratamiento y esto podría ser a causa de diversos factores como lo

es por Transferencia, o bien por inexperiencia del practicante de psicología. Otra causa para justificar la partida es que el paciente comenzaba a encontrar los núcleos de sus conflictos y por temor a descubrir más prefieren alejarse. De igual manera, como ya se ha mencionado, el lugar donde se realizan las consultas terapéuticas es factor considerable para algunas personas que entrarán en conflicto al sentirse expuestas, o que bien, su concentración y atención es alterada por el movimiento propio de la facultad.

Y el pago es elemento comprometedor en el aspecto de que generalmente se le hace saber al paciente que aunque falte a su consulta el cobro se realiza por mínimo que sea, con la finalidad de hacer entender que toda decisión tomada tiene sus implicaciones. Consideramos que en la singularidad de nuestro trabajo en dicha institución, se requiere, no necesariamente un pago económico, pero sí un pago simbólico que involucre: a los estudiantes de la facultad de Bellas Artes, a la Institución y a los Psicólogos Practicantes.

La inasistencia demuestra una ausencia de compromiso, tanto del paciente como de la institución. El paciente puede abstenerse de asistir a su tratamiento, ya sea con o sin previo aviso, anteponiendo incluso algún evento banal, y bien, tiene la opción de hacer una llamada para cancelar y reprogramar su sesión. Así mismo la institución so pretexto de la redistribución de los espacios, ignora la importancia del encuadre en un tratamiento psicoterapéutico que incluye el espacio físico, es decir, el consultorio.

Conclusiones

Realizar un gasto monetario por un servicio compromete tanto a la persona que ofrece la prestación como a quien la recibe, esto causa la reflexión sobre la posición de la institución. La asistencia psicológica requiere del pago de honorarios por mínimo o simbólico que sea, ya que esto forma parte del trabajo que hace el paciente por y para superarse: comprender que nuestras acciones tienen repercusiones con costo; por tal, no debería entenderse como contradicción

a la educación pública y gratuita pues se mantiene lo más importante: la formación integral del alumno.

Claro está que esto comprometería también a la institución para brindar un espacio al alumnado que hace uso de este servicio para así, dar continuidad al tratamiento aunque sean días no laborables pues el Inconsciente no tiene vacaciones. Sin embargo, la Universidad Autónoma de Querétaro tiene espacios creados por la Facultad de Psicología para atender las problemáticas que le competen, son las llamadas: Central de Servicios a la Comunidad (Ce.Se.Co), que, a pesar de estar fuera de ciudad universitaria, y siguiendo la consigna del valor terapéutico que tiene para el paciente realizar un gasto, entonces cabe cuestionarse si es necesidad atender en la misma facultad a los alumnos.

El psicólogo del programa institucional de tutorías en la facultad de Bellas Artes está en disyuntiva, debe atender las necesidades de la institución y los alumnos; debe tener la capacidad y disposición de tiempo para organizar sus horarios y evitar los días de descanso institucional lo que genera un mayor trabajo, en cambio, es consciente de los beneficios que puede traer una inversión de este tipo. Así mismo deberá encontrar los puntos de flexión entre la práctica profesional y la teoría para brindar un servicio de calidad y evitar el abandono del tratamiento. Que si bien, este hecho sucede en cualquier otra profesión, se debe buscar eliminar el mayor número de factores posible que lleven a la deserción, como lo son las condiciones del lugar donde se brindan las consultas.

Por esto se requiere forzosamente del compromiso de la institución. Más aún si vivimos en una época donde el mercado domina cada vez más y los sujetos dejan de creer en las instituciones. Está en nuestra labor como institución reforzar los lazos existentes con los alumnos y que al final de su estancia como estudiantes porten con orgullo los colores de su institución.

Referencias

Bifo, F. (2008). Generación Post-Alfa. Ediciones Bajo Tierra.

Dufour, D. (2003). El arte de reducir cabezas. Paidós.

Freud, S. (1913). Sobre la iniciación del tratamiento (nuevos consejos sobre la técnica del psicoanálisis, I). Amorrortu Editores.

Rubio, M. (2010). Programa Institucional de Tutorías. Obtenido el 14 de Agosto de 2010, en: <http://www.uaq.mx/servicios/desacad/tutorias/index.html>

EXPERIENCIA DE UNA TUTORA PAR

Nivel: Licenciatura

Diana Lo-ruhama Cemé Ek
diany_melodya@hotmail.com

Universidad Autónoma de Yucatán
Unidad Multidisciplinaria Tizimín
Facultad de Educación

Resumen

El objetivo de este trabajo es dar a conocer los beneficios que tiene el Programa de Tutoría en los estudiantes, bajo la perspectiva de alumnos de diferentes semestres de la Licenciatura en Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín de la Universidad Autónoma de Yucatán. De igual manera se presenta una propuesta acerca de los aspectos a considerar para que la labor tutorial se realice de manera satisfactoria, tomando en cuenta la función que el programa tiene en la universidad.

Introducción

La función de la tutoría se fundamenta en la importancia del conocimiento de cada grupo escolar si se desea tener una educación más adaptada a las necesidades y dificultades de los alumnos. Además, se propone el mejoramiento de las condiciones de aprendizaje, lo cual implica orientar a los alumnos en lo concerniente a problemas de estudio o conductas personales o relacionales (Del Rengo, 1997, citado por Krichesky, 2006).

El Programa de Tutoría en la UADY surge con el fin de contribuir a la formación integral y humanística de los estudiantes para que desarrollen habilidades y competencias que les permitan desempeñarse satisfactoriamente en la vida. Es por eso que la tutoría es considerada como apoyo para los estudiantes durante su transición en la universidad. Es un complemento de su formación y tiene la función de ayudar al estudiante en su toma de decisiones y en algunos aspectos que

tengan relación con el ámbito académico, se considera como una estrategia institucional orientada al mejoramiento de la calidad de la educación superior y está directamente vinculada con programas y actividades de atención al estudiante, lo que ha permitido precisar las necesidades y problemáticas de los alumnos en relación con su trayectoria académica (Romo, 2004).

En los últimos años, el Programa de Tutoría se ha incorporado a las universidades como una estrategia para mejorar la calidad de la enseñanza, y como un eje en la educación de los estudiantes, el cual enfatiza el aprendizaje autodirigido y la formación integral (Molina, 2004).

De igual manera, el Programa De Tutoría permite que el alumno adquiera ciertas habilidades que favorezcan su integración en el grupo, así como su incorporación al medio universitario, ya que dicho contexto difiere en gran manera al contexto del nivel medio superior.

Este trabajo describe de manera general cuál es la función que debe cumplir la acción tutorial en el contexto educativo, y también presenta algunas propuestas que hacen algunos autores acerca de los beneficios que reciben los alumnos como parte del Programa de Tutoría, sin olvidar la perspectiva de alumnos tutorados respecto al tema. También se hace énfasis en ciertos aspectos que deben ser considerados según el punto de vista de algunos autores y según la propuesta de la autora (tutora par), para que la labor tutorial se lleve a cabo de manera satisfactoria.

Desarrollo

La formación de los estudiantes universitarios es un reto para las Instituciones de Educación Superior, por lo que día a día se emprenden estrategias y acciones que favorecen el desarrollo integral de los estudiantes, esto con el fin de formar profesionales que cuenten con más y mejores habilidades, valores y actitudes que les ayuden a desempeñarse satisfactoriamente ante la vida.

En la Universidad Autónoma de Yucatán, específicamente en la Unidad Multidisciplinaria Tizimín, en la Licenciatura de Educación, se lleva a cabo el Programa de Tutoría, mismo que es impartido en sus diferentes modalidades. Dentro de ellas, esta la Tutoría grupal: modalidad entre iguales, la cual pretende formar a estudiantes de semestres avanzados de licenciatura para que sean tutores. Esta modalidad tiene el objetivo de brindar ayuda a través de los tutores pares, a los grupos de diferentes semestres para que puedan mejorar la dinámica grupal, trabajando en los problemas que se presentan y que tienen relación con los procesos psicosociales como la comunicación, el liderazgo, toma de decisiones, solución de conflictos, cohesión grupal y motivación grupal.

De esta manera, se pretende que cada uno de los alumnos aprenda a contribuir para el buen funcionamiento de su grupo, y al mismo tiempo, desarrolle ciertas habilidades y competencias que forman parte del perfil de egreso. En el caso de la Licenciatura en Educación, las competencias de egreso que se van fomentando a través de la tutoría son:

Básicas o herramientas: establecer relaciones humanas adecuadas; tomar decisiones para la resolución de problemas educativos de manera asertiva y ética; Utilizar el pensamiento crítico y creativo en la resolución de problemas educativos; realizar y aceptar críticas propositivas y autorregular su conducta.

Genéricas y disciplinarias: analizar y comprender fenómenos sociales y educativos para proponer soluciones a los problemas identificados, y liderar grupos o equipos de trabajo en instituciones educativas

Profesionales o específicas: organizar, dirigir y evaluar recursos humanos, materiales, técnicos y financieros en instituciones educativas; colaborar con la identificación, normalización e integración escolar de alumnos con necesidades educativas especiales, y desarrollar las habilidades para la realización de tutoría individual o grupal.

Transversales o integradoras: respetar la diversidad cultural entre individuos y grupos sociales.

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de manera responsable de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Por lo tanto, el tutor debe cohesionar al grupo a fin de que sus miembros, sintiéndose acogidos, desarrollen roles de cooperación hacia los demás y, a la vez, se favorezca su trabajo (Arguís, et al, 2008).

Para ello, la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás (Universidad Nacional Autónoma de México).

Es por esta razón, que los beneficios que ofrezca la tutoría deben ser visibles para los alumnos, con el fin de que ellos puedan estar en contacto directo con todas las bondades de dicho programa y se sientan comprometidos a ser parte de él, pero sobre todo, tengan la convicción de que vale la pena participar en las sesiones de tutoría grupal y las demás actividades. Según Gómez (2007), Los beneficios que los tutorados reciben del programa de tutoría son los siguientes: orientación y asesoría curricular, apoyo en trámites administrativos, así como apoyo personal y moral.

Por otro lado, según el Manual de Tutoría (Universidad Autónoma de Baja California, 2005), algunos de los beneficios de la tutoría para el alumno son: contactar y consultar a especialistas en diversas materias para obtener

información u orientación de las diversas materias que integran su plan de estudios a través de la opinión del Tutor; conocer a través de la experiencia del tutor algunas técnicas, métodos y estrategias de estudio que mejoren su aprendizaje y promuevan el desarrollo de sus habilidades, y retroalimentarse con la opinión del tutor de sus avances escolares, de las habilidades y capacidades que durante los semestres se hacen evidentes, así como de las áreas que deberá reforzar para mantener un desarrollo máximo y equilibrado.

Se considera importante mencionar que después de revisar parte de la literatura, se pudo notar que la mayoría de los beneficios que aparecen en las diversas fuentes de información consultadas, hacen referencia a las ventajas que se reciben de la tutoría individual, y por el contrario, se hace poca alusión a las ventajas que trae consigo la tutoría grupal: modalidad entre iguales.

En la Licenciatura en Educación, una de las modalidades de tutoría que más presencia tiene en la Universidad, es la grupal entre iguales, en la cual se benefician los alumnos de los primeros niveles de la licenciatura. En ella se tratan asuntos relacionados con las problemáticas más comunes entre los estudiantes de la licenciatura, como es el caso de la falta de integración al nivel superior, al grupo, las expectativas de la carrera, dudas acerca del campo laboral, entre otras, de igual manera se tratan temas como el manejo del estrés, autoestima, amistad, valores, enamoramiento y noviazgo, sexualidad, comunicación, desarrollo de habilidades sociales, técnicas de relajación y manejo de emociones, entre otras temáticas. Cabe aclarar que tanto esta modalidad como la tutoría individual son consideradas como importantes en la formación de los estudiantes, por lo tanto ambas modalidades se llevan a cabo, solo que en momentos diferentes.

Todo se realiza teniendo en cuenta que la UADY tiene como misión la formación integral y humanista de sus estudiantes, por lo que procura atender las diferentes necesidades e intereses del alumnado. Cabe recalcar que entre las principales ventajas que reciben los tutorados del programa de tutoría están el atender las problemáticas que tengan en el ámbito académico, así como ciertas situaciones

de índole personal, sin dejar a un lado que se les brinda atención personalizada y confidencial, a través de un servicio profesional y eficiente.

Sin embargo, es necesario aclarar que no todos los beneficios planteados por los autores mencionados con anterioridad, son una realidad en la vida de los estudiantes, ya que es difícil cubrir en su totalidad todas las necesidades y expectativas de los tutorados.

Según la experiencia de alumnos de los diferentes semestres de la Licenciatura en Educación, y las respuestas que ellos mismos proporcionaron al realizar un sondeo, los beneficios que reciben del Programa de Tutoría les ayudan tanto en aspectos personales como académicos. La pregunta a la cual respondieron los estudiantes fue: ¿qué beneficios han recibido de la tutoría entre iguales?, y se le planteó a 3 alumnos de cada uno de los semestres existentes actualmente en la Licenciatura en Educación, los cuales son 3º, 5º y 7º, a excepción de 1er semestre, pues este grupo no ha tenido intervenciones de tutoría, ya que todavía se realizará un diagnóstico para que saber qué procesos psicosociales se trabajarán a través de la tutoría entre iguales durante su estancia en la universidad.

Las respuestas que los alumnos dieron a la pregunta son las siguientes: mayor participación, convivencia, integración y cohesión del grupo; mejor comunicación y aclaración de problemas que se han presentado entre los estudiantes; mayor apertura del grupo para llegar a acuerdos que beneficien a todos, tanto personal como académicamente; mayor motivación para prepararse; interacción con compañeros de otros semestres, lo que permite el compartir experiencias y aprender estrategias aplicables a situaciones posteriores; el fomento de valores como la empatía, la tolerancia, la responsabilidad, la solidaridad y la comprensión; asimismo, se ponen en práctica actitudes favorables hacia la expresión de ideas, buen trato hacia los compañeros, aceptación de errores y el control de emociones. Los alumnos también mencionaron que las sesiones de tutoría grupal les sirven para bajar el nivel de estrés producido por la carga académica.

De igual manera, es importante señalar que algunos alumnos mencionaron que entre sus compañeros existe falta de compromiso, ya que parte de ellos no participa en las actividades que se organizan como parte del Programa de Tutorías, por lo que recomendaron que sería bueno que a dicho programa se le diera el carácter de obligatorio y que además se pusieran en marcha otras estrategias, pues de esta manera todos los estudiantes tendrían que ser parte del programa, y con su participación constante se convencerían de todos los beneficios que trae consigo el programa.

Ahora bien, si el programa de tutorías tiene grandes beneficios, mismos que los propios alumnos han manifestado, sería recomendable averiguar qué está sucediendo con aquellos alumnos que no están siendo partícipes del programa, o aun mejor, qué se debe hacer para que la tutoría funcione de verdad.

Según Arguís, et al (2008), el disponer de estrategias y de ciertos conocimientos, seguro que mejora la acción tutorial; por tanto, la formación y actualización de conocimientos facilita esta tarea. Pero la preparación indispensable es la voluntad, estar dispuesto a asumir esta tarea es el primer paso.

De igual manera, para el desarrollo de una acción tutorial se requiere un buen conocimiento de los alumnos: sus ideas previas, lo que pueden aprender, los niveles de motivación, hábitos, actitudes, valores frente al estudio, y un proceso de empatía con el otro, ya que este último es simultáneamente puente y canal de transmisión de sugerencias, inquietudes y propuestas (Sánchez y otros, 1997, citado por Krichesky, 2006). Del mismo modo, Vadillo (2007), propone algunos puntos que facilitan y aseguran la buena conducción de tutoría entre pares: identificar el nivel inicial del estudiante que recibe ayuda, escuchar cuáles son sus necesidades para lograr una comprensión profunda, hacer un plan para abordar los contenidos y uno para evaluar la comprensión y permitir una demostración de lo aprendido.

Según la experiencia de la autora como tutora par, el modelo de intervención que se debe seguir para que la labor tutorial cumpla con su función en todo el alumnado es el siguiente: planificar el programa de intervención tutorial, el cual esté integrado por cuatro momentos los cuales son: diagnóstico, plan de acción, implementación y seguimiento, cada uno con sus respectivas actividades. El primero hace referencia a la revisión de los antecedentes del grupo con el que se trabajará, y en caso de no tenerlos, hacer una recogida de información, sobre todo cuando se trate de grupos de primer semestre, esto con el fin de saber las características de los tutorados y conocer los procesos psicosociales a trabajar. El segundo momento se enfoca a la descripción general de las necesidades detectadas en el grupo de tutorados, así como el nombre del proyecto o de la sesión que ha de implementarse para trabajar el proceso psicosocial que se requiere; también se describe el propósito de la sesión y las actividades que han de realizarse en las sesiones tutoriales, la cantidad de estas últimas y el propósito de las mismas son determinadas de acuerdo al diagnóstico realizado, además es necesario listar los recursos que han de usarse en la sesión y el nombre de los responsables de cada actividad.

La implementación consiste en llevar a cabo el plan de sesión proyectado a través de cada una de las actividades que conforman la estrategia planificada, esto permitirá lograr el objetivo de la sesión. Y por el último, el seguimiento se refiere a toda acción que refuerce los temas que los tutores han impartido, cabe recalcar que dichas acciones tienen el objetivo de recordar a los tutorados, aún cuando los tutores no estén presentes, el tema que se abordó durante la sesión para mejorar el proceso psicosocial que se está trabajando con el grupo, algunos ejemplos de estas acciones son: pegar carteles, repartir separadores, gafetes, lapiceros o cintas alusivas al tema, entre otras actividades. Esto hace que los estudiantes se sientan tomados en cuenta y produce motivación en ellos para seguir participando en las actividades relacionadas con la tutoría.

También se debe tener en cuenta que después de la intervención es necesario hacer un reporte de cómo se llevó a cabo la sesión tutorial, especificando algunos datos que son de importancia como la hora de inicio y de término, así como la cantidad de tutorados que asistieron, la descripción de cada las actividades realizadas, si se cumplió o no el objetivo, mencionar sucesos imprevistos y cómo se resolvieron, entre otras cosas que hayan determinado la forma en que se realizó la intervención. Este reporte sirve de referencia para la próxima intervención que han de realizar los tutores, ya que así sabrán el proceso psicosocial que se ha trabajado y qué falta por hacer.

Respecto a este modelo de intervención, y sobre todo tomando en cuenta que este trabajo hace mayor énfasis al impacto que tiene el programa de tutoría en los alumnos, se considera importante señalar que los tutorados solamente presencian la fase de implementación de la labor tutorial y las actividades de seguimiento, ya que tanto el diagnóstico, la planeación, así como la evaluación, son realizados por los tutores pares. Durante la implementación, los tutorados tienen la oportunidad de participar en actividades específicas, planeadas para trabajar el proceso psicosocial identificado, y a través de ellas expresan sus opiniones respecto a los temas tratados, ponen en práctica habilidades que han adquirido en la carrera y tratan con alumnos de diferentes semestres, lo que les permite intercambiar experiencias y adquirir nuevos aprendizajes. Las sesiones tutoriales se llevan a cabo en un horario acordado entre los tutorados y los tutores pares, con el fin de que todos puedan asistir a la sesión, de no afectar los horarios de clase de los alumnos, y que éstos puedan cumplir con sus actividades académicas satisfactoriamente.

En fin, son muchos los aspectos a considerar para que la acción tutorial se lleve a cabo satisfactoriamente, por lo que a pesar de la propuesta realizada no se descarta la necesidad de hacer una inspección exhaustiva de la función que está desempeñando el Programa de Tutoría en la Facultad de Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín y observar mucho más de cerca el impacto que está

teniendo en los tutorados, sobre todo en aquellos que están más ajenos al programa, pues al parecer hay cierto grado de desinterés de su parte. Esta situación permite ver que el Programa de Tutoría aún tiene que trabajar para determinar estrategias que le permitan involucrar a todo el alumnado dentro de sí misma, y cumplir así con su labor de manera satisfactoria.

Conclusiones

Después de señalar los beneficios que obtienen los alumnos de parte del Programa de Tutoría, es posible decir que dicho programa es una herramienta con muchas bondades, pues gracias a las actividades realizadas y a los esfuerzos de los tutores pares, la dinámica grupal entre los estudiantes de diferentes semestres ha mejorado en gran manera e incluso se han llegado a solucionar situaciones conflictivas o problemáticas.

Por otro lado, se observa que no todos los alumnos son partícipes de las actividades tutoriales, por lo que es importante examinar esta situación con mayor profundidad, procurando identificar cuáles son las causas de la misma, sin dejar de tomar en cuenta que es mayor la cantidad de alumnos que manifiestan estar siendo favorecidos con el Programa de Tutoría, por lo que se puede indicar que dicho programa está yendo por buen camino para lograr su propósito en todos los estudiantes.

Tampoco se debe olvidar que es importante escuchar la opinión de los tutorados, pues puede ser muy provechoso al obtener de ellos información muy valiosa y útil para mejorar el Programa de Tutoría.

Finalmente, es necesario aclarar que antes de iniciar cualquier intervención tutorial se requiere conocer cierta información que determinará las acciones a realizar, cabe recalcar que la propuesta realizada acerca de los aspectos a considerar para llevar a cabo la labor tutorial es una sugerencia que facilita dicha labor y permite alcanzar con éxito los objetivos que se plantean.

Referencias

Arguís, R., Pere, A., et al. (2008). La acción tutorial. El alumnado toma la palabra. México. Editorial GRAÓ.

Gómez, M. (2007). La percepción de los tutorados sobre el programa de tutoría académica en la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la UAEM. Espacios públicos, año/vol. 10, número 020. Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.

Krichesky, M. (2006). Proyectos de orientación y tutoría. Enfoques y propuestas para el cambio en la escuela. Buenos Aires. Paidós.

Molina, M. (2004). La tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Universidades, número 028. Unión de Universidades de América Latina (UDUAL). Distrito Federal, México. Obtenido el 25 de agosto de 2010, en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/373/37302805.pdf>

Romo, A. (2004). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: Ed. ANUIES. Obtenido el 25 de agosto de 2010 en: <http://licenciaturas.upnlapaz.edu.mx/Programasacademicos/tutorias.html>

Universidad Autónoma de Baja California. (2005). MANUAL DE TUTORÍA. “El Arte de ayudar a otro a aprender”. Mexicali. Facultad de Contabilidad y Administración.

Universidad Nacional Autónoma de México. La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura. Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Obtenido el 18 de agosto de 2010, en: <http://escolar.fmvz.unam.mx/N/doc/Libro.pdf>

Vadillo, G. (2007). De maestro a tutor académico. Cuarenta semanas de clases innovadoras y efectivas. México. Paidós.

EXPERIENCIA TUTORIAL DE LA GENERACIÓN 2008 DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA-UASLP

Nivel: Licenciatura

Claudia González Acevedo
yayaclaudia@hotmail.com

Ma. Guadalupe Guerrero Rosales
maguerrero@uaslp.mx

Ma. Magdalena Miranda Herrera
mmiranda@uaslp.mx

Laura Virginia Robles Centeno
lvr24@hotmail.com
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Enfermería

Resumen

El presente trabajo expone la experiencia tutorial realizada con los estudiantes de la generación 2008 de las licenciaturas en enfermería y nutrición, la cual es realizada por docentes de la misma facultad. Estos docentes han sido preparados previamente en la utilización de herramientas teórico-metodológicas para realizar las funciones tutoriales con los alumnos de la facultad.

El programa de tutorías dentro de la facultad establece como actividades prioritarias, tener el contacto con los alumnos para conocer sus avances académicos y así, apoyarlos en su desempeño académico. Es por eso, que resulta importante conocer al alumno de nuevo ingreso, sus estilos de aprendizaje; para así, optimizar las sesiones tutoriales realizadas con el fin de potenciar los mismos y favorecer el buen desempeño académico de los estudiantes.

La atención brindada a los alumnos de recién ingreso de la generación 2008, permitió conocer las estrategias de aprendizaje que son utilizadas durante el proceso enseñanza- aprendizaje y a través de la cual estos estudiantes logran acceder al conocimiento.

Introducción

En el presente trabajo se presenta una panorámica general de la actividad tutorial de la facultad de Enfermería de la UASLP, con los estudiantes de la generación 2008 de licenciatura en enfermería y nutrición. El total de estudiantes atendidos fue de 154.

La tutoría es una actividad pedagógica que tiene como propósito orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación. Esta actividad si bien, no sustituye las tareas del docente, las complementa y es a través de estas como se presentan a los estudiantes contenidos diversos para que los asimilen, dominen o recreen mediante síntesis innovadoras. La tutoría es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los estudiantes a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicos, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

Esta actividad también se define como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remediadora a los estudiantes que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2001).

Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los estudiantes.

Desarrollo

Por su naturaleza, la tutoría se ha manejado con flexibilidad; en algunas instituciones constituye un eje fundamental del proceso educativo, en otras, se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes, en particular, cuando éstos experimentan dificultades académicas que afectan su desempeño escolar.

De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales, el tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las

actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los estudiantes y favorecer su desempeño escolar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse con disciplina y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

Por último, en cuestión de actitudes un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda, compromiso con su desarrollo académico.

En la facultad de Enfermería se ha dado la capacitación continua y actualizada de tutores los 33 tutores por organismos nacionales y locales por el ANUIES y la UASLP como es el curso sobre Estilos de Aprendizaje de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Los profesores tutores brindan tutoría a los 5 grupos de estudiantes, de las dos licenciaturas: enfermería y nutrición.

La Facultad de Enfermería, como institución de educación superior, inicia con el programa de tutorías en el año 2004, con una planta de 35 docentes, que fueron capacitados para realizar las funciones de tutores. Este programa se implementó con la finalidad de reducir los índices de rezago y deserción de estudiantes, buscando lograr aumentar los índices de eficiencia terminal de los mismos. Tiene establecido como objetivo general: fomentar la educación integral de los estudiantes de la Facultad de Enfermería a través de las actividades tutoriales

previamente planeadas y que esto permita disminuir los índices de reprobación y deserción escolar.

Los objetivos específicos establecidos son:

Establecer 2 sesiones de tutoría por semestre para cada uno de los alumnos de primer y segundo año.

Conocer la problemática de los estudiantes de nuevo ingreso a la facultad a fin de reconocer los riesgos de deserción y reprobación.

Referir los problemas detectados a las instancias correspondientes.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE TUTORÍA A REALIZAR EN CADA SEMESTRE

I SEMESTRE

Dar a conocer a los estudiantes y padres de familia el programa de tutorías.

Motivar a los docentes de las materias de enfermería y a los estudiantes de primer año de la importancia de la participación en el programa.

Aplicar el formato de datos generales sobre tutorías a fin de reconocer problemas en cada uno de los estudiantes y referir problemas para su atención en los diferentes programas institucionales.

Dar a conocer el plan de estudios a cada uno de los estudiantes tutorados.

Explicar y comentar el plan de estudios.

Apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso en:

Inducción al ambiente universitario.

Dar a conocer la normatividad institucional e interna.

Fortalecer las expectativas y vocación profesional.

II SEMESTRE

Analizar el kardex de cada alumno para conocer sus avances académicos y apoyarlo en sus áreas de oportunidad.

Aplicar 2 instrumentos para identificar su estilo de aprendizaje y apoyar a cada estudiante para recomendar las estrategias adecuadas en función del mismo

III y IV SEMESTRE

Analizar el kardex de cada alumno para conocer sus avances académicos y apoyarlo en sus áreas de oportunidad.

Estimular a cada alumno para el logro de objetivos de aprendizaje.

Apoyar individualmente a cada alumno en función a sus necesidades específicas de aprendizaje estableciendo el plan de acción tutorial y realizando el seguimiento conforme las tareas establecidas con cada alumno.

RESULTADOS Y ALCANCES DE LA ATENCION DE ESTUDIANTES DE LA GENERACIÓN 2008 DE LAS LICENCIATURAS EN ENFERMERÍA Y NUTRICIÓN

Se atendieron al 67% de los estudiantes de esta generación (154 de 230), realizadas por 23 tutores.

Del total de estudiantes de esta generación, 175, son alumnos regulares, 19 se encuentran rezagados y 28 han suspendido sus estudios (por baja temporal, abandono o baja definitiva)

Los datos obtenidos a partir de las actividades implementadas con el programa de tutorías, permitió conocer los estilos de aprendizaje utilizados por los estudiantes, que influyen directamente en sus estrategias de aprendizaje observando: una

predominante inclinación por el estilo de aprendizaje conceptual-teórico y la preferencia de aprendizaje visual.

Conclusiones

El estudiante conceptual teórico requerirá principalmente:

Situaciones estructuradas con finalidad clara. Clases precisas que insistan en la razón

Inscribir todos los datos en un sistema, modelo o concepto

Tener la posibilidad de cuestionar. Que haya preguntas y respuestas

Estar con personas de igual nivel conceptual

El estudiante con preferencia de aprendizaje visual requiere imágenes relacionadas con los temas tratados, habilidades para el uso de mapas mentales, gráficos, etc., para su estudio y evitar largos períodos de clase continua con un solo método de exposición.

Estos resultados, han permitido brindar estrategias de aprendizaje dentro de la atención tutorial, dado el patrón formado, de modo que el proceso de enseñanza-aprendizaje responda a las preferencias y habilidades de estudio de los jóvenes de ésta institución.

LIMITANTES:

La inasistencia de estudiantes por no ser un programa obligatorio.

La falta de tiempo de algunos docentes para programar sesiones o para crear estrategias para brindar la atención tutorial.

El desconocimiento del tutor asignado por parte de los estudiantes y por parte del tutor para darse a conocer con los mismos.

Incompatibilidad de horarios de docentes y tutorados.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

Lázaro, A., Asensi, J. (1987). Manual de orientación escolar y tutoría. España. Narcea.

Melaragno, R. (1976). Tutoring with students. A handbook for establishing tutorial programs in schools. United States. Educational Technology Publications.

EXPERIENCIAS DE ASESORES PARES Y PROBLEMAS DETECTADOS EN SU LABOR

Nivel: Licenciatura

Ignacio Cruz Encinas

ignacio.cruz@correo.fisica.uson.mx

Gloria Selene Vázquez Rodríguez

gloria.vazquez@correo.fisica.uson.mx

Jorge Alejandro Tarango Yong

jatarango@correo.fisica.uson.mx

Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro
División de Ciencias Exactas y Naturales
Departamento de Física

Resumen

De acuerdo con estudios realizados, son pocas las IES que atienden la recomendación de ANUIES de incorporar en el PIT a los asesores pares, por tanto, son escasas las aportaciones al estado del conocimiento en este aspecto. En la revisión de ponencias de los Encuentros Nacionales de Tutorías anteriores, no se ha encontrado la opinión ni experiencias de estos actores, vertidas o elaboradas por ellos mismos. Se considera pertinente iniciar la socialización de esta loable labor que ellos realizan en apoyo al PIT, a nosotros mismos como tutores y sobre todo los problemas a los que se enfrentan por ayudar a un par.

Introducción

De acuerdo al trabajo doctoral presentado recientemente por Solís Hernández (2009), en las Instituciones de Educación Superior públicas no se está atendiendo de forma institucional la recomendación de ANUIES de incorporar en los Programas Institucionales de Tutorías la Tutoría Entre Iguales (TEI). Aunque ha encontrado que algunas Facultades o Departamentos incorporan programas de este tipo de tutoría en modalidad de mentoría, se desatiende la metodología

anglosajona y solo tres de las Instituciones estudiadas la contemplan como una estrategia de aprendizaje y de orientación estudiantil. A pesar de esta desatención y siendo la Universidad de Sonora (UNISON) a una de esas tres Instituciones que tiene un Programa de Asesores Pares o TEI, se considera pertinente contribuir al estado del conocimiento mediante la socialización de algunas de las experiencias vividas por alumnos asesores pares que, en tres años de operación del Programa, han ofrecido 2444 servicios a alumnos de 17 Licenciaturas de la Universidad, quiénes solicitaron ayuda. Aunque dichas asesorías en su gran mayoría se han centrado en aspectos disciplinares de la Física y Matemáticas (principales asignaturas de baja por reprobación en nuestra Institución), como se detalla a continuación, también se ha aprovechado su conocimiento y experiencia del entorno institucional, orientando a los alumnos en sus múltiples problemas que enfrentan en los primeros semestres de integración a la Universidad.

Desarrollo

Experiencias de Jorge

¿Cómo fui a parar al Programa de Asesores Pares de la Sala Didáctica?

Me invitó una amiga cuando iba de un edificio a otro del Departamento de Física, prácticamente de pura casualidad. Le dije entonces a uno de los maestros responsables del proyecto que estaba interesado en participar. Llené los requisitos y ¡listo! empezó mi labor como asesor par.

Seleccioné un horario en el que me parecía que no iban a acudir estudiantes, puesto que a esas horas por lo general hay clase (o al menos eso me dictaba mi experiencia). Pero no, pronto empezaron a llegar alumnos a pedir asesorías. En la gran mayoría de los casos por algún problema que no podían resolver. Otros, porque de plano andan completamente perdidos y no saben nada de nada acerca de los temas que están viendo en clases.

Conforme iba pasando el semestre. Me di cuenta que algunos estudiantes empezaban a llegar de manera recurrente. Esto en parte es bueno y en parte es malo. Bueno porque si el estudiante vuelve, es porque tiene confianza en las asesorías que le imparto. Eso a su vez me da más confianza a la hora de explicarle a otro alumno. Lo malo, es que si vuelve, es porque sigue batallando o porque no le ha hallado “la maña” (estrategias para resolver los problemas), así, cada vez que empiezan un tema, tienen que volver por más asesorías, o porque aún les hace falta más confianza en sí mismos de lo que están haciendo.

Como todo en la vida, no falta que acudan más estudiantes desorientados que se enteraron de las asesorías gracias a la labor de difusión que sus mismos compañeros nos hacen, de tal suerte que me han tocado casos en que durante varios días seguidos y en diferentes tiempos, llegaban estudiantes de la misma carrera, del mismo maestro y con dudas en los mismos problemas. A veces resulta tedioso explicar el mismo problema varias veces.

Algo que siempre he notado en los alumnos que llegan a pedir asesorías es que tienen sus notas de clase bien desordenadas. Por ejemplo, cuando resuelven un problema en clase, anotan el procedimiento matemático pero les falta escribir con palabras lo que hicieron. El resultado es que cuando vuelven a consultar sus notas ya no les entienden. Y de teoría no tienen casi nada de apuntes. A eso le agregamos que son pocos los que tienen el hábito de consultar en algún libro de Física. Entonces no es de extrañarse que batallen con sus materias. La razón del desorden de sus notas puede ser o que así estén ellos acostumbrados a escribir o que el maestro así explica en el pizarrón. O ambas.

Otra situación que sucede con mucha frecuencia, es que los alumnos que vienen tienen poca capacidad de razonar el problema que tienen o piensan que es más difícil de lo que en realidad es.

También es común que cuando llegan con su problema y les empiezo a explicar; se atorán con otros conceptos que son aún más básicos. Quieren aplicar una Ley

de la naturaleza utilizando la “fórmula” (no me gusta ese nombre porque parece que es una caja negra, da la impresión de que no se sabe qué y porqué de lo que hay que hacer). En muchos casos, aplicarla requiere de conocimientos previos y tienen que tener claro lo que hay en esa caja negra. Ahí es donde se atorán, se les explica que tienen que seguir procedimientos y relacionar el conocimiento nuevo con el que ya deberían de saber, como por ejemplo, usar funciones trigonométricas, ¿y qué son las funciones trigonométricas? Pues entre tantas cosas que fue necesario explicar, el estudiante se satura de información y es natural que no la asimile, a pesar de que ya debieron de haber aprendido esos conocimientos en cursos previos.

Un detalle que me ha ayudado todo este tiempo en el ejercicio como Asesor Par, es que antes de entrar a la Universidad ya había tenido algo de experiencia con dar asesorías. En la preparatoria ayudaba a mis compañeros de clases con las materias que llevábamos en común. En los primeros semestres de la Universidad ha sido igual. Pero por supuesto, a lo largo de este tiempo he ido mejorando.

Una técnica que me enseñó un profesor es que el estudiante pase al pizarrón y le entre a su problema y cuando se atore ahí le ayudo. Muchos estudiantes le tienen pavor al pizarrón así que esa técnica no funciona siempre.

Es normal que aquí en la Licenciatura en Física nos dejen una buena cantidad de tarea. Ya sean problemas, reportes de laboratorio, o simplemente, repasar lo visto en clase o estudiar para un examen. Uno diría que ya son demasiados problemas como para ocuparse de los de otros. En esos casos le explico al estudiante cómo entrarle al problema mientras yo hago lo mismo. Lo malo es que si tienen muchas dudas (lo cual es muy común) debo interrumpir mis propios estudios para ayudarle.

Realmente se requiere mucho trabajo para ser Asesor Par. Mucho más de lo que creía en un principio. Hay que organizar el trabajo de nuestras propias materias para disponer de tiempo para orientar a los estudiantes. No solo en relación a las

materias de Física. A veces es necesario enseñarles técnicas de estudio para que adquieran hábitos.

Es difícil pero se puede. También a veces podemos informarlos sobre cómo desenvolverse o integrarse a la Universidad: trámites con los que haya tenido que lidiar, horarios de bibliotecas, tiempos de préstamo de los libros, reglamentos, ubicación de oficinas, servicios, instancias de apoyo o a dónde y con quién dirigirme en caso de inconformidad, etc.

Para concluir, han acudido estudiantes del COBACH para recibir clases adicionales de Física como preparación para el Concurso Regional de Física y Matemáticas, organizado por la Universidad. Con estos estudiantes he tenido que cambiar de dar asesorías a dar clases. La verdad es un mundo de diferencia. En las asesorías lo que se hace es que un estudiante llega con una duda de un tema concreto y yo me encargo de despejar esa duda hasta que quede lo más clara posible. Ahora, la diferencia es que hay que transmitir conocimientos nuevos y que se entiendan.

Además, algo que he estado aprendiendo es hablar frente a grupo, cosa que personalmente me pone algo nervioso, a lo cual le agregamos que por su edad, los alumnos de preparatoria tienen la atención algo dispersa. Entonces hay que dominar todos esos factores, lo que no es fácil, y menos si debo tomar en cuenta mis clases, que no debo descuidar.

A pesar de todas las trabas que involucra ser asesor par, tiene sus aspectos positivos: Se hace amistad con los estudiantes que vienen, se adquiere experiencia en lo que a enseñanza se refiere, y como dicen “el que enseña aprende dos veces”, se reafirman mis bases en los temas en que doy asesorías, e incluso me doy cuenta de aspectos nuevos que no había captado en su tiempo. Me han tocado también estudiantes que llegan solo para estudiar (son muy pocos pero a fin de cuentas son más de cero). Parece que el ambiente que se forma en la sala didáctica les agrada a los estudiantes y pues lo que se hace con gusto se

hace bien. Este hecho refuerza no solo los conocimientos del estudiante, sino también la confianza en sus resultados, lo cual les ayuda en sus exámenes y más.

El hecho de que haya tantos problemas en física y matemáticas revela la falta de interés por la educación que existe en el país. Pues no creo que los estudiantes sean la causa, ya que ellos son los que están aprendiendo. Es cierto, tienen que poner de su parte, pero tampoco se vale dejarlos que hagan todo solos. Aquí en la sala didáctica tratamos de darle un poco de luz a aquellos que la necesitan. Pues sigo con la idea de que mejorando la educación es el modo en que este país va a salir adelante.

Experiencias de Gloria Selene

Todo comenzó cuando participaba atendiendo alumnos en una exposición dentro del Concurso Regional de Física y Matemáticas en la Sala Didáctica. Me encontraba por realizar mi Servicio Social. Le pregunte al encargado si podía hacerlo en dicho lugar y accedió. Al siguiente semestre cuando era tiempo de comenzar mi servicio social me comentaron sobre el proyecto de Asesoría de pares y explicaron su funcionamiento, más que nada inició como un proyecto disciplinar en apoyo al Programa Institucional de Tutorías.

El proyecto era piloto y todavía no se sabía si funcionaria, se empezó con difusión entre los estudiantes, que siempre preguntaban si cobrábamos. Hasta la fecha existen algunos que se les hace raro y preguntan que si cuanto cobramos.

Al inicio de operación del Programa, casi no había estudiantes que impartieran el servicio, éramos cuatro de Servicio Social y uno becado, pero aun así salimos adelante. En el primer semestre hubo estudiantes que nos tomaron mucha confianza y empezaron a ir todos los días a hacer sus tareas.

Se empezó a notar la diferencia, ya que el trato de par a par era reconocido, les gusto a los estudiantes; les proporcionaba confianza y no sentían la presión de que si me equivoco el maestro dirá que tonto soy o me hará sentir menos, esos

son algunos de los comentarios que nos han hecho, que le tienen miedo al profesor.

Estuvo tranquilo el primer semestre que se impartió el programa. Sin embargo se empezaba a socializar y como había otro programa en el Departamento de Matemáticas ofrecido por profesores, empezaron las comparaciones. Les gusta más el nuestro, porque se sienten con mayor confianza, nuestra honestidad, respeto, trato y tolerancia, etc.

Una de las cosas que se me pareció genial es que algunos estudiantes te buscaban y hasta en el comedor te pedían asesorías, o nos poníamos de acuerdo para vernos a determinada hora fuera del horario establecido a inicios de semestre. Otra satisfacción más, es el hecho de que se iban a estudiar, no necesariamente a pedirnos asesorías, lo cual ellos te lo aclaraban, - vengo a trabajar, si tengo dudas te las pregunto ¿puedo?-. Claro que podían, es un espacio para ellos y estamos para ayudarlos.

Una cosa se me empezó a hacer curiosa. Empezaron a llegar estudiantes de otras instituciones: Universidad del Valle de México, Colegio Lux, COBACH, Instituto Tecnológico de Hermosillo, Instituto Tecnológico de Monterrey, etc. Quedando impresionados por el programa, por el trato, la fluidez y, seré franca, el hecho de que uno les dice con honestidad: no le entiendo, o no me sale, pero espérame, le preguntare a otro compañero par y seguro que el si sabe por qué tiene más experiencia y conocimientos en esta área. Lo que más les impresionaba es que era ¡Gratis! No se la podían creer, en especial los del ITH y TEC.

Actualmente somos 11 Asesores Pares. Así como hemos crecido, también lo ha hecho la demanda del servicio por parte de los estudiantes que acuden a que se les asesore. Algunos maestros los mandan y otros van solos. Pero hemos encontrado que de 10 alumnos que mandan, solo dos continúan asistiendo hasta el final del semestre y regresan al siguiente.

De los diferentes casos que me ha tocado vivir, expondré solo algunos de ellos:

Una vez un estudiante llega preocupado, le pregunto ¿qué te pasa? y contesta que está frustrado. Que su maestro es un poco pesado con él, que lo trata mal y que en general su actitud frente al grupo es así. Que decidió dejar de entrar a clases, por lo que nos pregunta si le podríamos dar esa clase o que él estudiaría por su cuenta y que nosotros lo asesoráramos. Se le dijo que sí, pero se le mencionó que aunque tuviera nuestro apoyo, tal vez pudiera salir mal y reprobar ya que el maestro podía aplicarle el reglamento y reprobalo por no asistir al 85% de su clase. Se le recomendó entrar a clases y que independientemente del maestro o del que estuviera enfrente, él tenía que seguir adelante y que el maestro no debería ser un obstáculo para cumplir con sus metas educativas.

Otro me pregunto si sabía cómo se podía cambiar de carrera y que se necesitaba. Se le oriento, pero también se le pregunto el porqué, y que si estaba seguro de lo que quería, ya que esto no es un juego, en el que si no me gusta me cambio y así sucesivamente.

Uno llegó casi con el alma en los pies, su cara pálida, descompuesta de preocupación, a punto de reprobar una materia y toda su carga académica, le pregunto que si que tenía, contestándome con otra pregunta, si todavía no pasaba la fecha límite de bajas voluntarias. Le platicué y expliqué cómo funcionaban las bajas voluntarias y bajas definitivas.

Un caso que me dio mucho orgullo fue un estudiante que llevaba Calculo II y Ecuaciones Diferenciales. Para llevar la segunda materia, se necesitan conocimientos de Calculo II. Su dificultad era que se le complicaban las Ecuaciones Diferenciales por que no sabía integrar. Se le explico el porqué se le complicaban tanto esas asignaturas. Estuvo acudiendo a asesorías de ambas materias y las paso con 85 y 90. Él se sintió en las nubes al ver su calificación en ambas, pero se sintió más orgulloso al poder pasarlas bien y contra sus propias expectativas. Me siento orgullosa de ese compañero de un par de semestres anteriores al mío. El siguió acudiendo hasta que terminaron sus clases de Matemáticas y Física.

En una ocasión vino la mamá de un estudiante de preparatoria que pidió ayuda para su hijo. La señora me comento que se sentía muy contenta y a la vez agradecida de que existieran estos programas, más por el trato que uno les da y el respeto que nos merecen cada uno de los que acuden a nosotros.

Uno se siente muy bien cuando llegan y te dicen: “salí muy bien, gracias”. Las cosas que uno hace y el tiempo que se le invierte no importa al ver a tu par con cara de ¡si pude hacerlo!

Un estudiante de ingeniería en minas faltó a sus clases 15 días porque asistió a un Congreso, lo cual lo atrasó y al regresar se encontró con la novedad de que iba a tener un examen. Él había asistido a los Talleres Extracurriculares y ahí se informó de la asesoría par. Desde ese momento, empezó a asistir con nosotros para asesorarse en Física. Un día preguntó que si por casualidad podíamos responderle preguntas de Calculo III, a lo cual le contestamos que sí lo podíamos atender también en matemáticas, por lo que desde ese día empezaron también las asesorías de dicha materia. En algunas ocasiones eran asesorías de hasta cuatro horas con una persona, ya que se les asesoraban varias materias en una sesión tanto en Física como en Matemáticas.

No es el hecho molestar o hacer quedar mal al maestro, pero algunos son deficientes en su clase o porque no le brindan la atención necesaria al estudiante. Los alumnos venían con unas lagunas, ¡No!, es poco eso, mares de dudas. Nos decían que ni el maestro sabía de dónde sacó eso. El caso típico, se aprenden las cosas de memoria y por lo general hay estudiantes que cuestionan y como no le entendieron le contestan con una mentira. ¡No exageramos!, es la verdad. Aquí le preguntamos y nos dicen que le preguntaron al maestro y eso fue lo que les respondió. Nosotros le explicamos brevemente para que vea que no era cierto.

Referente a lo que aprendimos en este programa, es que el conocimiento nunca acaba y por lo mismo, los conocimientos básicos que aprendimos en nuestros propios cursos normales, no fueron suficientes como para extrapolarlos a otros

compañeros. Lo anterior nos obliga a reforzar dichos contenidos, ya sea con cursos avanzados, más estudio o repaso por cuenta propia. Cuando sabíamos que el tema no era de nuestro dominio, si existía tiempo, leíamos algunos libros y hacíamos un resumen y algunos cuantos problemas.

Uno de los problemas al que nos enfrentábamos era la insuficiencia de asesores pares, o que en el área de asesorías se estaban impartiendo clases. Nos dimos a la tarea de poner un letrero de las horas en que había clases y en esas ocasiones teníamos que dar la asesoría en cualquier otro lugar. Muchos de los estudiantes que se ven beneficiados, a medida que avanza el semestre invitan a sus compañeros a asistir al Programa de Asesores Pares.

Conclusiones

Es muy satisfactorio ser asesor par, al ayudar te ayudas a ti mismo, te superas intelectualmente reforzando o adquiriendo nuevo conocimiento, creces como persona, desarrollas habilidades y destrezas, cambias actitudes, adquieres nuevos valores y principios. Saberes que resumimos en unas cuantas palabras: estamos conformes, comprometidos y en paz con nosotros mismos, nos encontramos en el camino del saber, aprendimos a valorar, a ser y ya hicimos.

Referencias

Alamilla, A. y Puga, C. (2006). Metodología del Programa de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación Unidad Tizimín. Monterrey N.L.

Burgos, W., Couoh, L., et al. (2006). El proceso de tutoría entre iguales en el Nivel Superior: Programa implementado en la universidad Autónoma de Yucatán. Monterrey N.L.

Cantú, L., Siller, M., et al. (2006). La Tutoría de Pares, como estrategia para atender la diversidad de la población estudiantil de la UDEM. Monterrey N.L.

Castro, R. y López, A. (2006). El papel del tutor adjunto, como complemento académico de la actividad tutorial., Monterrey N.L.

Hernández, M. y Olán, C. (2008). Experiencias Tutoriales en la Dependencia de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma del Carmen. Puebla, Puebla.

Preciado, V. y Rojas, O. (2008). Los programas de tutorías en las universidades: una oportunidad para reencauzar las historias escolares y de vida de los estudiantes. Puebla, Puebla.

Solís, M. (2009). Tutoría entre iguales en las Universidades Públicas de México. Tesis doctoral no publicada. Tlaxcala, Tlaxcala: Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Soto, P., Procel, M. et al. (2008). Evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) 2003-2007. Puebla, Puebla.

Urista, G. (2008). La tutoría en la Facultad de Pedagogía: una mirada desde el trabajo de los tutores en el semestre agosto 2007- enero 2008. Puebla, Puebla.

Valdez, R., Cruz, L., et al. (2008). Propuesta de Fortalecimiento Académico mediante la incorporación de la Tutoría por Pares en las carreras del ITSON. Puebla, Puebla.

FUI ASESOR PAR: MIS EXPERIENCIAS

Nivel: Licenciatura

Ignacio Cruz Encinas

ignacio.cruz@correo.fisica.uson.mx

Francisco Nemesio Armenta Aguilar

francisco.armenta@correo.fisica.uson.mx

Abril Armenta Franco

abrilarmenta@correo.fisica.uson.mx

Universidad de Sonora.

Unidad Regional Centro

División de Ciencias Exactas y Naturales.

Departamento de Física.

Resumen

En los últimos Encuentros Nacionales de Tutorías se ha abordado la necesidad de incorporar al Programa Institucional de Tutorías la presencia alumnos pares, ya sea como tutor par, monitor o asesor. Se han presentado ponencias y experiencias de su incorporación en diferentes regiones del país, pero no se ha encontrado alguna ponencia elaborada por ellos mismos. Se socializan entre la comunidad de tutores del presente Encuentro Nacional las experiencias personales y opinión de un Asesor Par de la Universidad de Sonora.

Introducción

Compartir y asimilar experiencias en los Encuentros Nacionales de Tutorías al reproducir, adaptar o retomar las ideas de compañeros tutores de otras Instituciones, ha redituado frutos en nuestra Institución, beneficiando a quienes nos debemos: los alumnos.

El Programa de Asesores Pares se registra en el semestre 2007-2 como proyecto de Servicio Social en la División de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Sonora. Su objetivo general, además de liberar el Servicio Social de alumnos de la División, refuerza el programa de Sala Didáctica - Asesorías y el

programa de Talleres Extracurriculares, registrados y enmarcados en el Programa Institucional de Tutorías del Área de Ciencias e Ingenierías. Con estos tres programas académicos de docencia se brinda apoyo pedagógico-disciplinar a los alumnos inscritos en asignaturas de Física y Matemáticas, que se ofrecen como un servicio a 17 programas de Licenciatura. Al concluir el semestre 2010-1, se han atendido 2444 servicios de asesoría, a la vez que se han formado 19 Asesores Pares, quienes se han visto beneficiados con 41 becas ayudantía para apoyar la culminación de sus estudios y han visto liberado su Servicio Social 10 prestadores.

En la presente ponencia, se presenta la experiencia de una asesor par que por dos años consecutivos participó en el programa, ya egresada de la Licenciatura en Física y actualmente estudiante de maestría.

Desarrollo

¿CUÁL ES EL OBJETIVO DEL PROGRAMA “ASESORÍA ENTRE PARES”?

Propiciar la creación de ambientes que favorezcan el aprendizaje significativo y la formación integral, a partir de la comunicación y el intercambio de experiencias entre pares con un mayor nivel de confianza e identificación.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE ME APORTA EL PROGRAMA DE “ASESORÍA ENTRE PARES”?

Al incorporarme al programa de “Asesoría entre Pares”, lo hice consciente de los beneficios que este me traería; la seguridad que adquiriría para exponer un tema en público, se verían reforzados los conocimientos adquiridos con anterioridad, me vería forzada a exponer una idea de la manera más clara y precisa posible, la satisfacción que me traería lograr que al menos un muchacho abandonara el aula con todas sus expectativas cubiertas, así como también la posibilidad de adquirir un incentivo económico. Fueron todos estos algunos motivos que llevaron a unirme al equipo que ya trabajaba realizando esta labor.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS QUE EL ASESORADO RECIBE AL UTILIZAR LA AYUDA PROPORCIONADA POR EL PROGRAMA DE “ASESORÍA ENTRE PARES”?

El programa beneficia al estudiante ya que mediante la ayuda de un asesor par, el alumno aclara sus dudas conceptuales acerca de cualquier tema de física o matemáticas, también se aborda la resolución de problemas que quedaron inconclusos en clase o que pertenecen a alguna tarea o examen.

¿CUÁLES SON LAS DIFERENCIAS ENTRE SER ASESORADO POR UN MAESTRO O POR UN IGUAL?

Ambas situaciones tienen sus ventajas y sus desventajas, a pesar de que un maestro tiene amplios conocimientos y la experiencia necesaria para impartir una asesoría, en muchas ocasiones no se tiene el tiempo o la disposición necesarias para la misma, es aquí donde al recurrir a la ayuda de un asesor par, se encontrarán cubiertos varios de estos aspectos y a su vez se irá trabajando en otros para ir mejorando de manera paulatina. Aunque no se cuenta con la misma experiencia de un maestro, sí con los conocimientos necesarios para ofrecer esta ayuda, respaldados siempre por parte de los maestros a cargo del programa en caso de cualquier inconveniente. La experiencia obtenida durante el proceso es uno de los beneficios que el asesor adquirirá con el tiempo. Otra de las diferencias entre una situación y otra es que al ser asesorado por uno de tus pares, se rompe la barrera de autoridad que muchas veces un maestro inspira y se facilita así la comunicación entre las dos partes, lo que ocasiona que el alumno se abra y formule preguntas que por vergüenza no le haría al profesor. Se crea entonces un vínculo de confianza entre el asesor y el asesorado, que puede llevar incluso a resultar en una amistad o compañerismo.

¿CUÁLES SON LAS EXPECTATIVAS QUE, COMO ASESOR PAR TUVE AL INSCRIBIRME AL PROGRAMA?

Siendo asesorías dirigidas especialmente a alumnos de ciencias e ingenierías, se tienen ciertas expectativas respecto a los conocimientos mínimos que debieran tener al ir en busca de ayuda, se espera por ejemplo que tengan una idea clara de conceptos físicos como desplazamiento, velocidad, aceleración, masa, fuerza, peso, etc., así como también que tengan cierta habilidad algebraica y el conocimiento de ciertas funciones y sus derivadas. Estas son exigencias mínimas que debieron haber sido adquiridas durante el transcurso del bachillerato, sin embargo si no se poseen estas ventajas, aunque la situación se complica un poco, siempre se encuentra la manera de proporcionar la ayuda necesaria para resolver el problema.

Por otra parte, también esperaba que los alumnos tuvieran interés suficiente en aprender o expandir sus conocimientos, sin embargo no necesariamente era de esta manera, si bien si hubo quienes asistían regularmente de manera voluntaria a resolver dudas y problemas para reforzar los conocimientos adquiridos en clase, los hubo aquellos que iban con el fin de que el asesor resolviera todos y cada uno de los problemas que tenían como tarea, con el único fin de hacer una fiel copia al carbón de todo aquello que el asesor escribía en la pizarra.

¿QUÉ TIPO DE EXPERIENCIAS TUVE COMO ASESORA?

Por lo general tuve experiencias muy gratas al ser parte de este programa, ya que esto me permitió ver las cosas desde la perspectiva de un docente y comprender así ciertas actitudes que nosotros como alumnos ocasionamos en ellos, tales como descargar nuestra frustración o enojo con ellos debido a que no quedan claras ciertas ideas o a que no hay interés de su parte, o al simple hecho de que las cosas no caminan como habíamos previsto. La perspectiva del docente también tiene su lado positivo ya que causa mucha satisfacción ver como logras llamar la atención si no de todo el grupo al menos de ciertos alumnos y logras que se interesen en la clase o la asesoría (según sea el caso), superándose a sí mismos eventualmente. Por otra parte, también me vi reflejada en los alumnos ya que las actitudes de interés o de desinterés hacia ciertos temas, los presenté yo misma como estudiante que fui. Así como también esa actitud de inhibición que se

presenta cuando uno tiene vergüenza de preguntar algo que se supone ya debemos de tener dominado.

Aprendí también que como asesora uno no es omnipotente y tiene que tener la suficiente humildad para admitir que no lo sabe todo y pedir ayuda, para lo cual siempre contábamos ya sea con nuestros mismos compañeros asesores o con cualquiera de los maestros encargados del proyecto.

Una de los retos más grandes a los que me tuve que enfrentar mientras fui asesor par es el de encontrar una motivación para hacer que surgiera la necesidad del saber en aquellos alumnos que se veían forzados a ir a asesorías. La manera en que enfrenté este reto fue haciéndoles ver que ni la física ni las matemáticas se encontraban fuera de su alcance y que nosotros mismos como alumnos que éramos pasamos por su situación en varias ocasiones en diversas materias, sin embargo siempre encontrábamos la manera de sacar adelante el problema mediante el apoyo de nuestros maestros. Trataba de que comprendieran que algunas personas aprenden visualmente, con experimentos por ejemplo, para otras bastaba con la pura teoría matemática que sostiene a la física, para otras eran necesarias ambas cosas y además realizar la talacha diaria que requiere algún tema en particular. Recurría muchas veces a realizar en el pizarrón un ejemplo más sencillo que aquel que venían a resolver para que pudiera comprender el concepto que los tenía atorados.

Otro de los problemas con los que me topé de manera recurrente, era que el alumno en muchas ocasiones quería resolver un problema sin antes comprenderlo, por lo tanto sin tener clara la idea de cómo plantear aquella información que nos proporcionaba ya el problema y sin saber muchas veces que era lo que nos demandaba el mismo. Esto sucedía tanto porque el alumno no leía el texto con la atención requerida así como porque no tenía claridad en muchos conceptos requeridos para posteriormente comenzar a plantear las ecuaciones debidas. En esas ocasiones tenía que analizar cada caso de manera particular y comenzar a atacar desde donde fuera requerido, siendo desde la comprensión de

la redacción del problema o desde el refuerzo de conceptos e ideas e incluso haciendo una rápida revisión del álgebra si era necesario.

Por otra parte era agradable que algunos muchachos regresaran a buscarte específicamente a ti para continuar donde se dejó el tema inconcluso en la última ocasión y no solo para resolver la lista del día. Era grato cuando expresaban que si así explicara el maestro todo sería más claro y ameno durante la clase. Es importante mencionar también (para mi sorpresa) que no solo nos buscaron alumnos de ciencias e ingenierías de la UNISON, sino que en alguna ocasión también se nos acercaron alumnos del área de económico administrativas (específicamente de Economía) a pedir nuestra ayuda en las materias de matemáticas, así como también vinieron a buscarnos alumnos de otras instituciones, quienes no contaban en su escuela con esta ayuda que nosotros les brindamos, se nos acercaron alumnos de bachiller, de secundaria e incluso de otras universidades. De manera general participar en este proyecto me dejó experiencias muy positivas, me enseñó a tener paciencia, humildad, criterio, a reforzar mi seguridad y mis conocimientos de física y matemáticas, así como también a hacer nuevas amistades.

Conclusiones

¿QUÉ PODRÍA SUGERIR PARA MEJORAR EL PROYECTO?

Algunas sugerencias que se me ocurren para la mejora de este proyecto es el de recibir diversos cursos de capacitación para el asesor de tal manera que éste pueda desarrollar habilidades comunicativas con la finalidad de exponer sus ideas de la manera más clara posible, utilizar los medios que la Sala Didáctica te ofrece como apoyo a la asesoría por si fuera necesario (medios como los diversos experimentos, programas o applets como el Física Interactiva), entre otras.

Sugeriría también que el programa se abriera a la tecnología y se ofrecieran asesorías en línea para aquellos alumnos que no pueden asistir, o que en ese momento se encuentran fuera del campus, todo esto regido por horarios tal como se hace en la actualidad y que no se contraponga con nuestros propios estudios.

Referencias

Alamilla, A. y Puga, S. (2006). Metodología del Programa de Tutoría entre Iguales en la Facultad de Educación Unidad Tizimín. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Obtenido el 2 de mayo de 2008 desde: <http://www.anuies.mx/>

Burgos, V., Couch, L. et al (2006). El proceso de tutoría entre iguales en el Nivel Superior: Programa implementado en la Universidad Autónoma de Yucatán. Facultad de Educación-Unidad Tizimín. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Cantú, L. Siller, M. et al (2006). La Tutoría de Pares, como estrategia para atender la diversidad de la población estudiantil de la UDEM. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Castro R., y López A. (2006). El papel del tutor adjunto, como complemento académico de la actividad tutorial. Trabajo presentado en el Segundo Encuentro Nacional de Tutoría, Octubre, Monterrey N.L. México.

Hernández, M., y Olán C. (2008). Experiencias Tutoriales en la Dependencia de Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma del Carmen. Trabajo presentado en el Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Noviembre, Puebla, Puebla. México.

Preciado, V. Y, Rojas O. (2008). Los programas de tutorías en las universidades: una oportunidad para reencauzar las historias escolares y de vida de los estudiantes. Trabajo presentado en el Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Noviembre, Puebla, Puebla. México.

Soto, P., Procel, M., et al. (2008). Evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI) 2003 –

2007. Trabajo presentado en el Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Noviembre, Puebla, Puebla. México.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Revista de la Educación Superior. Julio-septiembre de 1989 Vol. XVIII (3), número 71, Urista, G. (2008). La tutoría en la Facultad de Pedagogía: una mirada desde el trabajo de los tutores en el semestre agosto 2007- enero 2008. Trabajo presentado en el Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Noviembre, Puebla, Puebla. México.

Valdez, R., Cruz, L., et al. (2008). Propuesta de Fortalecimiento Académico mediante la incorporación de la Tutoría por Pares en las carreras del ITSON. Trabajo presentado en el Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. Noviembre, Puebla, Puebla. México.

HABITOS DE ESTUDIO EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Nivel: Licenciatura

Mtra. Ludivina Gutiérrez Islas
ludivinagi@hotmail.com

Mtra. Mireya Cruz Ruíz
mireya2002@hotmail.com

Mtra. Blanca Judith Lavoignet Acosta
lavoignet_23@hotmail.com

Facultad de Enfermería Región Poza Rica-Tuxpan
Ciencias de la Salud
Universidad Veracruzana.

Resumen

Introducción: La Facultad de Enfermería en un afán de innovar, busca alternativas de crecimiento y fortalecimiento del estudiante, e implementa un programa de apoyo que consiste en una fase diagnóstica, de intervención y evaluación. **Desarrollo:** El presente trabajo es no experimental y transversal, donde participaron 109 estudiantes de nuevo ingreso; 17% varones y 83% mujeres, edad de 18 a 29 años, se utilizó el Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE). Con 70 preguntas agrupadas en 10 áreas. **Resultados:** En las áreas de hábitos de estudio sobresalen la Organización de las actividades de estudio con 27.5%, Búsqueda bibliográfica e integración de la información con 20.5%, Motivación e interés hacia el estudio con 12.8%, Preparación y representación de exámenes con 9.1% y Elaboración de trabajos y estudio en equipo con 9.1%. Se conforma un espacio para orientar, asesorar y apoyar a los estudiantes que requieran atención individual o colectiva, se integró un expediente individual, se plantea darle seguimiento a las necesidades evidenciadas en la evolución diagnóstica. Se diseñó un plan de trabajo que incluye el taller de hábitos de estudio y un programa de orientación profesional. **Conclusiones:** La Facultad de enfermería se distingue por preocuparse por el desarrollo integral del estudiante creando un programa de apoyo que permita fortalecer la trayectoria

académica, con la intención de dar continuidad a esta primera generación valorando aciertos como desaciertos para reestructurarlo y aplicar a las nuevas generaciones.

Introducción

En la actualidad la Universidad Veracruzana mantiene un prestigio y reconocimiento nacional e internacional, manteniéndose siempre a la vanguardia en el desarrollo académico, cuidando el perfil de egreso del estudiante y su proceso de incorporación al mercado laboral.

En este sentido, existen reformas educativas internas desde la implementación de un modelo educativo integral flexible, que visualiza a un estudiante integral y competente, preparado para la vida, con la capacidad de dar respuesta a las demandas del contexto social.

Por tal motivo, la Facultad de Enfermería en un afán de innovar y continuar fortaleciendo los ejes rectores, busca las alternativas de crecimiento y fortalecimiento de la formación profesional del estudiante, planteando la creación de un departamento psicopedagógico, que sirva de apoyo, orientación, y asesoría a los estudiantes que ingresan a nuestra máxima casa de estudio, apoyándolo en el desarrollo de su proceso de aprendizaje, además de facilitarle su proceso de integración a la diversidad de experiencias educativas que cursará a lo largo de su trayectoria académica.

Así como fortalecer las necesidades de formación para afrontar los problemas de aprendizaje, e intenta hacer una vinculación con la familia en el caso de estudiantes en riesgo o situaciones especiales que se presenten en cada uno de los semestres a cursar. Se debe reconocer que el apoyo psicopedagógico se ha considerado en ocasiones como remedial, sin embargo, puede ser preventivo y de refuerzo, en el proceso de aprendizaje del estudiante, debido a que permite valorar fortalezas y debilidades que pueden ser trabajadas en vinculación con tutorías, secretaria académica y personal docente.

Siendo significativo este programa permitiendo un trabajo colaborativo de institución, estudiante y familia visualizando una triangulación que permita reducir el índice de reprobación, y facilite el transitar por la Licenciatura de Enfermería.

Con esto se pretende elevar la calidad educativa de la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana, desde la perspectiva del Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF), donde se visualiza trabajar bajo un enfoque de competencias y una visión de formación integral.

Cómo parte de la propuesta de este departamento psicopedagógico se busca la implementación de un programa de apoyo que consiste en una fase diagnóstica, de intervención y evaluación.

Desarrollo

El presente trabajo es no experimental, transversal, por qué la recolección de información se realizó en un solo momento. Se desarrollo en la Facultad de Enfermería, donde participaron 109 estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura de los cuales; 17% varones y 83% mujeres, sus edades fluctuaban entre 18 a 29 años. Se seleccionó a los participantes mediante el método de muestreo intencional o selectivo, por ser la población idónea para darle un seguimiento desde su ingreso hasta su egreso en el transitar de la licenciatura.

Para realizar el diagnóstico se utilizo el Cuestionario de Actividades de Estudio (CAE), que es un auto reporte. El instrumento fue diseñado por la Facultad de de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México (ANUIES, 2002): sin embargo, para el presente trabajo se manejó una versión de investigación de la Universidad de Guadalajara por el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (Secretaria académica/Coordinación de Servicios Académicos). Dicha herramienta se utiliza para investigar estrategias de estudio involucradas en las actividades académicas de los estudiantes, dentro y fuera de clases. Son 70 preguntas agrupadas en 10 áreas, cómo a continuación se especifica:

Motivación e interés hacia el estudio, organización de las actividades de estudio, concentración y ambiente durante el estudio, estrategias de aprendizaje y de estudio, comprensión y retención de las clases, búsqueda bibliográfica e integración de la información, elaboración de trabajos y estudio en equipo, solución de problemas y aprendizaje de las matemáticas, problemas personales que interfieren con el estudio, preparación y representación de exámenes.

Las respuestas se presentaron en una escala de Likert con 3 opciones que son: nunca, algunas veces y siempre. Los resultados obtenidos de esta evaluación diagnóstica se utilizaron para diseñar un programa de apoyo al estudiante orientado a mejorar el proceso.

Se convoca a estudiantes de nuevo ingreso, a una reunión en el auditorio para concientizar sobre la importancia de hacer uso del programa de apoyo a estudiantes universitarios de la facultad y lo relevante de participar en la fase de diagnóstico. La aplicación de los cuestionarios se realizó al finalizar la semana de conoce tú universidad. La aplicación estuvo a cargo de los dos docentes que coordinan el programa.

Se ejecutó el análisis de la información obtenida, para elaborar un informe individual. Donde por escrito se les informo a los estudiantes los resultados obtenidos en el proceso de evaluación diagnóstico y posteriormente en una nueva reunión con los estudiantes de nuevo ingreso se les informo y los resultados obtenidos y su impacto en el proceso de aprendizaje.

Las estrategias en el proceso de apoyo al estudiante son: brindar atención directa al estudiante (individual o colectiva),trabajar talleres que fortalezcan dificultades específicas del aprendizaje, hacer equipo multidisciplinario, fortalecer las relaciones interpersonales, Promover la seguridad individual (autoestima en el estudiante),programa de Orientación Profesional (en enfermería),Identificar los problemas de aprendizaje y bajo rendimiento escolar, organización y planeación de tiempos

Las acciones implementadas fueron orientar, asesorar y apoyar a todo estudiante que requiera el servicio, de manera individual o colectiva, a partir del reporte de los docentes a la coordinación de tutorías de la facultad en relación a estudiantes con bajo rendimiento académico, hacer un diagnóstico de las principales dificultades de aprendizaje que el estudiante presenta y realizar un análisis de las posibles soluciones de los mismos, elaborar e implementar cursos de relaciones humanas y trabajo en equipo, además de trabajar en el diseño e implementación de un programa de orientación profesional junto con el tutor, estar pendiente del avance y rendimiento de los alumnos reportados en la primera tutoría.

Resultados

Los resultados se presentan en dos fases una de diagnóstico y otra de intervención, en la primera una vez aplicado el CAE, se realizó el análisis mismo que permite identificar al áreas que requieren mayor atención (Ver Tabla1).

A partir del resultado individual obtenido en cada una de las áreas se elaboro un reporte personalizado, mismo que se le entregó a cada participante en una reunión general, lo que se evaluaba en cada una de las áreas, y lo obtenido a partir de los 109 estudiantes evaluados, especificando las áreas que requerían mayor atención, se les informo al mismo tiempo que se implementaría un programa de apoyo diseñado a partir de los datos obtenido.

Por otro lado, se le entrego a los tutores del reporte individual con el objetivo de comentarlo e implementar estrategias de apoyo, además de darle seguimiento.

Fase Diagnóstica Tabla 1(Fuente: Directa)

| Áreas de Hábitos de Estúdio | No. | Porcentaje (%) |
|--------------------------------------------------------|-----|----------------|
| Organización de las actividades de estudio. | 30 | 27.5% |
| Búsqueda bibliográfica e integración de la información | 22 | 20.5% |
| Motivación e interés hacia el estudio | 14 | 12.8% |

| | | |
|------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Preparación y representación de exámenes | 10 | 9.1% |
| Elaboración de trabajos y estudio en equipo | 10 | 9.1% |
| Comprensión y retención de las clases | 8 | 7.3% |
| Problemas personales que interfieren con el estudio | 6 | 5.5% |
| Concentración y ambiente durante el estudio. | 5 | 4.5% |
| Estrategias de aprendizaje y de estudio | 3 | 2.7% |
| Solución de problemas y aprendizaje de la matemática | 1 | 0.9% |
| TOTAL | 109 | 100% |

Como parte del apoyo al estudiante se conforma un espacio para orientar, asesorar y apoyar a los estudiantes que requieran atención individual o colectiva, se integró un expediente individual con el fin de registrar su trayectoria académica, estas actividades se realizaron durante el primer semestre.

Al ingresar los estudiantes al segundo semestre se plantea darle seguimiento a las necesidades evidenciadas en la evolución diagnóstica. Se diseña un plan de trabajo que incluye:

Atención individualizada o colectiva al estudiante que requiera atención o apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, además del diseño de un taller sobre hábitos de estudio y otro sobre orientación profesional.

Con apoyo de estudiantes prestadores de servicio social de la Facultad de Pedagogía, centrado en las siguientes áreas: organización de las actividades de estudio, búsqueda bibliográfica e integración de la información, motivación e interés ante el estudio, distractores personales y ambientales del estudio, incluyendo preparación y presentación de exámenes.

Se pensó para impartirlo con una duración de 12 hrs, con el fin de generar conductas favorables hacia el estudio, apoyado de estrategias y técnicas que permitieran sensibilizar y concientizar al alumno sobre la necesidad de mejorar sus hábitos de estudio.

Con este taller se busca mejorar la actitud del estudiante frente a sus experiencias educativas, favorecer el crecimiento personal como la integración grupal, además de apoyar en la administración del tiempo de manera productiva para sus estudios, además brindarle elementos para adoptar una técnica de estudio favorable, de acuerdo a sus necesidades y estilo de aprendizaje.

Para su impartición se pensó en 6 sesiones de 2 horas cada una, una vez a la semana con el fin de no afectar la carga académica del estudiante. El grupo 1 se conformo de 25 estudiantes quienes fueron convocados de manera voluntaria del total de la población. Posteriormente se conformo un segundo grupo con 7 participantes quienes participarían en otro horario, en un día distinto de la semana, con el fin de ajustarse a las necesidades del estudiante y no perturbar sus actividades programadas.

Se diseño un programa de orientación profesional, y se implemento, la invitación a todos los estudiantes de primer semestre, pero por encontrarse en el periodo de término de semestre sólo asistieron 6 estudiantes de manera voluntaria.

Conclusiones

La Facultad de Enfermería se distingue por preocuparse por el desarrollo integral del estudiante creando un espacio que sirve de apoyo para brindar asesoría en relación al desarrollo académico y trabajando en conjunto con tutores, para su mayor rendimiento escolar y teniendo como meta darle continuidad al programa implementado y junto con el tutor estar pendiente del avance y rendimiento de los estudiantes reportados en riesgo, o de bajo rendimiento académico.

Es importante resaltar que en el primer año permitió desarrollar dos fases que son la de diagnóstico e intervención y la fase de evaluación está en proceso con la

idea de valorar la efectividad del programa sobre la trayectoria académica del estudiante con la intención de dar continuidad a esta primera generación valorando aciertos y desaciertos para reestructurarlo e implementarlo con las nuevas generaciones.

Referencias

Estrada, M (n.f.) La orientación educativa, promotora del desarrollo integral. Congreso Nacional de Orientación Educativa

Fresán, M. 2000, Programa Institucionales de tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, (pp. 67-87). México. ANUIES.

Centro Universitario de Ciencias de la Salud (2003). Programa institucional de tutorías del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, CUCS. Guadalajara. (pp.19, 20).

Aldama, G. (2004). Práctica docente para renovar el aprendizaje. Editorial Esfinge. México.

Antunes, C. (2007). El lado derecho del cerebro y su desarrollo en el aula. Colección en el aula. 5

HACIA UN MODELO INTEGRAL DE TUTORÍA EN EL CAMPUS GUANAJUATO: UNA PROSPECTIVA DE INSTRUMENTACIÓN EN LA DCEA

Nivel: Licenciatura

Gloria Martínez Sánchez
gloriama@quijote.ugto.mx

Mónica Isabel Mejía Rocha
monicamejia@quijote.ugto.mx

Claudia Virginia Negrete Jiménez
claneji@quijote.ugto.mx

Universidad de Guanajuato, Campus Guanajuato
División de Ciencias Económico Administrativas
Departamento de Gestión y Dirección de Empresas

Resumen

La ANUIES enfatiza, entre la propuesta de sus programas en forma especial, el referente al desarrollo integral de los alumnos, donde destaca la institucionalización de las actividades de tutoría. Programa último que para el caso de nuestra Universidad cuenta ya con diez años instituido, con claros avances y como una importante estrategia para el desarrollo integral de los estudiantes, sin embargo, debido a las nuevas formas de organización, de la cual somos protagonistas, se han de definir las líneas, políticas y formas de operar e impulsar en forma vinculada entre la Institución, el Campus y las Divisiones el Programa de Tutoría como una condición necesaria para que pueda darse la formación integral de los estudiantes, tarea que a través de la sistematización de un modelo integral de tutoría, en primera instancia para el Campus Guanajuato, ha de impactar en la actividad que nos ocupa.

Introducción

La transformación institucional que hemos estado viviendo, indudablemente obedece a la imperiosa necesidad de que la organización universitaria requiera un cambio capaz de potenciar e impulsar su desarrollo y ser más competentes para responder a las exigencias actuales de nuestro entorno. Al señalar que estamos

aún en un proceso de transición con la innovación del modelo orgánico y académico con una estructura multicampus y funcionamiento departamental y matricial, hablamos necesariamente del cambio que, según señala *Chiavenato (1999)*, *en este escenario cambiante y dinámico, hace necesario el establecimiento de estrategias coordinadas y de largo plazo, con el fin de desarrollar climas, formas de trabajo, relaciones y comunicaciones congruentes con las exigencias*. Con lo anterior se intenta destacar la importancia de establecer bases desde el interior que permitan primeramente, comprender la necesidad de cambio en lo que a tutoría se refiere y, posteriormente encontrar puntos de cohesión para adherirse convencida, propositiva e institucionalmente a dicho cambio, como una organización que aprende que, desde la visión de Peter Senge (1990) define este último concepto como "un grupo de personas que continuamente refuerzan su capacidad de crear lo que ellos quieren crear", asimismo señala que las organizaciones que aprenden buscan asegurar constantemente que todos los miembros del personal estén aprendiendo y poniendo en práctica todo el potencial de sus capacidades, esto es la capacidad de comprender la complejidad, de adquirir compromisos, de asumir su responsabilidad, de buscar el continuo autocrecimiento, de crear sinergias a través del trabajo en equipo.

Previsto desde nuestra filosofía, señala en su misión: Construir, preservar y compartir el conocimiento con el fin de contribuir a la **formación integral** del ser humano, la preservación de su entorno y la construcción de una sociedad democrata, justa y libre, y a la luz del Proyecto de Desarrollo para el Campus Guanajuato, el Sr. Rector del mismo, señala acertadamente entre los elementos de su **visión**, *el ofrecer servicios de apoyo al estudiante que inciden en su calidad de vida, en su formación integral y en su identidad universitaria*, esta visión se ve reforzada dentro de su tercera propuesta que a la letra expresa su profundo interés por facilitar el desarrollo integral del alumno, a quienes atingentemente los señala como *la esencia de la Universidad, desiderátum* que debe orientar nuestra dirección; reto y metas con los cuales nos sentimos comprometidos a trabajar arduamente a fin de alcanzar los objetivos propuestos.

Por su parte el PlaDI 2002-2010, en el apartado Retos y Visión de la Educación Superior, señala como uno de los puntos específicos sobre la visión del SES al año 2020: *“Las IES centran su atención en la formación de sus alumnos y cuentan con programas integrales que se ocupan del alumno desde antes de su ingreso hasta después de su egreso y buscan asegurar su permanencia y desempeño, así como su desarrollo pleno”*. Paulo Freire, define la formación integral como formación, aprendizaje, señala el binomio sujeto y cultura en la educación; por su parte la UNESCO dentro de sus declaraciones considera que la formación integral del alumno, se constituye por las diferentes facetas de su desarrollo humano, recreativo, cultural, y deportivo.¹ De estas ideas podemos desprender que la formación integral parte de la idea de desarrollar, equilibrada y armónicamente, ***diversas dimensiones del sujeto que lo lleven a formarse en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional.***

El objetivo del Programa de tutoría está encaminado a lograr una participación conjunta entre el tutor, el estudiante y no menos importante el Gestor/Coordinador, bajo esquemas de interacción profesor-estudiante–realidad, que le permita al tutorado superar problemas académicos, mejorar sus potencialidades, su capacidad crítica e innovadora, tanto en el aprovechamiento académico, como en su aspecto humano, en donde intervienen diversos servicios de apoyo al estudiante que inciden en su calidad de vida, en su formación integral y en su identidad universitaria, servicios adscritos a la CIDIE por parte del Campus Guanajuato para servicio y apoyo de las seis Divisiones que lo integran. Al mismo tiempo y bajo la guía del tutor, el estudiante podrá transitar en el programa académico de manera flexible y responsable, frente al reto de su formación profesional, ***incidiendo en tres momentos de la tutoría: ingreso, trayectoria y egreso (transición)***; por tanto, para el propósito de la presente propuesta, se ha identificar a la ***tutoría*** como el ***conjunto de estrategias de orientación, formación e información, con el objetivo de ofrecer, a través de diferentes***

¹ ONU-UNESCO, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, Nicaragua, Revista Cultural de la Paz, Noviembre de 2008, pp. 3 y 4

programas, servicios diversos a los alumnos con el fin de apoyar su trayectoria escolar y contribuir con su formación integral, tarea que de manera responsable y comprometida se ha de ver reflejada en el Modelo Integral de Tutoría para el Campus Guanajuato: su instrumentación en la DCEA y que merece la estructuración de la presente propuesta.

Desarrollo

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. Dada la complejidad que implica transitar de un modelo orgánico a otro, corremos el riesgo de hacerlo solo a través de lo prescrito, mas no a través de generar procesos de cambio que guíen y orienten atingentemente hacia los objetivos que se persiguen tanto de fondo como de forma. El modelo orgánico y académico caracterizado por una estructura multicampus y de funcionamiento departamental que se está operando, indudablemente exige, para el caso que nos ocupa, la reconfiguración y de la acción tutorial, aprovechando la vasta experiencia que institucionalmente se ha venido trabajando arduamente durante la última década y que es la plataforma para la reorganización de la función tutorial de los diversos campus de la Institución, esto implica un trabajo sinérgico entre divisiones, campus e institución.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar los aspectos relevantes del Programa Institucional de Tutoría
- Proponer un Modelo de tutoría para el Campus Guanajuato
- Proponer estrategias para instrumentar la implementación del modelo integral de tutoría en la DCEA (pilotaje)

HIPOTESIS. La aplicación de un modelo integral de tutoría académica reconfigurará atingentemente la función tutorial en atención y prevención a necesidades específicas del Campus Guanajuato, impactando en el desarrollo integral de los estudiantes y el desarrollo docente de los tutores.

MATERIALES Y METODOLOGÍA. El Programa de Tutoría Académica que desarrolla en el Campus Guanajuato, en apego al Programa Institucional de

Tutoría Académica de la Universidad de Guanajuato, de acuerdo a sus alcances y objetivos, está orientado a revitalizar la práctica de la docencia, brindando a los estudiantes atención personalizada mediante el acompañamiento y apoyo durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar su desempeño académico y evitarlos o prevenirlos, e impulsar el mayor desarrollo en todas las áreas además de la cognitiva, la afectiva y social, incluidos los estudiantes de alto rendimiento, considerando de manera incluyente los programas de potencialización y tutoría de pares. En virtud de lo anterior la investigación tendrá una orientación cualitativa, a fin de estar en posibilidades de observar y analizar el comportamiento y actitudes de todos sus actores e indicadores correspondientes, igualmente se direccionará hacia un tipo de estudio descriptivo el cual nos permitirá identificar cómo y por qué se está desarrollando el fenómeno propiamente dicho, buscando especificar las propiedades, las características y conductas de los actores intervinientes, conjuntamente con los indicadores supuestos, sometidos a un análisis dentro de un contexto muy específico y que tienen que ver directamente con el área cognitiva, la afectiva, social y de rápida inserción al mercado laboral.

Para efectos de lo anterior, y dada la metodología y tipo de estudio se llevaron a cabo entrevistas con los Coordinadores de tutoría de las seis Divisiones que conforman el Campus, así como un Focus Group a estudiantes, todos los participantes emitieron sus comentarios y puntos de vista de su propia percepción y concepción de la praxis de la tutoría en cada una de sus áreas de desarrollo, dando por resultado, de manera sucinta, las siguientes problemáticas y necesidades detectadas:

PROBLEMÁTICAS / NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES:

1. Aprovechamiento y permanencia (disciplinar)

- Alto índice de reprobación en materias de los 3 primeros semestres
- Disminuir la tasa de reprobación en los primeros semestres

- Reprobación y rezago en materias del área metodológica, estadística y bioestadística.
- Disminuir los índices de reprobación y rezagos; considerando que se pueden lograr con una correcta asesoría y acompañamiento durante sus estudios
- Identificar los factores que provocan la reprobación y el rezago en los estudiantes de las licenciaturas en Derecho y Administración Pública.
- Ofrecer asesorías de las materias con mayor índice de reprobación (matemáticas, estadística e inglés)

2. Desarrollo de habilidades de los estudiantes :

- Deficientes hábitos de estudio.
- Realizar talleres de Desarrollo de habilidades, técnicas de estudio y administración del tiempo.
- Apoyar al estudiante para que desarrolle metodologías para el aprendizaje.
- Favorecer el desarrollo de habilidades y destrezas en el estudiante
- Dar talleres a los estudiantes sobre administración del tiempo, técnicas de estudio y motivación
- Organizar talleres de apoyo a 60 estudiantes de: técnicas y habilidades de estudio, motivación y administración del tiempo, relaciones interpersonales e intrapersonales y desarrollo humano
- Realización de la jornada de tutoría incluye: inducción, asesorías, informaciones académico-administrativas, orientación, inscripción a la tutoría, talleres, conferencias y foros de discusión.
- Apoyar al estudiante para que desarrolle metodologías para el aprendizaje

- Favorecer el desarrollo de habilidades y destrezas en el estudiante
- Ofrecer eventos que fomenten la integración hacia su comunidad universitaria, el desarrollo de sus habilidades para la mejora de su desempeño académico y personal (Jornada de tutorías, conferencias, cursos-talleres)
- Generar desarrollo de competencias en los estudiantes para una mejor transición al mercado laboral y en actividades acordes a su perfil.

Problemáticas / Necesidades de los profesores:

1. Cobertura de atención

- Brindar el servicio de tutoría a todos los estudiantes inscritos en el nivel de licenciatura.
- Abarcar la totalidad de la población estudiantil en la Facultad dentro del Programa de tutoría, para que todos los alumnos reciban la asesoría y acompañamiento de un tutor.
- Brindar el servicio de tutoría a todos los estudiantes inscritos en el nivel de licenciatura
- Asignar un tutor al 100% de los alumnos que adeudan materias
- Asignar tutor a los alumnos que lo soliciten

2. Formación y actualización de tutores

- No en todos los casos se da que el tutor logre un acercamiento con el tutorado, por lo tanto se dificulta la comunicación
- Concientizar a los profesores en ejercicio activo sobre la importancia del compromiso adquirido y el cómo trasciende en la vida personal del

estudiante, éste en colaboración del Dpto. de Desarrollo Humano de esta UA

- Establecer un proyecto complementario a la tutoría que brinde la orientación y asesoramiento al cuerpo tutorial en su desempeño enfocándose en aquellos que aún no se han formado para este ejercicio; en colaboración con el Dpto. de Desarrollo Humano de esta UA
- Apoyar la programación de cursos y actualización de los tutores
- Invitar y formar a más profesores tutores
- Que el 100% de los profesores de tiempo completo obtengan el Diploma en Competencias Básicas para Desarrollar la Tutoría
- Que el 100% de los profesores tutores de tiempo parcial obtengan el Diploma de Competencias Básicas para desarrollar la tutoría.

Es menester resaltar que las necesidades manifestadas con antelación han sido reiterativas en diversos estudios y evaluaciones que respecto a la tutoría académica se han venido realizando de manera periódica, sin menoscabo a los esfuerzos realizados, pero de manera aislada se han atendido, sin embargo cabe señalar que la percepción en la comunidad respecto a la práctica tutorial resulta un tanto desalentadora al no ver reflejados de manera holística y de verdadero impacto académico los resultados esperados.

RESULTADOS. La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares (*Tinto, 1989:34*). Las Instituciones de Educación Superior (IES), por su parte, no han detectado con suficiente precisión los periodos críticos en la trayectoria escolar universitaria, en los cuales las interacciones entre la institución y los alumnos puedan definir en la deserción (*Tinto, 1992*). En general, según este autor, podrían señalarse tres periodos esenciales en la explicación del fenómeno de la deserción:

- ✚ **Primer periodo crítico:** Se presenta en la transición entre el nivel medio superior y la licenciatura y se caracteriza por el paso de un ambiente conocido a un mundo en apariencia impersonal, lo que implica serios problemas de ajuste para los estudiantes.
- ✚ **Segundo periodo crítico:** Ocurre durante el proceso de admisión, cuando el estudiante se forma expectativas equivocadas sobre las instituciones y las condiciones de la vida estudiantil, que al no satisfacerse, pueden conducir a decepciones tempranas y, por consiguiente, a la deserción.
- ✚ **Tercer periodo crítico:** Se origina cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento en las asignaturas del plan de estudios y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas.

De acuerdo a los comentarios vertidos en el diagnóstico de la tutoría en el Campus Guanajuato, es menester resaltar la necesidad de señalar un **cuarto periodo crítico**, haciendo referencia a la *transición que ocurre entre los últimos periodos escolares de los estudiantes y su inserción al mercado laboral*, esta situación en muchos casos, obliga al estudiante a abandonar sus aspiraciones de desempeñar la profesión para la cual se preparó y emplearse o subemplearse en el mejor de los casos, en las actividades en que le den oportunidad puesto que tienen la necesidad de subsistir, dejando abandonadas sus aspiraciones y metas de crecimiento profesional, menos aún busca el continuar con su autoformación.

En el Proyecto de Desarrollo para el Campus Guanajuato, emerge como una prioridad y que exige la reconfiguración de esta importante actividad para la Institución, asimismo destacan el desarrollo de la tutoría académica, vinculándose al PIT, en sus Planes de Desarrollo, los Directores de las Divisiones y de los Departamentos de cada una de ellas, correspondientes al Campus Guanajuato.

En términos generales y en congruencia con el PIT, el modelo retoma la consideración de los tres momentos de la tutoría académica en la trayectoria

universitaria de los alumnos, considerados como niveles de intervención: Ingreso, Permanencia y Transición, con áreas de intervención muy precisas y conceptualizadas en la práctica: psicológica, pedagógica y de orientación, cuyos programas deben ser planificados para tres diversas estrategias de intervención: el de prevención, el de corrección y el de potencialización, considerando de este último como una estrategia a lo largo de los tres momentos de intervención de la tutoría, considerando en el mismo la aparición de la tutoría de pares. ***El modelo intenta atender proactivamente los periodos críticos señalados por Tinto, incluido el propuesto por las autoras del presente.***

De igual manera, y dado que nos encontramos en un proceso de cambio a nivel institucional, se busca transitar del esquema de asignación de tutor por el de libertad de elección de tutor, a partir del cuarto nivel de inscripción. Los tres primeros niveles, debido a que son periodos en que el estudiante aún no se encuentra muy familiarizado con los procesos universitarios, contarán con un tutor designado, sin que esto les inhiba a optar por la libre elección del mismo. (Gráfico 1). Se contempla de igual forma la figura del Tutor de Asignatura por libre decisión del propio Tutor y los tutorados.

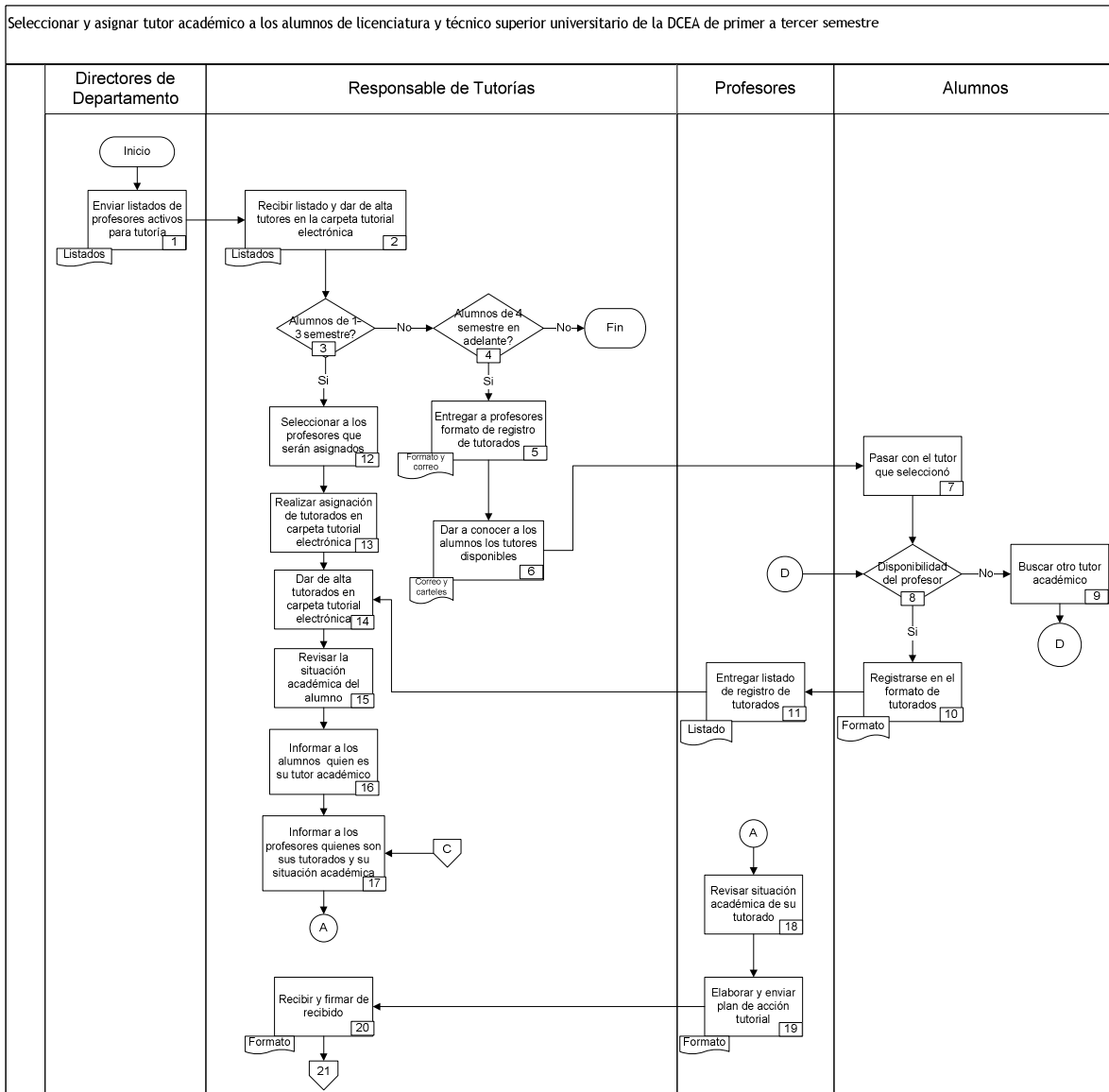


Gráfico 1 Fuente: Elaboración propia

Asimismo, el tutor contará con una importante herramienta que se encuentra en proceso de pilotaje como un trascendente esfuerzo por parte de la Coordinación Institucional de Tutoría, la Carpeta Electrónica del Tutor.

Cabe señalar que al hablar de un Modelo Integral de Tutoría, el Gestor/Coordinador se convierte en un elemento trascendente para garantizar la funcionalidad de dicho modelo, toda vez que bajo sus acciones de operatividad y gestiones diversas plasmadas en su PAT como Coordinador y derivados del

Modelo, determinará la implementación, desarrollo, seguimiento y evaluación del mismo en consonancia con las necesidades específicas detectadas en su División. Podría afirmarse que el Modelo propuesto descansa propiamente en su capacidad de gestión y operación como responsable del atingente desarrollo de la tutoría. (Gráfico 2)

MODELO INTEGRAL DE TUTORÍA PARA EL CAMPUS GUANAJUATO

MOMENTOS DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

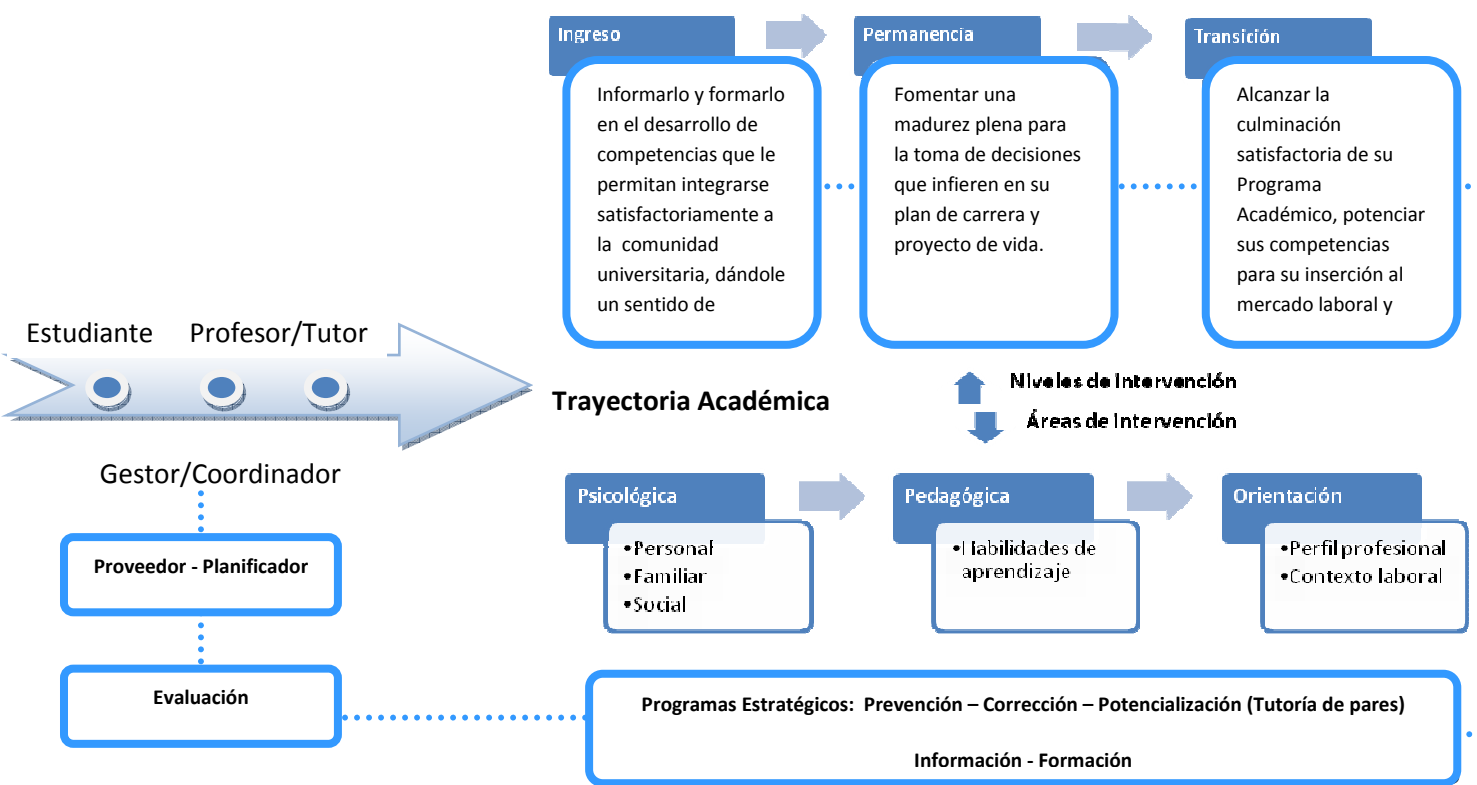


Grafico.2 Modelo de Tutoría. Fuente de elaboración propia

Conclusiones

Abandonar una rutina o intentar cambiar las formas de trabajo, implica trastocar elementos intangibles que afectan al individuo, alterándole su clima laboral y sus formas de entender y percibir las “supuestas necesidades de cambio” que una organización debe realizar antes de quedar obsoleta o morir. Bien señalan los expertos en D.O., que lo primero que debe atenderse en un proceso de cambio

son las actitudes, que solo hace referencia al comportamiento organizacional, cómo el individuo se comporta o reacciona ante todo lo que implica una organización; el haber abandonado formal y normativamente una estructura napoleónica para incorporarnos a una estructura departamental y matricial, no es tan simple como desprenderse de una ropa y ponerse otra. De acuerdo a lo que se venido señalando a lo largo de este documento, el cambio debe ser planificado, de tal suerte que debe ser un modelo metodológico, capaz de generar un verdadero comportamiento organizacional que asume el cambio como un proceso obligado y natural. Estamos conscientes del reto que asumimos, desaprender el desarrollo de una vieja estructura para aprender otra que promete nuevas formas de crecer y alcanzar nuevos retos y metas y posicionar al Campus Guanajuato en el Programa de Tutoría, el cual se considera como una importante estrategia de la Formación Integral del Estudiante, consideramos que el modelo integral de tutoría propuesto puede ser una importante estrategia que impacte esta importante actividad.

Referencias

Álvarez, M. y González, R. (1998). Las políticas de educación superior y el cambio institucional. Revista Sociología, año 13, núm. 13. México.

ANUIES (1999). Perspectivas de la educación para el siglo XXI. México. ANUIES.

ANUIES (2000). La educación superior en el siglo XXI. Las estrategias de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México.

ANUIES (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y fundamento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

Bueno, C. (1996). Organización de empresas: estructura, procesos y modelos. Madrid. Ed. Pirámide.

Burton, C. (2000). Creando universidades innovadoras. Estrategias organizacionales para la transformación. Coordinación de humanidades. México. Ed. Porrúa.

Castells, M., Flecha, R., et al. (1997). Nuevas prespectivas criticas de educación. España: Ed. Paidós.

Díaz, B. F. y Hernández, R. G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México: Ed. Mc Graw - Hill.

González, C.R. y Romo, L.A. (Comp.) (2005). Detrás del acompañamiento, ¿una nueva cultura docente? México. Universidad de Colima - ANUIES.

Sacristán, J.G. (Comp.) (2008). Pérez, A.I., et al (2008). Educar por competencias, ¿Qué hay de nuevo? España. Ed. Morata.

Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios superiores: Una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México. UNAM - ANUIES.

IMPACTO DE LA TUTORÍA EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS BECARIOS

Nivel: Licenciatura

M. en C. Marcela Rojas Ortega
marojas@ipn.mx

Subdirectora de Servicios Educativos e Integración Social

Mtra. (c) María de la Luz Pirrón Curiel
mpirron@ipn.mx

Presidente de Academia de Asignaturas Afines del Área Humanística

L.R.C. Adán Montaña Rodríguez
adanescatep@hotmail.com

Asistente de la Subdirección de Servicios Educativos e Integración Social

Instituto Politécnico Nacional
ESCA Tepepan

Resumen

Las instituciones educativas tradicionalmente han ofrecido becas a los alumnos que pertenecen a familias de bajos recursos que desean continuar sus estudios y tienen capacidades para lograrlo. Esta política se considera prioritaria a nivel mundial, dentro del enfoque de la sociedad del conocimiento.

El Instituto Politécnico Nacional cuenta con una considerable variedad de becas, proporcionadas tanto por instituciones gubernamentales como por el sector privado. Esta ponencia presenta un estudio realizado sobre la efectividad de la asignación de tutores a los estudiantes becarios de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, para constatar que las tutorías coadyuvan a que los estudiantes perseveren en el estudio y conserven su buen nivel de rendimiento.

El objetivo de la investigación que se presenta fue conocer la efectividad de la actividad tutorial para mantener el promedio de calificaciones de los estudiantes becarios, por lo que partió de la siguiente pregunta: ¿El promedio de calificaciones

de los estudiantes de la ESCA Tepepan se mantiene a partir de la asignación de un tutor?

Los resultados indican que los estudiantes tutorados de la ESCA Tepepan mantienen sus niveles de rendimiento escolar al contar con un tutor asignado.

Introducción

Los programas de becas brindan un gran apoyo para los estudiantes, ya que dadas las condiciones socioeconómicas actuales, gran parte de los jóvenes que reciben educación superior en las escuelas públicas de México, no tendrían acceso a ésta sin contar con el apoyo de una beca, lo que impediría la formación de recursos humanos de calidad que en un futuro muy próximo podrían contribuir a la vida productiva.

Para lograr el desarrollo del país es de importancia fundamental proporcionar becas a los estudiantes con alta motivación para el estudio y buen rendimiento escolar, que requieren apoyo económico para continuar sus estudios.

Actualmente, en México solamente el 20% de los jóvenes tiene acceso a la educación superior, lo que representa una situación crítica que requiere de diversas acciones y políticas para lograr un aumento de profesionales de calidad en nuestro país. Entre estas acciones sobresale el otorgamiento de becas a los estudiantes.

Algunos programas de becas condicionan a las instituciones a proporcionar un tutor por estudiante, con la finalidad de asegurar que éste contará en todo momento con el apoyo y asesoría necesarios para lograr el buen desarrollo de sus estudios. Es aquí donde se enlaza el Plan de acción tutorial con el otorgamiento y conservación de las becas proporcionadas por diversas instituciones.

Tomando como punto de partida que “el rendimiento académico de los estudiantes es un indicador clave para las instituciones educativas por que ofrece información respecto del éxito escolar y, además permite conocer el impacto que tienen

introducir estrategias innovadoras como la tutoría, orientadas al apoyo de una formación académica determinada” (Beltrán, 2003), se considera fundamental realizar el acompañamiento de los alumnos becarios de la ESCA Tepepan, asignándoles un tutor y llevar el seguimiento de sus promedios de calificaciones, como indicador de su rendimiento académico.

“El tutor con influencia es una persona clave en el apoyo educativo y es capaz de identificar la diversas necesidades de los alumnos y del grupo de aprendizaje y es la persona a la quien primero recurre el sistema de comunicación del centro educativo” (Caldeiro, 2005), debido a esto es fundamental que los estudiantes cuenten con un tutor bien capacitado y motivado que logre establecer un vínculo positivo para facilitar su desarrollo integral y mantener su nivel de rendimiento académico.

Por otra parte, para el Programa Institucional de Tutorías resulta fundamental el seguimiento, con la finalidad de detectar y resolver cualquier problema que se presente y además, “permite identificar oportunidades para alentar y motivar a los participantes; de este modo se puede asegurar que la técnica de tutoría no muestra signos de desgaste y que las parejas mantienen una relación positiva” (Keith, 2006). Por lo tanto, llevar el seguimiento de los promedios de calificaciones de los becarios tutorados contribuye al desarrollo del Programa Institucional de tutorías, al permitir conocer si realmente ayuda a que los estudiantes mantengan su rendimiento académico y estén en posibilidad de conservar las becas a las que se han hecho acreedores.

“Tanto en el Instituto Politécnico Nacional como en otras instituciones existen oficinas de becas para el apoyo a estudiantes en ciertos perfiles y trayectorias según sean sus intereses, ya que existen becas con objetivos diferentes, por ejemplo para hacer estancias en el extranjero, hacer una curso especializado en alguna institución, o bien sólo para apoyar al tutorado en la gestión de las mismas, sobre todo en aquellos casos en que la carrera del estudiante puede verse afectada por una causa de tipo económico” (Montaño, 2009). Por ello, los tutores,

pueden servir como vínculo, conociendo y proporcionando los datos referidos a esas dependencias.

En el contexto de este trabajo es importante mencionar las becas a las que acceden los estudiantes de la ESCA Tepepan, que son: Beca PRONABES, Beca Harp- Helú, Beca Telmex, Beca Institucional IPN, Béalos.

En la ESCA Tepepan el trámite y control de las becas, mencionadas en los apartados anteriores, se lleva a cabo en el Departamento de Extensión y Apoyos Educativos. En el momento de la investigación se contaba con un total de 543 alumnos becarios con tutor asignado, distribuidos en los diferentes programas.

Debido a lo anterior, se consideró importante realizar este estudio, para determinar si las becas logran mantener el buen rendimiento escolar, haciendo un análisis comparativo de los promedios de los estudiantes antes y después de tener un tutor asignado.

Desarrollo

Se realizó el seguimiento de la actividad tutorial, respecto al impacto de la asignación de un tutor a los estudiantes becarios, haciendo un estudio comparativo entre los promedios de calificaciones obtenidos por los alumnos antes y después de la tutoría, con la finalidad de conocer si los estudiantes con tutor asignado conservan sus promedios de calificaciones y, por lo tanto, las becas que les han sido concedidas como apoyo para la realización de sus estudios.

Debido a la falta de información sobre estudios de seguimiento de los efectos de la actividad tutorial en la conservación del rendimiento escolar de los alumnos becarios, se planteó la siguiente pregunta de investigación:

¿El promedio de calificaciones de los estudiantes becarios de la ESCA Tepepan se mantiene a partir de la asignación de un tutor?

El objetivo del estudio consistió en conocer la efectividad de la actividad tutorial para mantener el rendimiento escolar de los estudiantes becarios y la hipótesis

que se sometió a prueba fue la siguiente: “No existen diferencias significativas en los promedios de calificaciones de los estudiantes becarios antes y después de la asignación de un tutor”.

Se realizó un estudio de campo, de tipo experimental que consistió en un análisis comparativo de los promedios de calificaciones de los estudiantes, antes y después de ingresar al programa de tutorías.

La población de estudiantes incluyó a los becarios que participaron en el programa de tutorías en 2009. El total de becarios participantes en el periodo fue de 543 estudiantes, distribuidos en los diferentes programas de la siguiente forma:

Tabla 1. Muestra de alumnos participantes en el estudio

| Tipo de Beca | Contador Público | Lic. en Relaciones Comerciales | Total |
|---------------|------------------|--------------------------------|-------|
| Bécalos | 4 | 2 | 6 |
| Telmex | 12 | 22 | 34 |
| Harp Helú | 7 | 16 | 23 |
| Institucional | 103 | 94 | 197 |
| PRONABES | 187 | 96 | 283 |
| Total | 313 | 230 | 543 |

A. Resultados por carrera

Los resultados obtenidos respecto a los alumnos becarios de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan son:

Tabla 2. Concentrado de resultados de la carrera de Contador Público.

| TIPO DE BECA | ANTES | DESPUÉS | RESULTADOS DE LA PRUEBA T | NIVEL DE SIGNIFICANCIA |
|--------------|-------|---------|---------------------------|------------------------|
|--------------|-------|---------|---------------------------|------------------------|

| | | | | |
|----------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------|-------------|
| Bécalos | 8.62 | 8.45 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| Telmex | 8.32 | 8.01 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| Harp Helú | 8.47 | 8.47 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| Institucional | 8.05 | 7.99 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| PRONABES | 8.33 | 8.33 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| | | | | |

Los estudiantes becarios de la carrera de Contador Público que tienen un tutor asignado conservan su nivel de rendimiento escolar, ya que no existen diferencias significativas en su desempeño escolar antes y después de su incorporación al programa de tutorías.

La tendencia de los alumnos de contador público es mostrar un ligero decremento en sus calificaciones después de incorporarse a uno de los sistemas de becas, sin embargo en los casos de los becarios Harp Helú y PRONABES su promedio se mantiene sin ningún cambio.

Tabla 3. Concentrado de resultados de la carrera de Licenciado en Relaciones Comerciales.

| TIPO DE BECA | ANTES | DESPUÉS | RESULTADOS DE LA PRUEBA T | NIVEL DE SIGNIFICANCIA |
|---------------------|--------------|----------------|----------------------------------------|-------------------------------|
| Bécalos | 8.36 | 8.41 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| Telmex | 9.31 | 9.30 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |

| | | | | |
|---------------|------|------|----------------------------------------|------|
| Harp Helú | 8.46 | 8.48 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| Institucional | 8.16 | 8.93 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |
| PRONABES | 8.35 | 8.67 | No existen diferencias significativas. | 0.00 |

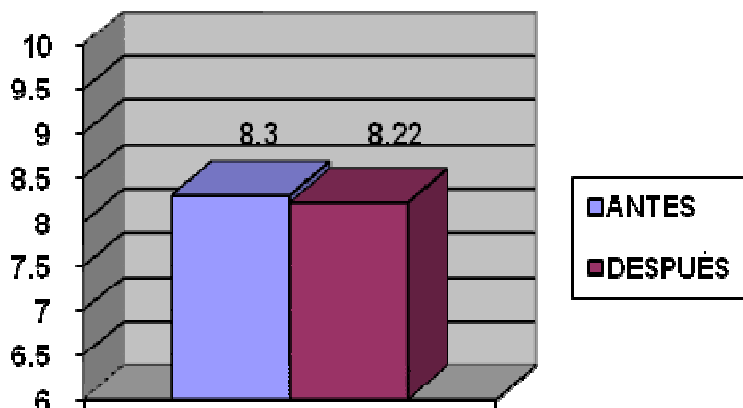
Como se observa, los estudiantes becarios de la carrera de Lic. en Relaciones Comerciales conservan su nivel de rendimiento escolar al tener asignado un tutor, ya que no existen diferencias significativas en su desempeño escolar antes y después de su incorporación al programa de tutorías.

En el caso específico de la beca institucional se observa un incremento de .76 en las calificaciones de los estudiantes tutorados, lo que puede tener relación con el otorgamiento de este tipo de beca, ya que en ninguno de los otros casos se presenta el mismo fenómeno.

La tendencia natural en todos los casos de los estudiantes becarios de la Licenciatura en Relaciones Comerciales es mostrar un ligero incremento en sus calificaciones, sin embargo los becarios Telmex bajan una centésima, lo cual no es significativo, debido probablemente a que se mantienen en un promedio de calificaciones bastante alto que es difícil superar.

B. Resultados globales

Los resultados globales del estudio incluyen a todos los estudiantes tutorados del plantel que tienen acceso a cualquiera de los programas de becas disponibles y se presentan en la siguiente gráfica.



Gráfica 1. Resultados globales del estudio.

Los resultados obtenidos por los estudiantes becarios antes de su ingreso al Programa Institucional de tutorías y después de éste son muy similares, la diferencia es de únicamente ocho centésimas.

Los resultados de la prueba T para los estudiantes tutorados de la ESCA Tepepan, participantes en los programas de becas, obtenidas mediante el empleo del programa SPSS PC versión 16, indican que no existen diferencias significativas entre los promedios obtenidos por los estudiantes antes y después de la obtención de las becas, con el 100% de confianza y un valor t de 4.105.

Lo anterior resulta una evidencia fundamental para sustentar que el Programa Institucional de tutorías tiene buenos resultados para la población escolar de la ESCA Tepepan, contribuyendo a que los estudiantes tutorados que tienen el deseo y la capacidad de terminar una carrera profesional, conserven la ayuda económica necesaria para lograrlo.

Conclusiones

Al analizar los datos por tipo de beca, por carrera y de manera integral se comprueba la hipótesis de investigación, por lo que puede afirmarse que no existen diferencias significativas en los promedios de calificaciones de los estudiantes becarios antes y después de su incorporación al Programa Institucional de Tutorías.

Este estudio muestra que los estudiantes que reciben el apoyo de un tutor y el estímulo que representa una beca, se esfuerzan por mantener sus promedios de calificaciones obteniendo un buen nivel de aprovechamiento durante su trayectoria escolar. Por lo tanto, los sistemas de becas, aunados a la actividad tutorial logran buenos perfiles de egreso en los estudiantes, lo que les dará mejores oportunidades de integrarse con eficiencia al sector productivo de nuestro país.

Por último, se comprueba la efectividad de la tutoría como apoyo para que los estudiantes becarios conserven su nivel de rendimiento escolar, contribuyendo a: la formación de profesionales de calidad, la disminución de la deserción escolar y la reprobación, la optimización del gasto federal para la educación superior, así como al logro de los objetivos de los sistemas de becas.

Referencias

- Almaguer, S. (2003). El desarrollo del alumno. México. Editorial Trillas.
- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. México. Universidad Veracruzana.
- Caldeiro (2005) Orientación escolar y tutoría. México. Instituto de Estudios Avanzados.
- Casares, A. (2003) Líderes y educadores. México. Fondo de Cultura Económica.
- González, C. (2005) Guía para la formación y crecimiento del joven. México. Universidad de Colima.
- Montaña, R. (2009) Actitudes de alumnos y profesores de la carrera de L.R.C., de la ESCA Tepepan, ante la actividad tutorial. México. Tesis profesional IPN.
- Rodríguez, S. (2004). Manual de tutoría Universitaria. Barcelona. Ediciones Octaedro S. L.

INTÉGRATE, TRAZA EL CAMINO, AFRONTA TUS RETOS

Nivel: Licenciatura

Alonso Martínez, A
alonso@uaslp.mx

Carrillo Inungaray, M.L
maluisa@uaslp.mx

Zavala Cuevas, D
zacue@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca
Departamento de Tutoría

Resumen

La tutoría es la esencia de la labor docente y se integra en cada acción que el profesor-tutor universitario realiza. Es la “función formativa” por parte de los profesores. La tutoría se convierte así, en “la brújula” de su actuación.

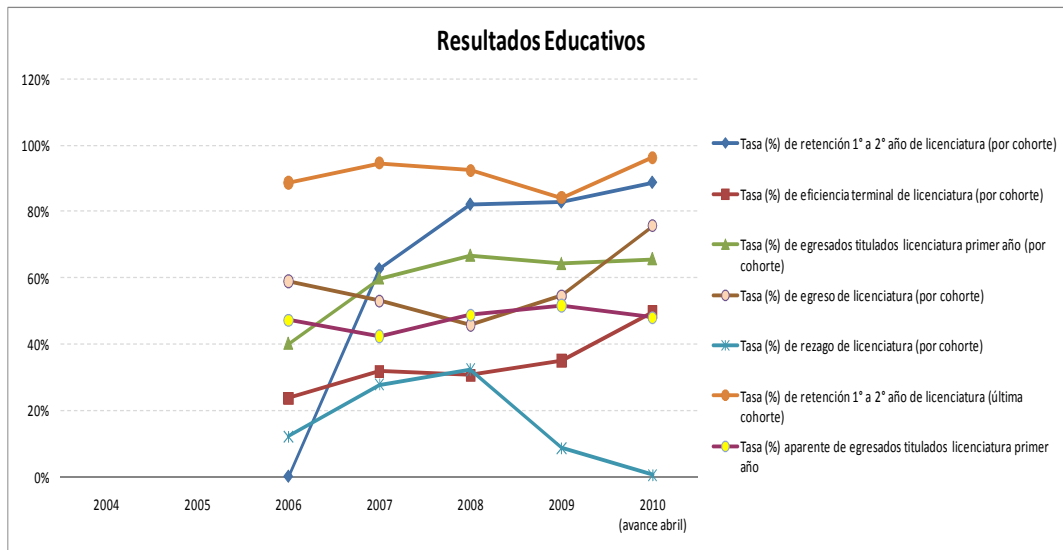
Con la finalidad de atender a los estudiantes de la licenciatura de bioquímico en la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Huasteca de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí en diferentes momentos de su trayectoria escolar, se plantean estrategias de atención en las etapas de integración, consolidación y transición. Se propone la acción multitutorial con aplicación de metodologías de trabajo en pequeños grupos y tutoría por pares. Lo anterior permitirá transitar de la zona de confort (“tutoría de cubículo”) hacia ambientes de innovación en la tutoría universitaria. La tutoría de cubículo se ha venido convirtiendo en una actividad extra tanto para el docente, como para el alumno que en la mayoría de los casos sólo acude si de algún modo se le “obliga,” y el profesor-tutor “agradece” su ausencia para aprovechar ese tiempo en la diversidad de carga académica que le compete. Transitar hacia ambientes de innovación a través de integrar la multitutoría en las diversas actividades académicas permitirá hacer de esta

acción, un modo interactivo, participativo y gradual de guiar a los alumnos de nivel licenciatura a transitar por cada una de las etapas de atención tutorial. Desarrollando habilidades y competencias profesionales que los hagan capaces de afrontar los retos en el marco de la sociedad del conocimiento.

Introducción

De la Cruz y Abreu (2008), proponen que la tutoría no sólo debe desarrollarse en ambientes de aprendizaje cerrados donde la incertidumbre y la complejidad no tienen cabida, sino debe propiciar la construcción de ambientes de aprendizaje abiertos, en los cuales tutores y alumnos aprenden a comprender, resolver y visualizar problemas complejos mediante el trabajo multidisciplinario.

En la carrera de Bioquímico que se imparte en la UAMZH, se tiene implementado el Plan de Acción Tutorial (PAT: Intégrate) desde 2007. Este programa opera en los primeros dos semestres de la carrera. Hasta el momento la actividad tutorial ha tratado de que los alumnos logren el éxito escolar a través de desarrollar y/o potenciar competencias que lo integren al ámbito universitario mediante de actividades diseñadas para este fin, y sustancialmente, a la consejería académica. La tutoría hasta el año 2009 se ha venido realizando de modo bipersonal en grupos pequeños y de manera individual. Sin embargo, se ha detectado que ocho sesiones de acción tutorial al semestre, no son suficientes para lograr la interacción con los tutorandos y alcanzar los objetivos planteados. Si bien ha sido útil para abatir el índice de reprobación y el rezago (*ver gráfica 1*), una desventaja ha sido que no se continúa el acompañamiento sistematizado del alumno hasta la culminación de sus estudios universitarios.



Gráfica 1. Resultados Educativos (UASLP, 2008)

De la Cruz y Abreu (2008), acertadamente describen la necesidad de que los profesionistas se inserten a la sociedad del conocimiento; para lo cual, los egresados deben contar con aquellas competencias que lo conviertan en un individuo autorregulado, capaz de lograr su propio aprendizaje. Tal objetivo sólo se puede lograr mediante la tutoría.

Con el ánimo de acompañar al estudiantado en la carrera de Bioquímica durante su estancia universitaria se han planeado acciones tutoriales para los tres momentos relevantes en la vida del estudiante, cuando ingresa a la universidad: etapa de *integración* (“intégrate”), en semestres intermedios: etapa de *consolidación* (“traza el camino”) y en los tres últimos semestres: etapa de *transición* (“afrenta tus retos”). Momentos para el alumno universitario que le permitan transitar a escenarios reales con competencias, habilidades y valores.

La tutoría no es algo nuevo, sin embargo, es necesario planear esta actividad para que se logren los objetivos de la misma. Actualmente se demanda que el profesor considere la formación por competencias como una alternativa para avanzar hacia la utopía pedagógica de favorecer la educación (Álvarez et al., 2004).

El presente proyecto plantea estrategias que permitan una atención integral a los estudiantes, mediante un acompañamiento en los primeros semestres de la

carrera (*etapa de integración*), en los semestres intermedios de la misma (*etapa de consolidación*) y en los últimos semestres de su estancia en la universidad (*etapa de transición*).

Por lo anterior, se proponen los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Incorporar de manera guiada y gradual a los alumnos de licenciatura durante su tránsito por las diferentes etapas de sus estudios universitarios a través de acciones de la multitutoría que genere conocimiento en el alumnado y potencie habilidades y competencias profesionales, desplegando altos valores que los haga capaces de afrontar con seguridad y dignidad, los retos en el marco de la sociedad del conocimiento.

Objetivos específicos:

- Favorecer el trabajo colaborativo entre tutores, alumnos y expertos.
- Generar conocimiento a través de metodologías de innovación como el ABP y estudio de casos mediante la EPG.
- Formar en investigación a través de la asesoría teórica y metodológica.
- Desarrollar la capacidad del alumno para actuar en los ambientes dinámicos y complejos en los cuales se ejerce la profesión.
- Desarrollar en el estudiante su capacidad de comunicación y difusión del conocimiento.
- Ejercitar a través del entrenamiento en la adquisición de habilidades intelectuales, pragmáticas y de investigación.
- Ofrecer auspicio académico para la formación e inserción de los estudiantes al campo laboral.

Desarrollo

El trabajo colaborativo como una estrategia pedagógica logra transformar la experiencia educativa en impacto trascendente para la efectiva inserción social del

individuo, en términos de sus capacidades y aptitudes para la convivencia y la autorrealización personal, profesional y laboral. La característica de éste, es que se realiza mediante la enseñanza en grupos pequeños (EPG), por lo que puede hacerse uso de metodologías como el aprendizaje basado en problemas, estudio de casos y el aprendizaje basado en proyectos. El trabajo tutorial se realizará por etapas con todos los estudiantes de la carrera de Bioquímica. Para ello se proponen las siguientes actividades.

| ACTIVIDADES TUTORIALES basadas en los ocho roles de la tutoría (De la Cruz <i>et al.</i> , 2006) | DESCRIPCIÓN | Organización de la tutoría (De la Cruz <i>et al.</i> , 2008) | METODOLOGÍAS DE TRABAJO EN PEQUEÑOS GRUPOS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Formación docente | Los estudiantes asisten a los cursos disciplinares en los semestres respectivos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1° y 2° semestre: etapa de integración ▪ 3°, 4° y 5° semestre: etapa de consolidación ▪ 6°, 7° y 8° semestre: etapa de transición | Tutoría entre estudiantes de semestres superiores (<i>peer tutoring</i>) Tutoría bipersonal Tutoría a través de grupos de expertos y estudiantes Tutoría por profesionales practicantes en pequeños grupos | Método de caso y/o ABP |
| De la función de | En el PAT: | Tutoría | |

| | | | |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| consejería académica | Intégrate, dirigido a los alumnos de nuevo ingreso, se les orienta acerca de las actividades académicas y extracurriculares a desarrollar durante su proceso formativo. | bipersonal | |
| De la función de apoyo psicosocial | Intensamente en la etapa de integración se favorece la formación integral del estudiante, a través de fomentar competencias (PAT: Intégrate) y se les alienta a que culminen sus estudios, aconsejándolos ante situaciones personales difíciles. | Tutoría bipersonal Tutoría entre estudiantes (<i>peer tutoring</i>) | |
| De la función entrenamiento | Desde el inicio de sus estudios los alumnos comienzan a desarrollar técnicas y habilidades que demanda la profesión del bioquímico, estableciéndose en la currícula un programa de entrenamiento progresivo. | Tutoría bipersonal Tutoría entre estudiantes (<i>peer tutoring</i>) | |
| Formación profesional | Dentro de la currícula de la carrera los estudiantes, a partir del 6° | Tutoría a través de grupos de expertos y estudiantes | Método de caso y/o ABP |

| | | | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------|
| | semestre realizan prácticas profesionales y/o estancias en instituciones de salud públicas y privadas, del sector alimentario y del relacionado con medio ambiente | Tutoría entre estudiantes (<i>peer tutoring</i>) | |
| Formación en investigación | Los estudiantes en la etapa de transición desarrollan proyectos de investigación (proyectos de intervención, elaboración de prototipos didácticos, tesis) | Tutoría a través de grupos de expertos y estudiantes | Proyectos |
| | Los estudiantes apoyan en actividades relacionadas con su perfil profesional, tanto en el interior como en el exterior del campus | | ABP |
| Función socialización | Los estudiantes realizan servicio comunitario y servicio social, a través de realizar pequeños proyectos ya sea en los laboratorios del área o en comunidades de la región integrándose a equipos de trabajo profesional desde el inicio de sus | Tutoría a través de grupos de expertos y estudiantes | Proyectos |

| | | | |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|
| | estudios. | | |
| Patrocinio académico | Los estudiantes son alentados a integrarse a: postgrados, verano de la ciencia, movilidad estudiantil y oportunidades de trabajo. Los alumnos interesados son vinculados con otros investigadores o profesionales para facilitar su acceso. | Tutoría bipersonal Tutoría entre estudiantes (<i>peer tutoring</i>) | |

Mecanismos de evaluación de la acción tutorial

- Encuestas formalmente diseñadas para que el profesor-tutor universitario sea evaluado por alumnos y pares.
- Seguimiento de egresados.
- Encuestas de satisfacción a empleadores.

Recursos de apoyo:

- Convenios con empresas e instituciones.
- Recursos virtuales.
- Movilidad estudiantil.
- Redes académicas.
- Departamento de Orientación Educativa (DOE) de la UASLP.
- Seminarios.
- Foros.

Conclusiones

La acción tutorial se integra al quehacer del profesor universitario. Desde tiempo atrás, muchos profesores desarrollamos actividades en base a la “intuición” y basados en la experiencia de lo que nos ha dado “buen resultado” para el aprendizaje de los alumnos. En realidad, lo que hemos venido realizando es una función como tutor, solo que de manera inconsciente y no potenciada. Este proyecto, sin duda, además de elevar el nivel del proceso enseñanza aprendizaje, en beneficio de los alumnos de la carrera de Bioquímico en el Campus Huasteca de la U.A.S.L.P. contribuirá a la formación de profesionistas competentes para afrontar retos que les presenta la sociedad del conocimiento.

Referencias

Álvarez, M., et al. (2004). Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción. Barcelona. Octaedro-ICE.

De la Cruz, G. y Abreu, L. (2008). Tutoría en la educación superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. Revista de la Educación Superior, 37. (p.p.107-124).

De la Cruz, G., García, T. y Abreu, L.F. (2006). Modelo integrador de la tutoría. De la dirección de Tesis a la sociedad del conocimiento. Revista Mexicana de Investigación Educativa, 11. (p.p. 1363-1388).

Universidad Autónoma de San Luis Potosí. (2008). Programa Integral de Fortalecimiento Institucional. Departamento de Estadística de la UAM ZH.

LA ATENCIÓN A LOS ESTUDIANTES INDÍGENAS UNIVERSITARIOS. HACIA UN ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Nivel: licenciatura
Jessica Badillo Guzmán
jebadillo@uv.mx

Departamento de Investigaciones Educativas del
Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del
Instituto Politécnico Nacional.

Resumen

Esta ponencia se deriva de la tesis de doctorado “Políticas de educación superior indígena en México y egresados indígenas. ¿Rutas para la profesionalización y/o la formación de líderes?”, que se desarrolla en el DIE-CINVESTAV como parte del Doctorado en Ciencias en la Especialidad de Investigaciones Educativas, bajo la dirección de la Dra. Sylvie Didou.

El objetivo de esta comunicación es propiciar la reflexión sobre la necesidad de interculturalizar la acción tutorial, mediante un conjunto de estrategias que permitan que los tutores reconozcan la diversidad de sus estudiantes – principalmente en el ámbito cultural– y se conviertan en promotores de relaciones más igualitarias, que propicien la integración de los estudiantes indígenas a la vida universitaria en ambientes de mayor equidad, respeto y no discriminación, así como una valoración positiva de sus orígenes culturales, de forma que la pertenencia a un pueblo originario sea vista como una riqueza.

Se presenta además un conjunto de estrategias que pueden resultar relevantes para una tutoría integral, apoyada en la interculturalidad como uno de sus pilares principales.

Introducción

La presencia de la población indígena en las Instituciones de Educación Superior a nivel nacional e internacional ha sido históricamente invisibilizada. La

información que se produce sobre este sector de la población estudiantil es escasa, y en ocasiones, nula (Mato, 2008, 2009; Didou y Remedi, 2006, 2009; Casillas, Badillo & Ortiz, 2010). Esto trae consigo que las particularidades de los estudiantes indígenas, sus capacidades y necesidades no sean reconocidas ni atendidas.

Aunado a esto, regularmente se considera a los estudiantes universitarios como una población homogénea, que comparte un conjunto de características con base en la época que les ha tocado vivir, pero también en términos de sus posibilidades económicas, sus contextos de formación preuniversitaria y las formas en que se incorporan a la universidad y transitan en ella. En el caso de los estudiantes indígenas, esta situación se acentúa y repercute desfavorablemente, pues en la mayoría de los casos proceden de subsistemas educativos precarios.

Por otro lado, los estudiantes indígenas se enfrentan a ambientes universitarios donde su identidad no es valorada positivamente, sino que muchas veces es motivo de burla y discriminación, no sólo por parte de sus compañeros, sino de los propios profesores. En este sentido, los programas de tutorías pueden convertirse en un espacio idóneo para promover actitudes interculturales, para la valoración positiva de la diferencia y de la riqueza cultural.

A lo largo de esta ponencia se aborda la importancia de hacer visible la presencia de los estudiantes indígenas en las aulas universitarias y la necesidad de desarrollar programas de tutorías integrales, desde un enfoque intercultural, que den lugar al desarrollo de estrategias de acción tutorial que repercutan en ambientes de mayor equidad y valoración de las culturas originarias de las cuales los estudiantes indígenas son representantes.

Desarrollo

CARACTERÍSTICAS DE LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Las tutorías se han convertido en los últimos años en uno de los ejes vertebrales de la actividad docente, así como en uno de los elementos que se espera contribuyan a un mejor desempeño escolar de los estudiantes.

A través de los años la figura del tutor ha estado presente en la educación, tanto al interior como al exterior de la escuela, ocupando un lugar relevante en la formación de los estudiantes; toda vez que, en esencia, el tutor se ha encargado de guiar a los estudiantes, de ayudarles en la toma de decisiones, de apoyar su desarrollo integral. (Badillo, 2009, p.107).

Los programas de tutorías en las instituciones de educación superior tienen como finalidad brindar un acompañamiento a los estudiantes a fin de repercutir favorablemente en su permanencia, sus condiciones y hábitos de estudio y su rendimiento escolar (ANUIES, 2000; Romo, 2004). Como López (2003, p. 1) señala, “las funciones del tutor, no son fijas, sino que sufren modificaciones como consecuencia del influjo que sobre ellas ejercen las instituciones, como sistemas sociales que también son realidades dinámicas, sujetas a diversas transformaciones”. Así, aún cuando los propósitos centrales de las tutorías se relacionan con cuestiones académicas y en cierto modo, cuantitativas, la acción tutorial se ha ido enfocando también en cuestiones más humanistas, reconociendo las problemáticas personales, afectivas, familiares que afectan a los estudiantes y que repercuten en su trayectoria y experiencia escolar (Dubet y Martuccelli, 2000).

No obstante, las instituciones de educación superior y los programas de tutorías que de éstas emanan, han sido muy poco sensibles a las problemáticas que los estudiantes pueden enfrentar en relación con su origen cultural y la forma en que éste es percibido por la comunidad universitaria. Así, el sector estudiantil indígena ha sufrido los estragos de una invisibilización histórica, marcada por la escasa producción de sistemas de información sobre esta población, actitudes discriminatorias y racistas hacia sus formas de hablar, de ser e incluso de vestir, así como el menosprecio de su pertenencia a un pueblo originario.

En este sentido, los programas de tutorías se han caracterizado por un énfasis por favorecer la permanencia y mejorar los niveles de aprovechamiento de los estudiantes, por orientarles en la toma de decisiones académicas, sin embargo, hasta ahora han hecho muy poco en cuanto al reconocimiento de su diversidad cultural y la valoración positiva de ésta. Es necesario incorporar y desarrollar un enfoque intercultural desde la acción tutorial.

EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS UNIVERSITARIAS.

¿A qué llamamos un enfoque intercultural?

El Enfoque Intercultural se orienta fundamentalmente por una serie de principios filosófico-axiológicos que se proponen modificar las formas de abordar y atender la diversidad en diferentes dimensiones de las relaciones sociales que, particularmente en la sociedad mexicana, se han visto afectadas por las condiciones históricas que determinaron la desigualdad estructural, polarizando intereses y dividiendo tajantemente a los diferentes sectores que la integran. (Red de Universidades Interculturales: n. f.).

En este tenor, la adopción de un enfoque intercultural en los programas de tutorías en el nivel de educación superior, implica:

La superación de la idea de que los estudiantes constituyen un grupo homogéneo, en igualdad de condiciones para el aprendizaje.

El reconocimiento de la diversidad de perfiles estudiantiles que conviven en las aulas universitarias.

La valoración de la diferencia como algo enriquecedor, y no como un obstáculo para el desarrollo de las actividades.

Ser conscientes de la presencia de estudiantes procedentes de pueblos originarios, poseedores de una riqueza cultural y de saberes válidos.

El reconocimiento de las capacidades y necesidades específicas de la población indígena; sus itinerarios biográfico-formativos y sus repercusiones en su formación universitaria.

El tránsito hacia contextos universitarios donde la interculturalidad sea un eje transversal, que permee en las actividades de docencia, gestión, vinculación, investigación y tutorías.

La adquisición de competencias interculturales por parte de los tutores.

La generación de actitudes de respeto a la diversidad cultural en los estudiantes no indígenas.

La puesta en marcha de experiencias educativas en el ámbito de la interculturalidad, dirigidas a toda la población estudiantil.

El apoyo en la gestión de becas o programas dirigidos a estudiantes indígenas universitarios, tanto en el nivel de licenciatura como para el ingreso al posgrado.

La integración de la identidad étnica a los registros de los tutorados: pertenencia (autoadscripción) a un grupo indígena, grupo indígena de procedencia, dominio de una o más lenguas originarias.

La indagación de las dificultades que los estudiantes indígenas han encontrado en la universidad, derivadas de su condición identitaria, que pueden repercutir negativamente en su desempeño académico.

La implementación de talleres y cursos para tutores sobre la realización de sus funciones desde un enfoque intercultural,

La apertura de espacios de diálogo entre tutores, que favorezcan el intercambio de experiencias, estrategias y recursos para la aplicación del enfoque intercultural.

Sobre esta base, un programa de tutorías que trabaja desde un enfoque intercultural puede propiciar verdaderos cambios en las dinámicas institucionales

(toda vez que son los tutores quienes están en contacto directo y permanente con los estudiantes) y contribuir a la modificación actitudinal de profesores, estudiantes y directivos frente a la diversidad cultural de la comunidad estudiantil. Sumado a lo anterior, la transversalidad del enfoque intercultural en las actividades de los tutores y en su relación con los estudiantes indígenas, en la forma en que los conciben, puede convertirse en un detonador de procesos de empoderamiento y creación de liderazgos indígenas.

Conclusiones

La llegada de los indígenas a la educación superior constituye un privilegio, un logro que muy pocos alcanzan y un esfuerzo individual y colectivo (familiar, comunitario) que debe ser valorado por las universidades y sus actores más allá del discurso. Los programas de tutorías constituyen el espacio ideal para la promoción de la interculturalidad como el eje estratégico para hacer visible la diversidad étnica de los estudiantes y desarrollar acciones para atender las problemáticas de la población estudiantil indígena, y potenciar sus capacidades y habilidades. No basta con crear políticas que favorezcan el ingreso de estos jóvenes a las universidades, es fundamental desarrollar programas de acompañamiento y políticas compensatorias que coadyuven en una experiencia escolar positiva.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2^a. ed. México: ANUIES. Consultado el 19 de agosto de 2010, en: http://www.anui.es.mx/servicios/p_anui.es/publicaciones/libros/lib42/42.htm

Badillo, J. (2009). La operación de los programas de tutorías en la Universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar. En *Colección Tesis* de la Biblioteca Digital de Investigación Educativa del Instituto de Investigaciones en

Educación de la Universidad Veracruzana. ISBN: 978-607-7605-64-5. Obtenido en: <http://www.uv.mx/bdie/tesis/Badillo-Tutorias.pdf>

Badillo, J; Huerta, G., & Romero E. (2010). El programa de tutorías en la Facultad de Pedagogía Veracruz de la Universidad Veracruzana: su evolución e impacto en los estudiantes. En Colorado A. y Casillas M. A. (Coord.) (2010). Estudios recientes en educación superior. Una mirada desde Veracruz. México: Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana. Obtenido en : <http://www.uv.mx/bdie/documents/Libroeducacionsuperior.pdf>

Casillas, M., Badillo, J. & Ortiz V. (2010). Estudiantes indígenas en la Universidad Veracruzana. Una aproximación a su experiencia escolar. En Colorado A. y Casillas M. A. (coord.) (2010). Estudios recientes en educación superior. Una mirada desde Veracruz. México: Instituto de Investigaciones en Educación, Universidad Veracruzana. Obtenido en: <http://www.uv.mx/bdie/documents/Libroeducacionsuperior.pdf>

Didou S. y Remedi, E. (2006). Una oportunidad de educación superior para jóvenes indígenas en México. México. ANUIES

Didou S. y Remedi, E. (2009). Los olvidados: acción afirmativa de base étnica en las instituciones de educación superior en América Latina. México. Juan Pablos Editor-CINVESTAV.

Dubet, F. y Martuccelli. D. (2000). En la escuela, sociología de la experiencia escolar. 2da. Edición, México, D. F. México. Losada.

López, A. (2003). La tutoría en la universidad. Ponencia presentada en el Primer Foro Institucional de Tutoría Académica, convocado por la Universidad de Guadalajara, realizado el 30 de octubre de 2003, en la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México. Consultado el 20 de agosto de 2010, en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf>

Mato, D. (coord.), (2008). Diversidad cultural e interculturalidad en educación superior. Experiencias en América Latina. Caracas. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), UNESCO.

Mato, D. (coord.), (2009). Instituciones Interculturales de Educación Superior en América Latina. Procesos de construcción. Logros, Innovaciones y Desafíos. Caracas. IESALC-UNESCO.

Red de Universidades Interculturales. (n. f.) Enfoque Intercultural. El documento fue consultado el 10 de agosto de 2010, en: http://www.redui.org.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=56

Romo, A. (2004). Lo bueno y lo malo de las políticas educativas federales en el ejercicio de la tutoría en las IES”. Ponencia presentada en el Primer Encuentro Nacional de Tutorías “Acompañando el aprendizaje, convocado por la ANUIES, realizado en julio de 2004 en la ciudad de Colima. El documento fue consultado el 10 de agosto de 2010, en: <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/4.PDF>

LA MALA NUTRICION COMO FACTOR DE RIESGO PARA UN BUEN DESEMPEÑO ACADEMICO DE LOS TUTORADOS

Nivel: Licenciatura

María Elena Macías Valadez
mmacias_valadez@hotmail.com

Consuelo del Carmen Jiménez Díaz
consuelo_jim13@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Biológicas

Resumen

El Programa Divisional de Tutorías en la División Académica de Ciencias Biológicas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco tiene desde 2004, como estrategia para fortalecer la formación integral de los estudiantes un programa de atención a la salud como parte del programa divisional de tutorías. Se parte de la idea de que una persona con un déficit tiene mayor dificultad para trabajar. Se reconoce la mala nutrición, a veces acompañada de sobrepeso, como un riesgo al mejor trabajo académico que también puede afectar la autoestima. La atención es mayormente preventiva, se da seguimiento a los estudiantes de nuevo ingreso que presentan datos de riesgo. Se enmarca la problemática de la salud y la obesidad a nivel nacional y en Tabasco con las causas y consecuencias que conllevan los malos hábitos alimenticios; se presenta una panorámica de la situación en alumnos DACBiol, terminando con algunas propuestas.

Introducción

La salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad; es considerada uno de los derechos humanos y un indicador de equidad y calidad de vida de una comunidad. En la universidad, atender la salud de los universitarios responde al compromiso de fortalecer su formación integral desarrollando equilibrada y armónicamente sus diferentes

dimensiones. En este ámbito, los malos hábitos alimenticios han incrementado la obesidad particularmente entre personas cada vez más jóvenes.

Partimos de que la alimentación es una necesidad fisiológica necesaria para la vida con una importante dimensión cultural, comer está vinculado no solamente a saciar el hambre “para vivir” sino a la convivencia y al buen gusto, a la combinación de estos factores normalmente genera placer. Sin embargo, no hemos prestado suficiente atención a lo que comemos, hemos dado más valor al sabor o a la comodidad por lo que hemos deteriorado nuestros hábitos alimenticios. Hoy, México está en el segundo lugar de obesidad a nivel mundial (OMS-IASO 2008).

Este ensayo enmarca la problemática de la salud y la obesidad a nivel nacional y en Tabasco con las causas y consecuencias que conllevan los malos hábitos alimenticios; se presenta una panorámica de la situación en alumnos DACBiol, terminando con algunas propuestas.

Desarrollo

La mala nutrición lleva a la obesidad que es considerada hoy en día como una enfermedad crónica, compleja y multifactorial que se puede prevenir. Suele iniciarse en la infancia y la adolescencia, se establece por un desequilibrio entre la ingesta y el gasto energético. La prevalencia de sobrepeso y obesidad en niños y jóvenes, es decir, la cantidad de personas con el problema por año, ha tenido un incremento impresionante en todo el mundo con impacto negativo en la salud y en la economía de los pueblos (Pérez, et al, 2010).

Como enfermedad crónica presenta graves riesgos para la salud, la obesidad no respeta grupos de edad, género o nivel socioeconómico; ha alcanzado también a los menores de edad. Lo que inicialmente era considerado como “problema creciente” con un riesgo de causar enfermedades crónicas degenerativas en la adultez temprana, hoy es una enfermedad en todo el mundo que se acompaña de complicaciones metabólicas y no metabólicas en niños y adolescentes (Perea y Barcenia, 2009).

Moraga (2003) reporta que la obesidad en menores de 20 años ha aumentado alarmantemente: se quintuplicó durante la década de los 90. Muchos jóvenes son víctimas de burlas que merman su autoestima afectando lo intelectual y lo social al valorarse sólo por su peso, depreciando así otras características de sí mismos. Esta insatisfacción desencadena otras dificultades: afecta su desempeño escolar a causa de inseguridad, desean pasar desapercibidos por sus compañeros, tienden a aislarse y refugiarse en la comida.

Para atender esta problemática, en 2010, se firmó en México, el acuerdo nacional para la salud alimentaria como una estrategia contra el sobrepeso y la obesidad, publicado recientemente (SS-2010). Se considera prioritario revertir la epidemia de las enfermedades crónicas no transmisibles derivadas del índice de masa corporal alto, mediante una política integral de Estado.

El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición Salvador Zubirán reporta estudios realizados en 11 regiones de la República Mexicana, con intervalos que varían de 27 a 60.3% para las mujeres y de 25.7 a 61.3% para los varones. Esto significa que un promedio de 35.8% presentan obesidad. En Tabasco, el Dr. Rodríguez, director del Seguro Popular de la entidad, reportó que Tabasco ocupa el cuarto lugar a nivel sureste de habitantes con obesidad y sobrepeso (Tabasco Hoy, 2010). Estos datos son alarmantes, ya que la cifra de personas cada vez más jóvenes con sobrepeso y obesidad en la última década.

Los hábitos alimentarios nacen en la familia, pueden reforzarse en el medio escolar y se contrastan en la comunidad en contacto con el medio social. El comportamiento alimentario inicia desde el nacimiento. En los años 70, se puso de moda alimentar a los bebés con leche de bote en lugar de leche materna, lo que hizo que ganaran peso y con el tiempo eran más propensos a la obesidad. Esa moda se ha difundido con el paso de los años, a pesar de la intensa campaña realizada por UNICEF desde la declaración de "Innocenti" en los años 90 para promover la lactancia materna.

Vivimos en una sociedad postmodernista, consumista, de industrialización y tecnología que ha provocado transformaciones radicales en el estilo de vida.

(Luckie, 2009). El problema se ha agravado por el sedentarismo, influido en parte por ver la televisión y por trabajar o jugar en la computadora por largas horas, por avanzar en la dificultad de los videojuegos y por el uso de medios de transporte que nos mantienen muchas horas sentados.

Además, ha habido una evolución notable en los hábitos alimentarios como consecuencia del impacto de los nuevos estilos de vida condicionados por la nueva organización familiar, por ejemplo, la frecuencia de la ingesta de “comida rápida”. Se han desarrollado avanzadas tecnologías en el área agroalimentaria han puesto a disposición de los consumidores alimentos con bajo valor nutricional como productos enlatados, botanas y refrescos. (Luckie, 2009).

El problema se hace aun más complejo por el impacto de los mensajes publicitarios con mensajes subliminales que van directo al inconsciente y que afectan las “ganas de comer”, tienen por objetivo captar nuestra atención, crear interés en el tipo de comida que nos desean vender, persuadirnos induciendo una respuesta positiva. Lo que más promueven son alimentos con altos contenidos en carbohidratos y grasas que incitan a su consumo, en lugar de promover el consumo de vegetales, de frutas y verduras (Pérez, et al., 2010). Hoy en día, se ha modificado la dieta de los tabasqueños, tortillas hechas a mano y el pozol con cacao han sido sustituidas, en parte, a causa de la repetición de anuncios dirigidos expresamente a ellos durante los programas que acostumbran ver.

Palacios y Andrade (2007) afirman que el conocimiento actual sobre nutrición y desarrollo cognoscitivo ha permitido establecer una interrelación entre mala nutrición y rendimiento intelectual del estudiante. Al intentar la exploración de estas interrelaciones, se puede asumir que la función cognoscitiva del escolar y su rendimiento intelectual, están influidos por su historia nutricional y el ambiente psicosocial y familiar que enmarca su crecimiento y desarrollo.

Sikorski (1996) reportó que la obesidad está asociada a los problemas académicos como el bajo rendimiento, el cual puede estar más en relación con respuestas emocionales a situaciones de estrés. Los déficits cognoscitivos generalmente son causados por una baja en la autoestima lo que lleva a una gran

pérdida de potencial del estudiante con malos hábitos alimenticios. En este sentido, se considera un riesgo en el desarrollo, especialmente en áreas relacionadas con la actividad física y la salud mental. Sus estudios revelan cambios duraderos, aunque no permanentes, en la función neural receptora del cerebro, como resultado de un episodio temprano de malnutrición energético-proteica, que altera funciones cognitivas.

La UJAT (2008) ha atendido la salud de sus estudiantes mediante el eje rector de Atención Integral del Estudiante descrito en el Plan de Desarrollo Institucional 2008–2012 que propone programas educativos con calidad y acreditados, con espacios educativos propicios para su formación integral, lo que significa desarrollar su capacidad creativa, potenciar su energía, atender su salud (UJAT, 2008). En particular, la División Académica de Ciencias Biológicas (DACBiol) contempla la tutoría como estrategia para el aseguramiento de la calidad de los programas de licenciatura (Contreras, 2007).

En esta forma, el Programa de Atención Médica Integral desarrollado por Pasantes de Medicina en su Servicio Social con asesoría de sus profesores (Quevedo, 2004), reconoce la atención a la salud integral de los estudiantes como factor determinante para mejorar la calidad de vida y sus estudios profesionales ejerciendo el derecho a la salud. El programa en la División Académica de Ciencias Biológicas (DACBiol) es mayormente preventivo.

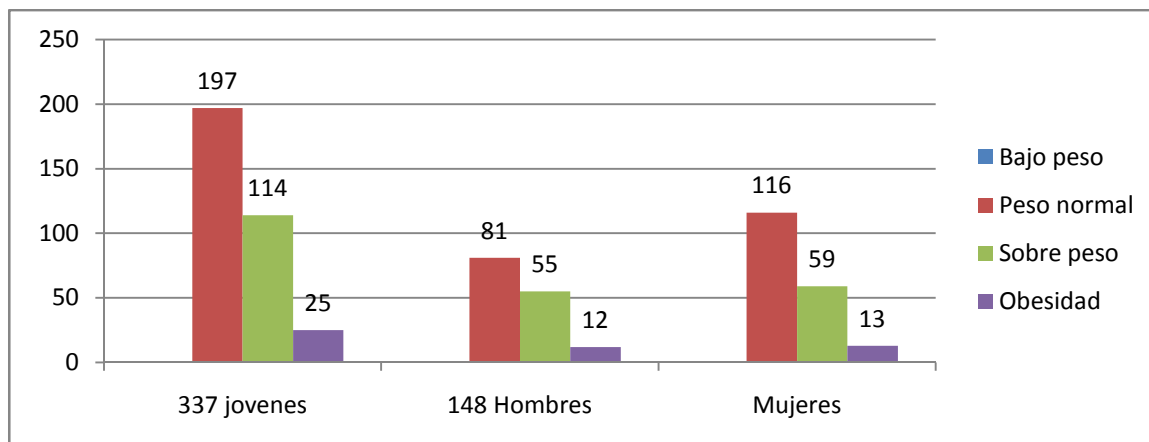
El objetivo es mejorar la calidad de vida y el desempeño académico. Está coordinado desde agosto de 2004 por el Programa Divisional de Tutorías. Se da consulta médica y se organizan campañas con actividades de orientación, prevención, planificación familiar, atención a problemas psicosociales y urgencias (Macías, et al., 2010).

En la DACBiol se han encontrado índices de obesidad y sobrepeso en estudiantes por lo que se ha puesto particular atención a este tema. En las cafeterías de la División hay evidencia de la demanda de los jóvenes en cuanto al consumo de alimentos, algunos ricos en carbohidratos y grasas saturadas, además de la abundante ingesta de refrescos embotellados. Por eso, desde hace cuatro años,

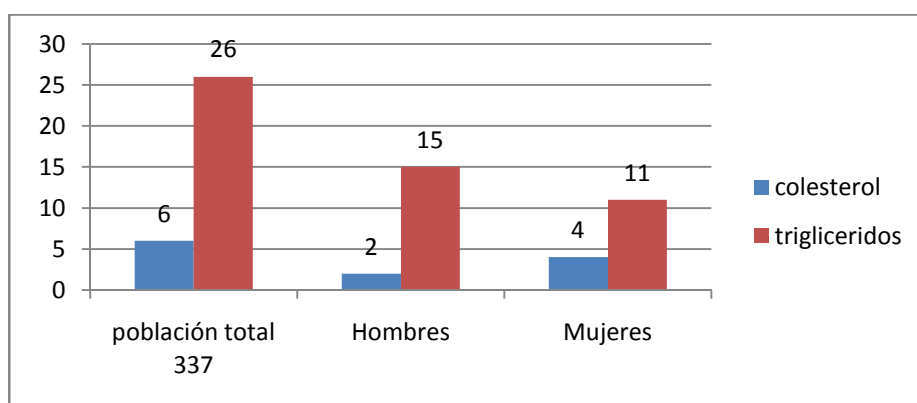
se llevan a cabo pláticas para los estudiantes de primer ciclo para hacer conciencia de sus hábitos alimenticios, haciendo hincapié de los problemas crónicos degenerativos que puede causar una mala nutrición acompañada de sedentarismo.

Para conocer más de cerca la magnitud del problema y con base en los datos la evaluación médica realizada a los estudiantes de nuevo ingreso de la generación 2008-2009 de la DACBiol, tenemos que de 337 alumnos, el 59% (199) tienen un peso normal, 81 de ellos son hombres y 118 mujeres. El otro 41% manifiesta problemas de peso, 114 con sobrepeso (55 hombres y 59 mujeres) y 25 son obesos (12 hombres y 13 mujeres. La gráfica 1, a continuación, muestra en la primera columna, el total de la muestra, en las dos siguientes, la información relacionada a su sexo. Los datos muestran que un alto porcentaje de estudiantes tiene riesgo de desarrollar enfermedades crónicas no transmisibles sin gran diferencia en cuanto a su sexo.

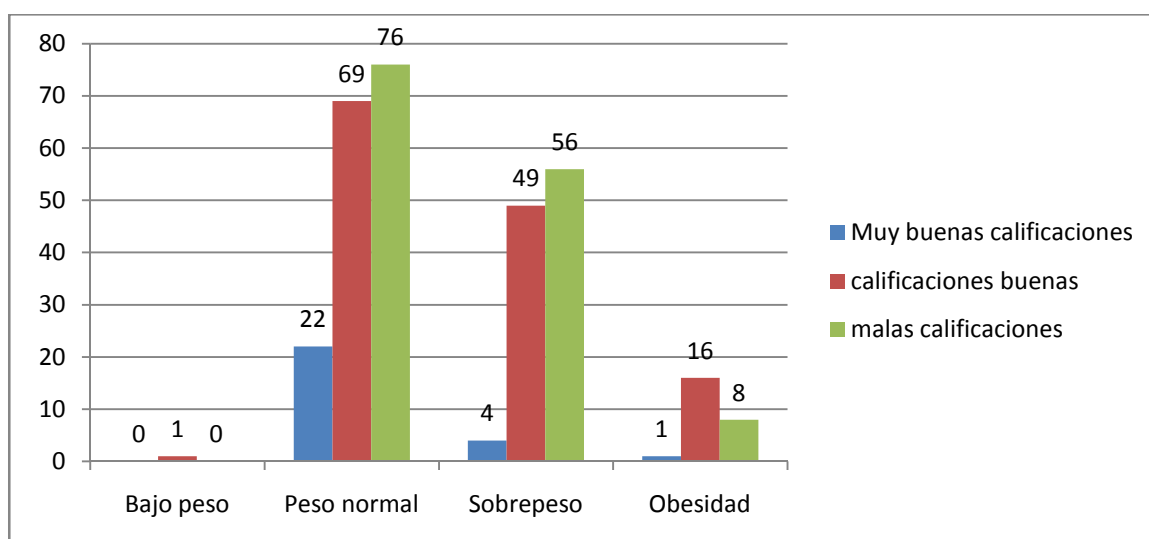
Entre los 337 estudiantes, también se encontraron datos de hiperlipidemia (colesterol y triglicéridos), es decir, muestran una alimentación rica en grasas y carbohidratos; 1.7% (6) de ellos, tienen el colesterol elevado y el 7.7% (26), triglicéridos altos (Gráfica 2). Lo relevante es que no hay una relación directa entre estos índices y el peso, lo que significa todos ellos, independientemente de su peso tienen una alimentación que debe mejorar para tener un mejor rendimiento escolar. Esto es partiendo de la premisa de que toda persona que tenga un déficit tiene mayor dificultad para trabajar, estudiar o pensar.



Gráfica 1. Relación de índice de masa corporal en relación al sexo.



Gráfica 2. Índice de hiperlipidemia: colesterol y triglicéridos.



Gráfica 3. Relación de índice de masa corporal en relación promedio.

En cuanto a la relación al desempeño académico reflejado en su promedio general, considerando buen desempeño a quien tiene de 8 a 10 de calificación promedio, de los 134 estudiantes con problemas de sobrepeso y obesidad de acuerdo al registro de índice de masa corporal, el 47% tiene calificaciones por debajo de 8, mientras que 168 con peso normal o bajo, el 45% tiene problemas de bajo desempeño (Gráfica 3).

Los datos muestran que en los estudiantes elegidos para este ensayo, el sobrepeso no puede ser considerado como único factor de bajo rendimiento académico ya que estudiantes con peso normal presentan datos de mala nutrición. Esto lo confirman, los datos de las consultas comprueban que la mayoría, en términos generales, tienen una dieta alta en carbohidratos y grasas saturadas, por lo que se requiere hacer estudios formales al respecto así como del valor nutricional de los alimentos que en las cafeterías de la DACBiol se ofrecen.

En suma, desde el consultorio médico se ha difundido el beneficio de: planificar las comidas con una rutina de horarios, balancear los alimentos, reducir al mínimo las grasas saturadas en la dieta diaria, comer despacio, beber agua potable simple para disminuir el consumo de azúcar y grasas, consumir frutas, verduras, leguminosas, cereales de granos enteros, controlar las proporciones, aumentar periódicamente la actividad física: caminar o subir escaleras para conseguir un patrón de vida más activo y conocer los riesgos de la mala nutrición.

Conclusiones

- ✓ Continuar el programa de atención a la salud con acciones preventivas dedicadas a educar sobre la buena nutrición para mejorar el desempeño académico y para la prevención de enfermedades como hipertensión arterial y diabetes.
- ✓ Abrir con un consultorio de Nutrición con prestadores de servicio social que reforzaría la interacción del consultorio Médico y de Psicología para la integración de un tratamiento en conjunto

- ✓ Impulsar una alimentación sana dentro de la DACBIol ofreciendo alimentos y bebidas favorables para la salud
- ✓ Llevar a cabo un estudio prospectivo para dar validez médica a la sospecha de riesgo que hemos observado a la fecha con datos que hasta ahora contamos.

Referencias

Contreras, W. (2007). Plan de Desarrollo Divisional 2007-2011, División Académica de Ciencias Biológicas. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Macías, M., et al. (2010). Programa Divisional de Tutorías: Enfoque, diseño y procedimientos. División Académica de Ciencias Biológicas. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. México.

Moraga, M., et al. (2010). Tratamiento de la obesidad infantil: Factores pronósticos asociados a una respuesta favorable. Julio, 2003. Revista chilena de pediatría. 74(4) (p.p. 374-380) en:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S037041062003000400004&lng=es

Palacios, J. y Andrade, P. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes, Revista educación y desarrollo.

Perea, A., et al. (2009). Obesidad y comorbilidades en niños y adolescentes asistidos en el Instituto Nacional de Pediatría. Acta pediatr Mex 2009; 30 (3) (p.p.167-74).

Pérez, D., et al. (2010). A Publicidad de alimentos en la programación de la televisión mexicana: ¿los niños están más expuestos? Salud pública de México, Vol. 52, N^o. 2, (pp. 119-126).

Quevedo, E. (2004). Programa de Atención Médica Integral de la División Académica de Ciencias de la Salud. DACS – UJAT.

Rodríguez, G. (2010) Entrevista. Ocupa Tabasco cuarto lugar en obesidad en el sureste. Tabasco Hoy.

Silkorski, J.B. (1996). Academic underachievement and school refusal. En Hansen & RJ., Ponton, W B. (editors). Handbook of adolescent health risk behavior. Plenum Press. New York & London, (pp. 393-411).

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2008). Plan de desarrollo institucional 2008 – 2012. UJAT, Tabasco. México. 55 pp. Obtenido el día 8 de Julio de 2010, en:

<http://www.archivos.ujat.mx/rectoria/pdi2008-2012/descarga/PDI-B.pdf>

LA NUEVA INTEGRACIÓN DE LA ENSEÑANZA TUTORIAL EN EL APOYO A LA MATERIA DE INGLÉS

Nivel: Licenciatura

Isaí Alí Guevara Bazán
Ana Guadalupe Torres Hernández
Maritza Silva Gordillo

Universidad Veracruzana
Dirección de Centros de Idiomas y Autoacceso
Centro de Autoacceso del Centro de Idiomas Coatzacoalcos

Resumen

En el marco del Modelo Educativo Integral Flexible y en el Área de Formación Básica General, los alumnos de la UV reciben los cursos de inglés básico (Inglés 1 y 2) por medio de autoacceso (modalidad autoaprendizaje). Provenientes del nivel Medio Superior, algunos de ellos presentan serias dificultades a través del semestre para lograr un nivel deseable en la expresión oral y por ende un buen resultado en el examen estatal oral final. Con base en un análisis se detecta el bajo rendimiento que presentan algunos estudiantes en Poza Rica y Coatzacoalcos, específicamente en los talleres de conversación, y se convoca a los candidatos para recibir la tutoría en la enseñanza. Se decide elaborar un PAFI (Programa de Apoyo a la Formación Integral) con estrategias de enseñanza-aprendizaje para el apoyo en la expresión oral de inglés. ¿Es provechoso este apoyo al alumno? ¿Puede verse reflejado en resultados? Se compara entonces el rendimiento en la expresión oral con otro grupo que no recibió la tutoría. Los resultados se presentan favorables a los alumnos que recibieron tutoría en la enseñanza. Ahora se pretende que estos resultados promuevan la elaboración de PAFIs nivelatorios en el área de inglés, específicamente a alumnos de Inglés I y II del MEIF.

Introducción

En el marco del MEIF (Modelo Educativo Integral y Flexible) la materia de inglés es parte del Área Básica General. Su fundamento en el MEIF es que el alumno tenga por lo menos un conocimiento de nivel principiante para enfrentar los estudios de nivel superior. Una de las modalidades que se ofrecen es “Autoaprendizaje por medio de autoacceso”. Este espacio fue diseñado para crear alumnos con independencia en su aprendizaje. Beltrán (1999) lo define como “proceso de aprendizaje realizado sin ayuda directa del docente y que produce una actitud revalorativa o autovalorativa logrando la independencia intelectual en el alumno” (p.44). Uno de los problemas fundamentales que se presentan en autoacceso es la falta de práctica oral y el continuo flujo de estudiantes de nuevo ingreso que no han sido expuestos a la práctica oral durante sus estudios de nivel medio y medio superior. Por consiguiente, se dedica gran parte de la actividad académica a la atención de los alumnos en los talleres de conversación. Sin embargo, aún después de haber practicado se observa bajo rendimiento en algunos alumnos. Es por ello que en ese momento debe existir una intervención del docente en la enseñanza tutorial, una de las modalidades de tutoría en la UV. Beltrán (2002) la llama “tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de las habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos” (p. 83). Es por ello que al observar el proceso de aprendizaje del estudiante se vuelve alarmante cuando no logra dominar la expresión oral y por ende se pone en riesgo una baja puntuación en el examen oral final que vale 20% de su calificación y que ha representado, estadísticamente hablando, la parte débil de la modalidad de autoaprendizaje a través de CAA, comparada con la modalidad presencial (Guevara, 2009, p. 1).

Es de hecho el Centro de autoacceso un promotor del autoaprendizaje y uno de los principales generadores del aprendizaje centrado en el alumno. Sin embargo, hay que considerar los trasfondos de los alumnos en la enseñanza que recibieron y la realidad que enfrentan al momento de enfrentarse con un aprendizaje individual y de alta responsabilidad. Beltrán (1999) considera que el “sistema de

tutorías académicas es un instrumento importante para el logro de los fines del modelo”(p. 36), precisamente es aquí donde surge la parte significativa del docente y de su pericia en la enseñanza tutorial para analizar, detectar, intervenir, diseñar e implementar apoyos integrales al alumno en su aprendizaje. La parte más débil del estudiante es la que se tiene que apoyar.

En este caso, los alumnos que presentan dificultades en la expresión oral necesitan de ese apoyo en la experiencia educativa de inglés. Veamos con cuidado el perfil del profesor tutor que plantea Beltrán (2002):

El profesor-tutor, ejerce la tutoría como estrategia centrada en el proceso de enseñanza aprendizaje; en ella se establece, una relación pedagógica entre tutor y estudiante, se realiza individual y/o colectivamente, con el fin de facilitar la integración que le permita al tutorado, superar problemas académicos, mejorar sus potencialidades, su capacidad crítica e innovadora tanto en el aprovechamiento académico, como en el aspecto humano, le enseñanza tutorial, también podrá ser de carácter remedial. (p.36).

A partir de estos fundamentos, se considera pertinente la elaboración de un Plan de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) de tipo nivelatorio que ayude al alumno a mejorar su desempeño en la expresión oral de inglés. Gremmo (2005) menciona que “son pocos los usuarios de centros de recursos que saben realmente aprender sin hacerse enseñar. La existencia de una estructura de apoyo al aprendizaje es por lo tanto vital para el buen funcionamiento de un centro.” (p. 1). Sin embargo el fundamento principal de este apoyo se debe reflejar directamente en el impacto positivo en los alumnos.

Es la tercera vez que se ha realizado este PAFI, pero es la primera vez que se hace un estudio y análisis de sus resultados tanto en el CAA de Poza Rica como en el de Coatzacoalcos. Esto es con el fin de tomar en cuenta su pertinencia y a la vez convencer a los demás centros de autoacceso de sus beneficios tanto para los alumnos en su rendimiento, como para los asesores en su reflexión de la

problemática específica que puede vivir un número muy grande de alumnos, considerando que esta modalidad se ofrece en todas las regiones.

Desarrollo

Análisis de la problemática

El Centro de autoacceso es un lugar de autoaprendizaje que proporciona al alumno, para cubrir un curso de inglés básico, el apoyo del asesor, diferentes estrategias de aprendizaje, un manual de aprendizaje con la forma de trabajo, la forma de evaluación y los recursos con los que se cuenta en el Centro. En el CAA se asigna un puntaje de 40% y el 60% se asigna a partir de lo obtenido en el Examen Estatal Estandarizado de Inglés. Dividido en Examen escrito (40%) y Examen oral (20%). En el CAA se ofrecen talleres de conversación que tienen la característica de a) Activar esquemas, estructura, vocabulario y expresiones, b) Realizar enunciados, integrar estructuras en contexto, recuperar expresiones útiles, aclaración de dudas de pronunciación, vocabulario y gramática, elaboración de diálogos en equipo y c) desempeño de una situación en donde tienen que cumplir un objetivo de acuerdo con la función del lenguaje. En esta última etapa se evalúa al alumno y se le asigna un puntaje del 1 al 20. Se ofrecen 4 talleres en modalidad autónoma y 4 guiados por el asesor de inicio a fin. El tutorado es alumno de las diferentes carreras de Contaduría, Administración, Ingeniería y Ciencias Químicas que llevan el curso de inglés 1 a través de autoacceso y que tienen dificultades para la producción oral. Son alumnos que han tenido un promedio por debajo del 60 % en su evaluación de los talleres de conversación. El alumno necesita prepararse para el examen oral estatal que equivale a un 20% de su calificación. Es por ello que se considera necesario aplicar estrategias a este grupo de estudiantes para mejorar su nivel en los temas más importantes.

Diseño del PAFI

La experiencia educativa en que se apoyará al alumno será inglés I, perteneciente al Área de Formación Básica del Modelo Educativo Integral Flexible de la Universidad Veracruzana. El objetivo del PAFI es mejorar la habilidad oral del

idioma inglés para los alumnos de modalidades de auto-aprendizaje (Centros de autoacceso) y que al momento de enfrentarse con el examen oral estatal final puedan obtener un mejor puntaje y encarar con mejor preparación en el aspecto oral la experiencia educativa de inglés II. Los objetivos particulares son a) consolidar la práctica de las funciones del lenguaje del programa de inglés I del MEIF y b) nivelar la desventaja que presentan los estudiantes que han encontrado dificultades en la producción oral y de comunicación para la modalidad de auto-aprendizaje (Centros de autoacceso). Los temas a tratar son los siguientes:

| Temas del Pafi | Estrategias | | Duración de la actividad |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | Enseñanza | Aprendizaje | |
| Presentarse y presentar a otros | Dramatización | Ejercitación | 2 |
| Descripción de personas y de uno mismo. | Exposición y modelaje | Repetición simple, cumplir el objetivo de comunicación de una situación. | 2 |
| Dar ubicación de objetos | Modelaje, simulación | Imitación de modelos y repetición, cumplir el objetivo de comunicación de una situación. | 1 |
| Expresar actividades cotidianas | Repetición y respuesta a situaciones | Solución de problemas, cumplir el objetivo de comunicación de una situación. | 2 |
| Expresar habilidades | Diálogos simultáneos | Visualizaciones Cumplir el objetivo de comunicación de una situación. | 1 |
| Expresar gustos sobre alimentos | Lluvia de ideas, simulación y respuesta a situaciones | Repetición y solución de problemas | 2 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Materiales didácticos: | Bibliografía: |
| Manual de procedimientos para la práctica oral de los temas (anexo 1) | Pye, Diana (1997) Move up. Student's book. Heineman.. Oxford. |
| Libro de Texto Intro-interchange | C, Richards(2005) Interchange Intro. SB.CUP. Hong Kong. |
| Libro Move up | Bowker, D., Lodge, P. (1997). Accelerate. Hong kong: MACMILLAN&HEINEMAN. |
| Libro Accelerate (starter) | |
| Recursos didácticos: | |
| Recortes de revistas , Presentaciones, fotografías, tarjetas de situaciones | |

Implementación del PAFI

Se ofreció el PAFI nivelatorio por medio de una convocatoria abierta nombrando los candidatos que tenían las características para recibir ese apoyo. Acudieron a solicitar las tutorías en la enseñanza un número de 30 alumnos para Inglés I, de los cuales sólo 16 la tomaron completamente y sin faltar a una sola asesoría. 9 en Poza Rica y 7 en Coatzacoalcos. Se impartieron un total de 10 hrs considerando las temáticas del PAFI. Se tomó como base el Manual de procedimientos para la impartición de la tutoría en la enseñanza del PAFI de práctica oral que se diseñó en academia de Autoacceso para llevar una secuencia de aprendizaje adecuada para la expresión oral:

- a) Integración de vocabulario, frases, estructuras y contexto situacional y cultural de las funciones del lenguaje para el tema.
- b) Comprobación del desempeño de las estructuras y vocabulario para la producción oral por medio de situaciones específicas y/o preguntas
- c) Demostración del desempeño oral en una situación abierta recuperando la(s) función(es) de lenguaje del tema.
- d) Integración del tema en un esquema analítico mediante la producción escrita de un diálogo de manera grupal.

Resultados y evaluación del PAFI

Los gráficos, tablas o diagramas deberán integrarse al texto.

Al terminar de impartir la tutoría en la enseñanza, las reflexiones sobre los diferentes procesos surgen y las preguntas principales que se retomaron fueron las siguientes:

¿Fue adecuado el diseño? ¿Fueron pertinentes los materiales de aprendizaje y de enseñanza? ¿El material y los recursos didácticos sirvieron para el objetivo de aprendizaje planteado? ¿El tiempo para la impartición es el adecuado? Y la más importante de todas ¿Impactó positivamente en los alumnos?

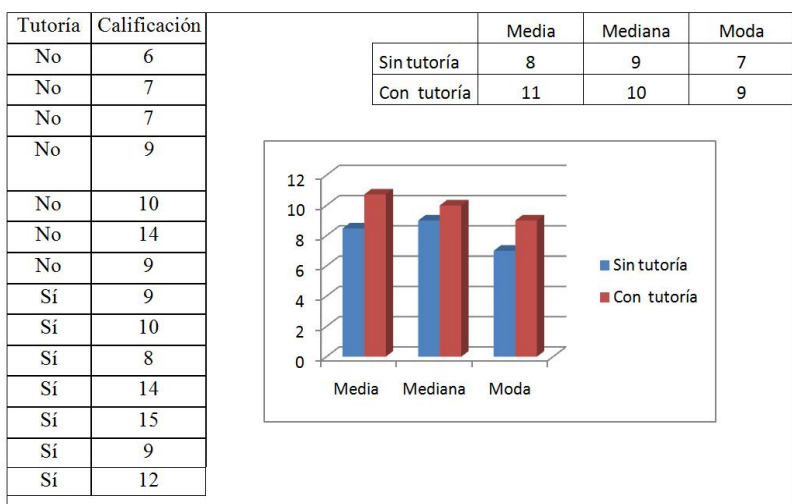
La experiencia de haber ofrecido por tercera vez este tipo de PAFI ha permitido el perfeccionamiento en algunos puntos. Por ejemplo, se elaboró un manual de procesos que permite llevar una secuencia de la actividad académica con mayor consistencia y uniformidad. Se definieron los temas y se recopiló mejor material que las otras veces. Se conocen más las problemáticas de los alumnos en la expresión oral de inglés y los temas en los cuales recae la dificultad están completamente identificados y por ende, el material que se retoma está elaborado con mayor parsimonia para enfrentar los temas difíciles. Este PAFI, por ende, tuvo mejoras en su diseño y en el acompañamiento de materiales de apoyo para la práctica oral del inglés. Sin embargo, hay que observar si en los resultados numéricos también se observa progreso. Se decidió analizar estadísticamente si hubo mejores resultados en los alumnos que recibieron la tutoría con referencia a los que no. Se seleccionó al **grupo experimental** considerando lo siguiente:

- Alumnos con bajo rendimiento en la expresión oral
- Alumnos que tomaron la tutoría en la enseñanza completamente
- Alumnos que se sometieron a la prueba (Examen oral final)

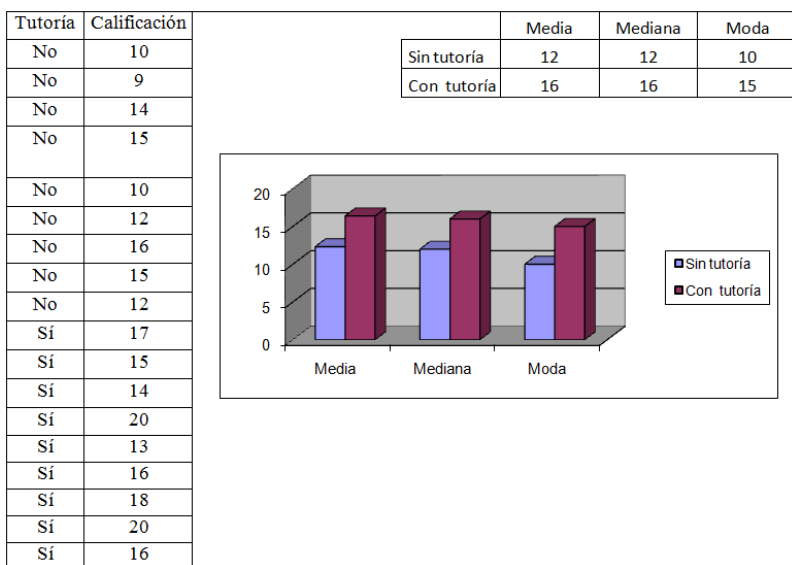
Y para el **grupo control** se consideró lo siguiente:

- Alumnos con bajo rendimiento en la expresión oral
- Alumnos que **no** tomaron la tutoría en la enseñanza
- Alumnos que se sometieron a la prueba (Examen oral final)

Los alumnos se seleccionaron al azar y se tomó el resultado del grupo control 16 contra el grupo experimental 16. Los resultados muestran un mejor rendimiento en los resultados por parte del grupo experimental. Para más detalle observemos las siguientes gráficas 1 y 2.



Gráfica 1. Resultados de la comparación de la media, mediana y moda de los grupos control y experimental en Coatzacoalcos



Gráfica 2. Resultados de la comparación de la media, mediana y moda de los grupos control y experimental en Poza Rica.

Como se puede apreciar en las dos gráficas, los resultados en la media, la mediana y la moda se van a favor de un rendimiento mayor en la prueba para la expresión oral en los alumnos que reciben este apoyo tutorial. La parte primordial que también se rescata, aunado a la comparación estadística de estos resultados, son las conclusiones de las observaciones de los profesores tutores. Por ejemplo, a) se interactúa con el alumno, b) se integran nuevas estrategias para el mejoramiento de la expresión oral, c) hay una identificación más clara de la problemática de los estudiantes tanto en los temas, como en los procesos que lo llevan a aprender inglés.

Conclusiones

A partir de los resultados y de la observación del proceso, se considera pertinente incluir este tipo de tutoría en la enseñanza a los alumnos de autoacceso que presentan un bajo rendimiento en la expresión oral. La actividad tutorial sólo se realiza actualmente en tres regiones de la Universidad Veracruzana y no se toma en cuenta que la modalidad de autoaprendizaje a través de autoacceso puede ser una constante que afecta el índice de reprobación de la materia de Inglés I y II. Se recomienda ampliamente llevar a cabo esta tutoría en la enseñanza para concienciar a los asesores de la problemática que presenta el alumno en ciertos contenidos, pero sobre todo en la dificultad de adquisición de la habilidad oral, pues el panorama y las oportunidades para la práctica y mejoramiento de la misma es menor que en la modalidad de salón de clase. No todos los alumnos necesitan este apoyo, pero la identificación a tiempo de este tipo de casos es altamente recomendable para poder nivelar sus habilidades antes de que sea demasiado tarde.

Referencias

Beltran, J., et al. (1999). Nuevo modelo educativo para la Universidad Veracruzana. México: Universidad Veracruzana.

Beltran, J., et al. Nuevo modelo educativo para la Universidad Veracruzana. En Universidad Veracruzana. Obtenido el día 1 de abril 1999, en: <http://www.uv.mx/dgda/documentos/documents/nmelinea.pdf>

Gremmo, M. Asesorar no es enseñar. El rol del asesor en la entrevista de consejo. En Leaa Lenguas en Aprendizaje Autodirigido. Revista Electrónica de la Mediateca del CELE-UNAM. México: UNAM, CELE. Año 1, Núm. 0, Obtenido en enero 2005.

Guevara, I. (2009). Comparación del rendimiento en modalidades de autoaprendizaje en autoacceso y escolarizado en el aula, para inglés de nivel principiante en la Universidad Veracruzana. En Leaa Lenguas en Aprendizaje Autodirigido. Revista Electrónica de la Mediateca del CELE-UNAM. Año 3, Núm. 2. México: UNAM.

LA ORIENTACIÓN ENTRE PARES: UNA EXPERIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO EN EQUIPO

Nivel: Medio Superior

María de Lourdes Martínez Ortiz

mtabasco74@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma del Carmen

Dependencia de Educación y Humanidades

Área Docencia y Tutoría de la Licenciatura en Educación

Ricardo Martínez Murguía

r_mar_murguia@hotmail.com

Universidad Autónoma del Carmen

Departamento Psicopedagógico de la Escuela Preparatoria Campus II

Gisela Guadalupe López Escobedo

Estudiante del Área Docencia y Tutoría de la Licenciatura en Educación

Resumen

Generar espacios de práctica durante la formación profesional de los(as) futuros(as) orientadores(as) educativos, es una necesidad apremiante, que no debe seguir postergándose. Por fortuna, se viven tiempos de cambio y de oportunidades, tiempos en los que se puede innovar y compartir, tiempos en los que se acepta que no todo está dicho y tiempos en los que trabajar con otros es más que una necesidad. Trabajar en equipo, es hacer evidente una condición propia de la naturaleza del ser humano que ha sido mitigada de la misma manera que nuestra creatividad. La orientación entre pares es un claro ejemplo, que demuestra que el trabajo colaborativo, puede tener alcances inimaginables y que nos da la oportunidad de transitar a un modelo del aprendizaje, de combinar la teoría con la praxis, de confiar en los otros. La experiencia compartida constituye un esfuerzo compartido que fortalece la posibilidad de hacer de la orientación entre pares una estrategia no sólo prometedora sino que garantiza resultados notables.

Introducción

La propuesta que a continuación se describe deriva de una experiencia de trabajo colaborativo entre profesores y estudiantes de la Escuela Preparatoria Campus II y de la Licenciatura en Educación, de la Universidad Autónoma del Carmen (Unacar).

La iniciativa de sumar esfuerzos surge de la necesidad y del compromiso de fortalecer las acciones y estrategias académicas que se desarrollan al interior de la institución, a fin de contribuir en la formación de nuestros estudiantes de nivel licenciatura de tal manera que éstos puedan involucrarse o plantear proyectos que evidencien su capacidad de respuesta de manera responsable y comprometida con su preparación, ejercicio profesional y su entorno.

Desarrollo

La Universidad Autónoma del Carmen (Unacar), a través de su Plan de Desarrollo Institucional “Plan Faro U-2010”, puesto en marcha en el 2000, ha marcado las directrices que no sólo han guiado y sustentado su quehacer, sino que también se han convertido en detonantes de una notable transformación en la estructura organizacional y académica de la Universidad. Sobre esto último, los esfuerzos por consolidar el Modelo Educativo Centrado en el Aprendizaje (hoy contemplado como el primer eje estratégico del Plan Rectoral 2008 - 2012), ha demandado tendencias de cambio en nuestras prácticas docentes a fin de procurar que nuestros estudiantes desarrollen responsabilidades profesionales que les garanticen el éxito en su vida, que les permitan adquirir estrategias para aprender a aprender, que sepan adaptarse a los cambios, que sean capaces de enfrentar y dar respuesta a las demandas de su profesión y entorno social.

Hoy a una década del inicio de la transición los esfuerzos no han cesado y pareciera que no son del todo suficientes; sin embargo, la experiencia nos demuestra que hemos tenido logros significativos, que la consolidación está en marcha y que es a través de nuestro quehacer diario y de la suma de esfuerzos conjuntos como hemos ido definiendo y apropiándonos de nuestras propias

estrategias lo cual sin duda alguna nos da la oportunidad de compartir estos procesos y resultados obtenidos.

La Licenciatura en Educación (L en E) es un programa que se imparte, a partir de 1999, en la Dependencia de Educación y Humanidades (DES – DAEH), de la Unacar, y se caracteriza por ofrecer a los estudiantes, a partir del quinto semestre, dos áreas de especialidad 1) Docencia y Tutoría y 2) Administración y Gestión de Instituciones Educativas. En la primera área, los estudiantes que la eligen deben participar en un bloque de cursos denominados Orientación Educativa I, Orientación Educativa II y Prácticas de Orientación Educativa ubicados en el quinto, sexto y octavo semestre, respectivamente, y que tienen el propósito de imprimirles ese sello que los caracterice como expertos en el campo de la tutoría y la orientación educativa (OE).

En el curso de Prácticas de Orientación Educativa, que es donde tiene lugar el trabajo que se expone, la encomienda es que los estudiantes se vinculen a departamentos, programas o proyectos cuyo quehacer les permita aplicar sus conocimientos y habilidades como profesionales en el campo de la tutoría y la OE.

En el periodo semestral febrero-julio del 2010, se tuvo la fortuna de que el Departamento Psicopedagógico de la Escuela Preparatoria Campus II, adscrito a la Unacar, hiciera la solicitud expresa para que los alumnos que se inscribieran en el curso Prácticas de Orientación Educativa se integraran a los Programas de Prevención y Atención de Riesgos Psicosociales y al de Mejoramiento de Bienestar Psicológico y Educativo. De esta manera se inició con una experiencia de trabajo en equipo que permitió, tanto a estudiantes como a profesores, renovar el formato que hasta ese momento había predominado en prácticas de esta naturaleza, mismas que en su gran mayoría se circunscribían a ejercicios simulados con estudiantes y profesores de la misma Dependencia, o breves estancias en centros escolares correspondiente a algún nivel educativo, y aunque en ningún momento se pretenda menospreciar los apoyos recibidos por las personas que aceptaron colaborar con nuestros estudiantes, lo cierto es que sus intervenciones resultaban insuficientes o coartadas por los tiempos, por los

equipos titulares, así como por las situaciones a las que se enfrentaban ya que los sujetos con los que interactuaban bien les eran muy familiares, así como sus demandas o bien tenían que supeditarse a lo ya existente.

Fue así, y previas conversaciones entre los responsables del Departamento Psicopedagógico del Campus II y la docente titular del curso de Prácticas de Orientación Educativa, como se formalizó el inicio de los trabajos.

Descripción de la práctica en Campus II

Las acciones de prevención y atención a riesgos psicosociales son parte esencial en las metas del Departamento Psicopedagógico del Campus II. En cada semestre y ciclo escolar se desarrollan actividades que buscan promover estilos de vida sanos y estrategias para afrontar el estrés provocado por la presencia de algún riesgo. Estas acciones en su mayoría se realizan en conjunto con instituciones especializadas de la ciudad quienes implementan sus propias estrategias, desde perspectivas generadas institucionalmente. Sin embargo, también se han desarrollado otras formas de abordaje que implican la participación directa de la mirada joven, obteniendo resultados muy significativos, dado que ellos y ellas se conocen, hablan un lenguaje afín, y tienen claras las necesidades que se experimentan en esta etapa. Esta estrategia se ha denominado orientación entre pares.

Tomando como referencia el objetivo del curso de prácticas de OE, las responsabilidades profesionales a fortalecer en los 11 estudiantes inscritos en dicho curso (10 mujeres y un hombre) y que se involucrarían en el quehacer del Departamento Psicopedagógico del Campus II, se decidió implementar la estrategia de orientación por pares. Para ello, se explicitó a las orientadoras practicantes y al orientador practicante como se daría su incursión, las intervenciones a realizar, su monitoreo y resultados esperados. De esta forma, durante el tiempo que se realizaron las prácticas las y el orientador par:

- Fueron supervisados y recibieron realimentación por el psicólogo del Departamento Psicopedagógico y por la docente titular del curso de Prácticas de OE, así como por sus propios compañeros. Cabe mencionar que dichas acciones, se hicieron en función de una sesión plenaria programada de manera mensual y en cuya ocasión cada uno de los estudiantes expondría las intervenciones y actividades realizadas, sus pros y contras; sus bitácoras y las evidencias que corroboraran el cumplimiento de las tareas mencionadas en los reportes de trabajo.
- Entregaron semanalmente un reporte de actividades, mismo que fue firmado por el psicólogo del Departamento Psicopedagógico y por ellos mismos.
- Elaboraron un reporte final en el que sistematizaron sus prácticas de orientación educativa.
- Efectuaron una presentación con los resultados de las actividades e intervenciones realizadas con los estudiantes del Campus II.

Al quedar suscritas sus prácticas de Orientación Educativa al Departamento Psicopedagógico del Campus II, los orientadores practicantes tuvieron que:

- Desarrollar propuestas que impactaran en los Programas de Prevención de Riesgos Psicosociales y en el de Mejoramiento del Bienestar Psicológico y Educativo, para ello se partió del interés que cada estudiante tenía sobre ambos programas, se integraron en díadas y se les solicitó un proyecto con cada una de las etapas del proceso formal. Se presentaron seis trabajos, todos en la modalidad de talleres. Uno sobre orientación vocacional, dos sobre el tema de los valores, dos sobre riesgos psicosociales, y uno más sobre estrés y escuela. De igual manera, los mismos practicantes de la orientación se comunicaron con quienes en la escuela desempeñan la función de tutor de grupo con el objetivo de lograr la implementación de los talleres. Los seis proyectos fueron aceptados para ser desarrollados. Cada tutor colaboró haciendo seguimiento sobre la asistencia y disposición de las y los estudiantes de su grupo. Los practicantes de la orientación por su parte se encargaron por completo de las sesiones educativas en sus

grupos, en tanto el psicólogo los asistía ante eventualidades y los realimentaba sobre su quehacer como evaluación del proceso, aunado a las reuniones plenarias que se tenían cada mes entre estudiantes y coordinadores.

- En cuanto a los practicantes que generaron propuestas dentro del Programa de Bienestar Psicológico y Educativo se les involucró en la realización de entrevistas personalizadas con estudiantes cuyas necesidades fueran específicamente de tipo educativo: orientación vocacional, mejoramiento de hábitos para aprender y aprendizaje en la toma de decisiones. Dicha tarea fue supervisada por el psicólogo escolar mediante entrevistas con cada uno de los practicantes.

Resultados de la práctica en Campus II

Como parte de los resultados obtenidos por parte de los estudiantes que figuraron como orientadores pares destacan:

Talleres

- Los practicantes desarrollaron seis proyectos atendiendo a doce grupos en total.
- Se trabajaron 96 horas en total.
- Cada proyecto se realizó en ocho sesiones en el transcurso de dos y tres meses.
- 83 estudiantes participaron a lo largo del programa.
- Se colaboró en el proceso tutorial llevado por los 12 docentes que aceptaron participar en el programa.

Entrevistas

- Se atendieron 11 estudiantes con necesidades de orientación.
- Se realizaron 26 sesiones de orientación.
- 70 por ciento de casos atendidos hasta conseguir los objetivos del proceso.

Finalmente, como una forma de realimentar la estrategia utilizada de orientación entre pares, el trabajo en equipo, así como el programa del curso de Prácticas de OE, se diseñó y aplicó a 10 de los 11 orientadores practicantes una encuesta integrada por 7 preguntas, y cuyas respuestas a continuación se enuncian y que sin duda alguna evidencian lo significativo que resultó esta experiencia colaborativa:

Pregunta núm. 1: ¿Cómo te sentiste desempeñándote como orientador par?

En cuanto al sentir de los estudiantes al desempeñarse como orientador par se obtuvieron 13 respuestas que se relacionan en primer lugar con actitudes (7 respuestas), y en segundo lugar con valores y habilidades (3 respuestas respectivamente). Con relación a las actitudes las respuestas que destacan son: el sentirse satisfecha, sentirse a gusto, sentirse bien, resultar una experiencia muy bonita, una experiencia extraordinaria. En torno a los valores refieren haberse sentido comprometida, responsable y con espíritu de servicio. Sobre las habilidades destacan el sentirse capaz para fungir como orientador par, para enfrentarse a situaciones reales y no simuladas y el manejo de la empatía.

Pregunta núm. 2: ¿Consideras que desempeñar el rol de orientador par es una buena manera de aprender a serlo? Si, No. Por qué:

Los 10 estudiantes que contestaron la encuesta indicaron que la experiencia tenida como orientador par si constituyó para ellas y para él una buena manera de aprender a serlo. Entre las argumentaciones dadas van desde que resulta una forma práctica de enseñar, aplicar conocimientos, adquirir experiencia; otras sostienen que el ejercicio les permitió responsabilizarse de la profesión, creer en ella y ganar confianza; y hubieron quienes enfatizaron que su incursión les permitió percatarse de que no existe receta única ni proceso que pueda garantizar una orientación eficaz.

Pregunta núm. 3: ¿Qué efecto consideras que tuvo tu ayuda en los estudiantes con los que trabajaste?

Sobre el efecto que consideran tuvieron en los estudiantes de preparatoria, las respuestas, un total de 13, se relacionan con "un efecto positivo" (4 respuestas); con haber proveído conocimientos y cambio de actitudes (3 respuestas, respectivamente); y con haber fomentado valores, estrategias y experiencias (1 respuesta, respectivamente). Entre las respuestas catalogadas como de "efecto positivo", se consideran así por los estudiantes practicantes porque dijeron percibir que se trabajó muy bien, porque las tareas que se delegaban eran cumplidas con satisfacción, porque los estudiantes de la preparatoria mostraron interés en aprender y conocer, y porque aunque las prácticas ya concluyeron los estudiantes de preparatoria y el orientador par siguen cultivando la comunicación y la amistad. En cuanto a conocimientos, los orientadores pares consideran que se lograron porque desarrollaron temáticas propias y de interés para los adolescentes, así como sobre orientación vocacional; sobre las actitudes, destaca una respuesta de una orientadora par que señala que los jóvenes estuvieron más abiertos ya que éstos no le veían como un "agente" que los vigila y les dirá en que están bien o mal, sino como alguien que los apoya, los guía y comprende, además aclara en su respuesta que: con esto no digo que los tutores no lo hagan, sino que a veces como personas que ya han pasado por situaciones similares inconscientemente reprenden de cierta manera a los jóvenes.

Pregunta núm. 4: ¿Qué limitante(s) experimentaste al desempeñarte como orientador par de estudiantes de la preparatoria?

Con relación a las limitantes los orientadores pares emitieron 12 respuestas, destacando con 5 respuestas la categoría de tiempo y horario, refiriéndose particularmente a que el tiempo que se les asignó para trabajar con los estudiantes de preparatoria formaba parte de su tiempo libre y que era utilizado por estos últimos para realizar tareas o atender algún pendiente, también aludieron a la variedad de horarios de los estudiantes de preparatoria y en ocasiones era difícil de coincidir con el del orientador par;

de igual manera, se planteó que las sesiones fueron insuficientes para desarrollar y cubrir los trabajos con los estudiantes de preparatoria. Las limitantes, que se ubican en segundo lugar, de acuerdo a las respuestas (4) de los orientadores pares, se debieron a la actitud de los estudiantes, específicamente a su poca apertura, participación, asistencia y disposición. En tercer lugar, se ubica la limitante que guarda relación con la falta de experiencia (2 respuestas) que de acuerdo a dos orientadores pares dijeron adolecer.

Pregunta núm. 5: ¿Qué potencialidad(es) identificaste al desempeñarte como orientador par de estudiantes de la preparatoria?

Respecto a las potencialidades identificadas por quienes se desempeñaron como orientadores pares se obtuvieron 18 respuestas que se ordenaron en tres categorías habilidad, actitudes y valores. Dentro de la categoría de habilidades las 9 respuestas emitidas se relacionan con el saber escuchar, observar conductas, la empatía, establecimiento del rapport, hablar frente a grupo, fluidez en la comunicación, plantear alternativas y ser objetivo. En cuanto a las actitudes, con 5 respuestas, los encuestados dijeron sentirse seguros, ser amigables, esforzarse por ser mejor cada día, ser comprensivos y asumir que la orientación no es tarea fácil. Finalmente, sobre los valores destacan el respeto en la toma de decisiones, la paciencia y la responsabilidad.

Pregunta núm. 6: ¿Crees que la práctica de apoyar a otros estudiantes pueda convertirse en una estrategia que te permita aprender y/o reforzar tus conocimientos, habilidades, actitudes y valores a desempeñar como futuro maestro-orientador-tutor? Si, No. Por qué:

Sobre este planteamiento todos los encuestados contestaron afirmativamente sosteniendo que la práctica les permitió tener un aprendizaje conjunto, a verse obligados a investigar sobre las problemáticas que se identificaron en los estudiantes de preparatoria, a transferir sus

conocimientos teóricos a situaciones prácticas, a identificar que ser un orientador va desde la disponibilidad hasta el estado de ánimo, a experimentar e ir mejorando antes de incursionar en el campo laboral, a mejorar y fortalecer habilidades y potencialidades como orientador y como persona; así como valorar si los conocimientos aprendidos son suficientes para llevar a cabo la orientación.

Pregunta núm. 7: ¿Consideras conveniente que la participación en un departamento / programa de un centro escolar se incluya de manera permanente en la experiencia de aprendizaje del curso de Prácticas de Orientación? Si, No. Por qué:

Al igual que en el planteamiento anterior los estudiantes orientadores pares indicaron que si consideran conveniente la inclusión de experiencias de esta naturaleza dentro del programa de curso de Prácticas de OE, ya que de acuerdo a sus respuestas esto les permite recibir asesoría de expertos, tener prácticas, adquirir experiencia o compartir las suyas propias partiendo de que ya han pasado por la etapa y problemáticas propias de la adolescencia, porque se mejora la calidad de los futuros orientadores y porque conocen el funcionamiento de los departamentos o programas que se encargan de la OE en los centros escolares y también porque se cuenta con un departamento fijo.

Conclusiones

Esta experiencia conjunta sin duda alguna resultó ser muy enriquecedora para todos los involucrados, y cuyos resultados y expectativas fueron más allá de lo contemplado. Las reflexiones generadas por profesores y estudiantes permiten manifestar que convertirse en agentes de cambio es más que pensar en un rol, es más que decirlo, es más que hacerlo. Son todas esas cosas juntas y algo más. Significa que hay que hacerlo parte de nuestra vida diaria, significa que hay que ser congruente entre lo que pensamos, decimos y hacemos.

Como docentes se reconoce que es necesario transitar de una cultura de trabajo individualista a una cultura de trabajo colaborativo y que ello implica aprender a confiar en nuestros estudiantes y en nuestros colegas.

Finalmente, con este ejercicio será posible también realimentar los procesos de formación profesional de los estudiantes de la Licenciatura en Educación, área Docencia y Tutoría, de plantear ante las autoridades académicas y gestores la necesidad de exponer a nuestros estudiantes a experiencias reales que les permita tener una mayor participación y compromiso con su preparación. Como docentes, a generar y concretar convenios con centros educativos y dependencias que permitan a nuestros estudiantes involucrarse, generar y/o desarrollar propuestas que les demanden no sólo poner en juego sus conocimientos, sino también sus actitudes, habilidades y valores.

Referencias

Álvarez, V. y Romero, S. (2007). Formación basada en competencias para los profesionales de la orientación. *Revista Educación XXI*, 10 (pp. 15-37).

Durán, D. y Huerta, V. (2008). Una experiencia de tutoría entre iguales en la Universidad mexicana de Oaxaca. *Revista Iberoamericana de Educación*, no. 48/1-15 de diciembre (pp. 1-12).

Perrenoud, Philippe. (2004) Diez nuevas competencias para enseñar: invitación al viaje. España. Graó.

LA SALUD UNIVERSITARIA, APOYO FUNDAMENTAL PARA LA TUTORÍA

Nivel: Licenciatura
José Antonio Noriega Escalante
anoriega274@gmail.com

María de los Ángeles Romero Espinoza
maria.romero@cesues.edu.mx

Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora

Resumen

En una estrategia coordinada entre el Programa Institucional de Tutoría (PIT) y el Programa de Salud Universitaria (PSU) del CESUES, los tutores fungen como mediadores, ya que a través de su experiencia y contacto cotidiano con los alumnos identifican alumnos en riesgo y los canalizan a las áreas médica y/o psicológica.

Particularmente el PSU tiene como objetivo promover el autocuidado de la salud individual y grupal de los alumnos, a través de acciones orientadas al desarrollo de competencias sociales, estilos de vida y entornos saludables.

Como una de las estrategias más importantes del PSU, se encuentra la aplicación del Examen Médico Automatizado (EMA), cuyos resultados en los últimos cinco años nos muestran que los marcadores más altos siempre se han relacionado con el consumo alto de alcohol, seguido por la obesidad y el consumo alto de tabaco.

En suma, consideramos que el trabajo coordinado entre las diferentes instancias internas y externas de nuestras instituciones de educación para la aplicación de instrumentos de detección de perfiles de vulnerabilidad o riesgo en los alumnos y para la atención de la enfermedad o hábitos no saludables en éstos, no sólo impactará en el mejoramiento de las tasas de aprobación, retención del primer al segundo año y titulación, entre otros, sino también en el desarrollo de jóvenes más

sanos y futuros profesionistas con mayores competencias para desenvolverse en cualquier contexto que se requiera.

Introducción

Según datos de la UNESCO, la tasa de reprobación de los alumnos de bachillerato de nuestro país es de 33%, la deserción escolar es del 16% y de cada 10 alumnos inscritos, sólo 6 consiguen su certificado (El Universal, 2008).

Para el caso de Sonora, la deserción y reprobación escolar en la educación media y superior es la más alta a nivel nacional: 60% y 50%, respectivamente y de cada 100 alumnos, solo 40 egresan. Es en el segundo semestre donde se registra el mayor problema (El Imparcial, 2010).

Atendiendo al planteamiento de la ANUIES y con el objetivo de contribuir al mejoramiento de algunos de los indicadores educativos en el Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES)* se creó el Programa Institucional de Tutoría (PIT) en el 2002; pero, una vez que se inició la operación del mismo, los docentes, en su calidad de tutores, se enfrentaron a un nuevo reto: las problemáticas sociales, psicológicas y de salud de los estudiantes y de cómo éstas interferían en el desempeño académico de los alumnos y cómo esta realidad sobrepasaba en muchas ocasiones su labor. Es por ello, que en el 2005 se trabajó en un proyecto de Promoción a la salud escolar y se empezó a aplicar el Examen Médico Automatizado, el que brindó a la institución información muy valiosa para la toma de decisiones en materia de atención estudiantil y brindó un sustento sólido para la creación del Programa de Salud Universitaria (PSU).

*: Cuenta con cinco Unidades Académicas, ubicadas en San Luis Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena y Benito Juárez, atiende a una población de 6900 estudiantes y ofrece un total de 16 Licenciaturas o Ingenierías y cinco Maestrías

El Programa de Salud Universitaria

El PSU tiene como objetivo promover el autocuidado de la salud individual y grupal de los alumnos, a través de estrategias y acciones orientadas al desarrollo de competencias sociales, estilos de vida y entornos saludables.

A partir de discusiones colegiadas entre los miembros que coordinan los Programas de atención estudiantil, se consensó que el PSU podría apoyar de manera significativa a prevenir problemas de salud física y mental como también a atender la enfermedad (que se detectara a través del EMA o por reporte de los tutores) y por ende, contribuir al mejoramiento de indicadores educativos como: la retención del primer al segundo año, la aprobación y titulación.

En esta estrategia coordinada, los tutores fungen como mediadores, ya que a través de su experiencia y contacto cotidiano con los alumnos identifican posibles factores que ponen en riesgo a los jóvenes de nuestra institución y los canalizan a las áreas médica y/o psicológica.

La consulta médica y psicológica se mantiene bajo los códigos de ética establecidas para cada una de estas profesiones, por lo que si bien, el tutor canaliza, la información que el alumno provee es estrictamente confidencial y los expedientes se mantienen en lugares seguros para garantizar que dicha información no sea divulgada.

Los tutores también suelen interceder por alumnos con bajo rendimiento académico, pero que ellos consideran que existen otros factores como: los problemas económicos, violencia en el hogar o en el noviazgo, abuso sexual, depresión o falta de medicamento. En este sentido, el papel de los tutores se ve complementado por el apoyo que reciben del área médica y psicológica. En el caso de ambas, se brindan servicios de atención primaria a la salud, ya sea desde el punto de vista preventivo, hasta el paliativo. En el caso del área médica, en muchos de los casos se brinda el tratamiento inicial para que los alumnos de escasos recursos puedan cubrir estas necesidades. Además, se mantienen relaciones cercanas con varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales para las diversas actividades que se realizan periódicamente.

Ejemplo de lo anterior son los Encuentros Universitarios que se realizan cada semestre en todas las Unidades Académicas, para lo cual se invita a especialistas en las problemáticas detectadas por el EMA o a través del PSU, tales como: trastornos alimenticios, alto consumo de tabaco, adicciones, entre otros; incluso hay actividades como la detección oportuna de cáncer de mama y cérvico-uterino. Además, se realizan campañas de vacunación para la prevención de Tétano, Sarampión, Rubéola, Hepatitis B, por mencionar algunas, así como caminatas por la salud y competencias deportivas amistosas. Es importante señalar que durante la emergencia nacional de Influenza, los médicos y tutores se coordinaron para la identificación de posibles casos de contagio, con excelentes resultados.

Como muestra de la vinculación existente entre tutores y especialistas de la salud, tan sólo en el 2009 se atendieron cerca de 3,000 alumnos, en padecimientos varios entre los que destacan, Infecciones en las Vías Respiratorias Superiores (IVRS), Rinofaringitis, Cefaleas, Colitis, problemas relacionados con la autoestima, Depresión, Ansiedad, Violencia, Trastornos de la conducta alimentaria, Adicciones y problemas de aprendizaje.

El Examen Médico Automatizado (EMA)

Este examen es una herramienta diseñada por la UNAM y que permite conocer variables de tipo médico, psicológico y social, así como marcadores de vulnerabilidad, factores de riesgo y factores protectores en los alumnos. Se inició con la aplicación de tres cédulas en el 2005 y en el 2009, se incorporó una cédula adicional sobre salud dento-bucal.

El EMA es un instrumento de valoración integral de la salud compuesto por cuatro cédulas de auto-respuesta, que contemplan 263 preguntas y que consideran la toma del peso, talla, agudeza visual y salud bucal con intervenciones directas. Esta herramienta identifica enfermedades existentes y de herencia familiar, también explora los factores de riesgo y de protección que más influyen en la salud integral de los jóvenes estudiantes.

Esto nos ha permitido identificar entre nuestros alumnos con necesidades de atención específica para que éstos puedan recibir servicios de salud acorde a sus condiciones personales e instrumentar acciones de prevención universal, selectiva e indicada para las comunidades estudiantiles de las Unidades Académicas.

El EMA, se ha aplicado en el CESUES desde el 2005 y hasta el momento ha sido contestado por aproximadamente 8,000 alumnos, de los cuales cerca de 7,000 (86%) han sido considerados para su análisis estadístico. Tan sólo en el año 2009, el examen se aplicó a 1,890 estudiantes de nuevo ingreso, siendo el 95% el analizado estadísticamente. Entre los resultados de los últimos 5 años encontramos que: en la aplicación del 2009, el 56% de la población estudiantil de nuevo ingreso del CESUES resultó tener una alta vulnerabilidad, esto significa que reflejaron ser positivos a uno o más de los siguientes 14 marcadores de vulnerabilidad: Consumo alto de alcohol, obesidad, consumo alto de tabaco, violencia familiar, comportamientos relacionados con la anorexia y/o bulimia, consumo de marihuana, embarazo no planeado, consumo de otras drogas ilícitas, riesgo de hipertensión por antecedentes heredo familiares, ideación e intento suicida, violencia sexual, riesgo de diabetes por antecedentes heredo familiares, desnutrición grave, e infecciones de transmisión sexual.

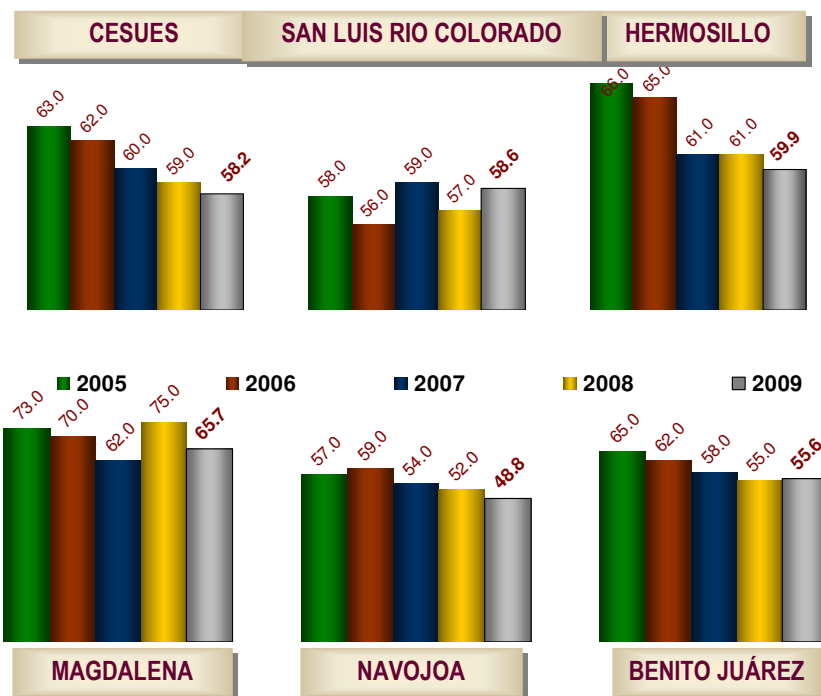
En la tabla 1 se pueden apreciar los resultados en los últimos 5 años de nuestra institución, los marcadores más altos siempre se han relacionado con el consumo alto de alcohol, seguido por la obesidad y el consumo alto de tabaco.

Tabla 1. UNAM y CESUES (2009). Marcadores de alta vulnerabilidad en el CESUES para 5 años específicos: 2005, 2006, 2007, 2008 y 2009.

| MARCADOR DE ALTA VULNERABILIDAD | CESUES | | | | |
|---------------------------------|--------|-------|-------|-------|--------|
| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
| | 3,169 | 916 | 1,293 | 1,542 | 1,803 |
| CONSUMO ALTO ALCOHOL | 41.6% | 41.7% | 37.5% | 36.4% | 34.8 % |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|--------|
| OBESIDAD | 19.5% | 21.3% | 20.7% | 21.8% | 19.2 % |
| CONSUMO ALTO TABACO | 9.0% | 7.6% | 5.3% | 5.1% | 6.4 % |
| VIOLENCIA FAMILIAR | 4.7% | 5.1% | 4.7% | 3.3% | 4.2 % |
| COMPORTAMIENTOS RELACIONADOS CON ANOREXIA Y/O BULIMIA | 6.1% | 4.9% | 3.9% | 4.2% | 4.3 % |
| CONSUMO DE MARIHUANA | 3.2% | 3.6% | 3.6% | 3.3% | 4.9 % |
| EMBARAZO NO PLANEADO | 8.0% | 2.4% | 3.6% | 6.7% | 5.7 % |
| OTRAS DROGAS ILÍCITAS CONSUMO VIGENTE Y ALGUNA VEZ | 2.0% | 2.2% | 3.2% | 2.4% | 2.9 % |
| RIESGO DE HIPERTENSIÓN (POR ANTECEDENTES HEREDO FAMILIARES) | 3.9% | 2.8% | 2.9% | 4.0% | 3.1 % |
| IDEACIÓN E INTENTO SUICIDA | 2.3% | 2.0% | 2.4% | 1.5% | 1.7 % |
| VIOLENCIA SEXUAL | 1.7% | 1.5% | 2.1% | 1.6% | 1.6 % |
| RIESGO DE DIABETES (POR ANTECEDENTES HEREDO FAMILIARES) | 3.3% | 1.6% | 1.6% | 2.1% | 2.7 % |
| DESNUTRICIÓN GRAVE | 1.1% | 1.3% | 1.5% | 2.0% | 2.4 % |
| INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL | 1.7% | 1.1% | 0.6% | 0.8% | 1.3 % |

En lo que respecta a dichos marcadores, podemos observar que a nivel institucional, estos se han ido reduciendo en las diferentes generaciones, pasando del 63%, en el 2005 al 58%, en el 2009. A nivel individual, son dos las Unidades Académicas en las que no se aprecia una reducción significativa a lo largo de los años: San Luis Río Colorado y Magdalena (ver gráfica 1).

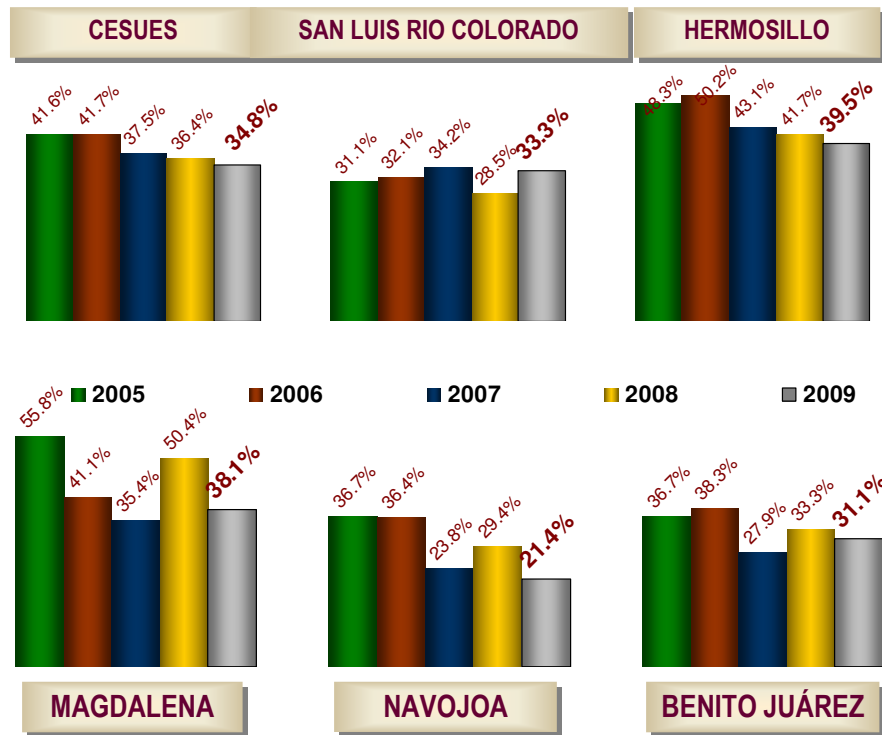


Gráfica 1. Porcentajes de alumnos con marcadores de alta vulnerabilidad por Unidad Académica. UNAM y CESUES. 2009.

Para utilizar algunos de estos marcadores de alta vulnerabilidad como ejemplos específicos de lo que sucede en las Unidades Académicas, que permita darnos una idea del contexto en las que se dan las condiciones del proceso de enseñanza aprendizaje, y cómo puede ser que éstas se vean afectadas por tales causas, usaremos tres marcadores significativos: el Consumo Alto de Alcohol, Drogas Ilícitas y los Comportamientos Relacionados con Bulimia y/o Anorexia.

En lo referente al marcador Consumo Alto de Alcohol, se puede observar que, de acuerdo al promedio institucional, desde el 2005 al 2009, el porcentaje de estudiantes en esta categoría ha ido disminuyendo, si bien es cierto, no ha sido una caída pronunciada, ésta se ha dado gradualmente. Aún así, esto nos habla de que es necesario realizar más campañas que vayan encaminadas a reducir el consumo de alcohol entre los jóvenes, pues hay comunidades en donde la prevalencia del mismo sigue siendo alta. Por ello, es necesario no descuidar el desarrollo de políticas públicas que incidan directamente en las identidades de

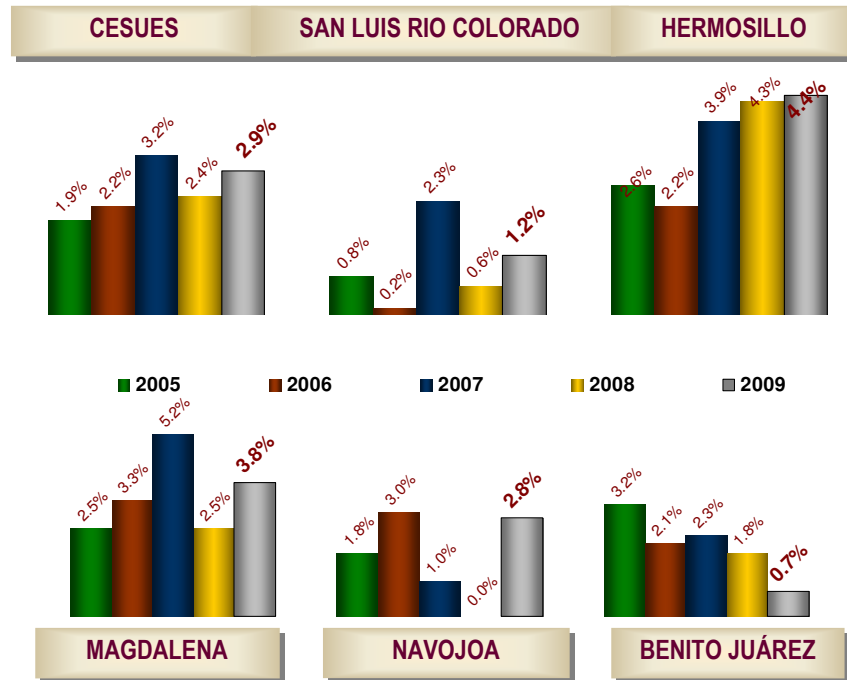
género de nuestra comunidad que hacen proclive el consumo alto de esta sustancia.



Gráfica 2. Porcentaje de alumnos que presentan alto consumo de alcohol por UA.

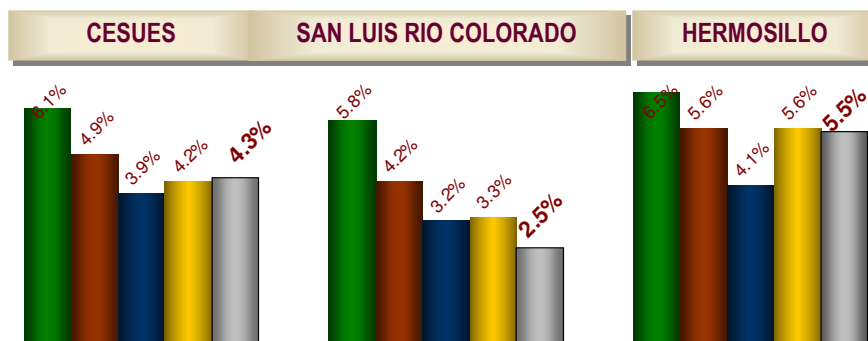
UNAM y CESUES. 2009.

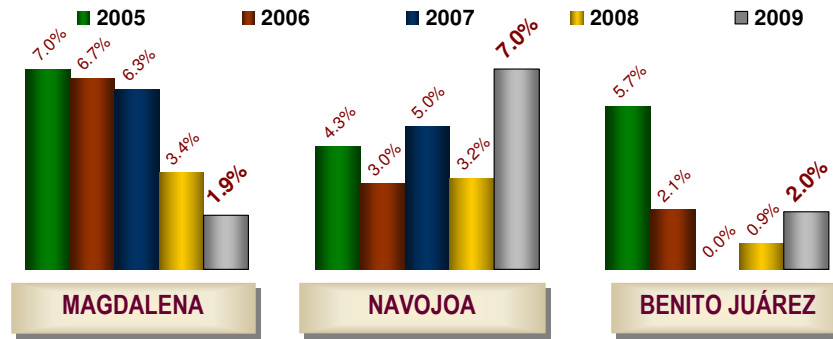
En cuanto al consumo de drogas ilícitas, podemos decir que a nivel institucional, se manifiesta un ligero incremento, leve pero consistente, desde el 2005. Esto invita a reflexionar sobre la importancia de generar políticas públicas más efectivas y que incidan directamente sobre este fenómeno. Hay Unidades Académicas, como Hermosillo, Magdalena y Navojoa, que presentan un aumento significativo en el número de personas que reportan consumir o haber consumido alguna de estas drogas alguna vez en su vida.



Gráfica 3. Porcentaje de alumnos con Consumo de Drogas Ilícitas por UA. UNAM y CESUES. 2009.

En lo que se refiere a los Comportamientos Relacionados con Bulimia y/o Anorexia, se han ido reduciendo entre nuestra población, de acuerdo a lo reportado por el EMA. Aún así, hay comunidades, como la de Navojoa, en las que se da un repunte importante en cuanto a este comportamiento.





Gráfica 4. Porcentaje de alumnos que presentan Comportamientos Relacionados con Bulimia y/o Anorexia por UA. UNAM y CESUES. 2009.

Con estos datos, nos muestran la situación de salud y del entorno familiar y social en el que se encuentran los jóvenes de nuestras unidades, por lo que una vez que aquellos que presentan mayores indicadores de vulnerabilidad son identificados a través del EMA, se canalizan con los especialistas del Programa de Salud Universitaria para su atención oportuna y su seguimiento. Todo esto respetando el marco de ética y responsabilidad para los especialistas del área, con el fin de salvaguardar los derechos de los alumnos involucrados.

Por otro lado, los tutores a su vez, canalizan a los especialistas aquellos alumnos detectados con algún problema que afecta su vida personal y académica, bien sea porque estos se acercaron a ellos a contarles de su problemática o bien porque gracias a la experiencia de los tutores son ellos quienes identifican alguna señal de alerta con los estudiantes.

Conclusiones

En las instituciones de Educación Superior, la labor del tutor, sin duda, contribuye de alguna manera en el mejoramiento de indicadores como aprobación, retención y titulación, pero es necesario integrar a otros actores, como los médicos y psicólogos. Esto permitiría incidir en factores donde la actividad tutorial se vuelve difusa y poco controlable para los docentes involucrados, por no contar con el perfil para atender asuntos relacionados con la salud física y/o mental.

Diseñar estrategias que contribuyan a abatir los principales problemas a los que se enfrentan los jóvenes, requiere de la implementación de herramientas específicas que hagan posible identificar con mayor precisión los niveles de vulnerabilidad, los factores de riesgo y de protección presentes en nuestras comunidades; y por supuesto, que se invierta en su atención y prevención.

El reconocimiento de la experiencia de los tutores es fundamental, ya que son ellos los que se encuentran en contacto cotidiano con los alumnos y quienes identifican de una manera rápida y oportuna a los estudiantes con mayores problemas y los canalizan con los especialistas.

El trabajo coordinado entre las diferentes instancias internas y externas de nuestras instituciones de educación para la aplicación de instrumentos de detección de perfiles de vulnerabilidad o riesgo en los alumnos y para la atención de la enfermedad o hábitos no saludables en éstos, no sólo impactará en el mejoramiento de las tasas de aprobación, retención del primer al segundo año y titulación, entre otros, sino también en el desarrollo de jóvenes más sanos y futuros profesionistas con mayores competencias para desenvolverse en cualquier contexto que se requiera.

Además, es necesario que las instituciones de educación, inviertan tiempo y esfuerzo en la creación de convenios formales con otras instituciones para el cuidado de la salud física y emocional, la prevención, el desarrollo de habilidades para la vida, prevención de la violencia, la formación para el empleo, que potencien el desarrollo integral de los jóvenes.

Todo ello, con la finalidad de reducir la inequidad en materia de salud que impacta de manera directa o indirecta el desempeño académico de los estudiantes. Invertir en ello, nos permitirá contar con profesionistas mejor formados profesionalmente y fortalecidos a nivel personal y social.

Referencias

El Imparcial (2010). Tiene Sonora primer lugar en deserción. Consultado el: 28 de Enero de 2010. En:

<http://www.elimparcial.com/EdicionEnLinea/Notas/Noticias/28012010/426798.aspx>

El Universal (2008). Separan 6 años escolares a pobres y ricos. Consultado en: 28 de Enero de 2010. En: <http://www.eluniversal.com.mx/notas/548876.html>

Universidad Nacional Autónoma de México y Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (2009). Resultados del Examen Médico Automatizado 2009. México. CD-R único. UNAM.

LA TUTORÍA COMO UNA ESTRATEGIA PARA ABATIR LOS ÍNDICES DE REPROBACIÓN

Nivel: Medio Superior

Mario Alberto Silva Garza
masg54@gmail.com

María del Socorro Venegas Quintanilla
atlantida31@hotmail.com

Universidad Autónoma de Nuevo León
Escuela Preparatoria No.22
Departamento de Tutorías

Resumen

El Programa Institucional de Tutorías Académicas tiene como propósito contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los tutorados, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son: la disminución de los índices de reprobación, deserción y rezago escolar, además de favorecer con ello a la eficiencia terminal. Los resultados mostraron que los tutorados tienen malos hábitos de estudio, y que a través de las orientaciones del tutor, canalizaciones o remisiones de los tutorados a los diferentes centros pedagógicas (asesorías preventivas o remediales) o psicológica se rescataron o aprobaron el 58%.

Introducción

En los últimos años, la educación ha sufrido cambios en sus reformas educativas, dichas transformaciones en los sistemas del Nivel medio Superior y Superior, van desde algunas modificaciones en los programas académicos establecidos, en los mecanismos de evaluación, en la acreditación y las reformas curriculares hasta las innovaciones tecnológicas.

La educación en México enfrenta varios desafíos, uno de ellos es transformarse a efecto de ser parte de la sociedad mundial del conocimiento y la información;

dicha transformación tendrá que contar con un eje basado en una visión innovadora y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Tal paradigma incluirá, entre otros elementos, la educación a lo largo de la vida, el aprendizaje autodirigido, la formación integral con una visión humanista y la responsabilidad ante el desarrollo sustentable.

Otro de los desafíos es enfrentar la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal. Los dos primeros condicionan a la tercera y todas ellas generan como resultado un bajo aprovechamiento tanto de los recursos académicos, económicos y administrativos.

La **tutoría**, también se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000, p.4).

ANUIES, 2001 (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) define la **tutoría** como el método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor. Consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

La Universidad Autónoma de Nuevo León (2003), a través de su documento de trabajo Programa Institucional de Tutoría, menciona que la **tutoría** es un proceso dinámico institucional de acciones sistemáticas que como complemento a la docencia. El término tutoría o tutorío no debe confundirse con los conceptos orientación, consejería (counseling) y asesoría Ayala, 2005.

Una buena calidad educativa es incidir en la formación de buenos y brillantes educandos, para formar excelentes estudiantes y profesionistas del mundo actual, para lograrse esto, se requiere básicamente de la aplicación diversas estrategias de apoyo, una de éstas la constituye el **Programa Institucional de Tutorías**, cuyo propósito es el de contribuir a través de la acción tutorial, al mejoramiento del rendimiento académico de los tutorados, coadyuvar en el logro de su formación integral, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son: la disminución de los índices de reprobación, deserción y rezago escolar, además de favorecer con ello a la eficiencia terminal.

Objetivo: Disminuir los índices de reprobación, deserción y rezago escolar durante el semestre de enero-junio 2010.

Meta: Aprobar el 40 % de los alumnos tutorados asistentes al programa.

Hipótesis: Los alumnos tutorados a través de la estrategia de la tutoría tendrán la oportunidad de mejorar su rendimiento académico.

Justificación

Los cambios que se presentan en el nuevo siglo nos reclaman la modernización y la calidad en nuestro sistema educativo. La Universidad Autónoma de Nuevo León, se ha comprometido ante la sociedad a mejorar la calidad de la educación a través de acciones estratégicas, una de ellas, es el **Programa Institucional de Tutoría** que pretende atender diversos problemas que afectan el rendimiento escolar y la formación integral del estudiante. La tutoría promueve alternativas de atención que contribuyen en la reducción en los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal.

Desarrollo

Metodología

Selección e identificación de tutorados

Para dar continuación al programa institucional de Tutorías Académicas (PITA) el Departamento de Tutorías de la Escuela Preparatoria No. 22 de la Universidad Autónoma de Nuevo León se propuso dar un seguimiento tutorial a los alumnos de primer y tercer semestre que tuvieron un déficit de aprovechamiento académico (créditos obtenidos) en primera y segunda oportunidad durante el semestre de agosto–diciembre 2009.

Durante el inicio del semestre de enero-julio 2010, la coordinación de tutorías solicitó al Departamento de Escolar y de Archivo un listado de alumnos (por grupo), de segundo y cuarto semestre que presentaron una segunda oportunidad durante el semestre anterior. Se identificaron y se seleccionaron a los alumnos utilizándose el criterio de tres materias reprobadas o más.

Desarrollo tutorial

El coordinador del PITA asignó como una carga del tutor a 10 alumnos tutorados, a cada uno de los tutores ($N_{\text{tutores}}=14$), elaborándose los listados de tutorados con esta composición de alumnado.

La coordinación de tutorías inscribió un número de 140 tutorados en el Sistema Integral para la Administración de Servicios Educativos (SIASE) de la UANL.

Iniciaron formalmente las actividades del PITA informándose previamente a toda la muestra poblacional de tutorados originalmente seleccionada ($N=140$) acerca del nombre del maestro tutor asignado, fecha y día de inicio, el lugar, y la hora señalados. Se utilizó la técnica de la entrevista, siendo esta una sola vez y una hora por semana excepto durante el período de examen indicativo ya que hay una suspensión de clases.

Durante la segunda y tercera sesión tutorial el tutor aplicó el instrumento de evaluación llamado cuestionario de actividades de estudio (CAE) (ANUIES 2001) para identificar, analizar y evaluar algunos hábitos de estudio de los alumnos tutorados principalmente. Posteriormente en las subsiguientes sesiones (entrevistas) los tutores van orientando a los tutorados acerca de las técnicas de

estudio, revisaron las calificaciones de los exámenes parciales o extraordinarios para darles seguimiento y determinar así cuál es el aprovechamiento escolar o rendimiento académico de los alumnos tutorados. Para obtener el tutorado un mejor aprovechamiento en sus calificaciones de las asignaturas algunos alumnos fueron remitidos o canalizados a las llamadas asesorías académicas por bajo rendimiento escolar y algunos otros a orientación psicológica.

Al final del semestre el coordinador de tutorías recibió del Departamento de Informática los resultados procesados del SIASE para cuantificar las aprobaciones de los tutorados. La aprobación del semestre es acumulando 12 créditos para los alumnos de segundo semestre, y para el cuarto semestre deberá tener pasadas todas las materias para egresar, es decir, 23 créditos.

Las variables estudiadas fueron: frecuencia de sesiones de tutorías/sem., frecuencia de asistencias del tutor, frecuencia de inasistencias del tutor, % de asistencia del tutor, frecuencia de alumnos tutorados por tutor, frecuencia de tutorados asistentes a tutorías, frecuencia de tutorados aprobados, frecuencia de entrevistas registradas en el SIASE. De las entrevistas realizadas por los tutores hacia los tutorados y de los resultados derivados del análisis de las variables se elaborará un análisis de Foda.

El número de alumnos aprobados (rescatados) se calculó considerando el número de alumnos que asistieron a las tutorías en relación a los que pasaron semestre o egresaron.

Resultados En la Figura 1 se presentan los resultados del CAE, donde se muestra claramente que los tutorados generalmente presentan malos hábitos de estudio, entre los más destacados se encuentran los siguientes: no hacen resúmenes cuando la lección resulta difícil o confusa, no descubren con facilidad las estructuras del tema, a veces recurren al subrayado y al esquema no planifican anticipadamente el tiempo libre y de estudio, no distribuyen el tiempo entre las materias y no leen rápidamente el tema antes de profundizar en él.

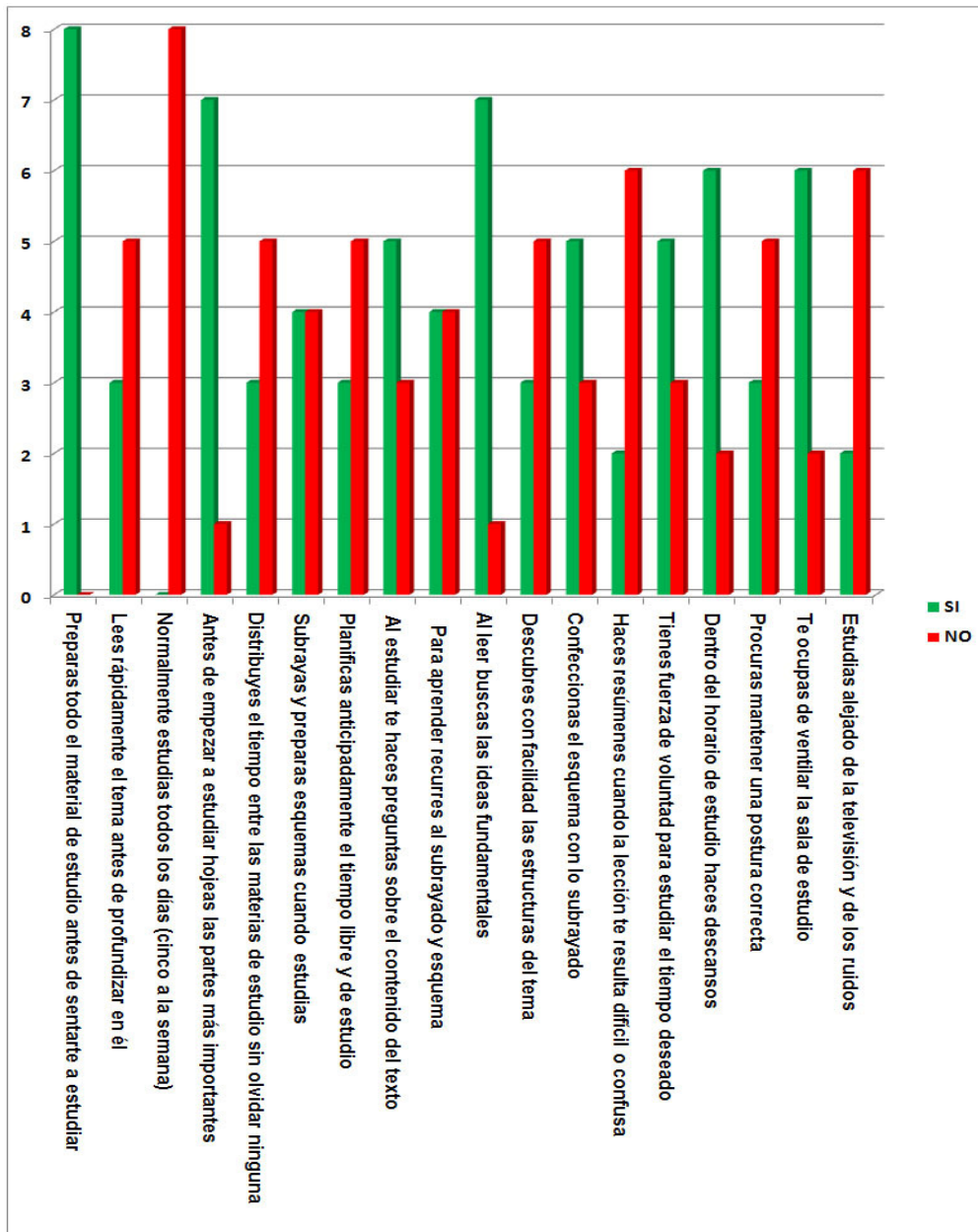


Figura 1. Se muestran los malos hábitos de estudio de los tutorados.

Cuadro 1 presenta los parámetros estudiados en la presente investigación. Se observa claramente que el 100% de los docentes tutores presentaron los mismos valores en dos variables: en número de sesiones de tutorías/sem. (11) y en el número de alumnos tutorados registrados en el SIASE (10). Este criterio fue necesario hacerlo para comenzar el trabajo de tutorías en forma uniforme.

También se observa que la frecuencia de tutorados asistentes a tutorías asistencia es muy buena, ya que se cuantificaron en forma global 88, lo que equivale a un

63%, lo cual indica que hubo una buena aceptación de los alumnos del PITA de la Preparatoria No. 22.

Respecto al número de alumnos tutorados aprobados (rescatados) por tutor, se presenta que el más alto valor es 7; y en forma total respecto a todos los tutores fueron 51, equivalente a un 58%. Cabe mencionar que la tutoría es un proceso certificado por la NORMA ISO: 9001-2008.

La estimación más alta en cuanto a la variable frecuencia de entrevistas registradas en el SIASE fue de 74. Los valores altos presentados en este parámetro y en relación con el anterior, es que probablemente puedan tener un alto grado de correlación. Posiblemente al tener el tutorado un incremento en el número de sesiones de entrevistas pueda lograr una gran motivación, una alta autoestima, una amplia y excelente comunicación y una buena relación personal tutor-tutorado.

El mayor valor para la variable de inasistencias/tutor fue de 5, es muy probable al existir un número alto en este rubro puede ocasionarse en el tutorado un desinterés, una desmotivación, baja autoestima por asistir al programa de tutorías, y por lo tanto no se estaría cumpliendo con el objetivo de aumentar el número de alumnos aprobados. Aunque en caso contrario, se presentan altos valores pero pocos alumnos rescatados, lo cual puede deberse a la falta de compromiso o desinterés del propio tutor. Ambos casos significan una amenaza de fracaso para el PITA.

Cuadro 1. Presentación de datos estadísticos de las variables estudiadas en el PITA de la Preparatoria No. 22 UANL durante el semestre de enero-junio 2010.

| Nombre del tutor | Frecuencia de sesiones de tutorías/sem. | Frecuencia de asistencias del tutor | Frecuencia de inasistencias del tutor | % de asistencia del tutor | Frecuencia de alumnos tutorados por tutor | Frecuencia de tutorados asistentes a tutorías | Frecuencia tutorados aprobados | de entrevistas registradas en el SIASE |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------|
| M.E.S. Ma. del Socorro Venegas Quintanilla | 11 | 10 | 1 | 91 | 10 | 9 | 5 | 13 |
| M.L.E. Oralia Muñiz de León | 11 | 11 | 0 | 100 | 10 | 4 | 4 | 11 |
| M.C. Blanca E. Vizcaíno Ramón | 11 | 11 | 0 | 100 | 10 | 6 | 3 | 10 |
| M.L.E. Hilda E. García Tovar | 11 | 11 | 0 | 100 | 10 | 8 | 4 | 0 |
| Biól. Nicolás Leal Garza | 11 | 9 | 2 | 82 | 10 | 6 | 5 | 0 |
| Dr. Mario Alberto Silva Garza | 11 | 11 | 0 | 100 | 10 | 9 | 7 | 74 |
| M.A. Ma. Magdalena Ornelas Castañeda | 11 | 8 | 3 | 73 | 10 | 8 | 3 | 11 |
| M.L.E. Hortensia Santillán Flores | 11 | 11 | 0 | 100 | 10 | 8 | 2 | 7 |
| M.E.E. Víctor M. García Elizondo | 11 | 8 | 3 | 73 | 10 | 2 | 2 | 5 |
| Q.B.P. Blanca E. Peña Treviño | 11 | 10 | 1 | 91 | 10 | 3 | 1 | 0 |
| % de tutorados | | | | | | | | |
| Lic. Mateo Lara García | 11 | 11 | 0 | 100 | 10 | 10 | 10 | 100 |
| Aprobados = frecuencia de tutorados asistentes respecto a la frecuencia de alumnos aprobados. | | | | | | | | |
| M.E.S. Nora Silvia Barbosa Cavazos | 11 | 11 | 0 | 100 | 10 | 10 | 10 | 100 |
| Ing. José Luis Martínez Hermida | 11 | 6 | 5 | 55 | 10 | 0 | 3 | 0 |
| M.E.S. Alma Flores Juárez | 11 | 9 | 2 | 82 | 10 | 3 | 3 | 3 |
| Total | | | | | 140 | 88 | 51 | |

cente

Espacio de consolidación en inno

De acuerdo a algunos resultados bajos o nulos en algunas variables de estudio en la tutoría, presentamos a continuación el análisis del FODA en nuestra Institución, ver Cuadro 2.

Cuadro 2. Presentación del FODA del PITA de la Preparatoria No. 22 UANL.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instituciones de apoyo • Coordinación de tutorías • Tutores capacitados • Espacios físicos adecuados (cubículo y sala de juntas de tutorías) • Sistema de cómputo • Software de tutorías • Departamentos de apoyo P-22 • Asesorías académicas • Certificación Norma ISO: 9001-2008 | <p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rastreo de tutorados • Entrevistar tutorados, padres de familia • Remisión tutorados a centros especializados • Agendar juntas con padres de familia • Aplicación de técnicas de estudio • Brindar información académica-administrativa |
| <p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desinterés • La tutoría no es curricular • No invierten tiempo para ejercerla • No tienen hábitos de estudio • Tienen problemas económicos • No tienen algunos valores • Son defensivos • Pasan las materias en 2^a./3^a. Op. • No estudian en forma organizada y administrada • Son pasivos • No son autónomos • Son dependientes • No hay comunicación con sus padres • No desean que vengan los padres a la escuela | <p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rezago, abandono o deserción escolar • Cambio de escuela por reprobación • Competencia desleal de las escuelas |

Conclusiones

Se ha detectado que los alumnos tutorados presentan malos hábitos de estudio. La tutoría sí funcionó como una estrategia para disminuir los índices de reprobación, rezago o abandono escolar ya que se superó la meta establecida del 40% a un 58%.

Referencias

ANUIES. (2001). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México.

Ayala, F. (2005). La función del profesor como asesor. Ed. Trillas: ITESM, Universidad Virtual.

Tejada, J. y Arias, L. (2003). El significado de tutoría académica en estudiantes de primer ingreso a licenciatura. Revista de la Educación Superior, XXXII, (p.p. 25-38).

Universidad Autónoma de Nuevo León. (2003). Documento de trabajo Programa Institucional de Tutoría. Secretaría General-Centro de Apoyo y Servicios Académicos.

LA TUTORÍA GRUPAL: UN PROCESO DINÁMICO DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO

Nivel: Licenciatura

Esther Angélica Medina Rivero
emedinar@ipn.mx

Salvador Cruz del Camino
scruzc@ipn.mx

Graciela Medina Ibarra
gmedinai@ipn.mx

Instituto Politécnico Nacional
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería, Campus Guanajuato
Subdirección Académica

Resumen

Este documento describe las estrategias y resultados de las experiencias que han permitido desarrollar y operar un plan de acción tutorial grupal con excelentes resultados, el cual tiene la característica de ser integral y dinámico. El proyecto se concibe atendiendo cuatro estrategias o aspectos relevantes: 1) El fortalecimiento del perfil del tutor; que integra acciones de capacitación, la puesta en operación de una red de ayuda y/o experiencias, 2) El diseño y ejecución de sesiones en función del nivel o semestre y las características específicas del grupo asignado, 3) El acompañamiento del alumno por parte de tutor; a través de una reunión semanal en donde abordan temas del programa del plan de acción tutorial, 4) La aplicación de una prueba digitalizada que permite identificar problemáticas como integración, adicciones, hábitos de estudio, etc. con la finalidad de diseñar dos sesiones de intervención especializada, y como requisito al finalizar el proceso y/o semestre se tienen un reporte del tutor con el diagnóstico inicial y final del grupo, las canalizaciones efectuadas, observaciones y conclusiones; y una evaluación del desempeño del tutor en base a un instrumento propuesto por la ANUIES. Los resultados obtenidos han permitido identificar las

problemáticas de la Unidad, así como el fortalecimiento del desarrollo humano de nuestros estudiantes y tutores.

Introducción

El contexto bajo el cual surge el presente Plan de Acción Tutorial (PAT) es en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato (UPIIG), que es la primera Unidad Académica de Licenciatura del Instituto Politécnico Nacional fuera del Distrito Federal y zona metropolitana. Esta Unidad Académica inicio actividades el 11 de febrero del 2008 con una matrícula cercana a 70 alumnos, las carreras que se imparten son Ingeniería en Sistemas Automotrices con una matrícula actual de 360 alumnos, Ingeniería Aeronáutica con una matrícula de 320 alumnos, Ingeniería Biotecnológica con 319 e Ingeniería Farmacéutica con 198 alumnos dando un total de 44 grupos. A la fecha la plantilla docente corresponde a 93 profesores de interinato de 40, 30 y 20 horas y 6 profesores de base de tiempo completo de 40 horas, por lo que no es viable atender al 100% de la matrícula estudiantil siguiendo los criterios del PIT del IPN, el cual tiene establecido que únicamente los profesores de base tiempo completo son los responsable de atender el programa de tutorías y por ende no hay viabilidad de atender a todos los alumnos de UPIIG, generando una incongruencia con el punto de equidad del sistema de educación del país. Ante este escenario una plantilla docente es insuficiente para una atención personalizada, y la prioridad de implementar el acompañamiento a los tutorados, ahora podemos compartir que el proceso y acompañamiento es ahora en UPIIG más exitoso que la tutoría individual y da origen al proceso el cual se describe a continuación.

ACCIONES PARA LA COORDINACIÓN

Buscando consolidar la acción tutorial como un programa integral de acompañamiento al alumno, se propone como primer actividad la instauración de un comité integrado por la Subdirectora Académica, un jefe de departamento académico, dos profesores capacitados en un curso de formación de tutores y una psicóloga del departamento de servicios estudiantiles. Su función es definir,

gestionar y evalúa las diversas acciones dirigidas a los tutores, tutorados y autoridades superiores, estableciendo los objetivos y las estrategias para medir el impacto de su cumplimiento, identificando problemáticas en la operación del Plan de Acción Tutorial, que permita su mejora continua, dándole con esto el carácter de un sistema flexible y dinámico.

DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DEL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

Una de las primeras acciones del comité consistió en definir los objetivos, estrategias y evidencias que permitieran proyectar el PAT, cuyo resumen se aprecia en la tabla 1.

Tabla 1. Objetivos, estrategias y evidencias del programa de acción tutorial

| OBJETIVOS PAT-UPIIG | ESTRATEGIAS | EVIDENCIAS |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aportar a través de la experiencia y calidez de los tutores elementos que fortalezcan una formación integral en nuestros estudiantes. | Intervenciones grupales de 1.5 horas, una vez por semana. | Lista de asistencia, programa de actividades y reportes de sesión. |
| | Reuniones de tutores con comité una vez a la semana con duración de 1.5 horas. | Lista de asistencia a reunión y minuta de sesión. |
| | Desarrollo de un plan de actividades basado en tres bloques temáticos a lo largo de la carrera. | Programa de actividades desarrollado durante la capacitación a tutores en curso intersemestral. |
| | Capacitación de tutores una vez al mes en coordinación con servicios escolares. | Lista de asistencia, fotos y reportes de intervención del área correspondiente. |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tener los medios de monitoreo, a nivel grupal para la detección de problemáticas que incidan negativamente en los índices de reprobación, deserción y eficiencia terminal de nuestros estudiantes | Aplicación electrónica de un tamizaje, que permita generar un diagnóstico grupal que genere el diseño de sesiones especializadas | Resultado del tamizaje y sesiones diseñadas para atender dichas problemática |
| | Reportes continuos de tutores de las intervenciones grupales semanales | Reporte de sesión |
| | Realización de un análisis calendarizado de evidencias obtenidas con el fin de retroalimentar el plan de tutorías | Encuestas a tutores y tutorados sobre el impacto del programa de tutorías sobre los índices de reprobación, aprovechamiento escolar y deserción |
| Promover la prevención y canalización oportuna de alumnos y grupos que presenten problemáticas que obstaculicen su formación humana y académica | Implementación de un sistema de plataforma virtual que permita la vinculación directa entre las diferentes áreas de servicios estudiantiles y de servicios | Plataforma virtual de tutores |
| Promover un medio de comunicación y retroalimentación entre docentes que haga eficaz los procesos de enseñanza- aprendizaje | Foro de comunicación y retroalimentación entre tutores en base a las experiencias que presentan en su desempeño como tutores. | Plataforma virtual de tutores |

La tabla anterior define gran parte de las actividades a realizar para cumplir los objetivos.

DEFINICIÓN DEL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL Y DINÁMICO

Con el fin de compartir la metodología diseñada para implementar la tutoría grupal como un proceso integral y dinámico en el acompañamiento de los alumnos se describe el siguiente proceso que se llevo a cabo entre enero y junio del 2010:

1. Por las condiciones de la Unidad se identifica el proceso de tutoría grupal como estratégico para iniciar con la atención tutorial
2. Se integra el comité de tutoría
3. Se define el proceso de selección de tutores, que en la primera generación atendida correspondió a 29 tutores el cual consistió en:
 - a. Invitación abierta a los profesores para participar en el diseño e integración del plan de acción curricular
 - b. Entrevista por parte de la psicóloga para evaluar inteligencia emocional, enero 2010 (relaciones interpersonales, control y expresión de emociones)
 - c. Se Integra un curso intersemestral que tuvo como objetivo capacitar a los tutores en temas como: normatividad del PIT, autoconocimiento, personalidad, inteligencia, etapas de desarrollo. ciclo vital, motivación, comunicación. Y como objetivo lateral se integro el Plan de Acción Tutorial, apoyados en la identificación e integración del desarrollo humano, académico y profesional para nuestros estudiantes.
4. Diseño del PAT. Durante el curso intersemestral se definieron tres grandes bloques y las principales temáticas a abarcar:
 - a. Plan de vida institucional, atendiendo los niveles (semestres) 1,2 y 3. Donde se integran sesiones relacionadas con: Identificación con IPN. Hábitos de estudio. Responsabilidad social y Sustentabilidad.
 - b. Plan de vida estudiantil, atendiendo los niveles (semestres) 4, 5 y 6. Donde se integran sesiones relacionadas con: Trabajo en equipo, Toma de decisiones, Creatividad.
 - c. Plan de vida profesional, atendiendo los niveles 7,8 y 9 (semestres) donde se integran sesiones relacionadas con: Mercado laboral.

Diseño de proyectos. Y Ofertas Educativas de Posgrado e Investigación.

5. Asignación de grupos a tuturar a cada uno de los tutores. Este proceso implica designar una hora y media de atención semanalmente en el horario del profesor ante un grupo del cual es afín desde el punto de vista académico.
6. Arranque del semestre. El tutor se presenta en el grupo y va desarrollando el programa definido por el PAT, reportando sesión a sesión, sus observaciones, resultados y conclusiones.
7. Aplicación del tamizaje. Se aplico en coordinación del tutor un cuestionario a todos los estudiantes con el fin de detectar problemas orientados a la integración grupal, hábitos de estudio, relaciones familiares, relaciones con amigos, uso y abuso de sustancias, salud mental, conducta agresiva delictiva, situación escolar, tendencias culturales y deportivas y preguntas de acuerdo a los bloques definidos en el punto 4. Teniendo como resultado las tendencias que incluso se pueden generalizar a una carrera, semestre o incluso de toda la Unidad. El objetivo de aplicar este cuestionario radica que diseñar sesiones que impacten positivamente en las problemáticas detectadas a través del apoyo profesional del departamento de servicios estudiantiles.
8. Sesiones de acompañamiento al tutor. El tutor se integra a un grupo de tutores semanalmente durante una hora y media, el objetivo de esta sesión, es dar seguimiento a las problemáticas detectadas, diseño de las dinámicas de sesión, capacitación por parte de personal especializado de servicios estudiantiles e incluso instancias externas a la Unidad.
9. Fin de semestre
 - a. Actividades de evaluación al tutor: Los estudiantes tienen la oportunidad de retroalimentar al comité a través de un mecanismo basado en el seguimiento y evaluación para tutores propuesto por la ANUIES.

- b. Entrega de reporte final del tutor. Este reporte tiene por objeto definir un diagnóstico integral del grupo, los principales problemas detectados, la forma en que se canalizó y las conclusiones obtenidas. Este trabajo será un insumo para el tutor que atienda el siguiente semestre a este grupo.

10. Retroalimentación al comité de tutorías

- a. El comité sesiona con la intención de identificar las áreas de oportunidad asociadas con todo el proceso descrito anteriormente, en la primera retroalimentación se detectaron problemas asociados con el impacto de las sesiones de retroalimentación con los tutores, tomando dos medidas correctivas, se integraron sesiones para tutores por separado para los diferentes semestres y se definió una agenda fija para las reuniones las cuales consisten en una etapa de retroalimentación de la sesión con tutorados anteriores, Diseño de la sesión siguiente y Avisos generales.
- b. Definición de procesos para el arranque del siguiente semestre (agosto-diciembre 2010) con un nuevo proceso de selección para un total de 44 grupos, capacitación y en este semestre se innovó con la participación del tutor en la actividad de bienvenida en el curso de inducción a los alumnos de nuevo ingreso. Entre otros aspectos.

Conclusiones

Cuando hay carencia de recursos humanos y/o criterios muy rígidos para implementar programas o acciones de acompañamiento a los alumnos PIT en las IES principalmente, se tiene el paradigma que no se puede operar en ningún sentido, por lo que es necesario propiciar las condiciones e innovaciones que nos permitan operar e impactar en la vida de los estudiantes, hoy podemos decir que tenemos un PAT consistente, incluyente, flexible, dinámico y principalmente que atiende al 100% de los alumnos inscritos en UPIIG.

Los resultados que se han obtenido al aplicar el procedimiento ya expuesto, han permitido fortalecer el desarrollo humano de los alumnos, ya que se les acerca tópicos y dinámicas que no están incluidos curricularmente.

Uno de los factores asociados al éxito del PAT, está en la actitud de colaboración y motivación de los Tutores y Alumnos. Para lo cual se han definido algunas estrategias de concientización así como el acercamiento con actores externos que les indican a los estudiantes lo importante de participar en actividades como la tutoría.

Referencias

ANUIES. (s/f). Programa Institucional de tutorías. Libros en línea. Obtenido el 25 desde marzo del 2010, en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

Instituto Politécnico Nacional. (2005). Propuesta de Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Obtenido el 23 de agosto del 2010, en: <http://www.tutorias.ipn.mx/wps/wcm/connect/89B24F004D056CBA8A63AA8B9DE0585/PROPUESTANORMATIVIDAD77B0.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=89b24f004d056cba8a63aa8b9de05856>

Instituto Politécnico Nacional. (2009). Programa Institucional de Tutorías. Obtenido el 23 de agosto del 2010, en: <http://www.tutorias.ipn.mx>

LA TUTORÍA Y... ¡VAMOS A JUGAR JUGANDO!

Nivel: Técnico Superior Universitario

María de Lourdes Jiménez Calvo
yuyisjimenez@yahoo.com.mx

Sergio Armando Rodríguez
serar_01@yahoo.com.mx

Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl
División Académica de Comercialización

Resumen

En el presente documento se presenta una propuesta de actividades a realizar en la actividad Tutorial, llevada a cabo en la División de Comercialización de la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl, consecuencia de la experiencia vivida con un grupo académico de 27 alumnos a lo largo de seis meses y que básicamente consistió en la aplicación de una serie de actividades lúdicas y de reflexión, en torno a temas como Autoestima y Asertividad, comunicación, valores, Prevención de Adicciones, propuestos por los propios alumnos. Previo a ello, se hace mención de lo que la propia Universidad define como Tutoría, así como los problemas a los que el ejercicio tutorial se ha enfrentado. La experiencia en cuestión, además de favorecer los resultados del aprovechamiento académico del grupo, significó la oportunidad de abrir un espacio de reflexión en torno a temas que por sabidos no dejan de resultarles atractivos a los jóvenes; y cómo un TSU en Comercialización, en su carácter personal y profesional, puede conformar su plan de vida en un espacio de diversión y juego.

Introducción

Desde su fundación, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl ha incorporado la Tutoría como una actividad fundamental en el proceso de aprendizaje de los alumnos a partir de definirla como una actividad de acompañamiento individual o en grupo durante su formación profesional, que se

concreta mediante la orientación y la atención personalizada por parte de académicos asignados a esta función; y cuyo acompañamiento no sólo se da en el terreno estrictamente académico, sino que además apoya al estudiante en situaciones relacionadas con su desarrollo psicoemocional y, dados los casos, orientarlos y canalizarlos para atender factores psicopedagógicos, socioculturales, socioeconómicos y académicos. La Tutoría representa para el estudiante un espacio complementario en su formación, a fin de que ésta en efecto sea de carácter integral.

Ante ello, en el presente documento se da cuenta de la experiencia vivida por los autores, en su calidad de Tutores y Coordinadores Operativo y Divisional del Programa Institucional de Tutorías, con un grupo académico de la carrera de Comercialización integrado por 27 alumnos, a lo largo de seis meses.

En el primer capítulo se da cuenta brevemente de la historia de la actividad tutorial en la UTN, la forma como se llevaba a cabo y como, a partir de septiembre de 2009, se reorganiza de forma tal que en efecto represente una ventaja para los alumnos.

En el segundo apartado se narra la experiencia que el ejercicio tutorial generó y que implicó la elaboración de actividades lúdicas que permitieran abordar de una forma divertida y atractiva los temas concertados con los alumnos, mismos que se presentan de modo solamente enunciativo en una tabla de actividades.

Se presentan por último las conclusiones a las que se llegó, y que en mucho solidifican y reivindican la valía e importancia de la Tutoría como una actividad complementaria en el desarrollo personal y profesional del estudiante.

I. Antecedentes: La Actividad Tutorial y... ¿Cómo empezar?

Desde su fundación en 1991, las Universidades Tecnológicas, y la de Netzahualcóyotl en particular, además de representar un modelo intensivo y más orientado a la práctica, ha perseguido la finalidad, entre otras, de “formar profesionistas con sólida formación científica, tecnológica y cultural para sostener

el proceso de modernización de la planta productiva y responder a las necesidades que plantean las perspectivas de desarrollo del país; con la responsabilidad participativa en la modernización de México; con actitudes solidarias ante las necesidades nacionales.” (*Universidades Tecnológicas: Una Nueva Opción Educativa para la Formación Profesional a Nivel Superior*, 9)

Para ello, su modelo se sostiene sobre cuatro pilares fundamentales: Saber, Saber Hacer, Innovar, Ser. Los tres primeros se satisfacen en la cotidianidad del proceso de aprendizaje, sobre todo en la parte tecnológica y de especialización; y el último, el Ser, se ve apuntalado en las materias de Formación Humanística. De forma tal que la satisfacción de estos cuatro pilares permitiría cumplir con la misión institucional de la UTN: “Ofrecer educación superior de calidad y excelencia vinculada con la sociedad y el sector productivo, para formar profesionales que impulsen el desarrollo del país, con profunda responsabilidad social y sólida preparación tecnológica, humanística y científica que los mantenga competitivos nacional e internacionalmente”. (PIT, 118)

De igual forma, y para complementar el logro de su Misión, la Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl ha contado con un Programa de Tutorías, que se establece como obligatorio, mismo que, hay que decirlo, durante más de 17 años se aplicó de manera desorganizada, sin objetivos claros; vaya, ninguno de los documentos que sostienen este modelo educativo, al menos en la UT de Nezahualcóyotl, hacía mención de la Tutoría; de forma tal que su aplicación se dejó a la mera suposición que de su ejercicio y valía tenían los profesores a quienes se les encomendaba esta tarea. Lógicamente, dado que no había una forma metodizada, ordenada y de organización para su aplicación, no se generaron evaluaciones ni prospectaron mejoras que permitieran brindar un mejor servicio tutorial.

Es hasta septiembre de 2009 que, consecuencia de un arduo trabajo de investigación, un grupo de profesoras de las seis Divisiones Académicas de la UTN, presentaron el Programa Institucional de Tutorías mismo que además de establecer su definición institucional, establece las mecánicas de su operación,

desde lo meramente formal y administrativo, hasta los contenidos que se proponen deben abordarse en las sesiones de Tutoría, que a partir de esta fecha se integraron a los horarios de profesores y estudiantes.

En tal sentido, la UTN define a la Tutoría como “una actividad de acompañamiento individual o en grupo a los estudiantes durante su formación profesional, que se concreta mediante la orientación y la atención personalizada por parte de académicos asignados a esta función”. (PIT, 193)

La Tutoría establece la importancia de favorecer una formación integral en los estudiantes, desde lo estrictamente tecnológico y profesional, hasta lo concerniente a los aspectos actitudinales y de valores, pasando por las consejerías de carácter académico y personal que incidan en un desarrollo intelectual y emocional, y con ello garantizar su éxito profesional y personal. El Programa Institucional de Tutorías pretende ser un espacio de y para los estudiantes, si bien orientado a fortalecer su desempeño como estudiantes, también para solidificar sus valores, su vocación de servicio, su responsabilidad social y, acaso más importante, representarles un espacio de desarrollo personal, fortalecimiento de su autoestima y su capacidad de socializar. Vaya, un espacio para aprender y aprehenderse competente para la vida.

El ejercicio de la actividad tutorial, a pesar de contar ya con un Programa que define sus acciones de manera organizada y que cuenta con cursos con contenidos temáticos orientados a garantizar la formación integral de los estudiantes, se ha enfrentado con una serie de problemas que si no nuevos, si difíciles de erradicar: el poco interés y la demasiada apatía de los profesores y algunas autoridades que sin mayor retardo interpusieron los consabidos “peros”: Pero, ¿y la capacitación?; pero yo no soy padre de ellos; pero no hay presupuesto para ello; pero no puedo dar horas para la Tutoría; pero no tengo tiempo; pero, ¿yo por qué?... y todos los “peros” que los que están al frente de esta actividad saben se presentan.

Había entonces, por parte de los Comités Operativo y Divisional del Programa Institucional de Tutorías, la necesidad de encontrar formas de motivar y acaso facilitar, sobre todo a los profesores, el ejercicio tutorial, y acaso una de ellas se dio en la experiencia que como Tutores, quienes esto escriben, vivieron con un grupo de estudiantes de cuarto cuatrimestre y que de manera afortunada pudo prolongarse para el siguiente. Por eso cuando se dio inicio a la actividad tutorial, si bien había temor por las nuevas implicaciones que la Tutoría sugería, también se generaba una excitación y expectativa similar a la de un juego que ya por el sólo hecho de serlo, resultaba agradable y atractivo. Faltaba, sólo eso, que los jóvenes sintieran lo mismo.

I. LA TUTORÍA Y... VAMOS A JUGAR JUGANDO

Así las cosas, y ya con una idea firme de lo que se iba a realizar, el Tutor se presentó ante el grupo (del cual se tenían una serie de prejuicios por un supuesto comportamiento indisciplinado y de regular a bajo rendimiento académico), ante el cual expuso *grosso modo* lo que era la Tutoría, cómo se iba a llevar a cabo, las condiciones concertadas para cumplir con los objetivos, y otros tantos temas que están de más comentarse, por la simple y sencilla razón de que, dadas sus miradas y sus expresiones corporales, resultaban más que aburridas. Resultaba claro que no les interesaba, que lo que el Tutor decía les resultaba ajeno, extraño; quedaba claro entonces, que lo importante ahora no es de qué quería hablar el Tutor, sino de qué querían charlar ellos, en esos términos, qué les movía como jóvenes. Después de varias participaciones, se generó una lista de temas que podían tratarse en las sesiones: autoestima y asertividad, valores, comunicación, drogadicción. En tales andanzas el Tutor descubrió que, a fin de cuentas, los alumnos querían implicarse en temas que por su propia condición de jóvenes les generaban dudas, y cuya discusión les diera luces que les permitieran vivir mejor, en toda la extensión de la palabra. –O sea, ustedes manifiestan interés por temas más relacionados con vivir en plenitud, con ética, como dijo Aristóteles, pues según él es un nuevo carácter, el que el individuo forja producto de su reflexión, de sus valores, sus creencias. La ética es la forma responsable en que el individuo

forma, conforma y aborda su propia vida, orientando sus esfuerzos a ser feliz, pero siempre de forma responsable y respetuosa de él y los que le rodean; siempre con la consigna de asumir las consecuencias de sus actos- concluyó el Tutor, sorprendido de su discurso y acaso más del interés que tal despertó en los alumnos. –Sólo que para vivir en plenitud, el ser humano debe alimentarse intelectual, emocionalmente... vaya, tiene que experimentar la vida y revisar cada logro o desatino, no por el resultado, sino por el proceso que llevó a cabo, de tal modo que si el resultado es grato, repetir y acaso mejorar el proceso y si no es agradable, pues corregirlo.

¡Las luces llegaron! A fin de cuentas los seres humanos, en todo acto que realizan, en todo invento o descubrimiento, lo que buscan es hacer más llevadera o cómoda su propia existencia. Por eso los jóvenes vienen a estudiar, para terminar una carrera, tener un buen trabajo, percibir por él lo que les permita satisfacer sus necesidades y deseos. La respuesta era clara: en Tutoría se abordarían temas orientados al ser humano, donde los jóvenes encuentren o al menos se aproximen a su propia esencia y respondan sus propias inquietudes. Que se aproximen a la felicidad, aquella que se supone es la manifestación potenciada de sus capacidades intelectuales, sensitivas, emocionales, espirituales; que les permita admirar la belleza, resolver crucigramas y ecuaciones, discriminar información y elevar su conocimiento. Es que el joven sólo quiere eso, ser feliz, de lo que se trata es orientarle en el camino, ayudarle en el cómo, en el por qué. Implicarle y complicarle en la libertad y la responsabilidad.

Por ello, surgió la necesidad de acudir a las fuentes, elaborar apuntes, preguntar a los conocedores, no se podía ni debía improvisar. Fue entonces cuando el equipo de Coordinadores del PIT en la División, incluido el Tutor, se dieron a la tarea de seleccionar actividades relacionadas con los temas propuestos, y que incidieran en que los jóvenes asumieran con total responsabilidad y seriedad las sesiones de Tutoría. Ya con el material dispuesto, se conformó un esquema de actividades a seguir para las sesiones, que se presenta a continuación, mismo que hay que decirlo, representó para los Coordinadores sumamente enriquecedor, pues los

reveló en su ignorancia abriéndoles a la vez la oportunidad de aprender a empatizar con sus propios alumnos.

| SESIÓN | ACTIVIDAD | OBJETIVO | OBSERVACIONES |
|--------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | “La Red” | Permitir que cada participante manifieste ante los demás los rasgos de personalidad que más le caractericen (Autocepción). | Este juego permite conocer en primera instancia qué alumnos presentan mayor problema para presentarse ante los demás, lo cual permitiría medir su nivel de autocepción y autoestima. |
| 2 | “Mi cumpleaños en la línea” | Favorecer el uso de los recursos comunicacionales corporales, y desarrollar la confianza entre los participantes al contacto corporal. | A través de la práctica de esta actividad se desarrolla la comunicación corporal y el desarrollo de la confianza entre los participantes. |
| 3 | “La Peli: Proyección de la película <i>“Billy Elliot”</i> ” | Desarrollar en el alumno una actitud crítica ante una manifestación artística. | Al concluir la proyección, se abrió un debate en torno a la película, a fin de determinar el tema, argumento, personajes pro y antagonicos, y la lección resultante. |
| 4 | “El <i>Collage</i> ” | Desarrollar la creatividad del participante en la elaboración de un objeto-arte, a partir de su propia persona, identificando lo que le gusta y lo que no, de su propia persona. | Este ejercicio, además de despertar en el participante su creatividad, le permite exponer de forma estética sus rasgos de personalidad. |
| 5 | “Para no andar por las nubes” | Informar al alumno sobre las consecuencias que trae el uso de drogas, a partir de sus propias experiencias. | Esta actividad representa para los participantes la oportunidad de conocer sobre las adicciones, además de poder manifestar sus experiencias al respecto. |
| 6 | “Haciendo Drama” | Representar a través de puestas teatrales, cómo se perciben en su futuro personal y profesional. | En estas pequeñas obras de teatro, los participantes viven la experiencia de cómo se suponen en el futuro. |
| 7 | “La Peli: Proyección de la Película <i>Patch Adams</i> ” | Desarrollar en el alumno una actitud crítica ante una manifestación artística. | Al concluir la proyección, se abrió un debate en torno a la película, a fin de determinar el tema, argumento, personajes pro y antagonicos, y la lección resultante. Sobre todo, cómo se involucra su quehacer profesional en beneficio de la sociedad. |
| 8 | “Mi Código de Vida” | Fortalecer en el participante su habilidad de escritura a través de la elaboración de | El alumno elabora su código de valores, y se compromete en su |

| | | | |
|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | su propio Código de Vida. | ejercicio, en lo personal y profesional. |
| 9 | “El Tribunal” | Fortalecer en el participante una posición crítica respecto de la labor que tanto él como el Tutor desarrollaron a lo largo de las sesiones. | Esta actividad permite a los participantes manifestar con respeto sus opiniones y críticas, tanto para terceros como para sí mismo, favoreciendo con ello su asertividad. |

Es importante mencionar que en todas las actividades realizadas se llevaron a cabo sesiones de retroalimentación, mismas que abrieron la oportunidad de que cada uno manifestara su opinión y el aprendizaje que le significaba. De manera afortunada, conforme se fueron desarrollando las sesiones, el número de jóvenes que externaban sus comentarios fue creciendo, a grado tal que hubieron de continuarse en la siguiente sesión.

De igual forma es preciso señalar que las actividades lúdicas fueron sólo parte de las sesiones, acaso una hora, salvo en la proyección de películas. El resto implicó la lectura y análisis de textos varios tales como *Ética para Amador*, de F. Savater, *La Rebeldía de Pensar*, de O. de la Borbolla, *Momo*, de M. Ende, entre otras, y de las cuales algunos alumnos presentaron sus análisis a través de historietas, mapas mentales y hasta canciones, de forma tal que sin desearlo, a lo largo de las sesiones se desarrolló la competencia de lecto-escritura, fundamental en el nuevo modelo de aprendizaje. Además de ello, los estudiantes, otrora indisciplinados y reacios a una responsabilidad total con la academia, se involucraron más con su propio proceso formativo, tanto en clases como en las asesorías; sus tareas y participaciones tanto en sus clases corrientes como en las sesiones de Tutoría mostraron mayor calidad en tanto dieron paso a su propia creatividad; el grupo manifestó mayor integración y fortaleció su forma de comunicarse, haciendo del respeto y la tolerancia sus máximas de convivencia; sobre todo, evidenciaron una particular motivación para con su quehacer cotidiano como estudiantes y, más, como seres humanos. Los comentarios de sus profesores daban cuenta de ello en las reuniones de evaluación en las que participaron. La Tutoría como recurso

motivador había resultado, el juego y lo que ello conlleva como actividad gozosa trascendió hasta la cotidianidad del aula. El trabajo recién comienza...

Conclusiones

Momo, el fantástico personaje de Michael Ende, se caracteriza por su inquebrantable disposición a escuchar, y quizá ésta tendría que ser una característica *sine qua non* de todo Tutor, y no sólo eso, también debería ser un gran observador, un provocador de los *decires* y *quereres* de los alumnos. Se trata a fin de cuentas, de que la Tutoría sea un espacio complementario a la formación académica y profesional, más involucrada con el ser humano, con su historia, sus valores, creencias; con sus anhelos de vida. La profesión, orientada hacia una vida en plenitud, debería ser más un medio que un fin, ciertamente importante, pero no fundamental. La experiencia vivida en casi seis meses, resultó reveladora, tanto para los jóvenes como para el Tutor y los Coordinadores del PIT, pues significó un espacio para adueñarse, por fin, de su aula, de sus maestros. Gratamente, los prejuicios del Tutor respecto del grupo no sólo se desvanecieron, sino que además todo ellos se convirtieron en motivo de orgullo, pues si bien sus resultados académicos eran deficientes al inicio, al final presentaron, en relación con sus pares generacionales, los mejores. Aquí es preciso reiterar la valía de la Tutoría en el contexto institucional en tanto que persigue, entre otras cosas, elevar el rendimiento académico, mismo que fue consecuencia de la labor tutorial. Esta experiencia permitió aprender a ver al alumno no como una matrícula o una colegiatura, sino como un ser humano con necesidades y deseos. El divertimento al que el Tutor y los estudiantes estuvieron expuestos, les permitió atesorar lo valioso de su crecimiento como estudiantes, como profesionistas y como seres humanos integrales. La lección fundamental es aprender que los estudiantes son inciertos, cambiantes, dinámicos; son jóvenes; y por eso, el Tutor y todas las actividades orientadas a favorecer su labor deben centrarse en la persona humana, donde áreas como la pedagogía, la psicología, las artes resultan sustantivas. Al final, siempre es bueno despedirse de los alumnos con un

¡Gracias, échenle ganas! Al final, para el Profesor, sea o no Tutor, siempre es bueno que el alumno se despida con una sonrisa y los ojos bien abiertos.

Referencias

Universidades Tecnológicas: Una Nueva Opción Educativa para la Formación Profesional a Nivel Superior. (1999). Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.
Jiménez, C., Téllez, G., Enríquez, G., et al (2008). Programa Institucional de Tutorías. Universidad Tecnológica de Nezahualcóyotl.

LA TUTORÍA INTERCULTURAL

Nivel: Licenciatura

María Soledad Angulo Aguilazocho
mangulouaim@yahoo.com.mx
mariasolangulo@gmail.com

Universidad Autónoma Indígena de México
Comisionada de Tutorías

Resumen

En este trabajo se describen las experiencias de tutoría en contextos diferenciados por la diversidad cultural en dos universidades, una la Universidad Autónoma Indígena de México, de carácter intercultural y otra, la Universidad de Occidente de corte convencional. Aborda la tutoría de acuerdo con la teoría de Wing, que permite el estudio comparativo de las características transversales de los tutorados en ambientes interculturales en una realidad compleja.

Se encontró que existen un sinnúmero de diferencias en el programa de tutorías de ambas instituciones tanto en el plano contextual, como en la acción tutorial misma; que no solamente ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno universitario, sino que la tutoría es cuestionada por formar parte de la tecnología del poder; ya que para las universidades convencionales representa, además de la reducción del empoderamiento del profesor al fragmentar sus funciones, un sinsentido de ayuda para los estudiantes en su etapa de desarrollo. Ante esta complejidad y considerando la diversidad cultural existente en la UAIM como institución intercultural se propone cambiar el término generalizado de “tutoría” por la de “tutoría intercultural”, al que se hace referencia como “consejero”.

Introducción

La acción tutorial en un modelo de educación intercultural, es un asunto que tiene muchas aristas aún sin explorar, pues si en los modelos educativos convencionales aún existen muchas cosas por entender, para el caso mexicano donde convive una diversidad cultural muy particular, el problema es doblemente complejo.

El sistema tutorial en la educación superior mexicana se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta (ANUIES, 2000), pero a partir del año 2000, a propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la mayoría de las universidades mexicanas pertenecientes a esta asociación la ha puesto en práctica.

Para el 2004 la implantación de los sistemas integrales de tutorías había tenido un avance bastante significativo en la educación superior mexicana; el estímulo definitivo para su implantación se dio a través de los programas de carácter federal como lo son el PROMEP, el PIFI y PRONABES, cuyos lineamientos operativo y normativo respectivamente, ponen a la tutoría como una obligación (Ibarra, 2004).

“La tutoría convencional es definida como una aplicación sistemática de técnicas derivadas de principios académicos; el tutor es predominantemente un profesional entrenado y con experiencia para el propósito de ayudar a personas con problemas para comprender los temas de los programas de estudio estipulados por la institución” (Maya, 1993, p.80).

La tutoría es practicada por diferentes tipos de gente de muchas maneras; principalmente reforzando conocimientos académicos y en algunos casos atendiendo aspectos afectivos y psicológicos, sin tomar en cuenta el origen cultural del estudiante.

En general la tutoría en la educación superior se aplica en un ambiente convencional, en una especie de educación abierta, con tiempos parciales para

brindar este servicio. Se proporciona como apoyo integral en determinados casos, haciendo diferencias y “etiquetando” a los alumnos, canalizándolos con especialistas. Se orienta a un a un seguimiento académico personalizado, preocupado por la adaptación del alumno al sistema educativo y al adoctrinamiento del conocimiento, sin tomar en cuenta el origen étnico de cada alumno.

Desarrollo

Contexto

Universidad de Occidente (U de O). Una de las instituciones que ha ido incorporando este sistema de tutorías a partir del año 2000 ha sido la U de O, ya que siempre ha convenido políticamente seguir las sugerencias de la Subsecretaría de Educación Superior para el otorgamiento de los presupuestos operativos y extraordinarios. La retórica que subyace a esta indicación del organismo federal es que este programa abate considerablemente la deserción estudiantil y mejora los indicadores de calidad solicitados.

La U de O es un organismo público del Estado de Sinaloa que surgió en 1982 y cuyos preceptos rectores reflejan su adscripción a las políticas educativas de nivel superior (U de O, 2008).

En esta Institución la tutoría es una modalidad de la actividad docente que consiste en un proceso sistemático de orientación y acompañamiento de carácter académico y personal, que se concretiza en la atención individualizada que brinda un profesor-tutor a un alumno o a un grupo de alumnos.

Universidad Autónoma Indígena de México (UAIM). Una Institución que nació con el programa de tutorías fue la UAIM, ya que al surgir en 2001 de la misma Universidad de Occidente, heredó algunas de sus características curriculares. Para el caso particular de esta Institución, la tutoría se ha tratado de practicar en un modelo educativo que ha pretendido ser diferente donde se el estudiante, llamado “Titular Académico”, combina esta actividad con otras tales como la

asesoría académica y el trabajo solidario orientadas por los “Facilitadores Educativos” (Guerra, 2006, p. 2)

La UAIM es una Institución Pública de Educación Superior descentralizada del gobierno del Estado de Sinaloa, cuya sede se encuentra en Mochicahui, El Fuerte, Sinaloa. Su visión (UAIM, 2008), al igual que la de la U de O refleja el carácter de alineación con las políticas educativas nacionales a fin de garantizar el presupuesto.

Esta institución ha contado con la presencia de jóvenes indígenas provenientes de más de 25 expresiones étnicas del amplio mosaico mexicano: *ch'ol, mam, zoque, kakchikel, tzeltal, tzotzil, mazahua, zapoteco, mixteco, purhepecha, nahua, cora, rarámuri, pima, yorem'me mayo de Sinaloa, yorem'me mayo y yorem'me mayo jia'ki, de Sonora*, entre otros que han enriquecido el carácter intercultural de esta universidad.

La acción tutorial no ha podido ser aplicada en la UAIM de la misma forma que en una escuela convencional; pero, si la misma conceptualización de educación intercultural es aún imprecisa en muchos aspectos y su aplicación es de gran diversidad en las instituciones interculturales de educación superior, la tutoría está sujeta a más, a las múltiples retóricas de los actores de estas universidades.

Los programas de tutorías en ambientes interculturales

Al no existir en México y posiblemente en otros países, experiencias suficientes, ni bases teóricas de acción tutorial en un sistema intercultural, trae como consecuencia que existen situaciones diferenciadoras susceptibles de analizar, desde comportamientos característicos tales como paternalismo, tendencia al individualismo, competencia, colectivismo, entre otros, que describen la complejidad del fenómeno presentado. Considerando el controvertido carácter intercultural de las universidades interculturales de educación superior (Sandoval y Guerra, 2007), la tutoría en estas instituciones se entiende como un rol y un proceso de ayuda que utiliza modalidades y define metas en relación con los

valores culturales de los tutorados, reconoce su identidad y acepta al grupo en una dimensión más amplia; avoca el uso de estrategias específicas y roles en los procesos culturales y trata de equilibrar la importancia del individualismo y el colectivismo en el establecimiento, diagnóstico y tratamiento del tutorado (Wing, 2004, p. 814). Esta concepción en sí tiene un marcado contraste con las definiciones convencionales de tutoría, para Wing (2004) “la tutoría intercultural: a) se pone en práctica usando modalidades para los tutorados de diversas culturas consistentes con sus bases culturales, étnicas y de género; b) reconoce la existencia de identidades compuestas por la conjugación del individuo, del grupo, de la cultura y de la sociedad” (p.815).

Cualquier forma de ayuda que no reconozca la totalidad de estas dimensiones, niega aspectos importantes de la identidad de una persona; c) toma la perspectiva de la relación de ayuda, equilibrando el acercamiento individual con la realidad colectiva que reconoce los lazos en las familias y en las comunidades, d) asume un doble rol en la ayuda a los tutorados. Por un lado, el tutor debe concentrarse en el tutorado de manera individual, y alentarle o alentarla a enfrentar las introspecciones, reflexiones y observaciones para aprender nuevos comportamientos.

Por otro lado, atiende problemas relacionados con los prejuicios, discriminación y racismo de empleados, educadores, vecinos y de políticas y prácticas organizacionales en escuelas, agencias de salud, gobierno, empresas y de la sociedad en general.

Las minorías raciales y culturales frecuentemente han criticado la tutoría como “hecha para un status” una “transmisora de los valores de la sociedad” y un “instrumento de opresión”. “El significado de tales afirmaciones es claro: el proceso y las metas de la tutoría son límites y posturas culturales contra la gente que difiera de aquellos de las sociedades de las mayorías. Las características genéricas de tutoría, según Wing frecuentemente se conflictúan con los valores culturales de los tutorados” (Wing, 2004, p. 818).

Comparación de las prácticas tutoriales de la U de O y de la UAIM

Al comparar los sistemas de tutorías de ambas instituciones podemos encontrar otros elementos diferenciadores:

Edad de los estudiantes. En la UAIM los estudiantes tienden a ser de mayor edad, porque desde la educación primaria han tenido más impedimentos que resultaron en una mayor espera hasta el nivel superior; al decir de Aguirre (1992: p.30), a menudo la escuela no camina al propio ritmo sino al ritmo de trabajo de la comunidad y en este caso de los estudiantes de origen indígena, durante los días en que las necesidades agrícolas exigen el auxilio de la mano de obra infantil, éstos han tenido que suspender sus labores académicas mientras las puertas de las escuelas indígenas permanecían cerradas. En cambio los estudiantes de la U de O al provenir la mayoría de la clase media, tienen una menor madurez, puesto que en su gran mayoría han seguido sus trayectorias académicas prácticamente sin interrupciones.

Origen étnico. La UAIM tiene en definitiva una mayor diversidad étnica que la de la U de O, ya que esta última está enfocada principalmente a la población mestiza del Norte de Sinaloa. Pero el hecho es que con respecto a las tutorías, la diversidad cultural de los estudiantes ofrece características diferenciadoras a la de los esquemas monoculturales.

Las definiciones convencionales de tutoría se basan en parte en los conocimientos de psicología de los jóvenes occidentales y de los sistemas universitarios de gran prestigio, sin embargo, para los jóvenes indígenas que ingresan a las instituciones de educación superior en México aún hay muchas preguntas por resolver y que están ligadas de una manera u otra a estudios etnopsicológicos que no han sido abordados, por ejemplo, una interrogante sería ¿cómo es el psique de un estudiante yoreme que ingresa a una universidad?

Horario de tutoría. En la UAIM la acción tutorial, tanto para estudiantes como para los facilitadores, es relevante por un lado, porque el modelo educativo así lo

requiere y por otro, porque las características propias de los estudiantes en relación con su diversidad así lo demandan. En la U de O esta actividad se percibe de manera complementaria y se realiza en muchos casos para aprovechar la facilidad de algunos trámites administrativos.

Simulación. Lo anterior nos lleva a concluir que en ambas instituciones se propicia la simulación en la acción tutorial. En la UAIM se presenta, por el desconocimiento del contexto sociocultural de donde se han formado los tutorados, mientras que en la U de O se da ya que este proceso se observa más como un requisito y no se aplica con verdadero espíritu de convencimiento.

Tipo de apoyo a los tutorados. La U de O, como ya se ha mencionado en este trabajo, intenta aplicar el programa de tutorías propuesto por la ANUIES. Por otro lado, en la UAIM, el proceso académico se trabaja a través de la asesoría individual y de los talleres grupales; es decir, los asesores o facilitadores educativos, son en la UAIM, lo que a la U de O un tutor.

Lo que los tutorados exigen y reciben de los tutores es diferente en cada institución estudiada; el equilibrio de la mezcla de actividades académicas, de apoyo personal, los métodos de intervención y de acercamiento, el ejercicio del paternalismo, la búsqueda de las libertades y la percepción de la problemática no coinciden de la misma forma, es decir son asincrónicas y refuerzan el carácter indeterminado de la acción tutorial.

Realización de actividades individuales o grupales. Para las personas de *culturas individualistas*, la igualdad de oportunidades, así como el desarrollo de sus propios potenciales (Pérez, 2003, p. 170); por el contrario, para las culturas colectivistas, la identidad personal se encuentra supeditada, primeramente a los designios y normas de su familia, en segundo lugar de su etnia y en tercer lugar de su país, tomado como un todo cohesionador (Pérez, 2003, p. 165).

Con estos dos conceptos anteriores en mente se observa que muchos de los estudiantes de la UAIM, a diferencia de los de la U de O, prefieren realizar las

actividades de manera grupal. El problema radica en la acción tutorial, que en la práctica encuentra que estos dos criterios suelen ser inconmensurables y conllevan indeseablemente al conflicto.

Individualismo y apoyo familiar. Los estudiantes no dejan sus experiencias familiares y su bagaje cultural antes de llegar a la puerta cuando entran a la escuela, lo que se ha reflejado no solamente en los estudiantes provenientes de minorías étnicas, sino en ambas instituciones. Como quiera que sea en esta relación familiar, la triangulación: estudiante–padres y tutor, muchos conflictos por diferencias culturales entre estos tres actores se dan por las diferentes visiones de lo que cada quien supone de lo que debe ser el acto de acompañamiento y hasta donde el tutor puede hacer las veces o no de los padres al interior de la Institución.

Este vértigo de la imprecisión deja en duda el verdadero carácter de apoyo del programa de tutorías, no sólo en el ámbito intercultural sino también en el convencional.

Actividades en grupo, apegadas a sus amigos. Los tutorados de la UAIM que son originarios de diversas culturas indígenas tienden ser colectivistas, tratan siempre de actuar en grupos, con sus excepciones individualistas; el trabajo grupal es común y el aprendizaje colaborativo es natural en el contexto de esta Institución. En la U de O, en cambio, la búsqueda de trabajo en equipo promovida por el pensamiento toyotista de las empresas, se da solamente a través de la sugerencia de los maestros y tutores, pero la tendencia a la competencia y al individualismo es mayor; las excepciones se dan cuando parejas de amigos o amigas trabajan juntos en pos de alcanzar los mismos objetivos.

Introversión y expresión de sentimientos. Según Wing (2004) para el grupo social occidental, el mayor medio de comunicación es la palabra hablada y que los grupos étnicos minoritarios tienden a depender más de la comunicación no-verbal, a ocultar en vez de verbalizar sus sentimientos, lo que los tutores a veces pueden percibir como “inhibidos”, “sin espontaneidad” o “reprimidos” (p.817).

Manejo de la depresión o ansiedad. La tradición occidental (Goleman, 2003) “parece preocuparse mucho por la autoestima y por la importancia de uno mismo y suele despreocuparse por la armonía interna. Por eso, las emociones y los principios morales que nos gobiernan se asientan fundamentalmente en la extraordinaria importancia que concedemos a las relaciones sociales. A pesar de estas orientaciones, en realidad no existen suficientes estudios sobre el comportamiento de los estudiantes indígenas en las aulas universitarias mexicanas; las instituciones públicas presentan pocos registros y las universidades interculturales de reciente creación aún no presentan las investigaciones pertinentes” (p. 99).

Cooperación de los estudiantes. El tutorado, no es una unidad psicosocial de operación, pues lo cierto es que las percepciones están fuertemente vinculadas a la identidad individual y social (Essomba, 2003) por ello, no podemos generalizar estrategias de “desarrollo de habilidades”, como por ejemplo la que propone Osorio (2005: p.439) acerca de que una de las alternativas para desarrollar las habilidades en los tutorados es la de estimular en ellos la “cooperación” (p. 48-49).

Violencia explícita en el acto educativo. En instituciones donde asisten estudiantes culturalmente diversos, el primer indicador que puede llamar la atención es el esfuerzo que suelen hacer los educadores para demostrar una realidad exenta de conflictos étnicos (Essomba, 2003), donde frases como “Aquí no hay problemas de racismo”, “A todos se les trata igual”, “El único problema es el de la lengua”, “Los conflictos son por la situación familiar y social de cada estudiante, pero no por su origen cultural” (p.50). Sin embargo, el choque cultural constituye en esencia un conflicto en el proceso de formación de la identidad individual, para los estudiantes de un contexto cultural distinto

Conclusiones

En general, tal y como se ha descrito, las tutorías, ante la diversidad cultural de los estudiantes, ofrecen características diferenciadoras a la de los esquemas monoculturales. Pero definitivamente el formar parte de la tecnología del poder

hace que la acción tutorial sea seriamente cuestionada; para las universidades convencionales representa, además de la reducción del empoderamiento del profesor al fragmentar las funciones que otrora se esperaba formarían parte de la vocación del docente universitario, un sinsentido de ayuda para los estudiantes que en su etapa de desarrollo se encuentran más bien en búsqueda de libertades o del encuentro profundo con ellos mismos, con su familia y con la sociedad; para las instituciones interculturales simboliza un elemento más de la estructura pedagógica del poder, a través del que los estudiantes indígenas reciben un fuerte proceso de aculturación, más allá de los asuntos académicos, ya que penetra en lo más íntimo del ser, en la identidad, en los valores y en la cosmovisión que debe alinearse con la cultura occidental.

Existe una gran variedad de conceptos denominados con el rótulo común de "tutoría"; mas, como lo hemos mostrado, este término tiene una imprecisión tan amplia, que su conceptualización tiene significados distintos de una institución a otra.

Considerando las características diferenciadoras mencionadas, y tomando en cuenta que resulta complejo desalinearse de las políticas educativas nacionales a fin de garantizar el reconocimiento de las diferentes dependencias del sistema, se propone el término de "tutoría intercultural", que se define en el siguiente cuadro, en el que también se marca la diferencia de la tutoría disciplinar y de la asesoría individual (llamada tutoría en la universidad convencional).

ión docente

| EL TUTOR INTERCULTURAL | EL TUTOR DISCIPLINAR | EL FACILITADOR EDUCATIVO/ASESOR |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Es un consejero que facilita en el titular académico la reflexión sobre su situación actual, lo atiende y lo entiende tomando en cuenta las características de su origen étnico; lo orienta en el proceso de | La Tutoría Es un consejero capacitado y con experiencia en su área académica que ayuda a sus tutorados en el logro de las competencias del Programa Educativo que cursa a partir del cuarto trimestre; propiciando reflexiones sobre el control racional | Especialista cuya función es fundamentalmente técnica disciplinar, que facilita el conocimiento de las asignaturas que imparte, orientando y aconsejando a través de las asesorías individuales, socializándolo |

Es un consejero individual

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>familiarización al modelo educativo y lo acompaña en el transcurso de su carrera profesional, tratando de encausar positivamente su toma de decisiones, dando seguimiento y siendo respetuoso de las mismas.</p> | <p>de sus decisiones; promoviendo la auto actualización; prácticas profesionales y contribuyendo en la valoración de su autoconcepto para el logro de sus metas profesionales.</p> | <p>en las sesiones de talleres grupales y colabora con directivos y demás facilitadores, en la planificación y desarrollo de su aprendizaje.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Referencias

Aguirre, G. (1992). Educación para la comprensión intercultural. México: Universidad Veracruzana, INI, FCE.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. ANUIES.

Essomba, M., et al. (2003). Construir la escuela intercultural. España. Impriméis.

Goleman, D. (2003), Emociones destructivas, cómo comprenderlas y dominarlas, Argentina. Ediciones B. Argentina.

Guerra, E. (2006). La Educación Sociointercultural en la Universidad Autónoma Indígena de México (Tesis de doctorado en Enseñanza Superior, CIDHEM).

Ibarra, J. (2004), "La tutoría: un instrumento para garantizar una educación superior de calidad." (Primer encuentro nacional de tutorías). Obtenido en mayo 30, 2006, en: <http://www.anuies.mx/index1024.html>

Maya, A. (1993). La Educación a Distancia y la Función Tutorial. Material de Educación a Distancia, elaborado por la Oficina Subregional de Educación de la UNESCO para Centroamérica y Panamá. Costa Rica.

Pérez, R. (2003). Globalización cultural e investigación intercultural en psicología social: apuntes para la problematización de un vínculo ignorado”, en Revista de Ciencias Sociales, año/vol. II, (núm. 100). Obtenido en junio 20, 2010, en: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/153/15310014.pdf>

Sandoval, A. y Guerra, E. (2007). La interculturalidad en la educación superior en México. México: Universidad Autónoma Indígena de México.

Universidad Autónoma Indígena de México. (2008). Visión. Obtenido en noviembre 10, 2008, en: <http://www.uaim.edu.mx/MisionVision.html>

Universidad de Occidente. (2008). Visión. Obtenido en noviembre 10, 2008, Consultado el 10 de noviembre de 2008, en: <http://s3.esoft.com.mx/udo/publico/udo/nuestrauni.aspx?pag=5>

Wing, D. (2004). Multicultural Counseling and Therapy (MCT) Theory, en Banks James & Cherry A. McGee, Handbook of research on multicultural education. USA: Jossey – Bass.

LA TUTORÍA VIRTUAL: UNA ALTERNATIVA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL ALUMNO

Nivel: Licenciatura

Ylutiere Reyes Campos
ylreyesc@ipn.mx

Esther Angélica Medina Rivero
emedinar@ipn.mx

Instituto Politécnico Nacional
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería
Campus Guanajuato
Subdirección Académica.

Resumen

En el marco del Modelo Educativo, ME, del Instituto Politécnico Nacional, IPN, se contempla las Modalidad Presencial, Mixta y a Distancia de su Oferta Educativa en los Niveles Medio Superior, Superior, Posgrado y de Educación Continua, así mismo, se define el Programa Institucional de Tutorial, PIT, que a través del Plan de Acción Tutorial, PAT, se generen estrategias para el desarrollo integral de nuestros alumnos. La Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato, UPIIG, propone a la Tutoría Virtual como una alternativa de acompañamiento al alumno, dándole un carácter innovador y de vanguardia, al involucrar el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, en su PAT, para impartirlo en las diversas modalidades de educación del IPN, generando una sociedad de conocimiento en el desarrollo humano, que con el apoyo de tutores y expertos, se contribuya al fortalecimiento de la formación integral de los jóvenes mediante la tutoría grupal e individual.

Introducción

La Unidad Politécnica para la Educación Virtual, UPEV, del Instituto Politécnico Nacional, IPN, desarrolla programas educativos en las modalidades mixta y a distancia que se imparten a través del Polivirtual para los Niveles Medio Superior,

Superior, Postgrado y Educación Continua, mediante los servicios de asesoría, formación, acompañamiento, evaluación y administración de los recursos tecnológicos que brinda a las Unidades Académicas y Escuelas del IPN. (UPEV, 2007)

Para la operación de las Unidades de Aprendizaje en modalidad mixta y a distancia, UPEV define un Modelo de Atención Educativa, MAE, ver la figura 1, que conjunta las propuestas pedagógicas y operativas del Polivirtual, así como, los diferentes participantes.

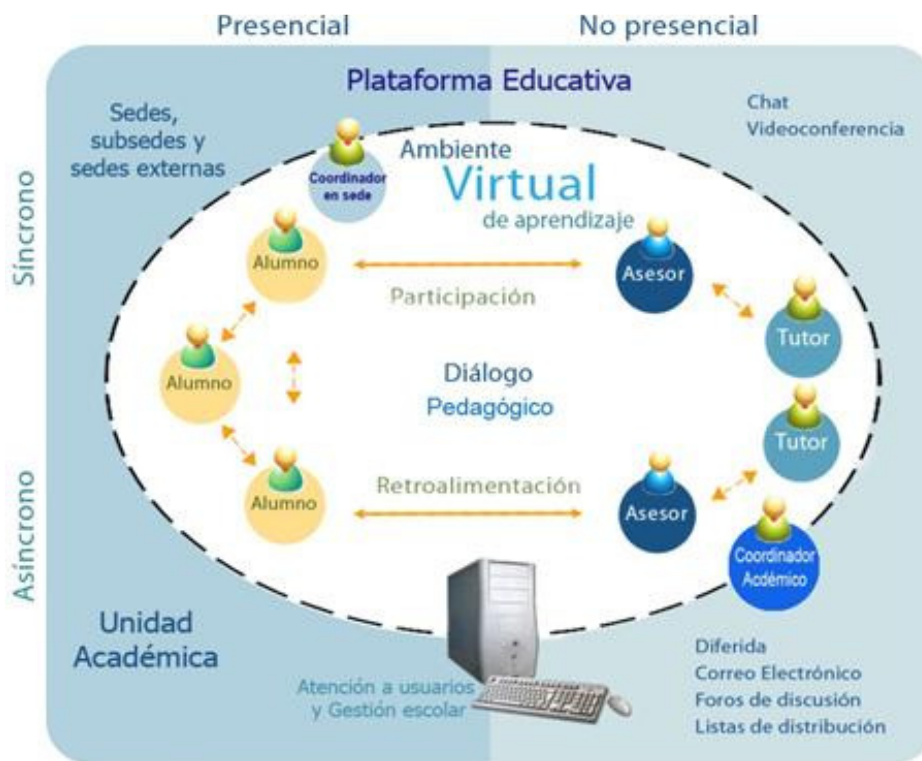


Figura 1. Modelo de Atención Educativa. Fuente: (Polivirtual, 2009)

Las personas y elementos que articulan este modelo de atención educativa tienen como centro de su labor al alumno, a quien se concibe en interacción no sólo con

los perfiles descritos en la tabla 1, sino también con sus compañeros, haciendo efectivo el diálogo pedagógico entre todos los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje en las distintas modalidades. (Polivirtual, 2009)

Tabla 1. Participantes y sus Funciones en el MAE.

| | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Profesor-Asesor</p> | <p>Es un docente experto en la disciplina, encargado de guiar y facilitar el proceso de aprendizaje del alumno, aplicando estrategias didácticas y ofreciendo retroalimentación. Cada profesor-asesor atiende a un grupo de entre 15 y 30 alumnos durante la impartición de una unidad de aprendizaje. (Polivirtual, 2009)</p> |
| <p>Profesor-Tutor</p> | <p>Es un docente que da seguimiento y acompaña al alumno durante su trayectoria académica brindándole apoyo en el ámbito socioafectivo del proceso de aprendizaje, así como orientación sobre aspectos de la organización académica, escolar y administrativa del programa. Cada profesor-tutor se encarga de la atención personalizada de entre 20 y 30 alumnos, independientemente del grupo al que pertenezcan y de las unidades de aprendizaje a las que estén inscritos. (Polivirtual, 2009)</p> |

El profesor-tutor crea un ambiente de confianza pues es un profesor que monitorea permanentemente el desempeño de sus alumnos y muestra abiertos los canales de comunicación para apoyarles en la definición de su trayectoria escolar, la identificación de estilos y ritmos de aprendizaje, así como brindándoles alternativas de solución a las problemáticas que enfrenten. Para el desarrollo eficiente de estas tareas el tutor mantiene una comunicación constante con el equipo docente, con las instancias responsables del programa académico y con las sedes. (Polivirtual, 2009)

Las funciones del profesor-tutor, que fundamentalmente se realiza de forma no presencial; en algunos momentos puede ser en tiempo real por videoconferencia o chat, pero la mayor parte se lleva a cabo en forma asíncrona a través de los recursos de la plataforma educativa. (Polivirtual, 2009)

LA TUTORÍA VIRTUAL

Tomando como referencia el MAE de UPEV, el concepto de la Tutoría Virtual en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato, UPIIG, se enriquece con el desarrollo de Actividades de Aprendizaje y el Acompañamiento mediante el uso de la Plataforma Educativa para las diversas modalidades.

Las Actividades de Aprendizajes son diseñadas de forma colegiada por el Grupo de Tutores de acuerdo a los bloques de formación del Plan de Acción Tutorial, ver la figura 2. Un Tutor desarrolla la Actividad de Aprendizaje junto con la Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual, una vez validada, se implementa y pone a disposición de los alumnos tutorados a través de la Plataforma Educativa, ver la figura 3.



Figura 2. Bloques de atención del PAT-UPIIG.



Figura 3. Unidad de Aprendizaje Tutoría para Cuarto Semestre.

El Acompañamiento se implementa a través de una Red de Apoyo a la Acción Tutorial donde trabaja en cuerpo colegiado y el conjunto de tutores para definir, analizar, evaluar y aprobar las estrategias basadas en las experiencias y las características propias de la Unidad y su Comunidad Politécnica, y se generan espacios de atención virtual con el Tutor y las diferentes Áreas del Departamento de Servicios Estudiantiles.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PARA LA TUTORÍA VIRTUAL

El diseño didáctico de las Actividades de Aprendizaje fomenta en el alumno tutorado el aprendizaje significativo, el aprendizaje colaborativo y la gestión de su aprendizaje mediante el diseño instruccional, los recursos de aprendizaje, los criterios y las rúbricas de evaluación, ver la figura 4.



Figura 4. Ejemplo de los Elementos de una Aprendizaje de la Actividad.

Se emplea un lenguaje cálido, que transmita esa sensación de que para el Tutor su alumno tutorado es importante, hablándole en primera persona, motivándolo e

invitándolo a la participación activa en la construcción de los conocimientos y habilidades propios de la actividad.

Cada una de las Actividades de Aprendizaje, como se muestra en la figura 5, describe el propósito, los temas, el material a usar, las indicaciones y sus tiempos de cómo usar los recursos de aprendizaje y la realización de los productos de aprendizaje, los criterios y las rúbricas de evaluación.

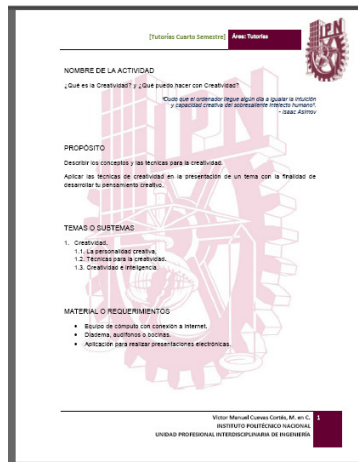


Figura 5. Ejemplo de una Actividad de Aprendizaje.

Se tiene un foro de Tutoría Virtual en cada una de las Actividades de Aprendizaje, para mantener una estrecha comunicación con el alumno tutorado en sus dudas y comentarios durante la realización de la actividad.

ACOMPañAMIENTO VIRTUAL.

El Acompañamiento Virtual atiende y da seguimiento tanto a los Tutores como a sus alumnos Tutorados, por las diversas instancias que conforman a UPIIG, para llevarlo a cabo se disponen en la plataforma educativa de los siguientes espacios:

- **Red de Apoyo a la Acción Tutorial de UPIIG**, es un espacio, ver la figura 6, donde convergen los tutores para discutir de forma virtual las acciones

tutoriales, compartir sus experiencias, recibir información de los diferentes departamentos para su difusión con los alumnos tutorados, y mantener un programa de capacitación continua sobre los temas administrativos y escolares que le interesan a sus alumnos tutorados.



Figura 6. Red de Apoyo a la Acción Tutorial.

- **Red de Acompañamiento Tutorial de UPIIG**, es un espacio, como se muestra en la figura 7, para que los alumnos tutorados se acerquen, tanto a su tutor como las áreas de atención del departamento de servicios estudiantiles, y reciban el apoyo a las situaciones que se les presenten que incidan en su aprovechamiento y la deserción escolar.



Figura 7. Red de Acompañamiento Tutorial de UPIIG.

Conclusiones

La Tutoría Virtual ha permitido crear una sociedad de conocimiento en el ámbito del desarrollo humano donde indiquen los alumnos tutorados, tutores, personal de apoyo, autoridades de la Unidad, en la definición, implementación, sociabilización, acompañamiento, evaluación y retroalimentación de las actividades del Plan de Acción Tutorial atendiendo, no solo a los alumnos en la modalidad presencial como una herramienta de apoyo, sino también en las modalidades mixta y a distancia, que coadyuvan a la equidad y la calidad educativa dentro del IPN, en su Programa Institucional de Tutorías.

Las Actividades de Aprendizaje implementadas para cualquier modalidad les brindan a los alumnos tutorados espacios de aprendizaje adecuados a sus necesidades y que no se pierdan la riqueza y la oportunidad de contar con un desarrollo humanístico, que aunado al científico y tecnológico, le den una formación integral como profesionista en su ámbito de estudio.

Con esta alternativa de acompañamiento se ha logrado tener un acercamiento con los alumnos tutorados hacia su tutor, de una forma común para los jóvenes de hoy en día, al no tener su tutor enfrente, que nos inhiba, al momento de expresar sus

problemáticas, les permite redactar con mayor libertad su situación, dándole más elementos al tutor para que haga una adecuada canalización del alumno tutorado. Además, los alumnos tutorados, se sienten más cómodos para hacer un contacto inicial con las áreas de atención del departamento de servicios estudiantiles, generando a través de ese acercamiento, la confianza necesaria para acudir de forma presencial con ellos.

Referencias

Instituto Politécnico Nacional. (IPN). (2009). Programa Institucional de Tutorías. Consultado el 23 de Agosto, 2011, en: <http://www.tutorias.ipn.mx>.

Polivirtual: una Propuesta Operativa (2009). Boletín Electrónico de Polivirtual. Año 1. Numero 2. Consultad el 23 de Agosto, 2010, en: <http://www.polivirtual.ipn.mx/boletin/2009/06/17/023/>

Sitio oficial del Polivirtual del Instituto Politécnico Nacional. (IPN). (2010). Unidad Politécnica de Educación Virtual. (UPEV). Consultado el 23 de Agosto, 2010, en: <http://www.polivirtual.ipn.mx/>

Unidad Politécnica para la Educación Virtual. (UPEV). (2007). Sitio oficial de UPEV del Instituto Politécnico Nacional. (IPN). Consultado el 23 de Agosto, 2010, en: <http://www.upev.ipn.mx/>

Unidad de Tecnología Educativa y Campus Virtual. (UTE CV). (2010). Plataforma Educativa de Moodle de la UTE CV de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato. (UPIIG). Consultado el 23 de Agosto, 2010, en: <http://148.204.139.2/moodle>

LOS ENCUENTROS DE PADRES COMO ELEMENTO COMPLEMENTARIO A LA ACCIÓN TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Sandra Paola Sunza Chan
ssunza@uady.mx

Nora Verónica Druet Domínguez
ddoming@uady.mx

Universidad Autónoma de Yucatán
Facultad de Orientación
Departamento de Orientación

Resumen

El presente trabajo muestra un panorama general de una de las acciones innovadoras que se han implementado en la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán en apoyo al Programa de Tutorías, es decir los Encuentros de Padres.

Con el objetivo de encontrar estrategias que coadyuven al cumplimiento de los propósitos planteados por el Sistema Institucional de Tutorías de la UADY y en respuesta a una de las necesidades detectadas entre la población estudiantil, desde el año 2009 comenzaron a implementarse en la Facultad de Educación los Encuentros de Padres como un punto de convergencia entre la familia y la escuela.

Entre los principales logros alcanzados se encuentran: una mayor participación de los padres en la educación universitaria de sus hijos, el establecimiento de un punto de partida para la reflexión de los padres con respecto a su papel como factores de apoyo a los estudiantes, así como un mayor acercamiento entre profesores-tutores y padres de familia.

Introducción

El objetivo del Sistema Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán se enfoca en contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante mediante la consideración de sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades y expectativas para facilitar su realización plena tanto en lo académico como en lo personal.

Para el logro de dicho ideal se requiere del trabajo conjunto de los principales actores que constituyen una red de apoyo para el alumno, siendo que, entre más elementos importantes se encuentren integrados en el objetivo común de coadyuvar al logro de sus objetivos universitarios y personales, mayor probabilidad existirá de que tenga una adecuada adaptación al entorno escolar y un desempeño acorde con los requerimientos institucionales.

Ante tal necesidad, surge la tutoría como un pilar importante para el alumno, sin embargo, de acuerdo con lo anteriormente mencionado, se requiere cada vez más del apoyo de otras redes complementarias a la acción tutorial para elevar los resultados positivos.

Una de estas redes es indudablemente la familia, la cual es una institución social muy poderosa, que puede influir en el individuo adolescente de manera positiva, constituyéndose en un factor protector, o de manera negativa, siendo un riesgo.

A partir de estas afirmaciones, se plantea que uno de los principales retos para las IES en la actualidad es la de establecer lazos de unión con las familias de los alumnos, por medio de diversas actividades que permitan la colaboración entre administrativos, profesores, tutores y padres de familia con el objetivo de fortalecer los factores protectores de los adolescentes, propiciando una mayor retención y ayudando al desarrollo de sus potencialidades para un mejor desempeño académico y personal.

Desarrollo

Existen numerosos estudios cuyos resultados resaltan la importancia de la familia como un factor de apoyo o protección para el desarrollo del adolescente, enfocándose en las ventajas de la misma para el sano desarrollo individual.

Musitu et al. (2006), señalan que el apoyo parental constituye, además de un indicador de la calidad de la relación padres-hijos, un recurso que comporta un papel importante en el ajuste escolar, en la autoestima y competencia social de los hijos. Asimismo, un alto apoyo es un factor que potencia un mayor desarrollo de otros recursos psicológicos y sociales entre los que se encuentra la capacidad del adolescente para desarrollar relaciones sociales positivas (Alonso y Román, 2005; Mounts, Valentiner, et al, 2006), lo que redundará en un mejor ajuste y una mayor satisfacción con la vida (Parke, 2004).

Así es posible plantear que la influencia de la familia como recurso de apoyo para el adolescente puede tener una influencia directa (saber que se cuenta con el apoyo de los padres durante esta transición y disponer de su ayuda), como indirecta (mediada por las estrategias de afrontamiento y la autoestima) (Musitu et al, 2001).

La influencia positiva de la familia en el desarrollo del individuo adolescente también ha sido analizada en su relación con las estrategias de afrontamiento. En el caso de la adolescencia, se ha constatado que aquellos adolescentes que perciben mayor apoyo de sus padres utilizan también estrategias de afrontamiento más efectivas, tienen una autoestima más favorable y cuentan con mayores competencias sociales (Barrera y Li, 1996; Musitu et al, 2001).

Asimismo, se ha analizado la influencia de la familia en el establecimiento de adecuadas relaciones con los iguales. A este respecto Dekovic y Meeus (1997) observaron relaciones positivas entre el apoyo parental con una mayor satisfacción en las relaciones con los iguales. Desde esta perspectiva, se menciona que las relaciones familiares proporcionan un aprendizaje en

habilidades sociales y en esquemas interpersonales que facilitan las relaciones con los iguales. Ambas relaciones se potencian mutuamente, y son necesarias.

Por último, y en relación con el contexto escolar Bautista (2009) afirma que una dinámica familiar funcional mejora el aprovechamiento escolar. Principalmente, la capacidad de los padres para marcar límites flexibles y claros, así como para controlar la conducta de los hijos en forma consistente y flexible. Por lo cual señala que es necesario incrementar la funcionalidad de la familia, a través de promover las acciones de escuelas para padres, y en su caso la terapia; así como promover la detección oportuna, el diagnóstico y tratamiento o canalización de los alumnos que presenten dificultades emocionales a nivel individual, escolar o familiar, a través de los maestros-tutores.

De este modo, en el presente trabajo se plantea la importancia de estrechar los lazos entre la familia (representada por los padres de familia) y la universidad (representada por los tutores y orientadores) para favorecer la retención del alumno de nuevo ingreso al nivel superior. Tales ideas fueron rechazadas durante muchos años, de modo que llegó a pensarse que a partir del nivel medio superior ya no era necesario involucrar a los padres de familia en el contexto escolar, dado que esto atentaría de alguna manera contra la autonomía del estudiante; sin embargo, en los últimos años hay una tendencia hacia la participación paterna aun en los ámbitos de educación superiora nivel internacional, tal es el caso de las escuelas para padres de la Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos (CEAPA), los cursos para padres de las Aulas Mentor también en España promovidos por el Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa (CNICE), así como las iniciativas de la Federación de Padres y Madres de Alumnos de Aragón (FAPAR).

En el ámbito nacional también se va reconociendo gradualmente la importancia de la incorporación de estrategias que permitan estrechar los lazos entre la familia y la escuela en los niveles medio superior y superior, a modo de ejemplo es posible mencionar las acciones de la Universidad Nacional Autónoma de México, que ha comenzado a realizar talleres para los padres de los alumnos de nuevo ingreso al

bachillerato, y cuyo rector reconoció ante la prensa la necesidad de contar con el apoyo de los padres para favorecer la retención estudiantil y la eficiencia terminal de los alumnos de dichos niveles. (La Jornada, 2010).

En el caso de la Facultad de Educación de la Universidad Autónoma de Yucatán, en atención a las demandas de la ANUIES en 2001, se han emprendido acciones para una formación más integral de los alumnos en las que la atención personalizada de éstos apoye al abatimiento de los índices de reprobación y rezago escolar, así como a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal.

De este modo, a partir del año 2008, mediante el análisis de la información obtenida en el Cuestionario de Tamizaje en Adolescentes (POSIT) y el Cuestionario de Problemáticas Familiares fue posible la identificación de problemáticas de índole familiar, situando a esta temática como una de las necesidades prioritarias para la intervención entre los estudiantes.

Por otro lado, desde el año 2008 como parte de las actividades de apoyo al Programa de Tutoría y con el objetivo de propiciar la vinculación familia-universidad, se inició el proyecto de Encuentro de Padres, en el que los progenitores o tutores de los alumnos de nuevo ingreso acuden a la facultad para conocer los servicios con los que ésta cuenta, así como el de recibir información sobre los temas de mayor interés para el desarrollo de sus hijos dentro del contexto universitario y conocer a los tutores que apoyarán a sus hijos durante el transcurso de sus estudios universitarios.

Asimismo, dentro de estas actividades, se integra un taller de cuatro horas cuyos objetivos son: propiciar la reflexión acerca del significado personal de tener un hijo universitario, favorecer la identificación de fortalezas de los padres como apoyo para sus hijos universitarios, así como coadyuvar al establecimiento de compromisos entre los participantes en relación con su papel como red de apoyo para sus hijos durante su educación superior.

Dichos talleres están basados en una metodología de sensibilización gestalt, en las que se manejan estrategias grupales de carácter reflexivo y vivencial.

En dos años subsecuentes (2009 y 2010) se ha atendido a 100 padres de familia aproximadamente, asimismo se ha contado con la participación de las autoridades administrativas y académicas, profesores-tutores y estudiantes de semestres avanzados para implementar esta actividad de apoyo.

Resultados de los Encuentros de Padres

Para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de la actividad descrita, fue diseñado un cuestionario conteniendo 6 preguntas que evaluaban el nivel de satisfacción de los participantes con respecto al Encuentro de Padres en los siguientes rubros: 1) La organización de las actividades, 2) El clima o ambiente de trabajo, 3) El desempeño de los facilitadores, 4) El manejo del grupo por parte de los instructores y organizadores, 5) El trato y comunicación mostrados por el personal, 6) La calidad de las dinámicas de trabajo y 7) El logro del objetivo del encuentro.

La respuesta a tales preguntas se efectuaba mediante una escala tipo Likert del 1 al 5, en el que 1 significa “Deficiente” y 5 corresponde a “Excelente”.

Asimismo, dicho instrumento contenía una parte cualitativa integrada por tres preguntas abiertas enfocadas a explorar lo que más les había gustado a los padres, así como sus sugerencias para el mejoramiento de la actividad y otros comentarios.

En cuanto a los resultados obtenidos mediante el Cuestionario de satisfacción, se puede ver que en todos los ítems las medias se ubicaron muy cerca de 5, siendo las más altas las referidas al trato y la comunicación de las instructoras, la participación de las mismas, así como para el logro de los objetivos del taller que se llevó a cabo (Ver tabla 1).

Tabla 1. Resultados de evaluación de los participantes.

| | Organización de las actividades | Clima o ambiente de trabajo | Participación de instructoras | Manejo del grupo | Trato y comunicación | Calidad de dinámicas | Logro del objetivo |
|-------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| N | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| Media | 4.83 | 4.79 | 4.92 | 4.88 | 4.96 | 4.79 | 4.90 |

Por otro lado, con relación a la sección cualitativa del instrumento, a continuación se presenta un listado de las categorías más frecuentes que fueron proporcionadas como respuestas por los participantes.

Con respecto a lo que más les gustó:

“La claridad y sencillez de la actividad”, “la manera de explicar las ideas”, “darme cuenta de que mis hijos están en buenas manos”, “que las dinámicas lograron su objetivo”, “nos mostraron cómo apoyar y valorar más a nuestros hijos”, “el trato, el ambiente y las instalaciones”, “que fue dinámico y entretenido”, “la profundidad de las reflexiones que se llevaron a cabo”, “la facilidad para la participación y libre expresión”, “la motivación que nos dieron para mejorar la convivencia con nuestros hijos”, “la reflexión, la disposición de las instructoras y la interacción con otros padres”, “que la escuela tuviera un acercamiento con los padres”, “la convivencia con padres, madres y maestros”, “saber que los alumnos están en buenas manos y saber que tienen tutores que les pueden orientar”.

Con respecto a las sugerencias para mejorar:

“Que este tipo de actividades sean más frecuentes para aumentar la convivencia entre los padres”, “se podrían realizar actividades que incluyeran a padres e hijos”.

Con respecto a sus otros comentarios:

Varios padres de familia recomendaron que les gustara que posteriormente se establecieran círculos de padres y tutores, para intercambiar opiniones e ideas a

fin de que los alumnos tengan mayores apoyos para mejorar su adaptación y desempeño durante su carrera.

Conclusiones

En conclusión, la presente evaluación arroja resultados que ponen de manifiesto el alto nivel de satisfacción de los padres que participaron, así como la necesidad de efectuar otros encuentros y eventos que integren a la familia, estableciendo vínculos de relación con la universidad a través de los tutores, con el objetivo de reforzar los elementos protectores de los alumnos de nuevo ingreso, en miras a incrementar el nivel de retención estudiantil y apoyar a los alumnos en el mejoramiento de su adaptación y nivel de desempeño académico.

Referencias

Barrera, M. y Li, A. (1996). The relation of family support to adolescents' psychological distress and behavior problems. En G.R. Pierce, B.R. Sarason y I.G. Sarason (Eds.), Handbook of social support and the family. New York: Plenum.

Bautista, Y. (2009). El bajo aprovechamiento escolar y la dinámica familiar disfuncional. Experiencias tutoriales. Recuperado el 04 de agosto de 2010 en: <http://148.204.103.95/1erencuentrotutoria/archivos/1d18.doc>

Dekovic, M. y Meeus, W. (1997). Peer relations in adolescence: Effects of parenting and adolescents' self concept. of Journal Adolescence.

Musitu, G., Buelga, S., et al. (2001). Familia y adolescencia: Análisis de un modelo de intervención psicosocial. Madrid: Síntesis.

Musitu, G., Martínez, B., et al. (2006). Conflicto parental, apoyo familiar y ajuste escolar en adolescentes. Anuario de Psicología.

¿MIEDO A LAS MATEMÁTICAS?

Nivel: Licenciatura

Jesús Villegas Saucillo
jevisa@itc.mx, jesus.villegas@itcelaya.edu.mx

Ma. Del Carmen Cornejo Serrano
ccornejo@itc.mx, carmencornejoserrano@gmail.com

Instituto Tecnológico de Celaya
Departamento de Ciencias Básicas

Resumen

Las matemáticas se encuentran en una posición nada envidiable: es una de las materias escolares más importantes que los estudiantes de hoy deben estudiar, y al mismo tiempo, es una de las peor comprendidas. Su reputación intimida. Todo el mundo sabe que es importante y que su estudio es necesario. Pero pocas personas se sienten cómodas con ella, hasta tal punto que en muchos países es totalmente aceptable; en el ámbito social, confesar la ignorancia que se tiene de ella, fanfarronear sobre la propia incapacidad para enfrentarse a ella, *je incluso afirmar que se le tiene miedo a las matemáticas!* (Bishop, 1999).

La preocupación sentida en muchas instituciones de educación, es por la dirección que la educación matemática debería tomar, en vista de la creciente presencia en la sociedad de la tecnología relacionada con calculadoras y computadoras, así como también, lo referente a la cultura familiar, que no sintoniza totalmente con la de la escuela y la sociedad en general; independientemente de que residan en cualquier parte del mundo.

Por todo lo anterior, el presente trabajo aborda la importancia que los estudiantes reflejan ante el miedo a las matemáticas, y que posteriormente llega a convertirse en una Ansiedad matemática.

Introducción

Para dar inicio al presente trabajo, nos ubicaremos primeramente en la definición de miedo: la cual proviene del *latín metus*: Es una perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario. Recelo o aprensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que desea. (RAE)

La segunda definición es matemáticas: proviene del *latín mathematica/conocimiento*: Ciencia deductiva que estudia las propiedades de los entes abstractos, como números, figuras geométricas o símbolos, y sus relaciones. (RAE)

Al unir estas dos palabras con sus respectivas definiciones, podemos afirmar, que el *miedo a las matemáticas* no es más que: **Una angustia al conocimiento.**

“El miedo a las matemáticas es común en la mayoría de los estudiantes. A menudo, esta asignatura es percibida como una de las más difíciles, si no, la más difícil, y el entusiasmo que despierta es muy escaso” (García, 2008)

El presidente de la Sociedad Española de Investigación en Educación Matemática (SEIEM), Bernardo Gómez, menciona: “*las matemáticas no sólo generan antipatía, sino que también pueden llegar a provocar ansiedad*” (García, 2008) El Dr. Leonel Ayala García, menciona: La ansiedad es un miedo patológico.

Las respuestas afectivas juegan un papel esencial en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas; gran número de investigaciones se han centrado en la ansiedad matemática y la han relacionado con diferencias de género entre la población estudiantil o con la elección de cursos de matemáticas y carreras universitarias en función del nivel de matemáticas que presenten. (Pérez, 2009). Por su parte; Perry (2004) define diferentes tipos de ansiedad matemática en alumnos universitarios: (a) ansiedad matemática moderada y variante, (b) ansiedad matemática que acompaña al alumno desde tiempo atrás y que

comenzó como consecuencia de la actuación de algún profesor y (c) la ansiedad causada por el modo mecánico y falta de comprensión de aprender las nociones matemáticas.

Contexto de la intervención:

La Ansiedad es una reacción emocional a las Matemáticas basada en alguna experiencia desagradable, la cual entorpece futuros aprendizajes.

Una buena experiencia en el aprendizaje de las Matemáticas puede vencer estos sentimientos y conducirnos a lograr buenos resultados”

El problema no radica en que el estudiante no conozca las aplicaciones de las matemáticas en ese momento, sino que lo más probable es que pase el resto de su vida sin conocerlas.

Para ello, se muestra una serie de ejemplos de posibles aplicaciones en situaciones de la vida cotidiana, así como a disciplinas que tradicionalmente se han considerado como ajenas al mundo de las matemáticas, en un afán de contestar a esta eterna pregunta, *“Sí, ya me veo usando álgebra para ir al súper”*.

Eso puede ser verdad en la mayoría de los casos, pero si pides una factura y necesitas el IVA desglosado, tendrás que confiar ciegamente en las habilidades del empleado de la tienda. A menos que sepas cómo despejar la ecuación que te da el precio después del IVA (nota: el precio antes del IVA no es 85% del precio final sino $(\text{precio final})/1.15$).

Seguramente algún día querrás comprar un automóvil nuevo o una casa, y te enfrentarás con empleados bancarios o vendedores de autos que te hipnotizarán con promesas de cero intereses y pagos chiquitos para pagar poquito, pero en realidad ¿sabes cuánto estás pagando por el crédito?

Desarrollo

El presente trabajo nos ayuda a identificar en los estudiantes del Instituto Tecnológico de Celaya del 1er semestre, si presentan ansiedad matemática (math anxiety,). Y para ello, se les aplicó el siguiente cuestionario, donde se les pidió que respondieran las preguntas que se dan a continuación.

Marca con "X" la casilla que consideres más adecuada, el (1) significa en total desacuerdo y el (5) completamente de acuerdo. Solamente debes elegir una casilla para cada pregunta.

| Preguntas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1.- Siento temor cuando voy a la clase de Matemáticas. | | | | | |
| 2.- Estoy inquieto cuando paso al pizarrón en la clase de Matemáticas. | | | | | |
| 3.- Estoy temeroso de realizar preguntas en la clase de Matemáticas. | | | | | |
| 4.- Siempre estoy preocupado de que me hagan preguntas en la clase de Matemáticas. | | | | | |
| 5.- Ahora entiendo Matemáticas, pero estoy preocupado de que pronto llegue a convertirse en algo realmente difícil. | | | | | |
| 6.- Tiendo a pasar desapercibido en la clase de Matemáticas. | | | | | |
| 7.- Temo a los exámenes de Matemáticas más que a cualquier otro examen. | | | | | |
| 8.- No sé cómo estudiar para la clase de Matemáticas. | | | | | |
| 9.- Es clara la clase de Matemáticas, pero fuera de ella los conceptos vistos no lo son. | | | | | |
| 10.-Estoy temeroso de no ser capaz de intercambiar conceptos con los estudiantes de la clase. | | | | | |

Tabla No.1 Preguntas realizadas a los alumnos.

Los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario anterior, se muestran en la Tabla no.2, donde se presentan dos columnas: La primera se refiere al número

que se le asigno a cada alumno y la segunda, la calificación que obtuvieron después de responder el cuestionario.

| No. Alumnos | Puntuación |
|-------------|------------|
| 1 | 40 |
| 2 | 23 |
| 3 | 14 |
| 4 | 48 |
| 5 | 21 |
| 6 | 28 |
| 7 | 42 |
| 8 | 11 |
| 9 | 15 |
| 10 | 27 |
| 11 | 42 |
| 12 | 31 |
| 13 | 19 |
| 14 | 42 |
| 15 | 14 |
| 16 | 48 |
| 17 | 26 |
| 18 | 23 |
| 19 | 41 |
| 20 | 20 |
| 21 | 12 |
| 22 | 47 |
| 23 | 28 |
| 24 | 25 |
| 25 | 44 |
| 26 | 12 |
| 27 | 45 |
| 28 | 29 |
| 29 | 10 |
| 30 | 25 |

| No. Alumnos | Puntuación |
|-------------|------------|
| 31 | 22 |
| 32 | 15 |
| 33 | 41 |
| 34 | 28 |
| 35 | 19 |
| 36 | 39 |
| 37 | 21 |
| 38 | 46 |
| 39 | 34 |
| 40 | 43 |
| 41 | 40 |
| 42 | 11 |
| 43 | 32 |
| 44 | 48 |
| 45 | 40 |
| 46 | 20 |
| 47 | 29 |
| 48 | 47 |
| 49 | 29 |
| 50 | 43 |
| 51 | 30 |
| 52 | 35 |
| 53 | 40 |
| 54 | 19 |
| 55 | 39 |
| 56 | 42 |
| 57 | 13 |
| 58 | 21 |
| 59 | 46 |

Tabla No.2 Puntuación obtenida por cada alumno.

| <i>Escala de Ansiedad</i> | <i>Nombre</i> |
|---------------------------|---------------|
|---------------------------|---------------|

No. 3
de

| | |
|---------|----------------------------------|
| 10 – 19 | No tiene ansiedad matemática |
| 20 – 29 | Tiene ansiedad matemática |
| 30 -39 | Quizas tiene ansiedad matemática |
| 40 – 50 | Ansiedad matemática |

Tabla
Escala

puntuación de Ansiedad matemática.

Resultados

Como se puede observar, los resultados obtenidos del cuestionario de la tabla no.2, se muestran en la figura no.1, los cuales indican que 21 alumnos de 59 presentan ansiedad matemática.

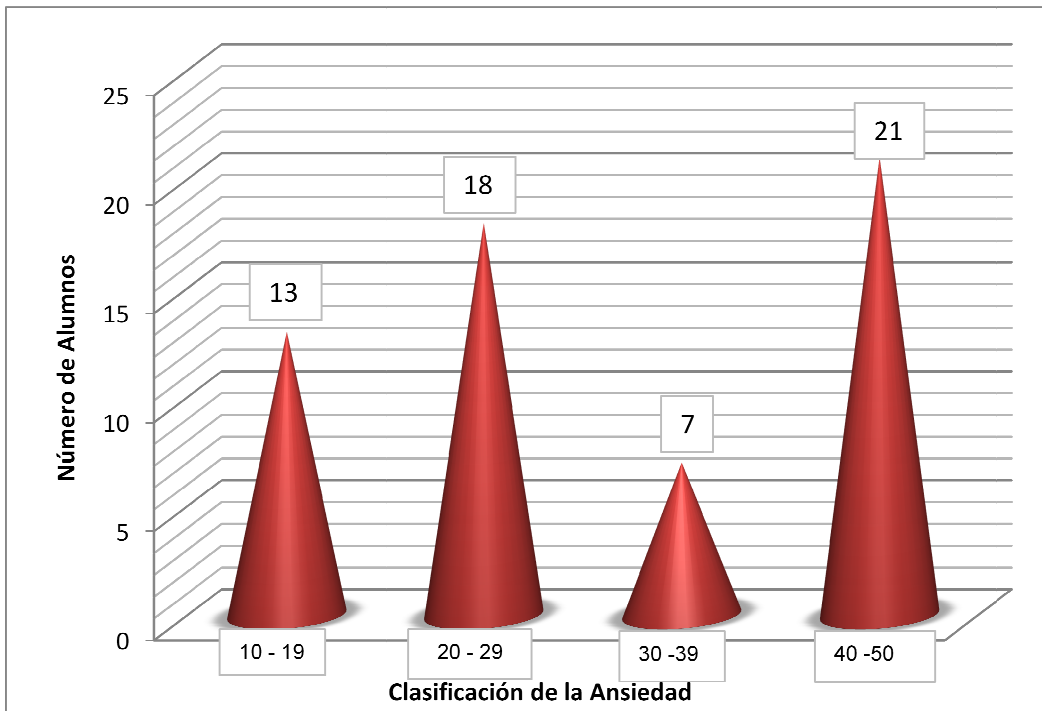


Figura No.1 Compara el número de alumnos con la clasificación de acuerdo a la escala de ansiedad matemática.

Por lo anterior, para contrarrestar la ansiedad matemática, se aplicó un cuestionario que contiene las siguientes preguntas, que están relacionadas con las habilidades de estudio en el área de las Matemáticas, (Ten ways to reduce math anxiety) (Freedman, 2010)

1. Tomo notas en la clase de Matemáticas.
2. Utilizo un resaltador y un sistema de abreviaturas en mis notas de Matemáticas.
3. Me aseguro de copiar todos los pasos que el profesor escribe para resolver un problema.
4. Tomo notas aún cuando no entienda lo que el profesor está haciendo.
5. Hago preguntas cuando estoy confundido(a) en la clase de Matemáticas.
6. Reviso mis notas antes de resolver la tarea de Matemáticas.
7. Consulto el libro de Matemáticas antes de comenzar mi tarea.
8. Recorro al profesor cuando estoy confundido(a) y tengo problemas con la tarea de Matemáticas.
9. Resuelvo completamente la tarea cuando debo hacerlo.
10. Verifico que mi tarea esté correcta antes de entregarla.
11. Estudio Matemáticas todos los días.
12. Estudio Matemáticas dos horas por cada hora de clase.
13. Selecciono el mejor tiempo para estudiar Matemáticas.
14. Mentalmente reviso qué estoy aprendiendo en la clase de Matemáticas.
15. Estoy a gusto con mi forma de estudiar a pesar de las distracciones.
16. Estudio para mi próximo examen al menos con 3 ó 4 días de anticipación.
17. Escribo una lista de cosas para recordar al reverso del examen antes de escribir mi nombre y comenzar a resolverlo.
18. Resuelvo primero los problemas más fáciles.
19. Reviso mis respuestas y después entrego el examen.
20. Distribuyo de manera adecuada el tiempo establecido para resolver el examen.
21. Me pongo nervioso durante un examen.
22. Durante el examen no recuerdo algunos conceptos, pero los recuerdo cuando concluyó el examen.
23. Me pongo físicamente enfermo antes o durante un examen.
24. Durante el examen borro las respuestas y las cambio.

25. Creo que no me desempeñaré bien en el examen de Matemáticas.
26. Vuelvo a resolver los problemas en los que me equivoqué durante el examen.
27. Solicito ayuda para resolver los problemas que no entendí en el examen.
28. Analizo el tipo de errores que cometí en el examen.
29. Desarrollo un plan que me ayude a no cometer el mismo tipo de errores en el próximo examen.
30. Busco al profesor para enseñarle mis correcciones del examen y asegurarme de que las he realizado adecuadamente.

Con las habilidades anteriormente mencionadas, se les brinda el apoyo en los 3 aspectos siguientes:

- a) El desempeño en clase.
- b) Después de clase.
- c) Preparación para el examen.

Conclusiones

Los resultados obtenidos son de grupos de primer semestre y con el resultado de este estudio, se pretenden apoyar a los alumnos.

Las matemáticas *“no se pueden atender rápidamente, sino que necesitan tiempo y concentración, en contraste con una sociedad que exige la inmediatez y que no dedica tiempo a la lectura”*.

Esta asignatura no se aprende de manera inmediata ya que requiere *“estudiar una y otra vez el mismo tema”*, de manera que *“la cultura de esto es del curso pasado y yo ya lo aprobé, no vale”*.

Para progresar de un aprendizaje matemático a otro más elevado, hay que mantener fresco lo estudiado.

¿Qué pueden hacer los padres?

Los padres tienen el papel más importante en la educación de sus hijos e hijas. En el caso de las matemáticas, pueden ayudar a crear un ambiente positivo y favorable en relación a su estudio, combinando las matemáticas con actividades de la vida diaria: Como ir de compras, participar en juegos de destreza o ahorrar para comprar su juguete preferido.

Es importante evitar comentarios y actitudes en contra, como por ejemplo: *“yo tampoco entendía las matemáticas y mira que bien me ha ido en la vida”*, si no, al contrario, realizar un buen comentario: *“Una buena actitud ante las matemáticas”*.

Por último, es necesario mencionar que este es el principio de un trabajo arduo que se está realizando en el Departamento de Ciencias Básicas del Instituto Tecnológico de Celaya, con el cual se pretende reducir el índice de reprobación en los alumnos de ingeniería y por ello, la preocupación y ocupación de brindarles un apoyo y ayuda.

Referencias

Bishop, A. (1999). En cultura matemática, La educación matemática desde una perspectiva cultural. Editorial Paidós.

Freedman, E. (2010). Ten Ways To Reduce Math Anxiety. Obtenido en: <http://www.mathpower.com/reduce.htm>

García, A. (2008). Miedo a las matemáticas. Obtenido en: <http://www.consumer.es/web/es/educacion/extraescolar/2006/11/27/157603.php>
<http://www.mathpower.com/anxtest.htm>

Pérez, P. (2009). El Papel de la Ansiedad Matemática en el Paso de la Educación Secundaria a la Educación Universitaria, [Revista de Investigación en Didáctica de la Matemática](#).

Perry, B. (2004). Decreasing math anxiety in college students. College Student Journal.

Real Academia Española. Obtenido en: <http://www.rae.es/rae.html>

MODALIDADES DE TUTORÍA EN LA FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

Nivel: Licenciatura
ME. Yolanda Tovar S.
ytovar@uaslp.mx

QFB. Elena Monreal G.
emonrealg@fcq.uaslp.mx

IQ. Victoria Gispert R.
vgispert@uaslp.mx

Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Ciencias Químicas
Área: Básica

Resumen

Actualmente la educación superior enfrenta grandes problemas, tales como; deserción, alto índice de reprobación, rezago escolar y baja eficiencia terminal.

Como una estrategia para abatir en lo posible tal problemática se implementa el Programa de Acción Tutorial (PAT) en la Facultad de Ciencias Químicas de la UASLP, atendiendo las propuestas ya iniciadas en este contexto por parte de ANUIES.

De acuerdo a las necesidades específicas de atención y acorde con el número de alumnos y maestros tutores disponibles, se diseñaron las modalidades de tutoría del PAT/FCQ, las cuales incluyen: a) Atención Personalizada para los alumnos de nuevo ingreso (1° semestre y 2° semestre), b) Seguimiento Curricular a partir del 3° semestre y hasta termino de carrera para todos los alumnos, y de reciente creación, en el 2009 se empezó con la tutoría grupal en el semestre propedéutico.

Introducción

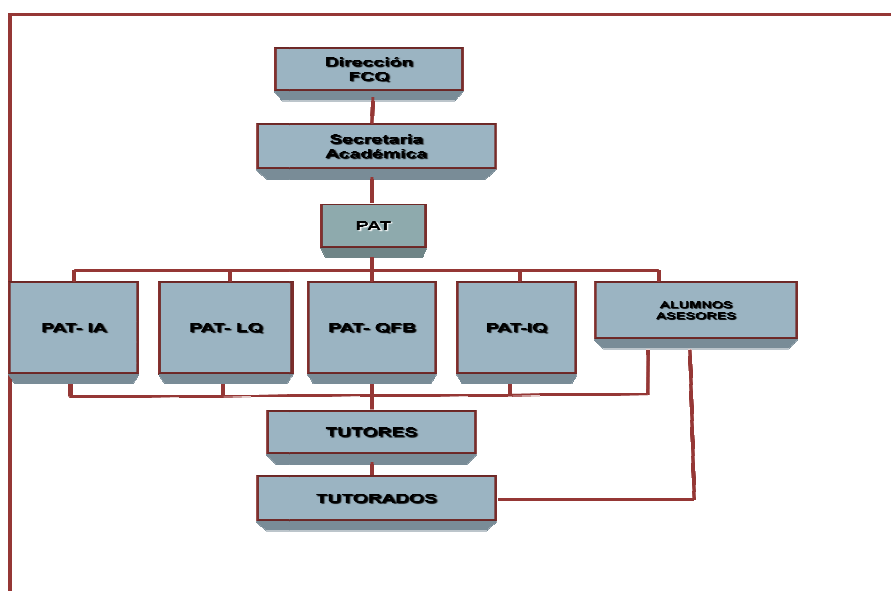
Dentro de las concepciones de la tutoría se rescata que debe entenderse como un apoyo a la mejora del aprendizaje del estudiante, como un proceso de ayuda en el desarrollo de la carrera de alumnado y como una orientación en su proyecto de vida, razón por la cual la Facultad de Ciencias de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, implementó a partir del año 2002, un Programa de Acción Tutorial (PAT) que diera respuesta a las necesidades y demandas específicas de la comunidad escolar atendida.

Dentro de las medidas consideradas para el diseño del tipo y modalidad de tutoría se rescata que un PAT debe estar estructurado y conformado tomando en consideración las opiniones y sugerencias de todos los involucrados para que se genere una misión y visión compartida. Se inició en el año 2002, con un plan piloto de atención tutorial para la carrera de Ingeniería en Alimentos.

De dicho proceso y tomando en cuenta el número de maestros Tutores y el número de alumnos a atender se decide que las modalidades del PAT/FCQ serán atención personalizada (durante los dos primeros semestres) y seguimiento curricular (hasta finalizar la carrera).

Desarrollo

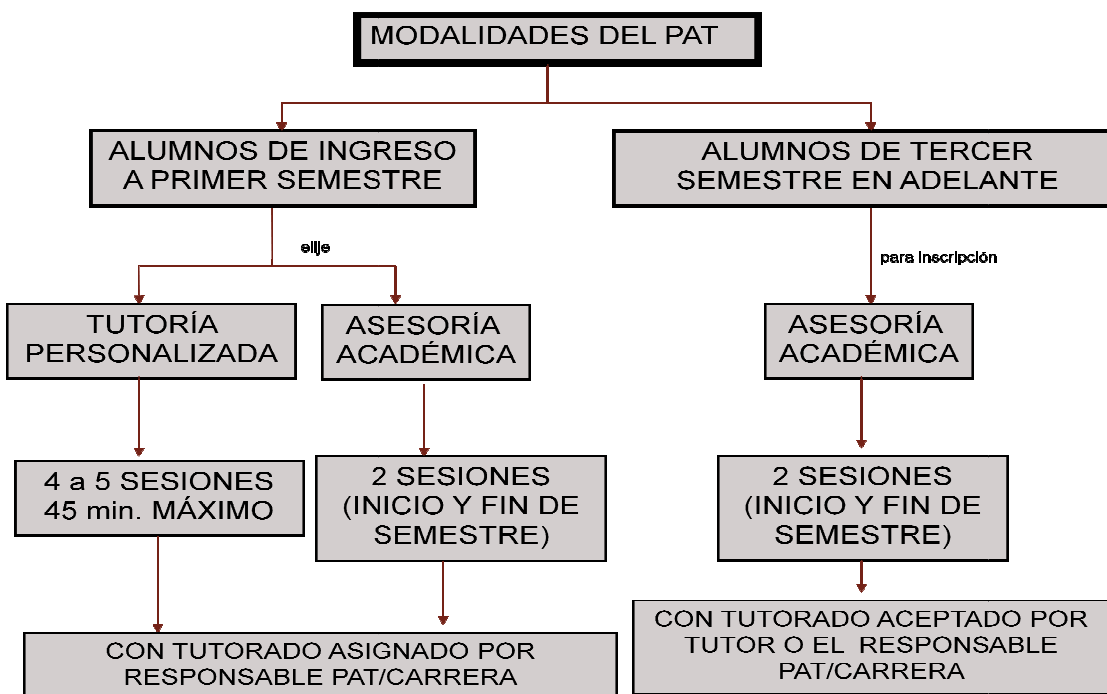
La organización u organigrama del PAT/FCQ es la siguiente:



La tutoría en la Facultad de Ciencias Químicas es una actividad que responde a un programa institucional cuyo principal objetivo es el alumno; la cual consiste en acompañarlo con el fin de proporcionarle orientación y apoyo en la resolución de su problemática tanto académica como personal, ayudándolo y motivándolo a descubrir sus fortalezas y debilidades para que asuma su propia responsabilidad en la toma de decisiones y pueda formarse íntegramente con éxito.

La misión del PAT/FCQ es contribuir de manera respetuosa y confiable en el desarrollo integral de los alumnos de la facultad, proporcionándoles apoyo y orientación a través de la asistencia personalizada y sistemática para que sean personas autónomas, capaces de tomar sus propias decisiones.

El principal objetivo del PAT/FCQ es proporcionar a los alumnos orientación y apoyo para la mejora de su desempeño académico y personal a través de un compromiso y una atención personalizada, se cuenta con las siguientes modalidades:



Tutoría Personalizada:

Consiste en programar reuniones o entrevistas mensuales, con una duración de aproximadamente 50 minutos, con el propósito de que el tutor de a conocer al tutorado información sobre: servicios institucionales tales como el reglamento interno de la Facultad, trámites del seguro facultativo, acceso a becas y movilidad estudiantil, entre otros; además es un espacio de interacción personal en el cual el Tutor, discute confidencialmente cualquier problema o situación conflictiva para el estudiante, sea personal, afectiva o académica, establece metas académicas a corto, mediano y largo plazo, ayudando al estudiante a clarificar su proyecto de vida y se genera un ambiente de confianza en el que se fortalecen competencias claves para la inserción laboral del estudiante, entre las que destacan, las habilidades verbales, interpersonales, actitudinales y axiológicas.

Un factor relevante en esta actividad es que el tutor cuenta con apoyo digitalizado que le permite aplicar al estudiante pruebas para diagnosticar estilo de aprendizaje, hábitos de estudio, administración del tiempo, lo que permite construir estrategias meta cognitivas de aprendizaje.

Para atender los problemas de tipo académico, el tutor canaliza a los estudiantes con el departamento de asesoría académica incluida en el PAT, impartida por pares, con la finalidad de desarrollar procesos empáticos e interpersonales, además de remitirlos a la asesoría de un Departamento Físico-matemático institucional.

Finalmente, el PAT ocupándose del aspecto físico y mental del tutorado, cuenta con vínculos a programas institucionales como el PIPS (Programa Interinstitucional de Promoción de la Salud), Centro de Salud Universitario (los cuales habría que destacar que se encuentran localizados en la misma zona universitaria).

Seguimiento curricular.

Consiste en una reunión o entrevista con una duración aproximada de 50 minutos, al inicio y al final del semestre, con el propósito de efectuar una revisión del expediente académico del estudiante (kardex), para analizar el desempeño del mismo. El tutor guía al tutorado sobre las acciones más pertinentes para regularizar su situación, si es el caso, o bien para organizar de mejor manera la carga semestral posterior.

Debe resaltarse que el Tutor sólo apoya, guía y orienta, la decisión final queda en manos del estudiante.

No obstante, el Tutor debido al compromiso personal que caracteriza su tarea, atenderá cualquier situación, personal, afectiva, académica, que requiera su intervención.

Tutoría Grupal.

Esta modalidad es de reciente implementación en el PAT/FCQ (2009), iniciando en el semestre propedéutico, con el propósito de identificar problemáticas que incidan en el desempeño académico del estudiante y proponer alternativas de solución para dichas dificultades.

Consiste en elegir a un Maestro Tutor, que imparta clases al grupo de propedéutico, para que desempeñe la función de tutor grupal, la cual implica llevar un registro de asistencia, participación, entrega de tareas, resultados de exámenes, de todas las asignaturas y a su vez, entregar un concentrado de esta información al responsable de tutoría, para en conjunto detectar situaciones críticas individuales y tomar las medidas pertinentes que mejoren el desempeño académico del estudiante.

Conclusiones

Dentro de las aportaciones a la tutoría el PAT/FCQ, ha contribuido desde las distintas modalidades a:

Modalidad Personalizada: se ha logrado continuidad y permanencia debido al compromiso personal del tutor no sólo con la institución sino con el tutorado.

Los tutores en base a las opiniones de las entrevistas con los tutorados demandan permanentemente actualizarse en temas que enriquezcan su tarea tutorial y crecimiento personal.

El tutor ha detectado problemas que requieren atención especializada, como casos de baja autoestima, malos hábitos alimenticios, problemas económicos, afectivos y emocionales, canalizándolos a las instancias correspondientes.

Seguimiento curricular: Se ha incrementado la asistencia del tutorado a las asesorías académicas impartidas por pares debido a la difusión del tutor, lo cual contribuye a clarificar dudas y resolución de problemas de índole académico.

Por parte de la modalidad de Seguimiento Curricular se ha percibido que el tutor ha sido clave para la toma de decisiones asertivas del tutorado.

Finalmente, la tutoría grupal de reciente inicio, se espera que permita detectar áreas de oportunidad en que debe fortalecerse el PAT como parte de su propia autorevisión.

Referencias

Abreu, L. (2006). Revista Mexicana de Investigación Educativa. Academic Journal Base de datos. Academic Search Complete.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Programas institucionales de tutorías. (2000). México. ANUIES.

González, A. (1987). El enfoque centrado en la persona. México. Trillas.

Delors, J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. La educación encierra un tesoro. UNESCO. Correo de la UNESCO. (pp. 61-67; 79-114 y 160-193).

MODELO DE TUTORÍA ENTRE PARES BASADO EN COMPETENCIAS: DE LA TEORÍA A LA PRÁCTICA EN LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA DE LA UMSNH

Nivel: Licenciatura

Salvador Ortega Munguía
psicsalvadorortega@hotmail.com

Ivan Daniel Martínez Murillo
daniel_psicologia@hotmail.com

Olga López Pérez
olga_lp@yahoo.com.mx

Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
Facultad de Psicología

Resumen

En el 2010, la facultad de Psicología adopta un plan de estudios basado en competencias, retomando principalmente siete: Teórica - Conceptual, Metodológica, Técnica, Contextual, Integrativa, Adaptativa y Ética. Dichas competencias, son propuestas por el CNEIP (2007) y CENEVAL (1999) a las Dependencias de Educación Superior del área de la Salud; mediante las cuales se explicitan las megatendencias educativas (saber ser, saber hacer y saber aprender) planteadas por la UNESCO (2007).

La práctica tutorial se ve impactada por el plan de estudio basado en competencias, generándose así la necesidad de desarrollar un modelo tutorial bajo la misma lógica. En este documento, se presenta la propuesta del plan de acción tutorial de la modalidad entre pares que se desarrollo en el pasado ciclo escolar.

La operatividad de dicha modalidad, contempla como actores principales al profesor tutor, al estudiante tutor y al tutorando (estudiante de nuevo ingreso), siendo este escenario, un espacio sistematizado de corte preventivo, con encuentros preestablecidos durante el semestre. En esta acción, el profesor tutor juega un papel indispensable al ser él quien apoya la labor del estudiante tutor par, aproximándolo a

los contenidos de las unidades de aprendizaje y a las actividades que se les demanda a los estudiantes.

Un aspecto indispensable de señalar es que, este modelo plantea en la práctica tutorial la conjugación de elementos como son: la participación interactiva entre profesor-tutor, tutor-par y tutorando; los contenidos de las asignaturas de mayor índice de reprobación y la selección de estrategias y técnicas de aprendizaje a favor del desarrollo de competencias.

El modelo educativo de la facultad de Psicología

La propuesta realizada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 1998, sirve como guía para desarrollar acciones encaminadas al logro del objetivo de formar jóvenes no sólo para el quehacer de un oficio, sino que también en el sentido de la capacitación y adaptación en el quehacer de diferentes tareas, buscando perfeccionarse en el marco de la evolución de las formas de producción y las condiciones de trabajo existentes, facilitando la reconversión profesional de la educación. (Baena, 2008).

Lo anterior, sirve como guía para desarrollar acciones encaminadas a alcanzar dicho objetivo de formación, situación que genera en las Instituciones de Educación Superior la necesidad de repensar y en algunos casos replantear, el objetivo de educación que se persigue, esto también a demandado la adopción y desarrollo de diferentes modelos educativos capaces de responder de manera integral a los cambios y las transformaciones sociales.

Actualmente, la realidad social exige que los estudiantes que egresan de cualquier universidad cuenten con saberes no sólo de orden teórico, sino también prácticos, principalmente en cuando saber hacer y saber ser, lo cual se logra sustentar en modelos basados en competencias, cuyo interés fundamental es la formación de un profesional capaz de insertarse en cualquier contexto social, aportando sus saberes y estrategias de manera eficiente (Arguelles & Gonczi, 2001).

La Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo no se encuentra exenta de reconocer dicha realidad social, motivo por el cual, en conjunto con las observaciones y recomendaciones derivadas de la evaluación realizada por el Comité Interinstitucional para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y también, la del Consejo Nacional para la Enseñanza y la Investigación en Psicología (CNEIP), emprende la reestructura del plan de estudio desarrollando un modelo centrado y orientado en el aprendizaje basado en competencias, con un enfoque constructivista (Facultad de Psicología, 2010).

Bajo el mismo orden de ideas, el logro de dar respuesta a la demanda de la sociedad, que refiere a garantizar que al egreso de los estudios superiores los estudiantes se desempeñen como profesionistas competentes, en este caso del área de la psicología, el plan de estudio de la Facultad de Psicología, incorpora y reconoce como indispensables atender el desarrollo de 7 competencias: Teórico-conceptual, metodológica, adaptativa, integrativa, técnica, ética y adaptativa. Estas, se consideran como elementales para generar conocimientos, habilidades y actitudes que permitan a el estudiante desempeñarse posteriormente como profesionista, apto y capaz de hacer frente y dar respuesta a las exigencias de las situaciones sociales reales que le corresponde atender. Así en el siguiente cuadro se detallan dichas competencias a desarrollar durante la formación del psicólogo.

| Competencias | Descripción |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Teórica | Constituida por el dominio que los profesionales deben mostrar sobre los fundamentos teóricos de la disciplina, tanto en el ámbito de la formación básica, como el de la formación específica en que se desenvuelve, identificándose las distintas posiciones tanto teóricas como epistemológicas. Con ella se busca que el estudiante adopte una postura teórica de la disciplina, así como también, que logre identificar y analizar los procesos psicológicos a partir de la integración de los conocimientos teórico conceptuales e históricos adquiridos. |
| Metodológica | Es el dominio y pericia para la comprensión y utilización de los fundamentos que subyacen en las estrategias, procedimientos e instrumentación, empleados para resolver las demandas planteadas en los campos de aplicación profesional, se relaciona también al logro de dominar el uso de tecnologías en los procesos de búsqueda, procesamiento de información y de comunicación. |

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adaptativa | Dominio y pericia para anticipar y ajustarse a cambios importantes que afecten su quehacer profesional |
| Integrativa | Es el dominio y pericia del profesional para combinar la teoría con las habilidades técnicas en su práctica laboral, reconociendo en ella la naturaleza interdisciplinaria y multidisciplinaria de su práctica profesional y aplicar este principio en el ejercicio profesional. |
| Ética | Es el dominio que se requiere para lograr el ejercicio basado en los valores profesionales |
| Técnica | Se refiere al dominio y pericia para seleccionar y aplicar procedimientos e instrumentación psicológica así como para interpretar y comunicar los resultados derivados de su función profesional. |
| Contextual | Implica el dominio y pericia sobre la pertinencia de su práctica profesional con relación a la realidad social, regional y nacional. |

El Inicio y la Actualidad de la Modalidad de Pares de la Facultad de Psicología

En el 2000, la UMSNH oferta la licenciatura en Psicología, la cual, a cuatro años de su formación implementa un programa de tutorías que inicia realizando acciones referentes a la modalidad individual, no obstante, meses más tarde implementa la modalidad de tutoría entre pares. Esta última, se conceptualiza como una modalidad cuyas acciones se enmarcan a ser de corte preventivo, principalmente dirigidas en atención a los estudiantes de nuevo ingreso. Así, la justificación principal de esta modalidad, radica en la naturaleza de la propia institución: elevada matrícula estudiantil, número de profesores en desequilibrio con la matrícula y demanda de atención por parte de los estudiantes en aspectos principalmente de corte académico (Rivera & Avalos, 2007).

Dicha acción de pares, en un primer momento era llevada a cabo por estudiantes del sexto semestre, quienes en cooperación con la instancia encargada de coordinar la práctica tutorial en la institución, llevaban a cabo encuentros en donde la reflexión y el análisis resultaban indispensables para pensar, planear, reconocer, proponer y asumir cuáles temas resultaban indispensables abordar con los tutorandos en los diferentes encuentros y cómo hacerlo. Lo anterior, se encontraba regulado por dos elementos: el primero lo representan los dudas, intereses y necesidades expresadas y detectadas

por los estudiantes y el segundo refiere al objetivo que se perseguía y que correspondía a integrar y apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso en su proceso de adaptación a la dinámica universitaria

En el 2009, el programa de tutorías en su totalidad se reestructura adoptando el enfoque basado en competencias, proponiendo un modelo tutorial basado en ello, esto generó la necesidad de replantear diversas actividades específicas, entre las cuales se encuentran las llevadas a cabo en el marco de la modalidad de tutoría de pares, estas actividades, buscan principalmente el desarrollo de diferentes habilidades y destrezas en los estudiantes. De tal manera, se realiza un énfasis en generar que el estudiante comprenda la información que se le proporciona, al tiempo que desarrolle la capacidad de análisis y de reconocimiento de situaciones conocidas y momentos posibles de aplicación de su saber, saber ser y hacer, derivando de lo anterior, la apropiación de diversos conocimientos y la integración al contexto académico institucional y profesional (Alonso, 2000. Monereo, 2004).

Ahora bien, la tutoría entre pares se configura a partir de tres actores: 1) el profesor-tutor (que asisten y aprueban un diplomado de formación tutorial institucional); 2) el tutor – estudiante (los cuales toman un curso taller denominado “formación de tutores pares”) y 3) el tutorando – estudiante, todos ellos en conjunto actúan en el escenario denominado “tutoría de pares” y cuyo entender refiere a ser un espacio de convivencia donde los estudiantes de últimos semestres (7° y 8° semestre) ofrecen acompañamiento a estudiantes de nuevo ingreso (1er y 2° semestre), con la finalidad de brindarles un primer acercamiento a la cultura académica en tanto el texto y las tareas correspondientes al área disciplinar (López & De la Vega, 2009).

En lo referente a la operatividad de esta labor, se localiza que, el tutor par cuenta con el acompañamiento de un docente tutor, encargado de brindar al tutor par acompañamiento para la planeación de cada encuentro tutorial, sobretodo en situaciones como son: la elección de los textos, las técnicas de estudio y las estrategias de aprendizaje. Lo anterior, conlleva a generar una relación con mayor probabilidad de impacto en el proceso de aprendizaje de carácter interpersonal en dos

niveles: el docente tutor en relación con tutor par y el tutor par con estudiantes de nuevo ingreso.

Ejemplificación del Modelo de Tutoría Entre Pares Desde una Unidad de Aprendizaje Denominada “Procesos Básicos de la Psicología”

Con la intención de conocer las preferencias de los estudiantes de la licenciatura en psicología sobre las unidades de aprendizaje del plan de estudios de la institución, se llevo a cabo la aplicación de un cuestionario y una encuesta dirigidos a la población de primer semestre. Ambos instrumentos, arrojaron datos que permiten detectar y recuperar información relevante respecto a la opinión de los estudiantes sobre las diversas unidades de aprendizaje, sobretodo de aquellas con mayor índice de reprobación, desinterés y dificultad. (Vega, 2008)

La unidad de aprendizaje de “procesos básicos de la psicología” captó la atención debido a que los estudiantes reportaron que, ésta es una de las más interesantes, sin embargo, pese a ello se ubico dentro de las asignaturas de mayor reprobación. El análisis de los datos, consideró que dicha situación de reprobación era reflejo de la complejidad que representa para los estudiantes el abordaje de los contenidos que se revisan, los cuales se caracterizan por ser contenidos que encierran fundamentos teórico conceptuales, definiciones, enfoques y modelos de los procesos cognitivos.

Así, dichos contenidos en conjunto con las estrategias de abordaje de los mismos, conjugan un nivel de exigencia de la puesta en marcha de habilidades de atención, memorización, esquematización y organización de la información, lo cual también, demanda a los estudiantes destrezas académicas de las cuales, la mayoría las han desarrollado a un nivel básico que resulta insuficiente para el contexto universitario, además, en suma a lo anterior, en ocasiones las estrategias didácticas utilizadas por los profesores resultar ser deficientes y/o insuficientes.

Resulta pertinente abrir un espacio para reconocer las características de los contenidos de la unidad de aprendizaje en cuestión, la cual pertenece al tronco común y se ubica en el segundo semestre, dentro del eje de las unidades histórico - teóricas

de la licenciatura. La relevancia del aprendizaje de los contenidos que en ella se revisan, recae en que estos conocimientos que la conforman tienen como objetivo que el estudiante conozca, comprenda, identifique e intérprete los diversos procesos cognitivos, considerando sus características específicas, así como las relaciones que se establecen entre los mismo. A su vez, la revisión y aprendizaje de ellos resulta básico ya que de ellos se desprende el entender en gran medida el comportamiento humano, siendo entonces estos conocimientos indispensables para el estudio de unidades de los semestres subsecuentes, ya que se relacionan de manera vertical y horizontal con el programa general de la carrera.

A partir de lo anterior, el modelo de tutoría de la modalidad de pares retoma sólo algunos de los contenidos de la unidad de aprendizaje de Procesos Básico de la Psicología, para llevar a cabo el abordaje de diferentes técnicas y estrategias de aprendizaje a partir de textos que existen en su realidad y lo cual impacta su condición de estudiante, volviendo un acto de mayor contextualización y por tanto significativo.

En la pagina 9 se presenta la tabla general de planeación del modelo en relación con la unidad de aprendizaje de procesos básicos, a partir de la cual se explicita en mayor medida esta acción. En ella se observa de manera esquemática, la compaginación existente las competencias generales en las que se busca impactar, las estrategias de aprendizaje a desarrollar con el tema de la asignatura seleccionado; la elección de los contenidos seleccionados acordes para el trabajo de las técnicas y estrategias de forma sencilla. Esta elección se fundamenta también, en las tareas académicas que usualmente piden los profesores de esta asignatura.

Este plan de acción, está conformado por 17 encuentros programados en un semestre con un tiempo estimado de 01:30 hrs cada uno; organizados semanalmente y agrupadas en 6 temas centrales revisados en el programa de la unidad de aprendizaje correspondiente, mediante una estrategia de aprendizaje en particular, cada tema requiere de un numero de encuentros específicas de aproximadamente 2 encuentros, donde se abordaran dichas técnicas con los contenidos de la asignatura. A fin de

favorecer la mayor comprensión del modelo que se presenta, a continuación se describe el desglose breve de tres encuentros:

Primer encuentro: Abarca la presentación y el encuadre, por lo que se incluye alguna técnica de presentación, integración y/o reconocimiento grupal. Este momento, representa una oportunidad para dar a conocer de manera más profunda elementos de la modalidad de pares y del programa en general y sobretodo abrir un espacio de escucha de las expectativas, necesidades e interés de los estudiantes. .

Segundo encuentro: Momento de inicio de los primeros contenidos de la unidad de aprendizaje, en este caso, se inicia con el texto: Introducción a los procesos cognitivos, se les pide que lean el primer texto y que elaboren un resumen (en este encuentro es la Técnica a trabajar) con la información de este, en esta primer actividad se les da la libertad de que ellos elaboren su resumen: la toma de apuntes adecuándola a sus posibilidades y necesidades.

Tercer encuentro: Al inicio del encuentro, se hace una tormenta de ideas de la lectura, donde el Tutor Par puntualiza algunos de los contenidos más relevantes, permitiendo que se genere un dialogo entre los tutorandos en el cual ellos puedan resolver sus dudas, una vez concluida esta actividad se da paso a la presentación de los resúmenes por binas, en donde los tutorandos comparan la elaboración de su trabajo con la de sus compañeros y discuten el porqué de su elaboración, al término de este se hace una plenaria donde el tutor par explica el por qué y para que, de esta técnica y posteriormente se les pide a los alumnos que una vez explicada la técnica hagan las correcciones pertinentes a su compañero, como actividad para casa se les pedirá que reelaboren su resumen con base en las correcciones.

Conclusiones

Dentro de las ventajas de este plan de acción se encuentran:

La flexibilidad en el programa donde la atención es abierta a cualquier estudiante que lo solicite, si bien es cierto esta principalmente dirigida a alumnos de primer grado se

pueden incorporar alumnos de cualquier semestre sin importar su situación académica.

Al ser estas actividades planeadas permiten trabajar de forma constante por tiempos extensivos y de forma sistemática con los estudiantes mediante encuentros constantes distribuidos en el ciclo escolar. Propiciándose en ellos en el mayor de los casos, un sentido de compromiso y responsabilidad mutuo, importante tanto en el contexto académico como profesional.

Dado que esta propuesta no es una acción remedial permite centrarse en el desarrollo de destrezas en los tutorandos que les permitan aprender de forma autónoma, enfocándose en la práctica al implementar estrategias que conllevan el desarrollo de competencias generales y difíciles de conseguir en los estudiantes con el solo trabajo del docente en el aula, como la autonomía en el aprendizaje, la búsqueda activa de información, el trabajo en equipo.

Esta plan de acción representa para los implicados (tutor par y tutorando) una oportunidad de construcción de aprendizaje y desarrollo de competencias, en el caso del tutor par esta actividad le permite desarrollar competencias de orden académico y profesional, y en el tutorando el desarrollo de competencias académicas y personales.

El trabajar con los contenidos de una de las unidades de aprendizaje de mayor complejidad para los alumnos y que presenta índices elevados de reprobación, brinda la oportunidad de lograr el objetivo del programa tutorial que persigue la institución al ser este de corte preventivo. A pesar de no ser un objetivo principal, el abordaje de temas que llevan en su unidad de aprendizaje permite aclarar dudas y ampliar sus conocimientos a través de la conformación de un escenario favorecedor entre alumnos, fomentando su participación, además de la orientación teórica por parte del tutor par, el cual posee conocimientos más profundos relacionados con los contenidos, aunado a esto, cabe destacar que se cuenta con el apoyo del profesor tutor de manera cercana para aclarar y tratar las dudas generadas durante los encuentros

| Encuentros | Técnica | Temas | Competencias básicas | Descripción |
|------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Resumen | Banyard, P. et al. (1995): <i>Introducción a los procesos cognitivos</i> . Capítulo I: Introducción, Barcelona: Ariel. | Teórica conceptual | <ul style="list-style-type: none"> Identificar y analiza en términos básicos, diversas elaboraciones filosóficas y epistemológicas relacionadas con el desarrollo de la Psicología. |
| 2 | Citación y elaboración de fichas | <p>Emoción:</p> <p>Anguas-Wong, A, & Matsumoto, D.(2007) Reconocimiento de la expresión facial de la emoción en mexicanos universitarios. <i>Rev. psicol. (Lima)</i>[online]. 2007, vol.25, n.2</p> | <p>Ética</p> <p>Metodológicas</p> | <ul style="list-style-type: none"> Conoce las recomendaciones éticas para el ejercicio de la profesión en las diferentes áreas de conocimiento y campos de aplicación como en su proceso de formación. Maneja las bases de datos electrónicas bibliográficas y hemerográficas para acceder a la información actualizada de la Psicología y discierne la calidad y utilidad de los documentos encontrados. |
| 2 | Toma de apuntes | <p>Memoria</p> <p>Baddeley, A., Kopelman, M & Wilson, B. (2004) <i>The Essential Handbook of Memory Disorders for Clinicians</i>. John Wiley & Sons, E.U.A.</p> | Teórica conceptual | <ul style="list-style-type: none"> Identifica las distintas técnicas de observación y recolección de información. |
| 2 | Cuadro sinóptico | <p>Pensamiento</p> <p>Sanz de Acedo M., L. (2000) <i>Psicología. Mente y conducta</i>, España: Desclée de Brouwer</p> | Técnica | <ul style="list-style-type: none"> Identificar y analiza en términos básicos, diversas elaboraciones filosóficas y epistemológicas relacionadas con el desarrollo de la Psicología. |
| 2 | Mapa conceptual | <p>Aprendizaje</p> <p>Fernández, P. y Santamaría, C. (2001). <i>Pensamiento, resolución de problemas y cognición</i>. En Espino, O. (2004) <i>Manual práctico de psicología del pensamiento</i>. Barcelona: Ariel.</p> | Teórica conceptual | <ul style="list-style-type: none"> Conoce las características más relevantes de los modelos de aprendizaje que existen en Psicología. |
| 2 | Mapa mental | <p>Atención</p> <p>Villalobos, et al. (2006) El psicólogo clínico y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad: vinculación con el pediatra <i>Rev Pediatr Aten Primaria;8 Supl 4:S157-73</i></p> | Teórica conceptual | <ul style="list-style-type: none"> Conoce las características más relevantes de los modelos de atención que existen en Psicología. |
| 2 | Técnica de estudio SQR3 | <p>Lenguaje</p> <p>Quintero, M. (2005) El desarrollo del lenguaje. <i>Rev Digital Investigación y Educación</i>, 20: 25-41</p> | Integrativa | <ul style="list-style-type: none"> Articula sus conocimientos teóricos y metodológicos en la consecución de actividades específicas dentro del campo de la psicología |

Referencias

Alonso, L. (2000). ¿Cuál es el nivel o dificultad de la enseñanza que se está exigiendo en la aplicación del nuevo sistema educativo? Revista EDUCAR, 26 (pp. 53-74)

Argüelles, A., y Gonczi, A. (2001) Educación y capacitación basada en normas de competencias: una perspectiva internacional. México. Limusa.

ANUIES (2000): La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo. ANUIES. México.

Baena Paz, Guillermina .Coord. (2008). Megatendencias de la educación al 2025. Documento rector. Seminario de Estudios Prospectivos. México.

Facultad de Psicología (2010) Plan de estudios 17.5 de la licenciatura en Psicología de la U.M.S.N.H. Aprobado por consejo técnico.

Kanan, G., Ortega, S., et al (2009). Programa de la Materia: Procesos Básicos de la Psicología II. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México.

López, O. y De la Vega, R. (2009). Tutoría Académica Universitaria: Programa institucional de tutoría de la Facultad de Psicología de la UMSNH.

Monereo, C. (2004). Tutoría entre iguales: de la teoría a la práctica. Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. España. GRAÓ.

Rivera, A., y Avalos, E. (2007). La tutoría entre pares: una propuesta de trabajo para los programas institucionales de tutoría de la DES de ciencias de la Salud en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, basada en la experiencia de la Escuela de Psicología. Tesis.

UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, UNESCO. París.

Vega, L. (2008). Cuestionario: Opinión e información acerca de materias de la licenciatura en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

ORIENTACIÓN PROFESIONAL: INSERCIÓN AL CAMPO LABORAL

Nivel: Licenciatura

Ludivina Gutiérrez Islas
ludivinagi@hotmail.com

Mireya Cruz Ruíz
mireya2002@hotmail.com

Mtra. Blanca Judith Lavoignet Acosta
lavoignet_23hotmail.com

Facultad de Enfermería Región Poza Rica-Tuxpan
Universidad Veracruzana
Ciencias de la Salud

Resumen

La orientación profesional, surge como la necesidad de facilitar a los estudiantes la información necesaria para su adecuada inserción en el mundo del trabajo. La Facultad de Enfermería busca alternativas de crecimiento y fortalecimiento en la formación integral del estudiante. La Coordinación de Tutorías con apoyo del Departamento de Atención Psicopedagógica implemento un proyecto cuyo objetivo es sensibilizar al estudiante sobre la importancia de la práctica profesional de la Enfermera(o) en los diferentes ámbitos.

La orientación profesional es un proceso de ayuda al sujeto para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo, implica decisión, formación y ubicación profesional. Integra las exigencias personales con las necesidades sociales. El trabajo realizado en la Facultad se dividió en tres etapas de organización: etapa organizativa, etapa de diagnóstico, etapa de acción interventiva. Los temas tratados fueron: la elección profesional, ¿porqué se fracasa en la vida?, encuesta de reflexión personal, autobiografía (la línea de la vida), mercado laboral, conócete a ti mismo, metas en la vida, preferencias e intereses personales, como tomar una decisión, elaboración de metas y estrategias, etc.

Las instituciones educativas en todos los niveles de están en condiciones de potenciar su influencia en la orientación de los adolescentes organizando discusiones grupales dentro del ambiente escolar. Estas discusiones deben dirigirse hacia la mejor comprensión de sí mismo, aprender a compartir sentimientos y conflictos que no amenazan su individualidad y la formación de su identidad, sino que contribuye a promover su madurez vocacional.

Introducción

La orientación profesional, surge como la necesidad de facilitar a los estudiantes la información necesaria para su adecuada inserción en el mundo del trabajo. Desde sus orígenes hasta la actualidad ha experimentado cambios significativos y ha pasado de ser una acción puntual a ser una acción permanente integrada en la dinámica educativa de los centros justificada, entre otros autores, por Moreno (1987) que afirma que “el mismo hecho de ofrecer consejo puntual en una entrevista al final de los estudios comporta serios peligros, reduce la identificación de la persona con sus decisiones, el esfuerzo que puede poner en la elección de ocupación y la satisfacción que puede obtener en su trabajo, además de alejar al individuo del sentimiento que tiene del control de su propia vida”.

Se considera que la orientación profesional es un proceso permanente que se debe ofrecerle al niño, al adolescente, al joven y también al adulto. De tal manera, que la elección profesional no es una solución rápida para un problema urgente para el cual el sujeto no tuvo preparación previa. Así pues, la educación profesional supone el conocimiento de sí mismo, de las ofertas educativas y los itinerarios académicos, del mundo del trabajo y la integración de toda esta información que permitirán al propio alumno tomar las decisiones más adecuadas.

Por lo antes mencionado, la Facultad de Enfermería, región Poza Rica-Tuxpan de la Universidad Veracruzana busca alternativas de crecimiento y fortalecimiento en la formación integral del estudiante. En la actualidad existen diversas problemáticas en los alumnos en relación a su trayectoria escolar, durante su formación es necesario tomar en cuenta aspectos que le afecten; uno de ellos es

la difícil tarea de tomar decisiones. Esta es una decisión que le marcará un estilo de vida en lo futuro y por lo mismo, es conveniente proporcionarle un espacio y una metodología para que pueda desarrollar las habilidades necesarias para tomar decisiones acerca de su vida profesional.

Para lo cual, la Coordinación de Tutorías de la Facultad de Enfermería con apoyo del Departamento de Atención Psicopedagógica implementó un proyecto cuyo objetivo es sensibilizar al alumno sobre la importancia de la práctica profesional de la enfermera(o) en los diferentes ámbitos ya sea, hospitalario, comunitario, sanitarista, docencia, investigación y administrativo, es así como la orientación profesional al estudiante hará que tenga una excelente formación académica e integral.

Desarrollo

La orientación persigue incrementar la empleabilidad de una persona formándola en técnicas de búsqueda de empleo como la elaboración de un curriculum vitae, la preparación de una entrevista de selección o la búsqueda de ofertas de empleo, así como desarrollando aquellos aspectos personales que la ayuden en la consecución de sus objetivos, como aumento de la autoestima, concientización de que el control de su vida depende de ella misma, etc.

A veces se confunde con la orientación vocacional u orientación académica. Ésta puede ser considerada una función del psicólogo o del pedagogo en los centros educativos. A partir de los años 70 y 80, y en algunos países surge la orientación como ciencia de la educación, por lo que la orientación vocacional pasa a manos del orientador como principal exponente; dirigida a jóvenes y adultos que han finalizado enseñanzas básicas o comunes y desean continuar con una formación especializada.

La orientación profesional es un proceso de ayuda al sujeto para que sea capaz de elegir y prepararse adecuadamente a una profesión o trabajo determinado, implica decisión, formación y la ubicación profesional. Trata de integrar las

exigencias personales con las necesidades sociales. La elección profesional no es una solución rápida para un problema urgente para el cual el sujeto no tuvo preparación previa.

Esto lógicamente impone un reto a la institución educativa pues su misión es que el joven vaya preparándose para la elección de la carrera y que ello constituya un verdadero acto de autodeterminación. El período en que los adolescente deben determinar ¿cuál será el camino a seguir o qué estudiar? presenta sus problemas, pues sobreponen dos crisis, propia del evento vital por el cual están transitando que es el de la adolescencia y otra, por ser precisamente en ésta época de menos ajuste emocional, cuando debe concretarse el destino profesional de una persona. Este hecho justifica aún más la conveniencia de integrar la orientación vocacional a la escuela y contribuir a que profesores, estudiantes y padres asuman la responsabilidad que les toca para ayudar al proceso de orientación.

En todos los individuos el problema de la elección no se da con las mismas características. Los hay, aunque son los menos, en los que la decisión es rápida y segura sin necesidad de mayor "deliberación porque las condiciones en la escuela y la familia han favorecido este acto". En otras, es un proceso lento del que solo pueden salir adelante con una ayuda experta. Para otros más, el problema de la elección se torna una situación conflictiva que pudiera ser un indicador de un pobre desarrollo personal. (Ibarra)

Para un adolescente elegir es difícil porque está demasiado cerca y a veces encerrado en su individualidad a sí mismo, viviendo su interioridad por encima de todas las cosas, una decisión en función de las oportunidades que le ofrece la sociedad, cuando el tiende en ese período a autoanalizarse, a crear un mundo de fantasía y su imagen de la realidad está permeada de sus vivencias personales. El joven universitario es inseguro, tiene muchas dudas y teme equivocarse.

El profesor en la medida que domine los aspectos psicológicos y sociales que caracterizan al universitario estará en mejores condiciones para orientarlos ya que la experiencia que adquiere curso tras curso con ellos lo ubica en una posición

más ventajosa para asumir el rol de orientador que a los propios padres, para los cuales la entrada de sus hijos en esta etapa afecta la dinámica familiar y no siempre están en condiciones de asumir con la comprensión requerida los cambios que en su hijo operan y manifiestan "no lo entiendo, no sé que le sucede, está muy extraña, ya no cuenta sus cosas, ni quiere estar con nosotros, todo lo que hago le parece mal".

La elección profesional es una manera de expresar nuestra personalidad y de haber llegado a una integración de una identidad coherente. Una elección reflexiva y madura es el fruto de una personalidad equilibrada y segura en la cual las determinantes extremos como las relaciones familiares y la formación escolar han condicionado en gran medida este resultado. Un joven que ha tenido una adecuada comunicación con sus padres desde niño, que ha podido asumir responsabilidades por sus actos, acorde con las características psicológicas de la edad, primero pequeñas y luego cada vez más importante, que ha sido escuchado por sus padres cuando ha necesitado su ayuda, habrá tomado decisiones y aprendido a interpretar sus éxitos y fracasos como productos de su esfuerzo personal. (Ibarra)

En el momento de la elección, también sentirá dificultades y podrá experimentar angustia y dudas de sus capacidades, sus intereses y sus objetivos en la vida, como es típico de cualquier adolescente. No obstante, tendrá ya alguna experiencia y será este problema como uno más que puede ser enfrentado del mismo modo que otras. Y ser sujeto de su elección y no objeto de las contingencias del entorno.

Es por ello, que el trabajo que se realizó en la Facultad de Enfermería en función al programa de orientación profesional se dividió en tres etapas de organización: etapa organizativa, etapa de diagnóstico, etapa de acción interventiva. Se realizaron dos sesiones de trabajo con dos grupos de estudiantes, con una duración de 3 hrs. cada una.

El diagnóstico de los niveles de la motivación profesional en los jóvenes, así como, los contenidos autovalorativos en esta esfera permitió la realización de un estudio preliminar y el análisis críticos de los problemas, la búsqueda de información relevante se acerca de cómo perciben y plantean sus inquietudes sobre la orientación profesional, sus intereses profesionales o sus inclinaciones, se estimuló el conocimiento sobre sí mismo, las características personales que poseían y la discusión acerca de la correspondencia y no entre la autovaloración y la valoración social. La utilización de diversas técnicas de trabajo grupal orientó no solo a la descripción de los problemas sino también a una explicación y culminó con la búsqueda de soluciones alternativas.

La etapa acción interventiva es una consecuencia lógica de la anterior donde se programa un plan de acciones necesarias para procurar las soluciones necesarias que promueven una reflexión personal y grupal y la instrumentación de las medidas requeridas, como fueron indagar con especialistas sobre el perfil profesional, ubicación laboral, características del plan de estudio, etc. lo que se traía al grupo y se discutían las posibilidades reales de ese joven con relación a las exigencias que imponía la carrera, tanto para su ingreso, la dedicación en sus estudios y la profesión en sí misma. (Ibarra)

El contenido del programa estuvo estructurado con los siguientes temas: presentación, la elección profesional (lectura), ¿porqué se fracasa en la vida? (reflexión), encuesta de reflexión personal, autobiografía (la línea de la vida), mercado laboral, curriculum vitae, conócete a ti mismo, perspectiva desde la muerte, metas en la vida, preferencias e intereses personales, como tomar una decisión, elaboración de metas y estrategias, conozca las posibilidades.

Conclusiones

El trabajo propendía a una orientación profesional más efectiva, mostrando las posibilidades del trabajo grupal que puede desarrollarse en la escuela con un entrenamiento previo que reciben los profesores con los objetivos de: estimular en los estudiantes la responsabilidad individual por su propia información.

No depositar en la escuela, en los padres o en la sociedad en general, toda la responsabilidad de la deficiente información profesional que reciben, sino asumir la cuota que personalmente le corresponde en que estén o no informados.

Movilizar a los jóvenes en la búsqueda de información sobre las carreras, cursos que correspondan a sus inclinaciones con sentido realista y de futuro, a tener con las potencialidades individuales y las necesidades sociales, promoviendo la reflexión en esta dirección y destacando la afinidad que existe entre algunas especialistas, de manera que al orientarse hacia familia de profesiones el círculo de posibilidades por las que opta corresponde más a sus intereses.

Ejercitar a los estudiantes en realizar elecciones y tomar decisiones a nivel de las tareas que planifica el grupo para que la participación sea real. Cuando se dan posibilidades de intervenir, pero sin que esas intervenciones influyan en las decisiones relativas a los aspectos fundamentales del grupo esta participación es simbólica y el sujeto no ejercita el poder que tiene de adoptar decisiones. (Ibarra)

Así mismo, la escuela en todos los niveles de la educación está en condiciones de potenciar su influencia en la orientación de los estudiantes organizando discusiones grupales dentro del ambiente escolar. Estas discusiones deben estar dirigidas hacia la mejor comprensión de sí mismo, aprender a compartir sentimientos y conflictos que no amenazan su individualidad y la formación de su identidad, sino que contribuye a promover su madurez vocacional porque de las instituciones de la comunidad es una de las que está en mejores condiciones de promover esos cambios por contar con un personal capacitado y por su propia organización.

En virtud de la respuesta de los estudiantes que tomaron este programa se propone seguirse impartiendo a todo el alumnado pero preferentemente a los estudiantes que presenten problemas en su trayectoria académica.

Referencias

Coto, C. y Leandro, G. (2005). Guía para el planeamiento de sesiones de enseñanza y aprendizaje. Instituto Nacional de Aprendizaje. Gestión de formación y servicios tecnológicos.

Hansen. E. (2006). Orientación Profesional. Un manual de recursos para países de bajos y medianos ingresos. Montevideo.

Ibarra, M. La orientación profesional: una experiencia participativa. Obtenido el 4 de mayo, 2010 en: [http://www.G:\congreso_de_tutorias\orientación_profesional\La orientación profesional una experiencia participativa.mht](http://www.G:\congreso_de_tutorias\orientación_profesional\La_orientación_profesional_una_experiencia_participativa.mht)

Orientación Profesional. Obtenido el 4 de mayo, 2010 en: [http://www.G:\congreso_de_tutorias\orientación_profesional\Orientación profesional.mht](http://www.G:\congreso_de_tutorias\orientación_profesional\Orientación_profesional.mht)

Roncoroni, M. (2010). Orientación y sociedad. Scielo. Obtenido el 4 de mayo, 2010 en: [http://www.G:\congreso_de_tutorias\orientación_profesional\Orientación y sociedad - Perfil de la orientación vocacional y servicios de orientación y empleo eje políticas sociales.mht](http://www.G:\congreso_de_tutorias\orientación_profesional\Orientación_y_sociedad_-_Perfil_de_la_orientación_vocacional_y_servicios_de_orientación_y_empleo_eje_políticas_sociales.mht)

**PROGRAMA DE TUTORÍAS DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ, EL AFECTO Y LA
VALORACIÓN**

Nivel: Licenciatura

Alejandro Arturo Pérez Villegas
aaperez@uaslp.mx

Carlos Francisco Puente Muñiz
puenteca@uaslp.mx

Jorge Alberto Pérez González
perezjor@uaslp.mx

UASLP
Facultad de ingeniería

Resumen

La UASLP ha implantado el Modelo de Formación Universitaria Integral que mediante un currículo flexible, pertinente e innovador propicia el desarrollo de competencias como el “Conjunto complejo y dinámico de atributos que caracterizan a un profesional en pleno ejercicio, que le permiten actuar con autonomía en una amplia variedad de situaciones propias de su campo, a través de la percepción, anticipación, prevención y solución de problemas, así como de la puesta en marcha de soluciones contingentes y no rutinarias”. El Modelo de Formación responde a una demanda propiciada por la internacionalización de programas de estudio y exigencias del medio social e industrial. Para inferir las competencias a través de los desempeños, se requieren desplegar diversos mecanismos de evaluación, y la tutoría juega un papel preponderante en esos mecanismos (Díaz, 2006).

Desarrollo

ANTECEDENTES.

Una estrategia institucional en la UASLP, ha sido la implantación de un programa de tutorías que da seguimiento en el medio universitario y académico a los alumnos, para potenciar la formación integral del alumno en los campos de desarrollo académico, cultural y humano con una visión responsable y comprometida hacia la sociedad y el medio. Este período de seguimiento inicia desde el ingreso a los estudios profesionales hasta la titulación inclusive. El marco de referencia del programa de tutorías surge como una iniciativa entre las organizaciones internacionales contemplando una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de estudiantes entre cuyos elementos están en el aprendizaje del ser, del hacer y del convivir; siempre en la búsqueda del auto aprendizaje. La transformación de los procesos educativos a esa nueva perspectiva requiere establecer estrategias hacia la formación integral. Apoyados en esta realidad, la UASLP ha establecido en el Modelo de Formación Universitaria Integral las competencias docentes que deberán desarrollar:

1. Reflexión, interpretación y transformación del trabajo docente.
2. Planificación y diseño del trabajo docente.
3. Conducción y evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.
4. Incorporación de la tecnología al trabajo docente.
5. Colegiación y fortalecimiento del compromiso institucional.

La estrategia fundamental para el modelo comprende los siguientes objetivos.

- a. Currículum pertinente y flexible.
- b. Desarrollo de competencias profesionales específicas y transversales.
- c. Tutorías y enfoques pedagógicos innovadores.
- f. Enseñanza del idioma inglés en forma transversal.
- g. Movilidad, internacionalización y vinculación con egresados.

La Facultad de Ingeniería al adaptar el modelo a la realidad y complejidad de su estructura con 14 programas escolares, implementa el programa de tutoría con

una antigüedad aproximada de diez años, y puede consultarse en la página <http://ingenieria.uaslp.mx/tutoria/tutoring.pdf>

En el programa es posible ver las responsabilidades del tutor quien es el orientador y acompañante del alumno; estimula la capacidad de que el alumno se torne en responsable de su aprendizaje y formación. El Programa de formación de tutores consiste de un curso de asesoría académica y estrategias de comunicación y liderazgo. Los ejes estructurales de estos cursos comprenden la normatividad, plan de estudios, organización y procedimientos y estrategias de tutoría. Un plan de acción tutorial que desarrolla el modelo de intervención para inducción y adaptación del alumno de primer ingreso. Mejoramiento en el rendimiento académico, apoyo a estudiantes de alto rendimiento, formación integral y apoyo para el egreso y la incorporación al campo profesional. Las actividades de tutoría comprenden actividades personalizadas y de grupo, así como dos reuniones informativas con padres de familia. Acciones que promueven el desarrollo del estudiante se incorporan al programa curricular por medio de asignaturas de formación humanística. Los alumnos cuentan con el apoyo para servicio social y prácticas profesionales así como bolsa de trabajo para los egresados.

Otras actividades contemplan la difusión de los servicios de consulta en el Centro de información, Ciencia, Tecnología y Diseño, apoyo psico pedagógico y hacia el cuidado de la salud en el Programa Institucional de Promoción de la Salud, PIPS, la promoción de la salud integral de la comunidad universitaria en el Centro de Salud Universitario, difusión del Seguro Facultativo en el IMSS para aquellos alumnos que carezcan de este servicio. Departamento Universitario de Inglés y el Centro de Idiomas Universitario, Dirección de Actividades Deportivas y Recreativas, departamento de Arte y Cultura, Programa de Seguridad Universitaria y la Dirección de Cooperación Académica que fomenta el intercambio de estudiantes a través del programa de movilidad estudiantil. Puede observarse a partir de las actividades citadas que el programa de tutoría es amplio y cubre aspectos de índole académica, familiar, emocional afectiva, deportiva, y otros, en la búsqueda del pleno desarrollo del estudiante durante su paso por la

universidad. Los resultados son palpables por la aceptación de los egresados en el medio profesional, aunque ahora son insuficientes porque se vive en el medio de trabajo lo que algunos autores han calificado de “competencia feroz”.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS.

Para que los programas educativos sean pertinentes ahora se solicita el desarrollo de competencias. El significado para la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, competencia profesional es el conjunto complejo y dinámico de atributos que caracterizan a un profesional en pleno ejercicio, que le permiten actuar con autonomía en una amplia variedad de situaciones propias de su campo, a través de la percepción, anticipación, prevención y solución de problemas, así como de la puesta en marcha de soluciones contingentes y no rutinarias. Un profesional competente es aquel al que sus pares reconocen como tal, así como las instituciones correspondientes, y los mecanismos de autorización para el ejercicio profesional. En general se admite que este nivel de competencia profesional se adquiere a los 4 o 5 años de haber egresado de los estudios profesionales. (Díaz Villa, 2002). Sin embargo también se ha previsto la importancia de la adquisición de competencias profesionales en el currículum, con el propósito de establecer compromisos mínimos en términos de desempeños y evidencias. Por lo tanto no se puede hablar estrictamente de un currículum basado en competencias sino de un currículum con competencias. Las propuestas curriculares que se están trabajando en la UASLP incorporan ambos conceptos: el de los componentes de la formación profesional y el de las competencias que adquirirá el egresado.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES.

Según el “Manual para la Formulación de las Propuestas Curriculares” (UASLP, 2007), las Competencias Básicas o Transversales, son aquellas “que caracterizan al desempeño profesional en sí mismo, independientemente del campo de conocimiento o sector profesional de que se trate”, dicho de otro modo, son el cúmulo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que deberán desarrollarse en todas las carreras ofrecidas por la UASLP, y que son

consideradas fundamentales en el comportamiento de los egresados de cualquier carrera para actuar con éxito en la vida personal y laboral. Las competencias son:

Razonamiento Científico-Tecnológico, Cognitiva y Emprendedora, Responsabilidad Social y Sustentabilidad, Ético-valoral, Intercultural e Internacional, Comunicación en español e inglés.

NUEVOS ELEMENTOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:

Los nuevos elementos que han sido paulatinamente integrados al proceso enseñanza aprendizaje incluyen el desarrollo de competencias a través de estrategias que comprenden resolución de problemas, desarrollo y manejo de proyectos en la búsqueda del aprendizaje significativo.

Los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje y repetidos fracasos caen en un círculo vicioso difícil de romper, según consta en los registros de la Facultad de Ingeniería. En ocasiones las ideas que tienen los alumnos de determinado profesor por los rumores de pasillo complican más la relación entre el profesor y el alumno; probablemente nunca se llegue a dar, ocasionando rencores que no siempre llegan a ser disueltos aún en egresados, quienes culpan al profesor de su fracaso escolar.

Estos problemas característicos tienden a reducir la autoestima y las capacidades personales de estudio del alumno. Los castigos también inciden negativamente, las críticas y descalificaciones por parte de los compañeros y familiares así como la interpretación inadecuada de los errores, pueden producir patrones poco favorables para el aprendizaje, ocasionando que el estudiante joven dependa de las opiniones de sus iguales o pares.

En las asignaturas básicas de ingeniería que se imparten en el Departamento de Físico Matemáticas surgen patrones de retroalimentación negativa por la ansiedad que experimentan los estudiantes en relación con su desempeño en la escuela principalmente en los exámenes. Como otros factores cognitivo-afectivos, la ansiedad funciona como causa o como efecto del fracaso escolar; el estudiante presenta un desempeño deficiente porque se encuentra muy ansioso y a la vez y ese resultado incrementa aún más su nivel de ansiedad. Los alumnos angustiados

y con temor a fracasar sufren en los exámenes obteniendo resultados son deficientes, asegurando que saben la materia pero que no lograron contestar por estrés. Se ha detectado también que las relaciones sentimentales son causa de afectación en el desempeño académico.

IDEAS DE AFECTO EN UN MARCO DE REFERENCIA.

La actividad tutorial lleva implícita por parte del profesor y por parte del alumno un alto grado de responsabilidad que les permita involucrarse en esta relación afectiva de acuerdo a Pichon Riviere.

En la Tutoría Académica desde la perspectiva de la Orientación Educativa, Bernardo Antonio Muñoz Riverohl, cita “por ejemplo, durante la dirección de tesis se transita de la tutoría a la asesoría académica y de ésta a la información; de la enseñanza a la Orientación Educativa. El director o asesor de tesis no solo se concreta a una tarea formal, la rebasa y muchas de las veces se establecen afectos con el asesorado. Aquí vale la pena recuperar el principio Blegeriano y Pichoniano de que “no se aprende en frío sino en caliente”. El afecto, por tanto, es con mucho, la dimensión más compleja de la tutoría y de la labor docente en su conjunto. El mismo autor cita que la propuesta de la ANUIES presenta un modelo ambicioso de tutoría y quizá fuera de la realidad. Es ambicioso porque se quiere habilitar emergentemente a profesores que han desarrollado su práctica y experiencia en la enseñanza de contenidos de aprendizaje; si bien no les resulta ajeno saber las implicaciones interpersonales, grupales y afectivas, que se presentan en la docencia; ello no significa que las comprendan y puedan intervenir en la solución de los problemas que tiene cada uno de los estudiantes. Existe la impresión que el tutor es la suma de un orientador educativo, un maestro, un trabajador social y un psicopedagogo; ¿será posible que pueda cubrir estos roles?

ESTRATEGIAS Y CUIDADOS QUE SE DEBEN TENER.

Los puntos citados por diversos autores ahora sugieren que la tutoría en la Facultad de ingeniería debe cubrir aspectos cada día más finos y de extremo cuidado. El medio universitario para el alumno de nuevo ingreso propicia el ejercicio mal entendido de la autonomía ya que constituye una trampa a la que los

alumnos en una cantidad apreciable se ven tentados a entrar; les resulta atractivo no enfrentar más al **prefecto de disciplina** al que ya le habían tomado la medida en el bachillerato, y de cierto modo se sienten libres. Si por fortuna el nuevo alumno de profesional se integra a un grupo de compañeros con intenciones de estudiar, es probable que tenga éxito; en cambio si el grupo está conformado por aquellos que no desean estudiar, las probabilidades de fracaso aumentan notoriamente. Algunos autores son de la opinión que el alumno debe encontrar los medios para lograr su desempeño, pero hay que recordar que en ausencia de motivación causada por la ansiedad, aparece el desencanto y aburrimiento para acometer las dificultades.

Otra situación que aparece es el incumplimiento de una norma de aprobación de una carga académica determinada para continuar como alumno de la Facultad de Ingeniería es la al término de los dos semestres del período escolar. Esta carga académica representa la mitad de los créditos que debiera aprobar un alumno regular; el índice de reprobación de esta norma, ha aumentando en los últimos cinco años. Las posibles causas de falla son la deficiente preparación en su formación del nivel medio superior y el llamado “síndrome del segundo semestre” que consiste en el surgimiento del exceso de confianza o apatía al tener un relativo éxito en el primer semestre y continua cursando en el siguiente semestre su carga académica de manera desobligada, acusando la falta de madurez y empeño en sus obligaciones académicas adquiridas. Este es el momento ideal para que a través de la tutoría sea posible rescatar a una importante cantidad de alumnos como lo sugiere un estudio de resultados del examen de admisión realizado para la generación 2006 por el Centro de Salud Universitario.

El tutor de la Facultad de ingeniería, normalmente es profesor de tiempo completo, de profesión ingeniero, que ha llevado cursos de formación docente y tutorías y ciertamente es profano en el trato psicopedagógico, es factible que el grado de confianza del estudiante hacia el tutor no sea de tal grado que le permita al estudiante referirle ciertos problemas que le aquejan. También ocasionado por el incremento de población estudiantil se ha propuesto un programa de atención psicopedagógica que proporcionará la Facultad de Psicología en un módulo

ubicado estratégicamente en las instalaciones, para que pueda darse orientación y en caso dado canalizar a aquellos casos de enfermedad, añoranza y depresión que son más frecuentes observar en la actualidad y que puedan ser detectados a través de este programa de tutorías “entre pares”.

El cuidado que ha prodigado la Facultad de Ingeniería para la impartición de los cursos curriculares ahora tiene que ampliarse hacia las condiciones emocionales, afectivas y de madurez que presentan los alumnos; el resultado académico se ve impactado de manera determinante por la disposición de los alumnos y el grado de ansiedad que presentan, referido párrafos más arriba. Otra condición que debe ser contemplarse es el trato diferenciado para alumnos de tiempo parcial, de bajo y de alto rendimiento. La normativa de la Facultad hasta ahora había contemplado al alumno regular y estimula a los de alto rendimiento; se cree que tomando en cuenta a los alumnos que tienen que realizar actividades que les impide llevar su carga académica completa, tengan la oportunidad de estudiar bajo un programa piloto establecido para tal fin.

MISIÓN DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

La formación integral de profesionales de la ingeniería, competitivos e innovadores, así como la investigación y el desarrollo tecnológico de vanguardia, en beneficio de la sociedad. Una tarea sustantiva para que el egresado alcance su desarrollo profesional en beneficio de la sociedad, consiste en el seguimiento permanente de su aprendizaje por medio de indicadores cuidadosamente seleccionados durante su etapa de estudiante. La información así obtenida contribuirá a la toma de decisiones por parte del docente y de la institución, y conducirá a la autoevaluación efectiva del propio estudiante, signo inequívoco de madurez.

VISIÓN AL 2023

Alineado con los valores y cultura organizacional de la UASLP, el documento del Plan Institucional de Desarrollo de la Facultad de Ingeniería, PIDE 2010-2023, incluye la visión hacia ese año, por medio de la siguiente declaración: Ser un espacio académico de excelencia, flexible, dinámico y multidisciplinario;

reconocido internacionalmente por su innovación científica, tecnológica y educativa; que contribuya a la formación de profesionales de la ingeniería, líderes y emprendedores, que generen soluciones a los retos que la sociedad demande.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PIDE 2010-2023.

El PIDE contiene 6 objetivos estratégicos, 31 estrategias y 95 objetivos específicos que permitirán hacer realidad la Visión de la Facultad al 2023. Considera de manera prioritaria el desarrollo integral del estudiante basado en un modelo educativo innovador, el mantenimiento de la pertinencia y calidad de sus programas educativos, el fortalecimiento del programa de mejora continua del personal académico, la vinculación con los sectores de la sociedad, el fortalecimiento de las actividades de investigación y desarrollo tecnológico, así como la implementación de políticas y estrategias que permitan mantener una normativa actualizada, flexible y equitativa. Los objetivos estratégicos planteados se enlistan a continuación y el documento completo puede consultarse en la página, <http://ingeniería.uaslp.mx>.

Conclusiones

La intención de este trabajo es contribuir al medio educativo con las experiencias que vive la Facultad de ingeniería de la UASLP en su diario quehacer, reconociendo que los cambios que se gestaron con menor velocidad en años anteriores, le han dado fortaleza y sustento; las nuevas exigencias que demanda ahora el medio social y ambiental, requieren de realizar modificaciones con una mayor rapidez, siempre con el cuidado necesario para que las amenazas que se avizoran en el horizonte puedan convertirse en oportunidades para el mejor desempeño de los egresados hacia una sociedad justa y digna; la tutoría juega en este reto un papel determinante, el aspecto afectivo de los alumnos debe tratarse con mayor seriedad y compromiso ya que incide significativamente en el desempeño académico y consecuentemente en el desarrollo de competencias.

Referencias

Díaz, M. (2002, 2006). Desde [http://ambiental.uaslp.mx/docs/LMNC&MDV-PN-Competencia\(s\)yCurriculumV2F.pdf](http://ambiental.uaslp.mx/docs/LMNC&MDV-PN-Competencia(s)yCurriculumV2F.pdf)

Modelo de Formación Universitaria Integral. Universidad Autónoma de San Luis Potosí.

http://www.uaslp.mx/Spanish/Institucional/Planeacion/Documents/UASLP_%20Marco%20de%20Planeacion%202008-2012%20Institucional.pdf

Muñoz Riverohl Bernardo Antonio en La Tutoría Académica desde la Perspectiva de la Orientación Educativa. Obtenido el día 24 de agosto de 2010, en:

<http://www.remo.ws/revista/n1/n1-indice.htm>

Pichon Riviere. Obtenido el 25 de agosto de 2010, en:

http://www.google.com/search?hl=en&q=related:www.antroposmoderno.com/biografias/pichonriviere.html+pichon+riviere&tbo=1&sa=X&ei=T711TN6TKo_UtQOc9rygDQ&ved=0CDkQHxAF

Plan Institucional de Desarrollo de la Facultad de Ingeniería 2010-2023. En: <http://ingeniería.uaslp.mx>

Programa de Tutorías de la Facultad de Ingeniería de la UASLP. En: <http://ingenieria.uaslp.mx/tutoria/tutoring.pdf>

UASLP. (2007). Manual para la formulación de las propuestas curriculares. En: http://www.uaslp.mx/Spanish/Administracion/academica/DIE/innovacion_curricular/Documents/UASLP-ManualCurrDoctoV1.1F.pdf

PROGRAMA DE VALORES COMO ESTRATEGIA DE LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN

Nivel: Licenciatura

María José Guillermo Echeverría
mguillermo@pampano.unacar.mx

Gloria del Jesus Hernández Marín
gjhernandez@pampano.unacar.mx

Leticia Arias Gómez.
larias@pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen
Facultad de Ciencias Educativas

Resumen

Esta contribución comparte la experiencia de la Facultad de Ciencias Educativas en la implementación de diversas acciones emprendidas con el fin de fomentar las actitudes y hábitos positivos en los estudiantes que contribuyan a su formación integral a través de la vivencia permanente de los valores.

Los valores que se promueven fueron establecidos a nivel institucional a partir de ejercicios diversos enfocados a la calidad académica integral: responsabilidad, integridad, respeto, profesionalismo, equidad, patriotismo, solidaridad, orden y libertad y están plasmados en el Plan Faro U- 2010 y que se corroboran en el Plan de Desarrollo Institucional 2008- 2012.

Introducción

El Programa Educativo de la Licenciatura en Educación orienta y sustenta sus concepciones y acciones en el modelo educativo Acalán, que promueve el aprendizaje significativo, el Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012 y en el Plan de Desarrollo de Educación y Humanidades 2009-2012.

Se tiene el propósito de formar estudiantes críticos, constructivos, creadores y humanistas con capacidades y valores proyectados en la vida cotidiana por lo tanto, el modelo educativo centrado en procesos de aprendizaje plantea una sólida formación mediante un currículum semiflexible y contextualizado que incorpora principios como la vinculación, interdisciplinariedad, innovación, calidad, investigación, mejora continua y el empleo de las herramientas que brindan las tecnologías de la información.

Con base en lo anterior el estudiante actúa como protagonista de su propio aprendizaje al concebirse comprometido con su comunidad y dispuesto a participar en procesos de apropiación, construcción y comunicación de su conocimiento.

En este mismo sentido, el docente propicia en el estudiante la construcción activa del conocimiento y orienta estrategias para aprender a aprender; se enfatiza la función del profesor como organizador, colaborador, estimulador y guía utilizando herramientas tecnológicas de vanguardia.

Integramos una Facultad promueve más allá del mero discurso los procesos metacognitivos puesto que, con el afán de insertarnos en la dinámica de revitalización de los procesos en las diversas esferas que componen la vida en nuestro país y atendiendo a las demandas del núcleo social que cobija a nuestra universidad, vivimos en un proceso de fortalecimiento continuo de nuestro programa educativo.

Como parte de este mejoramiento académico, el Programa de Educación fue sometido a evaluación por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES) en el 2009 y gracias a los continuos ejercicios de autoevaluación en trabajo colegiado, se identificó que el Programa Educativo de Educación adolecía de un programa permanente de promoción de valores, es así como la misión de activarlo recayó en un equipo de profesores que se dio a la tarea de identificar la naturaleza axiológica de nuestra Casa de Estudios, para poder promoverlo al interior de la licenciatura.

La integración del equipo de profesores que daría vida a este proyecto fue voluntaria, integrándose así un grupo que trabaja convencido de que a través del programa de promoción de los valores no se insertan nuevas ideas en el ideario de los alumnos, solamente se les recuerda que en cada uno de nosotros reside lo mejor que un individuo tiene para dar, sólo es cuestión de descubrir y activar ese potencial.

Desarrollo

El Plan de Desarrollo Institucional 2008- 2012 dedica su capítulo cinco a la misión y filosofía de la UNACAR, y en su tercer apartado describe los valores que deberían orientar e inspirar el quehacer universitario, desde el directivo, hasta el profesor, los estudiantes y el personal de intendencia. Los valores que se asumen como parte esencial de la Universidad Autónoma del Carmen son nueve:

- **Responsabilidad:** Cumplir con nuestras obligaciones y deberes empezando con el estudio, la enseñanza, la investigación y el trabajo con presteza, prontitud y optimismo; es estar dispuestos a asumir las consecuencias de nuestros actos u omisiones. Se pretende valorar las acciones cotidianas, resultado de la responsabilidad del individuo que hace su trabajo y que muchas veces damos por sentado.
- **Integridad:** Es la congruencia entre los valores deseables y el comportamiento, coherente con una base sólida de principios institucionales y personales. Es una necesidad social imperiosa que la integridad, en todas sus manifestaciones, se enseñe con el ejemplo.
- **Respeto:** Es aceptar la diversidad de culturas y etnias dentro de la unidad nacional, tomando como fortaleza los rasgos de la pluralidad. De la misma forma, comportarse en nuestra comunidad respetando y pidiendo ser respetados, empezando por el que nos debemos a nosotros mismos y al entorno natural que nos rodea.
- **Profesionalismo:** Es dignificar el trabajo y desempeñarlo con calidad, pues

es condición necesaria para el desarrollo saludable de la persona y de la sociedad en que vive, procurando con toda intención hacer cada vez mejor las cosas.

- **Equidad:** Es llevar a la práctica los principios sociales basados en la justicia, que implica el reconocimiento al trabajo y al esfuerzo, promoviendo la igualdad de oportunidades y darle a cada quien lo que le corresponda según su esfuerzo.
- **Patriotismo:** En un mundo globalizado es imperativo preservar la identidad y el sentido de pertenencia a nuestra nación, asumir nuestros valores cívicos, éticos y culturales al conmemorar y reconocer los acontecimientos que forjaron la historia de nuestro país y destacar la participación de quienes los protagonizaron.
- **Solidaridad:** Es una de las manifestaciones sociales de la generosidad personal que lleva a compartir voluntaria y desinteresadamente objetos, conocimientos o cualquier otro recurso que beneficie de alguna manera a los demás. Este valor se pone de manifiesto de manera particular cuando colaboramos para solventar las necesidades de los demás en situaciones excepcionales.
- **Orden:** Promover entre los individuos la organización de recursos y/o conocimientos como fuente de equilibrio de su salud física y emocional en beneficio de su desempeño en las diferentes esferas en las que se desenvuelva.
- **Libertad:** Hacer uso de nuestra posibilidad de elección para trascender y proyectarnos hacia el futuro, poniendo en acción todo nuestro potencial.

Al hacer un análisis de estos valores institucionales, se consideró pertinente darles vida y operatividad a través de un programa sistemático por ello, una vez identificados, se construye el programa de difusión de valores con la participación de estudiantes, profesores y directivos de la facultad.

Después de una serie de reuniones se preparó material de difusión diversa entre trípticos, carteles y recuadros para ubicar en cada salón los nueve valores a practicar.

Otra estrategia a trabajar fue asignar un valor a cada profesor para que involucrara a un grupo de estudiantes y promoviera, practicar y defendiera el valor a cargo, previa calendarización de eventos.

Entre las acciones hasta ahora realizadas se encuentran:

- Con el apoyo de estudiantes de la Facultad, se organizó un foro con el Secretario Académico de la UNACAR para que platicara a los estudiantes el por qué de estos valores institucionales.
- Se publicó una convocatoria para que todos los estudiantes de la Facultad participaran con sus propuestas de material de difusión, concursos de ensayo entre otras estrategias para promover los valores, que contagiaran a la población universitaria general, a partir de nuestra DES.
- Una de las estrategias empleadas para difundir el valor del respeto fue “El respetómetro”. Por equipos, las alumnas salieron a las diferentes áreas de nuestra institución a difundir entre los muchachos el respeto a uno mismo, a la naturaleza y a las demás personas, después se les pedía que pensarán en una actitud positiva de respeto que ellos demostraran, que la redactaran y metieran su colaboración a una cajita o “respetómetro”, a todos se agradecía su participación y se les daba un dulce pero la mejor colaboración se hizo acreedora a un premio de vale de copias. Participaron alumnos, docentes, administrativos y cualquier integrante de la población universitaria que así lo quisiera, después en clase, fueron leídas las colaboraciones y seleccionadas las mejores. Este ejercicio sirvió para hacer material a través de un párrafo, una actitud positiva, que tenía el efecto de hacer reflexionar a los lectores de esa colaboración.

- Otro aporte que hicieron los alumnos fue promover el valor de la responsabilidad con caricaturas. El valor del profesionalismo se trabajó de forma transversal en los contenidos de los cursos, ya que se le pidió a los profesores que lo recalcaran e hicieran patente a través de las actividades o tareas académicas que le encargaban a sus estudiantes.

Conclusiones

Los valores que se promueven para los estudiantes del Programa de Educación están en congruencia con los que se establecieron a nivel institucional y que emanaron de foros, cursos y encuentros diversos organizados en nuestra máxima Casa de Estudios.

Para alcanzar el éxito, la participación de los estudiantes en este programa es un factor determinante, ya que al involucrarse en las actividades de promoción o participando en los diversos eventos, vivencian uno o más de los valores que se promueven a nivel institucional y que pretenden darle a nuestro estudiante esa formación integral que pocas veces se prioriza en nuestros profesionales.

El proceso está todavía activo, implementándose, aún falta mucho camino por andar, muchas estrategias y actividades en el tintero, pero esta es sin duda una brecha ya trazada para andar por el camino que nos conduzca a la formación de profesionales íntegros y comprometidos con la dinámica que demanda nuestra sociedad.

Referencias

Herrera, R. (1997). La didáctica de los valores. Guía Práctica. México. Castillo.

UNACAR (2000) Plan Faro U-2010. México. UNACAR.

UNACAR (2009) Plan Institucional de Desarrollo. México. UNACAR.

PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO A LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DEL ESTUDIANTE

Nivel: Licenciatura

Irasema Ernestina Linares Medina
irasema_linares@hotmail.com, ilinares@upmh.edu.mx

Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo
Secretaría Académica.

Resumen

El Programa Integral de Apoyo a la Trayectoria Académica del Estudiante es de reciente aplicación en la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo, está diseñado en apego a lo establecido al Modelo Educativo del Subsistema de Universidades Politécnicas, de acuerdo al contexto institucional y a las necesidades de orientación detectadas en los estudiantes. Prioriza la atención integral y diferenciada a los estudiantes de acuerdo a la etapa de formación en la que se encuentran, contribuyendo a su formación integral y a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito del desarrollo de competencias básicas, genéricas y específicas que se esperan de ellos como profesionales y como personas.

Introducción

El modelo educativo de las universidades politécnicas en México.

Las universidades politécnicas buscan responder a las necesidades sociales de formar profesionistas de manera integral, dotándolos de las competencias necesarias para integrarse a cualquier ambiente de trabajo. Su Modelo Educativo plantea la formación profesional basada en competencias, la cual presenta características diferentes a la formación tradicional, que se manifiestan en el diseño curricular, en la forma de conducir el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de estrategias y técnicas didácticas diversas, así como en la evaluación de los aprendizajes.

De acuerdo a la Coordinación de Universidades Politécnicas (2005), son nueve rasgos que caracterizan al Modelo Educativo: Programas Educativos pertinentes, diseño curricular basado en competencias, proceso de enseñanza – aprendizaje significativo, diversidad estrategias de enseñanza y aprendizaje, materiales didácticos orientadores de alumnos y profesores, mecanismos efectivos de evaluación de los aprendizajes, profesores competentes en generar y aplicar el conocimiento, sistemas de asesoría y tutoría, y gestión institucional para la mejora continua. El plan de estudios de los Programas Educativos de nivel Licenciatura, tienen una duración de diez cuatrimestres, distribuidos en tres ciclos de formación (tres cuatrimestres por cada ciclo de formación) y un período Estadía en el décimo cuatrimestre, con un total de 6,000 horas de estudio.

En lo referido a la tutoría y asesoría de los estudiantes, el Modelo Educativo establece que *la tutoría tendrá por objeto el acompañamiento y verificación de las trayectorias académicas del alumno*, por un profesor que le será asignado al inicio de su trayectoria en la universidad politécnica; *la asesoría tendrá por objeto disponer lo necesario para fortalecer las competencias cuando el alumno no logre desarrollarlas en cada unidad de aprendizaje* (Coordinación de Universidades Politécnicas, 2005).

Desarrollo

La tutoría y asesoría académica en la Universidad Politécnica metropolitana de Hidalgo.

Con la finalidad de ampliar y diversificar la oferta educativa de nivel superior en la entidad, se crea la Universidad Politécnica Metropolitana de Hidalgo (UPMH), iniciando actividades académicas el 17 de septiembre de 2008 con una matrícula inicial de 292 estudiantes. A agosto de 2010 cuenta con 750 estudiantes y una oferta educativa de cuatro programas educativos de Licenciatura: Ingeniería en Aeronáutica, Ingeniería en Energía, Ingeniería en Logística y Transporte y Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas.

De acuerdo a lo establecido en el Modelo Educativo sobre la Tutoría y Asesoría académica, y en cumplimiento a su Misión Institucional, la UPMH estableció en septiembre de 2009 el *Programa Institucional de apoyo académico al estudiante*, que incluye los lineamientos generales para la planeación, desarrollo y evaluación de la Tutoría y Asesoría académica. Esto considerando también los referentes generales establecidos por la ANUIES (1998), para la Tutoría y la Asesoría, ya que si bien en el Modelo Educativo de las Universidades Politécnicas se establece realizar estas actividades, no se definen los procesos a seguir para el efecto.

En abril de 2010, con el objetivo de conocer los resultados de la Tutoría y la Asesoría académica en la UPMH, de acuerdo a lo establecido en el Programa institucional de apoyo académico al estudiante, se llevó a cabo una evaluación del programa a través de la aplicación de dos encuestas, en las cuales participaron el 100% de estudiantes y tutores, obteniendo los siguientes resultados:

El 100% de estudiantes tiene asignado un tutor y de forma general refieren conocer qué y para qué es la Tutoría.

El 60% de los estudiantes comentan que la Tutoría grupal sí se lleva a cabo de acuerdo a los horarios establecidos, sin embargo, en términos generales no identifican la relevancia de esta actividad debido a que los tutores no establecen un plan de trabajo a seguir o realizan actividades diversas.

Solo en el 40% de los casos los estudiantes han recibido Tutoría individual, en su mayoría son solamente aquellos que tienen un aprovechamiento académico deficiente en una o más asignaturas; esto lleva a que los estudiantes asocien la Tutoría individual con problemas de desempeño académico.

Solo el 30% de estudiantes con bajo rendimiento académico tuvo una canalización oportuna para recibir Asesoría académica y un seguimiento por parte del tutor.

Por su parte, el 70% de los tutores manifestaron tener dificultades para establecer un plan de acción tutorial por tener pocas herramientas y tiempo para hacerlo.

Los tutores refirieron que consideran necesario enriquecer y replantear el proceso de Tutoría establecido en el Programa Institucional de apoyo académico al estudiante, ya que consideran que las necesidades de apoyo y orientación académica de los estudiantes son distintos a lo largo de su trayectoria académica y que se deben de considerar los siguientes aspectos:

La heterogeneidad de los estudiantes. Proceden de contextos sociales diferentes; tienen motivaciones e intereses diversos; hay quienes además de estudiar, deben de trabajar; tienen visiones variadas acerca de la carrera que estudian.

La formación académica intensiva del Modelo Educativo. Los planes y programas de estudio consideran cuando menos 33 horas de clase presencial a la semana, para la cual los estudiantes no están preparados, pues en su mayoría vienen de Instituciones de Educación Media Superior en las cuales trabajaron con modelos académicos tradicionales, no por competencias.

Las competencias básicas de los estudiantes para cursar estudios a nivel Licenciatura son deficientes.

Las competencias transversales que toda profesión demanda, como trabajar en equipo, tomar decisiones, desarrollar una ética profesional, un alto sentido de responsabilidad, entre otras, deben ser contempladas y atendidas tanto en los planes de estudio como en la Tutoría.

La dificultad que conlleva el contacto con el mundo laboral durante su formación académica, a través de las Estancias y la Estadía; así como la transición laboral al momento de egresar.

La Educación Basada en Competencias representa la oportunidad de mayor movilidad académica de los estudiantes, mayor información respecto a la nueva estructura de los estudios y una orientación sobre las oportunidades de movilidad, tanto a nivel nacional como internacional.

Los resultados de la evaluación en referencia, dieron la pauta para replantear los procesos establecidos de Tutoría y Asesoría Académica. Esto se hizo a través de la colaboración de un equipo de trabajo (Secretaría Académica, Coordinadores de Programa Educativos, Servicios y Estudiantiles y Tutores), definiendo el Programa Integral de Apoyo a la Trayectoria Académica del estudiante.

Propuesta

Programa integral de apoyo a la trayectoria académica del estudiante.

El programa Integral de Apoyo a la Trayectoria Académica del Estudiante en la UPMH, tiene como objetivo dar apoyo y seguimiento al desempeño académico de los estudiantes durante su trayectoria académica en la Universidad, contribuyendo a su formación integral y a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito del desarrollo de competencias básicas, genéricas y específicas que se esperan de ellos como profesionales y como personas.

El Programa Integral de Apoyo a la Trayectoria Académica del estudiante, parte de la premisa de integralidad, rasgo distintivo de la Misión Institucional de la UPMH, en virtud de que se considera que la orientación requerida por los estudiantes que ingresan a la Institución debe darse durante toda su trayectoria académica, a través de la Tutoría y Asesoría académica, las cuales forman parte del proceso de aprendizaje de los estudiantes y representan un valor añadido a este proceso por la importancia que tiene para los estudiantes, que requieren una precisa instrucción con una sólida formación (Delgado, 2009).

Considerando las características del Modelo Educativo de la Institución, las necesidades de formación de los estudiantes y las aportaciones de Delgado (2009), sobre los momentos de orientación a estudiantes universitarios; el Programa Integral de apoyo a la Trayectoria Académica del Estudiante, establece los momentos y acciones estratégicas de atención a estudiantes en los diferentes momentos de su trayectoria académica:

Primer ciclo de formación (Al ingreso y hasta el tercer cuatrimestre). La Tutoría se enfoca a lograr una adecuada inducción e integración de los estudiantes al entorno universitario. Se hace énfasis en el Modelo Educativo y en aspectos institucionales tales como reglamento de estudios, evaluación del aprendizaje, servicios educativos complementarios, el programa de becas y los mecanismos para solicitarlas. En cuestiones de formación, se orienta a los estudiantes en la definición un plan de vida y carrera, habilidades de estudio, comunicación asertiva, manejo de conflictos y salud física y mental. El perfil de los tutores es de profesores con formación y capacitación en orientación educativa, con amplio conocimiento en el Modelo Educativo institucional.

Segundo ciclo de formación (Del cuarto al séptimo cuatrimestre). La Tutoría se enfoca en los aspectos del desarrollo académico del estudiante para fortalecer su desempeño, orientar sus intereses en las áreas profesionales consideradas en el plan de estudios, prepararlo para su primer contacto con el sector laboral a través del primer período de Estancia, y en caso de requerirse, orientación para la salida lateral de Profesional Asociado al concluir el segundo ciclo de formación. Para ello, se deberá de dar a conocer el contenido y orientación del segundo ciclo de formación, la Vinculación Universidad – Empresa que se tiene en la Institución y el proceso definido para realizar una Estancia. El perfil de los tutores es de profesores de tiempo completo, con amplia experiencia en el sector laboral.

Tercer ciclo de formación (De séptimo al noveno cuatrimestre). A través de la Tutoría los estudiantes serán orientados en la importancia del aprendizaje práctico a través del segundo período de Estancia, aspectos básicos del funcionamiento laboral, las técnicas de búsqueda del empleo (entrevista de trabajo, diseño y presentación de currículum vitae), becas para la continuidad de estudios de posgrados y becas a través de participación en proyectos de investigación y desarrollo tecnológico. El perfil de los tutores es de profesores de tiempo completo, con amplia experiencia en el sector laboral, en investigación y desarrollo tecnológico.

Estadía (Período formativo no escolarizado de 600 horas que se realiza en el décimo cuatrimestre en una organización del sector productivo). En esta etapa, los estudiantes requieren asesoría académica específica para desarrollar un proyecto en la organización en la que realizan la Estadía. El perfil de los asesores es de Profesores de Tiempo Completo con experiencia en docencia, en el sector laboral del área de su competencia, en vinculación con el sector productivo y en investigación y desarrollo tecnológico.

Debido a que el Programa Integral de Apoyo a la Trayectoria Académica del Estudiante se concibe como una responsabilidad institucional, que se apoya en todos los recursos y servicios de que dispone la universidad, se han establecido estrategias y mecanismos para su implementación, garantizando así el cumplimiento de su objetivo. Dentro de estas estrategias y herramientas destacan: Sistema Integral de Información, Plataforma virtual de aprendizaje, Plan de acción tutorial, la entrevista al ingreso, Programa Institucional de Becas, Servicio Médico, Atención psicopedagógica, Cursos- talleres extracurriculares, Programa de Formación y Desarrollo Empresarial, Procesos de evaluación de la tutoría y asesoría académica, Proceso de Estancias y Proceso de Estadía.

El objetivo de la presentación del cartel es compartir con otras Instituciones de Educación Superior, la experiencia y resultados de la Universidad en la definición e implementación de estrategias de apoyo académico para los estudiantes durante su trayectoria académica, además de abrir un espacio de comunicación e interacción para recibir retroalimentación que coadyuve al fortalecimiento de estas acciones.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (1998). Programas Institucionales de Tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Serie Investigaciones. Segunda edición.

Coordinación de Universidades Politécnicas. (2005). Modelo Educativo del Subsistema de Universidades Politécnicas. Localización: México, D.F.

Delgado, S. J. (2009). El Plan de Acción Tutorial. Localización: Tutoría y atención personal al estudiante en la Universidad. En Sanz O. R (Edit).Tutoría y atención personal al estudiante en la Universidad. (pp. 71-96). España.

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS: MODELO CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR.

Nivel: Licenciatura

Guzmán Díaz José Cruz
joseg@cusur.udg.mx

Figueroa Meza Lilia del Sagrario
liliaf@cusur.udg.mx

Alcaraz Marin Adriana
Adrianaa@cusur.udg.mx

Universidad de Guadalajara
Centro Universitario del Sur
Departamento de Sociedad y economía y
Departamento de Cultura, Arte y Desarrollo Humano

Resumen

En el centro Universitario del Sur de la universidad de Guadalajara las actividad tutorial se ha planteado como una política institucional de acompañamiento de los estudiantes en su formación y desarrollo integral durante su estancia en la institución, por lo tanto en primer plano este modelo propone la modificación de Comité Institucional de Tutorías, así como la creación de los Comités Tutoriales de Carrera y como elemento relevante para la función operativa del programa se propone la creación de la Unidad o Coordinación de Tutorías, instancia que le deberá dotar de capacidad y autonomía para ejecutar las políticas institucionales marcadas para lograr la institucionalización y sistematización del programa; la forma que se propone para impartirla tutoría es mediante la delimitación de las fases tutoriales las que deben considerar la etapa de formación del estudiante y a partir de ejes temáticos de referencia, proponiendo de igual forma que sea dividida en inicial o de ingreso para primer, segundo y tercer ciclo; intermedia o de seguimiento para los ciclos cuarto, quinto y sexto y la final o de egreso ofertada para séptimo, octavo noveno y decimo ciclo; es importante tomar en consideración que en el centro siendo un campus regional cuenta con una gama diversa de estudiantes los cuales tienen diferentes necesidades por lo que se

considera que para atenderlos de forma integral la tutoría se oferte de manera general atendiendo necesidades comunes, grupal atendiendo necesidades afines y la individualizada como una actividad desempeñada por el tutor de una forma especializada.

Introducción

La tutoría hoy en día se ha convertido en una necesidad que debe ser atendida por las instituciones educativas de nuestro país y en el caso de las de educación superior no es la excepción ya que basta con analizar las diversas actividades que la ANUIES ha propuesto.

La Universidad de Guadalajara no se ha quedado atrás ya que como una política universitaria se han implementado programas para lograr el incremento en la acción tutorial, surge la necesidad y obligación para acompañar a los alumnos en su desarrollo integral durante su estancia en la universidad, y a su vez el personalizar el trato con los estudiantes para potencializar sus intereses vocacionales y profesionales, para que al final se logre contribuir al crecimiento y desarrollo de habilidades mediante la aplicación de estrategias para el aprendizaje. La tutoría en nuestra casa de estudios no puede considerarse como un programa emergente y temporal ya que atiende a las necesidades que la comunidad estudiantil demanda por lo que se presenta como una actividad necesaria, obligatoria y complementaria para la vida académica del estudiante, debe ser un programa proactivo, encaminado al desarrollo de las habilidades de los alumnos, mediante la orientación para que alcancen su madurez y autonomía y al final de su carrera logren tomar decisiones formativas y en consecuencia abatir los diversos factores que se van presentado entre los estudiantes como lo es evitar el fracaso escolar, la reprobación y la deserción.

Desarrollo

La función tutorial se pretende sea una acción de apoyo, orientación, motivación y evaluación de los alumnos por lo que debe desarrollarse como un elemento que dote de mayor calidad a la formación universitaria como proceso intrínseco a la

educación integral que la universidad esta comprometida a otorgar. Por lo que el tipo de tutoría que debemos ofrecer en el Centro Universitario del Sur debe ser organizada, sistematizada y dirigida al logro de sus objetivos, tratando de llevar a cabo una labor educativa que no solo es responsabilidad de los cuerpos docentes, por tal motivo el diseño de los programas que atiende esta necesidad deben incluir toda la gama de servicios académicos que se pueden ofrecer mismos que deben adecuarse a las necesidades de la comunidad estudiantil; al tomar en consideración lo anterior se puede deducir que la tutoría no deberá ser una acción aislada si no de forma colectiva coordinada, que involucra a todos los que formamos parte de esta comunidad educativa. El Centro Universitario del Sur ha realizado diversas acciones encaminadas al fortalecimiento de la actividad tutorial, en primera instancia creó el Programa Institucional de Tutorías, se creó de igual forma el Manual de Procedimientos para el Programa de Tutorías del Centro, después se implemento un programa de capacitación para la formación de tutores impartándose un diplomado, al mismo tiempo inicio actividades el Comité Técnico de Tutorías mismo que tiene como principal atribución la de coordinar los trabajos de las diversas instancias involucradas, siguiendo los lineamientos del entonces Consejo Técnico del Programa Institucional de Tutorías de la Universidad de Guadalajara. Actualmente el CUSUR tiene aproximadamente cuatro mil quinientos alumnos y oferta 18 programas educativos. En lo que respecta al tutorías al inicio de la operación del programa tuvieron una gran aceptación por parte de la comunidad universitaria, desde hace aproximadamente tres años dichas actividades se han visto inmersas en una pasividad, hoy en día gracias a la visión y entusiasmo de las actuales autoridades universitarias del centro, se ha puesto nuevamente la atención e interés para que el programa se reactive y se sistematice para lograr su consolidación; entre las acciones recientes podemos mencionar la participación de 24 docentes en el Segundo Encuentro Regional de Tutorías organizado por la ANUIES Región Centro Occidente, evento celebrado en la Ciudad de Guadalajara en el mes de junio del presente año. MARCO NORMATIVO. La Universidad de Guadalajara en 1989 dio inició a su reforma académica estructural que llevó tras su aprobación a la creación de los Centros

Universitarios de la Red en 1992, se realizó una reforma al Bachillerato y en 1996 inició el Sistema de Créditos en las carreras profesionales. La función tutorial aparece en la Normatividad de la Universidad. Aunado a lo anterior es pertinente considerar lo relacionado al Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad de Guadalajara visión 2030 el cual define y establece los lineamientos institucionales así como las acciones orientadas al incremento de la calidad del proceso educativo mediante la atención de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante. Su fin es mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de la formación profesional y humana. Para el modelo que se propone se considera las siguientes estructuras. **COMITÉ TECNICO INSITUCIONAL.** Para lograr en el Centro Universitario seguir los lineamientos institucionales propuestos por la Coordinación General de Tutorías, se **contempla la modificación de la estructura del Comité Técnico Institucional con** el objetivo de alcanzar una mejor representación de instancias universitarias que deben impulsar esta función, aunado a esto y tomando en consideración la estructura del CUSUR se considera pertinente incorporar a este organismo a los secretarios divisionales, dos representantes de las coordinaciones de carrera dos representantes de las jefaturas departamentales, dos docentes, dos representantes estudiantiles y finalmente como parte del comité y ente ejecutor se propone en primer término la creación de la “UNIDAD DE TUTORIAS” dependiente de Secretaria Académica misma que deberá contar con un JEFE DE UNIDAD el cual será miembro del comité institucional para hacer un total de doce personas, el referido organismo podrá tener entre otras las siguientes funciones y atribuciones: Vigilar la correcta aplicación de los lineamientos universitarios relacionados con el Programa Institucional de Tutoría Académica y aplicar correctivos. Realizar las acciones correspondientes a la promoción del Programa Institucional de Tutoría Académica en el Centro Universitario del sur. Diseñar las estrategias y acciones de mejora con base en los análisis de las evaluaciones realizadas por los diferentes actores involucrados. Promover la capacitación, actualización y participación de los tutores en actividades académicas. Supervisar la operación del Programa Institucional de

Tutoría Académica. Presentar al finalizar cada ciclo escolar ante la instancia correspondiente informe de avances y resultados. Gestionar y elaborar propuestas en el ámbito institucional que permitan el mejor logro de los objetivos. COMITÉ TECNICO DE CARREA. Se considera, se lleve a cabo la creación de los comités de tutorías por carrera los cuales tendrá como principal atribución el ejecutar de manera coordinada los programas y políticas institucionales que haya determinado el Consejo Técnico del Centro Universitario del Sur. Los comités de carrera estarán presididos por el coordinador del programa educativo así como así dos docentes designados por la jefatura departamental y dos representantes estudiantiles de la carrera que corresponda, las funciones que tendrá entre otras la de cumplir las políticas marcadas por el comité del centro así como: Proponer criterios metodológicos para la operación de la actividad tutorial. Revisar y aprobar los planes de acción tutorial elaborados por los tutores. Llevará a cabo la asignación de tutorados según los mecanismos que se hayan determinado. Realizar el seguimiento de la actividad tutorial del programa educativo siguiendo los lineamientos del Consejo Técnico del Programa Institucional de Tutorías. Realizar la evaluación de la actividad tutorial en el programa educativo correspondiente siguiendo los lineamientos del Consejo Técnico del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Red y del centro universitario. Realizar y presentar un informe anual por escrito sobre las acciones llevadas a cabo por el Comité, al responsable de tutoría de la dependencia. Resolver sobre las controversias que se llegaran a presentar entre tutor y tutorado. Las Comisiones de Tutoría de Programa Educativo se reunirán de manera ordinaria una vez al mes, pudiéndose llevar a cabo reuniones extraordinarias las veces que se consideren necesarias. UNIDAD DE TUTORIAS. Se considera importante la creación de la Unidad de Tutorías cuidando que su titular tenga conocimiento de la función tutorial con una capacidad de gestión y planeación para coordinar operativamente dichas funciones, dar seguimiento y apoyo a los comités tutoriales de los programas educativos, así como dar seguimiento y evaluación de las actividades para poder presentar los informes de desempeño. Dicha unidad de tutorías funcionara a partir de las líneas y políticas que le dicte el Comité Técnico Institucional pero con facultades ejecutivas que le permitan la toma de decisiones y estrategias para el adecuado funcionamiento del programa.

La propuesta en este sentido va encaminada que además de jefe de la unidad se cuente con un auxiliar administrativo que entre los dos personajes tengan a su cargo la función operativa del programa. Para el caso de los docentes resulta necesario que la unidad de tutorías tenga un control adecuado de la función y desempeño tutorial para que al finalizar el ciclo esta instancia le otorgue de manera sistemática todas aquellas constancias a las que el maestro se hizo acreedor. La función que desempeñaría la unidad de tutorías para el caso de los alumnos también es de gran relevancia ya que sería quien resguardaría toda la información generada por el tutor y el alumno desde el primer ciclo hasta su egreso. Para lograr este objetivo se propone la creación de una carpeta o portafolios digital que contenga esa información así como los formatos que deban cumplirse para generar las respectivas evidencias, se retoma la propuesta que docentes del centro formularon para la creación del Sistema Integral de Tutorías que pudiera incorporarse al SIIAU. **Función de los Jefes de Departamento.** Se contempla como elemento indispensable para la tutoría la función de los jefes de departamento la cual tiene a su cargo el control y seguimiento de las actividades que los docentes desempeñan, por lo que en el centro resulta de gran importancia el apoyo y colaboración que puedan prestar. El incluir a esta figura en los órganos directrices del programa permitirá que tenga conocimiento directo de la política que lo rige y así estar en condiciones de informar y motivar a los docentes adscritos a su departamento. **Coordinación de carreras.** Como ya es conocido se tiene claro que institucionalmente la coordinación de carrera es precisamente el tutor de su programa educativo, por lo que tal como se ha planteado en la estructura orgánica de los comités tutoriales de carrera, serían estas instancias quien tendrían la función de coordinar y evaluar el impacto y necesidades que presentan los alumnos sobre el tema, implementando mecanismos de seguimiento y enlace entre el alumno y su tutor y así lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos, el trabajo principal de las coordinaciones deberá ser apoyado y respaldado por los estudiantes que formen parte del Comité Institucional así como el de carrera, en conjunto con los concejales grupales, en este caso las coordinaciones de carrera serán un ente ejecutor y difusor de las políticas

institucionales marcadas por el Comité Técnico del PIT. **Funciones de los tutores:** Estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas. Brindar a los estudiantes atención personalizada o grupal durante su proceso formativo, con el propósito de detectar de manera oportuna y clara los factores de riesgo que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes. La realización de actividades planificadas y responsables que en suma busquen mejorar el proceso de aprendizaje, generando actitudes de conocimiento crítico y participativo. Trabajar el proceso de crecimiento personal del alumnado, sin dejar de lado las problemáticas y experiencias particulares. Analizar el ámbito contextual, laboral y profesional, favoreciendo una. **Alumnos.** La tutoría acompaña a los alumnos en su tránsito curricular para recibir atención si hay dificultades o ante una situación puntual de toma de decisiones por lo que la tutoría debe enfocarse a una orientación de tipo personal, académica y profesional, de tal manera que cumpla con una doble función: por un lado orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje (campo cognitivo y profesional) y por otro, orientarlo desde el punto de vista personal (campo emocional y afectivo), debiendo ser una acción sistemática, específica, concretada en un tiempo y un espacio, en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupalmente, para apoyar el proceso de formación integral, por lo tanto resulta relevante que desde el primer acercamiento, los profesores tutores, habrán de orientar al estudiante en el diseño de su trayectoria escolar, en la toma de decisión sobre las diferentes orientaciones y materias optativas que complementan los créditos requeridos en el plan de estudio, en prácticas profesionales, en el servicio social, en la elaboración de proyectos de investigación para la titulación, en la participación en proyectos de investigación como “auxiliar” de investigador, acompañado siempre de un experto en un campo disciplinar determinado, la función tutorial no deberá limitarse a esa orientación curricular ya que de igual forma puede incidir en la formación integral del estudiante. **Fases De La Tutoría.** Tutoría inicial o de ingreso. El criterio propuesto para la asignación de estos tutores puede ser general ya que la necesidad que se tiene para atender esta etapa tutorial es de aspectos básicos en

donde perfectamente se puede asignar aquellos docentes que incursionan en las actividades tutoriales, pero cuidando institucionalmente que el mismo tenga conocimiento de los ejes temáticos que contempla esta etapa tutorial así como las herramientas que le permitan desarrollar esta actividad, se considera que en esta etapa puedan incluirse los alumnos de primero, segundo y tercer ciclo, abordando problemáticas de adaptación, conocimiento del entorno, problemáticas emocionales y de organización de recursos, así como la formulación de su proyecto académico y de vida, delimitando los objetivos que persigue el alumno, previniendo con esto la deserción escolar. Tutoría intermedia o de trayectoria. El tutor que se puede asignar para esta etapa deberá además de tener la formación básica, tenga un mínimo en formación tutorial ya que esto le permitirá poder abordar de una mejor forma los temas tutoriales así como la programación y proyección de un plan de desarrollo académico del estudiante. Además el alumno requerirá de una asesoría más técnica que le permita tomar las mejores decisiones para su futuro académico, a partir de aquí el tutor además de dar seguimiento con el proyecto académico del alumno, otras actividades podrán girar en torno al seguimiento del proyecto de vida, el desarrollo de habilidades, en los intercambios académicos en otras instituciones o fuera del país, ya que puede ser un elemento sumamente importante para el alumno en ese nuevo proceso de formación. Esta etapa comprende cuarto, quinto y sexto ciclo escolar y el objetivo es lograr la permanencia de los alumnos en la universidad. Tutoría terminal o de egreso. Esta se considera ser más especializada tanto en lo que respecta a la experiencia del tutor como en su formación personal ya que de esta etapa puede depender el futuro y la toma de decisiones por parte del estudiante, para este caso el tutor deberá tener mayor capacitación en tutoría ya sea haber cursado un mínimo del 50% del diplomado institucional de tutorías además de tener mayor experiencia como docente y formación que propicie un mejor acercamiento e intercambio de experiencias. Bajo la estructura que se propone se considera que la misma permitiría tener un seguimiento al desempeño del docente sobre esta actividad lo que podríamos llamar la “carrera tutorial”. Según el modelo que se presenta esta es la última etapa de formación académica del alumno, en donde

nuevamente las circunstancias cambian así como las necesidades y problemáticas, el alumno en esta etapa ya puede ver un poco más cercana la posibilidad de concluir su carrera, por lo que se requiere impulsarlo para que lo logre, no obstante sus nuevas necesidades como es quizás ahora el servicio social, las prácticas profesionales, etc. Otro elemento sumamente importante y preocupante en esta etapa para la gran mayoría de los alumnos, es el ¿cómo me voy a titular?, pues en razón de estas nuevas necesidades que se presentan se propone que la tutoría individual para esta etapa se enfoque a estas problemáticas. Esta etapa se enfoca a incrementar la eficiencia terminal por lo que se dirige a los alumnos de séptimo, octavo, noveno y decimo ciclo. **Tipos De Tutoría.** Es de gran importancia proponer una clasificación respecto a la forma en que se debe impartir la tutoría la cual se ha considerado en: Tutoría General, Tutoría Grupal y Tutoría Individual, la clasificación atiende específicamente a dos aspectos que se consideran relevantes la forma de como se debe impartir respecto a los temas y al número de personas que se atenderán. Tutoría general consiste en impartirla de manera genérica a grupo de alumnos que pueden ser indeterminados en cuanto a su número pero con necesidades afines, este tipo de tutoría tendrá como objetivo principal el informar y orientar de manera general sobre aquellas necesidades o inquietudes que por su situación dentro del Centro Universitario sin importar su formación profesional se presentan de manera común y frecuente. Esta tutoría no solo deberá estar dirigida a alumnos de primer ingreso si no que en este modelo propuesto se considera necesario primeramente clasificar las etapas de formación del alumno durante su carrera, para particularizar las necesidades según su situación y poder atenderlas de manera general ya que se considera incorrecto que a todos los alumnos se les atienda de la misma forma, habrá algunos que con información básica resuelvan sus necesidades, otros requerirán el desarrollo más particularizado de dicha información y quienes necesitarán un acompañamiento personalizado para la solución de sus inquietudes o problemáticas estudiantiles, de ahí que para la tutoría grupal se propone la delimitación y creación de ejes temáticos sobre los cuales deberá girar dicha tutoría, para que sea exitosa se sugiere que la tutoría

grupal se realice de forma permanente, institucional y sistematizada, El modelo que se plantea en esta ocasión tiene como principal característica el proponer que el tipo de tutoría grupal que se ofrezca a todos los alumnos del Centro Universitario del Sur sea bajo un esquema simple y práctico evitando acciones complejas y teóricas. Se propone que este proyecto para su implementación sea incluyente. **Tutoría grupal.** Quizás se pueda confundir la tutorial general con la grupal que ahora se propone, se deja claro que estas son similares entre sí solo que la grupal es más específica ya que dentro de sus objetivos se considera necesario que entre el tutor y el tutorado se cuiden aspectos afines y personalizados por lo que debe ofrecerse a grupos de no más de diez alumnos y bajo ejes temáticos más específicos, clasificándola principalmente en razón de la etapa académica en la que el estudiante se encuentra. Este tipo de tutorías permite optimizar los recursos del personal académico, de igual forma permite llevar a cabo un pre diagnóstico en cuanto a las necesidades de los grupos los que facilitará la toma de decisiones de los programas tutoriales, también permitirá identificar a los alumnos que requieran una tutoría individual. **Tutoría individual.** La tutoría parte del principio del derecho que tienen los alumnos a la orientación, como elemento esencial del ejercicio del derecho a la educación por lo que el alumno deberá encontrar en su tutor una persona que, de forma consciente y madura con autoridad comprensiva, pueda ayudarlo en su análisis de la realidad, para poder orientar su conducta, acciones y decisiones que su formación académica le plantea. Sin embargo la realidad y las exigencias de esta actividad no determinan que la misma deba ser siempre individualizada ya que la experiencia ha demostrado que no toda la comunidad estudiantil tiene las mismas problemáticas y necesidades y más aun que todos los estudiantes la requieran obligatoriamente. Se podría erróneamente considerar que el modelo propuesto sitúa a la tutoría individual en un tercer plano, pero cabe aclarar que no es así ya que en contraposición lo que se plantea es realmente hacer a la tutoría individual una actividad especializada en la cual se atiendan problemáticas y circunstancias que no fueron resueltas por las dos modalidades.

Conclusiones

Haber formulado este proyecto, tiene por objetivo dar a conocer a la comunidad universitaria la forma en que los autores visualizamos la tutoría académica para el Centro Universitario del Sur y las estrategias que se consideran adecuadas para su atención e implementación, por tal razón el modelo propuesto puede ser una herramienta que complete y enriquezca la función tutorial en conjunto con proyectos y modelos que institucionalmente sean diseñado para lograr la atención y el desempeño adecuado del tutor y tutorado misma que actualmente se presenta como una necesidad que atender y de la que todos los involucrados en la temática educativa debemos asumir como una responsabilidad para lograr el crecimiento y desarrollo de los estudiantes.

Referencias

Anaya, A. Aldrete, C. et al. (2007). Tutoría, Experiencia del Centro Universitario del Sur, Universidad de Guadalajara Centro Universitario del Sur. México. Amate editorial.

Johnson, C. (2006) Tutoría de Ingreso en el Centro Universitario de los Lagos. Programa de Inducción a estudiantes de Primer Ingreso (PIEP). Consultado 15 de julio de 2010 en:

148.202.105.12/tutoria/.../Tutoria%20de%20Ingreso%20en%20el%20Centro%20Universitario%20de

Villanueva, A. ¿Cómo se organiza la actividad tutorial en el CUAAD? Consultado el 16 de julio de 2010 en: www.cuaad.udg.mx/tutorias-cuaad-organizacion.php

Programa Institucional de Tutoría. Consultado el día 19 julio de 2010 en:

http://www.uaci.udg.mx/SobreUACI/Archivos_PDF/Programa_Institucional_Tutoria.pdf

Ley Orgánica de la Universidad de Guadalajara. Consultado el día 19 de julio de 2010 en:

[http://www.cunorte.udg.mx/comunidad/normatividad/pdf/normatividad/general/Leyo
rganica.pdf](http://www.cunorte.udg.mx/comunidad/normatividad/pdf/normatividad/general/Leyo%20organica.pdf)

Estatuto del Personal Académico de la Universidad de Guadalajara. Consultado el día 20 de julio de 2010 en:

<http://secgral.udg.mx/normatividad/ngeneral/EstatutodelPersonalacademico.pdf>

[http://www.copladi.udg.mx/sites/default/files/Universidad%20de%20Guadalajara%
20-%20Plan%20de%20Desarrollo%20Institucional%20-%20Visión%202030.pdf](http://www.copladi.udg.mx/sites/default/files/Universidad%20de%20Guadalajara%20-%20Plan%20de%20Desarrollo%20Institucional%20-%20Visión%202030.pdf)

PROPUESTA DE UNA TUTORIA DIFERENCIADA A PARTIR DE LOS MOMENTOS DE FORMACIÓN EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UAEMéx

Nivel: Licenciatura

Sánchez Calderón Claudia Angélica
clau_sc2007@hotmail.com

Gama Vilchis José Luis
ari7203_2@yahoo.com.mx

González Villanueva Leonor
lqv@uaemex.mx

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias de la Conducta

Resumen

Ante la no muy reciente aparición de los programas tutoriales en el pregrado en las Instituciones de Educación Superior, resulta interesante observar los esfuerzos aislados que las instituciones han realizado en el ámbito de la evaluación, que permitan la retroalimentación y por ende mejora de dichos programas que se vean capitalizados para el fin que fueron concebidos.

En este sentido, el existente Programa Institucional de Tutoría Académico (ProInsTA) de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), el cual se pretende dentro de otras finalidades apoyar la aplicación adecuada de los currícula y en gran medida al propio modelo institucional de innovación curricular. Dicho modelo se constituye por tres momentos de formación identificados como núcleos básico, sustantivo e integral profesional.

Para la presente ponencia se presenta una propuesta de intervención tutorial a través de la congruencia de un programa de tutoría con el modelo educativo de la UAEMéx con relación a lo que establecen los núcleos de formación que al mismo tiempo se apuntale hacia un modelo de tutoría Integral, que dentro de otras cosas

responda a el seguimiento personal adquiere su máxima intensidad en el primer curso y progresivamente irá disminuyendo a lo largo de la carrera, según el alumno vaya alcanzando las competencias personales que le permitan integrarse satisfactoriamente en el contexto de la nueva institución que le acoge, a la que progresivamente se habrá de adaptar hasta alcanzar un satisfactorio grado de integración y autonomía.

Introducción

Las profundas transformaciones que se están operando en el escenario educativo, promueven la continuidad y consolidación de misiones y proyectos que se encuentran sustentados por el trabajo de los que integran las instituciones; no obstante quedan muchas necesidades en la agenda educativa que impulsan a la búsqueda de nuevas propuestas que resultado de la investigación formal aportarán elementos para una construcción sólida (ANUIES, 2006).

La Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx), ha llevado a cabo profundos cambios a partir del año 2001, los cuales se encuentran enmarcados en el desarrollo y consolidación de un sistema de educación flexible, amplio, innovador, y dinámico, con cobertura suficiente para desarrollar la ciencia, la tecnología, el arte y la cultura; con gran capacidad de respuesta para atender las demandas estudiantiles cada vez más variadas.

Para el cumplimiento de lo anteriormente y particularmente lo dirigido a la atención a estudiantes, en el año 2003 fue creado el Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA), mismo que dirige sus esfuerzos hacia el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, que se constituye en una herramienta para la transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.

No obstante, hoy en día la UAEMéx continúa enfrentado diversos problemas relacionados con la deserción estudiantil y rezago académico, asociados a una formación de los estudiantes y escasa participación de los docentes en los problemas inherentes a su organismo académico.

De lo anterior, el presente trabajo muestra una propuesta para instrumentar la tutoría a partir de las condiciones institucionales en lo sustantivo y en lo adjetivo, basado primordialmente en lo primero.

Desarrollo

La formación integral, la cual Tovar (2002) define como el proceso de «enseñar a pensar»; «enseñar a aprender»; «enseñar a ser y estar»; teniendo en cuenta que esto implica el desarrollo de diversas estrategias, que incluyen el fomento de la creatividad, el sentido de responsabilidad, el fomento de la independencia en la búsqueda del conocimiento, la incentivación de un acercamiento interdisciplinario hacia el saber y la posibilidad del desarrollo de las aspiraciones individuales. Así mismo el sentido de Integridad como la profundidad en el sentido más amplio de la educación al considerar al estudiante no solamente como un ser que debe cultivar aquello en lo que tenga capacidad, sino que también como una persona con un conjunto de potencialidades, las cuales es posible desarrollar.

Por tanto, cuando hablamos de integralidad aludimos a una estrecha relación con el humanismo se refiere al estudio y promoción de los procesos integrales de la persona (Hernández, 1998).

En otro sentido, la filosofía existencialista afirma que el ser humano va creando su personalidad a través de las elecciones y las decisiones que continuamente asume frente a las situaciones y problemas que van presentándosele en el transcurso de su vida, desde esta perspectiva, el humanismo incorpora del existencialismo las siguientes nociones del ser humano:

- Es electivo, por ende, capaz de elegir su propio destino;
- Es libre para establecer sus propias metas de vida; y
- Es responsable de sus propias elecciones.

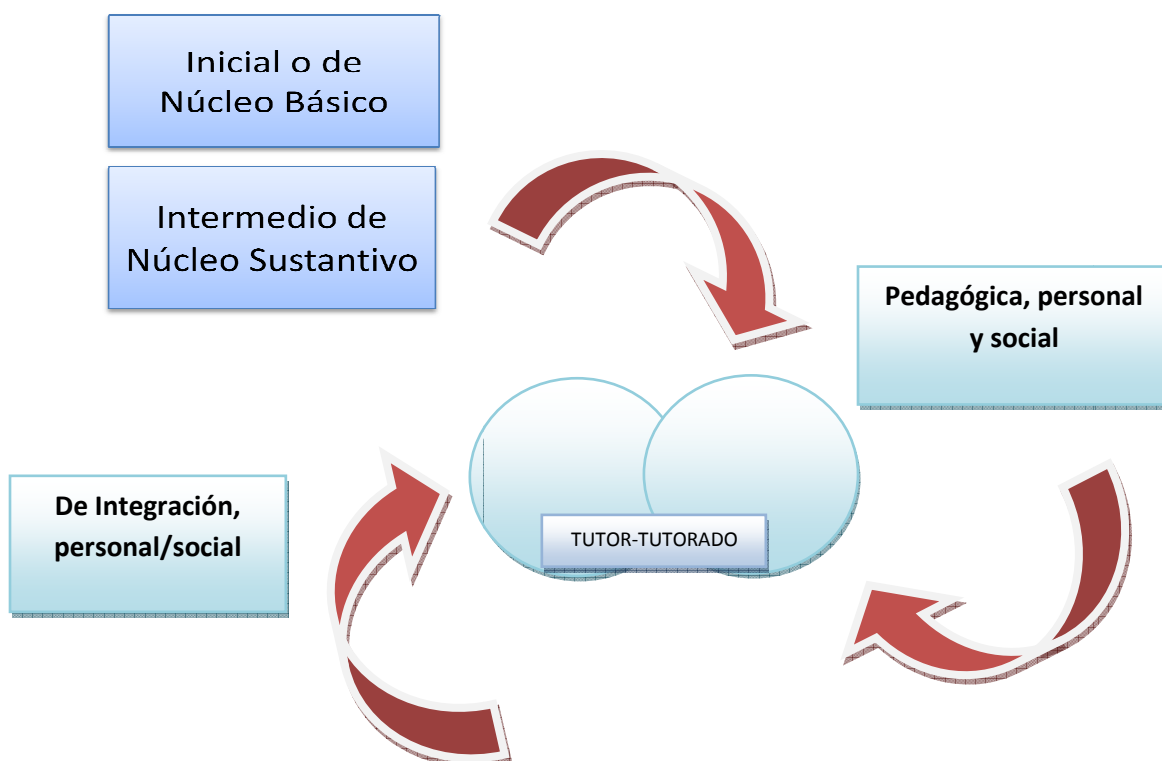
Por tanto, de acuerdo con el paradigma humanista y en un sentido integral, los alumnos son entes individuales, únicos, diferentes de los demás; personas con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para

desarrollar y que contribuyan a la solución problemas creativamente. En su concepción, los estudiantes no son seres que sólo participan cognitivamente sino personas con afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse desde una visión total.

A fin de procurar una actividad tutorial que cumpla sus finalidades, es vital identificar las necesidades a atender desde la acción tutorial en la formación universitaria, por lo que es preciso tener una visión global del proceso que sigue un alumno a lo largo del desarrollo de sus estudios desde su incorporación inicial hasta su salida al mercado laboral; desde esa perspectiva más global, podremos identificar los momentos, que además son acordes con el modelo curricular institucional, lo que le permitirá al estudiante afrontar las distintas etapas de su trayectoria universitaria.

De tal forma que la propuesta de llevar a cabo una tutoría diferenciada a partir de los momentos de formación en el modelo educativo de la UAEMéx. Se establece de la siguiente manera:

- a) Tutoría Inicial o de Núcleo básico
- b) Tutoría Intermedia o de Núcleo Sustantivo
- c) Tutoría de transición o de Núcleo profesional



Perfil profesional y
de contexto
laboral

Transición o de
Núcleo
Profesional

a) *Tutoría Inicial o de núcleo básico*; se enfoca a la atención de diversas actividades que se originan con la incorporación a un escenario muy distinto al proveniente en donde casi todo cambia. Su adaptación a la institución conlleva la atención de necesidades básicamente de dos aspectos para alcanzar su integración:

- 1) Necesidades de información; el alumno ha de ir conociendo la estructura institucional a la que se incorpora, los servicios con los que cuenta y puede utilizar, los deberes y normas académicas que le afectan, las modalidades y características de titulación, de becas, opciones y posibilidades deportivas y culturales, entre otras.
- 2) Necesidades de atención; conforme a los propósitos que el programa establece, la atención al estudiante es líneas protagónicas, por lo que se inicia y continúa durante el trayecto de la formación. En este sentido, las características y necesidades que cada estudiante demande, delinearán su atención personal y directa, ya que en algunos casos esta posibilidad de atención personalizada es la que puede promover la reducción de los efectos de la sensación de inseguridad propia de la etapa y de la fase de adaptación a una nueva institución.

b) *Tutoría intermedia o de núcleo sustantivo*; atiende la intervención tutorial que requiere de la implementación de acciones para que los alumnos estén en condiciones de conseguir el máximo aprovechamiento académico durante su estancia en la universidad, siendo el momento para satisfacer

necesidades de desarrollo escolar, personal y social. Para hacer posible lo anterior, se establecen algunas líneas estratégicas de atención para potencializar y complementar sus conocimientos, habilidades y actitudes de los tutorados, así como para remediar las dificultades derivadas del desarrollo de la carrera; aprovechando las diversas oportunidades que se presenten en el marco de la formación integral universitaria, a través de posibilitar a que el alumno gestione orientada, reflexiva y competentemente la optatividad del plan de estudios que cursa establecer un seguimiento académico individualizado, permanente y consistente que asegure el máximo desarrollo de las capacidades, apoyándolo en su desarrollo coherente de su carrera, acorde con sus aptitudes, intereses, expectativas y recursos económicos; al mismo tiempo que promueva la madurez progresivamente su perfil profesional y sus expectativas de especialización.

- c) *Tutoría de transición o de núcleo profesional*; en estos momentos la tutoría se dirige a propiciar los espacios para orientar al alumno a que asuma un papel activo y reflexionado en su proceso de transición a la profesión. Que asuma el protagonismo y tome el control de aquellos aspectos que aumenten la probabilidad de acceder a un ámbito laboral determinado en función de sus intereses vocacionales y personales.

Conclusiones

- Este planteamiento es relevante, ya que se debe asumir la responsabilidad de elaborar un Proyecto Profesional en el que el alumno, en el marco de la acción tutorial y de la orientación personal, procede a analizar su perfil y potencial profesional y a planificar estrategias de mejora y ampliación de cara a insertarse profesionalmente en el ámbito laboral que ha definido previamente como objetivo.
- Es de vital importancia que los estudiantes cuenten con una integración universitaria lo más rápida y estable posible, ya que de retrasarse o no lograrse se estará en otros riesgos que es necesario de cualquier manera atender.

- En términos generales, el seguimiento personal adquiere su máxima intensidad en el primer curso y progresivamente irá disminuyendo a lo largo de la carrera, según el alumno vaya alcanzando las competencias personales que le permitan integrarse satisfactoriamente en el contexto de la nueva institución que le acoge, a la que progresivamente se habrá de adaptar hasta alcanzar un satisfactorio grado de integración y autonomía.

Referencias

ANUIES. (2001). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo. México: Biblioteca de la Educación Superior. (pp. 173-175)

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. Biblioteca de la Educación Superior. 2ª. Edición (pp. 40, 43).

ANUIES. (2006). Consolidación y avance de la Educación Superior en México. Elementos de Diagnóstico y Propuestas. México.

De Miguel, M., et al. (1991). La evaluación de las Instituciones Universitarias. Madrid: Secretaría General del Consejo de Universidades.

Hernández, G. (1998). Paradigmas de la Psicología de la Educación. México. Paidós.

Latapí, S. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Revista de Educación superior, 68, octubre – diciembre. México. ANUIES. (pp. 5-19)

Lobato C., et al. (2004). Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de caso. Revista Educación XXI, (7), (pp. 135-166).

Rogers, C. (1975). El proceso de convertirse en persona. Buenos Aires. Paidós.

Tovar, M. (2002). El significado de la formación integral en estudiantes de último semestre de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle. Obtenido en: <http://colombiamedica.univalle.edu>

Universidad Autónoma del Estado de México. (2001). Plan Rector de Desarrollo Institucional 2001-2005. México. (pp. 82-84).

Universidad Autónoma del Estado de México. (2001). Programa Institucional de Tutoría Académica 2001-2005, Centro Universitario de Desarrollo Profesional y Académico CUDEPA. México. (pp. 12, 13, 15)

Universidad Autónoma del Estado de México. (2009). Plan Rector de Desarrollo Institucional 2009-2013. Documento Borrador. México.

PROPUESTA DE ESTRATEGIAS Y DE EVALUACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE GEOGRAFÍA DE LA UAEM: UNA VISIÓN DE SUS PROBLEMAS

Nivel: Licenciatura-UAEM

Dr. en Ed. Carlos Reyes Torres

geocrt@hotmail.com

Profesor investigador de la Facultad de Geografía de la UAEM

Dra. En Ed. Susana López Espinosa

lesusana@hotmail.com

Investigadora del Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México (ISCEEM)

Resumen

El trabajo atiende los propósitos y funciones que se visualizan para el Comité Tutoral y las observaciones de ACCESISO en torno a la evaluación del ProInsta, expone una serie de estrategias dirigidas tanto a los tutores como a los tutorados. Considera los diseños de un logotipo y una frase que sirva como slogan para la tutoría; carteles como medio de difusión y promoción; un video promocional con información básica del ProInsta, una carpeta y una guía con temas de interés relacionados con la tutoría; jornadas de conferencias y un catálogo de cursos para la formación y actualización de los tutores.

A partir de reconocer la emergencia e improvisación con que la que institucionalmente, a través de la SEP y la ANUIES se promovió la tutoría en las IES y de puntualizar una serie de problemas que se presentan entre los actores más visibles del acto tutorial, entre los que figuran para el caso del SITA una serie de actividades repetitivas y tediosas que implican para el tutor una carga tediosa que le consume tiempo y esfuerzo y deja de lado lo esencial: *la revisión de la trayectoria académica y la problemática particular de los tutorados*.

Para la evaluación y seguimiento se contempla que hay que tomar en cuenta el impacto que ha tenido el P.T. en relación con los avances del alumno, en su rendimiento académico, su desarrollo personal-social y profesional; la actitud empática, compromiso, capacidad con la acción tutorial y para orientar a los

alumnos en decisiones académicas, disposición para atender a los tutorados, la satisfacción de los tutorados.

Introducción

El presente trabajo tiene como propósito el desplegar una serie de propuestas de estrategias que contribuyan a reforzar, mejorar y fructificar la tarea tutorial que se ha implementando en la Facultad de Geografía de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM), y exteriorizar algunas reflexiones sobre la necesidad de evaluar las actividades y a los participantes del Programa Institucional de Tutorías Académicas (ProInsta).

Antecedentes.

Con el propósito de contribuir a elevar la eficiencia terminal de los programas académicos de la Universidad a través de la disminución del rezago académico, la reprobación y la deserción, se implementa el ProInsta en el Plan Rector de Desarrollo Institucional de la UAEM 2001-2005, atendiendo las recomendaciones de la ANUIES.

La Facultad de Geografía anualmente realiza el “Foro Interno de tutoría”, con la finalidad de facilitar el intercambio de experiencias en esta actividad: dispone del “Programa General del Claustro de Tutoría Académica” cuyos objetivos son: informar y asesorar al estudiante acerca de las normas y reglamentos generales vigentes en la Facultad; orientar a los tutorados sobre las características de Plan flexible de la licenciatura que cursa (Geografía o Geoinformática). Para que tomen las mejores decisiones, impulsar al alumno para que logre una formación integral en sus estudios.

Para efficientar el proceso de la tutoría la Facultad adopta el Sistema Inteligente para la Tutoría Académica (SITA), el cual permite al estudiante tener acceso a su expediente escolar; conocer los resultados de su examen de admisión y recibir recomendaciones para las áreas que necesita fortalecer; dar de alta las unidades de aprendizaje que cursara cada semestre; revisar su trayectoria académica;

comunicarse con su tutor; enviar y recibir archivos adjuntos; enviar comentarios y sugerencias a la administración del sistema.

Problemática advertida en torno a la actividad tutorial

Las condiciones reales en las que está operando el ProInsta en la Facultad de Geografía dan cuenta de los siguientes hechos:

Por parte de algunos maestros se observa que aún no están unificadas las prácticas tutorales y que hay criterios diferentes en el tratamiento de los procesos de planeación, desarrollo y seguimiento, hay desconocimiento de la función como tutor; poco interés por la actividad, la realiza porque debe cumplir con el requisito, por el valor que se le atribuye para el Proed, Promep, pero no está interesado ni en la situación, ni en la trayectoria académica de los estudiantes, lo que origina una simulación de su trabajo como tutor; falta de comunicación con los alumnos; falta de coordinación con la institución; carga excesiva de trabajo lo que impide dedicarle tiempo a la actividad, no respeta los horarios, ni las citas de las tutorías; no sistematiza su trabajo tutorial; no lleva registro de las reuniones de trabajo con el estudiante por lo que no sabe cuántos créditos ha cursado su tutorado, en que materias tiene problemas o cuantas ha reprobado; desconocimiento del Plan de estudios de la carrera, de la organización curricular de éste; deficiencias de formación y falta de experiencia profesional en el campo disciplinar; falta de identidad institucional:

Por parte del algunos alumnos se observa: que no muestran interés por la actividad tutorial, por lo que se da una simulación académica; asiste a tutoría para dar cumplimiento a un compromiso académico –administrativo; falta de confianza de los alumnos hacia sus tutores, no hay empatía entre tutorado y tutor; desconocimiento de la función tutorial; falta de comunicación con sus tutores; no asiste a las citas con su tutor, ni responde sus mensajes; no realiza lo acordado con su tutor, ni le da seguimiento a las acciones; tiene problemas académicos y de otra índole que no comparte con su tutor; desconocimiento e incumplimiento de la

normatividad; desconocimiento del plan de estudios; falta de identidad institucional; falta de compromiso hacia su carrera.

El SITA se ha convertido en un proceso abrumador por las actividades repetitivas y tediosas que se deben de desarrollar (llenado de Carnet del alumno, ineficiencia en su operación) y deja de lado *lo esencial de la relación tutor-tutorado, la revisión de la trayectoria académica del estudiante y su problemática particular.*

No se tiene conocimiento objetivo en el caso particular de la Facultad de Geografía de los alcances o del impacto del ProInsta, en términos de su contribución para elevar la calidad educativa, abatir favorablemente el rezago académico, la deserción, la reprobación.

Origen de la propuesta de estrategias

Con la finalidad de desarrollar y consolidar la tutoría, el claustro de tutores de la Facultad de Geografía, conformó el Comité Interno de Tutorías Académicas. Las **funciones y propósitos del Comité** son: participar permanentemente en las actividades de promoción, divulgación e información del ProInsta entre alumnos y docentes; generar propuestas que permitan fomentar en el tutorado el desarrollo de valores y de actitudes de integración, pertenencia e identidad institucional; buscar el desarrollo de un servicio integral de estrategias psicopedagógicas acordes a las necesidades de los alumnos; diseñar e implementar talleres complementarios a la actividad tutorial; ofrecer al estudiante una atención integral con calidad y equidad durante su permanencia en las institución; orientar, asesorar y acompañar al alumno durante su trayectoria escolar, a fin de colaborar en su formación, propiciando en él la responsabilidad en el aprendizaje.

Estrategias sugeridas para mejorar el ProInsta de la Facultad de Geografía

| ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LOS TUTORADOS | | |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIA | OBJETIVO | ACTIVIDADES A DESARROLLAR |
| Diseño de un Logotipo y frase que sirva | Promover el sentido de identidad y pertenencia al programa de tutorías y propiciar la participación de los estudiantes | Conformar un Comité que emita la convocatoria para el concurso del diseño del logotipo y de la frase que sirva como slogan; esté al pendiente de la recepción de trabajos; |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| como slogan para las tutorías. | en las actividades relacionadas con dicho programa. | seleccione las propuestas y difunda el logotipo y slogan ganador. |
| Elaboración y distribución de Carteles como medio de difusión y promoción de las tutorías | Contribuir a que los tutorados se relacionen de mejor manera con el Programa de Tutorías y lo tengan presente durante todo la carrera. Propiciar que se mantenga informado de los diversos aspectos relacionados con el programa de tutorías | Los carteles se manejaran con mensajes acordes al momento académico por el que están atravesando los tutorados (inicio, intermedio y fin de semestre) o sobre información que deben saber los actores de la tutoría. Solicitar el apoyo de las autoridades de la Facultad de Geografía para que proporcionen un espacio dentro de la institución para colocar avisos relacionados con el programa de tutorías. |
| Realización de un Video Promocional del programa de tutorías | Brindar en pláticas de inducción a la tutoría a los alumnos de nuevo ingreso información básica del programa de tutorías con el propósito de que lo conozcan y captar su interés por participar. | Conformar un Comité para la elaboración del video y solicitar los servicios de la UAEM para su reproducción. Contenido del video promocional: Qué es la tutoría (información conceptual de la tutoría), cuál es su objetivo y sus servicios, cuáles son sus beneficios, cómo pueden participar; invitación a que acudan a las tutorías, etc. |
| Diseñar un curso de inducción e integrar un Boletín informativo sobre la carrera | Clarificar a los estudiantes las opciones de trayectoria académica al interior de la carrera elegida Propiciar que los alumnos comprendan la estructura de la carrera y las formas en las que pueden transitar hasta obtener el título correspondiente. | Integrar una Comisión para que diseñe el boletín sobre las características del plan de estudios, en el que se incluyan de manera precisa y clara sus distintos componentes: objetivos, estructura y operacionalización de las líneas de acentuación, ruta crítica que deben de seguir para la elección de unidades de aprendizaje de acuerdo a línea y para la correcta adquisición de competencias. Dar a conocer a los alumnos las normas académicas y administrativas que deben cumplir y los tiempos en que deben hacerlo para que avancen sin dificultad y aprovechen al máximo las oportunidades de formación que la Facultad les brinda. |
| Diseñar una Carpeta para estudiantes que promueva el Prolinstas | Imprimir y distribuir entre los estudiantes de nuevo ingreso la Carpeta, el propósito es contribuir a que el alumno se sienta parte del programa de tutorías y se identifique con él. | Conformar un Comisión para que elabore la Carpeta de tutorías para el alumno: Contenido: qué es la tutoría (información conceptual de la tutoría), cuál es su objetivo y sus servicios, cuáles son sus beneficios, cómo pueden participar; invitación a que acudan a las tutorías, datos para la obtención de informes.etc. |
| Establecer acciones de tutoría de 2º Nivel | Formar integralmente a los estudiantes en la construcción de valores, actitudes, hábitos positivos y en la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales con el apoyo de especialistas. | Acciones de tutoría de 2º Nivel a desarrollar: <i>hábitos de estudio; trabajo en equipo; métodos y técnicas de estudio y de lectura, ortografía y redacción; comprensión y escritura de textos; desarrollo de habilidades de investigación; habilidades sociales; razonamiento verbal y matemático; liderazgo; organización o administración efectiva del</i> |

| | | |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Crear un portafolio temático y una cartera de instructores o capacitadores para llevar a cabo talleres, conferencias de desarrollo personal, orientación psicológica, cursos cortos etc.</p> | <p><i>tiempo; manejo de grupos; ansiedad ante las evaluaciones o las exposiciones; proyecto de vida; manejo del estrés; compromiso con su entorno; mayor comprensión de la realidad; auto-estima; cultura ciudadana; habilidades sociales; resolución de conflictos y toma de decisiones; comunicación interpersonal; adaptación e integración; convivencia; prevención de consumo de drogas, seguridad y auto cuidado, violencia y género, salud sexual y reproductiva, prevención de la violencia, trastornos de la conducta alimentaria, salud mental, entre otros.</i></p> |
| <p>Implementar un Área de Psicología, psicometría y didáctica</p> | <p>Establecer un órgano que atienda de manera particular y permita el soporte de diagnósticos psicológicos, médicos y médico psiquiátricos, con enfoque en la detección, prevención, atención y cuidado de los estudiantes.</p> | <p>Solicitar el apoyo de autoridades para implementar semestralmente el Área de Psicología, psicometría y didáctica para que trabaje conjuntamente con la Coordinación de tutorías de la Facultad de Geografía.</p> |

| ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LOS TUTORES | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ESTRATEGIA | OBJETIVO | ACTIVIDADES A DESARROLLAR |
| <p>Elaboración de una Guía práctica de apoyo para tutores</p> | <p>Proveer a cada tutor de una guía que contenga información relevante y concreta acerca de la tutoría y que le ayude a desempeñar su trabajo con agilidad y pueda consultar asuntos de primera instancia en el proceso de la tutoría.</p> | <p>Conformar un Comité para la elaboración de la Guía para Tutores:</p> <p>Contenido: Introducción; definición y bases teóricas de la tutoría; tareas del tutor; técnicas para la entrevista; recomendaciones generales para la entrevista; estrategias y herramientas del tutor para promover el auto aprendizaje; los diferentes Servicios disponibles en la UAEM para reforzar a los alumnos tutorados en su formación; anexos (directorío general, directorío de canalizaciones, seguro médico, becas, servicio social y titulación).</p> |
| <p>Conformar un Catálogo de cursos y talleres para la actualización de tutores.</p> | <p>Promover la constante capacitación y actualización de los tutores, a través de cursos, talleres o jornadas de conferencias, para garantizar la calidad de su labor</p> | <p>Implementar un <i>"Diplomado de actualización de la labor tutorial"</i> con la finalidad de dar continuidad a esta actividad, con temas como: estrategias cognitivas y meta cognitivas; instrumentos de apoyo en la tutoría; técnicas de estudio y manejo del estrés; la entrevista tutorial; estrategias de aprendizaje.</p> |

Evaluación al Prolnsta

La evaluación del trabajo tutorial no se puede llevar a cabo sobre la base de especulaciones o consideraciones vagas, es preciso sistematizarla a través de

herramientas de cuantificación y calificación. En la evaluación es importante valorar el impacto de las tutorías, evaluar de qué manera esta tarea ha ayudado a la transformación cualitativa en el proceso educativo de los alumnos, para esto se requiere indagar con los estudiantes que están en los últimos semestres, incluso con los que ya han egresado qué les dejó el programa de tutorías y qué se puede mejorar, ya que lo importante no es sólo saber a cuántos alumnos hemos atendido o cuántas actividades hemos programado, sino valorar realmente en qué ha impactado la tutoría. Habría que preguntarnos:

¿Hasta dónde la tutoría forma parte de un proyecto sistemático y contribuye realmente a abatir los índices de deserción, reprobación, rezago y a elevar la eficiencia terminal?, sobre todo cuando sabemos que son cuestiones que tienen un origen multifactorial a veces fuera del alcance de la propia institución y más aun de la actividad tutorial. Otra cuestión es si a fuerza de realizar la actividad tutorial se cree comprenderla, cuando en realidad se carece de los elementos necesarios para aplicarla con rigor, o hasta donde la tutoría es valorada más como un fin que como un medio para mejorar la enseñanza.

¿Cuáles han sido las mejoras derivadas de la evaluación que se hace al desempeño del docente dentro de la función tutorial?, ¿Qué estrategias han dado mejor resultado en la actividad tutorial y qué resultados se están obteniendo, ha contribuido a mejorar el desempeño docente y al aprovechamiento escolar del alumnado?, ¿Se están logrando los objetivos propuestos en la tutoría?, ¿Cómo han asimilado y apropiado la actividad tutorial los alumnos?, ¿Cómo responder a las necesidades de exigencia que el nuevo modelo educativo propone para la acción tutorial?

La evaluación debe ser permanente y orientarse a todos los participantes y a las actividades propias del programa, a fin de valorar los resultados que se tienen de su aplicación, si se están logrando los objetivos propuestos, identificar el impacto que el programa está teniendo en el rendimiento académico de los alumnos, e introducir ajustes y adecuaciones para la mejora continua del programa. Para la evaluación y seguimiento hay que tomar en cuenta el establecimiento de diversas

variables, es necesario conocer la labor y gestión de la Coordinación a cargo del Programa; la operación del Programa de Tutorías, el desempeño del tutor (actitud empática, compromiso, capacidad con la actividad tutorial y para orientar a los alumnos en decisiones académicas), los recursos y servicios de apoyo utilizados y la cobertura alcanzada. En cuanto al impacto que dicha labor tenga, se debe de tomar en cuenta los avances del alumno en relación con su rendimiento académico, su desarrollo personal-social y profesional y la valoración que éste realice con respecto al desempeño de su profesor-tutor.

Conclusiones

El éxito del ProInsta dependerá de una efectiva planeación de estrategias basadas en el diagnóstico de necesidades de sus estudiantes, de los objetivos del programa, de los recursos, de los programas y servicios de apoyo y de las medidas de difusión que se adopten para su consolidación.

Es necesario efectuar una evaluación al programa de tutoría, al respecto López Castañares R (2009) Secretario General Ejecutivo de la ANUIES, menciona que si bien es cierto que la actividad tutorial ha permitido identificar "...los perfiles y problemas escolares y personales de los estudiantes, así como los diversos modos de involucrarse con el aprendizaje y con el espacio de formación profesional." También ha significado retos como "...la resistencia y la falta de preparación del cuerpo docente, la dificultad para distinguir entre asesoría y tutoría y, dentro de ésta, para dar seguimiento a la trayectoria escolar, remitir a programas que apoyen el desarrollo académico y canalizar al estudiante, en su caso, a servicios específicos de atención".

Los docentes tienen la mejor de las disposiciones para realizar la labor tutorial, pero no cuentan con las herramientas necesarias, el *tiempo*, la *disposición* y el *interés por la tutoría*, que le permitan llevar a cabo de forma éxito esta tarea.

Es necesario Insertar la actividad tutorial al plan de estudios con planes de trabajo bien diseñados, ya que la inasistencia a la tutoría es porque no les afecta sus

calificaciones, por incompatibilidad de horarios del tutor y el tutorado y por no contemplar a la tutoría como actividad prioritaria del mismo.

Ante la falta de una cultura de tutorías y el bajo nivel de compromiso de unos y el incumplimiento de expectativas por otros, es necesario iniciar un diagnóstico actualizado, que marque los logros, las necesidades y las áreas de oportunidad del Programa de Tutorías. Es necesario revisar y replantear todo lo concerniente al ProInsta hasta diseñar el modelo más apropiado a las características e intereses de nuestra institución. Es necesario fortalecer el trabajo colegiado de los tutores para identificar problemáticas comunes y buscar soluciones integrales.

Referencias

Argáez, E. y Rodríguez, G. et al, (2009) Estrategias de Difusión para el Programa de Tutorías en Memorias del IV Encuentro Regional de Tutorías, Región Sur-Sureste. ANUIES. 2009 Boca del Río Veracruz.

GARIBAY, G.(2003). Programa Institucional de Tutorías. Consultado en: http://campusdigital.uag.mx/academia/modelo/PI_Tutorias.pdf

Latapí, P. (1988). La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad, en Revista de la Educación Superior, No. 68, (octubre-diciembre). México. ANUIES.

López, R. (2009). La evaluación y la calidad, dos temas centrales en el ejercicio de la tutoría en México. Consultado en Septiembre 17, 2009 en: http://www.tutoria2008.buap.mx/file/.../explicacion_presentacion.doc

ANUIES (2000), Programas institucionales de tutoría, Biblioteca de la Educación Superior. México

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en la instituciones de educación superior. México. ANUIES.

ANUIES (2009) Memorias del IV Encuentro Regional de Tutorías, Región Sur-Sureste. ANUIES. 2009 Boca del Río Veracruz.

UAEM, (2001). Programa Institucional de Tutoría Académica. ProInsta UAEMéx. Toluca, México.

UAEM, (2004). Programa Institucional de Tutoría Académica del Nivel Superior. ProInsta UAEMéx. Toluca, México.

UAEM, (2008). Manual del Tutor Académico de la UAEM. Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsta). Universidad Autónoma del Estado de México. Secretaría de Docencia. Dirección de Desarrollo del Personal Académico. Toluca, México.

REFLEXIÓN SOBRE LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DESDE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN BASE A LA EXPERIENCIA

Nivel: Licenciatura

Martha Imelda Pontvianne Espinosa
mpontvia@uat.edu.mx

Martha Patricia Martínez Vargas
superpat33@msn.com

María del Rosario Garza García
charog@prodigy.net

Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico
Coord. De Servicios Estudiantiles

Resumen

En la actualidad las exigencias laborales y sociales requieren de los profesionistas otro tipo de habilidades que solo se adquieren participando en actividades que desarrollen la parte humana del ser, la conciencia y el sentido ético. De aquí se deriva la necesidad de que las instituciones de educación superior ofrezcan los espacios y las actividades deportivas, artísticas, culturales y comunitarias en las que puedan participar sus estudiantes. Aunado a esto es indispensable la labor del tutor como promotor que motive a sus tutorados a involucrarse en dichas actividades, ya sean como espectadores o ejecutores de lo que en ellas se realiza.

Introducción

En base a nuestra experiencia docente que data de los últimos 20 años y a los cambios que hemos observado en la sociedad a nivel nacional y mundial coincidimos con lo que plantea la Declaración Internacional de World Leisure and Recreation Association (1988), la cual establece que:

Los jóvenes entre 14 y 24 años de edad tienen generalmente: mayor cantidad de tiempo libre, comparativamente con otros grupos de edad, rangos de participación

mayor en la mayoría de las actividades de tiempo libre más populares, como ver la televisión y videos, escuchar radio, leer, escuchar música, visitar amigos y parientes, descansar, hablar por teléfono con amigos, ejercitarse y mantenerse activo, cenar fuera de casa, hobbies, conducir el auto, ir a discos, etc. (p. 3).

Las actividades anteriores ofrecen 2 tipos de recompensas (personales y sociales); en el ámbito personal: enriquecimiento personal (experiencias halagadoras), Auto-crecimiento (habilidades y conocimiento en desarrollo), Auto-expresión (expresar habilidades y conocimiento ya desarrollado), Auto-imagen (conocido por otros como un participante de actividades serias de tiempo libre), Auto-gratificación (combinación de distracción superficial y profunda satisfacción), Re-creación (regeneración) de uno mismo a través de actividades serias de tiempo libre después de un día de trabajo y reembolso financiero (de una actividad seria de tiempo libre); y en el ámbito social: atracción social (asociándose con otros participantes de actividades serias de tiempo libre), logro de grupo y contribución al mantenimiento y desarrollo del grupo (esfuerzo grupal al lograr un proyecto de tiempo libre; sensación de ayuda, ser necesitado y altruismo), contribución al mantenimiento y desarrollo del grupo. (p. 4)

Todo lo anterior nos permite hacer una reflexión sobre la necesidad de la intervención del tutor en la promoción del desarrollo personal y social de los tutorandos.

Desarrollo

La realización de experiencias pedagógicas, experimentales y/o recreativas las cuales facilitan el logro de objetivos de aprendizaje cognoscitivo, afectivo y kinestésico están relacionadas con el valor del uso del tiempo libre. La educación para el tiempo libre puede estar presente en las escuelas pero no está limitada solamente a la educación formal. Puede estar presente en ambientes formales e informales y a través de actividades de tiempo libre con dominio legítimo y valioso, que les permitan adquirir beneficios a largo plazo.

Los jóvenes tienden a ser el grupo de edad más activo durante el ciclo de vida, por lo tanto todos los esfuerzos deben realizarse para asegurar que logren la participación de estos en actividades físicas y sociales, de manera saludable y responsable, que les permitan adquirir beneficios a largo plazo.

La Declaración Internacional de World Leisure and Recreation Association (1988) clasifica al tiempo libre en tres grandes categorías que nos ayudan a comprender el uso y las recompensas que traen consigo:

A).- Tiempo libre es el área específica de la experiencia humana con sus propios beneficios, incluyendo la creatividad, diversas opciones, satisfacción y gozo guiados a incrementar la felicidad y el placer. Rodea formas comprensibles de expresión de actividades cuyos elementos son frecuentemente de naturaleza física así como intelectuales, sociales, artísticos y espirituales.

B).- El tiempo libre negativo, se relaciona con todas aquellas actividades que se realizan compulsivamente como el medio para un fin, para una necesidad, con ideas impuestas externamente y con una considerable ansiedad. También incluyen un alto grado de conciencia del tiempo invertido, autonomía personal mínima y reduce la auto-actualización y autenticidad, y

C).- las actividades serias de tiempo libre se definen como la búsqueda sistemática de una actividad amateur, voluntaria o hobby en la cual los participantes la encuentran tan interesante, sustancial y retadora que frecuentemente se involucran ellos mismos en una carrera centrada en adquirir y expresar sus habilidades, experiencias y conocimientos especiales. (p. 5)

Sin duda los jóvenes tienen prioritariamente el derecho de una formación académica sobre la profesión que eligieron; sin embargo actualmente las exigencias laborales y sociales les requieren otro tipo de habilidades que sólo se

adquieren participando en actividades que desarrollen la parte humana del ser, la conciencia y el sentido ético. Formarlos en lo académico hará que ellos se muestren con mayor seguridad, responsabilidad, sensibilidad a los retos que su profesión exigirá para dar resultados a la sociedad.

¿Quiénes están involucrados en la promoción del desarrollo personal y social de los jóvenes universitarios?, en primera instancia el personal universitario (directivos, docentes, tutores y personal administrativo) quiénes en su ámbito particular serán los responsables de dicha formación a través de una dinámica diferente para el cumplimiento de un fin estratégico de nuestra universidad.

La Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT) a través de la Dirección de Extensión Universitaria, la Dirección de Deportes, la Dirección de Servicios Estudiantiles, y el Programa Institucional de Valores ofrece espacios y actividades extracurriculares para sus estudiantes en ellas contribuyendo con esto a la formación integral de sus alumnos.

Específicamente, en la Facultad de Comercio y Administración de Tampico a través de la Coord. De Deportes se practican las siguientes disciplinas: voleibol, fútbol (soccer, americano y rápido), básquetbol, béisbol, atletismo, tenis, etc. El departamento de Servicios Estudiantiles ofrece clases artísticas de: baile, canto, danza folklórica y teatro, talleres (de dibujo, fotografía, photoshop, oratoria), concursos de baile, fotografía, danza, e intérpretes, campañas de salud, de donación de sangre y vacunación entre otros. Por su parte el Departamento de Valores realiza actividades de apoyo comunitario como son: acopio de alimentos, ropa y juguetes para entregar a los sectores más vulnerables de la sociedad, y ayuda en casos de desastres naturales.

El tutor debe ser un promotor para que sus tutorados participen en una o varias de las actividades anteriormente mencionadas, motivándolos al explicarles la importancia que estas tienen en su formación integral como seres humanos.

Como personal de servicios estudiantiles y maestras nos hemos dado cuenta que en forma general existe gran resistencia por parte del profesorado a ejercer la actividad tutorial ya que los maestros la consideran un carga de trabajo adicional a la que no quieren dedicarle mayor tiempo y esfuerzo. Por consecuencia, menos quieren ser promotores de las actividades que desarrollan personal y socialmente a los estudiantes. En el peor de los casos, no solamente no son promotores sino que influyen negativamente para que los estudiantes no participen en ellas.

Hay que partir desde la base, que los centros de enseñanza deben romper con el método tradicional de enseñanza, estableciendo otros más motivantes, en los que el individuo participe con una actitud positiva, y que este comprenda el papel tan importante que es para su desarrollo personal y social.

Hay que concientizar a los tutores de la importancia que el desarrollo personal y social tiene para el alumno y motivarlo para que este haga buen uso del tiempo libre el cual lo alejará de los males que aquejan a la sociedad actual, tales como ansiedad, depresión, aislamiento, alcoholismo, drogadicción, etc.

Observando los aspectos positivos que el tiempo libre puede provocar en la sociedad, se hace necesario que desde las instituciones se pongan en marcha programas serios que satisfagan necesidades sociales, las cuáles nos ayudarán en definitiva a mejorar nuestra calidad de vida.

Camerino (2000) establece que “el tiempo "verdaderamente libre" está constituido por aquellos momentos de nuestras vidas en las que después de satisfacer nuestras obligaciones, nos disponemos a realizar una actividad que más o menos podemos llegar a escoger; y donde la libertad predomina sobre las necesidades inmediatas”.

Es importante que el tutor muestre interés por entender lo que motiva a los alumnos a adoptar o no adoptar comportamientos que mejorarán su calidad de vida. Las teorías o los modelos del cambio de comportamientos postulan que la

adopción de comportamientos sanos es un proceso en el cual los individuos avanzan, a través de diversas etapas.

El tutor y los tutorados deben ser personas que compartan valores y creencias similares, o tengan en común otros atributos claves que repercutirán en la atención del tutorado y en la respuesta de este a la información; de tal manera que lo atraiga, motiva o persuada a que adopte mejores modos de vida.

Alonso (2006) manifiesta que “la educación tiene un fin social y que la escuela no termina en sí misma, sino que funciona como un trampolín para la vida: para ella enseñamos, formamos e, incluso reprendemos. Hagamos lo que hagamos, para la vida lo hacemos”.

Conclusiones

Las instituciones como la UAT pueden tener un programa diverso y extenso de actividades donde los estudiantes tengan los espacios para su formación integral; sin embargo algunos maestros tutores se encargan de boicotear la asistencia (como público) y participación de alumnos como ejecutores pues consideran que estas actividades son: a).- una pérdida de tiempo para el estudiante, b).- no sirven para nada, c).- los estudiantes están siendo utilizados para otros fines, y d).- los alumnos sólo deben dedicarse a sus materias del plan de estudios.

En nuestra facultad la participación de alumnos en estas actividades están en los niveles mínimos exigidos por las instituciones acreditadoras.

Se requiere un compromiso con la actividad tutorial. En el proceso de la formación profesional universitaria destaca la función docente y es en ellos donde se pone especial interés como la vía para la promoción en la formación integral.

Consideramos indispensable capacitar a los tutores con cursos y talleres de sensibilización para cambiar la actitud negativa a una positiva y para que obtengan una cabal comprensión de la importancia que tienen en la vida de los jóvenes educandos las actividades de desarrollo personal y social.

Se necesita una actitud más activa, donde los tutores acepten las obligaciones que demanda su papel, la influencia del tutor sirve para proyectar el futuro del tutorado.

Referencias

Acevedo, E. La formación Humana Integral (Una aproximación entre las Humanidades y la Ciencia).

Alonso A, J. (2006). Manual de orientación Educativa y Tutoría (Educación Media y Media Superior). México: Ed. Universidad La Salle y Plaza y Valdéz. 3° ed.

Camerino, O. (2000). Deporte recreativo. Inde. Barcelona.

Coe, G. (1998). Comunicación en Salud. Chasqui (Revista Latinoamericana de Comunicación). 63, Consultado el 25 de agosto de 2010, obtenido en <http://chasqui.comunicacion.org/coe.htm>

Estrada, A. (1998). Declaración Internacional de World Leisure and Recreation Association en Educación para el tiempo libre y juventud en riesgo. Obtenido el 28 de septiembre de 2009 en: www.sportsalut.com.ar/articulo/.../juventud%20en%20riesgo.pdf

García, J. (1999). Introducción a la monografía sobre la formación integral del estudiante universitario. Revista Pedagógica Universitaria Vol. 4 No. 2 Universidad de Camagüey.

Vidal, I. (2000). Educación para la participación y actividades extraescolares. Obtenido el 13 de mayo de 2010 en: www.eduso.net/archivos/iiicongreso/05.pdf

SERVICIO PSICOLÓGICO, UNA ESTRATEGIA DE APOYO AL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL CAMPUS DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS DE LA UADY

Nivel: Licenciatura

Montañez Escalante Patricia Irene
montanez@uady.mx

Williams José de Jesús
jwill@uady.mx

Dickinson Jerónimo
jeronimodickinson@hotmail.com

Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CCBA)
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Universidad Autónoma de Yucatán

Resumen

El comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes se encuentran negativamente afectados por la gran cantidad de problemáticas psicosociales que enfrentan, como sus condiciones socioeconómicas adversas, desnutrición, abandono, maltrato, ausencia de acompañamiento y orientación por parte de las familias, etc. Con el convenio de colaboración establecido en marzo del 2009 entre en Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CCBA) y la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), estudiantes del posgrado en psicología clínica tiene un espacio en el CCBA donde atienden a los estudiantes que así lo requieren. Un total de 18 estudiantes fueron atendidos, principalmente de las licenciaturas en Biología y Biología Marina por problemas de relación con la pareja y/o con sus padres y depresión, fueron los diagnósticos más frecuentes entre los pacientes. De los 18 pacientes atendidos, 16 concluyeron sus terapias y dos continúan en ellas. Las sesiones fueron entre 10 y 12 con frecuencia de una por semana. A través del Servicio de Apoyo Psicológico los estudiantes han encontrado un espacio donde se les brinda orientación profesional, se les ayuda a enfrentar sus problemas, explorar sus posibles

soluciones y consecuencias. Para los profesores tutores saber que hay un psicólogo en el mismo Campus les permite canalizar a los tutorados que así lo requieren y ellos evitan el sentimiento de culpa e incertidumbre de no apoyarlos efectivamente.

Introducción

Tradicionalmente los profesores tienen en su trayectoria histórica, profesionales de la ayuda para con sus alumnos (Sanz, 2007). Si los estudiantes perciben a los profesores como profesionales que se preocupan e interesan por ellos es un buen indicador para constatar su interés y estímulo en asistir a la escuela o a sesiones tutorales.

Sin embargo, el comportamiento y rendimiento académico de los estudiantes se encuentran afectados negativamente por la gran cantidad de problemáticas psicosociales que enfrentan, como sus condiciones socioeconómicas adversas, desnutrición, abandono, maltrato, ausencia de acompañamiento y orientación por parte de las familias, etc. Algunos profesores tutores manifiestan que se sienten agobiados cuando los estudiantes llegan a platicarles sobre todos estos problemas que exceden sus posibilidades reales de atención (Diazgranados, et al., 2006).

Además, la cantidad de estudiantes en la universidad supera con mucho a la cantidad de profesores, lo que implica que el número de tutorados que les son asignados para darles orientación supera los estándares recomendados. Esto ocasiona que la intervención directa con ellos sea muy difícil, se dispone de tiempo reducido para dar la atención y seguimiento a cada uno de ellos (Sanz, 2007). Los profesores-tutores tienen actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión que implican división del tiempo y con toda esta carga, en muchas ocasiones son los profesores quienes se encuentran con estrés emocional.

El apoyo al Programa de Tutorías de un profesional en el área de psicología permite canalizar a estudiantes con problemas psicológicos, para que reciban

orientación especializada que les ayuden a resolver sus diversos problemas y evitar que la deserción o que se retrasen en su avance académico.

Desarrollo

El Servicio de Apoyo Psicológico del Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CCBA) inicia en marzo de 2009 y es el resultado de la relación intrainstitucional que se establece entre la Facultad de Psicología y el CCBA.

El CCBA cuenta con una matrícula de 775 estudiantes, quienes se encuentran distribuidos en cuatro licenciaturas: Agroecología, Biología, Biología Marina y Medicina Veterinaria y con 85 profesores que prestan el servicio de tutorías. Esto implica que cada profesor-tutor atiende a 10 tutorados aproximadamente. Por otro lado los estudiantes de posgrado de psicología clínica, como parte de sus créditos académicos, requieren cumplir con horas de atención a pacientes y para ello la Facultad de Psicología acomoda en diferentes dependencias donde puedan realizar sus prácticas.

A través de un convenio de colaboración que establecieron los directores de las Facultades de Psicología y del CCBA, dos estudiantes de posgrado han prestado sus servicios como psicólogos clínicos a estudiantes de licenciatura. Se acondicionó una oficina dentro de las instalaciones del Campus para que funcionara como consultorio y cada psicólogo asistió un día a la semana durante cuatro o cinco horas por un período de 17 meses, el servicio es gratuito. La Coordinación del Programa de Tutorías del Campus (CPT) difundió entre los profesores y estudiantes el servicio de apoyo psicológico.

El enfoque de intervención usado por los psicólogos es el llamado "colaborativo" basado en los planteamientos posmodernos en la psicología el cual, tiene entre otros, un enfoque humanista y progresista. Esto implica tratar a las personas en una situación de equidad, siendo el psicólogo un socio que camina junto a la persona y busca ayudarlo a encontrar soluciones, lo cual se encuentra sumamente lejano a los enfoques más tradicionales en los que el psicólogo era una especie de médico mental, que establecía diagnósticos y sabía qué solución era la correcta

sin consultar exhaustivamente la situación de la persona. No se considera a las personas que asisten a psicoterapia "pacientes" sino socios.

La respuesta fue inmediata, algunos estudiantes se acercaron a sus tutores para solicitar el servicio y ellos a su vez informaron a la CPT, quien coordina este servicio. Otros estudiantes se dirigieron directamente con los psicólogos solicitando el servicio otros más acudieron directamente a la CPT.

Un total de 18 estudiantes fueron atendidos, principalmente de las licenciaturas en Biología y Biología Marina (Figura 1). Consideramos que es necesario difundir más sobre los beneficios de este servicio en las licenciaturas en Agroecología y Medicina Veterinaria, pues es muy probable que algunos estudiantes no estén enterados de la presencia de los psicólogos en el Campus y que sí requieran atención.

Problemas de relación con la pareja y/o con sus padres y depresión, fueron los diagnósticos más frecuentes entre los pacientes (Figura 2). De los 18 pacientes atendidos, 16 concluyeron sus terapias y dos continúan en ellas. Las terapias duraron entre 10 y 12 sesiones y la frecuencia fue de una por semana.

Los estudiantes se encuentran en un nuevo milenio muy dinámico, donde se presentan cambios vertiginosos en economía, tecnología, en el aspecto social, familiar y educativo (Martínez y Díaz, 2007). La mayoría de los padres trabajan y la comunicación entre ellos y los hijos cada vez es más distante, pasan mucho tiempo fuera del hogar y prestan poca atención a los problemas de los hijos o no saben cómo manejarlos. Algunos de los pacientes manifestaron alta dependencia emocional hacia la opinión de sus padres o sus parejas y dificultades para expresar asertivamente su sentir y pensar.

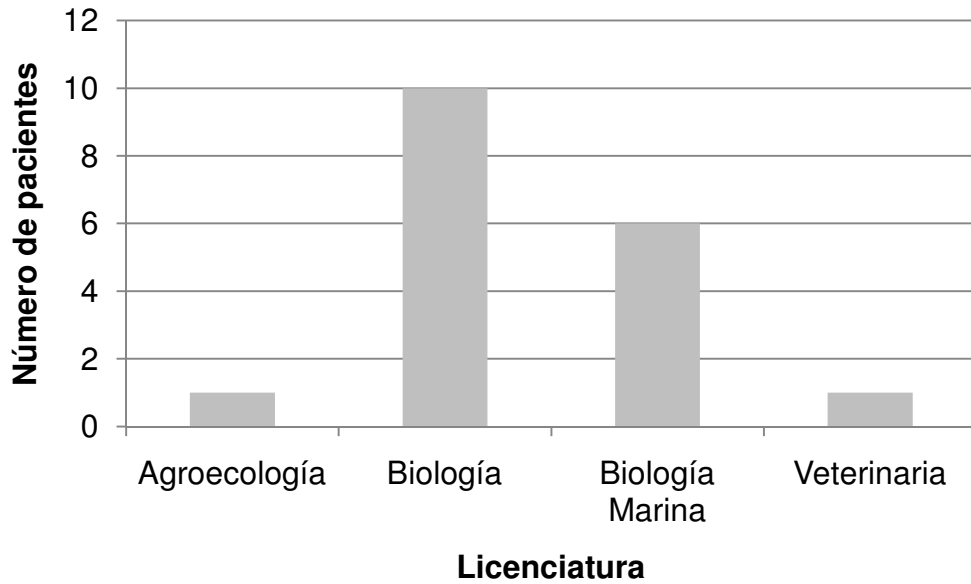


Figura 1. Número de pacientes atendidos por licenciatura en el servicio de apoyo psicológico en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de marzo de 2009 a julio de 2010.

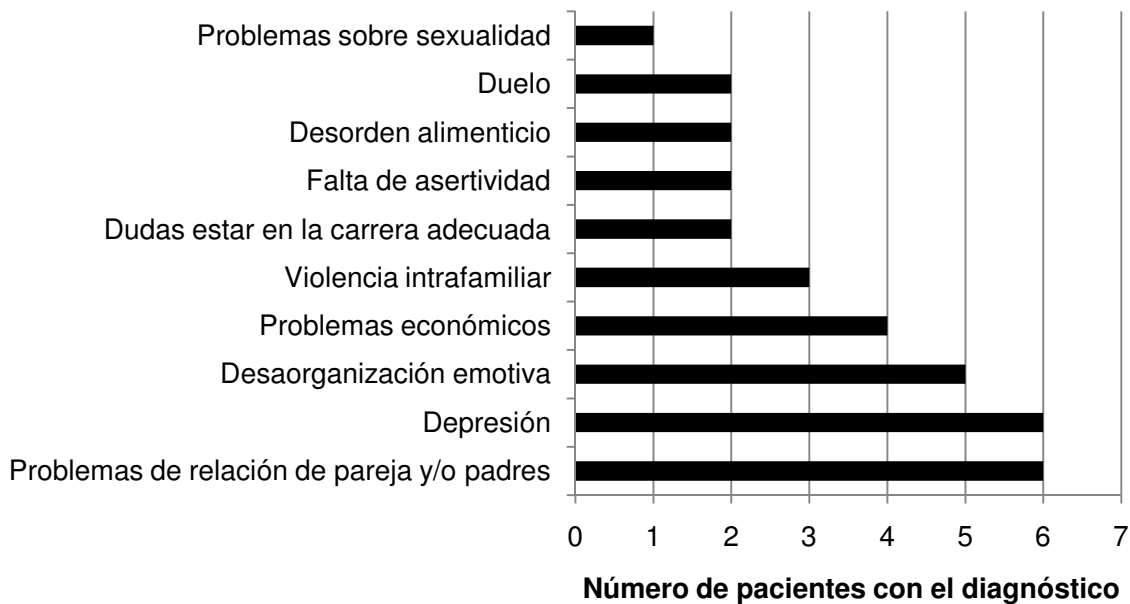


Figura 2. Frecuencia de diagnósticos psicológicos en los estudiantes atendidos en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de marzo de 2009 a julio de 2010.

Situaciones cotidianas a nivel familiar, de pareja y social ocasionan depresión en los jóvenes quienes se encuentran en una etapa de su vida donde están aprendiendo a ser adultos y a tomar decisiones, al mismo tiempo que enfrentan las consecuencias de sus actos. Incluso la escuela es un estresor importante en términos de competitividad, no sólo en calificaciones sino también en rivalidades entre compañeros, participación en clase, realización de exámenes, desarrollo de tareas, aceptación del grupo, miedo al fracaso y decepciones de los padres, entre otros (Martínez y Díaz, 2007). El estrés al que se encuentran sometidos los estudiantes, en muchas ocasiones les causan desorganización emotiva y no saben cómo manejar las diferentes situaciones a las que a diario se enfrentan. Todos estos factores influyen directamente en el desempeño académico.

A través del Servicio de Apoyo Psicológico los estudiantes del CCBA han encontrado un espacio donde se les brinda orientación profesional, se les ayuda a enfrentar sus problemas, explorar sus posibles soluciones y consecuencias. Esto directamente se refleja en su desempeño académico, ya que los estudiantes mejoran sus relaciones interpersonales, se sienten motivados para continuar con sus estudios y organizan mejor sus tiempos. Se ha observado que sus calificaciones aumentan, esto los motiva a planear mejor su futuro y buscan opciones para irse de movilidad. Así mismo, estos estudiantes promueven este Servicio entre sus mismos compañeros. Algunos comentarios que han expresado son que sus padres observan mejoras en sus comportamientos y sus profesores observan que realizan un esfuerzo para mejorar sus calificaciones y ellos también los apoyan con asesorías extra clase.

Para los profesores tutores saber que hay un psicólogo en el mismo CCBA les permite canalizar a los tutorados que así lo requieren y ellos evitan el sentimiento de culpa e incertidumbre de no apoyarlos efectivamente. Los tutores de los estudiantes que asistieron al Servicio de Apoyo Psicológicos se han mantenido atentos a los avances alcanzados y son motivadores constantes para que estos jóvenes continúen avanzando.

Por su parte, los psicólogos que llegaron al CCBA se dieron cuenta de las necesidades de los estudiantes y se comprometieron tanto en el proceso que, a pesar de que sólo estarían por un semestre, se realizaron las gestiones necesarias para que permanecieran tres semestres, incluso uno de ellos realizó su tesis de posgrado con uno de los pacientes del CCBA.

La administración del CCBA también se siente comprometida con el desarrollo y crecimiento académico de los estudiantes. Sabe que su desempeño académico está directamente influido por el entorno familiar y social. Incluso han contratado a uno de los psicólogos que ya obtuvo el posgrado para continuar apoyando a los estudiantes del Campus durante los meses de septiembre a diciembre. Esto es porque los estudiantes de posgrado de psicología clínica empezarán con sus prácticas hasta febrero de 2011 y para no romper con el servicio de apoyo, se decidió contratar a uno de estos profesionales.

Conclusiones

Los estudiantes del CCBA enfrentan diversos problemas que influyen en su rendimiento académico: relaciones de pareja y familiares, depresión, duelo, económicos, etc. Muchos de estos problemas salen del ámbito de competencia del tutor, por lo que el servicio de apoyo psicológico es una herramienta que facilita la actividad tutorial. El profesor sabe que puede canalizar a los estudiantes, que así lo requieran, con el psicólogo quien les da terapia y ayuda profesional. Por su parte, los estudiantes saben que cuentan con este servicio y lo aprovechan para superar algunos de sus problemas.

El vínculo establecido con la Facultad de psicología da beneficios en ambas vías, por un lado los estudiantes de posgrado tienen campo de acción para cubrir las horas de clínica que requieren como parte de sus créditos y por otro, el CCBA ofrece a sus estudiantes este apoyo para mejorar en su rendimiento académico.

Referencias

Diazgranados, S., González, C., et al. (2006). Aproximación a las problemáticas psicosociales y a los saberes y habilidades de los docentes del distrito. *Revista de estudios sociales*, (pp. 11-22).

Martínez, E. y Díaz, A. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*.

Sanz, R. (2007). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.

TUTORES Y TUTORADOS DEL ÁREA TÉCNICA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Nivel: Licenciatura

Graciela Patricia Mendoza Pérez
pathymendoza@hotmail.com

Guillermina Hernández Hernández
gmendoza@uv.mx, guillehervig@hotmail.com

Guadalupe Gaytán Romero
ggaytan@uv.mx

Universidad Veracruzana
Instituto de Psicología y Educación, Área de Investigaciones

Resumen

La tutoría informal se ha ejercido en la Universidad Veracruzana desde sus inicios pero es a partir de 1999 cuando lo hace formalmente a través del Modelo Educativo Integral y Flexible, la cual se usa como una estrategia de trabajo académico. Es interesante saber cómo es la relación entre los dos actores principales: tutor y tutorado por lo que se presenta este trabajo que muestra la opinión de los estudiantes. Este proyecto forma parte de un estudio exploratorio el cual se abordó con un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), aplicándose un cuestionario con 30 preguntas abiertas a una muestra no probabilística de sujetos voluntarios, con un total de 961 estudiantes pertenecientes a 27 programas educativos ubicados en las regiones de Córdoba-Orizaba y Xalapa. Solo se presentan los resultados referentes a los objetivos 1 y 2, tomando las dos preguntas referentes a como es la relación de los estudiantes con su tutor y sobre que aspectos escolares, personales u otros hablan con ellos. Las respuestas de 372 estudiantes del área Técnica, de los programas educativos de Químico Agrícola, Ingeniería Agroquímica, Químico Industrial, Químico Fármaco Biólogo, Ingeniería Química, Arquitectura, Ingeniería Civil, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Mecánica Eléctrica, nos da una visión general de el proceso tutorial en la Universidad Veracruzana..

Introducción

Una de las estrategias centrales para los propósitos del MEIF es la actividad tutorial, mediante la cual se apoya a los estudiantes para resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico. La tutoría contribuye a fortalecer la trayectoria escolar de los estudiantes, su sentido de pertenencia con la Institución, orientándolo en la definición de sus objetivos profesionales, promoviendo una actitud ética y de compromiso en su formación académica.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, por parte del profesor, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2000: 4).

Tenemos entonces que la tutoría académica es el proceso de acompañamiento en la formación de los estudiantes, mediante la atención personalizada a un estudiante o a un grupo de estudiantes por tutores formados para esta función, que impulsen el cambio del paradigma de la enseñanza al paradigma del aprendizaje; consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; la tutoría académica se caracteriza por desarrollarse de forma personal, continua, coherente y acumulativa.

Los estudiantes identifican en el tutor una figura alternativa para la solución de sus problemas, observan en él una persona investida de autoridad y sabiduría, además de una posible neutralidad, ya que no es una figura parental, ni tampoco un amigo en el franco sentido del término. El tutor representa para el estudiante,

en muchos casos una oportunidad de ser escuchado sin ser juzgado, una posibilidad que no puede encontrar en sus amigos de una manera fácil, ni en sus padres, ya que representan figuras cuestionadoras o bien son foco de crítica correctora. El tutor es buscado por los estudiantes para obtener un consejo, para pedirle sugerencias o para que les ayuden a formar planes de acción bastante específicos, desde su comportamiento en la familia hasta la decisión vocacional. El tutor debe tener la posibilidad de establecer un juicio y determinar cómo es que debe asesorar al estudiante.

Resulta evidente que un tutor además de ser un experto en su área y poseer habilidades didácticas para motivar a sus estudiantes al aprendizaje, debe estar sensibilizado y con una actitud dispuesta a las relaciones interpersonales que se entablan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, donde ser asesor, tutor o consejero se vuelven actividades propias del perfil del tutor.

El tutor debe estar convencido que el estudiante aumentará y enriquecerá su desarrollo personal si se le da la oportunidad de establecer una relación cuya principal característica sea aceptación y no la evaluación; en la que encontrará la posibilidad de comprenderse mejor a sí mismo y a su medio. Este tutor visualizará al estudiante como un ser único e individual que tiene derecho y que puede ser responsable de tomar decisiones y asumir sus consecuencias en la medida en que su desarrollo se lo permita.

Este proyecto forma parte de un estudio exploratorio el cual se abordó con un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), aplicándose un cuestionario con 30 preguntas abiertas a una muestra no probabilística de sujetos voluntarios con un total de 961 estudiantes pertenecientes a 27 programas educativos ubicados en las regiones de Córdoba-Orizaba y Xalapa. Solo se presentan los resultados relativos a los objetivos 1 y 2, tomando dos preguntas referentes a como es la relación de los estudiantes con su tutor y sobre qué aspectos escolares, personales u otros hablan con ellos para conocer su opinión en relación a las tutorías que se ofrecen en su programa educativo.

Desarrollo

Participaron 372 estudiantes de 12 programas académicos, 5 de la región Xalapa y 7 de la región Córdoba-Orizaba del Área Técnica, que cursaban alguna experiencia educativa (materia) en el periodo escolar (semestre) Febrero-Agosto 2007 en el sistema escolarizado.

Como resultado del estudio realizado se pudo identificar que las respuestas que externaron a la pregunta planteada: ¿Cómo te relacionas con tu tutor?, se clasificaron tomando en cuanto a la frecuencia (Tabla 1), expresada en la cantidad de ocasiones en que pueden ver y hablar con su tutor; algunas otras giraron en torno a la calidad de la relación entre tutor y tutorado; y otras respuestas permitieron identificar si el factor por el que se ven poco o no se ven recaen en el estudiante o en el tutor, de manera más general, las respuestas se clasificaron en torno a la percepción que el estudiante tiene de la relación con su tutor en tres categorías: positiva, neutral y negativa (Tabla 2) y finalmente se catalogaron las respuestas de los alumnos en una escala de Likert con cinco ítems que van de muy mal a muy bien en función de la calificación que otorgaron los estudiantes (Tabla3).

Se muestra a continuación los resultados en tres tablas donde se pueden identificar las preguntas referentes a como es la relación de los estudiantes con su tutor y las frecuencias de las respuestas dadas por los estudiantes.

| zona | PROGRAMAS EDUCATIVOS ÁREA TÉCNICA N=372 | No | | | | | | | | Casi no Lo ven | | Tutorías programadas | | Mas Tutorías de las asignada | |
|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------|---|----------|---|-----------|-----|--------|-----|----------------|------|----------------------|-----|------------------------------|-----|
| | | Tiene | | Necesita | | Lo conoce | | Lo ven | | F | % | F | % | F | % |
| XALAPA | | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| | 1. Ing. Ambiental (16) | 2 | 1 | | | | | | | 3 | 1.5 | 13 | 6.8 | | |
| | 2. Ing. Civil (47) | 2 | 1 | | | 3 | 1.5 | 8 | 4.1 | 20 | 10.4 | 12 | 6.2 | 2 | 1 |
| | 3. Ing. Mecánica Eléctrica (47) | | | | | 3 | 1.5 | 10 | 5.2 | 8 | 4.1 | 19 | 9.9 | 4 | 2.2 |
| | 4. Ing. Química (25) | | | | | | | | | 5 | 2.6 | 18 | 9.4 | 2 | 1 |
| 5. Ing. Química Farmacéutica Biológica | | | | | 1 | .55 | 7 | 3.6 | 7 | 3.6 | 32 | 16.7 | 9 | 4.7 | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|----------------------------------------------|----|-----|--|--|---|-----|----|-----|----|------|----|------|----|------|
| | (56) | | | | | | | | | | | | | | |
| | TOTAL | 4 | 2.2 | | | 7 | 3.6 | 25 | 13 | 43 | 22.5 | 94 | 49.2 | 17 | 8.9 |
| CORDOBA-ORIZABA | 6. Arquitectura (51) | 2 | 1 | | | | | | | 9 | 4.9 | | | 16 | 8.8 |
| | 7. Ing. Mecánica Eléctrica (47) | | | | | | | | | | | 21 | 11.6 | 1 | .55 |
| | 8. Ing. Química (18) | | | | | | | | | 1 | .55 | 19 | 10.4 | 9 | 4.9 |
| | 9. Ing. Agroquímica (6) | | | | | | | 1 | .55 | 1 | .55 | 4 | 2.2 | | |
| | 10. Ing. Química Agrícola (10) | 4 | 2.2 | | | | | | | | | | | 4 | 2.2 |
| | 11. Ing. Química Industrial (14) | 2 | 1 | | | | | | | 1 | .55 | 2 | 1.1 | | |
| | 12. Ing. Química Farmacéutica Biológica (35) | 2 | 1 | | | | | 3 | 1.6 | 1 | .55 | 2 | 1.1 | | |
| | TOTAL | 10 | 5.2 | | | | | 4 | 2.2 | 13 | 7.1 | 48 | 26.5 | 30 | 16.5 |

Con respecto a la frecuencia con que el estudiante ve a su tutor; se observa que el 49.2% de los estudiantes del Área Técnica de la Zona Xalapa solo lo ve en las sesiones de tutoría asignadas *“es buena persona pero solo nos vemos cuando tocan las tutorías”* (IAMB/XAL/1/16/16), mientras que el 22.5% refiere que casi no lo ve *“casi no lo veo por que no me da clases, tengo que llamarle para las tutorías y no resuelve mis dudas”*, (IQU/XAL/1/1/25), el 13% opino que no lo ve *“casi no lo veo”* (QFB/XAL/1/11/56), otro 8.9% manifestó tener más tutorías de las asignadas *“Bueno, mi relación con mi tutor ha sido buena, nos vemos muy seguido para ver si tengo problemas o no”* (IC/XAL/1/38/47), el 3.6% menciona que no lo conoce *“No lo conozco”* (IC/XAL/1/40/47),, y finalmente un 2.2% mas que no tiene ningún tipo de relación con él.

En cuanto a los estudiantes de la misma Área Técnica de la Zona Cordoba-Orizaba se puede observar que solo el 26.5% solo ve a su tutor en las sesiones de tutoria asignadas *“en cada asesoría o Tutoría platicamos sobre problemas que se me presentan”* (IQI/CO/1/5/14), el 16.5% en más de las sesiones de tutorias asignadas *“muy bien cuando lo necesito lo busco y aclaro mis ideas”* (IQA/CO/1/3/10), el 7.1% casi no lo ve *“muy poco, solo lo veo cuando me firma el carnet”* (IQ/CO/1/13/18),, el 5.2% no tiene *“ya no tengo tutor”* (IQI/CO/1/2/14), y finalmente el 2.2 no lo ve *“no he tenido tutorias por que a mi tutor se le olvida”* (IAQ/CO/1/1/6).

Tabla 2. PERCEPCIÓN

| ZONA | PROGRAMAS EDUCATIVOS ÁREA TÉCNICA N=372 | PERCEPCIÓN | | | | | |
|-----------------|-----------------------------------------------|------------|------|---------|------|----------|------|
| | | Positiva | | Neutral | | Negativa | |
| | | F | % | F | % | F | % |
| XALAPA | 1. Ing. Ambiental (16) | 10 | 5.2 | 2 | 1 | 4 | 2 |
| | 2. Ing. Civil (47) | 20 | 10.4 | 1 | .55 | 1 | .55 |
| | 3. Ing. Mecánica Eléctrica (47) | 19 | 9.9 | 11 | 5.7 | 16 | 8.3 |
| | 4. Ing. Química (25) | 18 | 9.4 | 1 | .55 | 1 | .55 |
| | 5. Ing. Química Farmacéutica Biológica (56) | 33 | 17.2 | 6 | 3.1 | 2 | 1 |
| | TOTAL | 100 | 52.3 | 21 | 10.9 | 23 | 12 |
| CORDOBA-ORIZABA | 6. Arquitectura (51) | 33 | 18.2 | 7 | 3.86 | 8 | 4.4 |
| | 7. Ing. Mecánica Eléctrica (47) | 11 | 6 | 6 | 3.41 | 3 | 1.6 |
| | 8. Ing. Química (18) | 14 | 7.7 | 1 | .55 | 3 | 1.6 |
| | 9. Ing. Agroquímica (6) | 2 | 1.1 | 2 | 1.1 | 2 | 1.1 |
| | 10. Química Agrícola (10) | 9 | 4.9 | | | 1 | .55 |
| | 11. Química Industrial (14) | 9 | 4.9 | 2 | 1.1 | 3 | 1.6 |
| | 12. Quím. Farmacéutica Biológica (35) | 23 | 12.7 | 3 | 1.6 | 7 | 3.8 |
| | TOTAL | 101 | 55.8 | 21 | 11.6 | 27 | 14.9 |

En relación a la tabla 2 se plantea la percepción general que tienen los alumnos de la relación con su tutor; del total de los alumnos encuestados de la Zona Xalapa, el 52.8% la percibe como positiva al igual que los estudiantes de la Zona Cordoba Orizaba, tanto en Xalapa con el 10.9% y en Cordoba Orizaba con el 11.6% lo perciben como un tutor neutral, el 14.9% en Cordoba-Orizaba y el 12% en Xalapa lo perciben como una relación negativa. Los estudiantes de ambos programas educativos tienen una buena percepción de la labor que realizan los docentes como tutores.

Tabla 3. CALIFICACIÓN

| ZONA | PROGRAMAS EDUCATIVOS ÁREA TÉCNICA N=372 | CALIFICACIÓN | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------------------------------------------|--------------|------|------|------|---------|-----|-----|-----|---------|------|
| | | Muy Bien | | Bien | | Regular | | Mal | | Muy Mal | |
| | | F | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| XALAPA | 1. Ing. Ambiental (16) | 4 | 2.2 | 5 | 2.6 | 1 | .55 | | | | |
| | 2. Ing. Civil (47) | 4 | 2 | 13 | 6.8 | 3 | 1.5 | 1 | .55 | 26 | 13.6 |
| | 3. Ing. Mecánica Eléctrica (47) | 6 | 3.1 | 10 | 5.2 | 2 | 1 | | | | |
| | 4. Ing. Química (25) | 4 | 2 | 13 | 6.8 | | | | | | |
| | 5. Ing. Química Farmacéutica Biológica (56) | 8 | 4.1 | 24 | 12.5 | 4 | 2.2 | 1 | .55 | 19 | 9.9 |
| | TOTAL | 26 | 13.6 | 65 | 34 | 10 | 5.2 | 2 | 1 | 45 | 23.5 |
| CORDOBA-ORIZABA | 6. Arquitectura (51) | 8 | 4.4 | 27 | 14.9 | 8 | 4.4 | 2 | 1.1 | | |
| | 7. Ing. Mecánica Eléctrica (47) | 3 | 1.6 | 7 | 3.8 | 2 | 1.1 | 1 | .55 | | |
| | 8. Ing. Química (18) | 1 | .55 | 13 | 7.1 | | | 3 | 1.6 | | |
| | 9. Ing. Agroquímica (6) | | | 3 | 1.6 | 1 | .55 | 2 | 1.1 | | |
| | 10. Química Agrícola (10) | 2 | 1.1 | 7 | 3.8 | | | 1 | .55 | | |

Espacio de consolidación en innovación docente

| | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|----|------|----|------|----|-----|----|-----|--|--|
| 11. Química Industrial (14) | 2 | 1.1 | 7 | 3.8 | 1 | .55 | 2 | 1.1 | | |
| 12. Quím. Farmacéutica Biológica (35) | 3 | 1.6 | 21 | 11.6 | 1 | .55 | 7 | 3.8 | | |
| TOTAL | 19 | 10.4 | 85 | 49.9 | 13 | 7.1 | 18 | 9.9 | | |

La opinión de los estudiantes de ambas Zonas en función de la calificación, que el dan al tutor queda especificado en la Tabla 3 siendo distribuidos los porcentajes de la siguiente forma para Xalapa: “bien” el 34%, “muy mal” el 23.5%. “muy bien” el 13.6%, “regular” el 5.2%, “mal” el 1% y para Cordoba-Orizaba: “bien” el 49.9%, “muy bien” el 10.4%, “mal” el 9.9% y finalmente lo califican de manera “regular” el 7.1%.

De acuerdo a la pregunta cómo se relacionan con el tutor y que aspectos (escolares y/o personales u otros se hablan con él). Los estudiantes de ambas Zonas, comentan de manera general que hablan de aspectos escolares y de la carrera, sobre los maestros, becas y actividades extraescolares, sobre las experiencias que desean cursar, Sobre calificaciones, De experiencias donde van mal, opinan que la relación con su tutor es chida, existe comunicación por Internet, hay confianza, disponibilidad para apoyarles, relación de amistad, atenciones a sus necesidades, siempre está dispuesto a escuchar, dan consejos, son accesibles. También opinan que el tutor es un guía y que orientan con relacionan a que materias tomar y sobre cuál es la mejor carga crediticia que hay que llevar. Pues bien, aunque por el tiempo no pueden hacer bien las reuniones de tutor-alumno, casi siempre nosotros les avisamos a los maestros de las reuniones, estamos en contacto por medio del correo electrónico para cualquier cosa.

Conclusiones

Generalmente el cambio de nivel educativo, implica una alteración para los nuevos estudiantes y conlleva un consecuente proceso de adaptación. Esta situación resulta más complicada cuando se trata de un nuevo modelo didáctico. Este es el caso del Modelo Educativo Integral Flexible de la Universidad Veracruzana, el cual se sustenta bajo un paradigma cognitivo constructivista y que tiene como objetivo

general la formación integral del estudiante, bajo un enfoque de competencias y sistema de créditos.

La función del tutor es de gran impacto en la mayoría de los estudiantes ya que recurren a ellos, en algunos casos para solucionar problemas, además acudir a las reuniones para tratar temas escolares. Sin embargo, algunos estudiantes manifiestan no ver a su tutor (no especifican las causas), otros comentan no tener tutor, o que éste no tiene tiempo para atenderlos y sólo les firman los horarios y/o documentos. El tutor desarrolla un rol activo de las figuras formales de este Modelo Educativo, lo cual es congruente con las nuevas propuestas educativas del mundo actual y los propósitos del MEIF; Por lo anterior, se debe poner más atención a los comentarios de los estudiantes que expresan no ver a su tutor, o a los que son atendidos sólo para firmarles documentos.

El tutor juega un papel muy importante en el proceso de formación del alumno durante su estancia dentro de la Universidad. El alumno lo percibe como una figura fundamental para él desde el punto de vista académico, pero la función del Tutor no se limita únicamente a las actividades académicas, debe promover y generar el desarrollo integral del alumno. No obstante estas actividades no se cumplen al 100% por que el alumno no lograr apreciar un nivel de confianza que lo acerque a su tutor. Se debe reforzar la función del tutor a través de la capacitación orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades para lograr que los estudiantes logren culminar su preparación académica con éxito.

Referencias

ANUIES (1998). Programas Institucionales de tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. 2ª edición corregida, México. ANUIES

ANUIES (2004) .Programa Institucional de Tutorías serie de investigaciones.

Ayala, F., (1992) Manual del taller: Métodos de asesoría para alumnos, Centro para la Excelencia Académica, ITESM Campus Monterrey.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana

Conferencia Mundial sobre la educación superior (1998).Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción.

Universidad Veracruzana (1999). Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana, Lineamientos para el nivel Licenciatura, Propuesta. Xalapa, Veracruz. Universidad Veracruzana.

TUTORÍA BASADA EN EL COACHING: UNA PROPUESTA

Nivel: Licenciatura

Leydi Carmina Chan Chel
chanchel@uady.mx

Nelly María Isabel Leal Pérez
nleal@uady.mx

Silvia Bobadilla Rosado
contacto@silviabobadilla.com

Universidad Autónoma de Yucatán
Unidad Multidisciplinaria Tizimín
Facultad de Educación
Coordinación de Orientación Educativa.

Resumen

En los últimos años, la tutoría se ha convertido en una acción implementada por diversas Instituciones como una manera de contribuir a la formación integral del alumno. La Facultad de Educación de la Unidad Multidisciplinaria Tizimín no es la excepción y en ella se implementa dos modalidades de tutoría: individual y grupal entre iguales. Los profesores tutores se convierten en tales posterior a un período de capacitación y tomando en cuenta su disposición; a los alumnos se les asigna un tutor desde que ingresan a la licenciatura y durante su trayectoria. Se observa que en ambas modalidades hay un decremento en la asistencia y participación de los alumnos. Si bien, los alumnos continúan visitando al tutor y el profesor sigue de cerca la trayectoria del tutelado, se aprecia que ambas partes distan de un plan de acción concreto que permita iniciar un proceso y continuarlo a lo largo de su trayectoria. Esta situación se puede explicar tomando como referencia diversas variables, desde el perfil del profesor o alumno tutor, hasta la construcción y significado de la tutoría por parte de los alumnos. Este trabajo describe una propuesta basada en el coaching factible de implementarse en la tutoría individual, con miras a que la tutoría no sufra un estancamiento y se renueve, enfatizando los múltiples beneficios que de ella se deriva.

Introducción

Inicialmente el coaching se acuña en el ámbito de los deportes, poco a poco se ha aplicado a otras esferas con el mismo objetivo: ayudar a una persona a que alcance las metas propuestas. Mucho se ha dicho de la importancia de planear, de plantearse objetivos, metas, sueños; sin embargo, más de uno se queda en la intelectualización, en la procrastinación y al final, en vez de tener una serie de acciones concretas que permitan el alcance del sueño, se tiene una gran lista de ideas, todas ellas muy buenas, pero ideas al fin. Es precisamente esto lo que se quiere evitar en tutoría: que el tutor tenga buenas ideas de cómo ayudar al alumno, pero por falta de tiempo no se concrete alguna; y del tutorado, con reflexiones acerca de lo que está mal y lo que quiere sin saber cómo hacerlo. Se busca que en lugar de acudir con el tutor como un requisito institucional, que vaya a él con la idea de que con su ayuda logrará alcanzar y superar sus metas. La experiencia nos ha indicado que con el paso del tiempo y con la idea de “dominar la tarea”, se entra a una zona de confort en la que sólo se hace el mínimo esfuerzo para cumplir cabalmente con la actividad asignada. Es necesario que como tutores, seamos profesionales e innovemos día a día nuestra labor, con el fin de que la tutoría no se convierta en requisito o mero trámite, sino que sea acción educativa dirigida a los alumnos con el fin de optimizar su progreso (López, 2008). Que ese proceso de acompañamiento se refleje en logros del alumno, en claridad de metas y sobre todo, en acción.

En este documento se presenta una breve revisión del significado e implicaciones del coaching, cómo aplicarlo a la tutoría y una propuesta concreta de trabajo para el tutor; se finaliza concluyendo que si bien la tutoría basada en el coaching representa una estrategia viable, también puede caer como una estrategia más, a guardarse en el escritorio del tutor.

Desarrollo

Se ha definido la tutoría como la acción de ayuda u orientación al alumno que el profesor puede realizar, además y en paralelo, a su propia acción docente (López, 2008). La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior define a la tutoría como un proceso de acompañamiento que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza (ANUIES, 2000).

En ambas definiciones se comparte una palabra: acción. Esto no es casualidad, sino que se enfatiza que la tutoría va más allá de explicaciones y revisiones de la trayectoria del alumno, no es pasiva. La tutoría tiene que vivirse como un proceso activo donde el profesor tutor y el tutorado observen cambios reales preferentemente en el ámbito académico que es ahí donde confluyen.

Un enfoque que cae como anillo al dedo para tal objetivo es el coaching, sus fases, sus recursos, la metodología en sí de este modelo, bien puede aplicarse a la tutoría y brindar una guía muy concreta de ayuda, tanto para el profesor tutor como para el tutorado. Si bien este trabajo resulta insuficiente para analizar a profundidad este modelo de trabajo, al menos nos permitirá mostrar una estrategia concreta de intervención tutorial.

Coaching y tutoría

Brevemente se describirá algunas ideas importantes respecto del coaching para posteriormente analizar la estrategia propuesta.

El término coaching es usado primero en los deportes, posteriormente surge en el ámbito de las organizaciones y ahora es aplicado al área personal. Es éste último ambiente el que nos ocupará en este trabajo, ya que se propone el uso de la metodología del coaching para trabajar en la modalidad individual de la tutoría.

El coaching personal es un modelo de trabajo de crecimiento personal en el que se procura ayudar a las personas a clarificar la visión de la vida que quieren empezar a vivir y ayudarlas a dar los pasos en esa dirección. Coaching implica acción. Cuando las personas se comprometen en un proceso de coaching se requiere de ellas que realicen cosas que los lleven a tener los cambios que quieren tener en su vida. Una vez que las personas con ayuda del coach, han podido visualizar el futuro que quieren empezar a vivir, se evalúa en donde se encuentran en relación a ese futuro anhelado y se identifican los obstáculos que tendrán que superar para poder ir dando los pasos en la dirección de lo que desean (Whitworth, 1998).

Como se observa, el coaching ofrece lineamientos concretos que permitirán al tutorado, en compañía de su tutor, plantearse metas y sobre todo conseguirlas.

Según el enfoque del coaching, el coach tiene una función más directiva y por supuesto, activa. El tutor, bajo este enfoque, iría más allá de sólo pedir información y se transformaría en una persona que pregunte, recomiende, supervise, evalúe, en fin, un tutor que intervenga activamente en el proceso de acompañamiento y proporcione ayuda para el alcance de las metas del alumno.

En concordancia con la opinión de Fuentes (s.f.), y aplicando su opinión a la tutoría, éste es un buen momento para los profesores tutores, que sientan que son capaces de transformar los sueños en metas alcanzables. Sólo hay que cuidar de no crear falsas expectativas, pues como tutores no son los transformadores del cambio, sino solo facilitadores, el poder está en el alumno, y este enfoque coincide con los principios de la tutoría: creer en las potencialidades.

Si aplicamos esto a la tutoría, encontramos que el tutor se convierte en el coach y el tutorado en coachee y juntos diseñan un plan, en este caso académico, para trabajar en un determinado tiempo, sea un curso escolar o más.

Hasta ahora, existe un Plan de Acción Tutorial, que a nivel institucional regula la práctica de la tutoría (Martín, 2003). En el PAT se proponen lineamientos que la

institución ha de seguir para instaurar la tutoría. Lo que aquí se propone es un plan de acción tutorial específicamente para el tutor y el tutorado, que se pueda adecuar a las necesidades de ambos. Se presenta a continuación la metodología del coaching y cómo se adapta a la tutoría individual.

En concreto, las fases que implica un proceso de coaching que fácilmente se pueden aplicar en tutoría son: clarificación de la meta; identificación de objetivos; identificación de recursos; establecimiento de líneas de acción y evaluación (Dilts, 2004.). Se aprecia que en una sesión de tutoría se podría llevar cada una de las fases citadas.

En un proceso de coaching se establece un contrato de trabajo por un tiempo preestablecido, se plantean metas, hay entrevistas para ver los avances o retrocesos (Dilts, 2004). Aplicando estas fases en el contexto de la tutoría se establecen metas a alcanzar por el tutorado durante el proceso y se fija una sesión para encontrarse con el tutor y explorar cómo va el avance del alumno, qué dificultades ha tenido o ve venir, cómo piensa poder enfrentar esas dificultades y obstáculos y qué actividades o tareas le gustaría comprometerse para avanzar hasta la próxima sesión

Tutoría basada en el Coaching (TBC)

Propósito: diseñar, en colaboración tutor-tutorado, una serie de acciones concretas que favorezcan al alcance de metas trazadas por el alumno a alcanzarse a corto, mediano y/o largo plazo; de tal manera que se incremente el rendimiento académico del mismo y se contribuya en la disminución de los índices de rezago, reprobación y deserción escolar de la Institución.

La TBC es realizada por el tutelado con el apoyo del profesor tutor. Se propone realizarlo en la primera tutoría del semestre y evaluarlo en la última sesión. Durante el semestre se puede dar seguimiento a ciertos compromisos de acción. Se trata de que el profesor tutor funja como un “coach” quién se encargará de ayudar al alumno a alcanzar su meta.

La evaluación de la TBC consiste en verificar con el alumno el alcance de las metas estipuladas para el semestre, analizar los aciertos y detectar áreas a mejorar. A continuación se presenta cada uno de los formularios que se proponen para cada fase del proceso.

TUTORÍA BASADA EN EL COACHING

Profesor tutor, escriba en el espacio correspondiente, la información que se solicita.

Nombre del tutorado: _____

Semestre actual: _____

Nombre del tutor: _____

Fecha de elaboración de la TBC: _____

Vigencia de la TBC: _____

I. Clarificación de la meta:

El primer paso es ayudarle al tutorado para que tenga una visión clara de su futuro profesional, para ello es necesario que se asegure que la meta sea lo suficientemente estimulante y realista.

Describe cómo quieres ser como *Licenciado en Educación*

En caso de que al tutorado se le dificulte responder la cuestión, indagar respecto de alguien a quien admire mucho, ¿cómo es?; otra opción es preguntarle: ¿cómo no te gustaría ser? con base en su respuesta se podría inferir que quiere lo contrario.

II. Identificación de objetivos

Como segunda fase, a partir de la meta planteada, se especifican objetivos que permitirán alcanzarla. Las áreas que se proponen representan sólo una guía. Es importante adecuarlas al plan del tutelado.

| Área | Calificación | Razones | Qué quisiera mejorar | Prioridad |
|------------------------|--------------|---------|----------------------|-----------|
| <i>Toma de apuntes</i> | | | | |

III. Identificación de recursos:

En la tercera fase, se listan fortalezas personales, recursos materiales y redes de apoyo con los que cuenta el alumno y que pueden contribuir al alcance de sus objetivos. La pregunta que puede realizar es:

¿Qué / quién te ayudará a lograrlo?

| Personales | Familiares | Materiales | Otros |
|------------|------------|------------|-------|
| | | | |

IV. Establecimiento de líneas de acción

La cuarta fase se considera sumamente importante, pues en ella se determinan las acciones específicas que contribuirán al alcance de los objetivos. Una vez listadas en orden de prioridad, el tutor ayuda al alumno a analizar sus recursos y la complejidad de los objetivos para determinar cuántos se trabajarán y por cuánto tiempo; tomada esa decisión, se inicia el planeamiento de las acciones a seguir. Estas acciones deberán ser concretas, realistas y con temporalidad clara.

| Objetivo | Acciones | Temporalidad | | Realizado | | Observaciones |
|----------|----------|--------------|-----|-----------|----|---------------|
| | | Inicio | Fin | Si | No | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

V. Evaluación

La última fase, la evaluación, servirá para adecuar la estrategia para el siguiente semestre. Es importante registrar la percepción tanto del tutor como del tutorado.

Se recomienda revisar el cumplimiento de los compromisos de acción cada mes, realizar ajustes, eliminar o añadir objetivos.

Al finalizar el semestre, se analiza:

Tutorado

Número de objetivos planteados para el semestre:

Objetivos alcanzados:

Recursos utilizados:

Obstáculos encontrados:

Aprendizajes logrados:

¿Cómo te sentiste?

¿Te sirvió esta estrategia? Razones.

Tutor

Obstáculos

¿Qué contribuyó al alcance de los objetivos? (conocimientos, habilidades, actitudes)

¿Qué propuestas tiene para mejorar esta estrategia?

Para su labor como tutor, ¿le es útil esta estrategia?, explique

Conclusiones

La tutoría es un programa que ha de estar en continua búsqueda de herramientas que permitan el alcance de su más grande objetivo, que es el éxito académico del

alumno. Sólo de esa manera se evitará caer en una zona de confort en la que se cumpla sólo por cubrir el requisito institucional.

Los tutores requieren estrategias concretas que les permitan ayudar a sus tutorados al alcance de sus metas.

El enfoque que ofrece el coaching, permite traducir en acciones las buenas intenciones del tutor y del tutorado, y promover la no procrastinación.

Se espera que, de seguir la metodología propuesta, el tutorado viva logros concretos, reales, que contribuyan a fortalecer o incrementar su confianza en el tutor y por supuesto, en la tutoría. De esta forma, la asistencia y participación se mejorarán.

De igual manera, el tutor, al observar cambios en el comportamiento y rendimiento académico del tutorado, reforzará la percepción de su competencia, incrementará su autoeficacia y motivación para trabajar en tutoría. Esto contribuirá para que promueva acciones a favor de la tutoría.

Puede parecer un trabajo extra a la de por sí ya cansada labor tutorial, sin embargo, se exhorta a los tutores que lleven a la práctica esta estrategia con un alumno, posterior a ello evalúen y al darse cuenta de los resultados, emitan la conclusión de si vale la pena o no, esta tarea. Al final de cuentas, con esta propuesta se agiliza la labor del tutor y sobre todo, se traduce en acciones.

Por último, es importante recalcar que la labor tutorial es una suma de competencias científicas, técnicas y humanas del tutor, variables interdependientes entre sí y, por lo mismo, si se incide en una de ellas, las otras cambiarán; es por ello que las estrategias que se construyan para engrandecerla deberán proporcionar conocimientos, habilidades y por supuesto actitudes que permitan realizar tan noble tarea en beneficio de los alumnos.

Referencias

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de tutoría. México: ANUIES

Dilts R. (2004). Coaching, Herramientas para el cambio. México. Edit Urano

Fuentes, J. (s.f.). El coaching personal: una oportunidad para el cambio. Consultado el 10 de junio de 2010, en: <http://www.portaldelcoaching.com/Actualidad/Columna/NL24-DOC2-El-coaching-personal.htm>

López, F. (2008). La acción tutorial. México. Editorial GRAÓ

Martín, X., Et al. (2003). Tutoría: técnicas, recursos y actividades. España. Alianza Editorial

Menchén, F. (1999). El tutor. España. Editorial CCS

Whitworth, L. et al. (1998). Co- Active coaching. Palo Alto, Ca: Davies-White Publishing.

TUTORÍA PARA ESTUDIANTES EN RIESGO EN EL NIVEL SUPERIOR

Nivel: Licenciatura

Claudia Patricia de Guadalupe Romero Aguilar
luciernagabella00@hotmail.com

Nora Verónica Druet Domínguez
ddoming@uady.mx

Universidad Autónoma de Yucatán
Facultad de Educación
Departamento de Orientación

Resumen

El presente trabajo describe la función de la Tutoría en una I.E.S. como una estrategia para atender a alumnos en riesgo de fracaso escolar. La trayectoria escolar mediante la aplicación de diferentes instrumentos y pruebas psicométricas ha permitido identificar a los alumnos en riesgo. Una de las acciones implementadas para el fortalecimiento y retención de los alumnos por parte del Centro de Orientación ha sido la implementación de talleres como estrategia tutorial con el objetivo de facilitar la adaptación, disminuir la deserción y favorecer el desarrollo personal. Los resultados han sido favorables al aumentar el porcentaje de aprobación y el promedio general, por lo que este tipo de acciones resultan necesarias para mejorar la calidad de la enseñanza y favorecer el desarrollo integral.

Introducción

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (I.E.S.) del país, en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago estudiantil y los bajos índices de eficiencia terminal, autores como Chaín indican que 25 de cada 100 estudiantes que ingresan al nivel universitario abandonan sus estudios sin haber promovido las asignaturas correspondientes al primer semestre. Además la mayoría de ellos inicia una

carrera caracterizada por la reprobación y por los bajos promedios en sus calificaciones, lo que aumenta la deserción (ANUIES, 1998).

Ante este panorama, resulta sustancial realizar acciones e implementar programas que favorezcan la permanencia y el desarrollo exitoso del estudiante durante su estadía en la Educación Superior, a fin de proveerle de las herramientas necesarias para su sano desenvolvimiento personal, social y laboral.

Con respecto a esto, Ruiz (2006), señala que las I.E.S. en México deben establecer estrategias y acciones que promuevan elevar la calidad de sus servicios y abatir los efectos de los problemas que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Aunado a esto, Canales y Rosario (2003) afirman que es necesario que los programas educativos proporcionen a los jóvenes las habilidades y competencias necesarias para desenvolverse en su vida profesional y laboral.

De esta manera, en los últimos años en México se han incorporado programas de Tutoría como una estrategia para mejorar la calidad de la enseñanza así como para evitar la pérdida de recursos humanos (Molina, 2004), puesto que la Tutoría enfatiza el aprendizaje autodirigido, desarrollo humano, así como la formación integral.

Ante este reto, la Facultad de Educación (F.E.) de la Universidad Autónoma de Yucatán (U.A.D.Y.) ha implementado diversas modalidades de Tutoría para atender a las diversas necesidades de la población estudiantil de la Licenciatura en Educación (L.E.) y la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés (L.E.I.I.); siendo una de ellas la Tutoría para alumnos en riesgo.

Desarrollo

El Centro de Orientación mediante la Trayectoria escolar identifica estudiantes en riesgo, es decir, alumnos que están reprobando alguna asignatura, que nuevamente se inscriban después de haberse dado de baja temporal, posean un

promedio menor a 70 puntos, presentan una inadecuada elección vocacional, se encuentran trabajando y estudiando; casados y con hijos o que hayan sido identificados mediante la trayectoria escolar o referidos por sus tutores por presentar problemas emocionales, psiquiátricos o necesidades educativas especiales.

Cada uno de los estudiantes en riesgo cuenta con un expediente físico y electrónico que contiene la siguiente información: a) cédula de datos socio demográficos, b) perfil de intereses y aptitudes vocacionales, c) perfil de habilidades mentales, d) perfil de hábitos de estudio, e) perfil de estrategias de aprendizaje, f) perfil de personalidad, g) calificaciones y número de créditos h) reportes de las sesiones de tutoría.

Para apoyar a los estudiantes con problemas psiquiátricos, se les proporciona una tutora (orientadora del Centro de Orientación) con especialidad en psicología clínica, la cual lleva un acompañamiento personalizado durante la permanencia del alumno en la facultad. El trabajo de tutoría se realiza mediante la programación de reuniones periódicas con los padres, coordinadores de las licenciaturas y autoridades de la facultad con el objetivo de implementar acciones para la retención de los alumnos. Actualmente se atiende a dos alumnas. Anteriormente se atendieron a dos alumnos los cuales egresaron satisfactoriamente.

La Tutoría para alumnos con problemas emocionales es otra de las estrategias de intervención implementada, la cual generalmente se trabaja de manera conjunta entre profesores-tutores y orientadores del Centro de Orientación. Generalmente los alumnos reciben entre 8 y 10 sesiones de consejo educativo dirigido principalmente al desarrollo de sus potencialidades y mejoramiento de sus relaciones interpersonales y adaptación al contexto universitario.

En cuanto a la tutoría para los alumnos con necesidades educativas especiales (discapacidad física) esta se realiza mediante un plan de acomodación razonable el cual consiste en la realización de adaptaciones de acceso y asesorías. En determinadas ocasiones se les proporciona consejo educativo y orientación

familiar. Todas estas acciones tienen la finalidad de promover la autonomía del alumno y el desarrollo de sus habilidades sociales.

Asimismo, los alumnos en riesgo participan en las tutorías grupales entre iguales. Éstas se llevan a cabo dos veces al semestre. Su objetivo es el de facilitar su integración a la comunidad escolar, fortalecer sus redes de apoyo y desarrollar los valores de aceptación, cooperación, tolerancia y afecto.

Otra de las estrategias implementadas es la Tutoría individual, llevada a cabo por un profesor-tutor quién es el encargado de trabajar con los alumnos sobre las problemáticas identificadas como: inadecuados hábitos de estudio o estrategias de aprendizaje, dificultades con la administración de su tiempo o con algún contenido académico.

Aunado a estas actividades de apoyo, los alumnos en riesgo son invitados a participar en talleres de desarrollo humano, los cuales contemplan los siguientes temas: autoestima, motivación, asertividad, manejo de emociones, comunicación etc. Estas actividades tienen una duración de 18 horas al semestre. Se realizan 9 sesiones semanales de dos horas. Su objetivo es principalmente el de movilizar el potencial humano de los alumnos, fortaleciéndolos para enfrentar sus retos académicos y personales. En estas actividades, se propicia la reflexión, facilitando la construcción de su proyecto profesional.

Durante el periodo escolar 2009-2010 se implementó el taller “Desarrollo de la Autoestima” en el que participaron 20 estudiantes de ambas licenciaturas. Éste, tuvo una duración de 22 horas y media, realizándose en nueve sesiones.

Este taller se centró en expandir el repertorio de conductas favorables de los estudiantes en riesgo mediante ejercicios vivenciales; así como en desarrollar las potencialidades de éstos mediante actividades de reflexión y análisis personal y grupal. De igual manera, en facilitar en los estudiantes en riesgo una mayor responsabilidad por sus emociones y conductas en el ámbito académico, mediante ejercicios vivenciales y actividades de reflexión.

Es importante señalar que de los 20 alumnos que decidieron participar tanto en su tutoría individual como en los talleres de desarrollo humano se encontraron los siguientes resultados: un 85% (17) de aprobación en las asignaturas cursadas durante ese período. Asimismo, el 65% (11) reportó tener un promedio de 80 puntos y el 35% (6) de noventa o más. De igual manera, en la evaluación cualitativa del taller, los participantes externaron su interés en seguir participando en talleres similares, puesto que les había provisto de mejores herramientas personales, de comunicación, organización y académicas. Entre sus logros destacaron mayor desenvolvimiento social, autoaceptación, empatía, gusto e interés por su preparación académica así como humana. Los participantes también resaltaron la necesidad de promover estos espacios de convivencia, recreación y reflexión, ya que les ha ayudado a conocerse mejor a sí mismo y a sus compañeros, pero también para complementar su formación de manera integral.

Conclusiones

La Trayectoria escolar es una herramienta útil para identificar a los alumnos en riesgo. Asimismo, las diferentes modalidades de Tutoría coadyuvan al desarrollo integral del alumno.

La Tutoría dirigida a alumnos en riesgo mejora el desempeño académico de los estudiantes. Sin embargo, es necesario continuar con este tipo de atención desde el ingreso de los estudiantes para prevenir el fracaso y deserción escolar, así como para captar un mayor número de estudiantes en riesgo.

Referencias

ANUIES, (1998). Programas Institucionales de tutoría. Obtenido el 05 de agosto de 2010, en: http://www.anui.es.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/0.htm

Canales, R. y Rosario, S. (2003). Conocer a mis alumnos de nuevo ingreso para planear mi trabajo tutorial. Universidad Autónoma de Tlaxcala. México. CISS PRAXIS. Educación.

Molina, M. (2004). La Tutoría. Una estrategia para mejorar la calidad de la Educación Superior. Universidades. Unión de Universidades de América Latina (UDUAL). Jul.-Dic. Nº. 028; México: D.F. Obtenido el 07 de agosto de 2010 en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=37302805&iCveNum=1465>

Ruiz, M. (2006). La Tutoría y la formación integral en la Universidad de Sonora. Año 1, 1(4). Consorcio de Universidades Mexicanas, CUMEX.

TUTORÍA: SISTEMATIZACIÓN, INTERACCIÓN Y CONVIVENCIA

Nivel: Licenciatura

Andrea Leticia Ramírez Campos
andramirez@uv.mx

Universidad Veracruzana
Facultad Ciencias Administrativas y Sociales
Área Económico Administrativa

Resumen

La propuesta es que el tutor pueda promover estrategias integradoras al incorporar en su hacer docente el nuevo paradigma educativo. Desde ese enfoque, generar otra forma interacción y convivencia entre y con sus tutorados. Este cambio de paradigma se hace necesario ya que se aprecia, en el quehacer de un porcentaje significativo de tutores de la FCAS de la Universidad Veracruzana, un desfase entre la sistematización administrativa y la sistematización académica. La sistematización administrativa del Sistema tutorial es pertinente, pero la sistematización académica se lleva a cabo sólo con un criterio cuantificable y deja de lado la relación socio afectiva, la cual es necesaria para promover el desarrollo personal y social del tutorado de una manera integral.

Introducción

En la Universidad Complutense de Madrid, en 1997, un maestro se cuestionaba en qué consistiría ser tutor en la universidad del siglo XXI. Pasada la primera década de éste la pregunta sigue y seguirá siendo objeto de estudio en todo centro educativo, ya que desde una perspectiva histórica ser tutor deviene actividad inherente a la docencia; lo que se ha transformado es el paradigma de aprendizaje.

Desarrollo

En estas líneas sólo comparo algunas concepciones del antiguo paradigma y del nuevo paradigma educativo, y pongo énfasis en la *sistematización* con que se lleva a cabo, en los modos de *interacción* y en el tipo de *convivencia* entre los actores de la acción tutorial.¹ Parto de mi propia experiencia con mis tutorados, y de la idea de que es urgente que el tutor visualice la tutoría como otro espacio de aprendizaje, me atrevería a decir de un aprendizaje verdaderamente holista, y perciba la riqueza que deriva de ser tutor. Se ha afirmado (Lázaro, 1997), por ejemplo, que el tutor es:

- un profesor que cuida otros aspectos complementarios de las clases,
- un educador integral de alumnos,
- un enlace y mediador entre los alumnos y sus familias,
- un encargado de centralizar informaciones relativas a los alumnos,
- un orientador de decisiones académicas,
- un experto cuya misión es integrar la escolaridad, vocación y personalidad del alumno,
- un consejero educacional que se basa en las capacidades específicas de cada estudiante.

También se le ha considerado al tutor como guía, acompañante, asesor. Por una parte, esto permite apreciar cómo su función trasciende el entorno del aprendizaje meramente académico e incide en la vida profesional y cotidiana, tanto del tutorado como del tutor. Por otra, –aquí hago referencia a la Universidad Veracruzana y a la FCAS–² sabemos que el ejercicio de la tutoría está sistematizado con base en las expectativas formativas de la universidad, del programa tutorial estatal, del coordinador del programa educativo y del tutor. Esto fortalece el desarrollo de las acciones planificadas y sistematizadas que el tutor

¹ Uso la palabra tutorial consciente de que es una palabra cuya función adjetiva no la registra la RAE. Y quizás nuestro uso contante haga posible su aceptación.

² Siglas de la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales que incluye los programas de Publicidad y Relaciones Públicas, Administración de Negocios Internacionales y Relaciones Industriales.

debe seguir.

Es importante, sin embargo, precisar que el concepto de sistematización alude tanto al ámbito administrativo como al académico, de manera analógica diríamos que refiere a lo global y lo local. Se ha comprobado en la UV que “lo global” responde a una dinámica de concebir la tutoría como un proceso y se cuenta con una plataforma, guía, cursos de capacitación, encuentros nacionales, vinculación con otros programas académicos, etc. Pero complementar exitosamente un programa tutorial implica incidir en “lo local”, en la sistematización académica, dinamizar y transformar los puntos distintivos de quien lo ejecuta, es decir, el modo como el tutor actualiza, planea y ejecuta las acciones, la forma en que se las apropia, el compromiso con que las asume, a fin de que pueda convertirse en agente de transformación.

Desde esta perspectiva, concibo la tutoría como un estilo de vida universitaria donde cada tutor procede de acuerdo con su visión del mundo y con el tipo de paradigma educativo en el cual esté ubicado. Para una mejor comprensión tomo como base el esquema de Marilyn Ferguson (Calvo, 2008), quien incluye 18 características sobre este tema. He elegido y desarrollado ocho que considero pertinentes para valorar desde el ejercicio docente la puesta en marcha de la tutoría:

| N° | Concepciones del antiguo paradigma educativo | Concepciones del nuevo paradigma educativo |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Énfasis en el contenido con la idea de adquirir un cuerpo de información correcta de una vez por todas. | Énfasis en aprender a aprender: manera de preguntar adecuadamente, prestar atención a los aspectos convenientes, estar abierto, considerar nuevas ideas, tener acceso a la información. |
| 2 | Aprender como producto: un objetivo. | Aprender como un proceso: un viaje. |
| 3 | Estructura jerárquica y autoritaria. Premia el conformismo. Disuade el disentimiento. | Igualitario. Se permite la franqueza y el desacuerdo. Alumnos y profesores se consideran unos a otros como personas, |

| | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | no como roles. Fomenta la autonomía. |
| 4 | Se da prioridad a los resultados. | Se da prioridad a la imagen de sí mismo, como generadora de los resultados. |
| 5 | Insistencia en el mundo exterior. A menudo considera inadecuada al ámbito escolar toda experiencia interna. | Considera la experiencia interior como contexto del aprendizaje. Empleo de la imaginación, los cuentos, diarios de sueños, ejercicios de “centramiento”. Se fomenta la exploración de los sentimientos. |
| 6 | Se disuade el uso de la conjetura y del pensamiento divergente. | Se fomenta la conjetura y el pensamiento divergente como parte del proceso creativo. |
| 7 | Clases diseñadas de acuerdo con criterios de conveniencia y eficacia. | Preocupación por el entorno de aprendizaje: iluminación, colores, aire, comodidad física, necesidad de autonomía y de interacción, actividades tranquilas y desbordantes. |
| 8 | El profesor imparte conocimientos; vía de dirección única. | El profesor es también aprendiz, que aprende de sus alumnos. |

Desde mi perspectiva, lo contenido en la columna derecha refiere a valores, actitudes, intereses, competencias y habilidades complementarias a la formación profesional que le otorgan un mayor sentido a la interrelación y a la convivencia tutelar al ser considerada un espacio de aprendizaje *sui generis*.³ Ir logrando esta visión y transformación de mi ejercicio tutorial ha requerido conjuntar el contenido de diversas lecturas y experiencias docentes. Ahora, de manera sucinta presento algunas de las situaciones que han ido emergiendo en mi quehacer tutorial y que al asociarlas a la propuesta de Ferguson y a otros referentes teóricos que las enriquecen y sustentan, se han ido convirtiendo en posibles estrategias tutoriales. En el contenido de la estrategia incluí su carácter educativo y la intención que

³ La denominación de la tutoría como *sui generis* la desarrollé en la ponencia El programa tutorial desde la mirada del tutorado, III Encuentro Regional de Tutorías, 2009.

subyace, y precisé al menos un autor (numeré las filas para establecer adecuadamente su correspondencia).

1. Desarrollar la habilidad de mirar lo local y lo global. (Morin, 2002) ¿Cómo? Concretamente, en su programa educativo, indicándoles las relaciones que existen entre todas las EE del programa.
2. Desarrollar la competencia de aprender como un proceso. Esto, basados en que toda experiencia de vida es un aprendizaje. (Maturana, 1999) ¿Cómo? En plenaria se dialoga sobre una anécdota significativa de cada tutorado que refiera a su proceso de aprendizaje. Recupero el sentido integrador de cada vivencia.
3. Desarrollar el valor del respeto al otro al aprender a comunicarse con honestidad y franqueza, en una relación de igualdad en cuantos seres humanos y de respeto a lo diverso y diferente de cada sujeto. (Morin, 2002) ¿Cómo? Surgió cuando un tutorado llevó a un invitado para que compartiese la sesión de tutorías. Recuperé el sentido de inclusión.
4. Desarrollar la habilidad del tutorado para fortalecer la imagen de sí mismo mediante un diálogo abierto. (Bohm, 2001) ¿Cómo? Se desarrolla cuando cada alumno expone un logro académico que le haya brindado seguridad con sus pares y en la interacción sana del espacio tutorial. Recupero el sentido integrador del hecho.
5. Desarrollar la habilidad para crear conciencia de la condición humana. Despertar el interés y el valor de su mundo interior. (Maturana y Verden-Zöllner, 1993) ¿Cómo? Por correo electrónico, envío a todos mis tutorados lecturas apropiadas, de diversos temas, que le permitan ampliar su perspectiva y su horizonte cultural. Pese a que se invita a comentarlo en la sesión de tutorías grupal, por lo general sus comentarios son individuales. Recupero en esas charlas el sentido integrador de las interpretaciones.
6. Desarrollar la habilidad de un pensamiento divergente. (De Bono, 1995) ¿Cómo? Dialogar sobre los aspectos favorables y desfavorables de la tutoría. Recupero el sentido integrador y formativo de la tutoría.
7. Desarrollar el valor de la convivencia lúdica que vaya incluso más allá del espacio escolar y posibilite la interacción entre los tutorados y con la comunidad. (Maturana, 1999) ¿Cómo? Organizo pequeños convivios en la

sesión de tutoría grupal. Recupero la sensación de relajamiento y bienestar que se genera entre todos. **8.** Desarrollar la actitud de apertura como tutores para permitirnos aprender de nuestros tutorados. (Assman, 2002) ¿Cómo? Yendo con los alumnos a visitar exposiciones de arte. Recupero el modo como lo aprecian y aprendo de ellos.

Conclusión

La idea es consolidar, desde una perspectiva global, la sistematización del programa de tutorías que en FCAS ha hecho posible incrementar en dos años el número de tutores de 42 a 64, aproximadamente. El apoyo oportuno y pertinente de la coordinación ha favorecido la realización de trabajo tutorial, sobre todo, su cobertura y su registro cuantificable. No obstante, ahora es urgente promover la calidad de la interacción entre los sujetos actores, ir más allá de lo meramente cuantitativo e incidir en lo cualitativo; aspecto que aún no podemos medir, pero que promueve cambios trascendentales en el ser humano. Hacer hincapié en la interacción socio afectiva, es decir, no sólo en la adquisición de habilidades y competencias, sino en la recuperación y transformación de valores y actitudes que pongan énfasis en el proceso educativo como un proceso enriquecedor para el ser humano. Es la apertura hacia el nuevo paradigma educativo la que genera la sinergia necesaria para acompañar a nuestros tutorados con una mirada holista del aprendizaje.

Así, se requiere, ante todo, asumir nuestra condición de seres humanos, y cuestionarnos qué podemos hacer para provocar acciones que ayuden a transformar positivamente el proceso de vida de los otros; cómo orientar a nuestros tutorados para que perciban el sentido holista de la vida; cómo los guiamos hacia la construcción de su autonomía; cómo descubrir con ellos las interconexiones, el intercambio, la interdependencia explícitos e implícitos de todo con el todo y su repercusión local y global; qué valores proponer como trascendentales para hacer de nuestra vida algo valioso.

Qué necesitamos los tutores para caminar junto a nuestros tutorados: apertura, interés, honestidad, conocimientos, dedicación, entusiasmo, cuidado, compromiso, disciplina, tolerancia, sentido del humor, paciencia, humildad, solidaridad, pasión, pero sobre todo, observación atenta y amor. Todo esto constituye el arte de educar: hacer que el otro experimente nuestro sentimiento hacia la enseñanza y desee participar en la construcción de un proceso conjunto. Su belleza radica en guiar azarosamente a cada alumno para que por sí mismo reconozca sus habilidades, sus competencias; conozca sus sentimientos y sus emociones, y encuentre su ritmo y armonía interior. Pero no sólo eso, sino que descubra la manera de expresarlos libre y gozosamente para sí, hacia los otros, y “convertir la mera supervivencia en arte de vivir” (Doczi, 2004. p, 127).

Referencias

Assmman, H. (2002). Placer y ternura en la educación. Hacia una sociedad aprendiente. Madrid. Narcea.

Bohm, D. (2001). Sobre el diálogo. Barcelona. Kairós.

Calvo, C. (2008). Del mapa escolar al territorio educativo. Diseñando la escuela desde la educación. Chile. Nueva Mirada Ediciones.

De Bono, E. (1995). Aprender a pensar. Barcelona. Plaza & Janes.

Doczi, G. (2004). El poder de los límites. Proporciones armónicas en la naturaleza, el arte y la arquitectura. Argentina. Troquel.

Lázaro, A. (1997). La acción tutorial de la función docente universitaria, en Revista Complutense de Educación, Vol. 8, no. 1 (pp. 233 – 252).

Maturana, H. (1999). Transformación en la convivencia. Chile. Dolmen Ediciones.

Maturana, H. y G. Verden-Zöllner. (1993). Amor y juego. Chile. Instituto de Terapia Cognitiva.

Morin, E. (2002). La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el

pensamiento. Buenos Aires. Nueva Visión.

Morin, E. y A. Kern. (1993). Tierra-Patria. Barcelona. Kairós.

Ramírez, A. (2009). El programa tutorial desde la mirada del tutorado, III Encuentro Regional de Tutorías. México. Universidad Veracruzana

TUTORÍA Y PSICOPEDAGOGÍA EN LA FACULTAD DE CONTADURÍA PÚBLICA DEL CAMPUS IV DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS

Nivel: Superior

Sara Jocelyn Bello Mendoza
sjbm2@hotmail.com

Coordinadora del Programa de Acción Tutorial
Luisa Ponce Hernández
luisaponcemx@hotmail.com

Coordinadora del Centro de Apoyo Psicopedagógico

Universidad Autónoma de Chiapas
Facultad de Contaduría Pública del Campus IV

Resumen

La Facultad de Contaduría Pública del Campus IV de la UNACH se encuentra ubicada en el kilómetro 1.5 de la carretera a Puerto Madero en Tapachula, Chiapas, actualmente cuenta con una población estudiantil de 1080 alumnos distribuidos en las dos licenciaturas que se imparten: Contaduría y Sistemas Computacionales.

En la Facultad, se inicia el Programa de acción Tutorial en el año 2004, con 13 docentes que fueron capacitados en el curso-taller a distancia que impartió la ANUIES (2002-2003), el cual tiene como objetivo principal orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional integral. El Centro de Apoyo Psicopedagógico inicia su función el 01 de agosto del 2009, teniendo como objetivo mejorar la calidad de la educación superior a través del asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, a fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje (Universidad Autónoma de Chiapas, 2009).

La tutoría se brinda a la totalidad de la población estudiantil mediante la intervención de 43 docentes tutores a través de tres jornadas tutoriales en cada semestre, realizadas en fechas y horarios específicos y la atención

psicopedagógica se ha proporcionado de forma individual y grupal, en un espacio de escucha privado y confidencial, para los estudiantes que son canalizados a través de la Coordinación del PAT, donde ellos pueden plantear situaciones que interfieren en su desarrollo integral.

Se concluye que las acciones realizadas por el Programa de acción Tutorial en coordinación del Centro de Apoyo Psicopedagógico han tenido un impacto favorable en la comunidad estudiantil y docente de la Facultad.

Introducción

Como institución de educación pública, la Universidad Autónoma de Chiapas se debe a la sociedad, su responsabilidad es proporcionar oportunidades de educación superior de calidad a todos los jóvenes deseosos de superarse, especialmente a aquéllos de escasos recursos provenientes de grupos vulnerables, indígenas y marginados. En la búsqueda del mejoramiento de la calidad, la Universidad Autónoma de Chiapas Facultad de Contaduría Pública, Campus IV, ha emprendido una transformación para alcanzar mayor eficiencia y competitividad en el mercado laboral (Universidad Autónoma de Chiapas).

Teniendo como misión, formar personas con altos valores éticos y humanos en las disciplinas de Contaduría y Sistemas Computacionales capaces de analizar y resolver creativamente los cambios generados en un mundo competitivo y globalizado, así como generar y difundir el conocimiento de estas áreas y la cultura (Universidad Autónoma de Chiapas).

Resalta la formación integral del estudiante universitario en la actualidad, como una labor fundamental para la calidad y competitividad en la que se encuentran inmersos todos los países de América Latina. Es necesario por lo tanto adaptar los modelos educativos a los requerimientos de las sociedades presentes, a través del análisis de los existentes, así como de investigaciones que nos permitan obtener datos pertinentes para el buen desarrollo de los procesos educativos (Universidad Autónoma de Chiapas, 2009).

El objetivo fundamental tanto del Programa de Acción Tutorial como del Centro de Apoyo Psicopedagógico es mejorar la calidad de la educación superior, para lo cual brindan orientación y apoyo así como asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, con el fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y el desarrollo integral del estudiante a través de la docencia, consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con organizaciones estatales, nacionales e internacionales que ayuden a cumplir la misión. Las Áreas de intervención son: Desarrollo Integral del estudiante, de Actualización y Formación docente y Tutorías. (Universidad Autónoma de Chiapas, 2009).

Según la ANUIES la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico que se enfoca en orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlo en aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje.

Bisquerra (1996) define a la orientación psicopedagógica como “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera) que se realiza a lo largo de la vida, con la implicación de los diferentes actores educativos y sociales” (citado en Vela de Medrano, 2002 p. 105).

Para lograr los objetivos de los Programas, en coordinación con el Departamento de Desarrollo Personal y la Secretaría Académica de la Facultad, se han realizado diversas actividades que conllevan a la formación integral del estudiante universitario como conferencias, talleres, atención psicopedagógica y actividades de gestión e investigación.

Desarrollo

De acuerdo al Proyecto Académico 2006-2010 Universidad para el desarrollo, en el modelo de docencia, se integra el subprograma de Centros de Apoyo Psicopedagógico, donde su objetivo fundamental es mejorar la calidad de la

educación superior, para lo cual brindan asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, profesores y gestores académicos con el fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y en el desarrollo integral del estudiante a través de la docencia consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con organizaciones estatales, nacionales e internacionales que le ayuden a cumplir su misión. (Universidad Autónoma de Chiapas, 2009).

De acuerdo a los requerimientos de formar en la Universidad estudiantes con capacidades, conocimientos, actitudes y valores que hagan frente a los desafíos que la sociedad impone, se crea en el 2004 el Programa de Acción Tutorial con 13 docentes que fueron capacitados en el curso-taller a distancia que impartió la ANUIES (2002-2003) el cual tiene como objetivo principal orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional integral buscando soluciones a todos los problemas durante su formación y en Agosto de 2009, el Centro de Apoyo Psicopedagógico.

La acción tutorial de la Facultad se lleva a cabo a través de tres jornadas tutoriales grupales programadas al inicio del semestre en fechas y horarios específicos y atención personalizada cuando los casos lo ameritan. Se atiende a la totalidad de la población estudiantil mediante la modalidad de tutorías grupos-clase, con la participación de 43 docentes tutores formados para este fin con los siguientes cursos: “Inducción a la actividad tutorial”, “Herramientas básicas de la acción tutorial”, “La entrevista en la acción tutorial” y “Las modalidades de la tutoría”, así mismo se realiza la planeación semestral de las actividades tutoriales, en las cuales intervienen: La Secretaría Académica, el Departamento de Desarrollo Personal y el Centro de Apoyo Psicopedagógico. Al inicio del semestre se lleva a cabo una reunión con los tutores, ahí se les entrega la planeación de actividades que consiste en conferencias, pláticas, eventos deportivos, eventos culturales, cursos, talleres para tutores y tutorados y las fechas de las jornadas, además se dan las sugerencias de trabajo por semestre y los respectivos formatos para su actividad los cuales son ocho y facilitan la actividad tutorial, denominados: F1/PIT/CPAT Asignación de tutorados, F2/PIT/CPAT Ficha de registro del docente

tutor, F3/PIT/CPAT Planeación semestral, F4/PIT/DT Registro del tutorado, F5/PIT/DT Registro de sesiones, F6/CPAT/AT Carta compromiso del tutorado F7/CPAT/DT Informe final de actividades semestrales y CGT/FCP/01 Formato de materias reprobadas y sus causas.

Respecto al Centro de Apoyo Psicopedagógico, las actividades que se realizaron durante el semestre agosto- diciembre de 2009 y enero- junio de 2010 fueron en relación a las siguientes áreas: Desarrollo integral del estudiante, Áreas de Actualización y formación docente, áreas de Tutorías, taller de inducción a la vida universitaria a los estudiantes de nuevo ingreso, estrés laboral. Conferencias en apoyo a desarrollo personal sobre Manejo de estrés en aula y estrategias de aprendizaje.

Gestión, se realizaron los trámites ante las escuelas de psicología para solicitar estudiantes para que dieran apoyo psicológico, de pedagogía para la asignación de prestadores de servicio social, del IMSS.

Atención psicopedagógica a 40 alumnos de las licenciaturas en Contaduría y Sistemas Computacionales, de septiembre 2009 a mayo 2010. Atención grupal a 7 grupos de ambas carreras.

A través del Programa de Acción Tutorial se identificaron y canalizaron al Centro de Apoyo Psicopedagógico diferentes problemáticas para su intervención, las cuales se mencionan a continuación:

Área de desarrollo integral del estudiante

Atención Psicológica Individual se atendieron a 40 estudiantes

- ✚ Apoyo para resolver estados emocionales como agresión, ansiedad, estrés, depresión, etcétera
- ✚ Dificultades en las relaciones interpersonales a nivel social
- ✚ Otras variables psicológicas que afectan el desempeño y bienestar de la persona como autoestima, procesos de toma de decisiones, situaciones de conflicto, etc.

Atención Psicológica grupal se atendieron 5 grupos

- ✚ Talleres de Autoestima
- ✚ Pláticas motivacionales
- ✚ Conferencia sobre Manejo de estrés en el aula

Orientación Pedagógica individual: 8 alumnos

- ✚ Apoyo en el Uso de las Tics para elaborar material didáctico a utilizar en la presentación de exposiciones
- ✚ Apoyo en el uso de estrategias de aprendizaje
- ✚ Orientación Pedagógica Grupal 400 estudiantes
- ✚ Taller de Hábitos de estudio
- ✚ Taller de comprensión lectora
- ✚ Taller de mapas mentales y conceptuales
- ✚ Taller del uso de las tecnologías en la educación
- ✚ Taller Competencias de lectoescritura
- ✚ Taller de estrategias de aprendizaje
- ✚ Conferencia sobre estrategias de Aprendizaje
- ✚ Taller de entrevista laboral y currículo

Área de tutoría

- ✚ Taller de inducción a la Acción tutorial
- ✚ Curso de Entrevista en la Acción tutorial
- ✚ Curso de Inducción a los alumnos de Primer semestre
- ✚ Atención psicopedagógica a estudiantes

Conclusiones

Estamos convencidas que trabajando sensiblemente con los docentes tutores y los tutorados sobre el convencimiento y compromiso que se debe tener para la actividad tutorial y ofrecerles en todo momento el apoyo para el mejor desarrollo

de su actividad, ha ayudado en gran medida para el actual éxito que el programa tiene dentro de la Facultad, a principios de agosto la Coordinación del Programa de Acción Tutorial en conjunto con la Coordinación del Centro de Apoyo Psicopedagógico impartieron la plática “La importancia de la tutoría en la universidad” a todo el alumnado, mediante ocho sesiones de una hora cada una y se pudo constatar el impacto positivo que éstas tuvieron.

El Centro de Apoyo Psicopedagógico, ofrece servicios de orientación psicológica y pedagógica a los estudiantes que por diversas causas (familiares, emocionales, académicos y sociales) han sido identificados por los docentes- tutores en las jornadas tutoriales o por presentar problemas académicos en las diferentes materias y que fueron canalizados para su atención individual o grupal según lo amerita cada caso, por la Coordinación del Programa de Acción Tutorial, se atendieron las necesidades del estudiante como individuo teniendo en cuenta su dinámica social, mental, hábitos de estudio y problemas psicopedagógicos inherentes a su condición de estudiante, diseñando programas de intervención acordes a cada caso.

A nivel preventivo para favorecer su proceso formativo, se promovió que a través de talleres pedagógicos, conferencias y pláticas motivacionales desarrollaran nuevas estrategias para auto regular su aprendizaje, búsqueda de información, estrategias de aprendizaje.

La coordinación de Modelo Educativo de la UNACH brinda capacitación constante a las coordinadoras del PAT y del CAPP, para estar a la vanguardia y acorde a las necesidades que la sociedad del conocimiento requiere de los profesionistas egresado de la Facultad de Contaduría Pública.

Referencias

Facultad de Contaduría Pública. (2009). Documentos del Centro Psicopedagógico. Universidad Autónoma de Chiapas.

Martínez, C. (2002). La orientación psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención. Madrid. EOS.

Universidad Autónoma de Chiapas. (2009). Modelo Curricular de la UNACH, 2006-2018.

Universidad Autónoma de Chiapas. Plan curricular de la Licenciatura en Contaduría Pública.

Velaz, C. (2002). Orientación e intervención Psicopedagógica, 2ª. Edición. Malaga. Aljibe.

UN MODELO COMBINADO DE TUTORÍA ELECTRÓNICA Y PRESENCIAL PARA ELEVAR LA EFICIENCIA TERMINAL DE LOS ALUMNOS AUTÓNOMOS DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Nivel: Licenciatura

Ana Guadalupe Torres Hernández
ana_gth@hotmail.com

Alejandro Vera Pedroza
alex_vep@hotmail.com

Aracely Huerta Chua
chely679@hotmail.com

Universidad Veracruzana
Centro de Idiomas y facultad de Pedagogía
Humanidades

Resumen

El presente trabajo de investigación versa sobre un modelo combinado de tutoría electrónica y presencial para elevar la eficiencia terminal en el Centro de Autoacceso de Idiomas (CADI) de la Universidad Veracruzana región Poza Rica, siendo su objetivo fundamental el de contribuir a la disminución de los índices de deserción presentados en dicho centro a través de la implantación de un modelo de tutoría dividido de la siguiente manera: Tutoría de pequeños grupos, en la cual la atención personalizada del profesor es prioritaria y tutoría electrónica, que impulsa la tutoría a distancia.

Se contempló como población de estudio a todos los alumnos de la facultad de pedagogía inscritos en el curso de Inglés I en la modalidad autónoma durante el semestre agosto 09-enero 10.

La recolección de datos se obtuvo con la aplicación de un cuestionario a alumnos autónomos desertores de semestres anteriores, de los cuales se obtuvo la información para el diseño del modelo de intervención.

Los resultados observados una vez aplicado el modelo de tutorías, muestran que los alumnos de la facultad de pedagogía se inclinaron más por la tutoría presencial que por la electrónica, logrando dicho modelo reducir el índice de deserción de un 51% en los semestres febrero-agosto 08 y agosto 08-febrero 09 a un 34% en el semestre agosto 09-febrero10.

Introducción

El quehacer tutorial en el Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana región Poza Rica ha cobrado relevancia en los últimos años debido a la enorme matrícula de alumnos universitarios que la institución atiende tanto en la modalidad presencial como en la autónoma, y a partir del año 2009 en la modalidad virtual de las experiencias educativas de inglés 1 y 2. La modalidad autónoma es la que presenta los índices más altos de deserción, por lo que ha sido imperante la implementación de tutorías remediales que apoyen a los alumnos autónomos a finalizar sus cursos de inglés con éxito.

El trabajo que a continuación se presenta describe la implementación de un modelo de tutoría electrónica y en pequeños grupos, cuyo objetivo principal se basó en apoyar a los alumnos autónomos de la facultad de pedagogía, obteniendo resultados aún cuando inesperados, exitosos.

Desarrollo

En la década de los noventa, la Universidad Veracruzana al igual que otras Instituciones de Educación Superior (IES) del país, se encontraba ante nuevos retos que representaban las condiciones cambiantes de su entorno social, económico y político, así como la competencia internacional y la escasez de financiamiento, lo que provocó que las universidades públicas replanteen sus formas de organización académica.

Así, el nuevo desarrollo educativo se fundamentó en el Plan General de Desarrollo 1997-2005. Bajo este contexto, fue a finales de la década que la institución entró a un proceso de innovación mediante el programa de

Consolidación y Proyección hacia el Siglo XXI, 1997-2001, implementando dentro de éste el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

Este nuevo modelo educativo incorporó las sugerencias de la UNESCO a través de Delors (1996), motivando una formación integral del estudiante. Para esto se implementó un Área de Formación Básica General (AFBG), mediante la cual, el estudiante podría adquirir bases más sólidas que le permitirían desarrollarse plenamente en distintos aspectos que lo favorecerían tanto en su vida profesional como personal.

Dentro del Área de Formación Básica General, se incorporaron las materias de Inglés I e Inglés II como obligatorias para todas las carreras, debido a la importancia de este idioma como medio de comunicación universal.

En la región Poza Rica se determinó que los alumnos se desplazaran de sus facultades al Centro de Idiomas para cursar estas materias, ofreciendo dos modalidades de estudio: la autónoma y la presencial.

La Universidad Veracruzana con la ayuda del Consejo Británico (The British Council) promovió la apertura de los Centros de Autoacceso De Idiomas (CADI), en cada Centro de Idiomas de las distintas regiones, con el fin de brindar a los alumnos del Modelo Educativo Integral Flexible una opción más para el aprendizaje del idioma Inglés a través de la modalidad autónoma, llevando a cabo una gran inversión de tiempo, dinero y esfuerzo en la construcción de instalaciones totalmente equipadas con lo mejor de los avances tecnológicos y la capacitación del personal académico.

Ha sido prioridad para la institución promover el aprendizaje autónomo del Inglés por que esta modalidad fomenta en los alumnos actitudes tales como: tomar decisiones, comunicar ideas y participar en la resolución de problemas, las cuales los ayudarían no sólo a alcanzar un mejor desempeño en sus diversas actividades escolares, sino que trascenderían a su vida personal y más adelante a su

quehacer profesional, dando un sello de identidad a los egresados de la Universidad Veracruzana.

También se le ha dado una gran proyección a la modalidad presencial, pues ésta sostiene un mayor número de alumnos y aun cuando éstos asisten a clases con un maestro, deben también acudir al centro de autoacceso a cubrir cierto número de horas de estudio independiente o autónomo, que se evalúan como parte de su calificación final.

Pero es la modalidad autónoma la que nos ocupa en este estudio, puesto que en los últimos semestres se han presentado elevados índices de deserción principalmente en la materia de inglés I. a continuación dos tablas con los índices de aprobación, reprobación y deserción de los alumnos que cursaron la materia de inglés I en el semestre febrero-agosto 2008 y agosto 2008-febrero 2009.

| FACULTAD | ALUMNOS INSCRITOS | ALUMNOS APROBADOS | ALUMNOS REPROBADOS | ALUMNOS DESERTORES | |
|----------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------|
| PEDAGOGÍA | 45 | 18 | 4 | 23 | 51.1% |
| FIME | 9 | 3 | 3 | 3 | 33% |
| ODONTOLOGÍA | 21 | 13 | 0 | 8 | 38% |
| FIEC | 25 | 9 | 3 | 12 | 48% |
| INGENIERÍA CIVIL | 1 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| ARQUITECTURA | 11 | 0 | 0 | 11 | 100% |
| TRABAJO SOCIAL | 2 | 0 | 0 | 2 | 100% |
| INGENIERÍA AMBIENTAL | 3 | 0 | 1 | 2 | 66.6% |
| CONTADURÍA | 6 | 1 | 1 | 4 | 66.6% |
| ENFERMERÍA | 8 | 2 | 1 | 5 | 62.5% |
| INGENIERÍA | 1 | 1 | 0 | 0 | 0% |

| | | | | | |
|------------|----|----|---|---|-------|
| QUÍMICA | | | | | |
| MEDICINA | 27 | 24 | 0 | 3 | 11.1% |
| PSICOLOGÍA | 5 | 3 | 0 | 2 | 40% |

Tabla 1. Índice de aprobación, reprobación y deserción en los alumnos autónomos del semestre febrero-agosto 08 que cursaron la materia de inglés I.

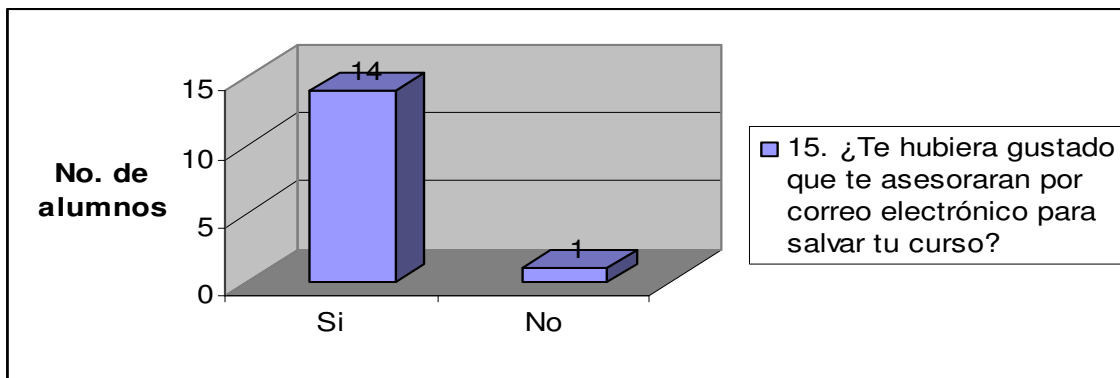
Como puede observarse en la tabla 1 las facultades con menor índice de deserción son las facultades de ingeniería química, medicina e ingeniería mecánica eléctrica (FIME). Las facultades con un índice de deserción del 100% son las facultades de ingeniería civil, arquitectura y trabajo social, pero éstas presentan un bajo nivel de inscripción. Facultades como odontología, ingeniería electrónica y comunicaciones, ingeniería ambiental, contaduría y enfermería presentan un índice de deserción arriba del 50%, pero en estas facultades también se contó con un bajo nivel de inscripción. La facultad que presenta los índices de deserción más alarmantes es la facultad de pedagogía, pues ésta presenta un alto nivel de inscripción (45 alumnos) de los cuales desertaron 23 alumnos, representando éstos el 51.1% de la población que no logró concluir el curso de inglés I en el semestre febrero-agosto 08.

| FACULTAD | ALUMNOS INSCRITOS | ALUMNOS APROBADOS | ALUMNOS REPROBADOS | ALUMNOS DESERTORES | |
|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------|
| PEDAGOGÍA | 33 | 13 | 3 | 17 | 51.5% |
| FIME | 6 | 4 | 0 | 2 | 33% |
| ODONTOLOGÍA | 8 | 3 | 1 | 4 | 50% |
| FIEC | 22 | 7 | 0 | 15 | 68% |
| INGENIERÍA CIVIL | 4 | 0 | 1 | 3 | 75% |
| ARQUITECTURA | 11 | 5 | 0 | 6 | 54% |
| TRABAJO SOCIAL | 15 | 7 | 4 | 4 | 26% |

| | | | | | |
|-------------------------|----|---|---|----|-----|
| INGENIERÍA AMBIENTAL | 3 | 1 | 1 | 1 | 33% |
| CONTADURÍA | 18 | 7 | 1 | 10 | 55% |
| ENFERMERÍA | 5 | 3 | 0 | 2 | 40% |
| INGENIERÍA QUÍMICA | 6 | 0 | 2 | 4 | 66% |
| MEDICINA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| PSICOLOGÍA | 10 | 3 | 0 | 7 | 70% |

Tabla 2. Índice de aprobación, reprobación y deserción en los alumnos autónomos del semestre agosto 08-febrero 09 que cursaron la materia de inglés I.

Como se muestra en la tabla 2, en el semestre agosto 08-febrero 09 se presentó un alto índice de deserción en las diferentes facultades de la región Poza Rica, al igual que los índices presentados en la tabla 1. Lo que es pertinente rescatar es que continúa la tendencia de un poco más del 50% de alumnos desertores en la facultad de pedagogía. Por lo anterior, en el presente trabajo de investigación se hizo uso de métodos cuantitativos puesto que se utilizaron variables que se pueden medir a través de un estudio experimental, en el cual se estudiaron dos grupos diferentes. En el primero se obtuvieron datos sobre las causas que originaron su deserción al curso de inglés I en la modalidad autónoma y en el segundo se identificaron las causas por las cuales los alumnos estuvieron a punto de desertar. En ambas encuestas, arriba del 80% de los alumnos afirmaron que les hubiera gustado tener un tutor que los apoyara vía correo electrónico, lo cual se muestra en la siguiente gráfica:

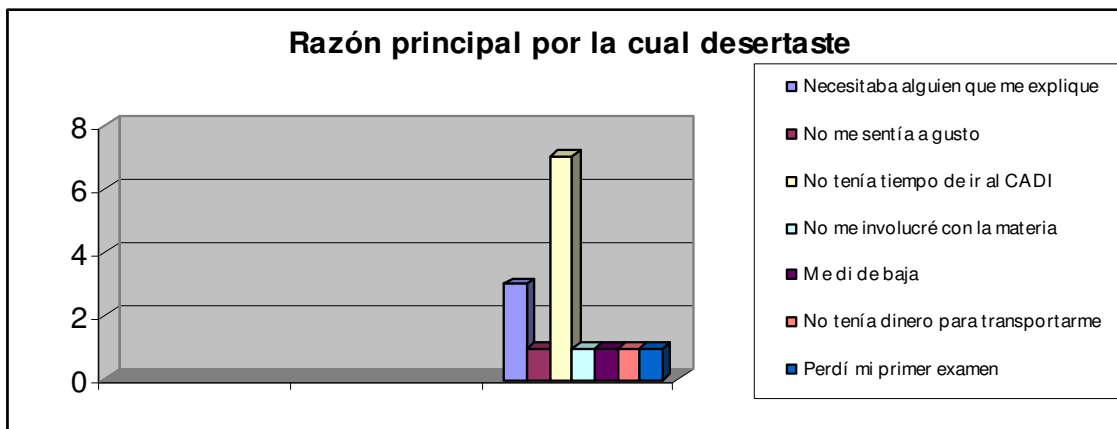


Gráfica 1. Alumnos desertores que hubieran aceptado tutoría electrónica

El 93% de los alumnos estuvieron de acuerdo en que se les asesorara a través del correo electrónico.

Por lo que se inició una investigación documental referente a las tutorías en México, encontrándose que la educación superior mexicana ha requerido transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. Resultado de estas consideraciones, que retoman la propuesta para el desarrollo integral de los alumnos incluida en el documento “La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo” aprobada por las XXX Asamblea General de la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), surge esta propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando la principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior; define el concepto y enuncia los compromisos de cada uno de los actores universitarios, para luego pasar a lo que es propiamente la propuesta para la organización y operación de la acciones, así como la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias para la organización e implantación de un programa de este tipo. (ANUIES, 2000)

En cuanto a las principales causas de rezago o abandono de los alumnos autónomos de la facultad de Pedagogía del curso de Inglés 1 se presenta la siguiente gráfica:



Gráfica 2. Principales razones de deserción

Se puede observar que el 46.6% de los alumnos encuestados desertó por no tener tiempo para acudir al CADI. El 20% de los alumnos encuestados comentó que necesitaban a alguien que les explicara los contenidos. Mientras que las opiniones del restante 33.4% se dividieron en: no sentirse a gusto, no involucrarse con la materia, no tener dinero para transportarse y haber perdido el primer examen parcial. Por lo cual se deduce que la razón más significativa de los alumnos para desertar del CADI es la falta de tiempo.

Por consiguiente, se propuso un modelo combinado de tutorías dividido en tutoría de pequeños grupos, en la cual la atención personalizada del profesor es prioritaria y tutoría electrónica, que impulsa la tutoría a distancia (Beltrán y Suárez, 2002), para apoyar a los alumnos en riesgo de deserción durante el periodo agosto 09-febrero 10.

Este modelo integró algunas de las recomendaciones de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2000) en su plan institucional de tutorías e integró también diferentes pasos a seguir para que

los alumnos en riesgo de deserción, retomaran su curso y lo concluyeran con éxito.

El modelo se utilizó con los alumnos de la facultad de pedagogía inscritos en el curso autónomo de inglés I del semestre agosto 09-febrero 10, puesto que esta facultad ha presentado elevados índices de deserción anteriormente.

Para su implantación, se contactó a los 34 alumnos de la facultad de pedagogía inscritos en el curso autónomo de Inglés 1 del semestre ago 09-ene10, a través de la directora de la facultad para invitarlos a una reunión informativa a principios de septiembre de 2009. Los alumnos accedieron a proporcionar su correo electrónico para ser apoyados con la tutoría.

Se les ofreció en un principio el apoyo virtual a través del correo electrónico todos los días de la semana y se les ofreció también sesiones de chat exclusivas para dudas sobre los temas del curso de lunes a viernes de 4 a 6 de la tarde. Así como también el entregar sus ejercicios, avances y autoevaluaciones en línea. Todo esto en caso de que ellos no pudieran llevar a cabo sus sesiones de estudio independiente en el Centro de Autoacceso (CADI).

En el transcurso de un mes, solo un alumno envió reportes de su trabajo y se mantuvo en contacto por la vía electrónica, por lo cual, se procedió a investigar si los demás alumnos estaban asistiendo al CADI normalmente. Al revisar los registros de asistencia y avances de trabajo de los alumnos, se encontró que sólo 12 de los 34 alumnos estaban al corriente con el programa. Por esta razón, se tomó nota de los alumnos ausentes en el curso y se llevó la lista a la facultad de pedagogía, invitándoles recuperar el mismo, no solo por la vía electrónica, si no también con sesiones presenciales de lunes a viernes de 4 a 6 de la tarde exclusivamente para ellos en las que se incluyó una red social (Martínez, 1995). Muy pocos alumnos se comunicaron a través del correo electrónico, pero no para recibir tutoría, si no para pedir información sobre las sesiones presenciales puesto que afirmaban que era más fácil para ellos recibir la tutoría de esta manera.

Conclusiones

Una vez concluida la aplicación del modelo de intervención se procedió a analizar la información recabada:

Se logró atender a 20 alumnos en riesgo de deserción del 16 de Octubre hasta el 4 de Diciembre de 2009 en diferentes sesiones principalmente presenciales en pequeños grupos. De los 20 alumnos autónomos que recibieron tutoría, 15 alumnos aprobaron, 3 reprobaron y 2 no se presentaron a su examen final. De los 15 alumnos aprobados, 14 recibieron tutoría. De los 3 alumnos reprobados, 2 asistieron solamente a una sesión de tutoría. De los 2 alumnos que desertaron del curso, puesto que no se presentaron a su examen final, uno asistió a sólo una sesión de tutoría y el otro no recibió tutoría, solo se acercó a pedir información.

A continuación se muestra una tabla con los indicadores finales de todos los alumnos de la Facultad de pedagogía que cursaron la materia de inglés 1 en la modalidad autónoma del semestre agosto 09-febrero 2010.

| FACULTAD | ALUMNOS INSCRITOS | ALUMNOS APROBADOS | ALUMNOS REPROBADOS | ALUMNOS DESERTORES | |
|-----------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------|
| PEDAGOGÍA | 32 | 16 | 5 | 11 | 34.3% |

Tabla 3. Indicadores finales semestre agosto 09-febrero 10.

Se muestran también las dos tablas presentadas anteriormente con los indicadores únicamente de la Facultad de pedagogía de los semestres febrero-agosto 08 y agosto 09-febrero 10.

| FACULTAD | ALUMNOS INSCRITOS | ALUMNOS APROBADOS | ALUMNOS REPROBADOS | ALUMNOS DESERTORES | |
|-----------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------|
| PEDAGOGÍA | 45 | 18 | 4 | 23 | 51.1% |

Tabla 4. Indicadores finales semestre febrero-agosto 08.

| FACULTAD | ALUMNOS | ALUMNOS | ALUMNOS | ALUMNOS |
|----------|---------|---------|---------|---------|
|----------|---------|---------|---------|---------|

| | INSCRITOS | APROBADOS | REPROBADOS | DESERTORES | |
|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-------|
| PEDAGOGÍA | 33 | 13 | 3 | 17 | 51.5% |

Tabla 5. Indicadores finales semestre agosto 08-febrero 09.

Tanto la tabla 4 como la tabla 5 muestran que más de la mitad (51%) de los alumnos inscritos en cada uno de los semestres que representan desertó del curso de inglés 1 y un 8% y 9% respectivamente lo reprobó. El nivel de eficiencia terminal fue de 40% en el semestre febrero-agosto 08 y 39% en el semestre agosto 08-febrero 09.

Con la aplicación del modelo combinado de tutoría electrónica y presencial se logró reducir en un 17% la tasa de deserción de los alumnos autónomos de la facultad antes mencionada. Pues de acuerdo con la tabla 4, de 32 alumnos inscritos, la mitad aprobó el curso (16), 5 alumnos lo reprobaron y 11 desertaron. Es decir, menos de la mitad de los alumnos (34%) no finalizaron su curso. Sin embargo el índice de reprobación subió al 15%. Por lo que la eficiencia terminal lograda fue de un 50%.

Por lo anterior se concluye lo siguiente:

El modelo de intervención fue exitoso debido a que se logró disminuir el índice de deserción en un 17% y se logró elevar la eficiencia terminal en un 10%, logrando la mayoría de los objetivos de este trabajo.

El modelo de tutoría que se diseñó para aplicarse de manera virtual a través del chat y el correo electrónico no funcionó con los alumnos autónomos de la facultad de pedagogía, pues solo uno de los alumnos hizo uso de estas herramientas para registrar sus avances y despejar dudas sobre el curso de Inglés 1.

Lo anterior demuestra que estos alumnos no están preparados para aprender un idioma de manera autónoma y no están familiarizados con los ambientes virtuales de aprendizaje, de hecho, 4 de estos alumnos no contaban siquiera con cuenta de correo electrónico, siendo esta imprescindible para un alumno universitario en la era de la globalización que estamos viviendo.

Sin embargo, los alumnos se mostraron dispuestos a trabajar con el apoyo de la tutoría presencial que se les ofreció, logrando recuperar y aprobar el curso 14 alumnos de los 20 que se atendieron, por lo cual se concluye que es necesario que se sigan implementado modelos de tutoría ya sea presencial o semipresencial para apoyar el aprendizaje autónomo de los alumnos de la facultad de pedagogía.

Es probable que los modelos de tutoría electrónica funcionen con alumnos de las facultades de ingeniería y medicina, pues éstos tienen más facilidades para manejar las TIC's, por lo cual, se pretende comprobar esta hipótesis implementando el modelo con estos alumnos durante el semestre febrero-agosto 10.

Referencias

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México: ANUIES.

Beltrán, J y Casanova, J. (2002). El Quehacer Tutorial. Guía de Trabajo. México: Universidad Veracruzana.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. UNESCO

UNA PROPUESTA DE SENSIBILIZACIÓN EN LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE NIVEL MEDIO SUPERIOR COMO APOYO AL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS EN LA FCA-UAQ

Nivel: Medio Superior

Mónica María Muñoz Cornejo

dramunozcornejo@yahoo.com.mx

Candidata a Doctora por la Universidad Autónoma Metropolitana
Maestra en Relaciones Industriales por la Universidad de Guanajuato
Licenciada en Ciencias de la Comunicación por el ITESM Campus Querétaro

Lilia Angélica Salcedo Mendoza

lisalme@hotmail.com

Maestra en Impuestos por la Facultad de Contaduría y Administración de la UAQ y
Contador Público por la Facultad de Contaduría y Administración de la UAQ

Cesar Augusto Lachira Saenz

ceslachi@yahoo.com.mx

Doctor en Ciencias Políticas, por la UNAM
Maestro en Estudios Latinoamericanos por la UNAM y
Licenciado en Antropología por la Universidad de Trujillo, Perú

Resumen

Hoy en día la mayor parte de la población en México está constituida por gente joven, 3 de cada 10 mexicanos se encuentran entre los 12 y 29 años de edad y en el año 2012, el país contará con el punto poblacional más alto en la historia, 36 millones de jóvenes. Para una nación joven como México resulta de cada vez más patente la necesidad de inclusión, acercamiento y atención a la problemática juvenil que presentan los adolescentes hoy en día. La adolescencia, es una etapa de la vida fascinante, es un período de grandes oportunidades integrada por la características físicas, emotivas, sexuales y mentales, expuestas a configuraciones naturales, culturales, religiosas, políticas, familiares y sociales. Sin embargo; también es un ciclo altamente vulnerable, por ser un período crítico en el que convergen inmensidad de cambios y reestructuraciones en la personalidad sometida a constantes cambios en el desarrollo físico, psíquico y social de él y las adolescentes.

La propuesta del presente trabajo, surge de la necesidad de atender la problemática juvenil respecto a los temas de mayor incidencia mostrados a través de las estadísticas en nuestro país: trastornos alimenticios, anorexia, bulimia, drogadicción, alcoholismo, embarazo prematuro y aborto, inicio precoz de actividad sexual, métodos anticonceptivos y preservativos, depresión y suicidio, ausencia de utilización de protección en el acto sexual, bajos niveles de actividad física, principalmente. Bajo el marco de nuevos modelos educativos se plantea la propuesta de implementar un programa de “Conferencias Multidisciplinarias”, dirigidas y llevadas a cabo por jóvenes universitarios que a su vez se constituyan como facilitadores a fin de sensibilizar e informar a los estudiantes adolescente y docentes tutores de Instituciones Educativas de Nivel Medio para despejar dudas, causar impacto y reflexión sobre los diversos temas ya mencionados con anterioridad.

Claramente, Platón, San Agustín, Erasmus y Hobbes comprendieron la importancia de la educación temprana para crear una sociedad cívica. El gran reto de la tutoría académica y nuestro deber como formadores, es acompañar a nuestros estudiantes para que se consoliden como seres humanos íntegros e integrales en su vida personal y profesional.

Introducción

La adolescencia es considerada como una época de experimentación natural, un período saludable en el ciclo vital y también una fase crucial en la vida de los individuos en términos de formación de hábitos de conducta y de modelos de socialización. Es una etapa en que las influencias externas adquieren importancia progresiva, el adolescente se torna más vulnerable en el contexto en que se desenvuelve y pueden surgir comportamientos de riesgo.

Si pensamos que está problemática juvenil nos compete a la sociedad en su conjunto y aunque existen en nuestro país un número considerable de organizaciones no gubernamentales (ONG), que han realizado una labor muy

importante y que se dedican total o parcialmente a la educación y apoyo en temas de interés para los jóvenes, sus alcances son todavía limitados.

La propuesta del presente trabajo, surge de la necesidad de atender la problemática juvenil respecto a los temas de mayor incidencia en nuestro país mostrados a través de las estadísticas tales como: trastornos alimenticios, anorexia, bulimia, drogadicción, alcoholismo, embarazo prematuro y aborto, inicio precoz de actividad sexual, métodos anticonceptivos y preservativos, depresión y suicidio, ausencia de utilización de protección en el acto sexual, bajos niveles de actividad física, principalmente.

Bajo el marco de un nuevo modelo educativo, se plantea como apoyo al Programa Institucional de Tutorías, la propuesta de implementar un programa de “Conferencias Multidisciplinarias”, dirigidas y llevadas a cabo por jóvenes universitarios de nuestra alma mater que a su vez se constituyan como facilitadores a fin de sensibilizar e informar a los estudiantes adolescente y docentes tutores de Instituciones Educativas de Nivel Medio en los temas ya analizados con el objetivo de despejar dudas, causar impacto y reflexión, fomentar autoestima y el respeto, lo que indudablemente facilitara el empoderamiento del adolescente.

Así, la Universidad Autónoma de Querétaro, a través del Programa Institucional de Tutorías no sólo se compromete a formar excelente profesionistas sino también personas íntegras que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los jóvenes adolescentes en nuestro Estado.

Desarrollo

1.1. LA ADOLESCENCIA

El concepto de adolescentes y jóvenes son dos términos que se emplean en forma indistinta para denominar en forma coloquial a las personas que han dejado de ser infantes, pero que aún no alcanzan la edad adulta. De acuerdo a la UNICEF (2007) la adolescencia es el período en el que una persona se prepara

para ser un adulto productivo, con familia y con deberes ciudadanos. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) "un momento muy especial de transición entre la infancia y la edad adulta, en el que se procesa la construcción de identidades y la incorporación a la vida social más amplia".

1.2 LA PROBLEMÁTICA JUVENIL ACTUAL

Hoy en día la mayor parte de la población en México está constituida por gente joven, 3 de cada 10 mexicanos se encuentran entre los 12 y 29 años de edad y en el año 2012, el país contará con el punto poblacional más alto en la historia, 36 millones de jóvenes. Para una nación joven como México resulta de cada vez más patente la necesidad de inclusión, acercamiento y atención a la problemática juvenil que presentan los adolescentes hoy en día.

1.2.1 TRASTORNOS ALIMENTICIOS

El año 2007 se formaliza que México es el país con mayor índice de sobre peso y obesidad en el mundo pues más del 70% de la población sufre de alguna de estas dos enfermedades. La Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT) del 2006, realizada por el Instituto de Salud Pública (INSP), reveló cifras alarmantes: no sólo somos el primer país en obesidad sino que esta tendencia va en aumento, en 1993 se reportaron 21.5% de obesos en México, para el 2000 la cifra ya era de 24% y en el recién finalizado 2006 se reportaron 30% de la población total, uno de cada tres adolescentes sufre de sobre peso u obesidad, 25% de los niños y adolescentes son obesos. Los trastornos alimenticios se inician o presentan principalmente en adolescentes y púberes; muy probablemente, las personas de mayor edad que los padecen iniciaron conductas sintomáticas en esta etapa de su vida.

1.2.2 SUICIDIOS, VIOLENCIA Y ACCIDENTES

La Encuesta Nacional de la Juventud 2005 revela que 16.8% de los adolescentes de 12 a 19 años ha vivido episodios de violencia en su hogar; esto es, más de dos millones 806 mil 774 adolescentes. A su vez, información de la Comisión Nacional

de Derechos Humanos revela que 30% de los jóvenes que cursa secundaria ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o emocional de parte de sus compañeros o maestros (un millón 529 mil 309 estudiantes). Además, 61.8% de ellos confirmó haber cometido actos violentos contra sus compañeros (tres millones 150 mil 377 casos).

Aunado a esto se encuentra el aumento en los casos de suicidio en este tipo de población. De acuerdo con el documento *Estadísticas de Intento de Suicidio y Suicidios en los Estados Unidos Mexicanos*, en 2005, de los tres mil 553 suicidios ocurridos, 948 corresponden a personas de entre 15 y 24 años (26.5%). En 2006, el número de suicidios se incrementó, pues se presentaron cuatro mil 277 casos, de los cuales mil 213 correspondieron a personas de ese mismo grupo de edad.

Por último, hay evidencia de que los adolescentes asumen cada vez más conductas de riesgo, sobre todo en lo relacionado con los accidentes automovilísticos. Estos se relacionan, en numerosos casos, con consumo de alcohol y drogas. Según las Estadísticas de Accidentes de Tránsito en Zonas Urbanas y Suburbanas, del INEGI, en 2005 hubo 128 mil 23 accidentes de tráfico en jóvenes entre 12 y 19 años. De estos percances, 85.1% correspondió a accidentes de jóvenes de 18 años. Y son precisamente los hombres de 18 años quienes más accidentes tienen a nivel nacional.

Dentro de las Lesiones Auto infligidas Deliberadamente (LAD) se incluye, desde una consideración conceptual, una serie variada de conductas que pueden tener o no consecuencias fatales. “En México, el suicidio juvenil es la tercera causa de muerte en los jóvenes en el caso de los varones el porcentaje es más alto entre los jóvenes de 20 a 24 años de edad, y para el caso de las mujeres, el mayor porcentaje de suicidio se da entre los 14 y 19 años, 3 millones 321 mil jóvenes, entre los 12 y 29 años de edad manifiestan haber tenido una ideación suicida”, Priscila Vera Hernández, directora general del IMJUVE.

1.2.3 SEXUALIDAD Y VIDA REPRODUCTIVA

Durante la última década en México se ha disparado el índice de adolescentes embarazadas. En el artículo publicado por el Director General de la Fundación Mexicana para la Planificación Familiar, A.C. MEXFAM, Vicente Díaz Sánchez explica que la población adolescente representa un quinto de la población en México, se duplicó en términos porcentuales en los últimos 30 años. En 2007 la cifra de quienes emplean anticonceptivos ha caído a 39 por ciento, lo que en términos reales representa que cientos de miles de adolescentes tienen sexo sin pudor y sin condón. En términos de salud pública, esta práctica de los adolescentes representa un factor de alto riesgo: entre la población de jóvenes mexicanos se han detectado fuertes y sostenidos incrementos en el contagio del Virus del Papiloma Humano: y aunque afecta por igual a uno y otro sexo, los efectos más intensos son en la población femenina: una de cada cinco jóvenes de entre 18 y 20 años tiene en su cuerpo el virus, que a la larga es el precursor del cáncer cérvico uterino, enfermedad que causa la muerte anual de más 4 mil mujeres en México. Pero no sólo se trata de muertes, también de embarazos y de abortos. El desdén de los adolescentes por los anticonceptivos ha provocado algo inédito en México, según reconoce la Secretaría de Salud: “una epidemia de embarazos entre adolescentes”. Una epidemia que se traduce en 250 mil mexicanas de entre 13 y 18 años que quedan embarazadas cada año. Es decir, 685 embarazos cada día. La encuesta del Consejo Nacional de Población revela otro aparente sinsentido: los adolescentes del medio rural han aumentado el uso de anticonceptivos, pero los de las ciudades han recurrido menos a ellos. Las cifras reconocidas oficialmente indican que cada año 250 mil mujeres menores de 18 años quedan embarazadas, lo que es un problema serio de salud pública. “En México se estima que el 35 por ciento de todos los embarazos no son planeados y en el grupo de mujeres adolescentes el porcentaje de embarazos no planeados es mucho mayor y una de las respuestas más frecuentes es recurrir al aborto”.

1.2.4 ADICCIONES

El uso de drogas y alcohol ha aumentado entre los jóvenes y se ha convertido en una importante fuente de morbilidad y mortalidad. Sobre el consumo de alcohol,

destaca que, según datos de la Encuesta Nacional de la Juventud 2005, 6.2% de los niños de 12 a 14 años (409 mil 74) y 34.2% de los adolescentes de 15 a 19 años (tres millones 457 mil 285) aseguró haber consumido bebidas alcohólicas alguna vez en su vida.

Asimismo, más de 200 mil adolescentes entre 12 y 17 años han usado drogas ilícitas. De este grupo, sólo el 55.3% continúa usándola en el último año y de éstos, un 37% las ha usado en el mes previo a la encuesta. La primera droga de uso fue la marihuana, seguida de los inhalables y en tercer lugar la cocaína. El consumo de tabaco, alcohol y drogas es uno de los principales riesgos que enfrentan los adolescentes. Al respecto, el Consejo Nacional contra las Adicciones (Conadic) informó que actualmente entre los menores de 18 años, por cada hombre que fuma ya hay una mujer que también lo hace. Asimismo, indicó que 50% de los estudiantes de secundaria ha probado el cigarro alguna vez (tres millones 27 mil 733) y 20% de ellos se declara fumador (605 mil 546 estudiantes). En contraste, el INEGI reporta otras cifras, pues según indica el documento Mujeres y Hombres en México 2008, a nivel nacional 10.8% de los hombres de 12 a 19 años fuma (899 mil 641), y las entidades donde más varones de este rango de edad fuman son Distrito Federal, Estado de México y Querétaro. De acuerdo con el Instituto, 4.3% de las mujeres reconoce ser fumadora activa (360 mil 210), situando al Distrito Federal, Jalisco y Tamaulipas como los estados con más fumadoras.

La Universidad Autónoma de Querétaro, atendiendo a su interés por mantenerse como una institución de excelencia y educando en la verdad y en el honor, a través de su Programa Institucional de Tutorías no sólo se compromete a formar excelente profesionales de calidad, competitivos, poseedores de conocimientos, sino también personas integrales con habilidades, competencias, actitud de liderazgo y comprometidos con su actualización permanente que contribuyan a mejorar la calidad de vida en nuestro Estado.

El Modelo de Sensibilización planteado en el presente trabajo, propone un importante proyecto académico como apoyo al Programa Institucional de Tutorías,

la propuesta es la de implementar un programa de “Conferencias Multidisciplinarias”, dirigidas y llevadas a cabo por jóvenes universitarios de nuestra alma mater que a su vez se constituyan como facilitadores a fin de sensibilizar e informar a los estudiantes adolescente y docentes tutores de Instituciones Educativas de Nivel Medio en los temas ya analizados con anterioridad, con el objetivo de despejar dudas, causar impacto y reflexión, fomentar autoestima y el respeto, lo que indudablemente facilitara el empoderamiento del adolescente. En el cual se requieren básicamente de tres actores que intervengan como ejes centrales: Docentes-tutores, estudiantes-sensibilizadores y adolescentes-sensibilizados.

En el modelo propuesto, es de carácter:

1. Interdisciplinario: ya que surge de la necesidad de atender la problemática juvenil de mayor incidencia en nuestro país tales como: trastornos alimenticios, anorexia, bulimia, drogadicción, alcoholismo, embarazo prematuro y aborto, inicio precoz de actividad sexual, métodos anticonceptivos y preservativos, depresión y suicidio, ausencia de utilización de protección en el acto sexual, bajos niveles de actividad física, principalmente.
2. Secuencial: el modelo comprende varias fases para qué se lleve a cabo las cuales son:

Secuencia para impartición de Conferencia Multidisciplinarias: 1) se establecerá la creación de planes de conferencias, se formalizará el contacto con las instituciones de educación media superior para impartir las conferencia, 2) realización de la estructura de los temas a tratar, 3) definir el enfoque que se le deberá dar a cada tema dependiendo de la Institución educativa, 4) coordinar las conferencias estableciendo fechas y horarios, 5) se impartirán las conferencias, 6) se supervisarán las conferencias, 7) verificar que se lleven a cabo de manera correcta y deseada y sean satisfactoria para ambas partes, 8) se llevara a cabo un proceso de evaluación sobre las conferencias entre los estudiantes sensibilizados y docentes tutores de las instituciones educativas, 9) se realizará un informe final

para la institución educativa sobre el ciclo de conferencias, 10) se llevará a cabo un proceso de retroalimentación interna con los alumnos sensibilizadores.

Secuencia para la formación de Estudiantes/ Facilitadores: 1) se formalizará el contacto estudiantes universitarios que deseen impartir conferencia a adolescentes de Instituciones Educativas a nivel medio, 2) Los estudiantes harán investigación sobre los temas a tratar ya considerados anteriormente, 3) Prepararán su presentación sobre la problemática a tratar, 4) Elaborarán un tríptico con información puntual y centros de apoyo y orientación sobre la problemática a tratar en su conferencia, 5) Buscarán apoyo didáctico, referencias, videos, historias de vida y todo aquel material que sirva de soporte a su conferencia, 6) Buscarán la asesoría de un experto en la temática para aprobación de la información a presentar, 7) Presentarán la conferencia en tiempo, y forma establecida, 8) Se les llevará a cabo un proceso de evaluación sobre las conferencias entre los estudiantes sensibilizados y docentes tutores de las instituciones educativas, 9) se llevará a cabo un proceso de retroalimentación interna con los alumnos sensibilizadores.

Secuencia para Estudiantes/ Sensibilizados: 1) Reciben la conferencia por parte de los estudiantes/facilitadores en tiempo, y forma establecida, 2) Escuchan conferencia sobre la problemática juvenil programada, 3) Se recibe un tríptico con información puntual y centros de apoyo y orientación sobre la problemática a tratar en su conferencia, 4) Se le presentan apoyos didácticos, referencias, videos, historias de vida y todo aquel material que sirva de soporte en la conferencia, 5) Se les llevará a cabo un proceso de retroalimentación y dudas sobre la problemática presentada, 6) Evalúa al estudiante conferencista .

Secuencia para la formación de Docentes/Tutores: 1) se establecerá la creación de planes de conferencias, 2) se formalizará el contacto con las instituciones de educación media superior para impartir las conferencias, 3) realización de la estructura de los temas a tratar, 3) definir el enfoque que se le deberá dar a cada tema dependiendo de la Institución educativa, 4) coordinar las conferencias estableciendo fechas y horarios, 5) se impartirán las conferencias, 6)

se supervisarán las conferencias, 7) verificar que se lleven a cabo de manera correcta y deseada y sean satisfactoria para ambas partes, 8) se llevará a cabo un proceso de evaluación sobre las conferencias entre los estudiantes sensibilizados y docentes tutores de las instituciones educativas, 9) se realizará un informe final para la institución educativa sobre el ciclo de conferencias,

3. Interinstitucional: ya que la propuesta inicial partirá de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, pero se invitarán a otras Facultades, Dependencias e Instituciones ONG para enriquecer el nuevo modelo educativo.

Conclusiones

Este Modelo de Sensibilización permitirá: 1.-Formar estudiantes facilitadores que investiguen, analicen y estructuren información. 2.- Formar facilitadores multidisciplinarios a fin de orientar y guiar a los estudiantes adolescentes y docentes en los temas actuales de la problemática juvenil. 3.- A través de esta serie de conferencias los adolescente valorarán e identificarán la problemática a la que están expuestos y puedan pedir ayuda u orientación a las ONG especializadas, 4.- A los Docentes se les brindarán elementos necesarios para llevar a cabo con eficiencia sus tutorías y puedan ayudar a sus tutorados a que se consoliden como seres humanos integrales e íntegros en su vida profesional y personal, 5.- Proporcionar en los adolescentes de instituciones Educativas de Nivel Medio, información y conocimientos necesarios respecto a los temas de mayor impacto e incidencia estadísticamente analizados en nuestro país tales como: trastornos alimenticios, anorexia, bulimia, drogadicción, alcoholismo, embarazo prematuro y aborto, inicio precoz de actividad sexual, métodos anticonceptivos y preservativos, depresión y suicidio, ausencia de utilización de protección en el acto sexual, bajos niveles de actividad física, principalmente, con el propósito de mejorar su calidad de vida, y 6.- Acompañar como tutores a nuestros estudiantes para que se consoliden como seres humanos íntegros e integrales en su vida personal y profesional que contribuyan a mejorar la calidad de vida en nuestro Estado.

Referencias

Asociación Nacional De Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2000). La educación superior en el siglo XXI. México.

Fuentes, M. (2008) Adolescentes en México: Los desafíos por venir. Publicado en Excélsior, 3 de junio de 2008 (p.21).

Secretaría de Salud. Anuario Estadístico 2005. Consultado en marzo de 2007, Disponible en: <http://www.salud.gob.mx>

Secretaria de Salud. Dirección General de Información en Salud.(2005). Adolescents mortality. Bol. Med. Hosp. Infant. Mex. [Online]. Vol. 62, no. 3 Consultado 19 de abril de 2008. Disponible en: [1]. ISSN 1665-1146 (pp. 225-238).

UNESCO (1998): “Declaracion Mundial sobre la Educacion Superior en el siglo XXI: visión y acción”. Consultado el 21 de agosto de 2008, en:

http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

<http://www.salud.gob.mx/>

www.conapo.gob.mx/

www.inegi.org.mx/



Universidad Veracruzana



El saber de mis hijos
hará mi grandeza

AREA TEMÁTICA 3. HERRAMIENTAS DE APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL, Y SU UTILIZACIÓN INTELIGENTE, OPORTUNA Y ADECUADA



AMBIENTE VIRTUAL TUTOR-SOCIEDAD-TUTORADO “BLOG-TUTORÍAS”

Nivel: Licenciatura

Susana Frine Moguel Marín
camog70@hotmail.comNancy Ortíz Cuevas
nagortiz@gmail.comGuadalupe Cu Balam
guadalcu@hotmail.com

Universidad Autónoma de Campeche.

Resumen

En el marco de la actividad tutorial, el tutor, quien tiene una relación de acompañamiento continuo y personalizado hacia el estudiante, hoy tiene grandes retos que permiten innovar, consolidar y realizar su actividad tutorial a través de herramientas que apoyen su labor y al mismo tiempo estén acordes a las exigencias de la nueva sociedad de información y comunicación (SIC).

En este escenario de SIC la web 2.0 ha sido caracterizada por la interactividad, y colaboridad en donde los blogs están dando voz y presencia y son considerados el corazón de la web. Este trabajo muestra la experiencia de la implementación institucional de herramienta de apoyo a la actividad tutorial y su utilización en la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) de blogs como ambiente virtual de entrelazo tutor-sociedad-tutorado denominado “**Blog-Tutorías**” derivado de la propuesta presentada en el segundo Encuentro Regional de Tutorías Región Sur-Sureste (2009)

Introducción

La creación y utilización de tecnologías es un tema que plantea nuevos retos y en el mundo de hoy, la educación reconoce y se encuentra en proceso de aceptación que los estudiantes de hoy tienen diferentes características. Ellos han sido catalogados

por Piscitelli (2009) como nativos digitales, ya que manejan con facilidad medios y recursos tecnológicos, interactuando.

Esto hace que se encuentren cómodamente inmersos en esta sociedad, que genera, procesa y cada vez mayor cantidad de información. Dándose a conocer como la sociedad de la información y comunicación (SIC). En la cual se ha desarrollado un estilo diferente de comunicación, más rápida y variada proveniente.

Desarrollo

Planteamiento del problema

Ante el fenómeno de SIC nos transfiere al replanteamiento de estrategias para el desarrollo de la actividad tutorial con acciones que fortalezcan, innoven y se utilicen de manera adecuada. Teniendo en consideración que los estudiantes son “nativos digitales”.

Y aunado a que la función del tutor actual es en su mayoría de veces es muy breve debido: a la falta de tiempo o sincronización del mismo, al número elevado de tutorados en donde los tutores no pueden ofrecer una atención continua a sus tutorados.

Se derivan las siguientes interrogantes:

¿Cómo podría informar a los tutorados quiénes son sus tutores?

¿Cómo podría tener una comunicación con el tutorado desde diferentes lugares?

¿Cómo podría tener una comunicación interactiva con el tutorado?

¿Cómo podrían socializar los tutorados conmigo y otros asesores, mentores, grupos o redes?

Justificación

Resultados de investigaciones a nivel internacional (Vila, 2008) muestran que el 67% de las personas que utilizan internet lo hacen por la posibilidad que brinda de **comunicarse** con cualquier parte del mundo. (QUID, 2008) reporta que el 95% de

los jóvenes de Latinoamérica hacen uso de internet desde los 8 años y considera que lo que más les atrae de la Red es la **interactividad**. De acuerdo a las estadísticas de (Technorati, 2008) las herramientas de Internet más utilizadas a partir del 2003 son los **blogs**, los cuales se estiman su uso en un promedio diario 1.5 millones por día. Otras investigaciones (Gorica, 2009) refieren que el software social y las tecnologías colaborativas están superando la sensación de soledad y aislamiento, la web 2.0, hoy por hoy, logra índices de la interacción sincrónica y asincrónica que acompañan a un estudiante.

El Programa Institucional de Tutorías de la UAC y en su logro para alcanzar sus retos en la acción tutorial implementa acciones que permiten innovar y consolidar la actividad tutorial.

El presente trabajo se deriva de la propuesta presentada en el pasado Encuentro Regional de Tutoría (Moguel, Balán, Ortiz 2009) y que a continuación se presenta como una experiencia en su implementación oportuna y adecuada en la Universidad Autónoma de Campeche (UAC) como un ambiente virtual de interacción tutor-tutorado-sociedad en la cual se describirá su desarrollo desde el planteamiento del problema, justificación así como cada una de las fases de su desarrollo de manera detallada. Y concluyendo con las ventajas y desventajas en su uso.

Marco teórico / Marco referencial

A continuación se presentan los escenarios y referencias bajo la cual se aplicará la herramienta de apoyo a la actividad tutorial "**Blog-Tutorías**":

- Escenario Web 2.0

Educastur (2007) Menciona que la Web 2.0 o Web Social presenta un escenario que se caracteriza por la interactividad, la forma en que se presenta la información por diferentes canales perceptivos y por la colaboración de todos los usuarios que crean contenido. En este escenario los usuarios comparten servicios, medios y herramientas, lo que permite una relación informativa, comunicativa y social.

Ante este escenario, los tutorados son los actores principales las herramientas o aplicaciones web 2.0 son los medios idóneos para la acción de apoyo a la actividad tutorial.



- Blogs

Existen diferentes definiciones de lo que es un blog. Para efectos de este trabajo tomaremos la propuesta por José Luis Oriela catedrático de la Universidad de Navarra España.

Orihuela (2005) propone la siguiente definición “un sitio que se compone de entradas individuales llamadas anotaciones o historias dispuestas en orden cronológico inverso. Cada historia publicada queda archivada con su propia dirección url a modo de enlace permanente, así como la fecha y hora de su publicación. En inglés el término log designa el registro de la actividad en un servidor, y en un sentido más amplio se refiere a un diario....”

Los blogs como ambientes comunicativos han cobrado mucha importancia y son considerados por diferentes autores de la siguiente forma:

- “Los blogs están dando voz y presencia pública a la gente corriente que no necesariamente sabe acerca de tecnología” Islas O (2001).
- “Es un cambio fundamental que esta ocurriendo con los blogs (texto) flickr (imágenes), youtube (video)” Islas O (2001), FELAFACS.
- “Blogs, el quinto poder” Entrevista Amaia Arribas a José Luis Orihuela Excélsior Suplemento Dinero pag 11, 21 de agosto de 2006).

El “fenómeno de los blogs ha influido notablemente en los usos y costumbres de

los internautas”. EDUCASTUR (2007)

El auge del fenómeno de los blogs en internet es motivo de reflexión para los docentes de hoy, las posibilidades existentes en el entorno educativo y las implicaciones didácticas de su uso y su posible aplicación en las tutorías.

Base teóricas

Para efectos de este trabajo nos apoyaremos en tres teorías las cuales simplificamos a continuación: Lola Rincón (2010)

| Teoría | Autor | Descripción |
|----------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Constructivismo | Vygotsky | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema guiado por el interés. ▪ Interacción entre gente de diferentes niveles. |
| Conversación | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Naturaleza de un fenómeno social. ▪ Participación en diálogos. |
| Conocimiento situado | Collins | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Relación activa con su entorno y complejidad. ▪ Realismo intercambios auténticos entre usuarios. |

Todo lo anterior fundamenta definitivamente que un blog es un medio de comunicación interactivo y que puede utilizarse como un ambiente de entrelazo tutorado-sociedad-tutorado.

Objetivos

Diseñar un prototipo de Blog que brinde un ambiente de entrelazo tutor-sociedad-tutorado a través del uso de un blog denominado “**Blog-Tutorías**” y que sirva como herramienta de información, comunicación y socialización en la actividad tutorial.

Objetivos específicos:

Para el Tutor:

- Ser una herramienta de apoyo a la actividad tutorial (información, comunicación y socialización) que brinde un ambiente del entrelazo tutor-sociedad-tutorado

Para tutorados:

- ⊕ Ser un medio de información para la identificación de su tutor.
- ⊕ Ser un medio de comunicación para la actividad tutorial de manera asíncrona y síncrona.
- ⊕ Oportunidad con las redes de aprendizaje que permita la socialización y tomar conciencia de manera responsable de su futuro. Ser un medio de socialización a través de las redes sociales.

Metodología

Procedimiento

Fase 1 Análisis

- 1) En esta fase se llevo a cabo una propuesta la cual fue presentada en el Encuentro Regional de Tutoría (2009).
- 2) Posteriormente se presento el proyecto “**Blog-Tutorías**” a los directivos del Programa Institucional de Tutorías de la UAC, fundamentando sus alcances e impacto en su implementación de manera institucional.
- 3) Se anexo un diagnóstico de necesidades para realizar el proyecto del que consto: equipo de desarrollo y capacitación a tutores.

Fase 2 Diseño

Después de presentado y aprobado el proyecto a las autoridades correspondientes se prosiguió a:

I. Diseño de cursos de talleres:

Capacitación:

- a. Para ir incluyendo a los tutores responsables por facultad se creó un taller denominado “Conociendo el proyecto Blog-Tutorías UAC” el cual tenía como objetivo principal mostrar al docente la operatividad del proyecto”.
 - b. Posteriormente se ofreció un taller a los tutores de toda la UAC denominado “Colaborando en Blog-Tutorías” para aquellos interesados en colaborar de manera activa.
- II) Diseñar: prototipo de los blogs Tutoriales de la UAC.- Se conformo un equipo de diseño que constó de 3 personas: 1) un diseñador grafico, 2) un desarrollador web, 3) un capturista, esto se conformó con tus alumnos de Servicio Social de la carrera Ingeniería en Sistemas Computacionales con el fin de desarrollar el diseño del Prototipo Institucional el cual abordó las tus funciones del “Blog Tutorías”.

El “Blog-Tutorías” al diseñar se considero tres funciones: informadoras, comunicadora y socializadora.

Función Informadora

Esta permite ofrecer a los tutorados un medio de información para la mejora de su rendimiento académico, una toma de decisiones objetiva para la construcción de su devenir profesional.

El blog debe ofrecer información sobre los procesos de mejora en su rendimiento académico:

Proporciona información mediante link, vídeos, audios, libros online etc. sobre Desarrollo de habilidades de aprendizaje como estrategias, técnicas de estudio.

Proporciona información mediante vídeos, podcast, textos sobre la importancia de la identidad, los valores y la ética.

Proporciona información mediante links o textos de los servicios que se ofrecen a los estudiantes en su institución o área de conocimiento. (becas, movilidad estudiantil, conferencias, talleres etc.)

Función Comunicadora

Esta función permite ofrecer a los tutorados una comunicación asíncrona puede ser a través de correo electrónico, o con twitter. y síncrona a través de un chat en el “Blog-Tutorías” que permita comunicarse en tiempo real únicamente con los tutorados, esta herramienta puede ser usada de manera grupal o individual (acordar horarios de atención síncrona).

Motiva permanentemente el aprendizaje de los alumnos

Desarrolla habilidades comunicativas



Fuente: <http://uac-fdi.blogspot.com/>

Función socialización

Esta función permitirá ofrecer a los alumnos (tutorados) interacción y socializar con personas en común a través de redes de aprendizaje.

Desarrolla habilidades de transferencia del conocimiento a través de espacios virtuales.

Genera ambientes de interacción propicios para realizar una construcción colaborativa del conocimiento.

Fomenta el trabajo colaborativo

Apoyar la promoción de tutorados de alto rendimiento.

Fase 3 Desarrollo

Con base en el diseño del prototipo se desarrollaron 10 “Blog-Tutorías” para cada una de las Facultades de la UAC.

<http://uac-fdi.blogspot.com/>

Fase 4 Implementación

Para llevar a cabo la implementación de manera efectiva se utilizó el “Blog-Tutoría” de la Facultad de Ingeniería con el fin de hacer pruebas y depuración en su uso para que antes del ciclo escolar 2010-2011 se implemente su uso en las facultades de la UAC.

Fase 5 Evaluación

No aplica debido a que se encuentra en proceso la implementación.

Conclusiones

Las IES (Instituciones de Educación superior) se encuentran inmersas en una profunda transformación a causa de los cambios sociales, tecnológicos, económicos y políticos de la sociedad.

En lo concerniente a las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), los organismos internacionales exhortan a que estudiantes y docentes incorporen estas herramientas para desarrollar nuevas competencias acordes a las exigencias de la sociedad.

Siendo en la actividad tutorial, el tutor, quien tiene una relación de acompañamiento continuo y personalizado con los estudiantes, requiere establecer todos los canales posibles de comunicación para brindar información necesaria para que el estudiante realice una toma de decisiones responsable; es necesario darle herramientas que apoyen su labor y al mismo tiempo esté acorde a las exigencias de las nuevas

generaciones. Es por ello que se propusieron los blog por ser una herramienta muy popular de la sociedad cibernauta actual para los que han crecido con tecnología (generación Net) ó han nacido con Internet (nativos digitales).

“Blog-Tutorías” es un ambiente de entrelazo tutor-sociedad-tutorado que sirve como una herramienta de información, comunicación y socialización para la actividad tutorial. Que logra las siguientes ventajas:

Para el Tutorado

Participación más activa del tutorado con su tutor.

Desarrollo de capacidades comunicativas en tutor-tutorados.

Fomento a la meta cognición del tutorado.

Promoción del trabajo colaborativo en redes de aprendizaje.

Uso de una herramienta de la sociedad cibernauta actual.

Asimilación de diversas fuentes de información de interés a los tutorados.

Para el Tutor

Ofrecer una atención de vanguardia tutorial acorde con las competencias que se requieren actualmente.

Facilitan el trabajo cooperativo/colaborativo de los tutorados

Visualizar el seguimiento del progreso de los alumnos tutorados.

Permite crear vínculos comunicativo/interactivo entre tutor-sociedad-tutorado.

Para la Facultad de Ingeniería de la UAC resulto un instrumento eficaz de información, comunicación y socialización se mantuvo activa la comunicación entre tutores y tutorados fue un medio eficaz para dar a conocer a los tutores responsables de cada tutorado. Así como la interacción de redes de aprendizaje para aquellos jóvenes con fortalezas académicas.

Referencias

ANUIES. Programas Institucionales de Tutorías: Consultado en enero 2004. Obtenido en: <http://www.docstoc.com/docs/5463867/Libros-en-L%C3%ADnea-ANUIES>

APOEX, (2006). Asociación Profesional de Orientadores en Extremadura. Consultado en septiembre 2009. Obtenido en <http://www.apoex.net/>

AULA BLOG, ANUIES Tutoría a través de una bitácora. Consultado enero 2009. Obtenido en: <http://www.aulablog.com/tutoria-a-traves-de-una-bitacora>

BLOGTUTORIAS. Las TICS en la Tutoría. Consultado septiembre 2009. Obtenido en <http://www.apoex.net/blogtutorias.htm>

Castro, C. (2008). Edublog para la tutoría o el blog de clase. Consultado enero 2009. Obtenido en <http://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n7a3.pdf>

EDUCASTUR, (2007). Web 2.0 y Educación. Consultado enero 2008. Obtenido en: <http://blog.educastur.es/blog/2007/06/18/web-20-y-educacion/>

Hidalgo, H. (2009). Artículo Adolescentes y jóvenes en la Red: factores de oportunidad. Madrid. Consultado agosto 2009. Obtenido en http://www.elpais.com/articulo/sociedad/jovenes/utilizan/redes/sociales/buscar/empleo/elpepusoc/20090723elpepisoc_11/Tes

Gorica, J. y Dinerstein, P. (2009) Diseño Curricular y nuevas generaciones. Argentina: Editorial AVA

Islas, O., Arribas, A. Artículo "Los blogs en el imaginario de la educación de la sociedad 2.0"; Revista Académica e la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social FELAFACS, México.

Rincón, L. y Deroy, M. (2010). Desarrollo de un Edublog para promover competencias comunicativas que favorezcan la participar estudiantil. I Congreso Internacional CLED, Venezuela.

Moguel, S., Ortiz, N. y Balan, L. (2010). Propuesta Blog-Tutorías Memorias IV Encuentro Regional de Tutorías Región Sur-Sureste ANUIES. México.

Oriela, J. (2005). Blogs. La conversión en Internet que está revolucionando medios, empresas y ciudadanos. España.

Piscitelli, A. (2009). Nativos digitales. Serie Aula XXI. Edit. Santillana

Quid. (2008) Que dicen los medios sobre los medios. Consultado junio 2009. Obtenido en: <http://quidmedios.wordpress.com/2008/11/21/usan-internet-95-de-jovenes-latinos/>

Tapscott, Don. (1998).Creciendo en un entorno digital. Edit. Mc Graw Hill.

Tecnhnorati. (2008) Estadísticas sobre blogs. Consultado octubre 2008. Obtenido en <http://Tecnhnorati.com>, <http://technorati.com/chart/estadisticas+sobre+blogs>

Vila, R. (2009). Por que usan internet los jóvenes. Consultado agosto 2009. Obtenido en <http://articulodigital.net/?p=541>

WIKIPEDIA. Blogs. Consultado septiembre 2008. Obtenido en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Blog>

AMBIENTE VIRTUAL DE APOYO A LA TUTORÍA: PORTAL e-TUTORÍAS

Nivel: Licenciatura

Madrigal Lozano María Magdalena
maria.madrigallz@uanl.edu.mx,
magda_madrigal@yahoo.com

Araiza Vázquez María de Jesús
maria.araizavz@uanl.edu.mx
araizav@gmail.com

Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Contaduría Pública y Administración

Resumen

En la Facultad de Contaduría Pública y Administración de una Universidad Pública del Noreste de México, un grupo de tutores conformaron un Comité de Tutorías con la finalidad de brindar apoyo a la Coordinación de Tutorías de la facultad tratando de adecuar este servicio a las necesidades locales. Para lograrlo, se han dado a la tarea de crear un portal de tutorías denominado Portal e-Tutorías que pretende ser un medio de comunicación e información de apoyo al proceso tutorial. Aunque este proyecto está actualmente en proceso de implantación, se espera que estas acciones permitan lograr la consolidación y crecimiento de la práctica tutorial en la institución.

Introducción

Los prodigios comunicacionales que están conformando la actual sociedad, han impulsando el creciente proceso de globalización e interdependencia de las comunidades internacionales hacia una "nueva economía basada en la interconexión de la inteligencia humana mediante la comunicación digital" (Arboleda, 2005).

En consecuencia, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han sido factores determinantes en los procesos de comunicación para las actuales

generaciones, esto les ha dado el poder de convertirse en herramientas fundamentales en las tareas administrativas y educativas de los centros dedicados a la enseñanza, debido a sus múltiples formas de presentar la información y a la posibilidad de generar ambientes facilitadores de interacción, caracterizados por la facilidad de comunicación sincrónica y asincrónica, de fácil y rápido acceso a información variada, actualizada y en diversas formas, eliminación de barreras de tiempo y espacio, facilidad para realizar trabajo colaborativo y cooperativo, crear y fortalecer comunidades académicas y de investigación, ahorro de dinero, entre otros.

En México el enfoque tutorial de apoyo al estudiante de licenciatura, es de reciente aparición y surge en algunas instituciones de educación superior mexicanas con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción escolar, el rezago y con la baja eficiencia terminal, principalmente.

El objetivo de las tutorías reside primordialmente en el apoyo que se les puede brindar a los estudiantes, a lo largo de su trayectoria como individuos pertenecientes a una institución educativa.

Por lo tanto, se entiende la tutoría como un compromiso de las instituciones educativas de preocuparse por los aspectos adicionales de la formación universitaria, por lo general no observados en los diseños curriculares habituales, de tal forma que represente una práctica centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una correspondencia de acompañamiento del tutor hacia el estudiante.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, basada en los lineamientos propuestos por la UNESCO en la “Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión Acción” (1998) y por la ANUIES en “La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo” (1999), plasma en su Visión 2006 (UANL, 2000) y corrobora en la Visión 2012 (UANL, 2005) la implementación del programa de Tutoría Académica. La Facultad de Contaduría Pública y Administración, preocupada y ocupada del desarrollo integral de sus estudiantes y

acorde con las estrategias institucionales, implementa este programa a partir del 2005 creando una Coordinación de Tutorías.

Dicha Coordinación sustenta su creación en la Misión Institucional, de tal forma que permita lograr que una mayor proporción de estudiantes alcancen niveles de desempeño académico favorables y culminen satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos.

En Agosto del 2008 se tomó la iniciativa de crear e implementar un Comité de Tutores para brindar soporte a la Coordinación de Tutorías (Araiza, Argueta & Madrigal, 2009). Este comité justifica su acción siendo un mecanismo de apoyo para adecuar el Programa de Tutorías a las necesidades de la facultad.

Desarrollo

Durante el proceso tutorial, los tutores se enfrentan a situaciones en las cuales el tutorado afronta problemas personales, académicos y administrativos. El estudiante espera apoyo por parte del maestro tutor. Algunas situaciones quedan fuera de su alcance y es en esos casos que se transfieren al estudiante con algún especialista (como Psicólogos, Doctores, etc.). En otras ocasiones solo es cuestión de conocer los procesos administrativos y las fechas que se deben cumplir ciertos trámites, sin embargo, a veces la información no se tiene a mano, se desconoce o no se sabe dónde localizarla.

Gracias a las posibilidades que brindan las TIC, el Comité de Tutores buscando una manera de apoyar en estas situaciones, se dio a la tarea de generar un espacio de trabajo e interacción en nuestra institución que sirviera de apoyo entre tutores y tutorados. Se consideró desarrollar este proyecto con la finalidad de ser un espacio de información y comunicación entre estudiantes tutorados y sus tutores. Por lo tanto, esta tarea permitirá que el conocimiento, la comunicación y la interacción admitan una construcción colectiva en función del desarrollo y necesidades de los actores, respondiendo de esta forma a la exigencia y cambios de la época, de tal forma que exista una continua manera de soportar y accionar

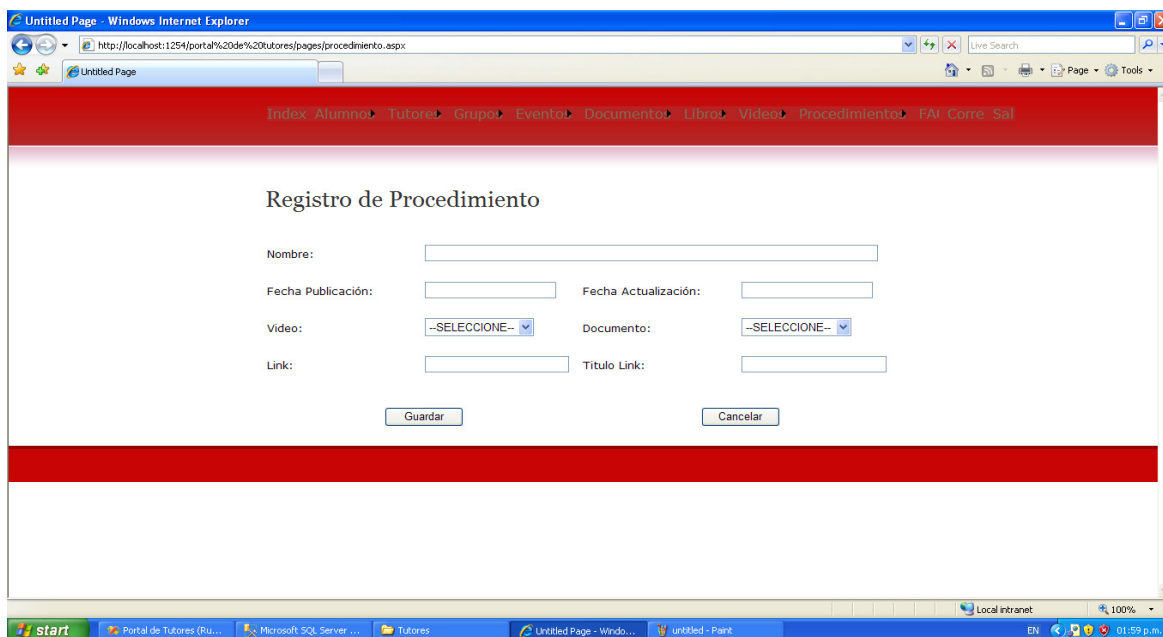
todas aquellas acciones necesarias para ayudar al estudiante a lo largo de su carrera profesional.

Es pertinente señalar que el trabajo realizado se ha venido desarrollando puntualmente desde el segundo semestre del 2009. Se considera de estructural importancia como parte de una política de desarrollo permanente de la comunidad de tutores de la institución, porque no sólo redundará en beneficio de nuestra población objeto, sino que plantea una nueva perspectiva de la relación tutor-tutorado, sobre todo para brindar cobertura a los estudiantes en riesgo y que no siempre tienen la oportunidad de estar cara a cara con su tutor.

El Portal e-Tutorías es una aplicación WEB que integra los siguientes servicios: Repositorio de Procedimientos y Trámites (ver Fig. 1), Recorridos Virtuales dentro de la facultad (ver Fig. 2), Gestión de Libros (ver Fig. 3), Envío de Mails (ver Fig. 4), Información de los alumnos (ver Fig. 5), Información de tutores (ver Fig. 6), Repositorio de Eventos (ver Fig. 7), Repositorios de documentos (ver Fig. 8) y preguntas frecuentes (ver Fig. 9).

A continuación se presentan algunas pantallas de los servicios antes mencionados:

Figura 1. Pantalla de Registro de Procedimientos y trámites.



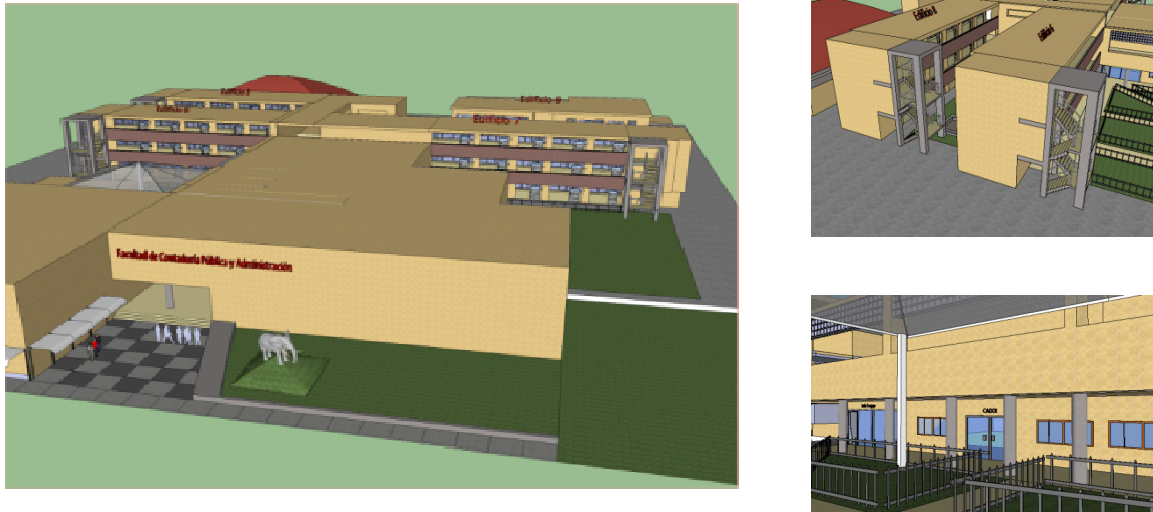


Figura 2. Recorridos virtuales dentro de la Facultad.

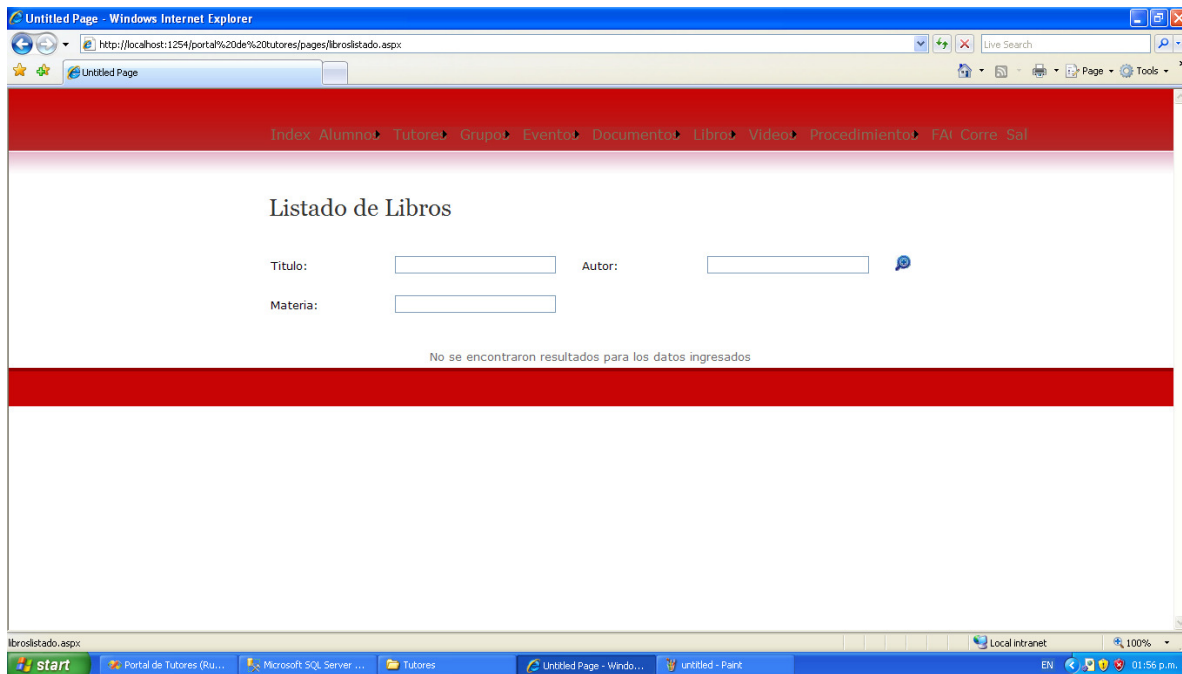


Figura 3. Gestión de libros.

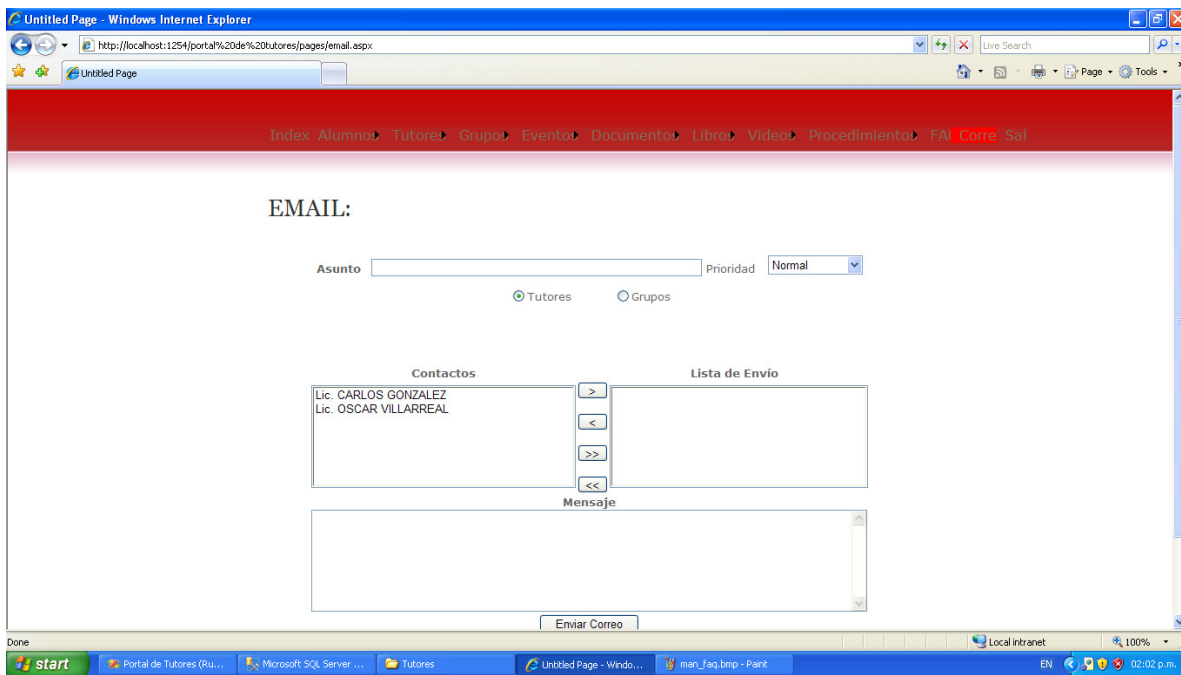


Figura 4. Envío de Mails.

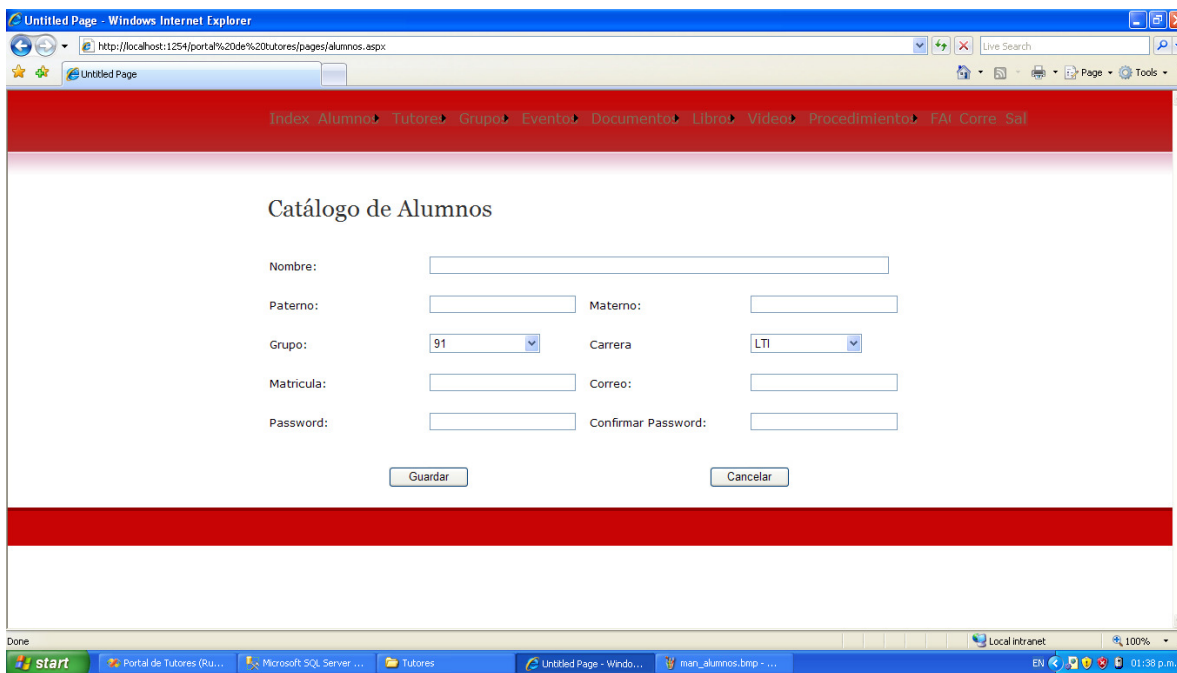


Figura 5. Información de Alumnos.

Figura 6. Información de Tutores.

Index Alumno > Tutor > Grupo > Evento > Documento > Libro > Video > Procedimiento > FAI Corre Sal

Catálogo de Tutores

Titulo: Paterno:

Materno: Nombres:

Password: Confirmar Password:

Correo: Perfil:

Horario: De: A: De: A:

Figura 6. Información de Tutores.

Index Alumno > Tutor > Grupo > Evento > Documento > Libro > Video > Procedimiento > FAI Corre Sal

Registro de Evento

Titulo:

Fecha Inicio: Fecha Termino:

Lugar: Quien convoca:

Tipo de Evento: Telefono de Informe:

Hora del Evento: Link:

Archivo:

Figura 7. Repositorio de Eventos

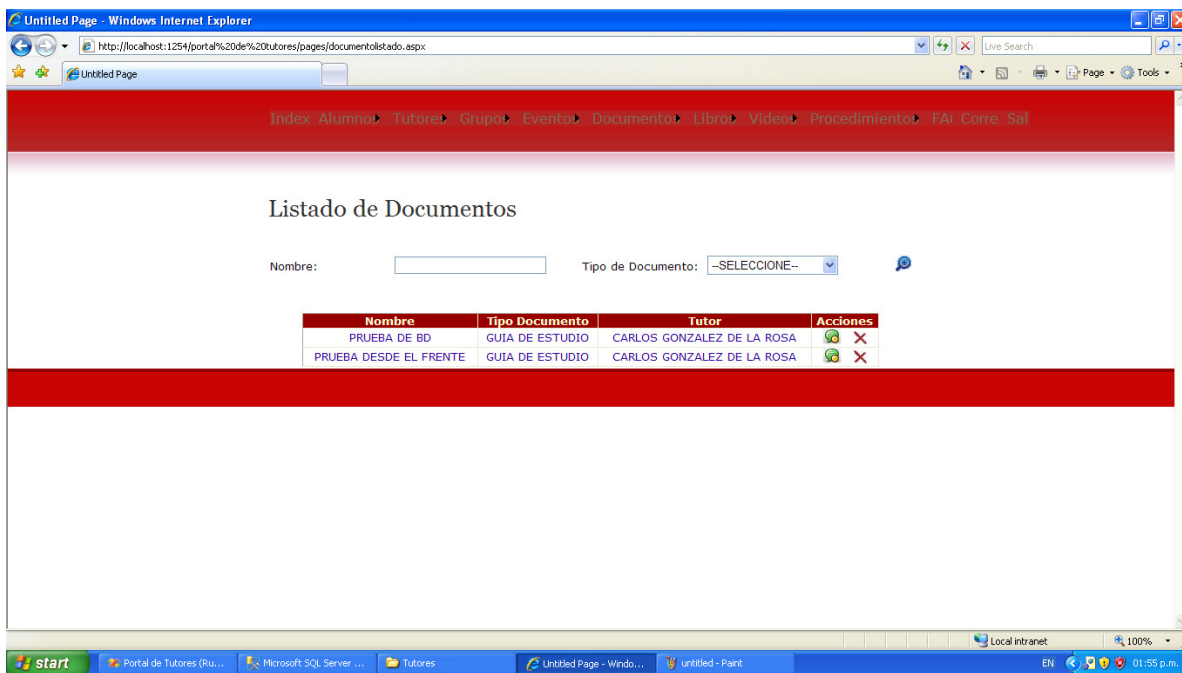


Figura 8. Repositorio de Documentos

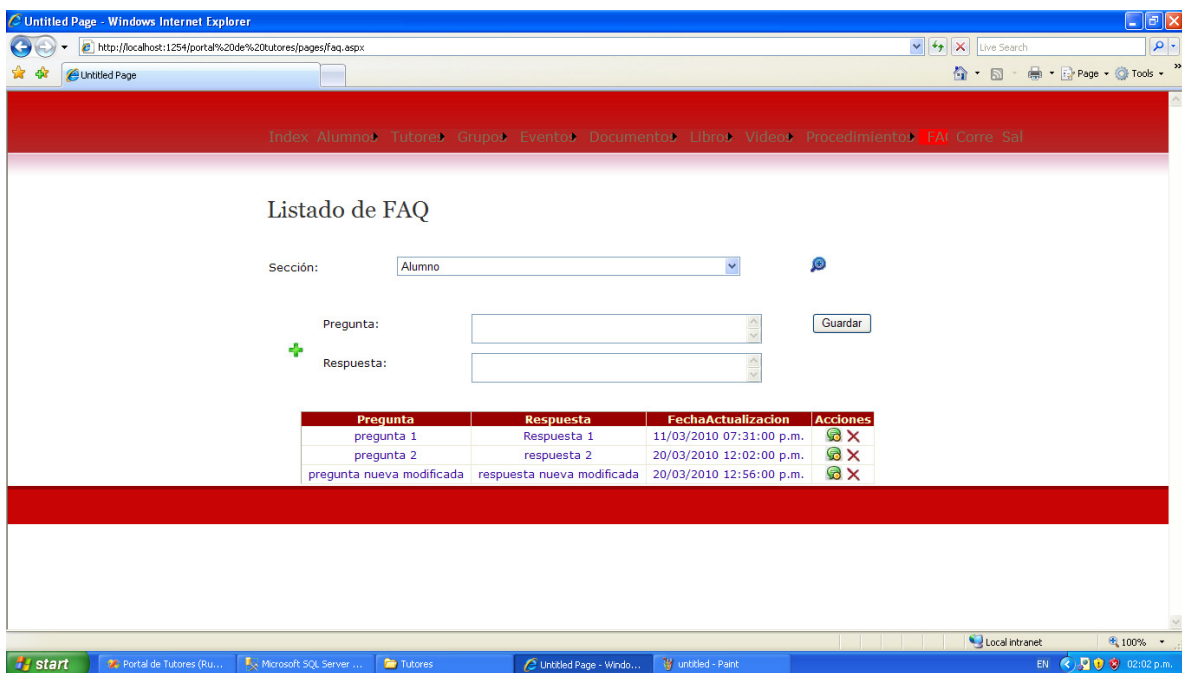


Figura 9. Preguntas frecuentes (FAQ).

Conclusiones

Si se desea asegurar que la tutoría logre al máximo sus objetivos, se requiere conocer y comprender los diferentes aspectos involucrados en el desarrollo de la tutoría. Aspectos como las funciones que tiene que realizar, las dificultades que puede enfrentar, los recursos que necesita, las instancias que pueden brindarle apoyo, entre otros.

La intención al hacer este Portal e-Tutorías, es presentar información oportuna y actualizada pertinente que permita el apoyo dirigido a los problemas o necesidades que se presenten.

Se cree firmemente en este proyecto, especialmente desde lo académico y, por lo tanto, se considera que es la academia quien debe promulgar, impulsar y desarrollar propuestas que apoyen a la comunidad educativa para trabajar permanentemente en el avance de los procesos que le permitan brindar un servicio y una formación integral al estudiantado.

Se espera que esta acción, que está en proceso de implantación, permita lograr la consolidación y crecimiento de las tutorías en la facultad. La Facultad de Contaduría Pública y Administración, dada su dimensión (ya que actualmente está integrada por 500 profesores y 11,000 estudiantes aproximadamente), constituye un gran reto, tanto para la Coordinación de Tutorías y el Comité de Tutores, como para toda la planta docente adscrita a este Programa.

Referencias

ANUIES. (1999). La Educación Superior en el Siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo (Una propuesta de la ANUIES). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, México. Obtenido el 20 de Marzo del 2009, en: <http://www.anuies.mx/index1024.html>

Araiza, M., Argueta, E. & Madrigal, M. (2009). Una experiencia para la aplicación de tutorías en FACPYA. Ponencia en el Congreso Regional de Orientación. Uniendo esfuerzos: orientación y tutoría en el nuevo modelo educativo. 24 y 25 de Septiembre de 2009, Monterrey, México.

Arboleda, N. (2005). ABC de la educación virtual y a distancia. E-Learning en la Sociedad de la Información. Bogotá: Interponed UNESCO - IESALC.

UANL (2000). Visión UANL 2006 [folleto]. Obtenido el 25 de Julio del 2003, de: www.uanl.mx/secciones/transparencia/plan_de_desarrollo/archivos/Vision2006_v2.pdf

UANL (2005). Visión UANL 2012 [folleto]. Obtenido el 13 de Agosto del 2006, de: http://www.uanl.mx/secciones/acerca/archivos/vision_uanl2012

UNESCO. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, Octubre, Paris.

APRENDIZAJE DE LA BIOQUÍMICA EN LOS TUTORADOS CON EL DESARROLLO LAS TIC's (BLOGSPOT)

Nivel: Licenciatura
José Antonio Rodríguez Miranda
antonio_670112@yahoo.com

Héctor Guillermo Gómez Covarrubias
guigc49@yahoo.com.mx

Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía
Instituto Politécnico Nacional

Resumen

El presente trabajo presenta el sustento teórico que apoya a las TIC's en el desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje de las nuevas generaciones. Así como mostrar el trabajo que se desarrolla en la enseñanza de la bioquímica en la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía. Quizá la oportunidad más importante que ofrecen Internet y las llamadas tecnologías de la información y comunicación (TIC's) a la educación es el de enriquecer los ambientes de aprendizaje. Los más recientes hallazgos de la investigación en pedagogía señalan que, para mayor efectividad, los ambientes de aprendizaje deben estar centrados en el Aprendiz, en el Conocimiento, en la Evaluación y en la Comunidad. Las TIC's facilitan el diseño y el uso de ese tipo de aprendizaje.

Introducción

Concebida la escuela como institución específicamente configurada *para desarrollar el proceso de socialización* de las nuevas generaciones, su función aparece netamente conservadora: garantizar la reproducción social y cultural como requisito para la supervivencia misma de la sociedad. Por otra parte, la escuela no es la única instancia social que cumple con esta

función reproductora; la familia, los grupos sociales, los medios de comunicación son instancias primarias de convivencia e intercambio que ejercen de modo directo el influjo reproductor de la comunidad social. No obstante, aunque cumple esta función de forma delegada, la escuela se especializa precisamente en el ejercicio exclusivo y cada vez más complejo y sutil de dicha función. La escuela, por sus contenidos, por sus formas y por sus sistemas de organización va induciendo paulatina pero progresivamente en los alumnos las ideas, conocimientos, representaciones, disposiciones y modos de conducta que requiere la sociedad adulta. De este modo, contribuye decisivamente a la interiorización de las ideas, valores y normas de la comunidad: de manera que mediante este proceso de socialización prolongado, la sociedad industrial pueda sustituir los mecanismos de control externo. En cualquier caso, cabe indicar que la preparación para el mundo del trabajo requiere el desarrollo en las nuevas generaciones no sólo, ni principalmente de conocimientos, ideas, destrezas y capacidades formales, sino la formación de disposiciones, actitudes, intereses y pautas de comportamiento que se adecuen a las posibilidades y exigencias de los puestos de trabajo y de su forma de organización en colectivos o instituciones, empresas, administraciones, negocios, servicios.

La segunda función del proceso de socialización en la escuela es la formación del ciudadano para su *intervención en la vida pública*. La escuela ha de preparar a las personas para incorporarse a la vida adulta y pública, de modo que pueda mantenerse la dinámica y el equilibrio en las instituciones y normas de convivencia que componen el tejido social de la comunidad humana.

Desde esta perspectiva, la función de la escuela y de la práctica docente del maestro es transmitir a las nuevas generaciones los cuerpos de conocimiento disciplinar que constituyen nuestra cultura. Se puede decir que esta perspectiva ha gobernado y sigue gobernando la mayoría de las prácticas de enseñanza que tienen lugar en nuestras escuelas. Constituye el enfoque denominado tradicional que se centra más en los contenidos disciplinares que en las habilidades o en

los intereses de los alumnos. El problema principal que se plantea a este enfoque es la distinta naturaleza del conocimiento elaborado que se aloja en las disciplinas y del conocimiento incipiente que desarrolla el alumno para interpretar y afrontar los retos de su vida cotidiana. El conocimiento elaborado en los cuerpos teóricos de las disciplinas, requiere esquemas también desarrollados de recepción en los individuos para una comprensión significativa. El alumno que carece de tales esquemas desarrollados, no puede relacionar significativamente el nuevo conocimiento con sus incipientes esquemas de comprensión, por lo que, ante la exigencia escolar de aprendizaje de los contenidos disciplinares, no puede sino incorporarlos de manera arbitraria, memorística, superficial o fragmentaria. Este tipo de conocimiento es difícilmente aplicable a la práctica y, por lo mismo, fácilmente olvidable y olvidado.

Aprender a lo largo de la vida y las nuevas tecnologías. La simple observación de la realidad que nos rodea permite afirmar que estamos asistiendo a una transformación sin precedentes de nuestra sociedad. Cada vez son más evidentes los cambios en la forma de actuar sobre la realidad, producir riqueza, relacionarnos con nuestros semejantes y entender nuestro propio papel en el mundo. La pregunta que inmediatamente nos planteamos está relacionada con la causa de esta transformación continua de nuestro mundo económico, tecnológico y social. Las explicaciones son de naturaleza múltiple y variada: el progreso científico y sus múltiples aplicaciones sobre la vida cotidiana, la evolución de las ideologías y los valores, la aparición de un nuevo orden político y económico, las nuevas posibilidades que la tecnología ofrece, la creciente consciencia global del valor intrínseco de la ecología, la transformación del rol de las mujeres en la sociedad.

Si intentamos centrarnos en lo esencial de estas explicaciones, como Manuel Castells propone, concluimos que es la generación de conocimientos y procesamiento de la información la base de la nueva revolución sociotécnica. (Castells, 1994). La nueva sociedad que emerge no es solamente una sociedad de

la información sino que es una «sociedad informacional». En este tipo de sociedad, los atributos sociales de generación y procesamiento de la información van más allá del impacto de las tecnologías de información y de la información en sí misma. Es la sociedad en su totalidad la que se ve afectada por el nuevo medio técnico. La sociedad informacional es una organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información son los factores fundamentales de productividad y poder (Castells, 1996). Nos hallamos, en consecuencia, ante un nuevo paradigma: El de las tecnologías de la información y comunicación –TIC’s– cuyas características son las siguientes (Castells, 1996):

- La información es su elemento fundamental. Son tecnologías para actuar sobre la información y no solo información para actuar sobre la tecnología.
- Tienen una alta capacidad para penetrar en todos los ámbitos de la actividad humana. La existencia individual y colectiva queda impregnada por las TIC’s.
- Todo sistema que utiliza las TIC’s queda afectado por la lógica de la interconexión.
- La flexibilidad sustenta la forma de operar de las TIC’s.
- Poseen una tendencia creciente a formar sistemas integrados.

Sin duda la interconexión, su complejidad y el carácter integrador hacen de las TIC’s una fuerza que, como nunca hasta ahora ha sucedido, penetra en los entresijos de la vida personal y colectiva transformando nuestra mente y nuestra cultura.

La transformación radical: del músculo al cerebro. Los conocimientos han sido siempre uno de los factores de progreso social de mayor importancia. Sin embargo en la nueva sociedad emergente, el trabajo del conocimiento se va convirtiendo, cada vez de forma más extendida, en la base de valor, remuneración y beneficios más importante. Por doquier proliferan las tecnologías del saber, los sistemas expertos y la inteligencia artificial. La transmigración definitiva del «homo faber» al «homo sapiens» se está realizando en esta era de la información que nos toca vivir, donde la riqueza es producto del conocimiento (Obeso, 1999). El

conocimiento, el saber o el talento son el factor clave y decisivo frente al factor «*tierra*» y el factor «*capital*». El conocimiento es un bien efímero y perecedero. Sobre todo cuando se le somete a la prueba de su aplicabilidad en los problemas y retos sociales, tecnológicos y económicos. La obsolescencia acompaña siempre la vigencia del saber en la sociedad de la información. La propia tecnología de la información y de la comunicación contribuye a considerar el saber y la información como un contenido y un «bien» que debe desarrollarse, transformarse y convertirse en conocimiento útil continuamente. Ponerse al día implica desechar, reponer y recrear sabiduría. El aprendizaje es el proceso que nos permite apropiarnos del saber, desarrollarlo y transformarlo para aplicarlo de forma individual y colectiva a los problemas y retos que nos plantea la vida económica y social. La fuerza de las nuevas tecnologías de la información nos están convirtiendo en autodidactas en un aula sin paredes en la que el arte de aprender se determina por la solidez de los criterios que se aplican en una búsqueda constante del conocimiento que constituye la vida misma (Cebrian, 1998). Aprender, en consecuencia, es un proceso central para poder actuar plenamente en la sociedad del saber y del conocimiento. No saber, significa quedar excluido y al margen de la evolución social.

Aprender siempre sin discontinuidad. La visión tradicional de la vida, dividida en períodos de infancia y juventud orientados al aprendizaje reglado y período de adultez orientado a la formación permanente de corte profesional, ya no tiene vigencia hoy en día. El acceso rápido a la creación y a la transmisión de la información y el conocimiento está generando una aceleración en la forma en que las personas y los grupos sociales la utilizan. La sociedad progresa porque crea nuevos saberes. Los ciclos de validez de la información y el conocimiento han disminuido sensiblemente de forma que las mismas personas necesitan renovarlos varias veces a lo largo de la vida (Majó, 1998). Los conocimientos que inicialmente podrían adquirirse, en modo alguno son suficientes para toda la vida. La evolución continua de los entornos tecnológicos, económicos y sociales precisa una actualización permanente del saber.

Aprender a lo largo de la vida sin discontinuidad, significa aprovechar todas las oportunidades y posibilidades que ofrece la sociedad. Una sociedad educativa en la que todo pueda ser ocasión para aprender y mejorar las competencias personales y el aprendizaje sea parte intrínseca de la propia vida: en cualquier lugar y en cualquier momento. Nunca más el aprender debe circunscribirse de forma dicotomizada, espacial y temporalmente, en un lugar y un tiempo para adquirir el saber -la escuela- y un lugar y un tiempo para aplicar el saber -el trabajo-. Acumular conocimientos al principio de la vida para más tarde utilizarlos como una reserva preciada no es la forma más adecuada para la sociedad de la información y del saber. Sin embargo, la necesidad de utilizar conocimientos en un momento preciso, exige que se pueda disponer de un caudal cada vez más creciente de conocimientos teóricos y técnicos adaptados a la sociedad del conocimiento.

Por otro lado la diseminación extraordinaria de conocimientos que las TIC's aportan, provoca que las personas se sientan sumergidas muchas veces en un caudal efímero de información y saberes por doquier. Es necesario, sin duda, un tratamiento que desbloquee las posibles contradicciones: Aprender a lo largo de la vida es solo posible si se dispone de «la brújula» para poder navegar por un mundo informacional complejo y en perpetuo cambio. En el informe Delors (1996), se describen con claridad los cuatro aprendizajes básicos para que el aprender a lo largo de la vida sea útil y permita a las personas, como si de una brújula se tratara, aprovechar siempre cada oportunidad para actualizar, profundizar y enriquecer el primer saber adquirido y adaptarse a un sociedad en mutación continua:

1. *Aprender a conocer y adquirir los instrumentos de la comprensión.* Combinar una cultura general razonablemente amplia con la profundización del saber en un limitado espectro de materias, implica, sin duda, aprender a aprender.
2. *Aprender a hacer e influir en el entorno propio.* Significa adquirir no solo una calificación profesional sino unas competencias lo suficientemente potentes como para desempeñarse adecuadamente en un gran número de situaciones.
3. *Aprender a vivir juntos* y de este modo poder cooperar con los demás, participando en múltiples actividades sociales. La interdependencia y la

comprensión de otras personas para realizar proyectos conjuntos y esforzarse para tratar los conflictos que de manera natural aparezcan orientan el aprendizaje hacia la consolidación de los valores de respeto a la diversidad y pluralismo, la comprensión mutua y la paz.

4. *Aprender a ser personas*, con una dotación equilibrada de pensamiento autónomo y crítico, capaces de formular juicios propios y determinar por sí mismas que hacer frente a las distintas circunstancias que la vida presenta. (p. 95-109)

Estas cuatro habilidades fundamentales son como los pilares que sustentan un aprendizaje que no se limita a una etapa de la vida o a un lugar físico. Cada persona durante toda su vida puede aprovechar los contextos sociales y educativos para enriquecerse constantemente.

Las TIC's y su influencia en los procesos de aprendizaje a lo largo de la vida. Anteriormente se comentaba como una de las características de la sociedad informacional, la penetración que las Tics están obteniendo en los ámbitos personales y colectivos de la vida. Analizaremos, ahora, cómo las Tics influyen en el proceso clave para adquirir, transformar, recrear y desarrollar conocimientos mediante el aprendizaje durante toda la vida. Tradicionalmente una forma de aprender muy extendida ha sido la del aprendizaje por transmisión. En este sistema, un experto que posee información la difunde y transmite a los estudiantes. Estos absorben la información que se les enseña. La información pasa a ocupar un espacio en la memoria funcional activa. Gracias a la repetición, la enumeración y la práctica, la información pasa a la memoria de más largo plazo y puede ser utilizada de forma integrada en estructuras de conocimientos más extensas. Esta integración modifica los comportamientos y resultados y de alguna forma, se afirma que ha habido aprendizaje. En este modelo de aprendizaje, el centro lo ocupa el poseedor de la información o profesor que transmite el saber a los alumnos. Las conferencias, los libros de texto, las tareas y ejercicios unidireccionales son ejemplos del mismo modelo centralizado cuyo vértice reside en partir de estructuras predefinidas adecuadas para

audiencias masivas. Las tecnologías de la información y comunicación transforman radicalmente este modelo al permitir la aparición de un nuevo factor: la interactividad basada en la digitalización que convierte la información en bits (Don Tapscott, 1998).

Si bien la interactividad es posible en entornos analógicos como son la TV, el video, los textos, las conferencias, los debates y las clases, sin embargo el descubrimiento y la interactividad, están limitadas, ya que el control del proceso reside en profesor, el experto o el grupo. Para que la interactividad sea total y el aprender por descubrimiento posible, el control del proceso debe residir en la persona que aprende. La digitalización contribuye, en gran medida, a que este cambio sea una realidad. La tecnología interactiva es una fuente de motivación y estímulo para aprender debido, a la posibilidad de un mayor control sobre el propio proceso de aprendizaje, pues incita a las personas que aprenden a tomar decisiones sobre cómo y qué aprender. Al explotar la tecnología digital mediante las Tics, el aprendizaje a lo largo de la vida transita hacia un modelo nuevo de aprendizaje y más poderoso sostenido por los siguientes principios (Don Tapscott, 1998):

1. Del aprendizaje lineal al aprendizaje interactivo con hipermedia.
2. De la instrucción a la construcción del aprendizaje y al descubrimiento del saber.
3. Del aprendizaje centrado en el experto profesor al aprendizaje centrado en la persona que aprende.
4. Del absorber contenidos y conocimientos al aprendizaje del cómo aprender y cómo navegar.
5. Del aprendizaje masivo al aprender personalizado.
6. Del aprendizaje aburrido por falta de actividad al aprendizaje divertido y desafiante.

7. Del aprender que define al profesor como un transmisor al aprendizaje que tiene al profesor como un facilitador.
8. Del aprender interactuando solamente con materiales didácticos al aprender interactuando también con otras personas conectadas en red de forma sincrónica o asincrónica

Desarrollo

Durante el semestre enero-junio del 2008, se realizó un trabajo empleando el blogspot para desarrollar el perfil tecnológico de los alumnos del primero y segundo semestre las carreras de Médico Cirujano y Homeópata, así como Médico Cirujano y Partero de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENMH), IPN. Dichos alumnos desarrollaron sus trabajos en el blogspot: www.1hm4.blogspot.com y www.1pm12008.blogspot.com

La interactividad basada en la digitalización da soporte al entorno de aprendizaje más importante para el aprendizaje durante toda la vida: hasta hoy, la Web. En la red se incluyen cada vez con mayor profusión una vasta reserva de conocimiento y sabiduría humana, un amplio abanico de herramientas para manejar este saber y un sistema de fácil uso para la participación de múltiples personas. Sin embargo no es ocioso tener en cuenta algunas de las fronteras que las TIC's presentan al confrontarlas con el proceso de aprendizaje continuo de por vida (Fisher, 1996).

- Las TIC's por sí mismas cambian la educación: no existe evidencia de esta afirmación. En realidad la tecnología no es un «*Deus ex maquina*» que se hace cargo de los procesos de aprendizaje. La interactividad no se produce por el hecho de que la información se disemine mediante un «tutor inteligente». Tan sólo debido al diseño y planificación del producto por un experto o un equipo es posible este atributo tan importante.
- El contenido, valor y calidad de la información y el conocimiento mejoran gracias a que se ofrece en soporte multimedia o en la red: nada más lejos de la realidad. Las TIC's permiten crear y utilizar tecnologías innovadoras para que las

personas puedan experimentar conocimientos de forma nueva. El conocimiento en cuanto a su contenido, veracidad y calidad sigue siendo el mismo.

- Las TIC's deben diseñarse siempre para que sean fáciles de usar: en realidad solamente tienen valor aquellas tecnologías de la información que son útiles para los objetivos y necesidades de las personas que las utilizan. Construir entornos digitales que necesitan muy poco esfuerzo de aprendizaje pero que tienen poca potencia y alcance para las necesidades de las personas que los utilizan tiene poco sentido.
- El aprendizaje de las personas es igual al aprendizaje de las computadoras: si bien los modelos de aprendizaje en máquinas ha permitido avanzar en la comprensión del aprendizaje humano, las personas tenemos un proceso de aprendizaje mucho más complejo. La motivación y el peso de las competencias previas juegan un papel fundamental en proceso.

De hecho, las TIC's no modifican el diseño de los procesos para aprender. Las TIC's pueden modificarlos si cambian los principios que gobiernan el diseño de los procesos de aprendizaje. Si el aprendizaje a lo largo de la vida se concibe como un proceso en el que el saber se va construyendo mediante la participación de las personas que aprenden -asumen un papel activo en vez de un papel pasivo de consumidor- entonces las TIC's pueden ofrecer ventajas tales como (García, 1997):

- Situar los entornos virtuales de aprendizaje en forma de aula o campus virtual en el lugar de trabajo del usuario, en domicilio o en un centro de recursos. De esta forma se produce una mayor adaptación a las necesidades y requerimientos de aquellos que aprenden. Es el aprender sin distancias. En cualquier momento y en cualquier lugar.
- Mayor flexibilidad en cuanto al ritmo del aprendizaje y la planificación de la propia trayectoria de aprendizaje. Esta ventaja permite una mayor personalización del proceso redundando en un aumento de la motivación.
- El Incremento de la información a través de las redes logra un acceso rápido a

bases de datos, centros de documentación y bibliotecas virtuales.

- Desarrollo del aprendizaje colaborativo. Las personas conectadas en red aprenden en grupo construyendo el saber de forma colectiva. El conocimiento tácito, aquel que es personal y producto de las intuiciones sobre la base de la propia experiencia, es difícil de explicar. Mediante el debate y argumentación colectiva, este conocimiento tácito se convierte en saber explícito, que puede ser codificado y transmitido en lenguaje formal. Ambas formas de saber constituyen los fundamentos para aprender colaborando en red.

Referencias

Aubrey, R. y Cohen, P. (1995). La organización en aprendizaje permanente. Bilbao. Deusto.

Castells, M. (1994). Nuevas perspectivas críticas en educación. En Castells, M., Flecha, R., et al. (ed.), Flujos e identidades: una técnica crítica de la sociedad informacional. Barcelona. Paidós.

Castells, M. (1996). La era de la información. La sociedad red. Madrid. Alianza.

Cebrian, J. (1998). La xarxa. Barcelona. UOC-Proa.

Fisher, G. (1996). Making Learning a Part of Life. University of Colorado. Center for Lifelong Learning and Design (LSD).

López-Aranguren, I. (1997). «Sociedad de la información y formación de personas adultas». En García Carrasco, J. (coord.). Educación de adultos. Barcelona. Ariel.

Majó, J. (1997). Xips, cables i poder. Barcelona. UOC-Proa.

Majó, J. (1998). La societat del coneixement. Barcelona. Beta Editorial.

Medrano, G. (1993). Nuevas tecnologías en la formación. Madrid. Eudema Psicología.

Obeso, C. (1999). Homo faber, homo sapiens. En Güell A. (coord.) Homo faber, homo sapiens. La gestión del capital intelectual. Barcelona. Ediciones Bronce.

Tapscott, D. (1998). Creciendo en un entorno digital. Madrid. McGraw-Hill.

UNESCO. (1996). La educación encierra un tesoro. Madrid. Santillana.

CARACTERIZACIÓN PRELIMINAR DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO A LA INSTITUCIÓN

Nivel: licenciatura

Rady Alejandra Campos Saldaña
nibibo1@hotmail.com

María Del Carmen Chávez Rodríguez
cchacaroz@yahoo.com.mx

Universidad De Ciencias y Artes de Chiapas

Resumen

El rendimiento escolar de los jóvenes alumnos es un tema abordado frecuentemente por numerosos investigadores, pieza determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje de maestros y alumnos, donde se pone de manifiesto la asimilación de conocimientos adquiridos a través de una etapa escolar. En las universidades existe una creciente preocupación por el fracaso académico de los estudiantes en el primer año y, más en general, por sus problemas de adaptación al trabajo universitario en ese periodo de transición. Este estudio realizado servirá como herramienta de apoyo a la actividad tutorial en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Sede Villacorzo, bajo la dirección de las autoras, que coordinan y forman parte del Comité de Tutorías. Trata de la caracterización preliminar de los alumnos de nuevo ingreso a la institución, que arrojan datos e información sobresaliente acerca de las principales dificultades que muestran al acceder a la educación superior. El objetivo principal de esta investigación es determinar las principales características sociales, culturales y económicas de los alumnos de nuevo ingreso, con la finalidad de conocer las limitaciones que éstos presentan y que inciden en su rendimiento académico. De esta manera, distinguir los principales factores socioculturales que influyen en el rendimiento escolar de los alumnos de nuevo ingreso y categorizar el grado o medida en que los factores intervienen en el rendimiento escolar del alumno, y con estos elementos proponer estrategias de intervención tutorial en el desempeño académico de los alumnos, como alternativa para prevenir la reprobación y la deserción escolar.

Introducción

El rendimiento académico, según Martínez y Otero (1996), se especifica como el resultado que da el alumnado en las instituciones de enseñanza y que comúnmente se expresa a través de las calificaciones escolares. Los factores socioculturales tienen que ver con las condiciones económicas, sociales y culturales en que tiene lugar el aprendizaje. Respecto a ellos es importante tener en cuenta, que no se limitan al ambiente inmediato (a la sala de clases o a la institución) sino a un contexto amplio que es la sociedad. Las variables analizadas ofrecen una panorámica de las causas del rendimiento escolar en la institución, al tiempo que brindan claves para optimizar la actuación profesional en el campo tutorial y, de esta manera, aplicar las estrategias convenientes para cada grupo de alumnos o de forma individual. Una parte fundamental del quehacer tutorial implica evitar en buena medida la reprobación estudiantil, que conllevan a una constante y repetida deserción, y por ende, a un fracaso escolar. Montero (1996) dice que numerosas investigaciones que se han realizado se interesan por conocer qué factores influyen de modo determinante en el rendimiento escolar. Un grupo de determinantes del rendimiento son los socioculturales, por lo tanto, y como muestra un sinnúmero de literatura, el éxito de los alumnos en la universidad depende del conjunto de experiencias que tienen al ingresar a la institución como resultado de sus características sociales y culturales influyentes. En el desarrollo del trabajo tutorial es importante saber de dónde partir, cómo son los alumnos, después priorizar, de acuerdo a su idiosincrasia, la orientación al estudiante en el camino universitario y obtener resultados positivos en la educación académica. Conociendo las características básicas del alumnado se consigue determinar estrategias tutoriales que permitan cumplir con la formación de seres integrales.

Desarrollo

El tipo de investigación fue diagnóstica-exploratoria, que es un primer acercamiento a los fenómenos que se pretenden conocer a través de la búsqueda de un problema, se utilizó porque el fenómeno no ha sido estudiado a profundidad y por lo tanto no existe información en la escuela sobre el tema. Los resultados

dieron lugar, posteriormente, a la selección y aplicación de diversas estrategias y herramientas tutoriales. La población a estudiar fueron los 139 alumnos de nuevo ingreso a la universidad de la cohorte 2010. Las encuestas se aplicaron en los grupos conformados por los nuevos alumnos. Cuando los docentes se enfrentan y detectan en resultados de la evaluación que hay en cada grupo, un número determinado de alumnos que tienen un rendimiento escolar bajo, se trata entonces de analizar las causas y los factores que pueden provocarlo, llegando a que son debidas en una u otra medida, al ambiente social en el que se desarrollan. Y es que, cuando puestos en juego los recursos de los que se disponen y descartando cualquier tipo de deficiencia psíquica, los resultados no son los apetecidos, no queda sino atribuir ese rendimiento a causas externas a la escuela, pero que inciden directamente en ella, como es el ambiente socio-familiar y económico que rodea al joven. El análisis de los factores sociales y culturales que más influyen en el rendimiento del alumno resultan de vital importancia en la formación escolar, por ejemplo, un bajo nivel económico repercute en el alumno en sus actividades escolares al no contar éste con lo necesario para realizarlas, o la influencia de amigos que prefieren ausentarse de los salones de clase a cumplir con sus deberes, o la relación existente entre padres e hijos, su nivel de escolaridad, así como su ocupación, puede provocar sobremanera el bajo rendimiento académico. Muchos jóvenes en el nivel superior presentan problemas de rendimiento escolar sin que existan justificaciones intelectuales ni físicas. Tienen dificultades para asimilar los conocimientos propios de su edad o su actitud ante el aprendizaje es negativa, existen muchos distractores que atraen más su atención que los estudios. Fracasan en la lectura, el cálculo, son incapaces de concentrarse, de atender a las explicaciones o de hacer las tareas que les encomiendan. Otras veces, el joven manifiesta conductas perturbadoras: importuna a los compañeros, habla en clase, se levanta constantemente, se hace el payaso. Habitualmente, a través de estos comportamientos logra una gran atención por parte del profesor y de sus compañeros. Las actividades tutoriales, la institución escolar y el tutor tienen como fin que sus alumnos adquieran conocimientos, habilidades, instrumentos, que los transformen en individuos socialmente productivos. Así, el

rendimiento escolar se convierte en la variable fundamental de la actividad docente. En función de él, se programan los objetivos, contenidos y actividades de cada período escolar.

Análisis de los resultados

El contexto en el que nace, se desarrolla y crece un joven va a determinar finalmente el trayecto escolar de cada uno y en la medida en que cada escolar tenga éxito, se puede decir que ha obtenido un mejor o peor rendimiento. La investigación mostró que tres cuartas partes de los estudiantes ingresan a la universidad teniendo entre 18 y 20 años, son católicos y sólo se dedican a estudiar, manifiestan que sus padres poseen casa propia y viven con ellos, y que éstos poseen en más del 70 % el estado civil de casados. Sin embargo, el 24.5% de los estudiantes trabaja, lo que puede estorbar el proceso de aprendizaje, por el poco tiempo disponible para el estudio y el agotamiento. Por ello, existe una presión económica que preocupa, “obstruye el estudio” y que también, “afecta la concentración”. El análisis de los factores sociales y culturales que más influyen en el rendimiento del alumno resultan de vital importancia en la formación escolar, por lo regular se registra un espectro de problemas amplio que puede ser organizado en dos ámbitos, uno relativo al perfil del alumnado, corolario de un estatus socioeconómico muy desfavorable y otro, referido a variables que tienen que ver con la influencia de los medios de comunicación. Por ejemplo, un bajo nivel económico repercute en el alumno, en sus actividades escolares, al no contar éste con lo necesario para realizarlas, esto se demuestra al encontrar que en los estudiantes, una situación generalizada es que, los ingresos de los padres en el 72 % se encuentran entre 1000 y 3000 pesos, tomando en consideración que más de la mitad de los recursos económicos provienen, únicamente, del padre que trabaja para sostener a su familia, que en la mayor parte se encuentra conformada por 7 a 8 miembros. Las características de los hogares de bajo nivel socioeconómico influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los jóvenes, como Jadue (1991) señala que: “limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar y constituyen un ambiente propicio para la

emergencia de factores que aumentan considerablemente el riesgo de presentar desarrollo psicobiológico, social y económico deficitario”(p.111), lo que puede explicar parcialmente, la desventaja que los alumnos pobres presentan frente a sus pares de clase media al enfrentar la tarea escolar. Asimismo, los padres de bajo nivel socioeconómico utilizan estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento en la escuela. Interactúan escasamente con sus hijos en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje desde el nivel primario. Así, el déficit de ingresos monetarios y en ocasiones para algunos, el trabajo, tienen impactos perjudiciales en el bienestar y aprendizaje, lo que es sin duda un obstáculo para el buen rendimiento escolar y la transición al nivel superior para los estudiantes. Un factor determinante también en el rendimiento académico es el nivel de escolaridad de los padres, así como su ocupación, puede provocar de sobremanera el bajo rendimiento. El 41 % aproximado de los padres tiene un nivel de estudios de educación primaria. Así, la actitud hacia la educación, la cultura y la escuela que los padres son capaces de transmitir a sus hijos, ejerce una gran influencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Halpern (1986) refiere que: “El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos”(p.30). Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar, y las expectativas educacionales para los hijos. Involucra la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como también en la utilización que se haga de ellos. Implica, además, según Jadue (1996): “la baja calidad y la escasez de estrategias de aprendizaje que ayuden a los jóvenes a tener éxito en la escuela” (p.34). Esto se demuestra al encontrar que aproximadamente el 62.6 % desconoce y no utiliza, por lo tanto, una técnica de estudio. Emerge, entonces el desafío de aprender a aprender. Ante ello, una posibilidad es enseñar a aprender, es decir, brindar asistencia institucional por parte de la tutoría para generar esta herramienta indispensable en el estudio, y así superar un tipo de aprendizaje sin ayuda, limitado solo a la experiencia del ensayo sin error. Un factor decisivo y

crucial, es sin duda, el apoyo familiar. Por un lado, nos encontramos con un 70 % de estudiantes que manifiestan tener buenas relaciones familiares y que se encuentran respaldados por los padres, y que ven en el estudio universitario un camino de superación individual y profesional para sus hijos. Y por otro lado, tenemos un 30 % de estudiantes que sufren una desaprobación explícita o implícita de sus padres en sus relaciones familiares, y que consideran que el tiempo dedicado al estudio no conlleva a nada bueno y sólo es una pérdida de tiempo. Esta postura suele provenir del bajo nivel socioeconómico, en donde se hace necesario conseguir trabajo y colaborar en las tareas de la casa. Por otra parte, nos encontramos con la influencia que ejercen las tecnologías de información y comunicación que, si bien es cierto son motoras de cambio y, utilizándolas en el aula son elementos innovadores o recursos didácticos muy útiles en la tarea educativa, desconocemos el impacto que genera en los alumnos; por el momento distinguimos que, casi el 34% de ellos poseen computadora, en sus casas el 88% cuenta con televisión y el 78% de los alumnos usan teléfono celular. Así mismo, manifiestan que más del 79% utilizan el internet entre dos y tres veces a la semana. En conjunto el 22% de los estudiantes dedican sus horas libres al uso de estas tecnologías. Estos indicadores muestran que los alumnos están inmersos en su uso y que el trabajo en tutoría puede orientar a que el manejo sea adecuado para mejorar el rendimiento y no sea factor que distraiga para aminorar éste. Los medios masivos son parte del contexto cultural que rodea la vida del joven y una veta accesible de información que alimenta su repertorio de conocimientos, con diferenciales de clase social, género, etnicidad y otros. Algunas representaciones sociales atribuyen a los medios efectos favorecedores de delincuencia, violencia, hábitos de consumo de tabaco, alcohol y drogas ilegales, bajo rendimiento escolar, sexo no protegido, y otros.

Conclusiones

Conociendo las características sociales, culturales y económicas de los alumnos de nuevo ingreso, se tienen las bases necesarias, para implementar las estrategias de acción tutorial que cooperen a que el rendimiento escolar sea el

adecuado durante la vida escolar de los alumnos en la Universidad. Una primera conclusión que se extrae es que el nivel social, cultural y económico que tiene la familia interviene directamente en el rendimiento escolar de sus hijos, así, cuando el nivel de formación de los progenitores está determinado por una escolarización incipiente es más fácil que los hijos no tengan un rendimiento escolar satisfactorio. El conocer los factores sociales, culturales y económicos de los jóvenes, sabemos que no los podemos cambiar, pero sí nos sirve como referencia para encaminarnos en la buena utilización de estrategias para auxiliar en el progreso del rendimiento escolar. Cabe mencionar, que el bajo rendimiento académico, el fracaso y la deserción escolar, son fenómenos que se relacionan entre sí, existiendo factores externos e internos que incurren de manera positiva o negativa particularmente en su interacción en los estudiantes, que se ven reflejados en sus proyectos de vida académica. El rendimiento escolar trasciende a los alumnos tanto por la complejidad de sus causas, como por las consecuencias que genera, pues constituye un fenómeno básicamente social que requiere de una solución de índole social y los profesores sólo pueden actuar en lo docente. Por lo que es necesario y urgente buscar formas alternativas para solucionar en cierta medida este grave problema. Entonces acorde a lo observado, para el desarrollo del trabajo tutorial como herramienta oportuna del aprendizaje de los alumnos se proponen las siguientes estrategias: Jerarquizar el montaje de actividades de apoyo académico, que puedan desenvolverse en las asignaturas, así como en el ámbito institucional, y articuladas o no con iniciativas de orientación, antes aludidas; es decir, si bien existen actividades de integración que son necesarias para el desarrollo grupal y conocimiento del ambiente escolar, hay que dar prioridad ponderado a las actividades académicas preventivas, como por ejemplo, técnicas de estudio que ayuden al mejoramiento del rendimiento escolar. Además, proporcionarles el conocimiento de elementos básicos, como el plan de estudios donde revisen el mapa curricular de la licenciatura y que ellos identifiquen las asignaturas críticas para su atención específica. A la par, organizar el seguimiento de las evaluaciones académicas para trabajar con tutorías de grupo con bajo rendimiento; motivándolos al análisis de su actual situación y

exhortándolos a la administración del tiempo de estudio. Conjuntamente, conocer el estilo personal de estudio de estos estudiantes para darles tutorías de acuerdo a sus características particulares y, hacer revisiones parciales de las calificaciones por asignatura, tomando medidas correctivas durante el transcurso del periodo escolar para ajustar las opciones de solución a los problemas académicos y el resultado sea positivo al fin de éste. Así mismo, tener retroalimentación con los alumnos al fin del periodo, escuchando las reflexiones de los éstos con el afán de mejorar en lo sucesivo el trabajo tutorial en beneficio de todos los participantes: alumnos, tutores, institución, sociedad. Con estas herramientas se tiene la expectativa de conseguir el incremento del aprovechamiento escolar, evitando en primera instancia, la reprobación en los primeros semestres y, como consecuencia de esta descalificación, el arrastre de los universitarios a la deserción escolar; que si bien este hecho se puede generar por otros componentes, se pretende que no sea por razones académicas. Este es el importante servicio que comprende la diligencia tutorial.

Referencias

Halpern, R. (1986). Effects of early childhood intervention on primary schools progress on Latin America Comparative Education Review.

Jadue, G. (1991). Problemas educacionales que plantean los niños con deprivación sociocultural. Estudios Pedagógicos.

Montero, M.C. (1996). Tesis Predicción del rendimiento académico. Estudio de las variables en una muestra de alumnos. Universidad Pontificia de Salamanca.

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE LOS PROCESOS ACOMPAÑADOS MEDIANTE LA TUTORIA INSTRUMENTADA CON MEDIOS ELECTRÓNICOS, EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nivel: Licenciatura

Claudia Ávila González
asesoravila@yahoo.com.mx

Lidia Casillas García
asesoracasillas@yahoo.com.mx

Ma. De Jesús Camarena Cadena
asesorcamarena@yahoo.com.mx

Universidad de Guadalajara
Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades
Departamento de Desarrollo Social
Coordinación de Tutorías del Programa de Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social

Resumen

La educación superior en México presenta un importante reto en 2010, independientemente del estado de la república mexicana que se trate, el bono demográfico que constituye la población entre 14 y 19 años trae consigo una fuerte demanda de espacios para cursar educación media y superior rebasando la capacidad de las principales instituciones públicas del país. En el caso de la Universidad de Guadalajara, en agosto de 2010 solamente se pudo admitir el 27% de los aspirantes y en la UNAM en el mismo mes se admitió solo el 8%.

Los problemas de financiamiento de la educación superior hacen imposible pensar en el crecimiento de las instituciones, por ello, es que se ha trabajado mediante diversas estrategias para buscar la mayor inclusión posible de estudiantes sin demérito en la calidad de los programas que se ofrecen.

Una estrategia utilizada para atender el reto de la demanda y la escasez de recursos, son los programas mediante la educación a distancia.

El presente trabajo recupera la experiencia de un proceso tutorial en un programa de educación a distancia cuya herramienta de comunicación fundamental es el correo electrónico.

La sistematización de los informes presentados por los tutores, permite identificar las principales situaciones que enfrentan los estudiantes del Programa siendo su perfil de adulto, trabajador, con triple jornada en virtud de su rol familiar, laboral y escolar y cómo los medios electrónicos permiten el acercamiento del tutor para lograr las metas institucionales de evitar la deserción y elevar la eficiencia terminal.

Introducción

La educación superior en México presenta un importante reto en 2010, independientemente del estado de la república mexicana en que se pose la mirada, el bono demográfico que constituye la población entre 14 y 19 años trae consigo una fuerte demanda de espacios para cursar educación media y educación superior que está rebasando la capacidad de las principales instituciones públicas del país. En el caso concreto de la Universidad de Guadalajara, máxima casa de estudios del estado de Jalisco, en agosto de 2010, solamente se pudo admitir el 27% de los aspirantes a educación superior (Informador, 2010). En el caso de la UNAM en el mismo mes se admitió solamente el 8% a las diferentes opciones de educación superior.

Los problemas de financiamiento de la educación superior hacen imposible pensar en el crecimiento de las instituciones en la misma medida en que se incrementa la demanda de aspirantes, por ello, es que las instituciones han trabajado mediante diversas estrategias para buscar la mayor inclusión posible de estudiantes sin demérito en la calidad de los programas que ofrecen.

La Universidad de Guadalajara, a través del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades creó en 1993, un programa académico en una modalidad no convencional. Mediante la educación abierta y a distancia se buscó atender la demanda de formación de amplias esferas de sociedad que de no ser por esta

forma de incorporación a la universidad, no tendrían posibilidades de progreso académico.

El modelo de educación a distancia rompe con los esquemas educativos tradicionales siendo un sistema complejo, sustancialmente diferente del que conocíamos hasta ahora. Es un nuevo paradigma con una fundamentación pedagógica y un modelo educativo propios, con una organización y una estructura distinta del sistema tradicional. Rompe la sincronía de tiempo, lugar y distancia y privilegia nuevos estilos de enseñar y aprender (Sánchez, 2010).

Una vez que los aspirantes logran incorporarse a estudios de educación superior, es necesario garantizar el mínimo de deserción y reprobación así como el máximo de eficiencia terminal y titulación, por ello la implementación de un programa de seguimiento tutorial se vuelve indispensable.

En el caso del Programa de Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social (Programa de Nivelación), que será el centro del análisis para este trabajo, la tutoría se lleva a cabo con muy buenos resultados a través de medios electrónicos.

El propósito fundamental del presente trabajo es mostrar las oportunidades, fortalezas y debilidades del llevar a cabo procesos de tutoría por medios electrónicos y su impacto en el cumplimiento de objetivos institucionales y en la atención de la realidad educativa contemporánea.

Desarrollo

El programa de Nivelación a Licenciatura en Trabajo Social nació de la clara visión de futuro de las autoridades de la entonces Facultad de Trabajo Social, que fueron consientes de la necesidad de elevar el nivel académico, a licenciatura, de las egresadas de la carrera que en sus orígenes fue técnica, (alrededor de la década de los años cuarenta del siglo XX en México y en 1953 en Jalisco). Esta situación es representativa del arranque de la carrera tanto en Guadalajara como en el resto de escuelas en la república mexicana.

En 1993 se pensó ofrecer una nivelación mediante una modalidad educativa no convencional, como la educación abierta y a distancia, considerando que son opciones innovadoras que, pese a su escasa difusión, se han constituido en soportes de la educación dirigida a población que no dispone de tiempo. Los deberes de un adulto trabajador, padre/madre de familia y responsable de la economía de un hogar no le permiten la incorporación a planes de estudio escolarizados que les demandan seis u ocho horas de la jornada diaria para acudir a un aula, tal era el caso de las destinatarias del nuevo programa.

El Programa contempló como primeras estudiantes a las trabajadoras sociales técnicas egresadas de la Universidad de Guadalajara (se consideró utilizar el femenino para hacer referencia a las estudiantes del Programa, en virtud de constituir una clara mayoría) que fueran docentes de la licenciatura en esa misma casa de estudios. Conforme se implementó el programa, la difusión boca a boca lo fue extendiendo por toda la República Mexicana al grado que a dieciséis años de su nacimiento, sigue vigente y actualmente registra un 15 % de estudiantes locales, mientras el 85% son foráneas.

El perfil de las estudiantes del Programa de Nivelación tiene muchos rasgos en común, de las 494 inscritas en el ciclo escolar 2009 B, que comprende agosto de 2009 a enero de 2010, el 95% son mujeres y solo el 5% varones. Tienen una edad promedio de 35 años, radican en 28 estados de la República Mexicana y el 100 % son trabajadores sociales que se desempeñan profesionalmente en instituciones de los diferentes campos de desempeño de la profesión.

En el Programa de Nivelación, intervienen dos figuras fundamentales para que el estudiante lleve a cabo su proceso de aprendizaje. Estas figuras son el tutor y asesor cuya responsabilidad es brindar orientación académica al estudiante desde que es aspirante hasta que concluye su licenciatura. Entre estudiante, asesor y tutor existe una interacción continua misma que fortalece el proceso de enseñanza aprendizaje. La tutoría y la asesoría atienden funciones distintas, mismas que se describen a continuación.

La asesoría está dirigida a fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Consiste en la orientación disciplinar, teórica y metodológica que realiza el profesor en apoyo al estudiante durante su proceso de aprendizaje, guiándole en la selección de métodos de estudio, de lecturas complementarias, de teorías que fundamentarán la construcción del trabajo solicitado, en el manejo de estrategias didácticas, así como la organización de su tiempo dedicado al estudio. En el Programa se utiliza el término de asesor para designar a los profesores.

Una de las características del Programa de Nivelación es ofrecer al estudiante una atención personalizada tanto en la asesoría como para la tutoría.

La tutoría se implementó desde 2004 y se concibe como el acompañamiento que realiza el tutor con cada alumno durante su proceso de formación hasta la titulación.

La tutoría la ejercen los profesores adscritos cuya función lo responsabiliza de acompañar de manera personal a un estudiante a lo largo de su permanencia en el programa educativo.

En virtud de la característica a distancia del Programa de Nivelación, para los estudiantes no presenciales el correo electrónico se ha constituido en un medio de comunicación fundamental mediante el cual se lleva a cabo la tutoría.

Al principio no todos los tutores obtenían respuesta de sus tutorados por causas diversas, tales como falta de conocimiento en el uso del correo electrónico, cancelación del correo por parte del servidor o porque simplemente no se tenía la cultura de responder por parte del tutorado.

Ante esta problemática que ha continuado presente por varios años, se vio la necesidad de implementar desde la coordinación de carrera y la coordinación de tutorías, nuevas estrategias para lograr que el programa de tutorías lleve a cabo sus objetivos de una manera más eficaz y eficiente.

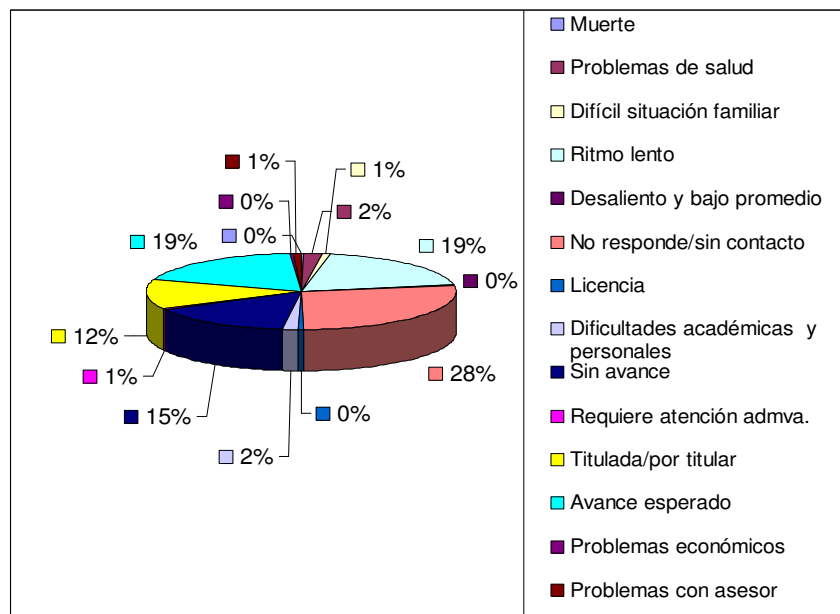
Actualmente, todos los alumnos están asignados a un tutor que le brinda a cada uno de ellos una atención personalizada. El tutor está al pendiente de que el

estudiante no se rezague, no suspenda su proceso académico y lo orienta en la búsqueda de estrategias personales que fortalezcan su formación profesional.

El presente trabajo consistió en realizar una sistematización de los informes que presentaron 25 tutores al fin del ciclo escolar 2009 B, en el cual se da cuenta de la situación presentada por 339 tutoradas (que corresponde al 80.76% de la matrícula).

Para ofrecer el diagnóstico que a continuación se presenta, se sistematizaron las situaciones en categorías y se paloteó la incidencia de cada una. A partir de contar con el diagnóstico, fue posible identificar los principales aspectos que obstaculizan o que favorecen el avance académico de las estudiantes, y cómo la figura del tutor contribuye a ser vínculo entre el proceso académico y el personal que siempre interactúan de forma integral en la persona de cada estudiante.

Con base en lo anterior, es posible dar cuenta de los aciertos y áreas de oportunidad del proceso tutorial para realizar así los ajustes pertinentes.



DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN DETECTADA A PARTIR DE LA TUTORÍA

Fuente: 25 informes de tutores que incluye la información de 339 estudiantes en el periodo comprendido entre el 1º de agosto de 2009 al 31 de enero de 2010

Para determinar las situaciones antes presentadas, se procedió a categorizar las variables que se identificarían, para unificar criterios de comprensión de algunas categorías para no dejarse a la libre interpretación, por ejemplo, cuando se habla de ritmo lento, se hace referencia a los estudiantes que, pese a estar trabajando constantemente durante todo el periodo que comprende el ciclo, solamente concluyen un módulo. Con la categoría de avance esperado se incluyeron a los alumnos que trabajaron y concluyeron tres o más módulos en un ciclo escolar. En la categoría sin avance se concentraron a los estudiantes que no lograron mandar a evaluar ni siquiera un módulo en un ciclo escolar (aquí se incluyen los que tienen sin registrar calificación en el kárdex en más de un ciclo escolar). Por licencia se entiende la categoría de alumna que solicitó autorización para suspender temporalmente los estudios.

En la situación de titulada/por titularse, se enumeran a las alumnas graduadas este periodo o se encuentran en la elaboración final de la tesis. En la categoría de no responde/sin contacto, se incluyó a las alumnas que los tutores han reportado no contestan los correos electrónicos que se les envían o se regresa el mensaje, esto no significa que no exista progreso en su trabajo académico (porque en el kárdex si registran avances), se deduce que son personas que no requieren de la tutoría o que no presentan ninguna problemática.

La categoría denominada dificultades académicas incluye la poca capacidad para trabajo en línea y a las estudiantes que han reportado dificultades de aprendizaje.

Una vez definidas las categorías que podrían ser ambiguas, es importante hacer notar que los problemas como los económicos, muerte, desaliento y suspensión temporal con licencia corresponden a los de menor incidencia, seguido por obstáculos familiares o por requerir mayor atención administrativa, esto demuestra que este tipo de problemas son comunes a la modalidad puesto que se relacionan directamente con las características del perfil de las alumnas al tratarse de mujeres, adultas, trabajadoras y con responsabilidades familiares, sin embargo, la alta motivación que tienen por alcanzar la licenciatura como medio de superación

profesional y laboral (con su consecuente mejoramiento salarial), hace que estas dificultades se salven en la mayoría de los casos.

Una situación detectada con mayor frecuencia a las anteriores es la poca capacidad para trabajar a distancia (ya que son profesionistas que tenían un periodo largo sin contacto escolar y ajenas a la tecnología), diferencias con el asesor y dificultades personales no identificadas, asumiendo como causa importante el perfil ya mencionado con anterioridad.

Con una incidencia de 2% se identificaron los problemas de salud como dificultad para continuar o mantener el ritmo esperado en los estudios, en ocasiones provocados por un alto nivel de estrés debido a las responsabilidades que deben cumplir. Como factor generador de tensión se encuentran también, los problemas de salud de la propia familia.

Es importante destacar que los tutores han identificado un 15% de estudiantes que no avanzan en sus trabajos y por este medio se ha asumido la función de aliento y motivación para que las alumnas busquen la constancia. Entre los problemas más notables se identifica el ritmo lento en el avance académico, aquí el 19% de los estudiantes que más lo padecen son los que cursan en la modalidad electrónica. Una de las principales funciones del tutor es centrar su atención en estos estudiantes ya que generalmente se sienten solas y requieren de mayor atención. En estos casos el tutor debe asumir la función que recomienda Lozano (2007): cuida que el alumno no se sienta solo en el ciberespacio, sino acompañado y guiado.

Entre las fortalezas del programa identificadas por la tutoría está el alto índice de titulación que se reporta a través de los informes, llegándose a contabilizar un 80% de eficiencia terminal por cohorte generacional (con 67 titulados durante 2009). Este resultado se puede atribuir directamente a dos aspectos fundamentales, la instauración de los cursos en línea que aseguran un ritmo homogéneo de avance

y la tutoría como medida de acompañamiento personalizado que agiliza procesos académicos y administrativos.

Conclusiones

- El Programa de Nivelación al ofrecerse en una modalidad a distancia proporciona la oportunidad de desarrollo y crecimiento profesional a las Trabajadoras Sociales Técnicas que integran los equipos interdisciplinarios de las instituciones y organismos públicos privados y sociales de la República Mexicana.
- La tutoría en la educación a distancia es fundamental en tanto favorece el logro de las metas institucionales de eficiencia terminal y disminución de la deserción entre las estudiantes que, ante la multiplicidad de roles sociales, laborales y familiares que deben abarcar, son proclives al abandono o la falta de motivación.
- El correo electrónico constituye la herramienta principal de la tarea de tutoría, demostrando que con él se favorece el ahorro de recursos (económicos) para garantizar la comunicación entre estudiantes y profesores residentes en distintos estados de la república, a la vez que optimiza el uso del tiempo al no requerir de la simultaneidad de la comunicación, constituyéndose en un medio asincrónico eficaz.
- Los cursos en línea implementados en el Programa de Nivelación, aumentó el nivel de interacción entre los estudiantes y los profesores y tutores reflejándose directamente en los indicadores de ritmo de avance, eficiencia terminal e índice de titulación.
- Se demostró que la tutoría se debe ofrecer democráticamente, al 100% de los estudiantes, sin embargo, es necesario entender que existen perfiles de estudiantes que no requieren la tutoría para lograr su meta académica.
- El profesor tutor, al asumir tan importante rol, debe estar impregnado de un alto sentido de responsabilidad y capacidad para acompañar, incluso dar atención al caso como refirieron cinco tutores haberlo hecho.

- La tutoría ha permitido identificar los casos susceptibles de ser dados de baja a través del seguimiento personal y cercano que hace el profesor, como lo refirieron 28 tutores (correspondiente al 5.18% de los inscritos).
- Una debilidad identificada en el proceso de tutoría, la constituye la falta de registro sistematizado de las interacciones entre tutor y alumnas. El tipo de registro depende directamente de la iniciativa de cada profesor.
- Una ventana de oportunidad para incrementar el registro de las tutorías, mediante la construcción de una red virtual utilizando la plataforma Moodle, para asesores, tutores y administrativos con el propósito de fomentar mayor interacción sobre procesos académicos y salvar juntos los obstáculos que impidan que el estudiante concluya la licenciatura en el plazo previsto.
- Otra oportunidad para optimizar la función de tutoría dentro de Nivelación, la representa la posibilidad de incrementar el total de profesores formados especialmente para la función a través del Diplomado en Tutorías que ofrece ANUIES, los cuales actualmente constituyen un 50%.

Implementar nuevos procesos, sobre todo de comunicación no presencial para llevar a cabo la tutoría, implica un reto para los programas que decidan apoyarse en esta herramienta para lograr sus propósitos, sin embargo es fundamental no perderse entre la clara diferenciación de las tecnologías como un medio y no como un fin en sí mismas, de tal suerte que la tutoría no pierda su esencia profundamente humana y tanto el tutor como el tutorado obtengan gratificación y satisfacción del proceso.

Referencias

Diputada propone buscar soluciones a rechazados en la Universidad de Guadalajara. (2010, Agosto, 19). El Informador.

Ecos de la Costa. (2010). UNAM rechazó 105 mil jóvenes. Obtenido en Agosto, 20, 2010, en:

<http://www.ecosdelacosta.com.mx/index.php?seccion=15&id=58215>.

Lozano, A. (2007). Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia en la persona. México. Limusa.

Sánchez, G. (2010). Enfoque crítico a la universidad virtual y planteamientos básicos para gestión de la educación a distancia. Obtenido en Abril de 2010, en: <http://www.imced.edu.mx/Ethos/Archivo/29-19.pdf>

EL “CIBER TUTOR” COMO HERRAMIENTA DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Jesús Jiménez Trejo
jesus@uaq.mx

José Luis Huerta Bortolotti
desarrollo.academico@uaq.mx

Armando Cuenca Salgado
arcusa@uaq.mx

Universidad Autónoma de Querétaro
Dirección de Desarrollo Académico

Resumen

En la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), el control administrativo y su sistematización, inicia en el 2000 su migración al *Sistema Integral de Información Administrativa* (SIIA), como base de datos institucional única sin embargo los esfuerzos fueron dirigidos en primer lugar al Sistema Financiero y subsistemas de nóminas, compras, inventarios, etc. y posteriormente al control escolar, es hasta este momento en el 2009, cuando es posible explotar las bases de datos mediante un módulo desarrollado para el Programa Institucional de Tutorías.

Por otro lado, el Programa Institucional de Tutorías en la UAQ inicia a partir del 2003 con una visión académica y psicopedagógica, pero con una idea muy vaga sobre su aspecto administrativo, de control y sistematización, por lo que en muy poco tiempo se tenían una serie de actividades que implicaban el incremento de recurso humano y material, así como la pérdida de control de las mismas.

El desarrollo de un sistema de información denominado “Ciber tutor”, mediante el lenguaje PHP para funcionar en web, ha sido ideado como un apoyo para la gestión del Programa Institucional de Tutorías, que permite elaborar informes más confiables y en menor tiempo, insumo imprescindible para la toma de decisiones institucional.

Introducción

La tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES) de ser una recomendación, ha pasado a ser un requisito para múltiples programas nacionales como son el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), Programa Integral de Fortalecimiento al Posgrado (PIFOP) y Programa Nacional de becas para la Educación Superior (PRONABES). Así es como hoy en día, las IES se encuentran realizando esfuerzos importantes para contar con un Programa Institucional de Tutorías (PIT) (Vera, 2005).

En el 2006 la ANUIES sistematizó la información de una encuesta aplicada en el 2003 a 47 IES de todo el país. En este documento, elaborado por Alejandra Romo López, junto con un grupo de especialistas, se reporta lo que las instituciones, en contextos diferentes, llevan a cabo en materia de tutoría (Romo, 2006).

Entre otros rasgos, señala que si bien la implantación de los programas de tutoría en las instituciones educativas empieza a ser una práctica generalizada, el 64% de las instituciones manifestaron una serie de problemas que han dificultado su desarrollo, a saber, clasificados en: Financieros, Normativos, Recursos Humanos, Recursos materiales, Mecanismos de difusión, Apoyo administrativo y Políticos.

En el aspecto financiero, se requieren más recursos para la difusión y operación del Programa, capacitación a los docentes y apoyar a sus estudiantes mediante programas específicos. Normatividad vigente: *no* contempla la participación de alumnos y docentes en programas de tutorías, la figura de *tutor*, y en general, se requiere la reglamentación para su operación. Recursos humanos: insuficiente número de profesores, escasez de profesores con experiencia o capacitados para impartir tutorías, incremento de la carga laboral de los PTC, falta de personal administrativo para el seguimiento, evaluación y administración del programa, para atender los servicios de atención especializada al alumno e incumplimiento por parte de las instancias institucionales de dirección de los compromisos que demanda el Programa. La escasez de Recursos Materiales fue señalada por el

50.0% de las instituciones: *Déficit de equipo e infraestructura necesaria para la consolidación de los sistemas de captura y de registro de información de las sesiones de tutoría*, el 44% carece de mecanismos para la difusión del Programa. Categorizado como ámbito administrativo, los problemas expuestos por el 35.0% de las instituciones aluden a: la demora en la gestión de trámites que tienen que realizar los alumnos, la falta de atención oportuna a los problemas que presentan los estudiantes, *una mala coordinación con las instancias de apoyo al Programa*, y *el exceso de carga laboral del personal administrativo que atiende el Programa*. Finalmente, el 20% de las instituciones manifestó dificultades relacionadas con aspectos de orden político, sin que se abunde más en el tema o se explique en qué consisten los problemas de orden político.

No cabe duda de que el funcionamiento adecuado del Programa Institucional de Tutorías tiene como base fundamental el *compromiso de los docentes*, lo cual no tiene precio, sin embargo, todos los demás aspectos que rodean su operación deben ser proporcionados por la Administración central para facilitarle su labor.

Desarrollo

En el contexto financiero de nuestro País, aunque no deja de ser importante la necesidad de contar con un mayor presupuesto, cobra una gran importancia la manera en que se aprovechen los pocos recursos con que se cuenta. El hecho de que la mayor parte de los recursos de las IES públicas consista en subsidios gubernamentales implica que se usen con eficiencia, ya que son recursos públicos obtenidos mediante el cobro de los impuestos a la ciudadanía, la cual, a su vez, demanda del Estado y sus instituciones un manejo transparente y adecuado.

Con esto se hace evidente la búsqueda de criterios de evaluación adecuados a las IES que ayuden a detectar cuáles son las instituciones que están implementando acciones de calidad y cuales requieren de mejorar sus acciones para ofrecer la misma calidad. El no contar con mecanismos de evaluación provocaría que se prorratee el presupuesto entre las IES, estén o no, haciendo el esfuerzo de ofrecer una educación de calidad, o bien, otro escenario sería el de obtener presupuesto mediante el jaloneo político en lugar de acciones de mejora educativa. En el

escenario de la calidad educativa, el resultado de los mecanismos de evaluación que se implementan, impactan directamente en la distribución del recurso financiero por parte del Estado.

La administración estratégica de los programas institucionales en las IES debe perseguir el objetivo de incrementar la calidad de los programas educativos, en este caso del Programa Institucional de Tutorías, pero en el contexto de la administración, el control consiste en comprobar que se están alcanzando los objetivos establecidos en la planeación, esto implica tomar acciones correctivas cuando el desempeño no concuerda con los planes establecidos. Sin embargo, generalmente los informes que se reciben, son extensos y complejos, y gran parte de esa información es inútil para la toma de decisiones, por lo que se requiere de instrumentos que estructuren y compacten la información en datos relevantes que puedan ser usados para la mejora continua.

El uso de **indicadores** numéricos o cuantitativos cobra una gran importancia por la sencillez con que ofrecen un **panorama** del avance de las acciones realizadas, y siendo las tutorías una actividad que utiliza recursos, conlleva la gestión con el fin de permitir la transformación de elementos de entrada en resultados que constituyen un elemento de entrada para otros procesos, por ello es importante comprender el proceso, cumplir con los requisitos del proceso siguiente, considerar cada proceso en términos de valor aportado, obtener resultados del desempeño y la eficiencia de cada proceso y, sobre todo, la mejora continua de los procesos con base en mediciones objetivas (Norma Internacional ISO 9004:2000, 2000).

Como habíamos señalado, la calidad medida con base en indicadores afecta en la obtención de recursos por parte de la Federación, de tal manera que en el **Anexo II**, de **Indicadores Básicos de la Institución**, para los Programas Integrales de Fortalecimiento Institucional (PIFI) se solicitan el número de PTC que imparten tutoría, por género, y por programa educativo.

Por otro lado, entre los aspectos evaluados por los CIEES: está el punto **33. Servicios de tutoría en apoyo al aprendizaje de los estudiantes**, en el que se

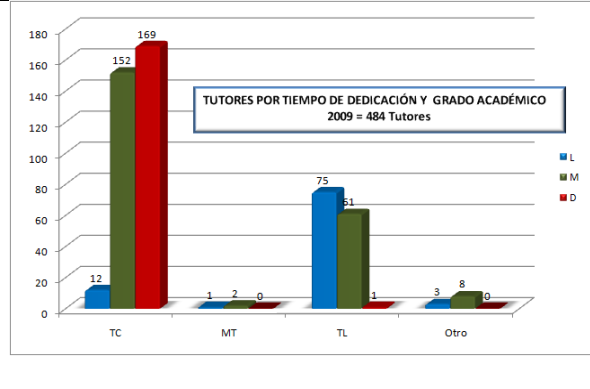
solicita: Existencia y cobertura de los servicios de tutoría: a) Tutoría individual; b) Apoyo en el diseño de la trayectoria escolar del estudiante; c) Apoyo a estudiantes rezagados; optimación del tiempo de dedicación, d) Relación docente-alumno (*Número total de estudiantes/Número de PTC*). Datos que necesariamente deben estar en primer lugar, disponibles y actualizados; y además estar respaldados por la evidencia objetiva correspondiente.

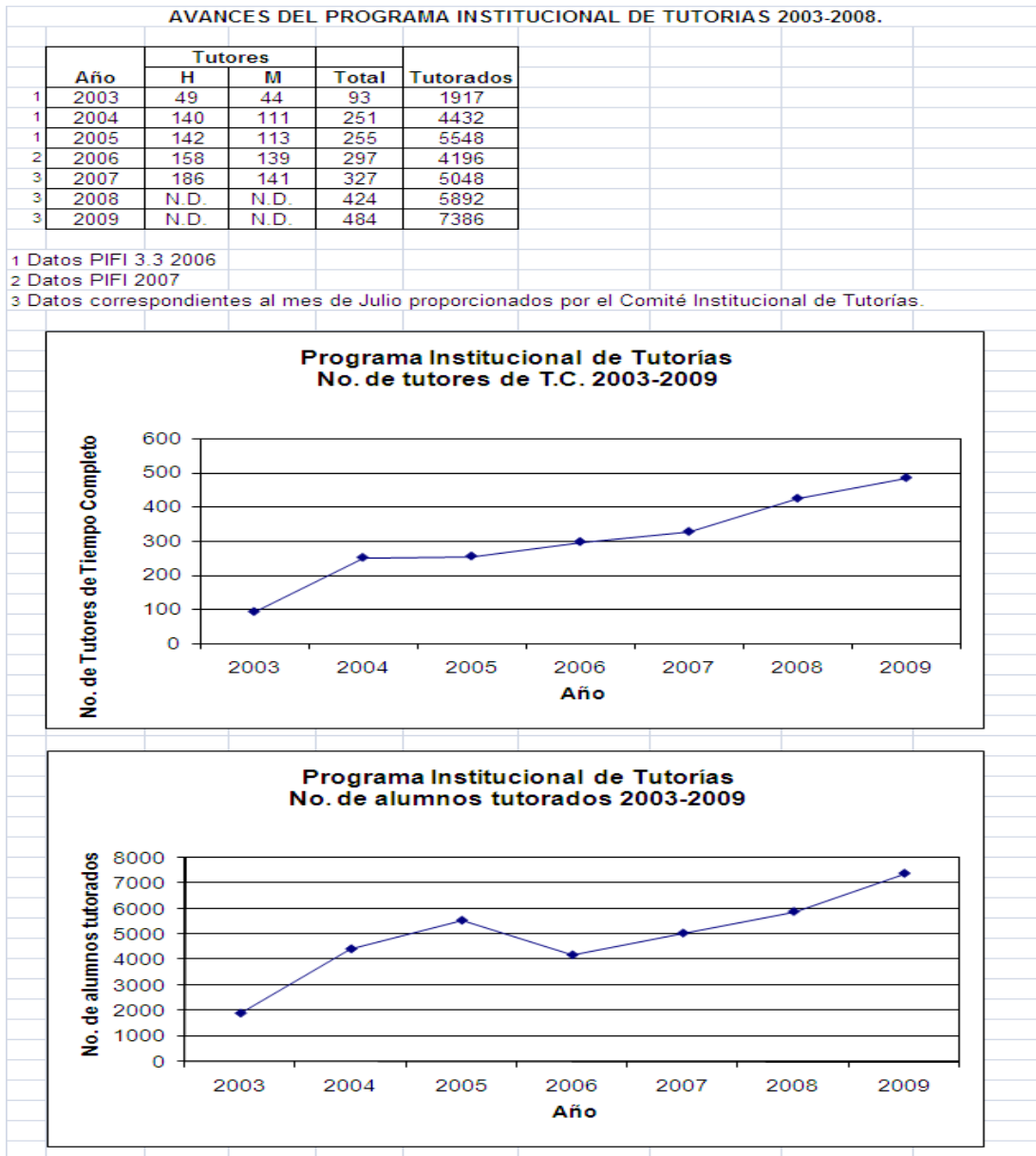
Es por ello que, la Dirección de Desarrollo Académico solicitó a la Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI), el desarrollo de un software que permitiera sistematizar los diferentes procesos que componen el Programa de Tutorías, teniendo como modelos a seguir los sistemas implementados en la Universidad Veracruzana, compartido amablemente por el Dr. Ragueb Chaín, y el Sistema Inteligente para la Tutoría Académica (SITA) de la Universidad Autónoma del Estado de México, mismos que nos ofrecieron la adaptación de su sistema a nuestra Universidad, sin embargo se tomó la decisión de desarrollar este sistema con nuestros propios medios para que quedara adscrito en el SIIA.

El desarrollo de un proyecto como este requiere de personal capacitado y de que las bases de datos de alumnos, docentes y carga académica, estuvieran ya en la base de datos única del SIIA, pero además que los solicitantes del software supiéramos exactamente que necesitábamos y por otro lado, poder explicar a los desarrolladores cuáles eran las salidas que debía tener el sistema, lo cual no fue nada fácil.

Después de un trabajo colegiado con los coordinadores de tutorías de las diferentes facultades, se inició con un primer módulo que diera cuenta de los datos solicitados por las instancias gubernamentales. Como podemos ver el dato central es el número de tutores por grado académico, tiempo de dedicación y género de cada una de las Facultades e incluso de los Programas Educativos, pero el recabar este simple dato distraía gran tiempo de los coordinadores de tutorías de cada Facultad que **cada semestre** debía obtener los datos actualizados de sus tutores y regresar un reporte a la Dirección de Desarrollo Académico en forma del listado siguiente:

| FII- FACULTAD DE INFORMÁTICA | | FII- FACULTAD DE INFORMÁTICA | | FII- FACULTAD DE INFORMÁTICA | |
|------------------------------|---------|------------------------------|---------|------------------------------|---------|
| Tutores | Alumnos | Tutores | Alumnos | Tutores | Alumnos |
| TC | 111 | TC | 111 | TC | 111 |
| MT | 111 | MT | 111 | MT | 111 |
| TL | 111 | TL | 111 | TL | 111 |
| Otro | 111 | Otro | 111 | Otro | 111 |
| Total | 444 | Total | 444 | Total | 444 |





Conclusiones

Consideramos un acierto el hecho de haber tomado la decisión de construir nuestra propia herramienta para la sistematización de información, toda vez que, el capital intelectual es la combinación de activos intangibles que permiten funcionar a una organización, es conocimiento, información, propiedad intelectual y experiencia, (Pérez et al., 2009), de tal manera que la ejecución eficiente de la estrategia es el producto de una gran cantidad de aprendizaje organizacional, debido a que las revisiones del progreso, la mejora continua y los ajustes

correctivos son un proceso continuo en la administración estratégica. Cuando se establece una estrategia, lo importante no es qué tan buena sea, lo importante es que se lleve a cabo con eficiencia y eficacia, para lograr esto, debe estar entendida entre quienes la ejecutan (Horvath y Partners, 2000).

Sin embargo, aún cuando se cuente con esta herramienta, debemos recalcar que ésta sólo es un apoyo para la evaluación del sistema y de sus procesos, falta mucho por recorrer para contar con un sistema que tome en cuenta todas las fuentes de información necesarias para la mejora continua, para lo cual retomamos el siguiente diagrama.



Fuente: INLAC (Instituto de aseguramiento de la calidad A.C.) Sistemas de Gestión de la Calidad para la mejora organizacional. Guía de bolsillo.

De acuerdo con esto no solo se requieren indicadores numéricos sino también cualitativos como los son el interés de los Directivos por continuar con el programa, el interés de los involucrados y sobre todo el compromiso de los docentes, y el conocer y reconocer las necesidades y expectativas de los alumnos.

Siendo el Programa Institucional de Tutorías un componente relativamente nuevo, ya que inició en 2003, aún se requiere de establecer su impacto académico, entendido como la relación entre los indicadores solicitados por los organismos

evaluadores: índice de deserción, reprobación y titulación, y los indicadores propios del programa institucional de tutorías como el número de docentes capacitados como tutores, el número de alumnos atendidos, el tipo de atención, y los resultados obtenidos en cada intervención personalizada.

Se han depositado en este programa una gran cantidad de expectativas y se considera que éstas son factibles, por ejemplo: Hacer un seguimiento de la trayectoria escolar de cada alumno, gestionar los servicios pertinentes para su atención psicopedagógica, de salud y otros, así como establecer el impacto cuantitativo y cualitativo de estas acciones en los indicadores académicos de cada Facultad.

Referencias

Horvath y Partners. (2000). Dominar el cuadro de mando integral. Título original en alemán: Balanced Scorecard umsetzen. Trad. Esther Poblete. Barcelona: Gestión 2000.

Norma Internacional ISO 9004:2000. (2000). Sistemas de gestión de la calidad- Directrices para la mejora del desempeño. Suiza. ISO 2000.

Pérez, Y., et al. (2009). Agregación de valor a los servicios de información para la gestión del conocimientos en la creación de servicios y productos informáticos. Ciencias de la Información. (p.p15-26.

Romo, A. (2006). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. México: ANUIES. Obtenido desde http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/parte1.pdf

Vera, C. (2005). El sistema de Tutorías. Diplomado en Gestión e Instrumentación de la Tutotía en la IES 2005.

EL PORTAL DE TUTORIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS: UN ESPACIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Lilia González Velázquez
lilglez@gmail.com

Oscar Daniel Gómez Cruz
oscar.gomez@unach.mx

Elsa Velasco Espinosa
kchus85@hotmail.com

Universidad Autónoma de Chiapas,
Coordinación General del Modelo Educativo

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo evidenciar las acciones realizadas en la Universidad Autónoma de Chiapas con el lanzamiento del Portal de Tutoría Virtual, herramienta tecnológica que permite el acompañamiento del alumno en sus actividades académicas haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. La Institución con el firme propósito de cubrir las expectativas de seguimiento de los estudiantes con la tutoría ha implementado modalidades de acción tutorial y con ello ampliar la cobertura; sin embargo, muchas de las veces se ha visto rebasado por diversas índoles sobre todo en la atención individualizada; por ello, recurre a los medios tecnológicos para poder alcanzar las metas establecidas.

Introducción

Desde el punto de vista del proceso de planificación y de implementación de las acciones formativas en el entorno universitario se produce un cambio de óptica que favorece la asunción de modelos centrados en el alumno con una clara transición a modelos, debidos a la configuración de un espacio colectivo, centrados en el grupo (colaborativos/cooperativos) a medida que las TIC

(Tecnologías de la Información y la Comunicación) toman protagonismo en los procesos de formación universitarios.

El espacio universitario ha dejado de ser un espacio en el cual lo más importante no son sus dimensiones y su ubicación, sino los procesos de enseñar y aprender y en el que el alumno se ha convertido en el eje central de la planificación y de la acción docente (Gisbert, 2006). A todo este parsimonioso y arduo impulso del trabajo colaborativo que incorpora la acción tutorial por parte del docente dirigida directamente hacia el alumno, se incorpora el hecho de la anexión de herramientas tecnológicas educativas demandantes y absorbentes de la atención por parte del profesorado para lograr una conexión sincrónica y asincrónica con los alumnos; preocupado por este hecho las Universidades han tomado la batuta de incorporar a sus filas herramientas que permitan esa interacción como un recurso adicional que aumente las posibilidades de crecimiento de las posibilidades de alcanzar las metas.

“Ante este panorama, la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) asume una posición de cambio que le permita enfrentar los retos que como institución de educación superior son su compromiso (UNACH PDI 2018, 2007), para ello el modelo educativo UNACH, se centra en el aprendizaje, el desarrollo de competencias profesionales y la formación integral del estudiante (UNACH PA 2006-2010), por lo que todos sus programas educativos deben aspirar a la formación del más alto nivel de calidad, en los ámbitos: científico, técnico, profesional, personal y social del alumno, aprovechando para ello plenamente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que hoy posibilitan nuevas experiencias de aprendizaje, para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable acerca de las necesidades y oportunidades de su propia formación como ciudadano con una alta autoestima, poseedora de las habilidades claves para enfrentar este siglo: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir, aprender a desaprender y a emprender (Delors, 2000), y preocupado y ocupado en participar con su comunidad en el desarrollo de México”. (UNACH, 2010)

Desarrollo

Concepción de tutoría

En este marco la tutoría es considerada como una estrategia valiosa de intervención, por lo que la UNACH es partícipe del planteamiento que como política nacional hace la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en el año 2000, en el sentido de implementar la tutoría en las Instituciones de Educación Superior (IES). Entendiendo la tutoría como el acompañamiento y apoyo que brinda el docente a los alumnos durante su recorrido escolar, ofrecido a los estudiantes como una actividad que complementa al currículum, y estrategia que sirve para la transformación cualitativa del proceso educativo en las IES, propiciando una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, respecto a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones necesarias que le permitan un mejor desempeño durante su formación y lograr los propósitos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2002).

La tutoría en el Modelo Educativo de la UNACH

La consideración de la tutoría para la UNACH es un concepto que permea muchos vértices de significados e importancias sobre todo porque este se deslumbra como un modelo flexible centrado en el aprendizaje y el desarrollo de competencias para la formación integral del estudiante.

Asumiendo este reto entonces la Universidad se plantea a la tutoría “como un proceso de acompañamiento que tiene como fin orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional bajo la responsabilidad y atención de docentes competentes y formados para esta función”. (PIT, 2006, p. 26)

Modalidades de tutoría

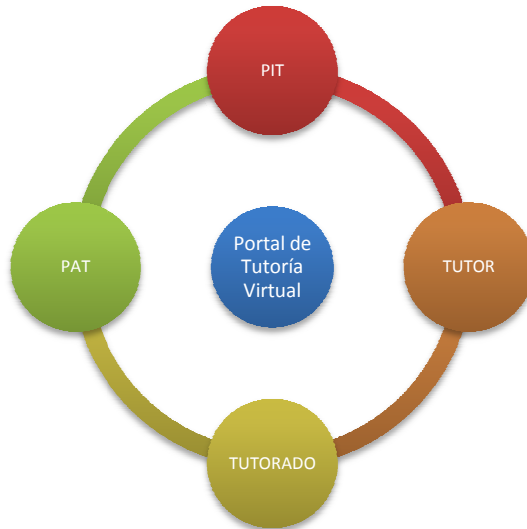
Para el logro de las metas establecidas en la cobertura de la tutoría institucional en la UNACH se han construido modalidades que permiten atacar en diversos momentos, lugares, espacios y temporalidades de los cuales destaca la modalidad a distancia ayudado a través de las herramientas tecnológicas con las que cuenta la institución permitiendo con ello “monitorear gran número de alumnos, es un espacio permanente para solicitar atención individualizada o de grupo y son utilizadas para tratar temas generales, se realizan a través de la plataforma Moodle o por medio de algún software diseñado para proporcionar este servicio, mensajería o bien a través del correo electrónico; ideal para brindar tutoría principalmente cuando el tutorado no pueda asistir a sus sesiones presenciales, se encuentre en el programa de intercambio o que el tutor se encuentre físicamente en otro lugar.” (PIT, 2010, p. 30)

Portal: una abierta puerta al cambio de paradigma educativo

En un esfuerzo más por impulsar la tutoría dentro de la Institución la Universidad Autónoma de Chiapas lanzó el Portal Virtual de Tutoría que tiene como objetivo a través de herramientas sincrónicas y asincrónicas dar seguimiento a los alumnos de la institución; además que incorpora las Redes Sociales (facebook, twitter, flicker) para dar cabida y sobre todo estar en constante evolución con las herramientas que los alumnos hoy en día usan, haciendo con ello incorporar a los docentes a estas herramientas.

En este portal se destaca además la incorporación dentro de su estructura la interacción directa de los docentes con las actividades académicas de los alumnos, teniendo así a la mano la recopilación de sus materias y a su vez poder hacer consultas de los avances que tienen dentro del semestre en que cursan; además de poder dar orientación a través de actividades constantes que son manipuladas directamente en el portal; este tiene la ventaja de estar conectado con la base de datos que generan reportes de los alumnos que están incorporados a la universidad y con ello brindar un aporte extra a la tutoría aprovechando las herramientas tecnológicas.

Es importante destacar que las características de este portal permiten en una conexión permanente entre los responsables del programa como es el Programa Institucional de Tutoría; el Programa de Acción Tutorial; los Tutores y los Tutorados.



Los logros de cobertura para la atención de la modalidad a distancia es alcanzable gracias a su interfaz que permite una interacción asincrónica logrando con ello agregar nuevas actividades, nuevas asignaciones, seguimiento académico por

parte del tutor, una carpeta con la recopilación de las actividades asignadas, un foro para la interacción con temáticas múltiples, avisos instantáneos que permiten conocer las actividades por cada facultad y/o escuela;

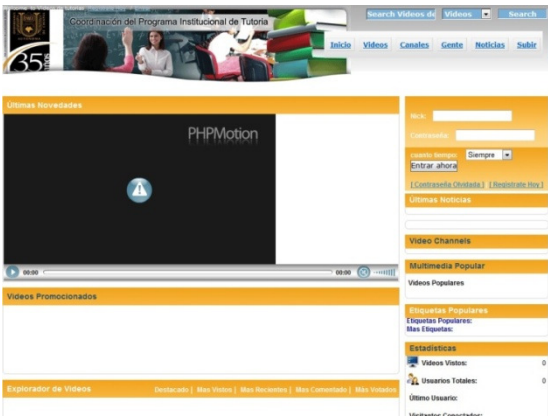


todas estas características se unen a las redes sociales para no poder conexión con las actividades constantes que elaboran los alumnos tanto académicas como personales.

De la misma manera dentro del portal se contempla la sincronía, esta que permite una atención



personalizada e inmediata a las dudas de los tutorados en tiempos y espacios programados a través de un calendario establecido que a su vez; arroja avisos de



asistencia para cada uno de los participantes, estos están distribuidos a través de los chat y el uso de medios gratuitos de VOIP como skype; esta atención es personal y/o grupal cumpliendo con ello una transversalidad con las demás modalidades tutoriales que se contempla dentro de la institución como son las grupales y las par a par. Cabe reconocer que la interfaz que se maneja dentro del

portal que aun está en su versión 1.0 fue construida en la medida de lo posible intuitiva permitiendo con ella que tanto profesores como alumnos usuarios de las herramientas tecnológicas pueda desenvolverse con naturalidad de sus espacios.

Una ventaja más que ofrece el portal, es su galería de videos con repositorio de videos acorde a las temáticas de los alumnos y los docentes usan dentro de sus actividades académicas y/o de tutoría y siendo además parte fundamental un espacio para la transmisión en vivo de eventos y reuniones de gran importancia para la Institución y/o las actividades relevantes acorde nuevamente a las temáticas.

Sin duda alguna, la creación de herramientas tecnológicas que permitan la interacción con los tutorados no sólo en los espacios que tradicionalmente se le asignaba a la escuela han permitido poder ampliar la cobertura en los tiempos y espacios.

Conclusiones

Las computadoras y las redes de comunicación no sólo cambian la naturaleza de los sistemas universitarios, según los modelos actuales de las instituciones educativas presenciales, sino que también ejercen una clara influencia en el diseño, planificación y desarrollo del currículum. Poder acceder a la misma información con la misma facilidad y rapidez desde el centro de formación que

desde casa cambia radicalmente el panorama educativo según lo habíamos concebido hasta nuestros días. Es centrado en este futuro que la nueva concepción del Modelo Educativo esta directamente ligado a la introducción de las TIC; misma que han ingresado ya de forma masiva en los procesos educativos de formación superior y con ello ha permitido poder optimizar los tiempos de atención a los alumnos y a su vez tener un seguimiento generalizado de sus actividades y así con ello alcanzar las metas establecidas sobre todo en índices diversos de deserción escolar, rendimiento académico y un sinfín de actividades que son propias de las Universidades y que gracias a la tutoría pueden ser solventadas.

La Universidad Autónoma de Chiapas es partidaria del impulso de la modalidad a distancia de tutoría tanto en sus plataformas LMS como en su nuevo sistema de atención virtual tutorial; por ello, en un afán de poder conservar un línea de crecimiento actualiza y renueva constantemente sus herramientas para la atención al alumno caso tal es este portal que tiene aun un camino largo por recorrer.

Referencias

ANUIES. (2000). La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES. México.

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de la Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior. ANUIES. México.

Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Francia. UNESCO.

Delors, J. (2000). La educación encierra un tesoro. Publicación especial. Nueva York. ONU-UNESCO,

García, F., Trejo M., et al. (2007). La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México. Limusa.

Gisbert, M. (2006). Docencia tradicional versus docencia con nuevas herramientas: la formación universitaria de la generación digital. Universidad Rovira i Virgili.

González, L. (2009). La tutoría en el Modelo Educativo de la UNACH: Elementos clave hacia su consolidación. Ponencia. UNACH. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Martín, X., Puig, J., et al. (2008). Tutoría. Técnicas, recursos y actividades. España. Alianza.

Romo, A. (2006). Evaluación del Programa de Tutorías de Estudiantes Indígenas. México. ANUIES.

UNACH. (2007). Plan de Desarrollo Institucional 2018. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.

UNACH. (2007). Proyecto Académico 2006-2010. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.

UNACH. (2009). Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.

UNACH. (2010). Programa Institucional de Tutoría. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.

FORMACIÓN Y PRÁCTICA TUTORIAL

Nivel: Medio superior, Técnico superior y Licenciatura

Telma Rios Condado
orientacion_personalizada@hotmail.com

Graciela Bello Espinosa
beloespin@yahoo.com.mx

Marco Antonio Bonaparte Madrigal
mantonio@unam.mx

Dirección General de Orientación y
Servicios Educativos (DGOSE) UNAM.

Resumen

Se presenta un programa para la formación de tutores, que incluye los conocimientos y las habilidades esenciales para el ejercicio de las funciones que debe realizar un tutor eficaz, a partir de un modelo hexagonal en donde se manejan los aspectos teórico – prácticos que debe tener el tutor, agrupados en las siguientes dimensiones: 1) Conocimientos básicos sobre la adolescencia y juventud, y las problemáticas asociadas a este periodo de la vida 2) Aspectos metodológicos sobre planeación para la intervención psicopedagógica 3) Identificación de las necesidades de orientación a partir del análisis contextual 4) Herramientas para el manejo de los recursos básicos y de la información para el asesoramiento vocacional 5) Conocimiento y manejo de estrategias de apoyo para el aprendizaje de los alumnos y 6) Elementos para el asesoramiento personal.

Este programa se sustenta en las necesidades detectadas y en la demanda de los tutores que asisten a los cursos que se imparten en la DGOSE. Para su elaboración se aplicó un cuestionario a una muestra representativa de tutores, con el propósito de conocer sus necesidades de formación y se diseñó un programa que ha servido de base para un Diplomado que se realizó en la Facultad de Medicina de la UNAM, mismo que se desarrolló en coordinación con el Programa

de Formación de Tutores de la propia Facultad durante el ciclo escolar 2010. Los resultados de la evaluación del Diplomado se muestran en este documento.

Introducción

Desde la recomendación hecha por algunas instancias nacionales e internacionales a mediados de los 90; como la UNESCO, OCDE, OEI, OEA, etc., para el fortalecimiento de los sistemas de educación media superior y superior de los países en vías de desarrollo, de que se generaran las condiciones de calidad, pertinencia, cobertura y equidad en la educación; y la propuesta de la tutoría como una táctica para contribuir al fortalecimiento del capital humano necesario para promover el desarrollo en esos países. En México se han promovido proyectos de carácter institucional en donde se pretende el desarrollo integral de los estudiantes a partir de enfoques educativos flexibles que desarrollen la capacidad de los estudiantes de aprender a lo largo de la vida, con un enfoque educativo centrado en su aprendizaje, y la formación de tutores que contribuyan a que los estudiantes que presentan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular, las superen a través de una enseñanza compensatoria o complementaria.

Por la importancia que tiene la tutoría en la perspectiva de una educación de calidad, en este documento se pone énfasis en la formación y el perfil del tutor y se propone un modelo base que se puede adaptar a las características y necesidades de cada institución para la formación de tutores.

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta acción, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje, más que en las de la enseñanza” (Programas institucionales 2000).

La experiencia como orientadores educativos de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos de la UNAM, en la formación y actualización de tutores, nos permite afirmar a partir de múltiples testimonios de éstos, que las necesidades de los alumnos que acuden a la tutoría, no son del ámbito exclusivo de lo pedagógico, sino que están vinculadas con aspectos de carácter psicológico que requieren de una atención desde el punto de vista humano para que pueda ser integral, es decir, apoyarlos a superar algunas dificultades de carácter personal que se interponen en su desarrollo como estudiantes.

La acción tutorial, no siempre puede ni debe restringirse a lo estrictamente académico-pedagógico porque “la persona” también está involucrada en el proceso académico y no se pueden separar.

Entendemos la tutoría como “una acción complementaria a la de la docencia, cuya importancia radica en orientar a los alumnos mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas y de sus necesidades académicas, así como de sus inquietudes y aspiraciones profesionales” (Obtenido en <http://www.tutor.unam.mx/>)

La tutoría es una actividad que requiere de bases metodológicas que permitan al tutor desempeñar su labor de forma estructurada, profesional y acorde con los objetivos educativos de la institución.

Según Alcántara (1990), la tutoría es considerada una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas y técnicas de enseñanza apropiadas.

Tomando en cuenta lo antes mencionado, con este trabajo se pretende contribuir a satisfacer una necesidad en cuanto a la estructura de los programas de formación de tutores para que se alcancen los objetivos centrales de la tutoría y se dé respuesta a las necesidades de los tutorados, lo que implica para el tutor,

cumplir un rol diferente, adquirir nuevas habilidades profesionales, tener mayor conciencia de su responsabilidad y, de los alcances y limitaciones de esta labor.

Desarrollo

Descripción: El modelo hexagonal (Ríos, 2009) puede ser entendido a partir de dos aspectos fundamentales: el primero se refiere a los conocimientos teóricos esenciales que deben poseer los tutores y el segundo corresponde a los recursos prácticos para la tutoría. Las partes que conforman el modelo se refieren a:

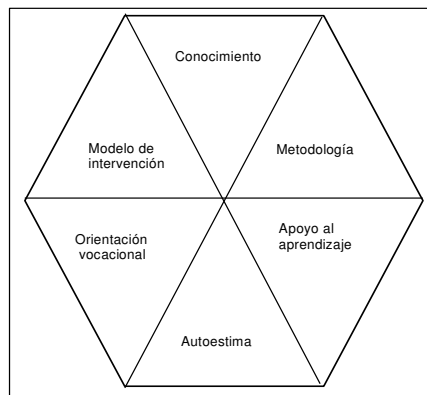
1) Conocimientos básicos sobre la adolescencia y juventud, y las problemáticas asociadas a este periodo de la vida 2) Aspectos metodológicos sobre planeación para la intervención psicopedagógica 3) Identificación de las necesidades de orientación a partir del análisis contextual 4) Herramientas para el manejo de los recursos básicos y de la información para el asesoramiento vocacional 5) Conocimiento y manejo de estrategias de apoyo para el aprendizaje de los alumnos y 6) Elementos para el asesoramiento personal.

La organización de los componentes sugiere que si una de las partes se suprime el modelo no funcionaría de manera óptima.

Todos los elementos del modelo hexagonal (figura 1) se organizan para dar lugar a un programa básico de cuatro módulos y las competencias a desarrollar en cada uno de ellos, de igual manera se destaca el objetivo formativo en torno del cual girarán dichos módulos.

Modelo hexagonal

Figura 1



PROGRAMA “FORMACIÓN Y PRÁCTICA TUTORIAL”

Objetivo formativo

Desarrollar competencias básicas para el ejercicio de la tutoría.

| Modulo | Competencias a desarrollar para: | Unidades de trabajo | Objetivos educativos | Horas |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| I Herramientas para la tutoría | Interpretar y aplicar con oportunidad acciones que satisfagan las necesidades de los alumnos | 1.Elementos que caracterizan el desarrollo humano Adolescencia 2. Metodología 3. Perfil y funciones del tutor 4. Modelo de Orientación Personalizada | 1. Comprender los aspectos teóricos acerca de los jóvenes de hoy y su problemática para la búsqueda de soluciones a sus necesidades en diferentes ámbitos. | 20 hrs. |
| | | | 2. Adquirir los conocimientos esenciales para elaborar planes de intervención. | 10 hrs. |
| | | | 3. Conocer las características deseables y las actividades específicas del tutor y aplicarlas en su práctica. | 10 hrs. |
| | | | 4. Conocer y aplicar el modelo de orientación personalizada. | 20 hrs. |
| II Aprendizaje | Conocer y transmitir estrategias y técnicas para mejorar el aprendizaje | 1. Estrategias de aprendizaje 2. Comprensión lectora 3. Trabajo en equipo y solución de problemas | 1. Conocer y manejar las estrategias de aprendizaje que sirvan a sus tutorados para mejorar su rendimiento académico | 20 hrs. |
| | | | 2. Conocer y enseñar a los tutorados las estrategias que faciliten la comprensión de textos para mejorar su desempeño | 20 hrs. |
| | | | | 20 hrs. |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| | | | escolar 3. Conocer y aplicar estrategias para que sus tutorados resuelvan problemas y aprendan los beneficios del trabajo en grupo | |
| III Orientación vocacional y proyecto de vida profesional | Asesorar sobre aspectos sustantivos de la orientación vocacional | 1. elementos que intervienen en la elección de una carrera u ocupación 2. Las carreras y su campo de acción | 1. Conocer los elementos que participan en la elección de una carrera u ocupación 2. Adquirir los recursos básicos para el manejo de la información profesiográfica | 10 hrs. 10 hrs. |
| IV Desarrollo psicosocial de alumno | Motivar y promover cambios positivos en sus alumnos | 1. Importancia de la Autoestima y la Asertividad en el desarrollo integral del estudiante 2. Identificación y manejo de conductas de riesgo 3. Programas institucionales para los jóvenes | 1. Ser capaz de propiciar en el alumno el análisis y la reflexión acerca e sí mismo que lo conduzcan a la resignificación de su auto-percepción 2. Detectar y ofrecer los recursos para que sus alumnos superen las dificultades personales que obstaculizan su desarrollo escolar 3. Conocer la información pertinente para la canalización de sus alumnos cuando lo requieran | 20 hrs. 10 hrs. 10 hrs. |

Resultados del cuestionario sobre la representación que los tutores tienen acerca de su papel y sus funciones.

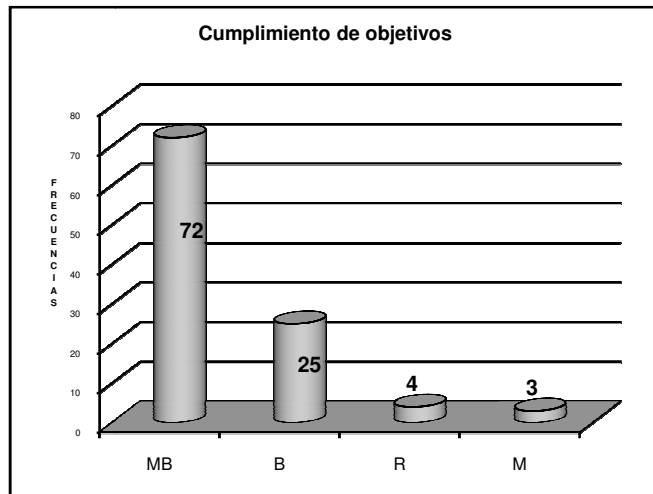
Se aplicó un cuestionario a un grupo de tutores de nivel licenciatura para conocer su opinión con respecto al ejercicio de la tutoría; los porcentajes de las respuestas se muestran a continuación:

1. Objetivo de la tutoría, el 37% de los participantes consideró que la tutoría tiene como objetivo orientar para atender las necesidades de los alumnos; el 37% piensa que es una actividad para ayudar y acompañar al alumno; el 26% consideró que el propósito fundamental de la tutoría es facilitar el desarrollo académico de los alumnos.
2. Requisitos para ser tutor, el 55% mencionó que el tutor debe tener disposición para realizar la actividad; el 33% conocimientos; el 6% empatía; el 3% compromiso y el 3% restante, valores.
3. Características deseables en el tutor, 23% de los tutores consideró la empatía y los conocimientos en el mismo nivel de porcentaje; disposición e interés 19%; responsabilidad 13%, saber escuchar 12% y el 10% otras características.
4. Funciones que deben desarrollar los tutores, la función principal según los encuestados en un 51% fue la de orientar, seguida de apoyar con 20%, resolver problemas 14%; seguimiento 10% y canalización 5%.
5. Herramientas para el desempeño de la tutoría, el 47% piensa que el conocimiento es la principal herramienta para la orientación, el 18% opinó que la metodología; para el 7 % lo fueron las técnicas de orientación y para otro 7% la planeación, finalmente un 23% mencionaron muchos aspectos que en esencia tienen que ver con las características del tutor.
6. Principales motivos por los que acuden los alumnos con el tutor. De acuerdo con los tutores que contestaron el cuestionario el 40% de los alumnos acuden por motivos académicos, el 36 % por problemas personales; el 12% por motivos relacionados con aspectos vocacionales; el 10% por cumplir con requisitos institucionales (becarios) y el 2% por otros motivos.
7. Población a quienes se dirigen los servicios de la tutoría, el 46% de los tutores de este estudio, piensan que los alumnos que requieren de tutoría son aquellos que tienen problemas personales, seguidos del 25% que presentan problemas

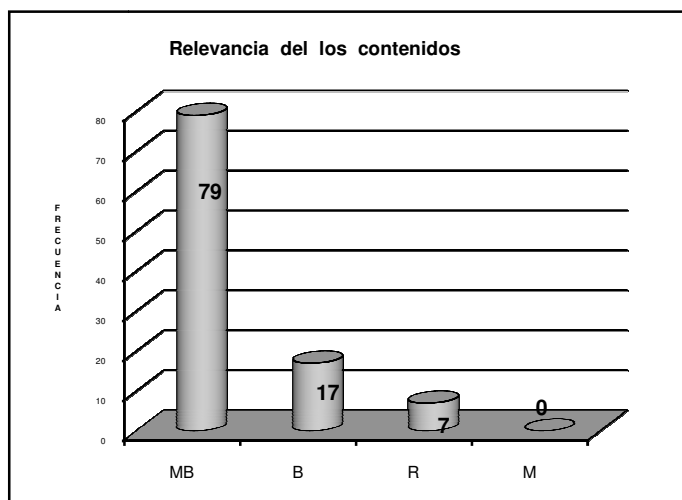
académicos, el 7% con necesidades económicas y el 6 % para aquellos que lo soliciten.

8. Lugar para brindar la atención. Se preguntó sobre el lugar más apropiado para realizar esta actividad, los tutores opinaron que se requiere de un espacio adecuado para la atención individual en un 70%; el 21% mencionó que cualquier espacio dentro del entorno escolar, el 7% consideró que se necesita un consultorio y finalmente el 2% señaló otros espacios.

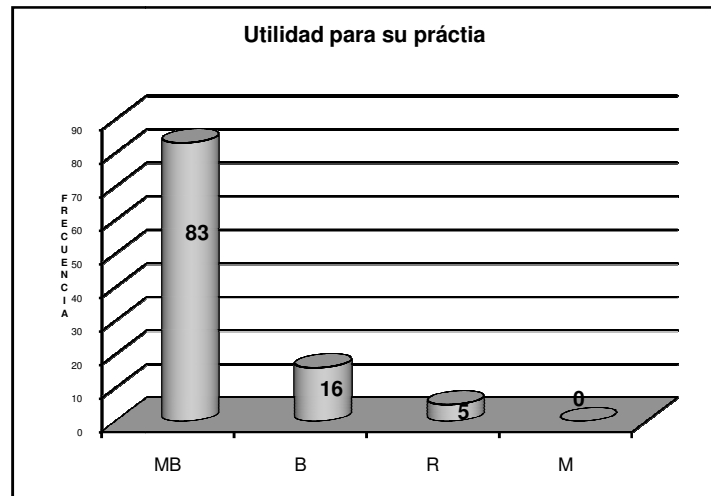
Resultados de la evaluación del diplomado:



Gráfica 1



Gráfica 2



Gráfica 3

En las gráficas se observa que los tutores que cursaron el diplomado evaluaron el cumplimiento de objetivos (gráfica1), el 72% de muy bien, el 16% bien y el 2% regular; en cuanto a la relevancia de los contenidos (gráfica 2), el 79% de la evaluación correspondió a muy bien, el 17% a bien y el 7% a regular; y en lo que respecta a la utilidad de los contenidos para su práctica profesional gráfica 3), el 83% de la evaluación correspondió a muy bien, el 16% a bien y el 5% a regular.

Conclusiones

Entre un número importante de programas revisados para la formación de tutores no se mencionan de manera explícita los aspectos psicológicos que caracterizan a los alumnos que acuden a la tutoría, sin embargo, muchas de las acciones y funciones que se asignan al tutor sí están relacionados con el manejo de esos aspectos y consecuentemente muchos tutores se sienten preocupados porque no cuentan con las herramientas adecuadas para desempeñar su labor.

No se pretende que los tutores se conviertan en psicólogos, sino que cuenten con los elementos esenciales para saber escuchar, identificar las necesidades de sus alumnos y proponer las soluciones que estén a su alcance, y en aquellas situaciones que rebasan su competencia, saber canalizarlas a tiempo con el orientador escolar o el especialista, según el nivel de las necesidades del alumno.

Por lo anterior, se sugiere que antes de empezar la tutoría se debe tomar y aprobar un curso de capacitación básico con un mínimo de 180 hrs. El modelo hexagonal que se presenta en este trabajo sirve de base para el diseño de cursos de formación de tutores, es el resultado de la experiencia de los autores como instructores en numerosos cursos de los cuales se retoman las opiniones que los tutores tienen con respecto al ejercicio de la tutoría y que sirvieron para el desarrollo del programa. Por otro lado cabe señalar que de acuerdo con las características de cada nivel educativo y las particularidades de cada institución se pueden diseñar programas con un mayor número de horas y más contenidos, pero es importante destacar que se deben conservar cada uno de los componentes del modelo para que se pueda cumplir con su objetivo. También se presentan los resultados de la evaluación que los tutores hicieron durante un diplomado realizado en la Facultad de Medicina de la UNAM en la que se puede observar que tanto los objetivos como la relevancia de los contenidos y su utilidad para realizar la tutoría, planteados con base en el modelo hexagonal son favorables a la propuesta. Otro factor a considerar es que la tutoría es una actividad que se nutre del trabajo colegiado, en la discusión y análisis de los casos, en dónde cada tutor se retroalimenta de las experiencias de los demás tutores, por lo que un tutor debiera poseer las siguientes competencias: Conocimientos para realizar la tutoría, manejo adecuado de la información, saber identificar y aplicar estrategias, así como la capacidad para transmitir valores.

Referencias

- Alcántara, A. (1990). Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles Educativos*. (p.p. 94-50, 51-55).
- Alpizar, L y Bernal, M (2003). Construcción social de la adolescencia. *Última Década*. Vol. 19 (p.p. 1-20).
- Apoyo a la formación y actividades tutoriales. (2005). Manual del tutor. En Portal del tutor. Obtenido el 11 de agosto de 2010 en: (<http://www.tutor.unam.mx/>)

Bello, G. (2006). Autoestima y asertividad. Manual para el Orientador. México. DGOSE/ UNAM.

Crespo, A., Olvera, C. G y Ríos, C. T. (2007). Eligiendo mi carrera. Un proyecto de vida. México. DGOSE/ UNAM.

Programas institucionales de tutoría (2000). Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. México. Colección Biblioteca de la Educación Superior. Serie Investigaciones.

Ríos, C. T. (2005). Modelo de Orientación Personalizada. DGOSE/ UNAM (inédito).

HERRAMIENTA DE GESTIÓN TUTORIAL ABP*PLUS, PARA LA ASIGNATURA DE ESTADÍSTICA Y PROBABILIDAD

Nivel: Técnico Superior Universitario y Licenciatura

Emilio Ismael Bustamante Montes
ebustama74@hotmail.com, ebustamantemontes@yahoo.com

Universidad Politécnica de Veracruz
Facultad de Ingeniería en Sistemas Computacionales

Resumen

El presente trabajo tiene el objetivo de mostrar un software desarrollado ad hoc, llamado ABP*plus, para apoyar la actividad del profesor de la Facultad de Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Politécnica de Veracruz, (Institución Educativa Privada), y en la Facultad de Informática Administrativa de la Universidad Paccioli Xalapa, (Institución Educativa Privada), específicamente la enseñanza tutorial de la signatura de estadística y probabilidad. El software se llama ABP*plus y se compone de los siguientes elementos: 1) Enseñanza Tutorial (ABP), 2) Proyecto Integrador, 3) Evaluación del Tutor y 4) reporte periódico del desempeño individual del alumno. En el primer módulo, el Profesor, puede ir planeando sus sesiones ante los alumnos, siguiendo la metodología del aprendizaje basado en problemas (ABP o PBL= Problem Based Learning). El segundo módulo, permite al usuario, tener un registro en electrónico por equipos de alumnos de su proyecto integrador, que realmente se trata de un problema estadístico y su solución. El tercer módulo, es un plus para el profesor, en el sentido de que puede recibir información de retroalimentación sobre su desempeño ante los alumnos al final del curso y con base en ello mejorar el siguiente curso.

Introducción

En la formación de los universitarios es innegable la necesidad de contar con fuertes bases matemáticas, y en el caso particular de este proyecto, de

conocimientos en estadística y probabilidad. Es por ello que, en el segundo semestre del Plan de Estudios de la carrera en Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Politécnica de Veracruz, (Institución Educativa Privada), se encuentra dicha asignatura. Asimismo se debe indicar que dicha Institución de Educación Superior en su modalidad mixta (sabatino-dominical) ha adoptado el esquema de enseñanza tutorial, y con base en la práctica docente efectuada desde el año del 2009 a la fecha, se vislumbró la necesidad de una herramienta de apoyo para desarrollar el curso de probabilidad y estadística empleando aprendizaje basado en problemas. El software fue construido en el segundo trimestre del año 2010 empleando la tecnología Microsoft Visual Basic Net 2008, y se empleo la metodología de desarrollo rápido de aplicaciones, como paradigma de ingeniería de software. Asimismo, esta herramienta computacional funciona basándose en las fases del Aprendizaje Basado en Problemas, (ABP), que resulta ser una alternativa viable para la enseñanza tutorial. Los cuatro componentes principales de la herramienta ABP*plus, son los siguientes:

- a) Módulo de Enseñanza Tutorial basada en ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) o PBL (Problem Based Learning).
- b) Módulo de Proyecto Integrador.
- c) Módulo de Evaluación del Facilitador.
- d) Módulo de Reporte Periódico de Desempeño Individual del Alumno durante el curso de estadística y probabilidad.

Estos módulos serán explicados a continuación con mayor detalle, empleándose elementos gráficos para su mejor comprensión.

Desarrollo

La metodología empleada para construir la herramienta ABP*plus es la de Desarrollo Rápido de Aplicaciones, (D.R.A.) (Pressman, 1998); asimismo se empleo el lenguaje de programación Microsoft Visual Basic .Net 2008 (Ceballos, 2008) ABP*plus funciona en torno a las siete fases del Aprendizaje Basado en Problemas, (ABP), que a continuación se explican brevemente:

Fase 1.- Definición del problema: el facilitador presenta un tema “desestructurado” y organiza a los alumnos en equipos de 3 a 4 integrantes. Los estudiantes es muy probable que experimenten una sensación de no saber lo suficiente para resolver el problema, sin embargo ese es el desafío.

Fase 2.- La Lluvia de ideas: cada capitán de cada equipo junto con el facilitador harán una lista de los conocimientos previos al Problema, es decir anotarán la respuesta a ¿Qué es lo que sabemos? Aplicando la técnica de Lluvia de Ideas.

Fase 3.- En la organización de las ideas, el capitán y su equipo desarrollarán y escribirán el planteamiento del problema en sus propias palabras, requiriendo el acuerdo del equipo sobre el mismo y es importante recibir retroalimentación del Facilitador.

Fase 4.- Definir el rumbo, establecer objetivos de aprendizaje. Cada equipo deberá hacerse la pregunta ¿Qué tenemos que saber y hacer para resolver el Problema?

Fase 5.- Estudio Independiente siguiendo los objetivos de aprendizaje. El equipo deberá investigar el conocimiento y los datos que respalden la solución. El equipo deberá discutir posibles fuentes, expertos, etc.

Fase 6.- Utilización del conocimiento adquirido y verificación con el Problema. Si la investigación del equipo respalda su solución y en el equipo hay acuerdo general se pasa a la Fase 7, y con ello preparar el Proyecto Integrador. De otro modo el equipo deberá regresar a la Fase 4 para redefinir objetivos de aprendizaje.

Fase 7.- Resolución del problema: cada equipo redactará su solución con su documentación que la respalda y será entregada y expuesta en forma oral con base en los lineamientos establecidos previamente por el Facilitador para el Proyecto Integrador. Al efectuarse la exposición de cada uno de los Proyectos integradores, la meta educativa no sólo es presentar las conclusiones, sino también los fundamentos sobre los que descansa la solución.

De acuerdo a lo anterior, a continuación se muestran algunas ventanas de la herramienta ABP*plus, con la finalidad de brindar una vista general de cómo está constituido dicho software:



Fig. 1.1.- Ventana Principal de la Herramienta ABP*plus.

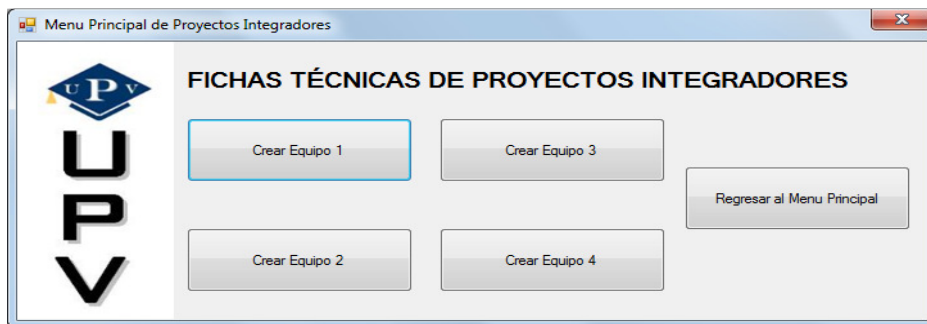


Fig. 1.2.- Menú para crear los Proyectos Integradores del curso.

Ficha Técnica del Proyecto Integrador del Equipo 1

LICENCIATURA EN : Administración de Empresas

Asignatura : Estadística y Probabilidad

Semestre o Cuatrimestre : 1º

Tutor(es) :

Prof. Guadalupe Hernández Lira Licenciatura

Prof. Emilio Ismael Bustamante Montes Licenciatura

Participante(s) :

1.-

2.-

3.-

4.-

Título del Proyecto :

Objetivo General :

Justificación :

Alcance :

Siguiete Sección

Fig. 1.3.- Ventana inicial de la Ficha Técnica del Proyecto Integrador del Equipo 1.

PBL en acción sección 3 y 4

Organización de las Ideas

Definición de Objetivos de Aprendizaje y Actividades de Aprendizaje específicas

Objetivo 1)

Objetivo 2)

Actividades de Aprendizaje:

Grabar y Seguir

Fig. 1.4.- Ventana correspondiente a las secciones 3 y 4 del aprendizaje basado en problemas.

Módulo de la Evaluación del Facilitador por el Alumno

LICENCIATURA EN : Estadística

Asignatura : Estadística y Probabilidad

Semestre o Cuatrimestre : 1°

Catedrático : Profr. Guadalupe Hernández Lira

Contesta las siguientes preguntas seleccionando una calificación entre 0 y 10

1.- ¿El Facilitador dio a conocer el inicio del curso un panorama general de la materia, su forma de trabajo, evaluación y bibliografía?
En este rubro la calificación que le asignas al Facilitador es de : 10

2.- ¿El Facilitador fue puntual para iniciar y terminar sus clases?
En este rubro la calificación que le asignas al Facilitador es de : 8

3.- ¿El Profesor mostró consistencia teórica con la relación a los contenidos del curso?
En este rubro la calificación que le asignas al Facilitador es de : 9

4.- ¿El Profesor mostró consistencia metodológica con relación a los contenidos del curso?
En este rubro la calificación que le asignas al Facilitador es de : 10

5.- ¿El Profesor facilitó el desarrollo de los contenidos del curso en forma organizada?
En este rubro la calificación que le asignas al Facilitador es de : 9

6.- ¿Durante el desarrollo del curso el Profesor relacionó la teoría con la realidad?
En este rubro la calificación que le asignas al Facilitador es de : 8

Siguiete Sección

Fig. 1.5.- Ventana inicial del módulo de Evaluación de la actividad del Facilitador en el curso.

Reporte Mensual de Desempeño del Alumno

Sólo para casos de alumnos con situación académica crítica

Ciclo Escolar :

Nombre del Alumno :

Asistencia y puntualidad :

Participación en Clase :

Entrega de Trabajos y Exámenes :

Observaciones :

Estrategia a seguir :

Limpiar Campos Enviar a Dirección Académica Regresar al Menú Anterior

Fig. 1.6.- Ventana en la que se elabora el reporte mensual de desempeño del alumno en el curso.

Con base en las anteriores ventanas de la herramienta ABP*plus y considerando la definición de sistemas informacionales (Gómez, 2007), se puede establecer que el Facilitador conforme imparta la misma asignatura de Estadística y Probabilidad tendrá un conjunto de Problemas “desestructurados” sobre estadística descriptiva, distribuciones discretas y continuas, (Black, 2005), o bien sobre introducción a la probabilidad y distribuciones de probabilidad conjunta (Himes, 2005). De esta forma la Base de Datos de ABP*plus irá incrementando su volumen de problemas de estudio que podrán ser utilizados en cualquier momento que así lo decida el Facilitador, lo cual representa tres ventajas inmediatamente:

- 1) Ahorro de tiempo y esfuerzo en la planeación de la clase.
- 2) Reutilización de conocimiento debidamente probado.
- 3) A través del Aprendizaje Basado en Problemas, los alumnos obtendrán otras habilidades cognitivas o al menos las ejercitarán si ya las poseen.

Conclusiones

En el Aprendizaje Basado en Problemas, el Profesor de la asignatura de Estadística y Probabilidad actúa como facilitador y mentor, más que como “fuente de soluciones”. Mediante el uso de la herramienta ABP*plus el Profesor podrá lograr un cúmulo de Proyectos Integradores en formato electrónico que inicialmente comenzaron como Problemas “desestructurados”. Se aplicará la herramienta ABP*plus en la materia de estadística y probabilidad en las Universidades Politécnica de Veracruz y Paccioli Xalapa, y se medirán los resultados de su aplicación siendo su publicación objeto de otro artículo.

Referencias

- Black, K. (2005). Estadística en los Negocios. Editorial CECSA.
- Ceballos, F. (2008). Microsoft Visual Basic .Net, Curso de Programación. Alfaomega Rama.
- Gómez, A. (2007). Sistemas de Información, herramientas prácticas para la gestión empresarial. Alfaomega Rama.

Hines, W. (2005). Probabilidad y Estadística para Ingeniería. Editorial CECSA.

Pressman, R. (1998). Ingeniería del Software, un enfoque práctico. Mc Graw Hill.

Pressman, R. (2005). Ingeniería del Software, un enfoque práctico. Mc Graw Hill.

HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA OPERAR LA TUTORÍA ACADÉMICA

Nivel: Licenciatura

Reyna Isabel Roa Rivera
reyna.roa@uabc.edu.mx

Aidee Espinosa Pulido
Mtra.aidee.espinosa.uabc@hotmail.com

Francisco Javier Arriaga Reynaga
javierreynaga@uabc.edu.mx

Universidad Autónoma de Baja California.
Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa

Resumen

Con la finalidad de utilizar oportunamente las tecnologías de la información en la educación a distancia en programas educativos para licenciatura, se diseñó un curso totalmente en línea en apoyo a las tareas del quehacer tutorial por parte de docentes, con la finalidad de proveer herramientas mediáticas prácticas para la misma. En el ciclo escolar 2009-2 (agosto-diciembre) se impartieron dos cursos, se le denominó “herramientas prácticas para operar la tutoría académica”, en modalidad a distancia, para docentes de la Unidad Valle de las Palmas Campus Tijuana de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). El curso estuvo diseñado en tres módulos de aprendizaje, con actividades prácticas y aplicadas a la práctica tutorial. Su diseño facilitó la usabilidad y visibilidad de los contenidos, además de sensibilizarlos en su rol y función de tutor. El objetivo principal del curso fue contextualizar al tutor en el tema de la tutoría, su función tutorial en el ámbito universitario y la realización de prácticas sencillas de búsqueda a servicios y recursos educativos que hacen de la práctica tutorial ser más efectivo, sencillo y pertinente en el acompañamiento y orientación del tutorado durante su estancia universitaria.

Desde la percepción de los docentes, la estructura, organización, secuencia didáctica de los contenidos y material digitalizado facilitados en el curso resultaron ser pertinentes para aquellos que ingresan como nuevos tutores y fortalecimiento a la práctica tutorial para otros, ya que contribuyeron a sistematizar las múltiples tareas que le esperaban como tutor. Sobre las lecturas propuestas en los módulos, la mayoría de los tutores desconocían el nivel de profundidad del documento Programas Institucionales de Tutorías de la ANUIES. La forma asíncrona como se estructuró la comunicación en el curso, al utilizar las herramientas de comunicación que dispone Blackboard, reflejó la capacidad de los docentes para trabajar coordinadamente en el foro de discusión al compartir experiencias y situaciones de carácter tutorial, además de la puntualidad y correcto envío de las actividades de aprendizaje a través del buzón de transferencia.

Introducción

A partir del ciclo escolar 2009-2 (agosto-noviembre), abrió sus puertas la nueva Unidad Valle de las Palmas Campus Tijuana de la Universidad Autónoma de Baja California. Con la apertura se contrataron los servicios de nuevos profesores con perfil en áreas tecnológicas y de salud. Lo anterior hizo imprescindible para los directivos de la institución educativa buscar mecanismos de integración y coordinación para capacitar al nuevo docente universitario en competencias básicas pedagógicas. Una de las competencias por cubrir era relacionada al ámbito de las tutorías. A partir de ahí, la Unidad Valle de las Palmas solicita a la Facultad de Pedagogía e Innovación Educativa un curso de capacitación y actualización docente en el campo de las tutorías en específico. Algunos maestros de nueva incorporación a la Unidad Valle de las Palmas ya pertenecían a la UABC, dando clases de asignatura en otras unidades académicas, y otros más impartían clases en otras instituciones de educación superior. Esta situación facilitó encarar los contenidos desde una propuesta didáctica para un grupo de maestros que de forma exclusiva deberían comprender, contextualizar y ampliar su conocimiento en el ámbito de las tutorías. Cabe mencionar que la concepción y

los lineamientos de las funciones de la Tutoría en la UABC son a manera de criterios generales enmarcados en las políticas institucionales del Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010. Se establece que el docente habrá de realizar y brindar una formación integral al alumno de acuerdo al modelo educativo de la institución siendo estas: programas educativos y currículos flexibles mediante la modalidad de troncos comunes por área disciplinarias, idiomas extranjero, actividades culturales y deportivas, servicios social y prácticas profesionales, atención psicopedagógica, entre otros (UABC, 2007).

Es así como en ciclo escolar 2009-2, se pone en marcha dos cursos continuos de “herramientas prácticas para operar la tutoría académica” bajo la modalidad a distancia para docentes de nuevo ingreso del Centro de Ingeniería y Tecnología y Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). La estructura, organización y secuencia didáctica de los contenidos en los tres módulos de aprendizaje del curso fueron diseñadas con el objetivo y propósito de proveer al tutor de conocimientos y herramientas básicas para el ejercicio tutorial. Se consideró en cada módulo incluir lecturas que presenta la ANUIES en su Portal Educativo, en específico el documento en línea Programas Institucionales de Tutorías, profundizando en temas sobre la propuesta metodológica para implementar un programa de tutoría, la función y rol del tutor en el contexto educativo, y los factores determinantes en el desempeño del estudiante desde que ingresa, permanece y egresa de una institución educativa. Se consideraron algunos aspectos señalados en el apartado de lineamientos y criterios para ofertar un programa de capacitación y actualización permanente a tutores (ANUIES, 2000). Tal es el caso de la inclusión de objetivos de estudio relacionados a la oferta institucional de servicios a los alumnos, características y normatividad institucionales, modalidades de intervención tutorial y herramientas de apoyo a la tutoría, entre otros, que permitan realizar tareas de carácter tutorial encaminadas a la orientación e integración del alumno al ámbito universitario.

El propósito de esta propuesta de curso teórico – práctico, en modalidad a distancia, es ofrecerle a los tutores caminos sencillos para fortalecer la práctica

tutorial y ser un apoyo eficaz en el alumno. Aprovechar las tecnologías de la información para ofertar curso de accesibilidad abierta, ampliar la cobertura geográfica, optimizar tiempos de respuesta, así como agilizar el proceso de entrega de actividades y/o tareas, promover una participación interactiva y compartir recursos tecnológicos didácticos.

La idea que sustenta esta propuesta en su diseño, estructura, organización, contenido y actividades de aprendizaje es contextualizar al tutor en el tema de la tutoría, su función tutorial en el ámbito universitario y la realización de prácticas sencillas de búsqueda a servicios y recursos educativos que hacen de la práctica tutorial ser más efectiva, sencilla y pertinente en el acompañamiento y orientación del tutorado durante su estancia universitaria.

Desarrollo

El Proyecto “Estándares de la UNESCO de competencias en TIC para docentes” (UNESCO, 2008), señala entre sus objetivos desarrollar programas de formación docente con miras a la utilización de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, ofrecerle a los docentes herramientas de apoyo para la integración de actividades coadyuvantes en la formación de sus alumnos, para optimización en la realización de otras tareas y para ampliar su formación profesional docente en materia de pedagogía.

En la actualidad se disponen de medios y recursos tecnológicos que permiten diseñar y ejecutar cursos a distancia, ofertándose bajo plataformas tecnológicas propias de las instituciones de educación superior. Las bondades que existen al utilizar este tipo de espacios virtuales para la enseñanza y transmisión de contenidos han permitido al docente transformar sus cursos presenciales a una modalidad a mixta o distancia, utilizando todos los medios y recursos tecnológicos que dispone en su espacio docente. De esta manera, el uso de las plataformas tecnológicas educativas han permitido romper las barreras territoriales que limitan el acceso a la información y ofrecer estrategias de enseñanza innovadora,

recursos compartidos y la posibilidad de ampliar la oferta diversificada en modalidades de capacitación al docente.

Cabero (2007) señala que la introducción de las tecnologías al contexto educativo, requiere de actitudes favorables del maestro hacia las mismas, y hacia la capacitación para su incorporación a la práctica. Los roles del docente cambian constantemente en esta nueva sociedad del conocimiento, los alumnos practican nuevos escenarios tecnológicos desarrollando métodos y habilidades técnicas más actuales para su aplicación práctica.

Ante este nuevo escenario se hace imprescindible generar acciones innovadoras, en el sentido de fortalecer aún más la tutoría buscando nuevas intervenciones o modalidades de capacitación, reconocer la importancia de la figura del tutor en el contexto universitario, facilitar al tutor contenidos propiamente académicos y disciplinarios, y relacionar la teoría con la práctica. Para ello, utilizar las tecnologías de la información como medio para el aprendizaje de estas nuevas competencias que se le pide al docente desarrollar en su actuación como tutor. En este sentido, se hace imperativa la aplicación de medios y recursos tecnológicos o informáticos que nos permitan llegar más allá de los espacios físicos y presenciales utilizando la modalidad a distancia. Para llevar a cabo esta modalidad formativa se propuso diseñar un curso a distancia llamado “herramientas prácticas para operar la tutoría académica”, con la posibilidad de proporcionar conocimientos teóricos suficientes, contenidos específicos, estrategias metodológicas, recursos y materiales que resultaran funcionales y por último, facilitar la discusión de temas con base a experiencias interdisciplinarias tal que les permitiera integrar una sola visión psicopedagógica (Cabero, 2007).

El proceso metodológico del curso fue en tres módulos de aprendizaje, en modalidad a distancia con duración de 20 hrs. Esto significó diseñar procesos de enseñanza-aprendizaje completamente a distancia. Se seleccionaron los contenidos para cada módulo y se organizaron con una secuencia didáctica, tal que las competencias mostradas por el docente fuera objetivas con el propósito del curso. Las lecturas citadas en cada módulo corresponden al documento

Programas Institucionales de Tutoría de la ANUIES (2000), y que sirvieron de marco teórico. Para generar mejores prácticas educativas y una mejor labor tutorial se elaboraron materiales digitales para cada módulo de aprendizaje, el tercer propone desarrollar una actividad que sensibiliza e invita al tutor en construir y generar conocimiento de su propia práctica tutorial, elaborar su Plan de Trabajo Tutorial semestral.

Los maestros que fueron capacitados son del Centro de Ingeniería y Tecnología y Ciencias de la Salud, todos ellos de la nueva Unidad Valle de las Palmas Campus Tijuana de la UABC. Ver tabla 1.

Tabla 1. Docentes participantes en el curso durante el periodo escolar 2009-2 y 2010-1

| Periodo escolar | Núm. de docentes | Unidad Académica |
|-----------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Noviembre 2009 | 15 | Centro de Ingeniería y tecnología, Unidad Valle de las Palmas UABC |
| Enero del 2010 | 11 | Ciencias de la Salud, Unidad Valle de las Palmas UABC |

A continuación se describe la estructura de cada uno de los módulos mencionados arriba.

El Primer Módulo empieza de modo introductorio, cubrir dos Metas de aprendizaje, ambas tienen el propósito de que el tutor comprenda el papel de la tutoría en la formación integral del estudiante de licenciatura, y su importancia en el contexto educativo, para identificar el nuevo papel que el docente deberá asumir en el proceso tutorial, así como las funciones de carácter tutorial. Aquí el docente debe dar lectura a tres capítulos del documento Programas institucionales de tutorías de la ANUIES, siendo estos: *Capítulo 1. La tutoría*. Una alternativa para contribuir

abatir los problemas de deserción y rezago en la educación superior, *Capítulo 2. La tutoría*. Una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior del documento y por último el *Capítulo 6. El tutor*. Actor central de la transformación institucional. Se realizan dos actividades de aprendizaje para lograr las metas antes mencionadas, en la primera actividad el tutor hace una reflexión individual sobre la práctica tutorial a través de un cuestionario con estructura de preguntas abiertas y cerradas, cuya intención es conocer cómo vive y experimenta el quehacer tutorial en su comunidad universitaria. La segunda actividad requiere de la participación del tutor en un foro de discusión. En este espacio virtual los tutores discuten y debaten puntos específicos sobre su práctica tutorial en la UABC, los roles del tutor en sus diferentes formas de ejercer el papel tutorial y las nuevas competencias y habilidades que deben tener para atender las necesidades educativas.

El Segundo Módulo tiene dos metas de aprendizaje, una de ellas es conocer e identificar los servicios institucionales que ofrece la institución educativa a la comunidad estudiantil a través de la página Web Institucional de la UABC, la segunda, identificar la estructura y organización interna de la Unidad Académica, así como los apoyos estudiantiles que se ofrecen a los estudiantes que ingresan, con la finalidad de facilitarles su integración a la vida universitaria.

En este módulo al tutor se le presentan materiales digitalizados que sirven de herramienta de apoyo para la tutoría. El primer recurso tecnológico es un material de contenido institucional, cuya información muestra de forma general los servicios y apoyos institucionales que ofrece la UABC a la comunidad universitaria a través de su Portal Educativo. El segundo recurso tecnológico es un material de contenido pedagógico, se publican los componentes fundamentales que debe proveer la escuela o facultad a la comunidad docente y estudiantil, es decir, los servicios y recursos educativos disponibles en la unidad académica, ejemplo de ello son el organigrama, mapa curricular de la licenciatura de la cual es tutor, plan de estudios disciplinar, servicios de orientación educativa, formatos de tutoría,

sistemas de información escolar electrónicos, programas culturales y deportivos y el Estatuto Escolar, entre otros.

Para evidenciar la efectividad de que el tutor realizó la actividad para ambas metas de aprendizaje se pide responder un cuestionario estructurado orientado a conocer la opinión del tutor sobre el contenido del material que se proporcionó en el Módulo II y valorar su importancia en el ejercicio de la tutoría en la UABC.

El Tercer Módulo invita al tutor a utilizar formatos tutoriales electrónico para el registro inicial y seguimiento de la trayectoria escolar del alumno desde que ingresa, transita y egresa de la universidad. Además lo induce al docente en comprender la importancia de construir un expediente o portafolio electrónico con información académica oportuna y pertinente del tutorado y por último la construcción de un Plan de Trabajo Tutorial que coadyuve al fortalecimiento de un Sistema de Tutoría.

El módulo tiene tres metas de aprendizaje. En la *primera meta* el tutor debe conocer e identificar las necesidades de tutoría del alumno al momento de que ingresa a la Universidad, su importancia, en términos de expectativas, conocimientos, habilidades y destrezas, todos ellos, indicadores fundamentales para elevar la calidad educativa. Se realiza una lectura al documento de ANUIES, Programas institucionales de tutorías, capítulo 4. Diagnóstico de necesidades de tutoría. La lectura pone de manifiesto la importancia de conocer en tiempos actuales el perfil de ingreso de los estudiantes que se inscriben a Educación Superior, a fin de identificar las características, capacidades y expectativas académicas y personales del alumno.

La *segunda meta* articulada con la anterior, pone de manifiesto la capacidad del tutor para comprender la importancia dentro del proceso de la tutoría, en disponer de formatos básicos que le permitan registrar información académica del alumno en sus diferentes etapas de formación, capturando los datos básicos y esenciales que impactan en la formación integral del alumno. Aquí se detallan y presentan los

formatos electrónicos para la actividad tutorial, se explica su importancia en el ámbito educativo y pertinencia en el proceso tutorial.

La *tercera meta*, es elaborar un Plan de Trabajo Tutorial, a través de un formato electrónico que ayuda a programar las actividades, procesos y/o tareas necesarias para la realización de la tutoría y tiempos de atención durante el ciclo escolar. Todo esto, con la finalidad de hacer más efectivo el acompañamiento del alumno durante su recorrido universitario y evaluar la efectividad de la tutoría.

Al terminar los tres módulos de aprendizaje se evalúan las actividades y foros de interacción grupal para cada módulo de aprendizaje del curso. Se utilizan dos rúbricas de evaluación, una para valorar el desempeño que mostraron los docentes durante el curso, la otra, valorar la participación y comentarios vertidos en el foro de discusión. Una vez terminada las evaluaciones se envía a través de la Plataforma Educativa Blackboard un portafolio electrónico tutorial, que pone en evidencia los productos presentados y las actividades ejecutadas durante el curso, además de la retroalimentación para cada módulo.

Conclusiones

Si bien la propuesta de la ANUIES, en su documento Programas Institucionales de Tutorías ha permeado en algunas instituciones de educación superior, existen aún docentes que desconocen totalmente el contenido de dicho documento. Es fundamental que el tutor tenga acceso a este tipo de documentos estratégicos, ya que le permite una orientación y conducción oportuna del tutorado. Es prioritario que las instituciones educativas estén siempre innovando modalidades de intervención tutorial, aprovechar todas las bondades que podemos extraer de las tecnologías de la información. Considerar la idea de capacitar y actualizar al tutor en el complejo campo de las tutorías, optimizar la información académica y administrativa en herramientas prácticas que operen y funcionen oportunamente en la práctica tutorial, realizar un trabajo colegiado y colectivo para homogenizar procesos y formatos tutoriales que permitan a la institución educativa generar programas de atención al alumno en todas sus dimensiones. Hay que fortalecer

más la figura del tutor y el proceso tutorial en sí mismo, a través del trabajo inter y multidisciplinario, es decir, crear escenarios de participación crítica y reflexiva. Darle continuidad a los proyectos aislados específicos a la atención y seguimiento del alumno que se gestan en las propias unidades académicas y articularlos con el programa de tutoría. Ampliar y fortalecer los mecanismos de comunicación entre las unidades académicas para buscar alternativas de solución conjuntas a problemáticas y situaciones que se derivan del acompañamiento y seguimiento del alumno desde que ingresa, permanece y egresa de la institución educativa. Seguir en la mejora continua con y para el diseño de programas de formación de tutores, abordando temáticas que se originan en la dinámica misma de los acontecimientos diarios al interior de las unidades académicas. Involucrar en mayor medida a las instituciones de educación en la adopción de modelos constructivos y proyectos institucionales donde las tecnologías de la información sea el medio estratégico y la herramienta pedagógica para ofertar y operar cursos de formación y actualización docente en específico en la implementación de la tutoría en la particularidad institucional.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2000). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México.

Cabero, J. (2007). Tecnología Educativa. España: McGraw-Hill/Interamericana.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO. (2008). Estándares de Competencia en TIC para Docentes. Obtenido el 20 de agosto de 2010 en: <http://www.oei.es/tic/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>

Universidad Autónoma de Baja California. (2010). Plan de Desarrollo Institucional 2007-2010. Mexicali, Baja California. Obtenido el 20 de agosto de 2010 en: <http://www.uabc.mx/planeacion/pdi/2007-2010/>

IMPLICACIONES SOBRE EL USO DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE TUTORÍA EN LA UANL

Nivel: Licenciatura

Martha Ledezma Martínez
martha.ledezma@uanl.mx

Mirna Alicia Cisneros Fernández
mirna_cisneros52@yahoo.com

Martha Alicia Calvillo García
mcavill@yahoo.com

Universidad Autónoma de Nuevo León
Facultad de Ciencias Físico-Matemáticas y
Preparatoria No. 2, Preparatoria No. 15

Resumen

La multiplicidad de funciones que se le demandan al profesor hoy en día – entre las que se encuentra el ejercicio de la tutoría- requieren de una correcta preparación, tanto para la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos como para el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas exigibles en una sociedad en permanente cambio. En este sentido, su desarrollo profesional se encuentra sometido al influjo de la sociedad de la información y la comunicación, por lo que le es indispensable el dominio y explotación académica de las nuevas tecnologías, tras reconocer que con su auxilio se puede lograr la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como el desarrollo personal de los estudiantes, en sintonía con los cambios que hoy se operan en la sociedad y en el individuo.

Introducción

El creciente desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, el acelerado cúmulo de información y la omnipresencia de las comunicaciones en el entorno social, contribuyen a que en el ámbito educativo se

lleven a cabo las necesarias transformaciones para adecuarse a una sociedad en estado de cambio permanente, con nuevas necesidades y valores.

La situación actual es dinámica y variada. Las escuelas se organizan ahora de diferente forma, en términos tanto de las tareas como de las responsabilidades asignadas a los profesores y a la diferenciación de roles entre profesores. Así, encontramos que, aunada a la docencia, la función tutorial demanda un perfil específico y una serie de responsabilidades y líneas de acción que van de la mano con las transformaciones sociales que vivimos.

Esta multiplicidad de funciones que se le demandan al profesor y al tutor hoy en día requieren de una correcta preparación, tanto para la adquisición de conocimientos y actualización de los mismos como para el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas exigibles en una sociedad en permanente cambio.

En este trabajo se presenta el abordaje de una de las herramientas de apoyo a la actividad tutorial en la Universidad Autónoma de Nuevo León, esto es, el Sistema Universitario de Apoyo a la Tutoría, como uno de los sistemas que precisamente en respuesta a las transformaciones que en materia de tecnologías de la información nuestra institución universitaria ha implementado.

Desarrollo

La implantación de un Programa de Tutoría requiere un conocimiento adecuado de los sujetos a los cuales se dirige pues al conocer algunos de los rasgos de sus alumnos, podrían ser mejores las condiciones para diseñar, implementar y obtener distintos resultados en la calidad de la enseñanza y en la formación de mejores profesionistas y mejores personas.

De acuerdo al Programa Institucional de Tutoría de ANUIES, las dimensiones de observación más relevantes para aproximarse al conocimiento del perfil de los estudiantes son: el origen y situación social de los estudiantes, sus condiciones de estudio, sus propósitos educativos y ocupacionales, sus hábitos de estudio y prácticas escolares, actividades culturales, de difusión y extensión universitaria (ANUIES, 2001).

Gran parte de la información que corresponde a las dimensiones antes señaladas puede ser analizada a partir de las encuestas socioeconómicas que se aplican en el momento de la admisión, o recuperarse de los exámenes de selección para el ingreso. Otra información, como puede ser la relativa a las condiciones de estudio, al tipo y frecuencia con que el estudiante participa en actividades culturales o la definición vocacional deberá indagarse directamente a través de la actividad tutorial. La información disponible en las IES sobre los antecedentes académicos de los alumnos y sobre su trayectoria escolar representa un recurso de enorme valor para el diagnóstico de necesidades de tutoría que regularmente se desaprovecha. De ahí que se plantee, como base para el diagnóstico previo al establecimiento de un programa de tutoría, un proyecto de aprovechamiento de información disponible.

Por otra parte, los medios tradicionales mediante los cuales se daba atención al estudiante han dado un desplazamiento hacia otro ángulo de la educación en la sociedad del conocimiento y la información, en la cual el docente tutor requiere de una serie de instrumentos tecnológicos que apoyen su labor.

El uso de herramientas tecnológicas específicas de soporte a la labor tutorial se enmarca en el contexto de la Tecnología Educativa.

Cabero (1999) señala que la Tecnología Educativa es un término **integrador** (en tanto que ha integrado diversas ciencias, tecnologías y técnicas: física, ingeniería, pedagogía, psicología...), **vivo** (por todas las transformaciones que ha sufrido originadas tanto por los cambios del contexto educativo como por los de las ciencias básicas que la sustentan), **polisémico** (a lo largo de su historia ha ido acogiendo diversos significados) y también **contradictorio** (provoca tanto defensas radicales como oposiciones frontales).

La comprensión de la Tecnología Educativa como un enfoque integral del proceso docente considera no sólo los medios de enseñanza de forma aislada sino su lugar y función en el sistema, junto con el resto de los componentes del proceso de enseñanza. Los que defienden este punto de vista señalan que la tecnología educativa permite conjugar todos los elementos del proceso docente de forma

racional. Su objetivo es el de garantizar la práctica educativa en su dimensión global y favorecer la dinámica del aprendizaje.

Para contextualizar lo anterior, debemos tener presentes las características del estudiante para realizar la acción tutorial asistida por las TIC como las señaladas a continuación:

- El tutorado es un estudiante con acceso a las autopistas de información, que forma parte de una comunidad de aprendizaje cooperativo mundial.
- El estudiante como centro del proceso de aprendizaje; con vistas al logro de una autonomía cada vez mayor, que le permita aprender a aprender y desarrollar el pensamiento crítico, así como posibilitar su autoaprendizaje.
- El tutorado construye su conocimiento y formación en el contexto escolar y fuera de él, resolviendo problemas reales mediante el uso de bibliotecas electrónicas virtuales y centros de intercambio de información por asignaturas con sistemas multimedia.

El estudiante tendría la libertad de decidir y de controlar la forma en que aprende. ..."la formación individualizada y flexible realizada fuera del contexto tradicional va adquiriendo mayor trascendencia como no había ocurrido anteriormente, entre otros motivos por asumir como principio operativo que cada persona tiene sus propias posibilidades y características de aprendizaje, unos ritmos y estilos de aprendizaje específicos y una disponibilidad horaria concreta". Salinas (1999).

Así, las nuevas tecnologías de la información y comunicación ayudan y facilitan la actividad tutorial mediante una serie de herramientas como el correo electrónico, el chat, los foros, las redes sociales, las plataformas y los sistemas electrónicos de apoyo a la tutoría.

En relación a lo anterior, las universidades públicas, que se caracterizan por tener grupos numerosos de estudiantes han desarrollado programas de capacitación para el maestro tutor en el manejo y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación con el fin de abarcar un mayor número de población, además de hacer un óptimo uso de las herramientas de cómputo que las IES están poniendo a disposición del trabajo tutorial.

Uno de los apoyos que la UANL pone a disposición de sus maestros tutores, para encarar los nuevos retos de la educación basada en competencias, es el *módulo de tutoría en el SIASE* (Sistema de Información Administrativa y Servicios Escolares). Este sistema apoya la optimización de los procesos administrativos de la universidad, para obtener información de manera oportuna y confiable para la toma de decisiones.

Este sistema incluye una serie de módulos cuya información se intercambia entre sí: el módulo del Departamento de Escolar, que contiene la base de datos de los resultados y calificaciones (parciales, totales y kárdex) de cada una de las dependencias académicas de la institución, tanto del Nivel Medio Superior como del Nivel Superior; el módulo del Departamento de Recursos Humanos, que incluye la base de datos del personal administrativo y académico de la universidad; el Módulo del Departamento de Tesorería, el cual se alimenta con la información de los ingresos en cada dependencia por conceptos de pagos de cuotas, libros y servicios diversos; y de más reciente creación, el módulo de Tutoría, mismo del que nos ocuparemos a continuación.

El módulo de Tutoría del SIASE es desarrollado en el 2008, diseñado por la Dirección de Orientación Vocacional y Educativa (DOVE), en coordinación con la Dirección General de Informática y un grupo de maestros tutores que colaboraron de manera voluntaria en dicho diseño, se ha convertido en la herramienta tecnológica que permite mantener información actualizada, coherente y sistematizada del proceso tutorial, respondiendo así a las demandas del Modelo Educativo de la UANL, que en su eje operativo plantea adecuar y mejorar la infraestructura tecnológica y administrativa, así como fortalecer el Programa Institucional de Tutoría.

Este Módulo incluye aplicaciones para tres usuarios: la de uso exclusivo para Coordinadores de Tutoría, la que utilizan cada uno de los maestros dados de alta en el sistema como docentes-tutores y la que a través de la página personal, puede emplear el estudiante registrado como tutorado en la universidad.

La aplicación para Coordinadores de Tutoría del Módulo, permite a éstos tener un acceso confiable y eficiente a las bases de datos que contienen la información requerida para el desempeño de su labor desde el inicio del proceso en cada período, con la selección de altas/bajas de tutores, asignación de estudiantes a cada tutor, inclusión de herramientas electrónicas de apoyo (cuestionarios, encuestas, pruebas psicométricas, etc.), facilitando el seguimiento de la actividad tutorial mediante reportes y registros como el concentrado de alumnos por tutor, concentrado de citas realizadas por tutores/padres/alumnos, registro de entrevistas realizadas, tipo de entrevistas, alumnos canalizados, etc., hasta el final del mismo proceso, con la aplicación en línea de la Evaluación de la Acción Tutorial, realizada tanto por los tutores como por los estudiantes tutorados.

Por otra parte, la aplicación del Módulo en su sección para docentes-tutores permite a los mismos realizar su labor de la mejor manera a través del otorgamiento en tiempo y forma y con un alto índice de confiabilidad de información esencial como:

- Datos personales del estudiante, en el que se incluyen aspectos familiares, socioeconómicos, laborales, entre otros.
- Antecedentes académicos del nivel educativo inmediato anterior.
- Puntajes obtenidos en los exámenes de ingreso, los cuales a su vez están desglosados por áreas académicas.
- Trayectoria académica actualizada, que incluye resultados de calificaciones de exámenes parciales, finales, así como de las inasistencias y observaciones que los maestros de asignatura capturan en el SIASE.
- Kárdex completo del estudiante que egresa.
- Encuestas socioeconómica y psicopedagógica, que exploran más a fondo los aspectos personales, familiares, psicopedagógicos, de salud, etc., del estudiante.
- Evaluación del propio tutor sobre la actividad tutorial.

Asimismo, el Módulo de Tutoría del SIASE que está integrado a la página personal del tutorado le permite a éste:

- Consultar las citas que el docente – tutor programa para el mismo.
- Contestar las encuestas requeridas.
- Solicitar entrevistas con su tutor.
- Evaluar la actividad tutorial.

El contar con un sistema electrónico que opera desde la plataforma tecnológica de la administración central facilita enormemente la operatividad del proceso tutorial, pues permite:

- Seguridad en el acceso a la información.
- Rapidez y confiabilidad en la entrega de citas a los tutorados.
- Organización y sistematización de las entrevistas, construyendo un historial que permitirá dar seguimiento a la trayectoria del estudiante durante su estancia en la universidad.
- Mayor coordinación del proceso, así como la evaluación continua del mismo por parte de la dependencia.
- Atención personalizada de mayor calidad, al contar con información oportuna que permitirá a los estudiantes, maestros y padres de familia una adecuada toma de decisiones.
- Seguimiento y evaluación integral del Programa Institucional de Tutoría por parte de la Dirección de Orientación Vocacional y Educativa.

Cabe señalar que, como todos los sistemas, el Módulo de Tutoría presenta fortalezas y debilidades; entre éstas últimas se encuentran:

- Las fallas técnicas inherentes a todos los sistemas de información.
- La falta de una cultura de alimentar al sistema por parte de los maestros de asignatura, con información relativa al aprovechamiento, asistencia y aspectos formativos de sus estudiantes.
- El hecho de que en algunas dependencias la información sobre la trayectoria escolar del estudiante (calificaciones de exámenes parciales, por ejemplo) no se sube al sistema de manera oportuna y
- La falta de una evaluación adecuada del sistema por parte de todas las

dependencias.

Conclusiones

Como se ha visto a lo largo de este trabajo, para fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, en todos los niveles educativos, es necesario que se integre un proceso sistemático y permanente de atención personalizada, que haga uso de las herramientas tecnológicas a su alcance y que realice en forma continua una evaluación del mismo para conocer su eficiencia e impacto en su formación. En este sentido, la UANL ha planteado lo anterior en su Plan de Desarrollo Institucional y lo ha llevado con éxito a la práctica.

Cabe señalar que, paralelamente al desarrollo de la herramienta presentada, el programa de formación que para el docente tutor la UANL ha desarrollado mediante el Diplomado de Formación Básica de Tutores, en su modalidad a distancia, conforma el proceso a través del cual el docente tutor desarrollará los conocimientos, habilidades y actitudes que demanda el perfil del tutor en la sociedad actual, específicamente las competencias requeridas para hacer uso de la manera más eficiente de las herramientas tecnológicas que se encuentran a su disposición para optimizar su labor.

No podemos dejar de comentar que el docente tutor tiene a su disposición una serie de herramientas como el correo electrónico, el chat, los foros, las redes sociales, las plataformas que junto con el sistema presentado pueden complementar su labor.

Independientemente de las ventajas que pueda representar el poseer un sistema tecnológico de esta naturaleza, es esencial que el tutor no pierda de vista los aspectos éticos que esta labor conlleva, así, es necesario generar tanto en el tutor como en los tutorados el asumir con sentido de responsabilidad las tareas que se deben asumir respectivamente.

Referencias

Adell, J. y Sales, A. (1999). El profesor on-line: Elementos para la definición de un nuevo rol docente. Actas de EDUTEC99. Sevilla. Universidad de Sevilla.

Cabero, J., et al. (1999). La formación y el perfeccionamiento del profesorado en nuevas tecnologías: retos hacia el futuro.

Fresán, M. (comp.) (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México. ANUIES.

Marcelo, C. (2002). E-Learning-Teleformación. Diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet. Barcelona. Gestión 2000.

Marqués, P. (2004). La investigación en tecnología educativa. Universidad Autónoma de Barcelona.

Salinas, J. (1999). Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación. EDUTECH.

UANL. (2009). Programa Institucional de Tutoría de la UANL. Dirección de Orientación Vocacional y Educativa.

UANL. (2008). Plan de Desarrollo Institucional 2008-2012.

LA AUTOMATIZACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA TUTORÍA COMO UNA ALTERNATIVA SUSTENTABLE

Nivel: Licenciatura

Agustín Lagunes Domínguez
Andrea Francisca Ortiz Muñoz
María Alicia Flores García

Universidad Veracruzana

Resumen

La tutoría es una de las principales actividades dentro de la diversificación de carga que indica PROMEP, donde cada estudiante debe tener un tutor que lo guíe durante su estancia en la universidad. Para lograr lo anterior, el tutor debe llevar un adecuado seguimiento de cada uno de sus tutelados Beltrán, (J. y Suárez, J., 2003). Para ello almacenará en su oficina documentos de ingreso como el acta de nacimiento, certificado de bachillerato y estudio socioeconómico. Además, los relacionados con su trayectoria como son, la inscripción, la carga académica, el arancel de pago, la boleta, la evaluación de sus profesores, el registro de cada una de las tutorías, entre otros. El resultante aproximado son 15 hojas por semestre por tutelado, si multiplicamos por ocho semestres son 120 hojas, y el resultante lo multiplicamos por 37 tutorados que tiene en promedio un profesor son 4,440 hojas, la documentación crece, ahora si el resultante lo multiplicamos por 40 tutores de una facultad son 177,600 hojas, esto es solo para una generación de una facultad.

Debido a lo anterior se propone un sistema de tutoría sustentable, donde toda la documentación que posea el tutor se realice de forma digital mediante un software que lleve el control de los documentos entregados y además, almacene dentro del mismo en formato PDF cada uno de los documentos, de tal forma que puedan ser consultados en cualquier momento y así evitar el gasto excesivo de papel, el cual representa una tala desmedida de árboles y por ende, menos generación de oxígeno.

Introducción

En los últimos años se ha hablado mucho sobre el calentamiento global y sus consecuencias, así como del desarrollo sustentable procurando satisfacer las necesidades presentes sin arriesgar el futuro, pero son pocas aunque muy loables las medidas que se han tomado para conservar nuestro planeta.

Por otro lado es necesario mencionar que la contaminación y la basura son un problema mundial, teniendo a los 10 principales países con mas toneladas de emisiones de CO₂ a Estados Unidos, China, Rusia, India, Japón, Alemania, Australia, Sudáfrica, Reino Unido y Corea del Sur (Carma, 2010).

México no se salva de ser unos de los países mas contaminantes, se encuentra en el lugar 16 y eso es preocupante (Vivir México, 2010), ya que se deben tomar medidas para mejorar la calidad del aire pero sobre todo la calidad de vida de los mexicanos, mientras que esta situación se refleja en Veracruz, siendo en el 2008 el sexto de las ciudades mas productoras de basura (El Universal, 2008), donde se generan seis mil toneladas diarias de las cuales solo el 15 por ciento es manejado adecuadamente. Por desgracias para el 2010 las cosas han empeorado, se paso del lugar sexto al cuarto en producción de basura.

Además de esto, México se encuentra en el lugar 18 en producción de papel y cartón (Handelsblatt, 2005), y como se sabe el papel se fabrica con base en la celulosa que se obtiene, fundamentalmente de la pulpa de madera, lo cual significa que tiene una tala muy elevada de árboles anualmente y si a eso le adicionamos que se pierden al año 750 mil hectáreas por tala clandestina (Milenio, 1/enero/2010), entonces el problema se vuelve más agudo.

Por todo lo anterior, se considera que debe existir una alternativa para llevar el control administrativo de las tutorías en las universidades de México y a continuación se presenta el gasto en papel y posteriormente la propuesta para disminuir la generación de tanta basura.

Desarrollo

El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), es un programa estratégico creado para elevar permanentemente el nivel de habilitación del profesorado con base en los perfiles adecuados para cada subsistema de educación superior. (PROMEP, 2010)

PROMEP tuvo sus inicios en 1996 y para el 2007 se dirigió al personal de 129 Instituciones de Educación Superior, con la incorporación del subsistema de institutos tecnológicos en 2008, Escuelas Normales en 2009, Institutos Tecnológicos Descentralizados y Universidades Interculturales en 2010, la población de instituciones adscritas en las Reglas de Operación de 2010 es de 568. (PROMEP, 2010)

Dentro de las convocatorias de PROMEP se encuentra la de Reconocimiento a Profesores de Tiempo Completo con perfil deseable, donde se le solicita al profesor que diversifique su carga en docencia, investigación, gestión, vinculación y tutoría, ello significa que todos los estudiantes de las 568 IES deben tener un tutor que los guíe dentro de su trayecto académico.

En el ciclo 2008-2009 y a nivel nacional, las instituciones universitarias en su conjunto atendieron a poco más de 2.8 millones de alumnos, los cuales en su mayoría contaban con un tutor.

En el desarrollo de esta investigación se tomo como muestra solo la DES Económico – Administrativa Campus Ixtac de la Universidad Veracruzana y se obtuvieron los siguientes datos.

La DES cuenta con 5 Programas Educativos o Carreras, el tutor debe llevar un adecuado seguimiento de cada uno de sus tutelados, para ello almacenará en su oficina documentos de ingreso como el acta de nacimiento, certificado de bachillerato y estudio socioeconómico. Además, los relacionados con su trayectoria como son, la inscripción, la carga académica, el arancel de pago, la boleta, la evaluación de sus profesores, el registro de cada una de las tutorías,

entre otros. El resultante aproximado son 15 hojas por semestre por tutelado, si multiplicamos por ocho semestres son 120 hojas, y el resultante lo multiplicamos por 37 tutorados que tiene en promedio un profesor son 4,440 hojas, la documentación crece, ahora si el resultante lo multiplicamos por 40 tutores de una facultad son 177,600 hojas, esto es solo para una generación de una DES. Ahora si deseáramos hacer un calculo para la Universidad Veracruzana, La población estudiantil en los cinco campus que la integran para el ciclo escolar 2009-2010 es de 57,207 estudiantes en programas de educación formal y 13,454 en los de educación no formal, por lo que la matrícula total es de 70,661 estudiantes. En una multiplicación sencilla se había mencionado que son 120 hojas para un estudiante en toda su trayectoria en la universidad, siempre y cuando concluya en los 8 semestres programados, entonces esos 120 hojas por los 70,661 estudiantes resultan 8,479,320 hojas solo para una generación de la Universidad Veracruzana.

No se considera prudente generalizar esta cantidad de hojas gastadas para los 2.8 millones de estudiantes de nivel superior pero lo que es cierto es que se gastan toneladas de papel en México solo para una actividad, *el seguimiento de la tutoría*.

Ahora considerando que en promedio son 15 los árboles que la industria papelera demanda para fabricar una tonelada de papel (NATURA - MEDIO AMBIENTAL, 2009) y que México se encuentra en el lugar 18 en producción de papel y cartón, produciendo 4.1 millones de toneladas de papel (Handelsblatt, 2005). Esto significa que en México se talan aproximadamente 61,500,000 árboles de forma legal mas si le adicionamos que se pierden al año 750 mil hectáreas por tala clandestina y aproximadamente cada 5 metros se siembra un árbol, caben 400 árboles en una hectárea y multiplicándolo por las 750,000 de tala clandestina son 300,000,000 de árboles mas los 61,500,000 nos resulta una tala total anual en México de 361,500,000.

Considerando entonces esta cifra tan elevada de árboles cortados al año en México, se hace la siguiente propuesta.

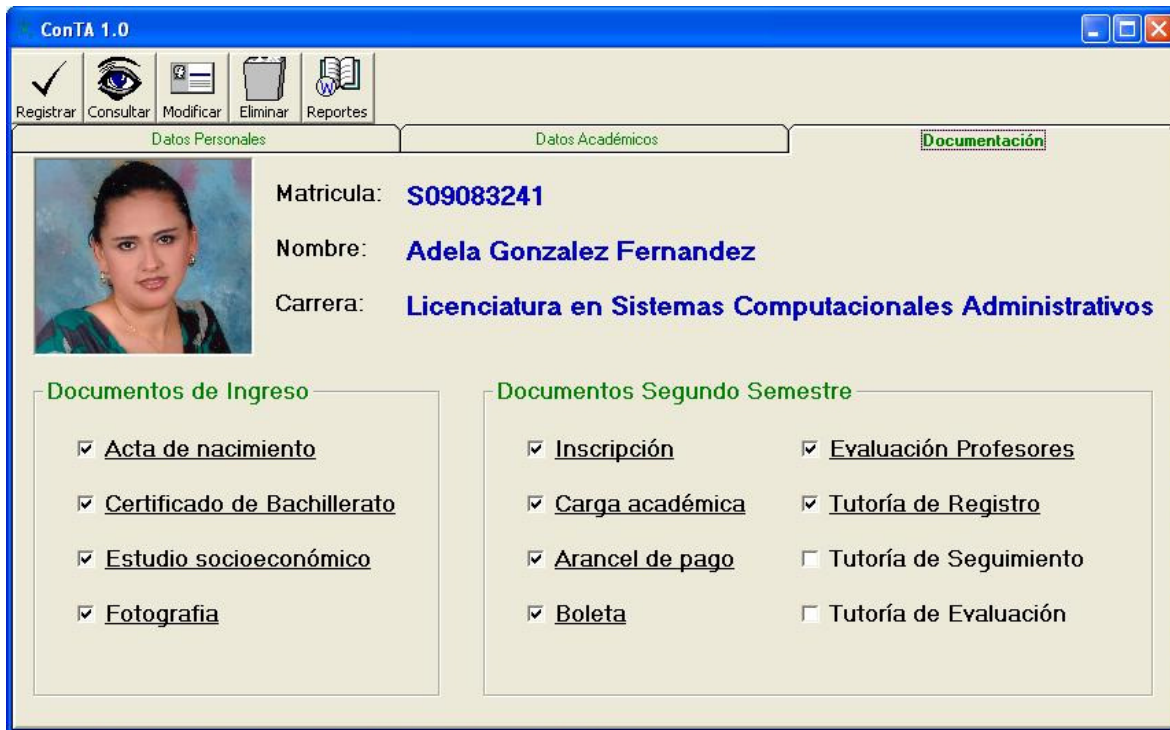
Conclusiones

Se propone que en todas las Instituciones de Educación Superior en México, se implemente un software que permita llevar el control administrativo de la tutoría y que permita dentro del mismo software almacenar cada uno de los documentos sin la necesidad de imprimirlos y gastar hojas de papel.

Para esto se tienen las siguientes consideraciones aplicables solo en la Universidad Veracruzana:

1. La carga académica, la boleta y Kárdex la genera el Banner en formato PDF.
2. La evaluación docente se hace en línea y puede ser guardada en PDF.
3. Los formatos de las tutorías de Registro, Seguimiento y Evaluación, así como el documento de estudio socioeconómico están en Word y pueden guardarse como PDF.
4. Los documentos que no se encuentren digitalizados se pueden escanear y ser almacenados.

De acuerdo a lo expresado en las líneas anteriores, se propone un software funcione en Internet o en la intranet, como lo considere mejor la institución educativa que permita llevar el control de los documentos de los tutorados y que podría tener la siguiente estructura:



Pantalla 1. Documentación del tutorado.

Como se aprecia, aparecería la fotografía del tutorado para así identificarlo inmediatamente, matrícula, nombre y carrera. Además, dividido en dos secciones por un lado se consideran los documentos que debe entregar de inicio en el ingreso a la universidad y por otro lado, los documentos que debe entregar semestre por semestre.

Las significan que ya entrego el documento y la ausencia de este quiere decir que aun no lo entrega. Lo subrayado en cada documento se refiere a que el tutor le puede dar clic y ver el documento, por ejemplo en la pantalla 1 se muestra que si entrego la boleta por lo cual el tutor puede dar clic y verificar las calificaciones que obtuvo en el segundo semestre.

De esta manera el tutor puede verificar la documentación semestre por semestre. Sin la necesidad de imprimir y con la gratificación de ¡no cortar mas árboles.

Referencias

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El Quehacer tutorial, Guía de trabajo. Xalapa, Veracruz. Universidad Veracruzana.

Boca del Rio. (17 de Mayo de 2010). Boca del Rio. Consultado el 15 de Agosto de 2010, en: <http://www.bocadelrio.com/regionales/20528-veracruz-4d-estado-que-mas-basura-produce-semarnat.html>

CARMA. (2010). Carma.org. Consultado el 15 de Agosto de 2010, en: <http://carma.org/>

Cristal, P.(2010). Vivirmexico. Consultado el 15 de Agosto de 2010, en: <http://vivirmexico.com/2010/04/mexico-entre-los-11-paises-mas-contaminantes-del-mundo>

El Universal. (2008). El Universal. Consultado el 15 de Agosto de 2010, en: <http://www.eluniversal.com.mx/notas/492083.html>

Handelsblatt. (2005). Handelsblatt. Consultado el 15 de Agosto de 2010, en: www.handelsblatt.com

PROMEP. (2010). PROMEP. Consultado el 15 de Agosto de 2010, en: <http://promep.sep.gob.mx/>

Natura-medioambiental. (2009). Consultado el 9 de Agosto de 2010, en: <http://www.natura-medioambiental.com/2008/12/cuntos-rboles-se-necesitan-para.html>

LA CARPETA ELECTRÓNICA DEL TUTOR COMO ELEMENTO DINAMIZADOR DE UN NUEVO MODELO DE TUTORÍA CON ENFOQUE DE COMPETENCIAS EN LA UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO

Nivel: Licenciatura

Francisco Javier Velázquez Sagahón
sagahon@hotmail.com

Angélica Cuevas de la Vega
docencia@quijote.ugto.mx

Jorge Arturo Quintanilla Calderón
jquintan@quijote.ugto.mx

Universidad de Guanajuato
Departamento de Estudios Organizacionales
Dir. De Asuntos Académicos.
Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría Académica
Coordinación de Informática Escolar

Resumen

A partir de la incorporación en el nuevo Plan de Desarrollo Institucional (PLADI) 2010-2020 del enfoque por competencias, fue necesario actualizar el modelo de acompañamiento tutorial vigente desde el año 2000, para la incorporación de nuevos paradigmas emergentes de la formación universitaria, en un ambiente de reajuste del rol de los académicos y de las universidades en la sociedad. Se describe una estrategia de instrumentación de estos retos basada en el trabajo cooperativo de alumnos, tutores, instancias de apoyo, personal administrativo y directivo, teniendo como apoyo la herramienta tecnológica denominada Carpeta Eléctrica del Tutor (CET).

Introducción

Los programas institucionales de tutoría en México surgen como una respuesta a la necesidad de «...abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal» (ANUIES, 2000). A partir de la incorporación desde el año 2000 de modelos institucionales

de tutoría en muchas Instituciones de Educación Superior (IES) de México, se han realizado diversas investigaciones que buscan explorar cómo y de qué manera la incorporación de estos programas de tutoría han logrado su objetivo inicial. Los resultados generales de tales estudios han generado una corriente de reflexión sobre la dificultad de asociar cambios en estos índices de abandono o de eficiencia terminal a los programas de tutoría, debido a que estos indicadores tienen un impacto multifactorial, acentuado por el difícil entorno económico mundial. Debido a esto, se han incorporado otras estrategias de evaluación que buscan determinar el impacto que han tenido los programas de tutoría en la formación integral del estudiante.

En la Universidad de Guanajuato se ha definido la tutoría como «el proceso de acompañamiento de tipo académico y personal a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos y métodos de aprendizaje, trabajo, reflexión y convivencia social» (Universidad de Guanajuato, 2005). El estudio realizado en el año 2009 sobre el impacto de la acción tutorial en los estudiantes de licenciatura muestra que el acompañamiento referido no se ha logrado de forma integral, sino que, por diversos motivos, el acompañamiento se enfoca sólo en algunas y no en todas las dimensiones que pueden identificarse en el proceso formativo. La mayoría de los estudiantes percibe que ese acompañamiento tiene un carácter primordialmente informativo en los ámbitos de la normativa universitaria o en la orientación sobre la elección adecuada de las materias del plan de estudios; sólo una minoría de estudiantes identifica un apoyo relevante en algunos aspectos tales como la solución de problemas escolares, y en general existe la percepción que se deja casi sin atender dimensiones tan importantes como el desarrollo de habilidades de aprendizaje o el diseño de su plan de vida y carrera.

En otro sentido, dentro del marco de este estudio del impacto de la tutoría en la Universidad de Guanajuato, los tutores perciben una falta de interés por parte de los alumnos para participar en el trabajo tutorial y expresan la necesidad de tener algún apoyo para realizar de forma más eficiente su rol como tutores junto con las

otras actividades que deben realizar como investigación, extensión, docencia y gestión. Adicionalmente, la Universidad de Guanajuato a partir del año 2008, ha iniciado con una nueva estructura organizacional departamental y multi campus, que ha generado dinámicas de tensión e incertidumbre entre las instancias de apoyo al trabajo tutorial. Es en este contexto que surge el proyecto denominado Carpeta Electrónica del Tutor (CET) el cual busca satisfacer los siguientes puntos:

La demanda de los tutores por realizar de forma más ágil su actividad tutorial, conjuntamente con otras actividades.

Mejorar la percepción del estudiante relativa a la importancia de participar en un trabajo tutorial para un mejor desarrollo académico

Desarrollar la tutoría académica como un trabajo colegiado.

Habilitar la información académica con la que se cuenta para el apoyo del trabajo tutorial.

Desarrollo

¿Qué es la Carpeta electrónica del Tutor?

Es un software ideado, desarrollado, piloteado e instrumentado por un grupo interdisciplinario de la administración central y académicos de la Universidad, que busca apoyar el trabajo tutorial. Es una herramienta innovadora y dinámica de apoyo al profesor para el registro, seguimiento y evaluación del acompañamiento tutorial de sus alumnos. Es fácil de usar, ya que cuenta con menús intuitivos por lo que no requiere de muchas horas de capacitación.

Es confiable, ya que está integrada a las bases de datos de la administración escolar de la Universidad; consecuentemente el tutor tiene la seguridad de que siempre estará actualizada. Es cooperativa ya que los usuarios son alumnos, tutores, coordinadores, personal administrativo y directivos. Es flexible, ya que no requiere ningún tipo de instalación de software y se puede operar través de internet simplemente teniendo la contraseña personal de acceso.

Sus objetivos específicos son:

Dar seguimiento de la trayectoria del estudiante.

Contar con el perfil académico del estudiante para orientarlo de una manera más acertada.

Fortalecer la comunicación entre el alumno y el profesor.

Identificar en qué dimensiones del proceso formativo está impactando la tutoría.

Ser un espacio para vincular la tutoría académica con los programas y servicios de apoyo al desarrollo integral del estudiante que ofrece la institución¹.

Sistematizar y simplificar los procesos de la tutoría académica en los diferentes niveles en que está organizada.

Generar reportes e indicadores institucionales indispensables para la toma de decisiones y para instancias externas como la SEP u organismos acreditadores de programas educativos (CIEES, COPAES, COMEAA, etcétera.)

Funciones

La CET opera como un canal de consulta de toda la información académica del alumno que tiene impacto en el acompañamiento tutorial, pero también opera para el registro por parte del tutor de las acciones y acuerdos que tenga con sus tutorados, de manera que sea más ágil el proceso de seguimiento del trabajo tutorial, tanto por el tutor como por el propio alumno. Los grandes rubros sobre los que opera la CET son los siguientes:

Perfil académico del estudiante: datos generales e información de su trayectoria.

Programación de sesiones y agenda del tutor/alumno

¹ Orientación educativa, Becas, Orientación para la salud, Atención médica, Atención psicológica, Actividades físicas y deportivas, Servicio médico del IMSS, los cuales se encuentran en cada uno de los 4 Campus Universitarios.

Registro de sesiones ya sean individuales o grupales, presenciales o no presenciales

Seguimiento de las sesiones

Reportes e Indicadores

En el diseño de esta herramienta han incorporado mecanismos que permiten al tutor y al alumno interactuar con diversas instancias de apoyo que existen en la Universidad para apoyar aspectos específicos de la formación universitaria. También un tutor puede definir fácilmente la dimensión temática abordada durante una sesión tutorial, para la generación de indicadores que permitan conocer las principales directrices que toma el acompañamiento tutorial ya sea por profesor, división, campus o en general.

Elaboración de la CET

Este proyecto surge en el año 2009, desde la Coordinación del Sistema Institucional de Tutoría Académica, dependiente de la Dirección de Asuntos Académicos. El primer paso fue la detección de necesidades mediante entrevistas realizadas con profesores y coordinadores para elaborar un primer diseño conceptual. En este proceso se involucró a cerca de 200 personas de los cuatro campus que conforman la Universidad de Guanajuato. Posteriormente personal de informática escolar programó un prototipo, la primera versión de prueba del software ya funcionando a través de internet.

Se definió una fase de pilotaje con el objetivo de que ciertos usuarios pudieran tener la experiencia de utilizar la herramienta. La fase de pilotaje tuvo una duración de 4 meses, con la participación de 57 usuarios pertenecientes a 6 de las 13 Divisiones que existen en la Universidad, las cuales fueron:

Campus Guanajuato

1. Ciencias Económico-Administrativas
2. Ciencias Naturales y Exactas
3. Arquitectura, Arte y Diseño

Campus León

4. Departamento de Enfermería y Obstetricia
Campus Irapuato-Salamanca
5. Ciencias de la Vida
Campus Celaya-Salvatierra
6. Ciencias Sociales y Administrativas

Esta experiencia permitió tener una retroalimentación por parte de los usuarios para ajustar el primer diseño y estar en posición de dar como concluida la versión 1.0 de la CET.

Durante otros 4 meses más se desarrolló la fase de capacitación del total de tutores con que cuenta la Universidad y se tiene el reto de capacitar a 683 tutores e integrar a 11,546 alumnos como usuarios de esta herramienta.

Conclusiones

Aunque aparentemente este proyecto CET pudiera ser entendido como la automatización de algunas actividades del trabajo tutorial y una forma segura y confiable de generar indicadores para efecto de legitimar la actividad tutorial ante instancias externas, es importante hacer una reflexión sobre el alcance que se pretende tenga la CET a futuro.

En primer lugar se considera muy importante que esta herramienta no sustituye ni pretende sustituir la relación humana que se establece entre el alumno, tutor y otros actores involucrados en esta dinámica. La CET es un principio de orden y se requiere que a partir de esto se instrumenten otras acciones que permitan mejorar la organización del sistema tutorial en la Universidad de Guanajuato. Consideramos que así como sucede en muchos otros proyectos o programas, en papel se elaboran muy bien, pero la realidad rebasa esas buenas intenciones. La tutoría requiere de una armoniosa o adecuada organización, de lo contrario es muy probable que siempre se le eche la culpa al profesor o al estudiante.

Adicionalmente, en muchas IES los programas de tutoría son ajenos a la currícula y dinámicas de aprendizaje que se realizan en las aulas. El ámbito de trabajo del

tutor se limita a acompañar al estudiante en diversos aspectos de su estancia por la Universidad, pero son pocos los casos en que tiene un impacto directo en los procesos de aprendizaje.

En un contexto caracterizado por una nueva complejidad de los actores involucrados en la educación superior (Tunnerman, 2007) como: los alumnos, inmersos en una creciente incertidumbre ante un contexto de crisis y de ajustes sociales; los profesores, con significaciones diferenciadas no sólo del trabajo tutorial, sino ante las directrices de políticas educativas que apuestan por la multifuncionalidad del docente y los programas de pago al mérito como forma de desarrollo; el personal administrativo y directivo, que convive en tensión entre la legitimación, la eficiencia y la eficacia de los servicios universitarios; las IES insertas en megatendencias globales que las obligan a definir y redefinir modelos y paradigmas educativos orientados hacia la sociedad del conocimiento. Ante estos nuevos escenarios, la tutoría enfrenta el reto de reconceptualizarse, para transitar de una problemática psicopedagógica particular atendida exclusivamente por el tutor, a una problemática organizacional (Montaño, 2004), en donde la cooperación de diversos actores es fundamental. Las IES, como organizaciones diferenciadas que tienen su propia especificidad, establecen un contexto donde debe llevarse a cabo la acción individual. Al respecto, debe reflexionarse sobre la posibilidad de avanzar en la propuesta institucional de tutoría realizada por la ANUIES –de hace diez años– hacia un ámbito más cooperativo, más tendiente a la acción organizada (Santos, 2004) que a la acción individual tutor-alumno.

Es precisamente aquí en donde la CET puede hacer su principal aportación. Al ser un referente común para los diversos actores involucrados en la dinámica organizacional universitaria, más que una herramienta informativa puede ser un punto de encuentro, una forma en que puedan interactuar los diversos actores del trabajo tutorial, en donde ya no se ubique al alumno como un objeto al que se le debe diagnosticar e intervenir (González, 2008). El trabajo tutorial en la Universidad de Guanajuato busca comenzar un giro hacia el nuevo paradigma con que considera el enfoque de competencias de la formación universitaria y al

mismo tiempo la flexibilidad operativa que surgirá en sus diferentes divisiones y campus distribuidos por todo el Estado de Guanajuato. El reto es responder adecuadamente a las nuevas tendencias y paradigmas universitarios que transitan de un modelo instructivo-profesionalizante basado en la transmisión de contenidos, hacia un modelo formativo-educativo centrado en el aprendizaje, en donde el estudiante aprenda a aprender (Sanz Oro, 2009).

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. Colección biblioteca de la educación superior, serie investigaciones. ANUIES

De la Cruz, G. y Abreu L. (2008). Tutoría en la Educación Superior: transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. Revista de la Educación Superior. No. 17 Julio-Septiembre 2008.

Ducoing, P. (2008). Tutoría y Mediación II. México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación de la UNAM.

González, R. (2008). Herramientas Básicas para el Acompañamiento Tutorial. México. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 2da. Época Vol. VI Número 14, Marzo-Junio 2008.

González, R. y Romo, A. (2004). Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente? Universidad de Colima.

Montaño, L. (2004). Los Estudios Organizacionales en México: Cambio, poder, conocimiento e identidad. Montaño, México .UAM Iztapalapa.

Santos, J. (2004). Análisis de la acción organizada en la administración pública, Montaño, Luis (Coord.), Los estudios organizacionales en México: Cambio, poder, conocimiento e identidad. México. UAM Iztapalapa.

Tunnermann, C. (2007). La universidad necesaria para el siglo XXI. Managua. Ed. Hispamer.

Universidad de Guanajuato. (2005). El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato: una propuesta para su operación.

Sanz, R. (2009). Tutoría y Atención Personal al Estudiante en la Universidad. Madrid. Ed. Síntesis

LA CARPETA ELECTRÓNICA COMO HERRAMIENTA DE APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS DE LA UADY

Nivel: Licenciatura

Ileana Ortigón-Aznar
oaznar@uady.mx

UADY (Universidad Autónoma de Yucatán)

Lilia Madariaga Salazar
UADY, Fac. De Ingeniería Química
msalazar@uady.mx
CCBA-FMVZ. Biología Marina

Galo Carrillo Arce
gcarce@uady.mx
UADY, Fac. De Arquitectura

Resumen

El Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán, es un programa que se inicia a raíz de la implementación de un nuevo modelo educativo y académico el cual propone que los profesores a través de la tutoría, puedan apoyar de manera integral a los estudiantes para que éstos puedan desarrollar sus capacidades y que se facilite su integración al medio universitario. Una de las problemáticas detectadas en la implementación y desarrollo del programa de tutorías en las dependencias de la universidad es el grado de consolidación de las DES, ya que algunas cuentan con sus programas organizados ya en función y otras dependencias apenas inician. Ante la situación anterior y con la finalidad de consolidar el PIT, la Coordinación central planteó diferentes acciones, tendientes a la unificación de criterios para mejorar la actividad tutorial en todas las DES e integró un Comité formado por sus representantes, para diseñar diversas herramientas acordes a las necesidades y con ello uniformar los procedimientos correspondientes a la actividad tutorial. Como parte de las acciones encaminadas a mejorar la calidad y los resultados de la actividad tutorial se ha integrado la "Carpeta electrónica de Apoyo al Tutor". En esta carpeta se ve reflejado el esfuerzo conjunto de toda una institución y consta

de la información proporcionada por las mesas de Normatividad, Herramientas y Difusión; Información que es monitoreada y actualizada con el fin de que puedan apoyarse los tutores en una herramienta que cumpla con las necesidades de su actividad tutorial.

Introducción

El programa institucional de tutorías (PIT) surge en el año 2002 como resultado de la implementación de un nuevo modelo educativo y académico (MEyA), el cual contempla que los cambios, innovaciones, requisitos formales y trámites aparejados a los programas deben ser cubiertos por la TUTORÍA y que de la tutoría puede emerger la promoción de actividades diversas que conviertan en integral el desarrollo de los estudiantes (Dájer *et al*, 2002)

Ante todo ese compromiso que implica la tutoría y siendo la Tutoría una pieza clave en cualquier modelo educativo (Lara-Guerrero, 1999) la Coordinación Promotora del Sistema Institucional de Tutorías (COPSIT) se ha visto en la necesidad de implementar herramientas que permitan darle apoyo a la función tutorial

La Carpeta del Tutor es una herramienta de apoyo a la función tutorial y que permite integrar información institucional y de la facultad correspondiente, conocer la diversidad de opciones de apoyo con las que cuenta la universidad, para el cumplimiento de la función del tutor y cómo apoyo a la misma, se han diseñado los formatos de apoyo que permitirán contar con un mecanismo formal y ágil, donde se ven involucradas diversas áreas que servirán de vínculo o canales de solución a las problemáticas que se nos presentan en las entrevistas con nuestros tutorados.

Los documentos que integran la Carpeta del Tutor nos ayudan a adquirir un conocimiento amplio y profundo de la normatividad institucional, así como de la oferta de servicios a los alumnos, para brindar una adecuada orientación al estudiante, tanto en aspectos académicos como administrativos, normativos, de salud, deporte y recreativos.

Y es nuestro compromiso adquirir la información institucional suficiente para asumir conscientemente el compromiso de realizar en forma oportuna y eficiente la actividad tutorial.

Una vez integrada la Carpeta nos queda en la tarea el aprender a administrar, en forma eficiente, la información proporcionada por los respectivos servicios que proporciona nuestra universidad, y como ejemplo el que nos suministra la Coordinación de Docencia y Servicios escolares, con relación a la trayectoria escolar de los alumnos.

Construir un sistema de atención tutorial para mejorar la calidad de los procesos educativos, requiere ubicar el contexto en que éste se desarrollará, las condiciones externas y de la propia institución que lo posibilitan, las características de los alumnos a ser tutorados, con la finalidad de que el sistema integre en sí mismo una serie de acciones vinculadas y articuladas que funciones de manera eficiente en concordancia con el modelo académico adoptado por la Institución.

En este sentido la planeación estratégica constituye una herramienta para el diseño y organización del sistema y permitirá ir enfocando su estructura y funcionamiento en las estrategias generales que la propia IES ha definido previamente o está en vías de definir.

Desarrollo

La carpeta al tutor comprende un conjunto de herramientas que tiene la finalidad de proveerle un apoyo al profesor-tutor para que pueda realizar su adecuada y unificadamente su actividad tutorial y le brinde al estudiante una verdadera orientación.

El hablar de una carpeta de apoyo al tutor en el contexto de “El Programa Institucional de Tutorías UADY”, surge como respuesta a una de las necesidades detectadas en la implementación y desarrollo del programa de tutorías en algunas dependencias de la universidad. Se detectó una diferencia significativa en el grado de consolidación entre las diferentes DES, habiendo algunas dependencias

con sus programas ya bien organizados, con normatividad y con apoyo de carpetas electrónicas ya funcionando, mientras que otras dependencias se encontraban todavía de manera incipiente, esto debido muy posiblemente a que el número de estudiantes era superior a la cantidad de profesores con el perfil necesario para realizar la actividad y/o falta de compromiso de la DES para con el programa de Tutoría ya que la actividad tutorial no cuenta con soporte legal y reconocimiento oficial (normatividad). Ante la situación anterior y con la finalidad de apoyar y consolidar el Programa Institucional de Tutorías, la Coordinación Central coordinó diferentes acciones, tendientes a la unificación de criterios para mejorar la actividad tutorial en todas las dependencias y para ello se integró un Comité formado por dos representantes de las 15 facultades de la institución, que con las aportaciones de sus distintas experiencias se han concretado acuerdos importantes que han servido para diseñar diversas herramientas acordes a las necesidades reales. El comité a su vez se subdividió para hacer más eficiente la elaboración e implementación de las herramientas necesarias para la tutoría y para ello, se implementaron tres mesas de trabajo, la de Normatividad, la de Herramientas y la de Difusión. Todas ellas con la finalidad de conseguir un producto afín y correspondiente a las problemáticas de estudiantes actuales y los procedimientos adecuados a esta actividad tutorial.

El resultado del trabajo conjunto se vio reflejado en la creación de la Carpeta de apoyo al Tutor, que contiene la información de las tres mesas de trabajo. De ésta manera se creó la **“Carpeta Institucional de apoyo al Tutor”**. Misma que se mantendrá en continua actualización.

Objetivos

Objetivo general

Crear una carpeta con herramientas para el apoyo en el desempeño de las funciones del Tutor del coordinador y de los responsables de las DES

Objetivos específicos

- Elaborar herramientas para apoyar la gestión del comité de tutorías de cada DES.
- Elaborar y Recopilar herramientas para la actividad Tutorial
- Recopilar información de los reglamentos, planes y programas tanto institucional como de las DES.
- Elaborar un CD con la carpeta institucional de apoyo al tutor que esté disponible a todos los profesores

Descripción

La carpeta de apoyo al Tutor institucional consta de tres secciones. La primera proporciona la información institucional en él se encuentran los archivos sobre la legislación de la UADY que incluyen los siguientes puntos:

- Ley general
- Ley orgánica
- MEyA
- Reglamento del SIT
- Manual de operación del SIT
- Servicios
- Documento base de la tutoría en UADY

Asimismo también se incluye en este rubro los reglamentos interiores de las Dependencias de Educación superior. En ella se encuentra:

- Planes y programas de estudio
- Becas PRONABES

La segunda parte de la carpeta es donde se presenta las herramientas para la actividad tutorial en ella se encuentran:

- Libro de códigos
- Formatos de registro y seguimiento
- Test de hábitos de estudio
- Test de estilos de aprendizaje
- Test de canales de aprendizaje

Desglosando este apartado tenemos que en el libro de códigos está incluido como se designa a cada uno de los formatos de registro y seguimiento.

En el apartado de Formatos de registro y seguimiento se encuentran los formatos de:

- i) Herramientas para Asignación
- ii) Herramientas para asignación de tutor al tutorado
- iii) Asignación tutorado
- iv) Asignación de tutorados en tableros
- v) Registro de entrevistas de tutorías
- vi) Solicitud al tutor de su reporte de seguimiento semestral
- vii) Procedimiento para solicitar cambio de tutor y tutorado
- viii) Solicitud de cambio de tutor
- ix) Aceptación del tutor propuesto por el tutorado
- x) Aviso de baja al tutor

En ellos hay formatos para que utilice tanto la coordinación de tutorías de cada DES como para usos de los tutores

En los siguientes apartados se encuentran diferentes tipos de Test que le servirán al tutor para que pueda aplicarles a sus tutorados en caso de que así lo requiera.

Por último La tercera parte de la carpeta incluye lo que son materiales para la difusión tutorial en ella se incluyen entre otros puntos

- Carteles
- Logos
- Video de la tutoría en la UADY

Conclusiones

Como conclusión podemos decir que la creación de un comité compuesto por representantes de cada DES y a su vez subdivididos en mesas de trabajo, fue una experiencia muy enriquecedora que nos permitió obtener lo mejor de cada programa y poder integrar un buen conjunto de herramientas en una sola carpeta del tutor.

Aquí se presentan los formatos elaborados y la recopilación obtenida para la elaboración de la Carpeta del Tutor en la mesa de herramientas.

Esta carpeta consta de la información proporcionada por las mesas de Normatividad, Herramientas y Difusión y se ve reflejado el esfuerzo conjunto de toda una institución.

Asimismo es importante mencionar que se encuentra en proceso de revisión y se hará una encuesta para determinar el uso que de ella estén haciendo los tutores, y las necesidades de los mismos para su actualización y mejora.

Referencias

Dájer, A., Barrera M.E., et al (2002). Modelo educativo y académico. Departamento Editorial de la Subdirección de Extensión, de la DGEDA UADY. Mérida Yucatán

Lara, J. (1999). La práctica tutorial, pieza clave en el modelo educativo de la UNED en García Aretio, L., Oliver, A., Alejos-Pita, A. (Eds.) Perspectivas sobre la función tutorial en la UNED España: Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED. (pp. 129-134)

LAS TÉCNICAS GRUPALES COMO HERRAMIENTA TUTORIAL QUE FAVORECE EL APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD DE PARES

Nivel: Licenciatura

Psnte. En Psic. Ponce Tovar Omar Antonio
omar_ponce_psi@yahoo.com.mx

Mtra. De la Vega Guzmán Rosalía
rosaliadelavega@gmail.com

Facultad de Psicología de la UMSNH

Resumen

El presente artículo se presenta como una propuesta de utilización de las técnicas grupales como una herramienta para potenciar y dinamizar el aprendizaje en un grupo de tutoría entre pares. El trabajo se estructura en tres momentos: a) se parte de la descripción de la experiencia y el conocimiento dentro de los grupos de tutoría entre pares de quién escribe, analizando que el aprendizaje en todo momento debe estar sujeto en la promoción de actitudes de desenvolvimiento, participación colectiva y dinámica de un grupo, b) como segundo momento se expone la importancia de ésta herramienta desde una postura teórico-práctica de la utilización de la técnica grupal, c) y por último se plantean cuestionamientos de cuál, cómo y cuándo utilizar las técnicas grupales, presentando una propuesta de clasificación de las mismas. Por otro lado es de suma importancia mencionar que en el artículo, la tutoría es considerada como una acción planificada (ANUIES, 2000), que en la modalidad de pares inscrita en el programa de tutoría en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo UMNSH, se resalta la práctica tutorial de pares desde el trabajo en grupo, partiendo de lo anterior, se muestra la importancia de la elección adecuada de la técnica grupal al momento de planear, distinguiendo su importancia en el contenido temático y la clasificación de las mismas, en distintos momentos de la práctica tutorial.

Introducción

Las técnicas grupales: una herramienta para la tutoría entre pares.

Adentrar al lector en un tema como las técnicas grupales, no es tarea fácil, cuando se trata de plasmar la experiencia como resultado, para una aportación a los métodos de enseñanza, así mismo, promover que surja interés e innovación sobre estos temas, sugiere mostrar una visión constructiva del método, para que a partir de esto, plantear una propuesta al respecto.

El interés que surge de mostrar la importancia de la técnica grupal como una herramienta importante en el aprendizaje, esto nace de experimentar en sus distintos momentos la enseñanza y aprendizaje, en pocas palabras, desde el ser alumno, al ser tutor, desde estar dentro de un grupo como estar frente a uno, así es como se ha podido observar la utilidad de la técnica grupal como un instrumento dinamizador del aprendizaje dentro de un grupo. Entendiéndose en propias palabras el aprendizaje dinamizado, es aquel en donde el estudiante se involucra de manera activa en las tareas, resolución de problemas, ejercicios y trabajo en equipo (Sola C., et al., 2005), retroalimentado el contenido temático en la interacción y las experiencias propias, guiados por un facilitador que en éste caso es el tutor par.

La necesidad de mostrar la utilidad de la técnica en el grupo fue subsecuente a la experiencia de estar frente a grupos de tutoría entre pares y observar que el tutorando necesitaba no sólo un aprendizaje teórico e informativo, sino también centrado en la interacción y la participación activa de todos, puesto que, el ser alumno y estar en la tutoría daba a pensar en la imagen de un tutor visionándolo como un maestro más, así las técnicas se convirtieron en un rompe hielos de la imagen, generando la comunicación e interacción entre tutorando y tutor. Es decir plasmar un espacio distinto al tradicional de aprendizaje: el aula de clases.

Para llegar a la utilización de las técnicas grupales en la tutoría entre pares fue necesario orientarlas desde un primer momento en la planeación de las actividades tutoriales¹, debido a que es de vital importancia para el proceso tutorial en donde se prevé el logro del objetivo que persigue el programa de TEP de la facultad de Psicología, el cual se define como: contribuir a potencializar competencias académicas que favorezca en los estudiantes su aprendizaje repercutiendo en su desempeño escolar.

Y es aquí, donde se plantea que las técnicas en la tutoría entre pares mantienen un objetivo claro, explícitamente, fomentar el dinamismo, la participación, la interacción y el trabajo en equipo en beneficio del desarrollo de competencias y habilidades académicas. Así la modalidad de pares ha permitido rescatar que la experiencia sobre el manejo de las técnicas grupales no sólo se ha propiciado en específico dentro de dicha Facultad, sino también el contar con la experiencia de conocer la perspectiva de otras facultades adscritas a la UMSNH (la facultad de Ciencias Médicas y Biológicas “Dr. Ignacio Chávez”, y la Facultad de Enfermería), en donde también se extraen experiencias sobre la importancia y el impacto de las técnicas grupales como un instrumento dinamizador del aprendizaje.

Desarrollo

Las técnicas grupales en la tutoría de pares: la teoría y la práctica

En toda acción tutorial la planeación de cada encuentro de pares resulta ser una tarea fundamental, ya que a través de ella se plantean los objetivos tanto formativos como informativos (Zarzar, C., 2003), que se persiguen en cada encuentro y que se inclinan a aproximarse a un objetivo general de la tutoría entre pares, mismos que no son distintos en esencia a lo que estipula la ANUIES (2000) ya que ésta, con los objetivos que se plantea para la Acción tutorial, tratar de llegar a un proceso formativo de calidad en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos en pro del desarrollo de habilidades

¹ La competencia pedagógica de planeación es potencializada a partir de la previa formación de tutores pares en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo

intelectuales en los alumnos, creando un clima de confianza donde exista un mayor acercamiento y conocimiento de las problemáticas. Objetivo que puede desarrollarse de manera grupal. Ahora bien, la importancia de la técnica grupal en la tutoría entre pares, presupone manejar y conocer la teoría sobre los grupos. Así, se menciona como ejemplo a Cirigliano, G. y Villaverde, A. (1996), quienes exponen la utilidad de las técnicas grupales como instrumentos para activar la dinámica de los grupos promoviendo el logro de una meta establecida.

Por otro lado, Satulovsky y Theuler (2009), sugieren que la utilización del juego (considerándose como técnica grupal), abre las puertas al grupo de manera privilegiada, potenciando aptitudes y actitudes que generan interacción y lazos sociales, estimulando la creatividad y la construcción de una actitud abierta y flexible. Estos autores plantean que es importante reconocer una postura particularmente similar entre la palabra “juego” y la conceptualización de “técnica grupal”, este trabajo se basa en la misma postura, ya que así, se subraya considerablemente, y en palabras de ellos, que el término “jugar” no da por entendido que éste sea “entretener”, sino que rescata el dinamismo y activismo que se hace presente en el juego convencional.

Lo anterior permite hacer mención sobre la conceptualización vulgarizada que se tiene sobre las técnicas grupales y su utilización dentro de los grupos, dejando en claro que estas no tienen como finalidad el mero entretenimiento, lo que hace fijarse en los objetivos y contenidos propios de la tutoría entre pares, donde la técnica grupal vincula la interacción necesaria entre tutor y tutorando, evitando el sentir y la agitación de ser evaluados y juzgados por parte de los pares, estableciendo un clima adecuado y propicio a la dinámica grupal. Es así que se hace una diferenciación importante en la utilización y la aplicación de los términos, “técnica grupal” y “dinámica grupal”, entendiéndose éste último, como los procesos que han de surgir en un grupo, y el primero como los recursos con los que cuenta un facilitador para el manejo de dicho grupo, enfatizando en su conceptualización y uso en la aplicación de dichos términos; Kurt Lewin (1904-1947) pionero en acuñar el término de dinámica grupal, menciona que éste, es el momento de

interacción psico-social entre los individuos y de sus movimientos dentro un grupo. Así mismo Cázares (2004), retoma la definición de Knowles (1962), donde da importancia a las fuerzas que actúan en un grupo a lo largo de su existencia, mientras que la técnica grupal, es el conjunto de procedimientos estratégicos para lograr el funcionamiento y productividad y el alcance de metas de un grupo (González J., 1994).

El panorama previo abre las puertas de diferentes perspectivas teóricas sobre las técnicas grupales y su utilización dentro de la tutoría entre pares, así desde los inicios de esta modalidad en la Facultad de Psicología de la UMSNH, se podría decir que se llevan a cabo técnicas grupales para hacer de los encuentros un espacio propicio para el aprendizaje y la dinámica de grupos, así cotidianamente, las técnicas grupales en la tutoría entre pares desde la experiencia del que escribe, han sido un recurso que permite la interacción y reconocimiento entre los estudiantes, además consiente en que el tutorando tenga un importante acercamiento con el contenido del tema y su aprendizaje. Es importante resaltar que las técnicas y dinámica facilitan la interacción cooperativa de un grupo, tanto en el campo de la motivación como en el aprendizaje. Debido a que se rompen paradigmas de ansiedad en el conocimiento interpersonal y de acompañamiento entre los pares, llegando así a lo que postula Fernández (2000), cuando hace referencia a que el trabajo en grupo hace al estudiante más activo en sus participaciones, debido a que alienta al alumno a leer, pensar, resolver consultar, sintetizar, para lograr un aprendizaje significativo.

Siguiendo con esta vinculación del trabajo en el grupo de tutoría, Zarzar (2003), sugiere que la técnica grupal centrada en la tarea posibilita la motivación del estudiante para participar y discutir con sus compañeros, haciendo más ameno el proceso de aprendizaje, resaltando la importancia de manejar las técnicas en el trabajo individual, en equipos y en plenario, propiciándose así el logro de objetivos formativos e informativos. Por ello, la práctica de la tutoría entre pares, puede ser encaminada al logro de objetivos tanto formativos como informativos, ya que las técnicas grupales permiten poner en práctica acciones de retroalimentación en dos

vías, de contenidos y de interacción con sus pares, enriqueciendo el encuentro de una manera activa.

Lo anterior da cuenta entonces que la elección de las técnicas grupales permite una fluctuación constante entre el aprendizaje y el conocimiento de los tutorandos, llevando a considerar la importancia de la elección de la técnica tomando en cuenta diversos factores que dan estructura y fundamentan el funcionamiento del grupo. Los autores Cirigliano y Villaverde (1975) (Cazares Y., 2004), consideran que para seleccionar la técnica más conveniente para un grupo es necesario conocer:

- Los objetivos a seguir en los encuentros.
- La madurez del grupo.
- El tamaño del grupo.
- El ambiente físico.
- Las características del medio externo
- Las características de los miembros
- La capacidad del coordinador.

Así mismo, Kjersdan (1998), subraya la importancia de la elección adecuada de las técnicas, dando por hecho su conocimiento en profundidad, el autor sugiere tomar en cuenta: el tema, objetivo, momento y clima, el tiempo y los participantes, fijando así la orientación para la resolución de los problemas, favoreciendo el intercambio, la reflexión; marcando el tiempo, los límites y alcances del programa.

Cuál, cómo y cuándo utilizar las técnicas grupales: la propuesta de una tipología para el contexto tutorial.

Para llegar a la elección adecuada de las técnicas grupales en la tutoría entre pares, se ha tomado en cuenta una clasificación de éstas, debido a que en ellas se puede encontrar la utilización más óptima, pero esto también requiere de un conocimiento previo sobre los momentos y procesos de un grupo, más adelante se presentará una clasificación utilizada en la actividad tutorial entre pares de la facultad de Psicología de la UMSNH. Dar cuenta de que en la tutoría de pares, el reconocimiento de los procesos, los momentos y tipos de grupo en el que se hace intervención, da importancia a la teoría anteriormente mencionada, así resulta indispensable rescatar que el conocimiento y la experiencia en el manejo de grupo, ha servido de andamiaje para llevar a cabo la aplicación de técnicas grupales que permiten alcanzar los objetivos que engloban el desarrollo de competencias académicas y personales.

Así mismo los autores Johnson y Johnson (1992) (Duran y Vidal, 2004), abordan que el aprendizaje cooperativo, puede dirigir al individuo hacia la interdependencia, la responsabilidad, la autoreflexión y las habilidades sociales. Este punto de reflexión en las actividades tutoriales no está lejos de contemplarse en las técnicas, como un modelo creativo que fomente la formación y el proceso educativo del tutorando. Ahora bien, el aprendizaje cooperativo, entendiéndose a este como el trabajo en equipo de manera didáctica en pro del aprendizaje colectivo y en beneficio mutuo (Johnson y Johnson, (1992); (Duran y Vidal, 2004), resulta idóneo para vincularse con la activación y dinamismo de un grupo, rescatando la captación de la atención y la movilización de los procesos y operaciones mentales dentro de una actividad educativa (Ferreiro R., 2003).

El siguiente cuadro muestra la clasificación utilizada y propuesta dentro de la modalidad de tutoría entre pares:

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Clasificación de las técnicas |
| Objetivo General: Presentar de manera organizada los distintos tipos de técnicas grupales que permitan la elección de éstas para el trabajo grupal desarrollado dentro de la actividad tutorial entre |

| pares | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Descripción: | Objetivo: | Ejemplo: |
| Técnicas de presentación | Estas técnicas están enfocadas como encuadre para los primeros encuentros tutoriales o para la llegada de nuevos miembros al grupo, teniendo mayor conocimiento personal entre tutor-tutorando y tutorando-tutorando, tratando de eliminar resistencias. | Lograr que el tutorando reconozca a sus pares, tratando de romper las barreras de ansiedad e individualismo de llegada a un nuevo grupo. Así mismo propiciar la interacción y la comunicación en el grupo. | <ul style="list-style-type: none"> • Presentación en parejas • El ovillo • Listones • Entrevista colectiva. |
| Técnicas lúdicas y de sensibilización | Las técnicas de sensibilización están orientadas, hacia ejercicios corporales, de respiración y de conocimiento personal, por otro lado las técnicas lúdicas son empleadas para que el tutorando tengan más acercamiento al trabajo en equipo y la distracción de manera activa dentro del proceso tutorial, propiciando la interacción y desinhibición entre los pares. Las técnicas pueden ser utilizadas, a partir de la tercer o cuarto encuentro. | Propiciar que el tutorando tenga un momento para el control del estrés y la expresión personal de sentimientos, así mismo fomentar el trabajo en equipo y conocimiento entre los tutorandos. | <ul style="list-style-type: none"> • Fantasía guiada • Presentación sin palabras. • “Yo te percibo” • Ejercicios de respiración y corporales • Manejo del estrés • Concordar y discordar (importancia del trabajo en equipo). |

| | | | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Técnicas orientadas al conocimiento teórico. | Elaboradas principalmente con la intención de fomentar el trabajo teórico de la tutoría y no perder el objetivo inicial y contenido temático, propiciando el dinamismo del tutorando y el trabajo en equipo, didácticamente centradas en la tarea y retroalimentación. Pueden ser utilizadas a partir del segundo encuentro | Hacer que el tutorando tenga un conocimiento didáctico y práctico del contenido teórico del encuentro, retroalimentando la información con la práctica y la participación dentro del trabajo en equipo e individual. | <ul style="list-style-type: none"> • Discusión • Lluvia de ideas • Exposición (Retroalimentando la acción) • Phillips 66 • Ordenando la información (trabajo en equipo) |
| Técnicas de cierre | Las técnicas de cierre son propicias para el final del curso de tutorías, contribuyendo al cierre y despedida personal del tutorando, ayudándolo con la retroalimentación y reflexión del aprendizaje obtenido durante el curso. | Promover en los tutorandos la reflexión y la retroalimentación personal sobre el aprendizaje en el curso de tutoría entre pares. | <ul style="list-style-type: none"> • Cierre y despedida |

Para centrar la clasificación de las técnicas mostradas en el cuadro anterior, fue necesario replantear la importancia de la planeación didáctica, debido a que en ella se pueden plantear el logro de los objetivos, y es en este momento donde se retoma la importancia de la técnica para el logro de ellos, tratando de atender las demandas que los tutorandos exponía en dichos encuentros. Así mismo, la planeación permite introducir actividades en equipo, en donde se pueden trabajar los contenidos teóricos del encuentro.

Por otro lado la clasificación propuesta, fue elaborada a partir de la experiencia y el conocimiento teórico de las técnicas grupales, así mismo, gracias a la manifestación de los tutorandos sobre el manejo de contenidos teóricos dentro de las actividades tutoriales era substancialmente pasivo, para ello, se lleva a la

implementación de técnicas que rompieran actitudes de letargo, aburrimiento, o de ausencia a las tutorías.

La selección de esta tipología subyace de la necesidad de mostrar al tutorando una perspectiva más de aprendizaje, y la cooperación y la experiencia en común. Esta tipología se entiende sólo desde el trabajo en la tutoría entre pares específicamente, y es que su utilidad podría ser generalizada para cualquier grupo, pero hay que resaltar de esta propuesta, la utilidad de las técnicas centradas en la tarea, debido a que los contenidos teóricos que se llegan a trabajar en estos encuentros tutoriales, se adecuan para manejar habilidades académicas como: técnicas expositivas, participación e inhibición ante un grupo, por otro lado las técnicas de sensibilización, permiten al tutorando tener un momento para poder manejar el estrés y poder propiciar un ambiente más ameno dentro de la tutoría entre pares.

Conclusiones

Antes de finalizar es preciso decir que la modalidad de tutoría entre pares de la Facultad de Psicología, de la UMSNH, no es reconocido institucionalmente y por ello ha permitido que su práctica por parte de los tutores se ajuste a las consideraciones del aprendizaje personal en la educación, remarcando y dando un punto de referencia a las necesidades académicas y de las formas de aprendizaje de los tutorandos tan particulares de esta institución. También se torna pertinente subrayar, antes de cerrar este escrito, que lo anterior está basado en la experiencia de pertenecer de forma activa en el programa de tutoría; en un primer momento, desde el conocimiento como estudiante, pasando como tutorando y posteriormente como tutor, por ello es que se enfatiza que la acción tutorial proporciona una visión amplia sobre la importancia de la elección de las técnicas grupales como el instrumento que busca el dinamismo y el activismo del aprendizaje, dejando atrás la fuente mecanicista y teórica del conocimiento.

Hay que resaltar que la propuesta de clasificación en este artículo se puede sujetar a interpretaciones generales del uso de las técnicas dentro de cualquier

grupo, pero las técnicas utilizadas pretenden hacer hincapié en la retroalimentación, la activación y la reflexión sobre los contenidos temáticos del encuentro, permitiendo el trabajo colectivo y en equipo.

Para finalizar, hay que puntualizar que el impacto de las técnicas grupales se observó en el interés mostrado por parte de los tutorandos que asistían a los grupos de tutoría entre pares, así mismo se ponía atención en la expresión personal del gusto por trabajar en un ambiente activo, productivo y de interacción con el otro.

Referencias

ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento. México. ANUIES.

Cazares, Y. (2004). Manejo efectivo de un grupo. México. Trillas Editorial.

Duran D., y Vidal V. (2004). Un método de aprendizaje cooperativo para la diversidad en secundaria. Barcelona. España. GRAÓ Editorial.

Fernández, J. (2000). Sociología de los grupos escolares. Sociometría y dinámica de grupos. Universidad de Almería.

Ferreiro, R. (2003). Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo; el constructivismo social: una nueva forma de enseñar y aprender. México. Trillas Editorial.

González, J. et al. (1994). Dinámica de Grupos. Técnicas y Tácticas. México. Pax Editorial.

Kjersdan, F. (1998). La innovación en la enseñanza universitaria. Madrid. Alianza Editorial.

Satulovsky, S. y Theuler, S. (2009). Tutoría: Un modelo para armar y desarmar. Buenos Aires, Argentina. Noveduc Editorial.

Sola C., et al (2005). Aprendizaje basado en problemas, de la teoría a la práctica. México. Trillas Editorial.

Zarzar, C. (2003). Planeación didáctica. Habilidades básicas para la docencia. México. Patria Editorial. (pp. 33-38).

**LOS INSTRUMENTOS DE APOYO PARA EL DOCENTE TUTOR DE LA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS: HERRAMIENTAS
INDISPENSABLES PARA REALIZAR LA ACCIÓN TUTORIAL DE LOS
TUTORES.**

Nivel: Licenciatura

Saraín Blanco Pedrero

blancopsarain@hotmail.com

Coordinador del Programa Institucional de Tutoría

Universidad Autónoma de Chiapas

Resumen

La coordinación del Programa institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Chiapas, tiene como uno de sus propósitos el de proporcionar las herramientas que servirán para apoyar el proceso de atención de los tutorados del nivel licenciatura de todas las unidades académicas de la universidad.

En esta ponencia se da a conocer de manera general esos instrumentos de apoyo que utiliza el tutor en su práctica permanente y del cual da la posibilidad de realizar una mejor atención tutorial, por lo que su importancia radica en hacer uso de esas herramientas para que el tutor desempeñe su actividad de manera más confiable y con la seguridad de proporcionarle al tutorado una mejor atención durante el tiempo que permanezca en su centro de estudios.

Reconocemos actualmente, los avances significativos que se tienen ya que no ha sido muy fácil transitar en ese camino en el cual el tutor debe de sentir un apoyo sólido para lograr una atención importante del tutorado, estas herramientas que se tienen han logrado hacer que el tutor realice una atención más competente con sus tutorados.

Introducción

La consolidación del quehacer del tutor en la Universidad Autónoma de Chiapas, es uno de los propósitos en la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría, para que las diversas funciones y actividades desarrolladas en cada una de las escuelas y facultades de la universidad se apliquen de acuerdo a lo establecido en el PIT y en su Reglamento.

Nuestra Universidad, se encontraba desde el 2004 hasta principios del año 2007, muy desarticulado de las diversas acciones implementadas en otras universidades a nivel nacional ya que no se le había dado la importancia que debería de tener la tutoría en la atención del alumno universitario en todo su proceso de formación profesional, por lo que se programaron a partir del mes de agosto del año 2007, diversas actividades con los docentes para empezarlos a formar como tutores, así como nombrar en cada una de las sedes de la Universidad al Coordinador del Programa de Acción Tutorial que se encargaría de atender las diversas responsabilidades con sus tutores y tutorados, integrando también a un Comité del Programa de Acción Tutorial, quienes serían la parte esencial para lograr que la labor tutorial se cumpla conforme al Reglamento del PIT.

Es a partir del año 2008, cuando en la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría se propone el programa de actividades para apoyar al docente tutor, mediante las herramientas indispensables para consolidar el PIT. Durante estos años el camino recorrido no ha sido sencillo ya que es importante que las autoridades brinden el apoyo para que las propuestas puedan ser realizadas, pero afortunadamente hemos tenido muchos logros para apoyar el trabajo que actualmente llevan a cabo los tutores de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Desarrollo

La tutoría universitaria son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. Una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de

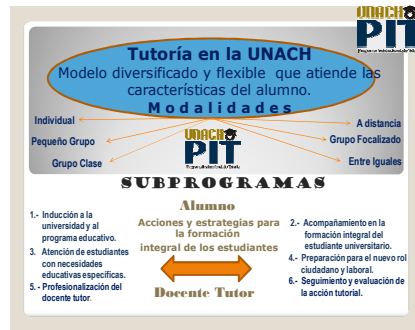
un profesional que genera y orquesta ambientes de aprendizajes complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas. Paralelamente, la función tutorial, en sus diversas modalidades, se plantea como una ayuda ofrecida al estudiante, tanto en el plano académico como en el personal y profesional. Diversas experiencias en este campo son una muestra fehaciente de ello. Para que el cambio se materialice en una enseñanza de mayor calidad, en un aprendizaje que apueste por el desarrollo de competencias, es necesario que la universidad valore ambas funciones y que ponga los medios para hacerlas efectivas.

Pero ¿Qué sucede en la Universidad? ¿Qué representa la tutoría en este nivel educativo?, ¿Cuenta con una apoyatura legal? ¿Está instaurada entre el profesorado universitario? ¿Qué modalidades existen?

Las documentadas aportaciones de Gallego (1997), Gairin (2004), entre otras, nos permiten tener una información pormenorizada sobre el tema y nos ayudan a consolidar nuestras propias intuiciones y creencias sobre la tutoría universitaria.

El alcance de estos desafíos exige un cambio en la cultura docente en la universidad, capaz de acomodarse a los continuos cambios, tanto en la configuración del currículum como en la incorporación de habilidades, competencias y compromisos cada vez más complejos. Todo ello demanda una redefinición del trabajo del profesor e impone, un nuevo enfoque en la formación docente y en el desarrollo de la función tutorial, cultura que puede generarse desde el campo de la pedagogía.

Lo anterior nos ha dado la oportunidad en la Universidad Autónoma de Chiapas, de plantear un programa diversificado y flexible mediante seis Modalidades de la Tutoría: Individual, Pequeño Grupo, Grupo Clase, A Distancia, Grupo Focalizado y Entre Iguales.



Los tutores contribuyen a acortar la brecha entre los estudiantes y los profesores, especialmente en las clases numerosas donde pueden brindar atención individual que algunos alumnos necesitan y merecen.

Expresiones actuales de la tutoría son el intercambio entre pares, los programas compensatorios en horario extraescolar y la labor guiada que se realiza en el hogar. Una responsabilidad clave del tutor reside en configurar la asistencia adecuada al destinatario, especialmente cuando los estudiantes presentan importantes variaciones interindividuales.

La tutoría favorece la identidad del estudiante, la posibilidad de actuar y responder a una persona determinada, aspecto importante en la educación universitaria donde los docentes llegan a identificar pocos alumnos o conocer sólo algunos datos de ellos.

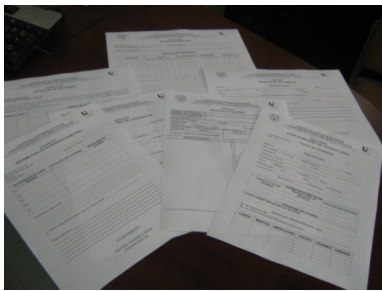
Actualmente la atención que se le brinda al estudiante universitario no es exclusiva de docentes de tiempo completo ya que incluso tenemos tutores de asignatura como Coordinadores del Programa de Acción Tutorial (PAT).

La Coordinación del Programa Institucional de Tutoría, se encuentra estructuralmente ubicado en la Coordinación General del Modelo educativo en el cual colaboramos 4 personas que tenemos la responsabilidad de atender a todas las 30 Unidades Académicas por medio de los Coordinadores de los Programas de Acción Tutorial, siendo a partir del año 2007, cuando se empieza a elaborar una serie de herramientas que tienen como propósito apoyar las funciones que desempeña el tutor con sus tutorados.

Las herramientas utilizadas en la Universidad Autónoma de Chiapas

Formatos

Desde el año 2007, se empezaron a proponer diversas herramientas para facilitar la función de los tutores, haciendo mención que es a partir de ese año cuando se impulsa aun más la acción tutorial, iniciando por modificar los formatos que utilizan los tutores y tutorados ya que en un principio se tenían elaborados 14 formatos mismos que los tutores mostraran poco interés en su llenado lo que ocasiono que

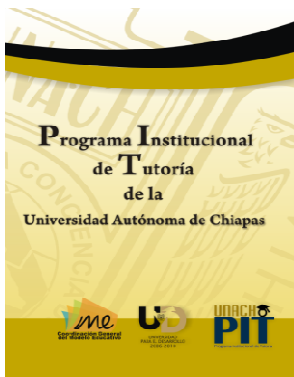


en reuniones realizadas con los Coordinadores de los Programas de Acción Tutorial de las diversas sedes de la universidad, se tuvieron que modificar estos formatos, mismas que tuvo como resultado que únicamente se autorizaran tener 7 formatos que incluyen: F1 Asignación de Tutorados, F2 Ficha de Registro del Docente Tutor, F3 Planeación Semestral,

F4 Registro del Tutorado(a), F5 Registro de Sesiones, F6 Carta Compromiso del Tutorado(a) F7 Informe Final de Actividades Semestrales. Mismos que a la fecha son los que se utilizan para el registro, seguimiento y evaluación de la acción tutorial.

Programa Institucional de Tutor

El Programa Institucional de Tutoría de la Universidad Autónoma de Chiapas es un documento que integra a seis subprogramas, con 70 páginas y con registro



ISBN, se empieza a elaborar en el año 2008, en el cual participaron personal de la Coordinación del PIT, coordinadores de los PAT, tutores de las distintas unidades académicas de la Universidad, el cual se concluye en el mes de Julio del año 2010, dicho documento tenía cambios constantes debido a los avances significativos que se iban teniendo en las diversas actividades desarrolladas.

Reglamento del Programa Institucional de Tutoría

Este documento se empezó a integrarlo desde el año 2008, fue un trabajo en el cual colaboraron coordinadores y tutores de diversas unidades académicas y del cual se pone a consideración para su aprobación del consejo universitario hasta



consolidación del PIT

en tres ocasiones, en el cual se proponen modificaciones y adecuaciones por medio de las diversas comisiones encargadas de su análisis, siendo el día 21 de Mayo de 2010, cuando es aprobado por el Consejo Universitario. Documento importante para lograr la

Carpeta del tutor

Con la finalidad de tener un documento que facilite la atención tutorial entre tutor y tutorado, surge en el año 2008, la propuesta de elaborar la carpeta del tutor, como una inquietud manifestada por nuestros tutores y considerando las experiencias tenidas en otra universidades, por lo que se empezó a trabajar en la propuesta de su contenido, mismo que en la actualidad esta carpeta contempla los documentos siguientes: Directorio de la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría, Directorio de los Coordinadores de los Programa de Acción Tutorial, Directorio de los Coordinadores de los Centros de Apoyo Psicopedagógico, Memorias de los Encuentros Estatales, Regionales y Nacionales de Tutoría, números telefónicos de emergencia, los servicios que ofrece la universidad, planes de estudios, Manual de las Modalidades de la Tutoría con sus respectivos pruebas, cuestionarios y formatos que se utilizan en cada una de las diversas modalidades, formatos para la acción tutorial, Programa Institucional de Tutoría, Reglamento del Programa Institucional de Tutoría, Legislación Universitaria, Reglamento General de Alumnos, Reglamento del Servicio Social



Estos archivos se entregan a los docentes tutores y a los coordinadores del PAT, en forma digital y en un portafolio para que puedan guardar sus documentos utilizados en su Programa de Acción Tutorial.

Portal de tutoría

Es en el mes de Mayo de 2010, cuando se presenta el Portal del PIT, espacio en el cual interactúa la coordinación del PIT, con los coordinadores del PAT, tutores y tutorados. Este portal da la opción de que la Coordinación del PIT, pueda tener una comunicación permanente con los coordinadores del PAT, con tutores y con los tutorados, podrá también detectar si

los tutores realizan la atención tutorial utilizando esta herramienta, ya que a través de ella se puede tener seguimiento de todas actividades realizadas por los tutores, en este portal se realizan también las asignaciones de los tutorados a los tutores, se podrá consultar el historial académico de los tutorados, ver fotografías y videos, comunicación por el Chat, consultar



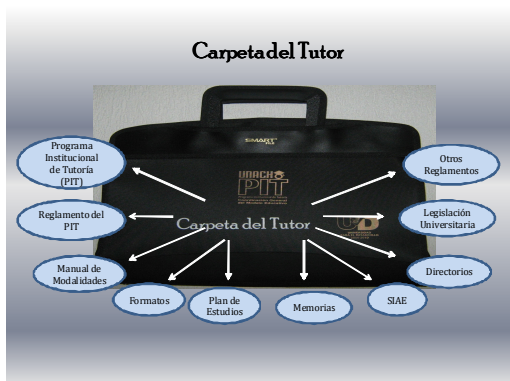
documentos, etc. La pagina: <http://www.tutoria.unach.mx> y para poder acceder los

tutores, tutorados y coordinadores, tendrán su cuenta y contraseña que previamente se les asignara.

Manual de las Modalidades de la Tutoría

Por ser el Programa Institucional de la UNACH, un programa flexible, en el cual el tutor pueda optar por aquella modalidad que

pueda ser ideal para atender al o los tutorados (a), se ha diseñado este manual



que da la oportunidad de que el tutor conozca y aplique las diferentes modalidades, ya que este manual le proporciona la información indispensable no solamente para elegir la o las modalidades de atención tutorial, sino también el de conocer, aplicar, evaluar e interpretar los diversos instrumentos que vienen en este documento que sin duda son indispensables para desarrollar la acción tutorial, es importante mencionar que el uso e interpretación de los instrumentos se dan a conocer el taller “Las Modalidades de la Tutoría” que se imparte a los tutores en cada una de las Unidades Académicas.

Documentales y películas

Estamos integrando nuestra videoteca con documentales y películas que se proporcionan a los Coordinadores de los PAT y a los tutores con la finalidad que puedan proyectarlos como parte de sus actividades que realizan con sus tutorados no solamente de carácter informativo sino también para trabajar con grupos focalizados, actualmente se tiene 40 cintas en DVD, todos con temas actuales y que impactan a los tutorados.



Seguiremos integrando de manera permanente el acervo de estos materiales que sin duda son herramientas indispensables para el tutor.

Conclusiones

Importante es mencionar que hemos organizado 3 Encuentros Estatales de Tutoría, como un espacio en el cual se reúnen los tutores, académicos, estudiantes y docentes en general, cuya finalidad es el conocer las diversas experiencias que tienen los tutores del nivel medio superior y superior durante el proceso de la acción tutorial, actualmente el Encuentro Estatal de Tutoría que realiza la UNACH, es el único evento en el Estado de Chiapas donde se reúnen

los tutores para presentar sus experiencias, teniendo como sede la ciudad de Tuxtla Gutiérrez y Tapachula.

Apoyamos con los procesos de actualización y capacitación de los tutores por medio de talleres que se imparten en las escuelas, facultades y centros de la universidad, de los cuales se tienen 4 talleres: Herramientas Básicas para la Acción Tutorial, La Entrevista en la Acción Tutorial, Las Modalidades de la Tutoría y Uso del Portal de Tutoría. En este año iniciaremos con la impartición del taller de Herramientas Básicas para la Acción Tutorial a distancia, mismo que tiene como propósito capacitar y actualizar al 100% de los docentes para ser tutores.

Tenemos programado dos reuniones anuales con cada uno de los coordinadores de los Programas de Acción tutorial en dos sedes, Tuxtla Gutiérrez y Tapachula, con la finalidad de conocer el plan de trabajo a realizar así como del informe donde presentan las actividades realizadas en un semestre.

Estamos conscientes que para ir avanzando en nuestro propósito se requiere el apoyo de las autoridades universitarias, pero también es importante mencionar que hemos avanzado significativamente en estos tres años de coordinar la actividad tutorial, en el cual hemos apoyado a los tutores para un mejor desempeño de sus actividades e incluso se han acondicionado 40 espacios físicos para construir cubículos para el Coordinador del PAT y para atender a grupos pequeños, dichos espacios se les proporcionó muebles para ser utilizados en 20 Unidades Académicas, lo que beneficiara a los tutores para que puedan estar en condiciones de realizar la tutoría.

Espero que estas experiencias tenidas en la Universidad Autónoma de Chiapas puedan ser útiles para que otras instituciones a nivel nacional lo retomen y lo desarrollen para beneficio de nuestros tutorados.

Referencias

Gairin, J. *et al.* (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de Educación superior. *Revista Interuniversitaria del Formación del Profesorado*. Vol. 18 (1) (p.p 66-77).

Gallego, S. (1997). Las funciones del tutor universitario. En AEOP. *La Orientación educativa y la intervención psicopedagógica integradas en el currículum*. Valencia. AEOP (pp. 289-292).

MOODLE COMO ESPACIO VIRTUAL PARA EL PROGRAMA DE TUTORÍAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TAPACHULA

Nivel: Licenciatura

Gustavo Reyes Hernández
tavoberry@hotmail.com

Héctor Peralta Cortés
hperalta@hotmail.com

Teresa del Carmen Cabrera Gómez
cgtc80@hotmail.com

Instituto Tecnológico de Tapachula
Subdirección Académica
Departamento de Sistemas y Computación

Resumen

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) implementa el Programa Nacional de Tutoría a nivel nacional para contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes y coadyuvar en el logro de su formación integral. Como parte del SNEST, el Instituto Tecnológico de Tapachula implementa el Programa Institucional de Tutoría. Este trabajo, propone crear un espacio virtual con la plataforma Moodle para incorporar a los docentes de asignatura adscritos al Departamento de Sistemas y Computación, al programa de tutoría de las carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales. El enfoque de la investigación es cuantitativo con alcance explicativo y diseño cuasiexperimental. La muestra es no probabilística, se clasifica en base a la carrera donde imparten clases los 18 docentes de asignatura. Se obtiene como resultado que los grupos de docentes de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática tienen total aceptación con el contenido y uso de la plataforma Moodle. Los docentes de los tres grupos alcanzan un puntaje de 4.41 en la escala de evaluación, lo que significa la total aceptación para incorporarse como tutores por medio del uso de la

plataforma. Al aplicar el Coeficiente de Correlación de Pearson, se obtiene una alta correlación entre la plataforma Moodle y la incorporación de los docentes como tutores, por lo que la hipótesis se acepta. Se concluye que es posible implementar Moodle, como un espacio virtual tutor-tutorado, para incorporar a los docentes de asignatura al programa de tutorías del Departamento de Sistemas y Computación.

Introducción

El Departamento de Sistemas y Computación administra las carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales. Dispone de 27 docentes asignados a ellas. En los últimos 5 semestres, la matrícula de ambas carreras se ha incrementado el 21.94%, es decir, aumenta de 587 alumnos en el primer semestre de 2007 a 752 en el mismo periodo de 2009. Dentro de los programas académicos a implementar está el Programa de Tutorías, para lo cual tiene que nombrar como tutores a los docentes bajo su adscripción. Para ser tutor, el docente dedica 2 horas a la semana de su horario de trabajo. Sin embargo, las horas de descarga de actividades frente a grupo, sólo se puede realizar a docentes con plazas de 40, 30 y 20 horas de nombramiento. Del personal docente, 6 tienen nombramiento de 40 horas, 1 de 30 horas, 2 tienen 20 horas y los 18 restantes son profesores de asignatura. Para estos últimos, el reglamento interior de trabajo prohíbe la descarga frente a grupo. Además, administrativamente, genera un superávit de horas que es observado por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Con este proyecto el Departamento de Sistemas y Computación se beneficia al poder incorporar como tutores a los profesores de asignatura, mejorando la operación del programa de tutoría y ampliando la cobertura del mismo. El profesor puede obtener una constancia por haber realizado la actividad de tutoría, que le es útil dentro de procesos promocionales, de incrementos de horas, convocatorias de estímulo al desempeño docente y perfil PROMEP. El coordinador de tutorías puede obtener, de manera más rápida, toda la información de la acción tutorial realizada por los tutores que utilicen la plataforma, contribuyendo con esto a la

elaboración rápida de sus reportes. Por último, proyecto se puede generalizar en todo el Instituto Tecnológico de Tapachula e incorporar a los docentes de asignatura de otras áreas como tutores.

Cabe mencionar que al revisar la literatura a nivel nacional no se encontró un estudio similar, sólo existen estudios sobre el uso de software para llevar estadísticas de los programas de tutorías.

Desarrollo

El modelo educativo del Instituto Tecnológico de Tapachula, tiene como eje de acción la atención personalizada en la formación de los estudiantes para reducir los índices de reprobación y aumentar la eficiencia terminal. La tutoría es una estrategia desarrollada para este fin y se define como “un proceso de acompañamiento, grupal o individual, que le brindan al estudiante profesores tutores, durante su estancia en el Instituto Tecnológico, con el propósito de contribuir a su formación integral. (González, A. et. al., 2006, p. 13)

Las actividades de tutoría recaen exclusivamente en el docente, quien debe realizarlas dentro de sus horas de apoyo a la docencia e investigación. Los docentes con nombramientos de 20, 30 y 40 horas son quienes tienen asignadas horas de apoyo a la docencia e investigación. En el Departamento de Sistemas y Computación, sólo 9 docentes tienen dichos nombramientos, los 18 restantes son docentes de asignatura que tienen programadas todas sus horas frente a grupo.

Por otra parte, está proyectado el crecimiento de la matrícula estudiantil del Instituto Tecnológico de Tapachula. Para el semestre Agosto – Diciembre de 2009, se estima que ingresen 50 alumnos en Licenciatura en Informática y 150 alumnos a Ingeniería en Sistemas Computacionales. El egreso esperado es de 34 alumnos, 11 de Licenciatura en Informática y 23 de Ingeniería en Sistemas Computacionales. Por lo tanto, la matrícula estimada para el semestre Agosto – Diciembre 2009 es de 918 alumnos, 296 en Licenciatura en Informática y 622 en Ingeniería en Sistemas Computacionales. Lo anterior ocasiona la necesidad de investigar una alternativa para incorporar un mayor número de tutores en el

Departamento de Sistemas y Computación, para atender el incremento de la matrícula.

En la sociedad actual, las tecnologías de información son imprescindibles y prioritarias en todas las actividades. En la educación se ha popularizado el uso de plataformas virtuales o E-Learning ya que facilitan la transmisión de información, entre profesor y alumno, sin importar que no se encuentren físicamente en un aula. Además, la mayoría de la población está usando la computadora y teniendo acceso a internet, de manera más rápida y fácil. Por lo anterior, se puede usar una plataforma, como Moodle, para apoyar la acción tutorial, ya que permite que se establezca la relación entre el tutor y el alumno de forma virtual, sin inconveniente de tiempo y con la facilidad de que se le pueden encomendar ciertas actividades a los tutorados para que sean desarrolladas en la plataforma.

Tecnologías de la información y comunicación

Desde la década de los 90 se viene utilizando de forma intensiva el Internet y otras tecnologías basadas en él. Se puede decir que "... una de las características de la sociedad contemporánea es el auge de la tecnología de la información y las comunicaciones". (Tunermann, 2003, p. 282)

Las TIC's en la educación ofrecen técnicas para obtener información que se transforme en conocimiento. Por otra parte, las tecnologías de información y comunicación pueden utilizarse como alternativa para contrarrestar la falta de personal docente y de actualización profesional. (Credé, A.; Mansell, R. 1998)

Es evidente que las TIC's se han convertido en el medio para que interaccionen personas con diferentes grupos sociales, académicos y culturales, permitiendo la comunicación, síncrona y asíncrona, entre ellos, sin importar las barreras de espacio y tiempo. (Correa, J., 2005)

Moodle

Es una aplicación clasificada dentro del grupo de los Gestores de Contenidos Educativos (LMS, Learning Management Systems), también conocidos como Entorno de aprendizajes Virtuales (VLE, Virtual Learning Environment) y es un subgrupo de los Gestores de Contenidos (CMS, Content Management Systems). Moodle se encuentra basado en el marco pedagógico del constructivismo colaborativo, contribuyendo a que el conocimiento se construya en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido. Su distribución es bajo licencia Open Source y fue creado en 2002. (Baños Sancho, 2007)

Moodle se ha convertido en uno de los entornos de enseñanza electrónica más populares en el mundo. Permite aplicar diversas formas de dar clase y se usa como complemento de cursos presenciales y en educación a distancia. (Ramos, J., Et. Al., 2009)

METODOLOGIA

El enfoque de la investigación es cuantitativo con diseño cuasiexperimental. Se utiliza el cuestionario como instrumento para obtener los datos, el cual está diseñado con la escala Likert. Se determina utilizar una muestra no probabilística, conformada por los 18 docentes del Departamento de Sistemas y Computación, los cuales se dividen en tres grupos de acuerdo a la carrera en donde imparten cátedra, Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas Computacionales y ambas carreras. Para aplicar el cuestionario a los integrantes de la muestra, se solicitan comisiones para reunir a los docentes en el Laboratorio de Cómputo del Instituto Tecnológico de Tapachula, para previamente explicarles el uso de la plataforma Moodle y el programa de tutorías. La aplicación del cuestionario es auto administrado de manera individual y anónima. Las respuestas de los cuestionarios se capturan en Microsoft Excel y GNU PSPP, en donde se les aplican estadísticos descriptivos para obtener e interpretar los resultados.

Para la creación del espacio virtual se usa la plataforma Moodle 1.9.5, que se instala en un servidor Ubuntu 9.04 como sistema operativo, Apache 2.2.11 como servidor web, MySQL 5.0.75 como servidor de base de datos y PHP 5.2.6 como lenguaje script. Una vez instalado, se procede a la configuración del contenido que se va a utilizar para tutorías. Previamente, se crea la categoría de tutorías, para agrupar en ella los espacios virtuales de las tutorías de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales. Dentro del diseño que se realiza de cada espacio virtual, se incorpora el material electrónico sobre tutorías. El cual incluye la siguiente información:

Introducción al programa de tutorías, explicando el propósito del mismo.

Bienvenida al Instituto Tecnológico y el Tutor se presenta ante sus alumnos.

La primera actividad es la entrevista inicial, mediante formulario de PHP.

Se colocaron los archivos con el reglamento de Acreditación de Asignaturas y los temarios oficiales de las materias que cursan en primer semestre.

Existe información para realizar el trámite de alta ante el IMSS y el formato de alta correspondiente.

Está disponible la información para solicitar el Kardex, Constancia de Estudios y copia de la Carga Académica.

Está incorporado un foro de discusión para plantear preguntas sobre los trámites o servicios que requieran del Instituto Tecnológico.

El Servicio de mensajes personales al tutor por parte de cada estudiante, se encuentra habilitado y funcionando.

Están colocadas ligas a los principales sitios de interés para los estudiantes.

Para el acceso a la plataforma, tanto por parte del tutor como del tutorado, es por medio de un navegador web y una conexión a internet. Dentro de la página

principal de la plataforma se encuentra el módulo de acceso, en donde se deben registrar para entrar tanto tutores como tutorados, la plataforma detecta el rol de la persona que haya entrado, así como el curso en el que está matriculado o del cual es tutor. La manera en que se desarrolla la tutoría es de forma asíncrona.

Conclusiones

Es posible construir el espacio virtual para el programa de tutorías mediante el uso de Moodle e incorporar a los docentes de asignatura del Departamento de Sistemas y Computación. La acción tutorial del docente consiste en solicitar y supervisar el desarrollo de actividades establecidas a los alumnos. Por su parte los alumnos realizan las actividades y plantean sus dudas por medio de los foros de discusión. Los foros tienen la característica de que actúan como una memoria histórica en donde los estudiantes pueden leer las aportaciones de los participantes y las respuestas dadas por el tutor. Para consultas personales, existe la opción del servicio de envío de mensajes al tutor, los cuales solo pueden ser leídos por el tutor y el alumno.

Es importante destacar que se tienen los recursos tecnológicos necesarios para instalar la plataforma Moodle del programa de tutorías del Instituto Tecnológico de Tapachula, mediante el uso de software libre, con lo que se evita la compra de licencias de uso.

Finalmente, los docentes encuestados mostraron satisfacción con el contenido mostrado en la plataforma, así como por la facilidad de uso y adaptación de los recursos y actividades que tiene preestablecidos Moodle, por lo que manifestaron su disponibilidad para incorporarse como tutores del Departamento de Sistemas y Computación comprometiéndose a dedicar tiempo al uso del espacio virtual creado.

Referencias

Aguiar, M.; et al. (2007). Sociedad de la información, educación para la paz y equidad de género. Editorial Netbiblo.

ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutoría: una propuesta para su organización y funcionamiento en las IES. México, D.F. ANUIES

Bauzá, G.; Cascudo, C. et al. (2006). *E-Learning*. Editorial AuthorHouse.

Bernández, M. (2007). Diseño, producción e implementación de e-learning: Metodología, herramientas y modelos. Editorial Anaya Multimedia.

Credé, A., Mansell, R. (1998). Las sociedades de conocimiento. En síntesis: Tecnologías de la información para un desarrollo sustentable. Editorial CIID.

Díaz, A (2006). Educación Superior y Programa Nacional de Educación, 2001-2006: Aporte para una discusión. México. ANUIES.

Exley, K.; Dennick, R.; Manzano, P. (2007). Enseñanza en pequeños grupos en Educación Superior: Tutorías, seminarios y otros agrupamientos. Editorial Narcea.

García Tecua, M. (nd) La tutoría en la formación integral del estudiante en el nivel medio superior. Instituto Liceo Europeo.

González, A. et. al. (2006). Programa Nacional de Tutorías. México. DGEST.

González, E. (2004, junio). La tutoría como estrategia de innovación educativa en el nuevo modelo académico del IPN. El caso de la UPIITA. Trabajo presentado en el Primer Encuentro Nacional de Tutoría, Colima, México.

González, R.; Romo, A. (2006). Detrás del acompañamiento, ¿una nueva cultura docente? (2ª. Ed.), México. Universidad de Colima, ANUIES.

Hernández, R; Fernández, et al. (2006). Metodología de la investigación. España. McGraw Hill. (4ª. Ed.)

Landeta, A. (2007). Buenas Prácticas de e-learning. España. Asociación Nacional de Centros de E-Learning y Distancia.

Mañú, J. (2006). Manual de tutorías. Editorial Narcea.

SNEST. (2007). Normativo para la tutoría. México. SNEST.

Silvio, J. (2006). La educación superior virtual en América Latina y el Caribe. México. ANUIES.

Tunermann, B. (2003). La Universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI. México. Unión de universidades de América Latina.

Baños Sancho, J. (2007). Moodle-Docs. Consultado el 30 de Mayo de 2009, en: http://aulavirtual2.educa.madrid.org/file.php/170/Moodle18_Manual_Prof.zip

Correa Gorospe, J. M. (2005). La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: Enseñanza, aprendizaje e investigación con Moodle en la formación inicial del profesorado. Revista latinoamericana de Tecnología Educativa, 4(1) (p.p.37-48). Consultado: el 12 de Julio de 2009, en: http://www.unex.es/didactica/RELATEC/sumario_4_1.htm.

Ramos, S.J., De la Osa, J.F., De Toro (2009). Una plataforma para gestión de clases virtuales interactivas. EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, N0. 28/Marzo 2009. Consultado el 15 de Julio de 2009, en: <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec28/>

Sánchez, C., Et. Al. (2000). Proyecto mentor: una experiencia en sistemas de mentorías por compañeros en la ETSI de telecomunicación de la UPM. Universidad Politécnica de Madrid. Consultado el 15 de Julio de 2009, en: <http://www-gth.die.upm.es/~macias/doc/pubs/xiceet03/preparacionpapersfinales/articuloProyectoMentor/definitivo/PonenciaR0214.pdf>

OBJETO DE APRENDIZAJE PARA LA TUTORIA DE NUEVO INGRESO FACULTAD DE INGENIERÍA QUÍMICA, UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Nivel: Licenciatura

José Luis Dorantes Gómez
ldorantes@uv.mx y jldorantes@yahoo.com.mx

Universidad Veracruzana
Facultad de Ingeniería Química

Resumen

El presente trabajo se desarrolla pensando en resolver la problemática que presentan los estudiantes de nuevo ingreso, de desconocer el programa de estudios al que se están inscribiendo y los apoyos con que cuentan como estudiantes de la Universidad Veracruzana, cabe hacer mención que aunque tengan una plática introductoria con el coordinador del sistema de tutorías de cada programa, la mayoría de las veces no prestan la atención necesaria a la información que se les da, además de que, generalmente la primera entrevista con el tutor asignado es cuando ha empezado el semestre y muchas veces, los alumnos han tenido que resolver ellos solos las dudas que le surgieron al inicio de su vida universitaria; por lo anteriormente expuesto es que se decidió desarrollar una herramienta para que los estudiantes cuenten con la información necesaria cuando ellos la requieran y sobre todo la tengan en su poder siempre que la necesiten. Esta herramienta está diseñada para que cuando los estudiantes tengan su primer acercamiento con el tutor le puedan exponer sus dudas y comentarios con respecto al programa y a las tutorías, es necesario recalcar que esta herramienta en ningún momento sustituye al apoyo que da el tutor, ni a ninguna sesión de tutoría, es simplemente un apoyo para que tengan la información necesaria para su vida universitaria

Introducción

Un objeto de aprendizaje, OA, es una composición digital basada en un objetivo de enseñanza que necesariamente debe poseer un contenido, una aplicación, una evaluación, algunos vínculos de profundización del contenido y un metadato. De igual forma, necesariamente un objeto de aprendizaje debe poseer algunas características que garanticen su eficiencia como tal, estas son: a) Ser auto contenido, b) Ser interoperable, c) Ser reutilizable, d) Ser durable y actualizable en el tiempo, e) Ser de fácil acceso y manejo para los alumnos, f) Ser secuenciable con otros objetos, g) Ser breve y sintetizado, h) Incorporar la fuente de los diversos recursos de autoría utilizados en el contenido de enseñanza. El nombre del objeto de aprendizaje deberá representar de forma clara y simple el contenido tratado, evitando la ambigüedad en la idea. La siguiente figura muestra las diversas funciones del objeto posibles dentro de un proceso de formación.

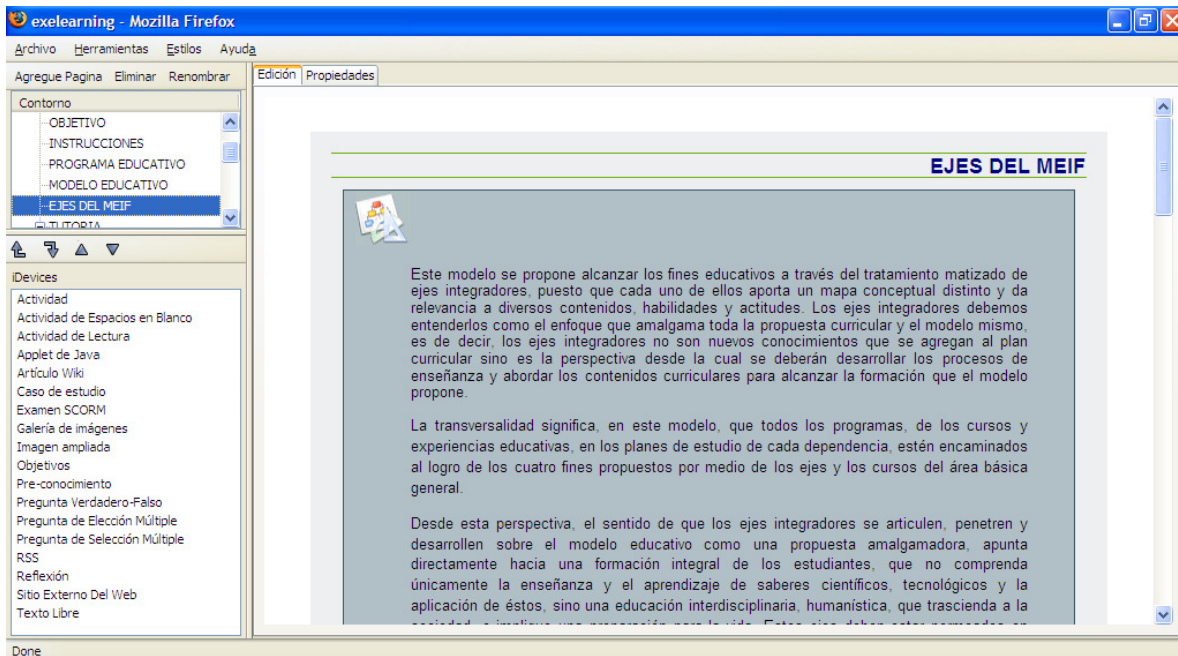


Con esto nos podemos dar cuenta que los objetos de aprendizaje pueden ser cualquiera de estos tipos de elementos con los cuales un sujeto puede actuar en

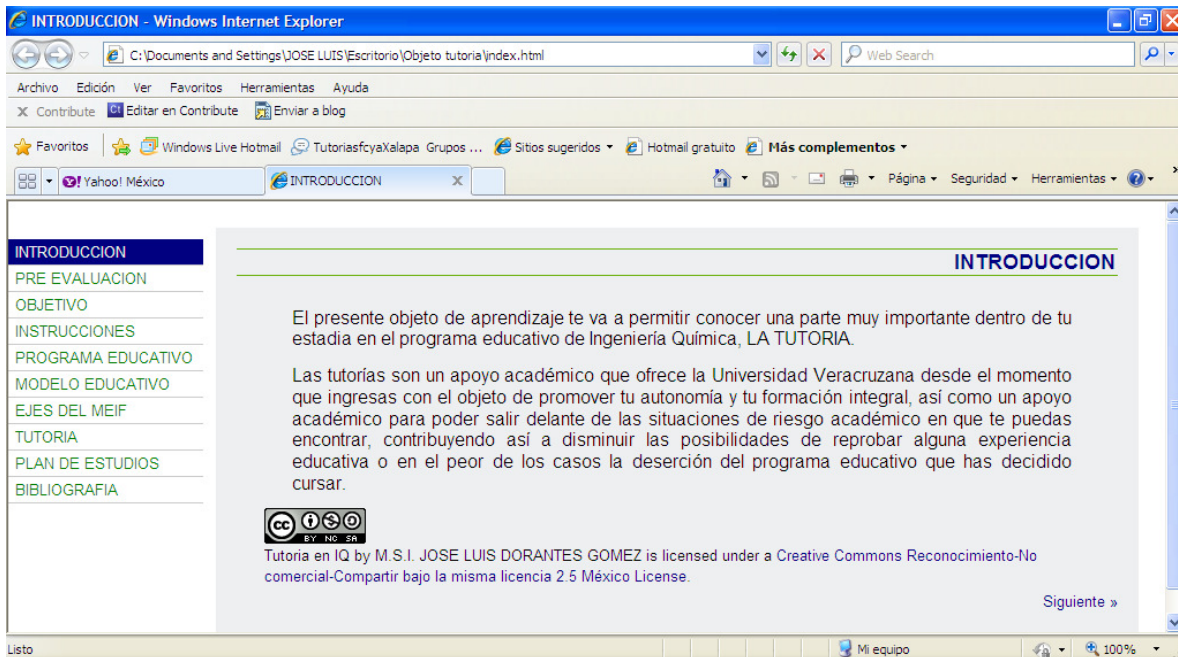
una situación, resolver un problema, ejecutar una tarea o simplemente comprender un tema o fenómeno.

Desarrollo

El presente trabajo se desarrollo en el paquete exe-learning; un software que me permite desarrollar objetos de aprendizaje de manera sencilla y muy comprensible, la plantilla de trabajo es la siguiente:



En la cual tenemos el área de trabajo, las páginas que es donde se realiza el índice del objeto y las plantillas donde se realizan las diferentes pantallas de nuestro objeto, obteniéndose como resultado:



En el cual podemos ver todas las pantallas diseñadas para su navegación en el índice del lado izquierdo, es necesario mencionar que para el desarrollo del presente objeto, se tuvo que realizar la investigación de todos los temas necesarios para el mismo así como una autoevaluación, la cual se envía por correo electrónico de manera automática para saber el grado de conocimiento de los temas antes de analizarlos, esto es porque al ingresar a la Universidad, los alumnos reciben una breve explicación de todos esos temas desarrollados en el presente objeto. Cabe mencionar que es muy fácil confundir el objeto de aprendizaje con una página o sitio web, pero no lo es, ya que no necesariamente tiene que estar montado en algún servidor, aunque claro es lo ideal, este puede ser entregado a los alumnos de manera electrónica y ellos checarlo cuando quieran y puedan, además podemos entregarles el archivo en notas para ipod, ahora es más fácil que los estudiantes tengan ipod que una computadora con internet a su alcance; cumple con todas las características de un desarrollo multimedia y es por eso que a los estudiantes se les facilita más el uso de este tipo de archivos que las tradicionales hojas impresas que terminan perdiéndose.

Conclusiones

Como conclusión de este trabajo, se puede decir que los objetivos se lograron ya que ahora los tutorados saben cómo hacer los trámites, conocen su plan de estudios y saben que experiencias deben ir cursando, o por lo menos en qué orden deben hacerlo, y lo mejor de todo es que ya no se tiene que estar repitiendo la información a cada uno de los tutorados asignados de nuevo ingreso, solo se les pasa la información y ellos la revisan, y la comentan y analizan con su tutor, claro está que este objeto nunca va a sustituir la figura del tutor, y tampoco es la función del objeto. Este objeto en lo particular ha sido de gran apoyo en mi actividad tutorial y los resultados se muestran con los tutorados que han tenido la oportunidad de contar con este objeto.

Referencias

Universidad Veracruzana. (2008). Estatuto de los Alumnos 2008. Xalapa. Universidad Veracruzana.

Universidad Veracruzana. (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Xalapa. Universidad Veracruzana.

Sistema Institucional de Tutorías. (2008). La Guía del Estudiante 2008. Consultado Agosto 2009, en:

<http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documentos.html>.

Sistema Institucional de Tutorías. (2009). Las Tutorías en la UV 2009. Consultado Agosto 2009, en:

<http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documentos.html>.

Facultad de Ingeniería Química. (2007). Tabla Guía de Autoevaluación 2007 (CIEES). Xalapa.

PLANEACIÓN DE LAS SESIONES TUTORIALES COMO ESTRATEGIA DE EFECTIVIDAD

Nivel: Licenciatura

Jorge Luis Anastacio Flores
Jlaf05@hotmail.com

César Isaac Flores Alberto
Isaac_capricornio_17@hotmail.com

Verónica Moreno Reyes
verito_moreno@hotmail.com

Universidad Veracruzana
Facultad de Contaduría
Área Económico-administrativo

Resumen

Existen un sinnúmero de retos a los que nos enfrentamos hoy en día los estudiantes, y es necesario prepararse bajo todos los medios posibles para representar un buen papel ante las exigencias que dichos retos implican. Uno de los desafíos a los que nos enfrentamos son el alto índice de deserción, la merma estudiantil, así como la eficiencia al término de los estudios superiores. Por lo anterior se han diseñado diversos programas institucionales en las universidades, pretendiendo aminorar los índices que marcan la pauta de los estudios; uno de estos programas es el sistema de tutorías, el cual tiene por objetivo el desarrollo del alumno en los diversos aspectos en que se desempeña: el ámbito intrapersonal, interpersonal, en el desempeño escolar, así como en la preparación para el área laboral. La tutoría es una labor educativa que debe realizarse colectiva y coordinadamente, de modo que se involucren los tutores, todos los profesores y el área educativa en general. Es aquí donde vemos la importancia de una adecuada planeación y organización en la tutoría. La presente investigación se desarrolla con el objetivo de mejorar el desempeño de las tutorías en el programa de Gestión y Dirección de Negocios, de la Universidad Veracruzana en Tuxpan Ver, manifestando la responsabilidad que implica establecer la adecuada planeación de éstas para el alcance de los objetivos; todo esto desde el punto de vista de su objetivo de

apoyo, los estudiantes. Mencionando herramientas fundamentales para llevar a cabo una coordinación anticipada que permita optimizar resultados hasta alcanzar los objetivos establecidos.

Introducción

Actualmente La Educación Superior en nuestro país se encuentra inmersa en un mundo de competencia; siendo vital evolucionar incorporándose a la sociedad universal del conocimiento, promoviendo una educación integral. Evidentemente esta no es una labor fácil, se necesita estar a la vanguardia con los mejores métodos de enseñanza para poder lograrlo. Uno de los sistemas más empleados es el programa de tutorías donde el responsable de impartirlas, apoya en gran medida el desarrollo de habilidades que favorecen al estudiante en su desempeño global. Ya que dicha tarea demanda gran responsabilidad y compromiso de parte del tutor, es necesario reforzar constantemente en él, los valores que lo encaminan hacia la búsqueda de los objetivos del sistema tutorial. De esta manera se pretenderá orientarle hacia una entera disponibilidad, que le permita analizar y elegir de manera anticipada, diversas herramientas que se adecúen a las necesidades de los tutorados; lo cual deberá realizarse previendo los resultados que se obtendrán de las actividades y de los temas debidamente planificados para la sesión próxima a impartir, a fin de llegar a convertirla en una tutoría totalmente efectiva.

Desarrollo

Para desarrollar esta investigación se propusieron ideas encaminadas hacia diferentes aspectos del tema “Tutoría”. Cada una de éstas, pretendía mejorar el desempeño del estudiante en todos los roles en los que interviene. Se observaron las características que poseía cada idea, así como los objetivos que se pretendía alcanzar, de esta manera se optó por desarrollar el tema de “Planeación de las sesiones Tutoriales, como estrategia de efectividad”. Éste tema tiene por objetivo enfatizar que, una tutoría dará resultados positivos, únicamente mientras esté regida por una planeación. Se elaboró una encuesta de 15 preguntas dirigida a los

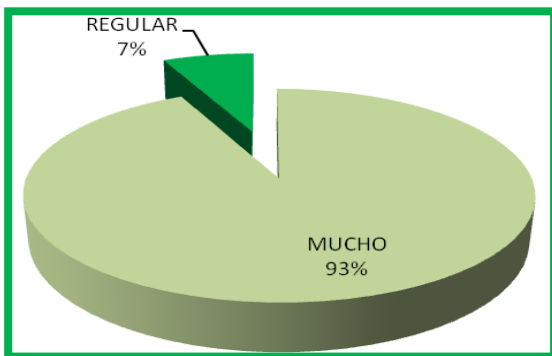
tutores de la facultad de “Contaduría” (Región Poza Rica-Tuxpan). Con el propósito de averiguar si el desarrollo de las sesiones tutoriales se lleva a cabo mediante una planeación, y de qué manera. Comprobando así nuestra teoría de que planear una tutoría, es igual a obtener resultados generalmente positivos. Para finalizar se represento cada resultado obtenido a través de dicha encuesta mediante gráficas pastel, a fin de visualizar el análisis de cada cuestionamiento. Se entrevistó a cada tutor en lo individual para que no existiera influencia alguna en sus repuestas, y se obtuvieron los siguientes resultados:

RESULTADOS

1. ¿Qué tan importante considera el programa tutorial?

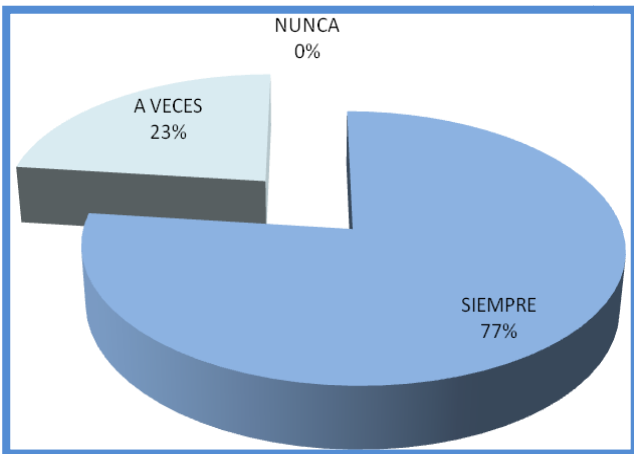
En esta primera pregunta se muestra claramente que en su gran mayoría, los tutores consideran que el programa tutorial debe de estar implícito en la

educación del alumno.



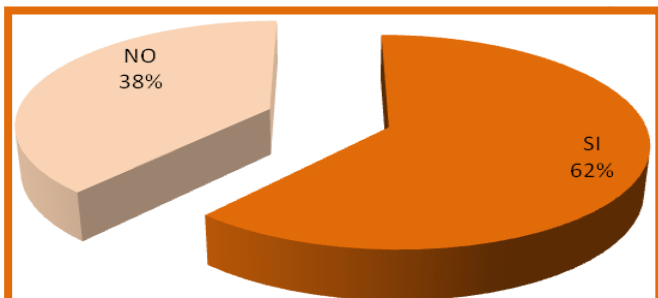
2. ¿Establece una planeación para el desarrollo de las sesiones tutoriales?

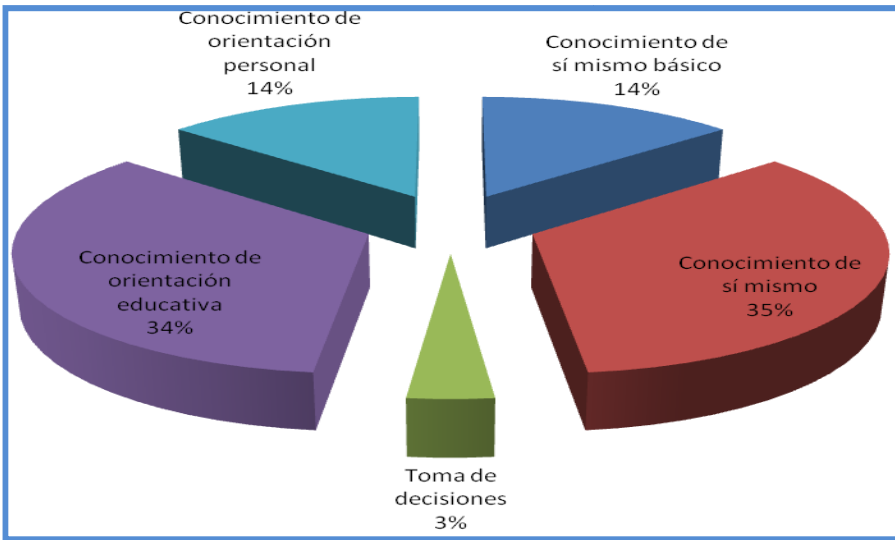
El 77% de los tutores en la Facultad de Contaduría (Región Poza Rica-Tuxpan) están convencidos de que planear la ejecución de las tutorías optimiza resultados.



3. ¿Determina usted un diagnóstico individual de cada tutorado?

Falta integrar al 38% de los responsables de impartir tutorías, a la actividad de identificar a sus tutorados en lo individual, a fin de apoyarle en la medida necesaria.

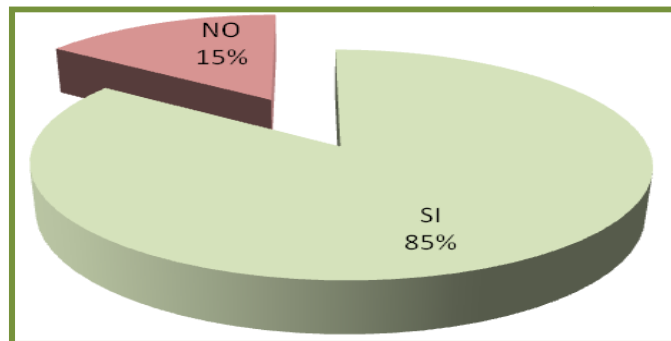




4. ¿Cuál de las siguientes actividades realizas en las sesiones tutoriales?:

La gran mayoría de los tutores se centran solo en los asuntos relacionados con lo académico, dejando de lado el desarrollo de habilidades no menos importantes como lo son la toma de decisiones en cualquier marco de acción, y los conocimientos de aptitudes, intereses que obstruyan o

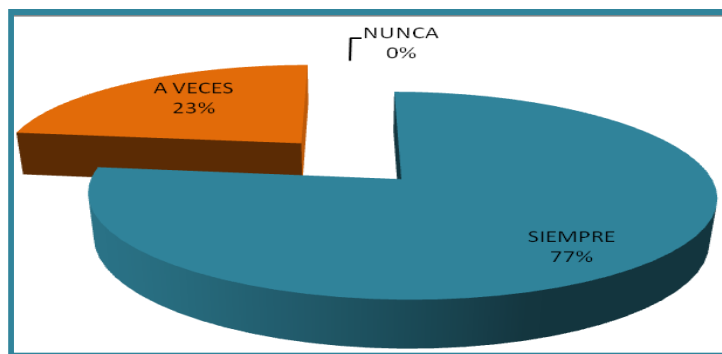
impulsen el futuro desempeño laboral.



5. ¿Brinda usted la confianza necesaria para que el tutorado externe sus dudas?

Existe un entorno armonioso donde el estudiante encuentra la posibilidad de expresarse.

6. ¿Extiende una gama de opciones que ayuden a la solución de las inquietudes del tutorado?

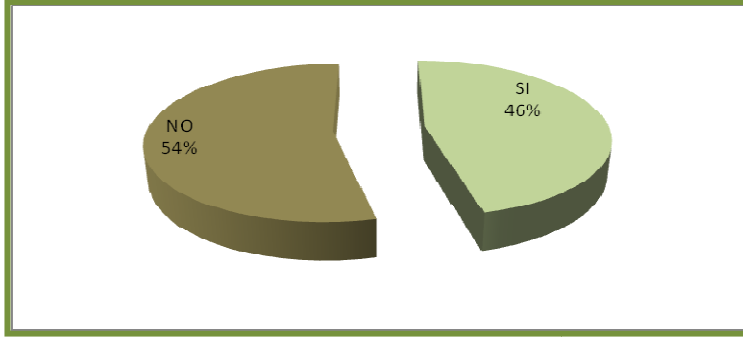


El 77% de los tutores son capaces de ofrecer soluciones tangibles para resolver dudas e inquietudes de los estudiantes.

7. ¿Lleva un control de los resultados generales de cada tutoría?



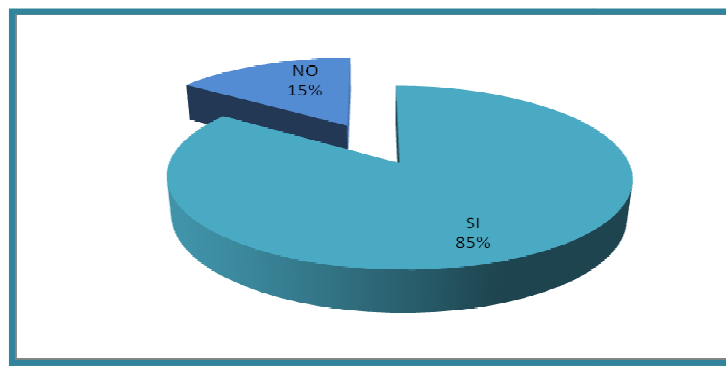
8. ¿En caso de haber obtenido resultados negativos, replantea la secuencia llevada en cada sesión?



(PREGUNTA 7 Y PREGUNTA 8) Solo el 46% de los tutores se percatan del efecto global que tiene bajo sus tutorados en cada sesión, para que en caso de no alcanzar los objetivos, lo

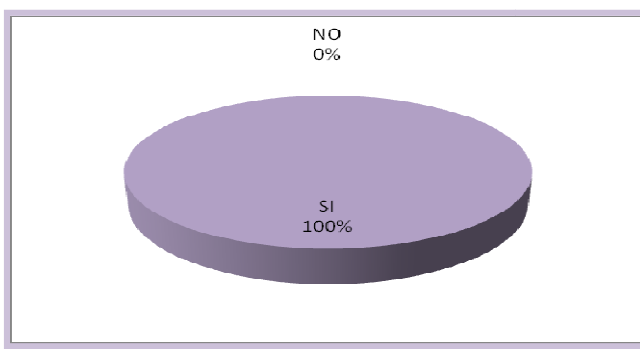
considere para renovar su plan de acción establecido, y cambiar los resultados.

9. ¿Tiene bien definidos los objetivos que se desean alcanzar a través de la tutoría?



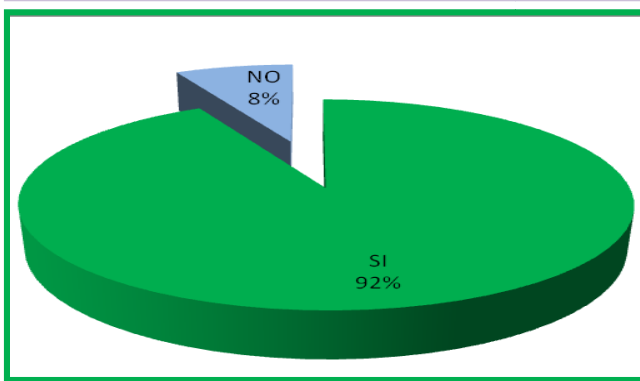
El 85% de los encargados de llevar a cabo las tutorías, saben a dónde se dirigen y qué pretende obtener la impartición de las mismas.

10. ¿Utilizas formatos para apoyar el desarrollo de tu tutoría?

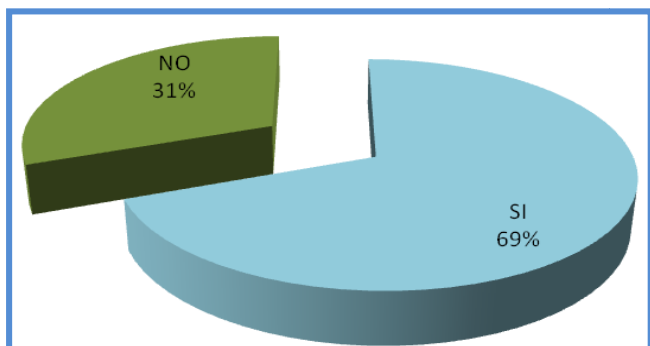


En su totalidad, los asesores tutoriales, se apoyan en formatos establecidos para observar el desarrollo de los estudiantes.

12. ¿Dedica tiempo para cultivar sus conocimientos en relación a las tutorías?

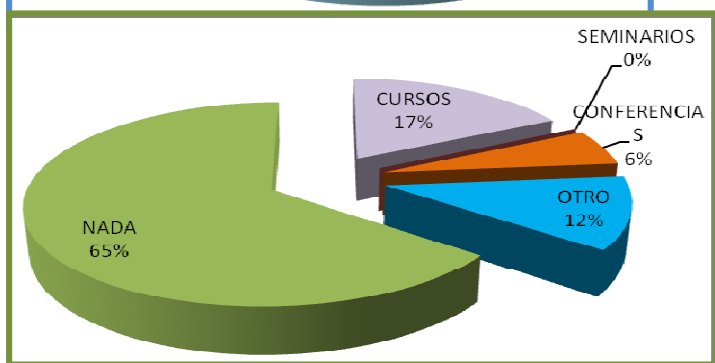


El 92% de los tutores muestran interés en el buen funcionamiento del programa tutorial, al estar en el constante alimento de información al respecto.

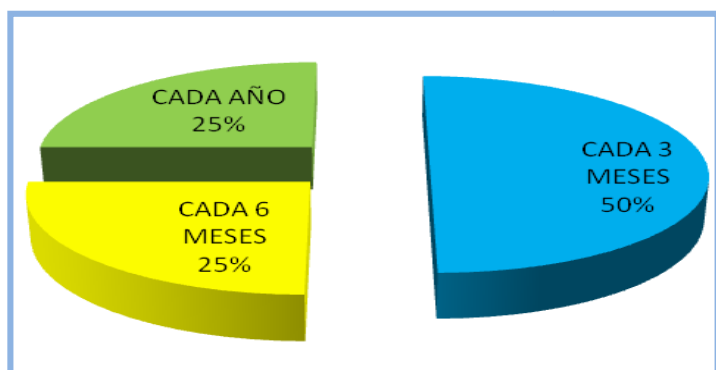


13. Si es si, ¿Lee libros o artículos que le ayuden a mejorar su desempeño como tutor?

El 69% de los tutores intentan mejorar su ejercicio tutorial a través de lecturas que contengan información con este propósito.



14. ¿Has asistido a alguno de los siguientes eventos a fin de aumentar tu desarrollo tutorial?:



15. Si es sí, ¿Con qué frecuencia ha asistido a dichos eventos?

(PREGUNTA 14 Y PREGUNTA 15)

Definitivamente es muy poca la asistencia de parte de tutores a eventos que eleven el nivel de desempeño tutorial.

Nos auxiliamos en los resultados obtenidos de la evaluación del desempeño del tutor académico, periodos Agosto 2008-Febrero 2009 y Febrero-Agosto 2009, para hacer el comparativo, y de esta manera mostrar las causas por los cuales la Universidad Veracruzana, Facultad de Contaduría, obtuvo los resultados que ahí se muestran, esto partiendo del supuesto de que los indicadores que la encuesta arrojaría serían precisamente el hecho de que Los tutores de la Facultad de Contaduría (Poza Rica-Tuxpan) planean la ejecución de sus tutorías. Los 15

mejores tutores académicos en opinión de los estudiantes fueron los siguientes: Hidalgo Barrios Blanca Vianey, Pérez Sequera Valentina, Barrera Reyes Mario Alberto, Ramírez Vallejo Juan Luis, Vega Cobos Pedro Eric, Hernández Limón Lorena, Mendoza Sánchez Amador Guillermo, Álvarez Velázquez Edalid, Gallardo Castan Ernesto, Soto Del Ángel Mario, Barrales Villegas Adoración, Rodríguez Badillo Antonia, Flores Barrios Leonardo, Ladín Miranda María del Rosario y Rodríguez Flores Carlos. Donde 9 de ellos imparten clases en la Facultad de Contaduría.

Conclusiones

De acuerdo a los indicadores obtenidos de la encuesta aplicada a los tutores de la Universidad Veracruzana, Facultad de Contaduría (Región Poza Rica-Tuxpan), se puede concluir que la actividad tutorial representa gran importancia para los encargados de llevarla a cabo, por tal motivo, planifican sus sesiones de tutoría, con el fin de tener controlado cada tema a desarrollar y así optimizar los resultados de la misma. En el proceso de evaluación del desempeño del tutor académico, en los periodos inmediatos anteriores, el 60% de los tutores mejor evaluados de la región Poza Rica-Tuxpan son pertenecientes a la Facultad de Contaduría, esto se debe a que se conducen mediante una adecuada planeación, a un previo establecimiento de actividades y temas a desarrollar en las sesiones de tutoriales. Sin embargo, desde la percepción de los estudiantes de la carrera de Gestión y Dirección de Negocios, se aprecia que el producto resultante de éstas podría ser mejor, si cambiáramos las cifras del cultivo de conocimientos en relación a tutorías. Se debería establecer una cadena de cursos, conferencias, seminarios, que enriquezcan la actividad tutorial y se fortalezca la acción motivacional hacia el estudio, del tutor hacia el alumno; programados a intervalos de tiempo estratégicos, para reforzar los objetivos tutoriales en cada responsable de tales sesiones, estableciendo dichos eventos como requisito primordial para conformar el sistema tutorial, en los cuales existan constantes evaluaciones, que muestren el avance del tutor; así como formatos que evidencien los avances en las sesiones. Esto, al mejorar el desempeño tutorial, elevará el ejercicio escolar permitiéndole competir, a la Universidad Veracruzana en general, en la actividad

tutorial entre los niveles más altos y con los mejores resultados, como los que se observan en las 5 mejores instituciones de Estudios Superiores, Universidad Autónoma De México, Instituto Tecnológico De Monterrey, Iberoamericana e Instituto Politécnico Nacional.

Referencias

Keith Topping Y Herbert J. Walberg. (2005) Tutoría. Editor de la serie Prácticas educativas Chicago, Universidad de Illinois, <http://www.upnqueretaro.edu.mx/userfiles/file/LibrodeTutoria.pdf>

Manual Del Tutor (2004) Universidad Nacional Autónoma de México. Secretaría de Desarrollo Institucional Dirección General de Evaluación Educativa. http://www.tutor.unam.mx/ap_manual00.html

Universidad Veracruzana (2009) Proceso de Evaluación del Desempeño del Tutor Académico: <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/pozarica.pdf>

PERFIL DE INGRESO Y SOCIOECONÓMICO COMO ELEMENTO DE PREDICCIÓN DEL RENDIMIENTO ESCOLAR Y APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Guadalupe Cú Balán

guadalcu@hotmail.com

Programa Institucional de Tutorías de la UAC

Lidia María Maas Ortegón

leydi_phal@hotmail.com

Facultad de Derecho

Génesis Victoria Cú

meangirl_2803@hotmail.com

Facultad de Humanidades

Universidad Autónoma de Campeche

Resumen

Con el objetivo de determinar si el perfil de ingreso y el socioeconómico repercuten en el rendimiento escolar, así como también en la acción tutorial, se procedió a realizar un análisis comparativo para efectuar la caracterización y/o perfil de los estudiantes de nuevo ingreso a la UAC a lo largo de los períodos 2004-2005 al 2008-2009, se solicitó a la Dirección de Administración y Servicios Escolares (DASE) de la Universidad, los resultados del examen de admisión (EXANI. II) realizados por el CENEVAL. En este sentido se procedió a la identificación de los aspirantes a ingresar a la UAC, a partir de la encuesta realizada por el CENEVAL y del resultado del examen de admisión (EXANI II). Con la información obtenida se determinó la Trayectoria Escolar Previa y el Índice Socioeconómico de los estudiantes de nuevo ingreso y la demanda estudiantil que prevalecía.

Las técnicas utilizadas para el cálculo de datos se tomaron a las descritas en el proyecto Perfil de Alumnos, Seguimiento y Trayectorias Escolares, Procesos de

Análisis de Información para Diagnóstico y Predicción basados en Nuevas Tecnologías de la Información.

Para la realización de la Trayectoria Escolar Previa, el Índice Socioeconómico y la demanda estudiantil se contó con las bases de datos de los resultados del EXANI II y la encuesta que realiza el CENEVAL durante la aplicación de éste en cada periodo escolar. Tomando como referencia los periodos: 2002-2003 hasta el 2007-2008.

Introducción

La evaluación es una de las herramientas necesarias e importantes en todo proceso; siendo un medio para promover el mejoramiento de la educación superior, en este tenor sirve para modificar o establecer acciones para la mejora de la calidad educativa.

De tal forma, la aplicación de examen previos a la licenciatura por conducto del CENEVAL es un instrumento único y general para todos los aspirantes a estudios de licenciatura con el fin de evaluar sus habilidades y conocimientos básicos y tiene los siguientes objetivos: orientar a los alumnos del bachillerato y facilitar su tránsito a la licenciatura; aprovechar al máximo cuantitativa y cualitativamente la capacidad instalada; y ofrecer indicadores sobre el desarrollo de la educación media superior que permitan planear acciones para su mejoramiento.

Por otro lado el aprovechamiento y rendimiento escolar de los alumnos que ingresan y se encuentran inscritos en la a la Universidad Autónoma de Campeche (UAC), se refleja en la trayectoria escolar de cada estudiante, así como en su perfil socioeconómico de este modo, existe la certeza de que a partir del conocimiento de estos perfiles, los profesores y las autoridades de cada escuela y facultad estarán en la posibilidad de aplicar medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de reciente ingreso, y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el final de sus carreras.

En este sentido estos perfiles sirven de herramientas de apoyo a la actividad tutorial la cual tiene como finalidad la formación integral de los estudiantes durante su trayectoria académica basándose en valores éticos y morales y así disminuir los índices de reprobación y deserción escolar.

Desarrollo

La Trayectoria Escolar Previa es una variable que refleja la evolución de los alumnos de acuerdo a los planes de estudio, así como el ritmo y velocidad con que éstos cursan o cubren sus asignaturas, reprueban o aprueban y las calificaciones de cada una de estas, en este sentido Cú (2004) refiere que existe la certeza de que a partir del conocimiento de estos perfiles, los profesores y las autoridades de cada escuela y facultad estarán en la posibilidad de aplicar medidas que contribuyan a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de reciente ingreso, y a facilitar su trayecto desde el inicio hasta el final de sus carreras.

Por lo que el objetivo de estudiar la trayectoria escolar previa en este apartado es generar información básica y procedimientos que permitan con el menor número de atributos posible, identificar de manera confiable, certera y oportuna a aquellos estudiantes de primer ingreso que por sus características es probable que obtenga un menor rendimiento y/o abandonen sus estudios. También es útil porque pretende identificar con la mayor precisión posible aquellos factores que tienen una asociación relevante con el rendimiento escolar.

Se trata además de indagar –a través de la descripción- quiénes son los estudiantes que ingresan, que tipo de trayectoria escolar desarrollan y conocer las relaciones que guardan ambos aspectos.

De ahí concluimos que:

Bajo.- Son aquellos alumnos que probablemente obtengan un menor rendimiento y/o abandonen sus estudios.

Medio.- Cuentan con la posibilidad de continuar los estudios.

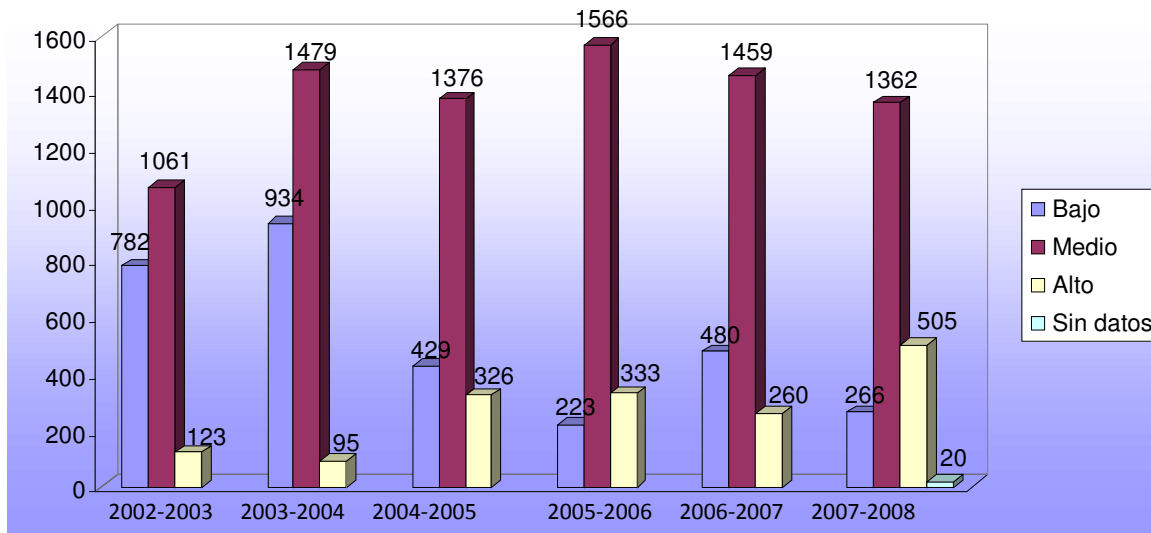
Alto.- Son aquellos alumnos de buen rendimiento y desempeño escolar y posibilidades de éxito.

En la siguiente tabla de datos podemos ver más detalladamente éstos resultados:

Tabla 13: Trayectoria Escolar Previa T.E.P

| T. E. P. | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---------------------------|-----------|---------------------------|-----------|---------------------------|-----------|---------------------------|-----------|---------------------------|-----------|---------------------------|-----------|
| | Período Escolar 2002-2003 | | Período Escolar 2003-2004 | | Período Escolar 2004-2005 | | Período Escolar 2005-2006 | | Período Escolar 2006-2007 | | Período Escolar 2007-2008 | |
| | Frec. | Porc ent. | Frec. | Porc ent. | Frec . | Porc ent. | Frec . | Porc ent. | Frec . | Porc ent. | Frec . | Porc ent. |
| Bajo | 782 | 39.78% | 934 | 37.24% | 429 | 20.13% | 223 | 10.51% | 480 | 21.83% | 266 | 12.35% |
| Medio | 1061 | 53.97% | 1479 | 58.97% | 1376 | 64.57% | 1566 | 73.80% | 1459 | 66.35% | 1362 | 63.26% |
| Alto | 123 | 6.25% | 95 | 3.79% | 326 | 15.30% | 333 | 15.69% | 260 | 11.82% | 505 | 23.46% |
| Sin datos | | | | | | | | | | | 20 | 0.93% |
| Total | 1966 | 100% | 2508 | 100% | 2131 | 100% | 2122 | 100% | 2199 | 100% | 2153 | 100% |

El resultado final está ilustrado como podemos ver a continuación:



a partir de ésta tabla obtenemos que el comportamiento que predominó para los alumnos de nuevo ingreso en todos los períodos escolares evaluados sean de

clasificación media con 53.97%, 58.97%, 64.57%, 73.80%, 66.35% y 63.26%, consecutivamente.

Haciendo un comparativo, visualizamos que en los períodos 2002-2003 y 2003-2004 hay pocos alumnos con T.E.P. alta, en 2004-2005 y 2005-2006 ascienden a 326 y 333, en 2006-2007 bajan ligeramente a 260 estudiantes, ya para 2007-2008 se logra un total de 505, lo cual marca una diferencia significativa.

Sin embargo es de gran importancia señalar a los que reflejaron una baja Trayectoria Escolar Previa, en 2002-2003 hay 782 en esta clasificación, en 2003-2004 aparecen 934, seguidamente en 2004-2005 se reducen a 429, en 2005-2006 se vuelve a dar una reducción a 223 alumnos, para el 2006-2007 encontramos 480, lo que nos indica un aumento nuevamente, y para 2007-2008, descienden los números hasta 266.

En conclusión, los períodos 2002-2003, 2003-2004, 2004-2005 y 2006-2007 tuvieron un comportamiento similar pues habían más alumnos con T.E.P. media, seguidamente se registraban los de nivel bajo y después los de nivel alto. En cambio los períodos 2005-2006 y 2007-2008, anotaron primeramente a los de nivel medio, luego los de nivel alto y por último a los de nivel bajo.

De acuerdo con Tinto (1992), las condiciones socioeconómicas influyen preponderantemente en la trayectoria escolar. De esta manera el origen y el capital cultural representan un papel importante en esta variable.

El proceso que se siguió para calcular el Nivel Socioeconómico de cada estudiante tomó en cuenta las siguientes variables:

Cuartos en la casa

Focos

Bienes y servicios

Ingresos mensuales

De acuerdo con las variables antes presentadas a mayores bienes tales como los cuartos, servicios e ingresos mensuales, mejores condiciones socioeconómicas.

| Ingresos Mensuales | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | Período Escolar 2002-2003 | Período Escolar 2003-2004 | Período Escolar 2004-2005 | Período Escolar 2005-2006 | Período Escolar 2006-2007 | Período Escolar 2007-2008 |
| Menos de \$1, 000 | 231 | 198 | 159 | 165 | 148 | |
| De \$1, 001 a \$2, 000 | 411 | 457 | 351 | 328 | 324 | |
| De \$2, 001 a \$3, 000 | 296 | 392 | 295 | 287 | 326 | 544 |
| De \$3, 001 a \$4, 000 | 196 | 279 | 253 | 266 | 274 | |
| De \$4, 001 a \$5, 000 | 168 | 218 | 196 | 180 | 208 | 721 |
| De \$5, 001 a \$6, 000 | 133 | 175 | 148 | 159 | 139 | |
| De \$6, 001 a \$7, 000 | 66 | 109 | 127 | 111 | 107 | |
| De \$7, 001 a \$8, 000 | 61 | 107 | 86 | 98 | 84 | 379 |
| De \$8, 001 a \$9, 000 | 59 | 92 | 56 | 62 | 82 | |
| De \$9, 001 a \$10, 000 | 68 | 101 | 111 | 80 | 107 | |
| De \$10, 001 a \$12, 500 | 54 | 103 | 80 | 95 | 88 | 272 |
| De \$12, 501 a \$15, 000 | 50 | 81 | 77 | 72 | 82 | |
| De \$15, 001 a \$17, 500 | 36 | 66 | 37 | 54 | 54 | |
| De \$17, 501 a \$20, 000 | 35 | 49 | 41 | 49 | 55 | 146 |
| Más de \$20, 001 | 43 | 57 | 43 | 49 | 68 | 82 |
| Sin datos | 59 | 24 | 71 | 67 | 53 | 9 |
| Total | 1966 | 2508 | 2131 | 2122 | 2199 | 2153 |

El índice socioeconómico basado en los ingresos mensuales para todos los períodos escolares examinados fueron de estudiantes de nuevo ingreso con un nivel regular, así se observa que en el período 2002-2003 hay 1194 alumnos que representan el 60.73% de su población total, 1550 en el 2003-2004 con el 61.80%, 1098 (51.52%) en 2004-2005, 1071 (50.47%) en 2005-2006, 1115 (50.70%) en 2006-2007 y finalmente en el período 2007-2008 hubieron 1227 representados con el 57.0% de su generación.

Es trascendental hacer la observación que el nivel que sigue al nivel regular ha sido el nivel bajo, de todos los períodos solamente el período 2003-2004 ha seguido después del regular con en nivel medio.

El tercer lugar fue para el nivel medio, excepto en el período 2003-2004, que como ya se mencionó anteriormente, ocupa el nivel bajo. En último lugar lo ocupan

pocos estudiantes que gozan de un nivel alto en economía, de acuerdo a los rangos establecidos, en esta categoría los períodos coincidieron de manera unánime.

Conclusiones

Después de efectuar la caracterización y perfil de los estudiantes que ingresaron a las diversas carreras de la Universidad Autónoma de Campeche desde el periodo escolar 2002-2003 hasta el 2007-2008 se concluye que las

Dependencias de Educación Superior (DES) que conforman la UAC han realizado compromisos bajo las propuestas del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), respecto a los hábitos de estudio de los alumnos y al impacto de las tutorías para apoyar a los alumnos en su trayectoria universitaria. Así como la demanda estudiantil que se presenta en cada generación.

Se pusieron en evidencia diversas anomalías y carencias que enfrentan los alumnos de nuevo ingreso a la institución, en este tenor nos permite realizar un diagnóstico para plantear nuevas estrategias de mejora. Se concluyó que las trayectorias escolares deficientes del nivel medio superior son decisivas en el aprovechamiento escolar universitario. En este punto vemos que a menor promedio final de la preparatoria, mayor es la frecuencia de reprobación y deserción; se abandonan los estudios superiores principalmente en el primer semestre de la licenciatura; las malas bases adquiridas en el bachillerato son causas de reprobación y deserción, al igual que los planes de estudios inadecuados y la falta de interés de los alumnos por la carrera, por otra parte el índice económico es un factor decisivo que influye en la continuidad de los estudios, así como en el rendimiento escolar.

En este tenor la atención personalizada por medio de acciones y estrategias de manera preventiva a través de la tutoría, asesoría y/o cursos remediales o compensatorios que propicien un apoyo sistemático y de acuerdo a las necesidades específicas detectadas en cada estudiante, en este sentido el trabajo colaborativo y colegiado de profesores, academias de asignaturas y/o unidades de

aprendizaje, directivos y autoridades de las instituciones educativas logran un mejor impacto en el desarrollo de las competencias educativas y profesionales de los educando al egreso de las instituciones.

Referencias

Base de datos del resultado del EXANI II del año de 2002.

Base de datos del resultado del EXANI II del año de 2003.

Base de datos del resultado del EXANI II del año de 2004.

Base de datos del resultado del EXANI II del año de 2005.

Base de datos del resultado del EXANI II del año de 2006.

Base de datos del resultado del EXANI II del año de 2007.

Cabello, V. Consideraciones generales sobre la transmisión del conocimiento y problema de la didáctica. Notas para la reflexión y la crítica.

Chain, R. (1995). Estudiantes universitarios: trayectorias escolares. Universidad Veracruzana y Universidad Autónoma de Aguascalientes. México.

Cu, G. (2002). Reprobación y deserción: Las trayectorias escolares de los alumnos de las Facultades de Ingeniería, Ciencias Sociales y Medicina de la Universidad Autónoma de Campeche: periodo 1999-2001. Tesis de Doctorado en Pedagogía. Puebla. Universidad Liberal, Centro de Estudios Universitarios A.C.

González, A. (1999). Seguimiento de trayectorias escolares. Premio ANUIES 1999. México. ANUIES.

Muñiz, P. (1997). Trayectorias Educativas y Deserción Universitaria en los ochenta. México. ANUIES.

Tinto, V. (1992). El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento. México. ANUIES y UNAM.

PIT-UNACAR 2010

Nivel: Licenciatura

Gabriela Jiménez Izquierdo
gjizquierdo@delfin.unacar.mxClaudia Niágara de Guadalupe López Reda
clopez@delfin.unacar.mxBenjamín Tass Herrera
btass@pampano.unacar.mxUniversidad Autónoma del Carmen
Coordinación de Servicios al Estudiante
Programa Institucional de Tutoría y DES DACI**Resumen**

El primer contacto con los estudiantes de nuevo ingreso en relación al Programa Institucional de Tutoría (PIT) es de vital importancia; primero como obtener su atención, segundo como explicar lo qué es tutoría y tercero que utilicen este servicio. Además que estas generaciones están interesadas en otras formas de comunicarse y relacionarse, el incremento de los medios digitales en su vida cotidiana es indispensable para una gran mayoría. Como competir con el facebook donde cada usuario construye atractivamente su espacio, con celulares que envían y reciben información, datos, fotos, videos, música, etc. Cómo entender esta interactividad generalizada en todos los aspectos. El reto, ahí estaba, ¿qué debíamos hacer para enfrentarlo y de qué manera? El PIT acepto el compromiso, el colegio de coordinadores de tutoría planeo las actividades del Programa Institucional de Inducción en Tutoría en el año 2006, cambiando las estrategias que se habían utilizado. Se realizaron los videos “PIT-UNACAR 2006” y “Esketch-escenario de tutoría” el resultado fue positivo. Sin embargo, se evaluó y se considero realizar dos videos con nuevas temáticas.

Se presenta en esta documentación el video “PIT-UNACAR 2010” que explica de forma sencilla y jovial qué es tutoría, quienes participan en el PIT, las funciones

principales del coordinador de tutoría y tutor; los derechos y obligaciones de tutorado. Además se detalla la metodología que se empleó para la realización de los videos, el Programa Institucional de Inducción en Tutoría 2010 y el resultado final de los estudiantes de nuevo ingreso de la UNACAR.

Introducción

La Universidad Autónoma del Carmen es una institución agente de cambio constructivo de su comunidad y de su región, desempeñando las funciones sustantivas que le son propias, motivada por los propósitos y valores que movilizan el proceso. En esta perspectiva la universidad se plantea seis principios que caracterizan su quehacer académico: Calidad, Equidad, Liderazgo, Eficiencia, Pertenencia y cooperación. Y afirma en el Plan de Desarrollo 2008-2012 (UNACAR, 2009, p.51) ser una institución que pone en el centro de su razón de ser al estudiante y su contribución al desarrollo de la sociedad.

En las indicaciones del Proyecto Tuning América Latina, (2004-2007) “el estudiante pasa a tener una participación activa en la construcción de su propio aprendizaje, con lo que el profesor se convierte en un facilitador, que pone en sus manos de los estudiantes los recursos: información, métodos, herramientas, crea ambientes, y les acompaña, brindándoles asistencia a lo largo de todo el proceso, elevando con ello motivación, compromiso y gusto por aprender y comprender la utilidad del aprendizaje. Es necesario que se generalice el profesor motivador, facilitador de procesos de desarrollo humano y asesor científico y metodológico. Ésta es la nueva propuesta, en la que el trabajo del estudiante es lo fundamental para el logro de su aprendizaje y para la definición de su personalidad, escenario en el cual las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) resultan de gran utilidad para la concreción de las actividades educativas cotidianas.” (p. 25) Para ANUIES (2003) “en el nivel superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.” (p. 43) Algunas instituciones han

definido “tutoría” de acuerdo a su modelo educativo, a su contexto institucional y a las políticas educativas.

Debido a esto es importante un Programa Institucional de Inducción en Tutoría, utilizando las TICs con la participación de estudiantes, tutores y servicios de apoyo que han tenido la experiencia real de las acciones de tutoría y presentarlo a los estudiantes de nuevo ingreso. En el video “PIT-UNACAR 2010 define a la tutoría como el seguimiento y la orientación que recibe el estudiante de sus tutores a lo largo de su trayectoria escolar (admisión, ingreso, permanencia, egreso y titulación) para que optimice su aprendizaje significativo, solucione dificultades personales escolares, desarrolle hábitos de trabajo y estudio efectivos, para darle la oportunidad de que se convierta en un profesionalista competente. A parte de los actores centrales, tutor y tutorado, sin olvidar cuales son las funciones, derechos y obligaciones de cada uno.

Desarrollo

El colegio de coordinadores de tutoría de las DES de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) ha participado en la planeación de las actividades del Programa Institucional de Inducción en Tutoría, se elaboraron dos videos en el año 2006, el “PIT-UNACAR” representa el aspecto formal y técnico del PIT, en el marco del Contexto Nacional e Institucional a través de una versión audiovisual narrado en voz en off, con una duración de 8 minutos, cuyo propósito se orienta hacia la filosofía, los protagonistas, sus derechos y obligaciones y los retos que establecen la tutoría y el otro es, “Sketch-escenario de tutoría” que presenta un formato de cine mudo, sobre una adaptación cómica en blanco y negro con efecto de cámara rápida de 3 minutos, que muestra las circunstancias en la que pudiera verse involucrado el tutor y su tutorado. Estos materiales fueron utilizados en las actividades de los programas de inducción de los siguientes años 2007, 2008 y 2009 con gran aceptación en la UNACAR y en otras instituciones de la Región Sur Sureste del país. Se realizó la evaluación en el contenido de ambos videos, considerando que los estudiantes de nuevo ingreso son parte de una generación de constante cambios, con diversas formas de comunicarse y relacionarse, el

incremento de los medios digitales en su vida cotidiana es indispensable para una gran mayoría. Son usuarios del facebook y otras redes sociales donde construye atractivamente su espacio, de celulares que envían y reciben información, datos, fotos, videos, música, etc. Ante este panorama se le asignó a la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría la realización de los videos del 2010.

Coincidimos con Franco (2009) “el interés por contar historias en formas complejas, como la utilización de bases de datos y productos multimedia, es mucho más marcado en la investigación, comparado con las formas tradicionales, excluyendo el video” (p .7). Ante la experiencia adquirida en los dos videos producidos, se realizó primero el guión del material que se presenta en esta documentación “PIT-UNACAR 2010” de una manera sencilla y jovial con la propósito de ser atractivo e interesante para la población estudiantil. Como segundo paso se contactó a dos estudiantes de alto rendimiento y con facilidad de palabra para la grabación del guión, al Departamento de Radio y Televisión de la UNACAR quienes colaboraron con un narrador, la cabina y cuarto de grabación de Radio Delfín 88.9 FM, donde se llevó a cabo el montaje de voz en flat (sin ecualización y musicalización), al departamento de Desarrollo Social quienes participaron con imágenes de archivo y un camarógrafo para las tomas de video en las instalaciones de la universidad y un maestro de la DES DACI para la posproducción; fue un trabajo multidisciplinario satisfactorio para todos los involucrados.

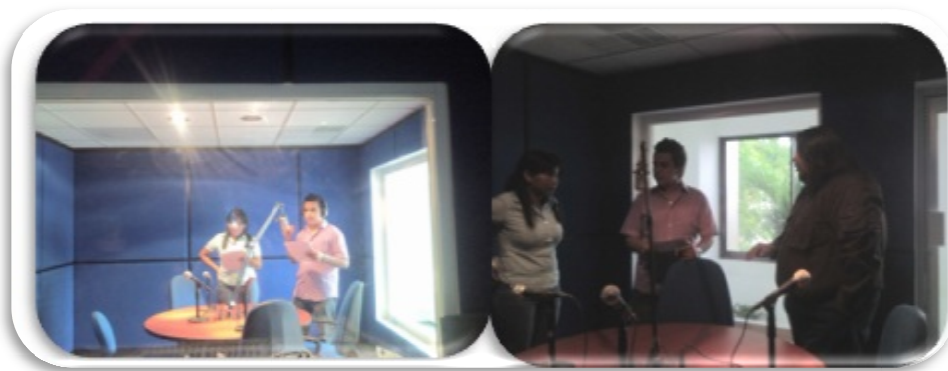


Fig. 1. Grabación del guión

Para la producción y recopilación de material existente se contó con el almacenamiento de los recursos disponibles de material visual, se revisaron las tomas de imágenes útiles, se necesitó escenas del quehacer diario de la tutoría, es decir de sesiones de entrevistas, reuniones colegiadas de coordinadores de tutoría, canalización a apoyos psicopedagógicos, servicios estudiantiles, entre otros. Con el apoyo del departamento de comunicación social se crearon escenarios y también se logró captar momentos reales de la actividad tutorial.



Fig. 2. Grabación escenas del quehacer tutorial

El resultado del trabajo de la posproducción del video fue una versión con las siguientes características técnicas:

| Formato de video | |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Video For Windows | Sistema de vídeo de Microsoft para Windows. Admite de 24 bits de imagen y 16 bits de sonido. Lleva la extensión AVI. |

Tabla 1. Formato para la versión final del video PIT-UNACAR-2010.

Una vez finalizado el archivo de la versión del material audiovisual en el formato AVI, se realizó un DVD con su correspondiente menú y en USB la copia del archivo en AVI para guardarlos en cada uno de los equipos que se asignaron para la reproducción, se hicieron las pruebas correspondientes de visualización y acústico. La comisión a cargo y el equipo de trabajo para la realización del video “PIT-UNACAR 2010” concluyeron exitosamente la encomienda asignada.



Fig. 3. Escenas del PIT-UNACAR 2010

Conclusiones

El video “PIT-UNACAR 2010” inicia las actividades del Programa Institucional de Inducción en Tutoría, con uno o dos tutores a cargo de un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, quienes complementan con sus comentarios basándose en su experiencia en tal función, también se hace entrega un tríptico con la información vista en el video. Después de la primera actividad, los estudiantes analizan e identifican las posibles soluciones de cuatro escenarios de estudiantes en dificultades, dicha actividad se les facilita después del video. Continúan con el video “Tutor 0049” de tres escenarios diferentes que se pueden encontrar en la universidad y el producto final es la elaboración de un cartel de tutoría.

El alcances de los medios audiovisuales y digitales atraen a las nuevas generaciones y el buen uso en la educación nos facilita el camino para llegar a los jóvenes, se incrementa la creativa de los profesores, tutores, directores, etc. inclusive nos mantiene a la vanguardia de las nuevas tecnologías que cada día surgen. Los que participamos en la elaboración del video como en la planeación

del Programa institucional de Inducción en Tutoría es gratificante y valioso la perspectiva que generó estas actividades en los estudiantes de nuevo ingreso; el año pasado recibimos 160 carteles de los cuales hubo una selección de 19 para la digitalización y la difusión del Programa Institucional de Tutoría, este año se obtuvieron 158 carteles y se eligieron 38 superando las expectativas de la comprensión y entendimiento de tutoría.

“Por la Grandeza de México”

Referencias

(2007). Proyecto Tuning América Latina. Informe final, Reflexiones y perspectiva de la Educación Superior. España.

ANUIES. (2003). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México: Colección Biblioteca de la Educación Superior.

Estudiantiles. Ciudad del Carmen, Campeche. UNCAR.

Franco, G. (2009). Necesidades de formación para los medios digitales en América Latina. Ed. Fundación Nuevo Periodismo Iberoamericano (FNPI)

González, J. (1998). El porvenir de la razón en la era digital. Ed. Madrid.

UNACAR. (2005). Manual de Planeación Estratégica de Secretaría de Servicios

UNACAR. (2010). Plan de Desarrollo 2008-2012. Ciudad del Carmen, Campeche

REFLEXIÓN SOBRE LA TUTORÍA EN EL SISTEMA VIRTUAL DEL PROGRAMA PREP@RATE EN EL IPN.

Nivel: Medio superior

Alejandro Coca Santillana.
a_coca@yahoo.com.mx

CECyT 14 Instituto Politécnico Nacional.

Resumen

El propósito de esta participación es describir mi experiencia como tutor en el programa Prep@rate para educación virtual en el Nivel Medio Superior del IPN. Se analizan las funciones asignadas al tutor y se contrastan con lo que sucede en la realidad, explicando la diferencia.

Introducción

El programa Prep@rate de bachillerato en línea inició en octubre de 2007 auspiciado por la Secretaría de Educación Pública y con el patrocinio de Béalos, Microsoft y Fonabec (Fondo Nacional de Becas). Inició con el apoyo de importantes instituciones académicas como El Colegio de Bachilleres, SEP-Prep@rate (Con el plan de estudios de la UNAM), La Universidad TecMilenio y a partir del 2008 se incorporó El Instituto Politécnico Nacional (FONABEC 2009).

El programa, para realizar estudios de nivel medio superior, incluye apoyo económico mensual, equipo de cómputo (laptop) y matrícula e inscripción en la institución académica designada (SEP 2009^a). Entre los objetivos del programa, destaca la búsqueda de un tipo de alumno que aprenda a ser independiente y autodidacta, que sepa manejar las herramientas tecnológicas así como aprender a organizar sus tiempos de trabajo. Para lograr lo anterior, los alumnos reciben un curso propedéutico con la intención de que se familiaricen con las herramientas tecnológicas, y conozcan la mejor forma de aprovecharlas.

Se busca que los alumnos se comprometan a cumplir con responsabilidad los siguientes puntos:

Conectarse por lo menos 4 horas diarias.

Tener constancia en el envío de actividades.

Asistir a reuniones y/o eventos a los que sean convocados.

Distribuir sus tiempos entre estudio y recreación.

Respetar los horarios de estudio (FONABEC 2009).

Prep@rate tiene como requisito principal el aceptar sólo alumnos menores de 20 años, que hayan presentado el examen de COMIPEMS y un resultado con derecho a opción (SEP 2009b). El Programa de Becas Prep@rate cuenta con 4 generaciones. La primera generación comenzó su ciclo escolar en septiembre 2007 con 651 alumnos, de ellos 516 mujeres y 135 hombres.

Para la segunda generación, las clases comenzaron en octubre 2008 integrándose por 402 mujeres y 98 hombres, en total 500 alumnos, de los cuales el Politécnico atendió a 187. En Julio de 2009 salió la convocatoria de la tercera generación., correspondiendo al Politécnico 143 alumnos. La cuarta generación comenzará en septiembre de 2010.

Las principales figuras que interactúan en el Bachillerato a distancia en el IPN, son el Coordinador, el Profesor-asesor quien tiene a su cargo el aspecto académico del curso, el Tutor del grupo y los alumnos. La interacción de todos ellos se da a través de la plataforma virtual del IPN. En la presente experiencia me voy a referir a la labor desarrollada por el tutor en el sistema Prep@rate.

Desarrollo

Las funciones del tutor en prep@rate, se divide en tres momentos (UPEV 2009):

Etapa previa. La primera función consiste en revisar el contenido y estructura del curso que se está impartiendo. El objetivo es conocer los recursos que están a disposición del alumno para que pueda desarrollar sus actividades, así como verificar el funcionamiento del curso y de la plataforma, lo cual incluye la correcta activación de vínculos y la apertura de documentos complementarios. También debe conocer la lista de los estudiantes que conforman el grupo.

Con respecto a esta función previa, es importante mencionar que los tutores no provienen específicamente del área de computación, por lo cual es difícil pronosticar futuros problemas con la plataforma y de esta manera, sólo se puede realizar una revisión superficial del funcionamiento de la misma. La lista de los estudiantes asignados no se conoce previamente, ya que debido a los trámites de inscripción o reinscripción, así como la formación de los grupos, se conoce el grupo asignado cuando el curso comienza. De esta manera, la función principal del tutor se desarrolla durante el curso.

Etapa durante el curso. La función asignada al tutor consiste en dar seguimiento a los avances de cada estudiante para hacer un reporte al coordinador donde se indique cuales son los estudiantes constantes, cuáles los que se han detenido en algún punto del curso y cuales lo abandonaron, así como la frecuencia de ingreso a las actividades de cada estudiante. Canalizar las dudas académicas hacia el asesor. También deberá reportar cualquier problema técnico o administrativo, así como fechas de cierre de las actividades, ubicación de recursos y orientación sobre participación en los foros y aclaraciones con respecto a la calificación asignada por el asesor. La atención personalizada a los estudiantes inconstantes o de bajo desempeño con el objeto de motivarlos a continuar con sus estudios es también función del tutor.

Se pretende una comunicación constante entre el asesor, el coordinador de sede y el tutor para proponer soluciones conjuntas a las problemáticas que pudieran surgir.

En teoría, en base a las condiciones que tienen los alumnos referentes a su beca y computadora, deberían presentarse pocas dificultades en cuanto al acceso a la plataforma para la entrega de tareas dentro de las fechas indicadas con anticipación, sin embargo, la mayoría de los alumnos casi siempre prefieren subir los documentos cuando faltan pocas horas para que concluya el plazo, e incluso lo intentan con plazos ya vencidos, con razón cuando la plataforma ha presentado problemas o sin razón cuando simplemente dejaron correr el plazo, para lo cual recurren al tutor para que, por su intermediación, el asesor les permita subir las tareas. Aunado a lo anterior, los alumnos de prep@rate tienen la misma edad que los estudiantes del presencial 15-18 y en esta etapa de cambios, no siempre se adaptan en forma correcta al aprendizaje autónomo y a la rigidez de las fechas de entrega.

A diferencia de las tutorías en el sistema presencial, en el sistema virtual de Prep@rate, aun no se reconoce la acción tutorial por medio de constancias o reconocimientos, tampoco se refleja en la descarga académica de los docentes que desarrollan dicha tutoría.

Esta falta de reconocimiento, o vacíos en un reglamento que aun no está acabado, es referente únicamente a los tutores, ya que los asesores y los encargados de diseñar los materiales perciben, aunque no siempre de manera rápida, el pago correspondiente al trabajo desarrollado. La función del tutor es gratificante cuando los alumnos recurren a él para plantearle sus problemas, los cuales el tutor comunica al asesor y al coordinador y éstos responden a la inquietud de los alumnos solucionando sus dudas o inconformidades. Sin embargo, la función se desvirtúa cuando los alumnos solicitan ayuda del tutor omitiendo la situación real con su asesor o con la plataforma. Por ejemplo, un alumno argumenta que no pudo subir sus tareas dentro del plazo por problemas con la plataforma, pero ningún otro alumno tuvo problemas para subir los documentos y el asesor no acepta los argumentos del alumno. También puede ocurrir que el asesor se sienta presionado por la insistencia del tutor para atender inquietudes de los alumnos, sobre todo referentes a su calificación, ya que el asesor conoce con profundidad el

desarrollo académico del alumno y sabe cuando merece o no una segunda oportunidad. En cambio, el tutor presenta las inquietudes de los alumnos, tomando como base lo que le cuenta el alumno. Este tipo de situaciones nos habla de la importancia de la relación entre asesor, coordinador y tutor, la cual no siempre puede desarrollarse debido a la brevedad del curso de 6 semanas.

Etapa posterior al curso. Las opiniones positivas y negativas del curso deberán ser informadas para permitir una mejora continua. En este aspecto, el informe del tutor, y sobre todo las opiniones del asesor deben ir modificando los contenidos y las actividades, de tal forma que se vayan adaptando a la práctica virtual.

Conclusiones

1. Falta reconocer en toda su extensión la labor del tutor, asignando tutorías virtuales en su formato de horario, así como la extensión de su constancia correspondiente al terminar el curso.

2. Por sus características especiales, en cuanto a su edad, los alumnos de Prep@rate requieren un apoyo constante, y por lo tanto, debe fortalecerse la relación entre asesor, coordinador y tutor, para asegurar una comunicación fluida, no en una sola sesión previa, sino en cursos específicos para tal fin.

3. No corresponde al presente trabajo abordar los contenidos, y mencionar si los aprendizajes han sido superficiales o significativos, sin embargo, si es un hecho que la rigidez en las fechas de entrega de los trabajos, causa estrés en los alumnos y tal vez repercute en la calidad de los mismos, por lo cual considero que deberían buscarse alternativas como la entrega de actividades fuera de tiempo con un valor que fuera reduciéndose con el paso de los días.

4. Por el poco tiempo que lleva el programa Prep@rate en el IPN, es lógico que presente ajustes en contenido y en las funciones correspondientes de los asesores, coordinadores y tutores, así como un gradual ajuste en el reglamento correspondiente. Por lo pronto, esos vacíos deben llenarse con comunicación

constante entre las diferentes personas que forman parte del programa Prep@rate.

Referencias

FONABEC (2009). Consultado 8 septiembre 2009. En: www.fonabec.org.mx.

SEP. (2009a). Consultado 10 de septiembre 2009. En: www.sep.mx.

SEP.(2009b). Comunicado 190 SEP. Obtenido 10 de septiembre 2009. En: www.sep.mx .

UPEV. (2009) Figuras del Bachillerato tecnológico Bivalente en la modalidad a distancia. Documento UPEV. IPN.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN Y PROPUESTA DE MEJORAS A LAS HERRAMIENTAS ELECTRONICAS DE APOYO A LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Nivel: Licenciatura

Elizabeth Magaña Villegas
elizabeth.magana@dacbiol.ujat.mx

Jesús Manuel Carrera Velueta
jesus.carrera@dacbiol.ujat.mx

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Biológicas

Resumen

El programa divisional de tutorías (PDT) en la División Académica de Ciencias Biológicas (DACBiol) plantea fortalecer aspectos de tutoría académica con un diálogo fluido entre tutor-tutorado, en los primeros niveles de la tutoría, para establecer la trayectoria académica del estudiante con lógica y calidad. En el último nivel de la tutoría se considera el establecimiento de canales de atención a la formación integral con un trabajo de academia que impulse la elaboración y seguimiento de un plan de egreso y titulación, con el apoyo de pares, aprovechando nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC's) (Macías, et al., 2010). Se plantea una tutoría organizativa y sistemática que procure un impulso, por parte de profesores y estudiantes, al trabajo grupal centrado en las necesidades y no en los procesos administrativos de dicha labor. Por ello, desde 2006, la comisión divisional de tutorías (CDT) ha implementado herramientas electrónicas y virtuales que facilitan y potencializan las bondades del programa. Debido a que el PDT en la DACBiol ha evolucionado constantemente para alcanzar y sostener su consolidación, estas herramientas se han sometido a evaluaciones y mejoras continuas. En el presente trabajo se describe el último proceso de evaluación y se establece una propuesta para eficientar dichas herramientas.

Introducción

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), a partir 2004, ha basado formalmente su trabajo en un modelo educativo que desarrolla competencias con programas pertinentes, flexibles, eficientes y centrados en el aprendizaje, para lo cual se incluyó la adopción de nuevos programas, entre ellos el Programa Institucional de Tutorías, en el cual un profesor investigador orienta a un alumno en la construcción y seguimiento de su propia trayectoria académica durante la primera mitad de su estancia en la universidad, detectando habilidades particulares para impulsarlas y situaciones de riesgo cuando aún es tiempo de evitarlas con la intención de garantizar la formación integral del estudiante (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2006). A partir de entonces, el PDT en la DACBIOL se encuentra en constante evaluación que le permitan mejorar día a día.

En la DACBIOL se realizó de manera anticipada al resto de la UJAT el cambio del plan rígido al plan flexible, en agosto de 2003 y como consecuencia inicia para estas fechas la actividad tutorial.

La tutoría en la DACBIOL inicialmente no fue fácil, ya que los docentes la consideraban como una actividad administrativa y en ocasiones estresante. Sin embargo, los tutores consideraban que la tutoría era indispensable porque no existían trayectorias delimitadas en el plan de estudios de 2003 con la seriación explícita entre las asignaturas. En este contexto, la DACBIOL ha evolucionado para conseguir un PDT consolidado enfocado en la atención de necesidades de los tutorados y en la dignificación del trabajo del tutor, facilitando la acción tutorial y atendiendo los requerimientos administrativos y académicos de éstos, mediante diversas estrategias. Para ello, se han establecido tres niveles de atención: alumnos de nuevo ingreso, alumnos a partir de segundo ciclo y con menos de 45% de créditos y alumnos con más de 45% de créditos y se ha fomentado el uso de la tecnología (NTICs) implementando herramientas electrónicas y virtuales de apoyo al tutor: 1) dos cuestionarios diagnósticos, Estilo de Aprendizaje y orientación motivacional (EDAOM) (Castañeda y Ortega, 2002) y Estilos de

aprendizaje (visual, auditivo y corporal), 2) un formato de seguimiento y análisis de la trayectoria y la academia de tutorados virtual, el ASAT, 3) la red social académica. (Macías, et al., 2007)

Si bien es cierto que la inclusión de las NTIC's en el PDT ha permitido avanzar en la conformación de grupos de trabajo en todos los niveles de la tutoría, ha estimulado a una mayor participación tanto de tutores como de tutorados en la construcción y análisis de trayectorias académicas y ha ayudado en la detección de estudiantes con problemas de bajo rendimiento, las NTIC's utilizadas en el PDT deben ser sometidas a evaluación continua para adecuarlas a los nuevos tiempos. En el presente trabajo se presenta la propuesta de mejora de dos herramientas importantes en la actividad tutorial: el ASAT 2.0 y la academia de tutorados virtual.

Desarrollo

Debido a que en la DACBiol existe una Comisión de Tutorías, que se ha interesado y comprometido con el Programa Institucional de Tutorías, con la finalidad de brindar la mejor asesoría y seguimiento a sus tutores y tutorados, han realizado investigaciones para conocer la mejor manera de atenderlo y han generado una serie de herramientas electrónicas y virtuales para ser utilizados en los tres niveles de tutoría establecidos en el PDT de la DACBiol. Dichas herramientas se encuentran en constante evaluación para establecer las mejoras pertinentes.

En el primer nivel de la tutoría en la DACBiol, con los estudiantes de nuevo ingreso, se realiza la atención de los estudiantes y se centra en la evaluación diagnóstica, pedagógica y disciplinar mediante un tutor personal. Se consideran como herramientas los cuestionarios diagnósticos y a partir del análisis de los resultados por parte del departamento de psicología de la DACBiol, a los estudiantes se participa de su proceso de aprendizaje, con base en los aspectos cognitivos de adquisición, organización, elaboración, recuperación y aplicación de la información como generadores del mismo (Castañeda y Ortega, 2002).

En el segundo nivel de la tutoría en la DACBiol, con estudiantes de segundo ciclo y con menos de 45% de créditos, el tutor tiene como tarea fundamental darle congruencia a sus estudios y la orientación para el aprovechamiento de los programas y servicios que ofrece la UJAT como la movilidad estudiantil, verano científico, entre otros, que le permitan una formación integral. Los procedimientos relacionados con la determinación del avance curricular de los alumnos de plan flexible se realizan mediante formatos estándares implementados en Microsoft Excel denominados Análisis y Seguimiento del Avance de la Trayectoria 2.0 (ASAT 2.0). Aún cuando esta herramienta proporciona ventajas, como identificación temprana de situaciones de riesgo, la simulación de trayectorias, entre otras, y que en las otras divisiones académicas que conforman la UJAT dichos procedimientos se realizan de forma manual, el ASAT 2.0 tiene algunas desventajas entre las cuales se pueden señalar: repetición de tareas, saturación de archivos en discos duros, ingreso de información que puede ocasionar errores y dificultad de organización y vinculación de la información. En consecuencia, fue necesario que ésta fuera evaluada en su pertinencia y factibilidad.

Se han realizado entrevista con tutores, tutorados y prestadores de servicio social en el PDT en la DACBiol. De 15 profesores entrevistados, 12 de ellos respondieron, que ya no cuentan con ningún documento en papel de sus tutorados, todo lo manejan en electrónico. Se observó que no existe una razón específica por la que los tutores no utilicen el ASAT. Las opiniones acerca de estos formatos en electrónico, varían según el tutor y como se organiza para desempeñar su actividad tutorial. Sin embargo, se percibe que estos formatos en electrónico, son cada vez más de la preferencia de los tutores, ya que hacen su actividad tutorial más eficiente, permiten ahorrar tiempo y promueven centrar la relación tutor-tutorado en los aspectos esenciales: análisis de la trayectoria académica y problemáticas que inciden directamente en su rendimiento escolar.

Los tutorados entrevistados demuestran que no existe interés en 2 de cada 5 estudiantes por la atención de su trayectoria académica salvo cuando tiene un problema encima a 2 de cada 5 le da lo mismo y solo 1 de cada 5 se preocupa por

dar seguimiento y congruencia a su trayectoria. Estos últimos, consideran al ASAT una herramienta de suma utilidad para ellos.

Por último, los prestadores de servicio social en el PDT en la DACBiol son estudiantes voluntarios que apoyan al PDT con labores como: asesoría académica en asignaturas básicas, promueven la actividad tutorial y apoyan eventualmente a los tutores en el seguimiento de sus tutorados cuando por causas de fuerza mayor los tutores no pueden hacerlo. Para éstos estudiantes, el ASAT les da certidumbre a su trabajo por lo que su opinión es 100% favorable.

Por otro lado, el ASAT es una herramienta que fue elaborada para dar seguimiento a las trayectorias del plan de estudios implementado en agosto de 2003. En agosto de 2010 entra en vigor un nuevo plan de estudios para las licenciaturas de biología e ingeniería ambiental en el cual se contempla seriaciones explícitas e implícitas en la primera etapa de estudios de la licenciatura. Esto hace necesario una redefinición al ASAT

En el tercer nivel de la tutoría, con alumnos de más de 45% de avance en su trayectoria, ya no tienen un tutor, la atención se realiza mediante la tutoría grupal. El acompañamiento al estudiante en éste momento requiere fortalecer aspectos de trabajo disciplinar para lograr un impulso en su trayectoria académica y la elaboración y el seguimiento de un plan de egreso y titulación acorde a sus intereses profesionales con el apoyo de pares (Macías, et al., 2010). Para ello, la Comisión Divisional de tutorías de la DACBiol ha propuesto la conformación de los Grupos Académicos que forman la Academia de Tutorados cuyo mecanismo de interacción se da a través de una red social mediante una plataforma que ofrece servicios de manera gratuita en internet. Esta red social tiene propósitos exclusivamente académicos, busca impulsar una mayor comunicación académica entre los estudiantes e investigadores. Además pretende ser una plataforma para la concentración de materiales educativos organizados en función de los planes y programas de las licenciaturas de la DACBiol.

La utilización de estos ambientes virtuales, partiendo de la premisa de que las NTIC's facilitan la conversación, la colaboración, el seguimiento, autoevaluación y

gestión, lo que supone un cambio de paradigma metodológico y pedagógico, suponía una mejora en el trabajo inter y multidisciplinario entre estudiantes e investigadores, la realidad es otra. Si bien es cierto, la red virtual está facilitando la coordinación y difusión del trabajo grupal que se lleva a cabo por los integrantes de la Academia de Tutorados, ha sido una experiencia enriquecedora tanto para los asesores como para los estudiantes y la Comisión Divisional de Tutorías y permitido cambios importantes en la forma de apoyar, orientar y asesorar a los tutorados en la fase final de sus trayectorias académicas y en su preparación para una titulación de calidad, la participación por parte tanto de estudiantes como de profesores, aún es poca. Una dificultad que ha presentado es la limitación del espacio

Conclusiones

Como se puede observar las herramientas electrónicas y virtuales que han sido implementadas en el segundo y tercer nivel de la tutoría requieren de actualizaciones.

Con lo que respecta al seguimiento de las trayectorias y el avance curricular de los tutorados, a partir de la reestructuración de los planes de estudios de la DACBiól, en agosto 2010, el ASAT2.0 quedó obsoleto. La comisión divisional se encuentra trabajando en la versión ASAT 3.0 la cual deberá considerar las asignaturas que han sido incorporadas y las que se han eliminado de los nuevos planes de estudios de las licenciaturas de la DACBiól, así como su seriación tanto explícita como implícita siendo esta última la de mayor relevancia para la tutoría por ser considerarse solo una sugerencia en la congruencia de las asignaturas.

Para el ASAT 3.0 se está programando una interfaz más amigable con el usuario, que evite introducir información de las asignaturas y créditos con el objeto de no dar cabida a errores en la contabilización del avance curricular del estudiante. Dicha interfaz establecerá el seguimiento de la trayectoria de manera gráfica y determinará los parámetros necesarios a partir de bases de datos de asignaturas y créditos de los planes de estudios para seguir siendo una herramienta preventiva en la detección del riesgo. Será dotado además con

procesos lógicos que den seguimiento a la seriación de las asignaturas de manera que los estudiantes puedan apreciar la congruencia de su avance ciclo con ciclo.

Con lo que respecta a la academia virtual de tutorados, se está evaluando la factibilidad de interconectar la plataforma utilizada para la creación de la Red Social con otros portales, como pueden ser Youtube, Flickr, Slideshare, Facebook, Twitter, entre otras, que sirvan de repositorio de materiales educativos y de canales de comunicación, que le brinden a los miembros activos de la red, servicios para almacenar documentos, videos, fotografías, artículos en diversos formatos, etc. Dichos materiales serán accesados (vinculados) desde la red social y serán organizados de una forma que sea la Red Virtual de Tutorados el primer lugar de consulta para los estudiantes y el primer espacio de referencia de los profesores en la concentración de materiales educativos.

Referencias

Castañeda, S. y Ortega, I. (2002). Evaluando estrategias de aprendizaje y la orientación motivacional al estudio (EDAOM). México. UNAM.

Macías, M. et al. (2007). Metodología para la actividad tutorial en la DACBIOL de la UJAT, Kuxulkab'. Revista de Divulgación de la DACBIOL, 13(25), 31-36.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Reglamento del Programa Institucional de Tutoría. PIT. Colección Justo Sierra. Tabasco. UJAT.

Macías M., et al. (2010). Programa Divisional de Tutorías: Enfoque, diseño y procedimientos. División Académica de Ciencias Biológicas. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Colección Justo Sierra. ISBN: 978-607-7557-43-2. Tabasco. UJAT.

SIAT: UNA ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO ELECTRÓNICO EN LA ACCIÓN TUTORIAL

Nivel: Licenciatura.

Víctor Manuel Cuevas Cortés

vcuevasc@ipn.mx

Salvador Cruz del Camino

scruzc@ipn.mx

Ylutiere Reyes Campos

ylreyesc@ipn.mx

Instituto Politécnico Nacional
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería
Campus Guanajuato, Subdirección Académica.

Resumen

SIAT, Seguimiento Integral del Acompañamiento Tutorial, es una herramienta de software que como parte de una estrategia permite dar el seguimiento a los Tutores en las Intervenciones propuestas en el Plan de Acción Tutorial, PAT, de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato, UPIIG, derivada del Programa Institucional de Tutorías, PIT, del Instituto Politécnico Nacional, IPN, así como registrar el acompañamiento de los alumnos tutorados conformando un expediente histórico con la retroalimentación de sus tutores para el seguimiento adecuado en su formación integral y acercamiento de las diversas instancias que coadyuven a su sano desarrollo físico y mental.

El desarrollo del SIAT como una herramienta de apoyo ha contribuido a dar un seguimiento electrónico de la sesiones de PAT, el acompañamiento de los alumnos tutorados y contar con elementos para favorecer de forma objetiva los criterios de evaluación del desempeño del tutor.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías, PIT, tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la

Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente. (IPN, 2009)

En ese sentido para IPN, la Tutoría es el proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar el logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico. (IPN, 2009)

De acuerdo a la Propuesta de Reglamento del Programa Institucional de Tutorías (IPN, 2005) cada una de las Unidades y Escuelas del IPN en sus distintos niveles educativos definen su Plan de Acción Tutorial, PAT, acorde a sus propias características y necesidades de sus alumnos tutorados y tutores. En este documento se describen la operación y las acciones a realizar que contribuyan al fortalecimiento de la formación integral del alumno.

PAT-UPIIG.

El Plan de Acción Tutorial de UPIIG describe la implementación de las estrategias del PIT del IPN, definiendo sus alcances, logística, áreas de atención y las herramientas que se utilizan con los tutores y tutorados (UPIIG, 2010). La página web del PAT-UPIIG se encuentra en la siguiente dirección: <http://148.204.139.2/pat>, ver la figura 1.

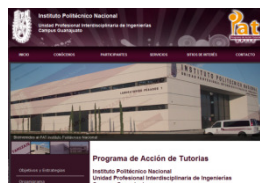


Figura 1. Página Web del PAT-UPIIG.

Sumándose a los objetivos de PIT del IPN, en el PAT-UPIIG se definen cuatro objetivos acordes a la Unidad, ver la figura 2, destacando la atención de alumnos de forma grupal o individual, de manera presencial o virtual, para una oportuna prevención y canalización de las problemáticas que incidan negativamente en el desempeño académico y la eficiencia terminal.

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aportar a través de la experiencia y calidez de los tutores elementos que fortalezcan una formación integral en nuestros alumnos |
| Que el tutor cuente con la información necesaria que le permita el monitoreo a nivel grupal y individual, presencial y virtual, para la detección de problemáticas que incidan negativamente los indicadores (eficiencia terminal, aprovechamiento escolar) |
| Promover la prevención y canalización adecuada y oportuna de alumnos y grupos que presenten problemáticas que obstaculicen su formación humana y académica dentro de la Unidad |
| Promover un medio de comunicación virtual y retroalimentación entre docentes que haga eficaz los procesos de enseñanza-aprendizaje |

Figura 2. Objetivos del PAT-UPIIG.

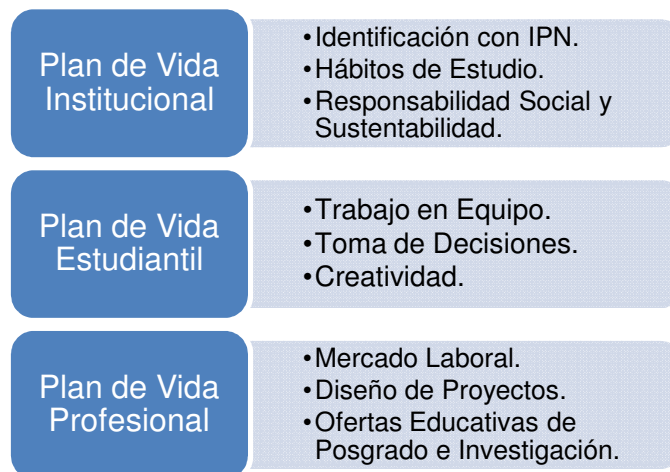


Figura 3. Bloques de atención del PAT-UPIIG.

El PAT-UPIIG cuenta con un Programa de Sesiones durante los semestres que conforman a cada una de sus carreras, donde se abordan los bloques de Plan de Vida Institucional, Plan de Vida Estudiantil y Plan de Vida Profesional con el propósito de sociabilizar los conocimientos y preparar a los alumnos en las diferentes etapas de formación profesional, ver figura 3, a través de Acciones Tutoriales.

ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO

Con la finalidad de darle cumplimiento al PAT-UPIIG se definen las siguientes estrategias para el seguimiento de las Acciones Tutoriales:

Seguimiento de la Intervención del PAT.

Se selecciona una Intervención de acuerdo a la planeación del semestre que corresponda, el tutor la lleva a cabo con sus tutorados y al término de la misma realiza un reporte indicando si se cumplió con el objetivo y los comentarios para retroalimentar dicha intervención, ver la figura 4.

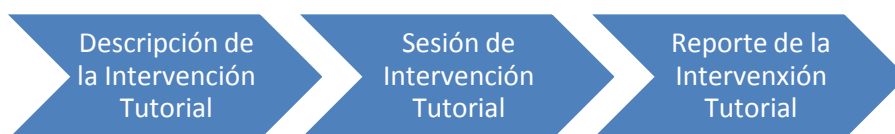


Figura 4. Seguimiento de la Intervención del PAT.

Seguimiento de las Sesiones del Tutor durante el Semestre.

En la figura 5, se describe el seguimiento de las sesiones durante todo el semestre, se conforma por las etapas de planeación, diagnóstico, ejecución y retroalimentación. De forma colegiada se concretan las Acciones del PAT integrando un plan de trabajo para cada uno de los semestres que dura la carrera, cada tutor, toma ese plan de trabajo para llevarlo a cabo con sus alumnos tutorados, se hace un reporte y una retroalimentación, quedando evidencias para la mejora continua de las acciones.

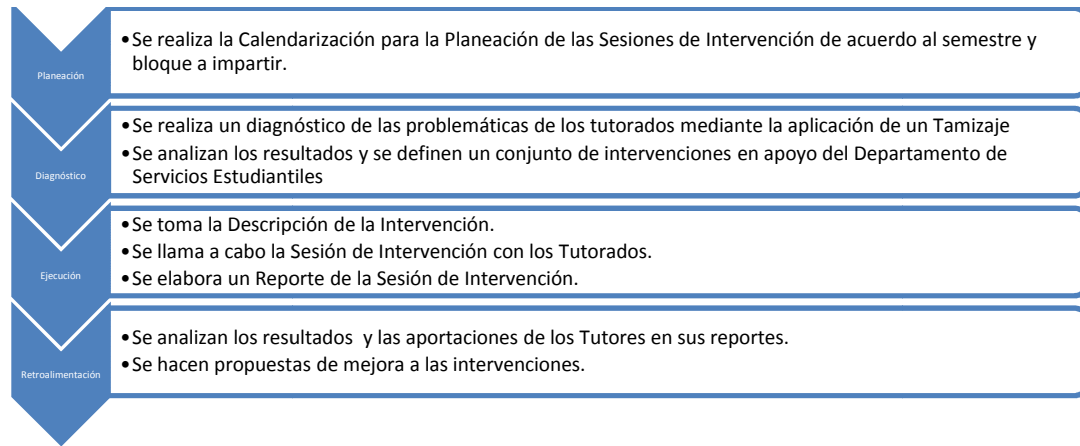


Figura 5. Seguimiento de las Sesiones del Tutor durante el Semestre.

Seguimiento de la Acompañamiento del Tutorado.

Se define un mecanismo de seguimiento, ver la figura 6, para el acompañamiento del alumno tutorado, ya sea que el alumno tutorado o el tutor tenga el acercamiento para escuchar las necesidades, previa capacitación, el tutor, clasifica el problema para dar la canalización adecuada al alumno tutorado, y lleva un registro sobre el seguimiento de la atención al alumno por terceros.

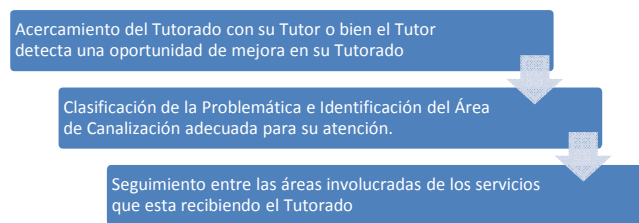


Figura 6. Seguimiento de la Acompañamiento del Tutorado.

Seguimiento y Evaluación del Desempeño Tutor.

Antes que un profesor apoye al PAT, se le capacita en talleres de formación de tutores para que realice su labor con los alumnos tutorados de manera afectiva y en congruencia de los objetivos del PAT, se le da un seguimiento sobre la aplicación de las intervenciones, su entrega oportuna de los reportes, así como de su participación en las reuniones de análisis y las propuestas de mejora al PAT.

Los alumnos tutorados evalúan el desempeño del tutor mediante una encuesta al final de semestre.



Figura 7. Seguimiento y Evaluación del Desempeño Tutor.

Seguimiento del Impacto del PAT.

Durante todo el semestre se está midiendo el impacto de las sesiones del PAT-UPIIG, pasando por las etapas de definición, análisis, ejecución y evaluación, como se muestra en la figura 8.

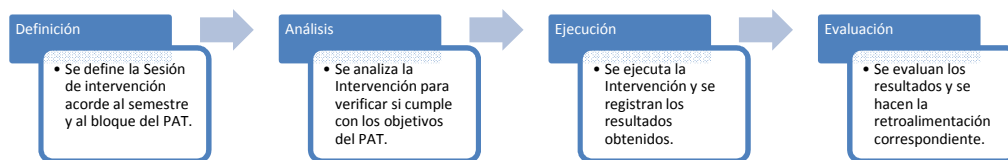


Figura 8. Seguimiento del Impacto del PAT.

SIAT

La construcción de la herramienta de software, ver la figura 9, para el Seguimiento Integral de Acompañamiento Tutorial, SIAT, está basada en los procesos de seguimiento, acompañamiento y evaluación del desempeño del tutor, donde coinciden los alumnos tutorados, tutores y el coordinador del PAT, para proporcionar la información necesaria de cada uno de los procesos descritos en el punto anterior. El SIAT atiende a la problemática de definir, gestionar y evaluar de manera sistematiza los procesos de seguimiento, acompañamiento y evaluación del PAT mediante expedientes electrónicos.

The image shows a web-based form titled 'FECHA DE IDENTIFICACION DEL ALUMNO TUTORADO'. It is divided into several sections: 'DATOS PERSONALES' (Personal Data), 'SELECCION DE MATERIAS' (Subject Selection), and 'SELECCION DE TUTOR' (Tutor Selection). Each section contains multiple input fields for text, dates, and dropdown menus, along with labels for each field. The form is designed for data entry related to a student's tutoring session.

Figura 9. Sistema del SIAT.

El objetivo del SIAT es gestionar de forma electrónica las sesiones de PAT, el acompañamiento de los alumnos tutorados y la evaluación al desempeño del tutor, así como de administrar la información histórica generada en todo el proceso de seguimiento. En la tabla 1, se describe la implementación computacional de cada uno de los procesos de seguimiento dentro de la primera fase de desarrollo del SIAT.

Tabla 1. Implementación del SIAT.

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Seguimiento de la Intervención del PAT</p> | <p>Se implementa el reporte de la sesión, permitiendo llevar un registro y el seguimiento de la intervención del tutor, se puede imprimir y obtener una gráfica de la atención tutorados</p> |
| <p>Seguimiento de las Sesiones del Tutor durante el Semestre</p> | <p>Se implementa la planeación, se apoya del tamizaje y del seguimiento de Intervención del PAT, permitiendo llevar un seguimiento de la planeación y una retroalimentación oportuna para las propuestas de mejora.</p> |
| <p>Seguimiento de la Acompañamiento del Tutorado</p> | <p>Se implementa un registro electrónico de expediente del alumno tutorado y contar con datos históricos sobre el acompañamiento del tutor.</p> |

| | |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seguimiento y Evaluación del Desempeño Tutor | Se implementa la evaluación al desempeño del tutor por parte de los alumnos tutorados y el coordinador de tutorías, así como de darle un seguimiento en los reportes de intervención y acompañamiento con sus alumnos tutorados. |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

El SIAT define los usuarios de Coordinador, Tutor y Alumno Tutorado, en la tabla 2 se describen las funciones que realizan cada uno de ellos en el sistema.

Tabla 2. Tipos de Usuarios y sus Funciones del SIAT.

| | |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinador | <ul style="list-style-type: none"> • Da de alta a los Tutores en el Sistema. • Da de alta a los Alumnos Tutorados en el Sistema. • Da de alta los Grupos en el Sistema. • Asocia al Grupo de los Alumnos Tutorados un Tutor Grupal. • Da de alta el Plan de Acción Tutorial de UPIIG. • Da el seguimiento de las Sesiones del PAT realizadas por el Tutor. • Genera la estadística por grupo en la atención de las sesiones del PAT. • Gestiona el expediente de acompañamiento del Alumno Tutorado • Gestiona el expediente de formación y evaluación del Tutor. • Permite Evaluar el Desempeño del Tutor desde el punto de vista administrativo. • Imprime la Evaluación al Desempeño del Tutor hecha por parte del Coordinador. • Imprime las Evaluaciones al Desempeño del Tutor realizadas por los Alumnos Tutorados. |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tutor | <ul style="list-style-type: none"> • Define su Perfil en el Sistema. • Da de alta su horario de atención a los Alumnos Tutorados. • Realiza la Planeación de las Sesiones durante el semestre. • Realiza el Reporte de la Sesión en cada una de sus Intervenciones con los Alumnos Tutorados. • Proporciona las notas del Seguimiento del Acompañamiento del Alumno Tutorado. • Visualiza el Expediente del Alumno Tutorado. • Visualiza los resultados de la Evaluación a su Desempeño como Tutor. |
| Alumno Tutorado | <ul style="list-style-type: none"> • Define su Perfil en el Sistema. • Visualiza las notas de su acompañamiento por parte del Tutor. • Permite Evaluar el Desempeño de su Tutor mediante un instrumento electrónico. |

Conclusiones

El tener un programa de acción tutorial es relevante e indispensable en la vida de la IES, pero si se anexa o conjunta elemento de TIC, es mucho más sencillo el trabajo del docente tutor, el SIAT, Seguimiento Integral del Acompañamiento ha permitido contar con información estadística de atención a los alumnos, seguimiento de las sesiones y la retroalimentación de las mismas, así como, tener información histórica de acompañamiento del alumno tutorado e información sobre la evaluación del desempeño del tutor, para su utilización en la definición de estrategias y mejoras al PAT.

En una segunda fase se conformarán el módulo de de Seguimiento del Impacto de las Acciones Tutoriales realizadas con los alumnos tutorados, donde mediante

instrumentos computacionales se evaluó el impacto del contenido de cada una de las sesiones que tiene en los alumnos tutorados para su desarrollo personal y profesional dentro de la Unidad.

Referencias

Instituto Politécnico Nacional. (2009). Programa Institucional de Tutorías. Consultado 23 de Agosto, 2011. Obtenido en <http://www.tutorias.ipn.mx>.

Instituto Politécnico Nacional. (2005). Propuesta de Reglamento del Programa Institucional de Tutorías. Consultado 23 de Agosto, 2010. Obtenido en: <http://www.tutorias.ipn.mx/wps/wcm/connect/89B24F004D056CBA8A63AA8B9DE0585/PROPUESTANORMATIVIDAD77B0.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=89b24f004d056cba8a63aa8b9de05856>.

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato. (2010). Plan de Acción Tutorial de UPIIG. Consultado 23 de Agosto, 2010. Obtenido en <http://148.204.139.2/pat>.

“TUTOR 0049”

Nivel: Superior

Claudia Niágara de Guadalupe López Reda
clopez@delfin.unacar.mxGabriela Jiménez Izquierdo
gjizquierdo@delfin.unacar.mxJosé Manuel Pérez Falconi
chicofalconi@yahoo.com.mxUniversidad Autónoma del Carmen
Coordinación de Servicios al Estudiante
(Programa Institucional de Tutoría) y DES DAEH.**Resumen**

Los medios digitales y el impacto que tienen hoy en día con los jóvenes nos permiten acercarnos y comunicarnos con ellos de manera diversificada en la cual podemos encontrar una amplia gama de oportunidades para inmiscuirnos en su mundo y trabajar desde ahí. Conocer los medios nos facilitan el camino para hablar un mismo lenguaje aparte nos ayuda a incrementar la creativa que cada tutor, maestro o administrativo y desde ahí se enriquecen las acciones tutoriales.

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Autónoma del Carmen realizó dos videos para el Programa Institucional de Inducción 2006-2007 con la finalidad que los estudiantes conocieran qué es la Tutoría su importancia y beneficios, la difusión y posicionamiento cognitivo entre los jóvenes de las bondades del PIT. La experiencia adquirida nos permitió evaluar de manera colegiada la calidad del contenido y del impacto con los tutorados, esto nos ayudo a la realización de dos videos más para fortalecer y enriquecer las debilidades encontradas.

El video “Tutor 0049” es la segunda parte del video “PIT-UNACAR 2010” En él se presenta tres posibles escenarios que se pueden encontrar los estudiantes de nuevo ingreso en la vida universitaria. También se resalta las formas de dar solución incluyendo a los actores fundamentales y la importancia de los servicios de apoyo.

De igual forma se indica la metodología empleada para la producción y aplicación de los medios, los resultados que se obtuvieron por los estudiantes y las conclusiones del Programa Institucional de Inducción en Tutoría 2010.

Introducción

De acuerdo a las recomendaciones (Proyecto Tuning América Latina, 2004-2007, p.24) indica “Lo que se espera con la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC’s), en la educación superior, la dinamización del proceso educativo y la aceleración de los procesos que buscan desarrollar alternativas pedagógicas y metodológicas, que sustituyan o, al menos, enriquezcan las prácticas educativas tradicionales. Las tecnologías de información y comunicación aportan avances al mejoramiento de la calidad de la educación, constituyéndose en los medios o herramientas que apoyan el proceso pedagógico; no obstante se corre el riesgo de enfocar esta actividad desde una perspectiva meramente tecnológica, olvidando que el problema de la educación, con toda su complejidad y realidad multivariable, más que tecnológico, es pedagógico.”

A nivel nacional podemos hacer énfasis en lo sustentado por (ANUIES, 2003, p.30) “Las IES, por lo tanto, deberían aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación que hoy posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje.”

Consciente de los avances de la tecnología en la educación, la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) es una institución de educación superior, pública, autónoma, con vocación científica, tecnológica, humanista, y abierta a la cooperación nacional e internacional.

En el Plan de Desarrollo 2008-2012 (UNACAR, 2009, p. 46) manifiesta en su misión “Formar ciudadanos libres, aptos para resolver problemas a la sociedad capaces de generar y aplicar los nuevos adelantos científicos y tecnológicos, personas talentosas que cultiven el desarrollo físico e intelectual para toda la vida, honestos, aptos para labrarse un futuro personal, digno y exitoso. También formar personas con espíritu de servicio, compromiso con el medio ambiente, competentes para contribuir al beneficio social, cultural, económico y político del municipio del Carmen, de Campeche y de México”

La UNACAR cuida integralmente la buena calidad, la pertinencia y la innovación educativas, formalmente vinculadas al bachillerato, la licenciatura y los estudios de posgrado; se interesa en los requerimientos de sus académicos que la profesan, a los estudiantes que la reciben, y revisa al mismo tiempo sus contenidos y métodos, junto con los procesos, estructuras, tecnología e infraestructura en que se apoya y organiza. El Programa Institucional de Tutoría es fundamental para facilitar cubrir estas acciones. Además coadyuva a enriquecer al maestro como tal, como tutor y como persona y, al estudiante en su formación integral. Las acciones que se llevaron a cabo para la realización del video “Tutor 0049” fueron en apoyarnos de un especialista en artes escénicas y de estudiantes con talento en la actuación. El objetivo del material es que los estudiantes de nuevo ingreso descubrieran de manera visual y con un lenguaje común de los jóvenes de ser responsables de su aprendizaje, asumir compromisos, tener iniciativa y creatividad, así como la importancia, el valor y las bondades de la tutoría.

Desarrollo

El Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Universidad Autónoma del Carmen realizó dos videos para el Programa Institucional de Inducción (PII) 2006 con la finalidad de que los estudiantes conocieran qué es la Tutoría su importancia y beneficios, la difusión y posicionamiento cognitivo entre los jóvenes de las bondades e importancia del PIT. Los materiales se presentaron en las actividades de los programas de inducción de los siguientes años (2007, 2008 y 2009). Para la planificación de las actividades de inducción de este año con el Colegio de

Coordinadores de Tutoría se evaluó el video “Esketch-escenario de tutoría”, los diez integrantes del colegio estuvieron de acuerdo en la necesidad de presentar otra temática a los estudiantes de nuevo ingreso y se decidió hacer otro video donde la comisión fue asignada a la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría para su realización. Concordamos con Area (1995, p. 5) cuando afirma sobre los medios (de comunicación) que nadie duda de su “poderosa influencia sobre los ciudadanos y de su importante potencial pedagógico”, lo que se necesita es utilizarlos como un arte (sinónimo de virtud, disposición y habilidad para hacer algo). Contar con los medios como una manifestación de la actividad humana sería una actitud, mediante la cual se expresa una visión personal que interpreta lo real o lo imaginado a través de recursos plásticos, lingüísticos o sonoros. Apartarnos del medio digital como un instrumento, exclusivista, que repite es comenzar a sacarle provecho al mismo. Mirarlo, leerlo o escucharlo sin más, es una visión apriorística y hasta poco sensata, que llega a cansar y quedar, en poco tiempo, tan manida como cualquier otro recurso de los que solemos introducir, habitualmente, en el aula.

Como primera actividad de la comisión se le solicitó el apoyo al maestro de artes escénicas donde se le explicó la necesidad de realizar un video, él aceptó con la mejor disposición. Se le proporcionó cuatro escenarios como referencia y temáticas del material a elaborar. Afortunadamente el maestro realiza la función de tutor en la institución, mismo que facilito a contribuir con el PIT.

Los insumos técnicos, humanos, locaciones, set de grabación y edición se visualizó antes y durante la elaboración del guión por parte del especialista a cargo, donde fue necesario hacer las gestiones pertinentes por la comisión responsable. Se solicitó el apoyo al Departamento de Desarrollo Social, con dos camarógrafos, a la Coordinación de Servicios al Estudiantes con la participación de los Departamentos de Becas, Psicopedagógico y Tutoría para realizar la filmación con algunos de los servicios que tienen derechos los estudiantes de la UNACAR.

El video “Tutor 0049” presenta tres situaciones que viven hoy en día los estudiantes. La historia se centra en Martha, (Embarazo no deseado”), Martín (“Poca motivación escolar”) y Mercedes (“Bajos recursos económicos”).



Fig. 1. Estudiantes: Martha, Martín y Mercedes.

El guión se compone de 16 secuencias algunas de ellas muestra lo siguiente: Universidad donde se encuentra los estudiantes, salón de clases de computación, retrospectiva de: Martha, Martín y Mercedes, cubículo donde encuentra al tutor 0049 que los canaliza a diferentes servicios donde se les apoya según la necesidad, da seguimiento de los resultados de las canalizaciones y finalizando con los créditos.



Fig. 2. Canalización a los servicios: Becas, Psicología y asesoría.

Conclusiones

Los estudiantes de nuevo ingreso vieron en el video “Tutor 0049” unos de tantos escenarios posibles que se pueden enfrentar en su trayectoria escolar. También algunos de los maestros que estuvieron presentes en la proyección del material reflexionaban el papel que tienen como tutor, donde aparentemente los jóvenes están en una edad en donde se presume que son responsables de su vida universitaria, sin embargo existen situaciones que en ocasiones se salen de control o no depende directamente de ellos y es ahí donde está la importancia y el valor de la tutoría. Cada uno de los actores principales tutor-tutorado tiene el compromiso de colaborar con la tutoría sin olvidar que los servicios de apoyo al estudiante tiene que asumir las responsabilidades que le compete.

El material que se realizó como una de las actividades del Programa Institucional de Inducción en Tutoría 2010, superó las expectativas que se tenían en cuanto al impacto con los estudiantes, ya que algunos de ellos se acercaron a los tutores manifestando que habían pasado algo similar, otros resaltaron las ventajas de contar con una persona dentro de la universidad y poder acudir cada vez que se encuentre desorientados.

El formato de video que se utilizó para el “Tutor 0049” sensibilizó a los estudiantes, maestros y administrativos, podemos dar seguimiento y unir esfuerzos para enriquecer el quehacer tutorial. Tutoría no es el tutor o el tutorado, todos los que estamos inmersos en la educación en cualquier nivel somos tutoría.

Referencias

ANUIES. (2003). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Segunda reimpresión. México. Colección Biblioteca de la Educación Superior.

UNACAR. (2010). Plan de Desarrollo 2008-2012. Primera Edición. Ciudad del Carmen, Campeche, México.

Proyecto Tuning América Latina 2004-2007. Informe final, Reflexiones y perspectiva de la Educación Superior. España.

Área, M. (1995). La educación de los medios de comunicación y su integración en el currículum. *Píxel Bit*, 4. (p.p. 5-19).

González, José Luis 1998. *El porvenir de la razón en la era digital*. Ed. Madrid. 2010.

UNACAR, 2005. *Manual de Planeación Estratégica de Secretaría de Servicios Estudiantiles*. Ciudad del Carmen, Campeche, México.

UNA CARPETA ELECTRÓNICA COMO HERRAMIENTA DEL TUTOR

Nivel: Licenciatura

Rogelio Daniel Bote Caamal
rogelio.bote@uady.mx

Juan Gustavo Pacheco Lizama
juan.pacheco@uady.mx

Manuel Antonio Canto Castro
mcanto@uady.mx

Universidad Autónoma de Yucatán, Facultad de Ingeniería,
Facultad de Enfermería, Facultad de Arquitectura.

Resumen

En base al análisis de la situación del programa de tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán se concluye que es pertinente dotar al profesor tutor de instrumentos y recursos que apoyen su actividad tutorial. En base a lo anterior se diseña una carpeta electrónica para:

1. Proporcionar información institucional que permita establecer un marco de referencia acerca de lo que es la tutoría y las actividades tutoriales contempladas en la UADY.
2. Proporcionar información académica relacionada con la normatividad y los planes y programas de estudio de las diferentes DES de la universidad.
3. Proporcionar herramientas que apoyen la labor del tutor.
4. Proporcionar recursos para la promoción, difusión y divulgación del SIT.

La carpeta electrónica fue creado en 3 etapas: organización, diseño e implementación. y consta de 4 apartados generales: portada, propósito, contenido (Información institucional, información académica, herramientas para la actividad tutorial y materiales de difusión) y créditos. La CE le permite al tutor entender la

operatividad y funcionamiento de SIT, favorece la identificación del perfil del tutorado en relación a su estilo, forma de ser y canal de aprendizaje, sus hábitos de estudio y sus capacidades ligadas al tipo de inteligencia que ha venido desarrollado a lo largo de su vida, incluye las herramientas generales del programa de tutorías y los medios diseñados para la difusión y promoción del programa.

Introducción

En el 2002 inician las acciones tutorales de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY), apoyándose en un escrito denominado Documento Base del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) en el que se definen las siguientes funciones del tutor:

- a. Guiar al alumno en el desarrollo de proyectos académicos
- b. Promover en el estudiante el desarrollo de competencias enfocadas a la superación académica y profesional.
- c. Asesorar al estudiante en la selección del servicio social, prácticas profesionales y servicios a la comunidad.
- d. Orientar, dirigir y revisar trabajos de titulación y de grado.
- e. Guiar al estudiante en la selección de espacios y oportunidades profesionales.
- f. Orientar al alumno para la resolución de problemas personales y de vida y referir a otros profesionales de apoyo.
- g. Asesorar al alumno en los procedimientos administrativos que confronta en la institución y otras instancias (Dirección General de Desarrollo Académico, 2003, pp. 18-21).

Poco a poco las Dependencias de Educación Superior (DES) de la UADY, fueron implementando el Programa de Tutorías (PT) en las actividades educativas y formativas, adecuándolo a las necesidades reales de cada una de éstas.

Durante el 2007 un grupo responsables de los PT que operan en las diferentes DES y profesores-tutores, analizaron la situación en la que se encontraba el funcionamiento y la operatividad del SIT. A partir de los datos que arrojó el estudio

se concluye la necesidad de: 1) diseñar un marco legal que sustente el SIT, 2) diseñar e implementar recursos que promuevan y difundan las actividades del SIT y 3) la pertinencia de dotar al profesor tutor de instrumentos y recursos que apoyen su actividad tutorial.

Ante el reto que demanda el trabajo del profesor-tutor, para efectos del presente proyecto, es de especial atención el punto tres, con el fin de:

5. Proporcionar información institucional que permita establecer un marco de referencia acerca de lo que es la tutoría y las actividades tutoriales contempladas en la UADY.
6. Proporcionar información académica relacionada con la normatividad y los planes y programas de estudio de las diferentes DES de la universidad.
7. Proporcionar herramientas que apoyen la labor del tutor.
8. Proporcionar recursos para la promoción, difusión y divulgación del SIT.

Con base en lo anterior, se decidió diseñar una Carpeta Electrónica (CE) que responda a esta necesidad.

Desarrollo

La elaboración y diseño de la CE, se llevó a cabo en tres etapas y son las que a continuación se describen.

Primera etapa. Se organizaron grupos de trabajo interdisciplinarios enfocados a dar propuestas de solución a las tres necesidades mencionadas en el apartado anterior. Estos grupos de personas conformaron las mesas de trabajo de normatividad, difusión y de herramientas. Cada mesa llevó a cabo reuniones calendarizadas con la finalidad de alcanzar las metas trazadas e informar los avances de lo trabajado en las sesiones generales del Comité Promotor del Sistema Institucional de Tutorías (CoPSIT).

Con base a la información que el tutor de la UADY debe tener al alcance en lo cotidiano de sus actividades como tal, se estableció en la mesa de herramientas lo siguiente: a) recopilar información del ámbito institucional que pudiera servir

durante la entrevista tutorial; b) establecer medios que favorecieran de alguna manera el acceso a la información académica en cada DES; c) diseñar y recopilar herramientas e instrumentos que apoyen el quehacer tutorial; y d) suministrar recursos para la promoción, difusión y divulgación del SIT.

Para facilitar y hacer práctico el acceso a la información que se concluyó como útil para el profesor-tutor, se decidió que estuviera disponible, en formato digital, y se propuso un documento denominado la Carpeta del Tutor.

Segunda etapa: en esta fase, se presentó la propuesta de la CE a los responsables del PT de cada DE para su análisis, revisión, dictamen y aprobación.

Tercera etapa: Aprobada la Carpeta del Tutor, se procedió a facilitar una copia del producto, en CD, a los miembros del CoPSIT, con el propósito de que éstos lo socialicen y se lo proporcionen a los profesores-tutores de sus DES.

DESCRIPCIÓN DE LA CE.

A partir de las características de la Carpeta del Tutor, cabe señalar que se puede acceder a la información contenida en ella, a través de cualquier computadora que posea un reproductor de CD rom's y software básicos como: Microsoft Office (Excel, Powerpoint, Word, etc.), Acrobat Reader, reproductor multimedia, como el Windows Media Player. Es importante señalar lo conveniente de contar con una conexión a internet, debido a que parte de la información está disponible en la página web institucional.

La CE contiene los siguientes apartados:

1. Portada
2. Propósito
3. Contenido
 - A. Información Institucional
 - B. Información Académica
 - C. Herramientas para la Actividad Tutorial
 - D. Material de Difusión

4. Créditos

Información institucional

Este apartado contiene los siguientes documentos de la UADY:

1. Legislación de la Universidad Autónoma de Yucatán: Ley General y Ley Orgánica,
2. Documento Rector del Modelo Educativo y Académico (MEyA)
3. Documento Base del SIT
4. Propuesta de la Normatividad del SIT
5. Manual de Operación del SIT (como propuesta a desarrollar)
6. Servicios: Incluye aquellos que apoyan a los Programas de Tutorías y que se proporcionan de manera interna y externa en el ámbito de la UADY.

Información académica

Este apartado contiene enlaces electrónicos a páginas institucionales de carácter académico que constantemente están bajo actualización y cambio. La información es la siguiente:

1. Reglamentos interiores de cada facultad.
2. Planes y Programas de Estudio de cada Dependencia Educativa.
3. Incentivos académicos (becas).

Herramientas para la Actividad Tutorial

Este apartado incluye:

1. Formatos de registro y seguimiento, y son:
 - a. De asignación

- b. De registro de las sesiones de entrevista
 - c. De cambio de tutor
2. Test de hábitos de estudio de Díaz (2006)
 3. Test de estilos de aprendizaje de Honey y Alonso (1994)
 4. Test de canales de aprendizaje de Ibarra (2005)
 5. Test de inteligencias múltiples de Gardner (1983)

Es importante mencionar que se digitalizaron y automatizaron los test mencionados, a través del software Excel en la versión del 2007. Se incluyó también información acerca del marco teórico que sustenta el diseño de los instrumentos, así como ejemplos de investigaciones que los han utilizado y el libro de códigos para identificar cada uno de los formatos.

Materiales para la difusión tutorial. Contiene lo que sigue:

1. Seis carteles publicitarios.
2. Logotipo del SIT.
3. Video promocional del SIT.
4. Guía Rápida del Tutor, con información específica y puntual para la actividad tutorial.

Conclusiones

En relación a las actividades y funciones que realizan los profesores de la UADY, en particular en su papel como tutores, es necesario conocer y tener a la mano recursos y documentos que apoyen su labor tutorial, como lo pueden ser aquellos relacionados con: 1) la filosofía, misión, visión de la UADY y de la dependencia en la que se encuentran adscritos; 2) los servicios que brindan las diversas DES así como otras instancias fuera de la UADY, que pudieran servir como apoyo para canalizar situaciones que así lo demanden; 3) el SIT y su normatividad; y 4) los lineamientos generales y específicos de operatividad del plan de estudios que cursan sus tutorados.

Es importante que el profesor tutor cuente con herramientas que le permitan entender la operatividad y funcionamiento de SIT, así como instrumentos que

favorezcan la identificación del perfil del tutorado en relación a su estilo, formar de ser y canal de aprendizaje, sus hábitos de estudio y sus capacidades ligadas al tipo de inteligencia que ha venido desarrollado a lo largo de su vida. La finalidad de lo anterior se enfoca a una actividad tutorial acertada, eficiente y efectiva que pueda de atender o canalizar las diferentes situaciones que se presenten durante trayectoria escolar de los discentes que se encuentran en algún programa de tutorías.

Cabe mencionar la necesidad de difundir y promover los esfuerzos vinculados y dirigidos a la mejora y actualización del funcionamiento del SIT, a través de estrategias que permitan el conocimiento, entendimiento y asimilación de lo importante que es la tutoría en el contexto educativo y formativo en la UADY; y lo medular que es la participación voluntaria y desinteresada, tanto de profesores como de alumnos, ambos convencidos de que una manera de seguir creciendo y avanzando como personas y como profesionistas en la disciplina y en el rol en el que decidieron estar, es contribuir en programas institucionales que tienen como objetivo principal el desarrollo integral de los dos actores más importantes de la actividad que le dan razón de ser y de existir a cualquier institución educativa, la enseñanza- aprendizaje.

Referencias

- Alonso, C., Gallego, D. et al (1994). Los estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao. Mensajero
- Gardner, H. (1983). Inteligencias múltiples. Paidós
- Díaz, V. (2006). Aprende a estudiar con éxito. México. Trillas.
- Ysunza, M. y De La Mora, S. (2006). La Tutoría: incorporación del estudiante universitario. México. Universidad Metropolitana – Xochimilco.
- Dirección General de Desarrollo Académico. (2002). Universidad Autónoma de Yucatán. Modelo Educativo y Académico. UADY.

Dirección General de Desarrollo Académico. (2003). Universidad Autónoma de Yucatán. Sistema Institucional de Tutoría, Documento interno.

Dennison, P. y Dennison, G. (2003). Aprende mejor con gimnasia para el cerebro. México. Pax

UNA RED SOCIAL PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN Y EL INTERCAMBIO DE MATERIALES EDUCATIVOS EN LA ACADEMIA DE TUTORADOS VIRTUAL DE LA DACBIOL

Nivel: Licenciatura

Jesús Manuel Carrera Velueta
jesus.carrera@dacbiol.ujat.mx

Elizabeth, Magaña Villegas
elizabeth.magana@dacbiol.ujat.mx

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Biológicas

Resumen

En 2006, la Comisión Divisional de Tutorías (CDT) de la División Académica de Ciencias Biológicas (DACBIOL), se enfrentó a la necesidad de atender a los estudiantes de más del 45% de créditos. Para ello se ejecutaron diversos programas de apoyo de los cuales el más exitoso fue el de la Academia de Tutorados Virtual (ATV), a través de la creación de una Red Social. Estas actividades permitieron reconocer aspectos de trabajo disciplinar que estimulan un diálogo más fluido entre tutorado-asesor-comisión y logró un trabajo de academia que impulsa la elaboración y el seguimiento de un Plan de Egreso y Titulación acorde a sus intereses profesionales. En este sentido, la CDT se plantea el reto de fortalecer la ATV en dos sentidos: el primero, permitir a los estudiantes contar con más y mejores recursos académicos convirtiendo la Red Social en un instrumento de intercambio de materiales educativos afines a los perfiles de los Grupos Académicos y a los Programas de Estudio de las asignaturas, en segundo lugar, establecer un canal que impulse la comunicación entre estudiantes, asesores, profesores y tutores y que fortalezca las funciones y servicios que brinda la plataforma, para que resulte más atractiva e incremente la participación de la comunidad académica. En el presente trabajo se propone para este fin, vincular la plataforma usada en la creación de la Red Social con otros portales, como

Youtube, Flickr, Slideshare, Facebook, Twitter, entre otras, que sirvan de repositorio de materiales educativos y de canales de comunicación.

Introducción

En la DACBiol, se imparte la tutoría a los estudiantes en tres etapas: a los estudiantes de nuevo ingreso, a los estudiantes de segundo ciclo y hasta antes del 45% de avance curricular y a los estudiantes de más de 45% de créditos. Debido a las características propias de cada grupo, la tutoría es aplicada en distinta forma y con diferentes instrumentos. Los estudiantes cuentan desde su ingreso con un tutor académico que es responsable de orientar y vigilar el avance curricular de sus tutorados hasta el 45% de créditos. Para el caso de los estudiantes con más del 45% de avance curricular, se imparte la tutoría grupal y esta queda cargo de la CDT (UJAT, 2006). Para ello, cuenta con responsables de carrera apoyados por profesores que fungen como asesores para orientar a los tutorados y evaluar de manera cualitativa y cuantitativa esta labor (Barragán, 2006 y Valadez, 2008).

El acompañamiento al estudiante a partir del 45% de avance curricular requiere fortalecer aspectos de trabajo disciplinar con un diálogo más fluido entre tutorado-asesor-comisión para lograr un trabajo de academia que impulse la revisión de la trayectoria individualiza de cada tutorado y la elaboración y el seguimiento de un Plan de Egreso y Titulación acorde a sus interés profesionales con el apoyo de pares (Sullivan, 1999; Pérez et al. 2008) aprovechando las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC's).

Este esquema de trabajo, está fundamentado en el Plan de Desarrollo 2007-2011 de la DACBiol que contempla el reforzamiento de los programas de tutorías para abatir índices de reprobación y deserción y el fortalecimiento de la investigación como parte de la formación del estudiante (Contreras, 2007) como estrategia para el aseguramiento de la calidad de los programas de licenciatura.

Para avanzar en el proceso de atención al estudiante, la CDT propuso en 2006 la formación de la Academia de Tutorados conformada por grupos académicos de estudiantes con un profesor-asesor y en función del perfil de las líneas de

investigación de los Cuerpos Académicos, con el fin de acercar a los estudiantes a los grupos de investigación. Sin embargo, la Academia de Tutorados tuvo algunos problemas de comunicación desde el principio de su formación debido a la diversidad de horarios de los alumnos impuestas por el modelo flexible que rige a la universidad.

En 2009 la Academia de Tutorados se llevó a una plataforma virtual creando una red social formada por éstos grupos académicos, que resolviera el problema de la comunicación síncrona y las dificultades que se presentaban para las reuniones en forma presencial y con el asesor.

Actualmente, la CDT ha propuesto fortalecer la comunicación de los grupos académicos que forman la ATV, cuyo mecanismo de interacción se da a través de la red social y busca además, propiciar un mayor intercambio de materiales educativos a través de la vinculación de la plataforma con otros portales como Youtube, SlideShare, Flickr, Facebook, Twitter, entre otros.

Entre las metas de la ATV, está reforzar la formación integral de los estudiantes. El estudiante no sólo necesita aprender a leer y a buscar, sino a saber qué hacer con lo que encuentran y seleccionan para verse beneficiados por las oportunidades que ofrecen los nuevos ambientes virtuales de la Web. Esta tecnología promueve la interacción de los tutorados como parte de su propio proceso formativo con beneficios tanto de tipo individual como grupal.

La red social está facilitando la coordinación y difusión del trabajo grupal que se llevará a cabo por los integrantes de la Academia de Tutorados para que, fundamentalmente, dejen de ser consumidores pasivos de información y se transformen en sujetos activos en el proceso de construcción del conocimiento utilizando NTIC's la cual se verá reflejada en la concentración de los materiales con un esquema de organización de acuerdo al perfil de cada Grupo Académico.

El manejo de la Web 2, los edublogs, las Wikis y las Redes Sociales, así como portales como Youtube, Flickr, SlideShare para la concentración de materiales

educativos en línea -entre otros servicios- tiene el potencial de complementar, mejorar y añadir nuevas dimensiones colaborativas con reglas de participación bien definidas. Estas tecnologías aumentan las capacidades sociales y de colaboración humanas, un medio para facilitar las conexiones sociales y el intercambio de información.

Las NTIC's facilitan la conversación, la colaboración, el seguimiento, autoevaluación y gestión, lo que supone un cambio de paradigma metodológico y pedagógico. Sin embargo, éstas herramientas por ellas mismas no son la solución a las necesidades de la Academia de Tutorados, es importante ir valorando cuales utilizar, con qué objeto y como se manejaran de forma exclusivamente académica.

Desarrollo

El universitario de hoy necesita mantenerse vigente y competitivo por lo que es pertinente que utilice el ambiente virtual para desarrollar competencias indispensables para enfrentar un mundo globalizado que presenta constantes cambios. El trabajo de grupo favorece su creatividad a la resolución de problemas, lo impulsa a aprender nuevos conocimientos, destrezas y a ser independiente.

En este esquema de trabajo, el tutorado encuentra nuevas formas de reunir y organizar hechos, realizar comparaciones sistemáticas, identificar y desarrollar soluciones alternativas, resolver problemas de forma independiente. También puede valorar y dar seguimiento a su trabajo de grupo, compararlo y fortalecerlo con el de otros grupos formando verdaderas redes sociales académicas.

El uso de las NTIC's representan un recurso clave para la conformación de redes sociales. Las Redes Sociales Virtuales estimulan el análisis crítico de un tutorado, mejoran su comprensión de las problemáticas, sus habilidades de búsqueda de información, análisis, recuperación, retroalimentación. Por ello es importante su participación en entornos virtuales dirigidos por un asesor académico, que impulse la creación de edublogs para la integración de materiales e información afín a un tema específico y de acuerdo al perfil del Grupo Académico, que aproveche el diseño y filosofía de éstas tecnologías, que propicie la comunicación entre

compañeros a través de los grupos concentrados en entornos como los que favorece una Red Social Virtual.

Una red social es una estructura social compuesta de personas (u organizaciones u otras entidades), las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, afectivas, intereses comunes, intercambios económicos o que comparten creencias, conocimiento o prestigio. (wikipedia).

Facebook es una red social que, principalmente, fomenta el contacto asíncrono entre personas que por el tiempo invertido en cuestiones de familia o trabajo o por la distancia no se pueden ver de manera personal. Facebook permite mantener el contacto entre grupos de personas que comparten algún interés personal o de trabajo, afinidades intelectuales o culturales y son grupos que crecen con el tiempo de manera constante. Recientemente Facebook ha sido una plataforma utilizada cada vez más por las compañías para enviar publicidad o por grupos como ONG's u otras semejantes, para enviar sus mensajes a los grupos de individuos.

Twitter por su parte, es una red que está creciendo enormemente, en la que las personas pueden enviar mensajes no mayores a 140 caracteres, pero que ha tomado relevancia su uso ya que se ha convertido en un medio por el que se difunden noticias, que principalmente tienen un impacto mayor, a nivel global, como por ejemplo, los desastres naturales. Estos eventos han llegado a difundirse con tal rapidez, que llegan a la población, incluso antes de que los medios informativos, ya sean electrónicos, impresos e incluso televisión y radio, tengan la noticia. Es utilizada también para seguir los comentarios o noticias de personas que por su importancia en el mundo o los medios de comunicación impactan y resultan de interés a la población.

En la Red Social de la Academia de Tutorados Virtual de la DACBiol, uno de los propósitos es crear un banco de información, que resulte atractivo para nuestros estudiantes de tal forma que los invite a entrar y regresar de manera permanente

tal como lo hacen en Facebook, twitter u otras redes sociales muy de moda actualmente. El objetivo de la CDT es convertir la plataforma de la Red Social de la ATV en un repositorio de vínculos a material didáctico a fin a las asignaturas y al perfil de los grupos académicos, que sirva de fuente de consulta inmediata para los miembros de la red y para atraer a otros estudiantes a incorporarse.

Se está proponiendo vincular la plataforma utilizada para la creación de la Red Social con otros portales, como son Youtube, Flirks, Slideshare, Facebook, Twitter, entre otras, que sirvan de repositorio de materiales educativos y de canales de comunicación, que le brinden a los miembros activos de la red, servicios para almacenar documentos, videos, fotografías, artículos en diversos formatos, etc. Dichos materiales serán consultados desde la red social y serán organizados de una forma que sea la Red Virtual de Tutorados el primer lugar de consulta para los estudiantes y el primer espacio de referencia de los profesores en la concentración de materiales educativos.

Se propone además, que sean los mismos integrantes de la red social, apoyados por sus asesores y por la CDT, quienes busquen, creen, integren e incrementen este acervo de materiales de manera organizada. De esta manera, la red social buscará fomentar el trabajo colaborativo entre sus miembros, busca facilitar la asesoría disciplinar de un profesor, la orientación académica por parte de la Comisión y el apoyo de las Coordinaciones en Docencia e Investigación de la DACBiól.

Propuesta

Se presenta una Red Social Académica, conformada, hoy en día, por 38 Grupos Académicos quienes tendrán la labor de fomentar su uso mediante la recopilación de materiales educativos que conviertan la red en un repositorio de materiales útiles y afines al perfil de los grupos académicos y los programas de estudios de las licenciaturas de la DACBiól-UJAT, así mismo, una cantidad de actividades académicas con miras a fortalecer su preparación académica y a trabajar por una

titulación pronta y oportuna lo que representa un reto por demás interesante para la Comisión de Tutorías.

El trabajo de la academia de tutorados hasta la fecha, ha sido una experiencia enriquecedora tanto para los asesores como para los estudiantes, los investigadores, la comisión y los administrativos que permitirá cambios importantes en la forma de apoyar, orientar y asesorar a los tutorados en la fase final de sus trayectorias académicas y en su preparación para una titulación de calidad que se verá fortalecida con los mecanismos de comunicación que la propuesta ofrece.

Establecer un espacio virtual de comunicación universitaria para los grupos de la Academia de Tutorados, estudiantes con más del 45% de avance curricular en la DACBiol y profesores–investigadores que participan como asesores académicos, para fortalecer la calidad académica y evitar el rezago.

Organizar a los tutorados –sin tutor individual– en grupos académicos de acuerdo a las distintas líneas de investigación de la DACBiol o en función de los intereses académicos de los estudiantes. Propiciar un ambiente adecuado en cada grupo académico para la asesoría de proyectos de investigación que los lleven a la titulación. Impulsar la titulación de calidad y oportuna en alguna de las modalidades vinculadas a la investigación. Fortalecer el vínculo de los estudiantes y los asesores con el trabajo de los cuerpos académicos mejorando la comunicación entre sus miembros. Recopilar y organizar todo tipo de materiales educativos conformando así un banco de información útil y a disposición de los integrantes de la red.

Referencias

Barragán, M., Macías, T., et al. (2006). Gestión de la Tutoría Grupal con Alumnos de más del 45% de Créditos en la DACBiol. Villahermosa, Tabasco. UJAT.

Contreras, M. (2007). Plan de Desarrollo Divisional 2007-2011, División Académica de Ciencias Biológicas. Villahermosa, Tabasco. UJAT.

Macías, M., Magaña, E., et al. (2008). Plan de egreso y titulación en vinculación con los cuerpos académicos en la DACBiol a través de tutorías. Memorias de la Semana de Divulgación y Video Científico 2008. Villahermosa, México.

Pérez, E., Macías, M., et al. E. (2008). Fortalecimiento de la vinculación de los estudiantes al trabajo de los cuerpos académicos mediante el plan de egreso y titulación. Memorias del 2º Foro Regional de Innovación Educativa. UJAT. Villahermosa, Tabasco.

Sullivan, M. Hitchcock, M. et al. (1999). Peer and Self Assessment during Problem-based Tutorials. Springfield, Illinois: Association for Surgical Education.

Tünnermann, C. (2003). El nuevo conocimiento, las competencias y los ideales en la formación del profesional del siglo XXI. En La Universidad Latinoamericana ante los retos del Siglo XXI. Ed. Unión de Universidades de Latinoamérica UULA.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2006). Reglamento del Programa Institucional de Tutoría (PIT). Tabasco, México. UJAT.

Westendorff, D. y Ghai, D. (1993). Monitoring social progress in the 1990's. Ginebra: United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD).



ÁREA TEMÁTICA 4. EVALUACIÓN E IMPACTO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DOCENCIA



ANÁLISIS DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Leticia Liñán González
llinan@pampano.unacar.mx Myrna

Delfina López Noriega
mdlopez@pampano.unacar.mx

Lorena Zalthen Hernández
lzalthen@pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen,
DES de Socio Económico Administrativas
Cuerpo Académico de Organizaciones
Sociales y Productivas Regionales

Resumen

El documento expone el proceso y algunos resultados parciales de la investigación denominada “El programa institucional de tutoría y su impacto en el estudiante de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas”. Se hace una descripción de la problemática abordada, cómo surge el programa de tutorías y lo que se pretende lograr con su implementación en la Educación Superior, así como la importancia de que se evalúen sus resultados en función de realizar mejoras y cambios que lo enriquezcan y permitan lograr los objetivos para los que fue diseñado. Se presentan algunos antecedentes sobre el tema, desde los cuales se aborda la problemática, incluyendo el diseño del instrumento, utilizado a nivel institucional, para la recolección de datos. Partiendo de los datos obtenidos y, considerando una metodología desarrollada en seis etapas, se desarrolla el presente proyecto de investigación, que se encuentra en la fase de análisis de resultados. Si bien se muestran algunos de estos resultados, es conveniente destacar que faltan análisis estadísticos que nos lleven a cumplir los objetivos iniciales planteados en el proyecto.

Introducción

El Programa de Tutorías, es una propuesta institucional que surge para atender la deserción, el rezago y la baja eficiencia terminal a partir del marco normativo que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), conjuntamente con el Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEP) generan como respuesta al pronunciamiento que hace la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en la última década de los 90's a favor de la labor tutorial, planteándola como parte de la función docente, en la que el profesor debe de brindar apoyo y consejo a efecto de mejorar su rendimiento académico (ANUIES, 2002).

Atendiendo a las directrices marcadas por la UNESCO, la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), estableció el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que tiene como propósito mejorar el desempeño y la eficiencia de los estudiantes en los diferentes Programas educativos (PE) que oferta. Entre las estrategias que abarca el PIT, tiene por objeto orientar y apoyar a los alumnos durante su proceso de formación. Si bien esta actividad no sustituye las tareas del docente, es una acción complementaria, cuya importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas y necesidades académicas, así como de sus inquietudes, y aspiraciones profesionales.

La tutoría permite flexibilidad en su aplicación; en algunos casos ha sido eje fundamental del proceso educativo, mientras que en otras situaciones se emplea como una herramienta de apoyo en la formación de los alumnos. En la UNACAR desde su implementación, en el 2000, el PIT ha tomado gran relevancia dentro del ámbito universitario, convirtiéndose en un elemento insustituible en la comprensión y práctica de su modelo educativo.

Si consideramos que en toda organización debe de existir una visión amplia que implique posibilidades reales para la solución de problemas y cumplimiento de sus objetivos, encontramos en la gestión la alineación de los esfuerzos y recursos para alcanzar las metas establecidas. Para Harold Koontz y Heinz

Weihroh un sistema de control de gestión debe atravesar por éstas tres etapas (citado por Priego, 2006): Establecimiento de estándares y puntos críticos; Medición del desempeño; y Corrección de las desviaciones.

El desarrollo de estas etapas conlleva a identificar las funciones primordiales de los actores principales de la tutoría. Sin embargo, existe una realidad ineludible: serán finalmente los estudiantes, los actores principales del programa, a quienes corresponde validar la labor tutorial.

Desarrollo

Con el fin de mejorar la labor tutorial y pretendiendo que la actividad de los tutores sea exitosa, en función de la consolidación del PIT, es necesario su seguimiento y evaluación en forma sistemática por parte del tutor, de los tutorados y de la facultad o escuela y la institución misma a través de su coordinación, siguiendo los lineamientos que para ello se fijen. Permitiendo con ello analizar la forma en que hemos ido avanzando en sus objetivos y al mismo tiempo estimulando la cooperación entre cada uno de sus actores, para proponer siempre acciones de mejora.

Bajo esta premisa, la Coordinación Institucional del PIT propone por primera vez, en el semestre de enero a junio del 2009, aplicar una encuesta a todos los estudiantes tutorados de cada una de las facultades y DES de la Universidad Autónoma del Carmen, buscando con ello determinar la eficacia del mismo. Sin embargo, es conveniente señalar que en esta tarea cada uno de los involucrados tiene un compromiso a fin de lograr resultados y conclusiones válidas.

Desde este esquema, la actividad forma parte de un proceso de investigación educativa, partiendo de un marco teórico que permita identificar, obtener y proporcionar información útil descriptiva y crítica de la actividad tutorial (Universidad de Guadalajara, 2008), objeto de estudio para cualquier grupo de profesores de una Institución Superior, en beneficio del establecimiento de un plan para su superación a efecto de elevar su calidad de atención y con ello lograr las metas y razón de ser del PIT.

Marco teórico

Los programas institucionales de tutorías (PIT), no pueden quedar fuera de los procesos de evaluación. La ANUIES recomienda en su documento Programas Institucionales de Tutoría (2002) algunos de los criterios e indicadores indispensables para poder evaluar la tutoría, de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo.

Carballo Santaolalla (1996) contempla que para considerar la evaluación del programa se debe partir de un modelo integral, identificando las características del entorno, sus elementos, su operación y sus efectos o productos a corto, mediano y largo plazo, que incluya aspectos como:

Seguimiento de la trayectoria de los alumnos participantes.

Evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos-tutorados.

Evaluación de las dificultades de la acción tutorial.

Evaluación de carácter cualitativo para detectar problemas y sugerencias

Evaluación de la funcionalidad de la coordinación.

Y, finalmente evaluación de las actividades de tutoría para efecto de la promoción o el reconocimiento del desempeño dentro de la trayectoria académica.

Pese a lo anterior poco se ha realizado en estos términos, encontramos esfuerzos aislados de algunos de sus elementos y pocos resultados. Es importante comentar que existe un gran número de universidades que se encuentran en la fase de evaluación del PIT.

En la Universidad Autónoma de Yucatán se realizó una investigación en la Facultad de Ingeniería Química basada en una muestra de profesores y alumnos en los periodos del 2002 al 2006 que participaron en el Programa de tutorías, a efecto de realizar una evaluación del programa y de conocer el impacto que ha

tenido. Al término de cada ciclo escolar se aplicó un instrumento de seguimiento en tres versiones: Coordinación, tutor y tutorado.

El Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) de la Universidad de Guadalajara, en su libro: La tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, su Operatividad en el Pregrado y Posgrado publican los resultados de un instrumento con un objetivo similar al de nuestra investigación (Universidad de Guadalajara, 2008).

Cabe hacer mención que el Cuerpo Académico de Matemática Educativa de la UNACAR realizó del 2006 al 2007, un primer acercamiento a una evaluación considerando al tutorado, a través de una investigación, en la cual por medio de una encuesta de opinión aplicada a los estudiantes que son atendidos por la institución mediante tutorías obtuvo los primeros resultados que fueron presentados a diversas instancias de la propia universidad y en foros externos propios al tema (López et al, 2007).

Metodología

Esta investigación es la respuesta que la Coordinación del programa de tutorías de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas (FCEA) aporta como responsable de la gestión y por lo tanto del seguimiento y evaluación que desde su implementación en la UNACAR se hace necesaria. Por otro lado se aprovecha parte del proceso de evaluación que la Coordinación Institucional del PIT ha iniciado desde el 2008, ante los cambios coyunturales de una nueva administración.

Conforme la metodología que propone la ANUIES (2002), y la que se ha dado a conocer a través de los diversos cursos de capacitación (Vera, 2005; Gestión e Instrumentación de la Tutoría en las IES, 2005), la Coordinación Institucional del PIT inicia en el segundo semestre del 2008 el proceso de evaluación a nivel institucional. Aprovechando este proceso se planeó llevar a cabo esta investigación a través de etapas que se dieron de manera paralela y en algunas ocasiones en forma conjunta con el proceso institucional:

Primera Etapa. Se conformó el Colegio Institucional de Tutorías (CIT) en agosto de 2007, integrado por los Coordinadores del PIT en cada una de las facultades y DES, el Coordinador de Servicios Estudiantiles y los Coordinadores Institucionales del PIT. Se dieron los primeros intercambios para la planeación del proceso, llegando a algunos acuerdos.

Los responsables del proceso serían los coordinadores del PIT en cada una de las facultades, quienes serían auxiliados en el proceso de aplicación de la encuesta por los tutores y maestros de los diferentes grupos.

El diseño del instrumento (cuestionario) sería responsabilidad del colegio, de acuerdo a las sugerencias y propuesta de la ANUIES.

Padrón de tutorados en cada una de las facultades a quienes se les aplicaría el instrumento.

Segunda Etapa. El CIT planeó el desarrollo de una investigación por encuesta, transversal. Aprovechando el instrumento y la recolección de información la Coordinación de la FCEA seleccionó una muestra no probabilística de 529 tutorados de un total de 835 estudiantes matriculados en la facultad, todos participando en el PIT. Para el diseño del instrumento de recolección de datos se consideraron las recomendaciones y sugerencias que la ANUIES hace en el Capítulo VII del libro Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior (2002).

El instrumento se conformó con 32 reactivos, en cinco secciones. Partiendo de las recomendaciones realizadas por la ANUIES (2002).

Se incluyeron en la primera parte, preguntas referentes a datos generales del tutorado: sexo, programa académico, nombre de su tutor, entre otras más.

En el segundo apartado se le pidió la opinión sobre el trabajo que ha realizado con su tutor, que incluían desde el espacio donde se realiza la tutoría hasta la atención brindada.

En la tercera sección se le cuestionó sobre el servicio que se le da en el seguimiento y canalización, en caso de requerir alguna atención más especializada.

En el cuarto apartado tenemos preguntas que vendrían a ser decisivas sobre los beneficios que el tutorado cree recibir del PIT en su formación académica, integral, de integración a la universidad y sobre su desempeño académico.

La última y quinta sección está integrada por dos preguntas abiertas donde se les pidió su opinión sobre su colaboración y sugerencias al PIT.

Cabe señalar que previo a la encuesta, el instrumento se les hizo llegar en archivo electrónico a los tutores para sugerencias y recomendaciones, asegurando su consistencia y diseño del formato. Para febrero del 2009 se contaba con el instrumento para su aplicación en todas las facultades y DES.

Tercera Etapa. Aplicación del instrumento y recolección de la información. El instrumento, como ya se mencionó anteriormente, se aplicó al 63.35% de la población de tutorados inscritos en el periodo de enero a junio del 2009. La encuesta auto-administrada, se desarrolló en un periodo de dos semanas en el mes de marzo del 2009; en algunos casos se hizo llegar con el apoyo de los tutores y en algunos otros, tuvo que ser la coordinación del PIT en la FCEA quien lo aplicara.

Cuarta Etapa. Procesamiento de la información/datos. Tras la recopilación de los datos se revisó y codificó en la FCEA, previo a la entrega de las encuestas a la Coordinación Institucional.

Quinta Etapa. Análisis estadístico de los datos con ayuda del SPSS V16 que ha permitido la obtención de estadísticos y en la cual aún se está trabajando de acuerdo al cronograma inicial del proyecto de investigación, para determinar la percepción que tiene el estudiante de la FCEA sobre el impacto que tiene el Programa Institucional de Tutoría (PIT) en su formación.

Sexta Etapa. Informe de resultados y conclusiones. Aún pendiente por concluir, contando al momento con resultados preliminares de la investigación.

Conclusiones

Si bien se aplicaron 529 cuestionarios, los resultados obtenidos son en base a 528, teniendo que eliminarse uno de ellos por la poca confiabilidad de las respuestas dadas. Estos tutorados estaban asignados en ese momento a 39 profesores tutores, que atienden entre 3 y 40 estudiantes.

La mayoría, el 70.3%, de los estudiantes encuestados se perciben con un rendimiento académico moderado, mientras que el 19.9% dijo ser estudiantes con un rendimiento alto, sólo el 3.2% mencionó percibirse como estudiantes de bajo rendimiento académico. El 6.1% optó por no responder la pregunta., mientras que se invalidaron 3 encuestas.

El 35% de los encuestados fueron hombres y el 64.6% mujeres, el 0.4% no respondieron la pregunta. El 90.3% de estos dijeron ser estudiantes regulares, mientras que el 8.3% eran estudiantes irregulares al momento de la encuesta, un 1.3% no respondió a la pregunta.

Un porcentaje mayoritario del 43.2% estaban inscritos en Administración de Empresas, el 19.5% pertenecían al programa de Contador Público Auditor, un 16.9% estaban inscritos en Mercadotecnia, mientras que el 13.4% y 6.8%, eran estudiantes de Negocios Internacionales y Hospitalidad respectivamente. Los porcentajes referidos reflejan el comportamiento de la población estudiantil matriculada en la facultad.

En cuanto al ciclo escolar en que estaban inscritos, los encuestados en su mayoría pertenecían a semestres pares, debido al periodo escolar, febrero a junio del 2009 en que se aplicó la encuesta: del segundo semestre fueron el 24.1%, de cuarto semestre fueron 23.3%, del sexto un 25.9% y del octavo un 12.5%. El porcentaje restante, 11.6% está repartido en los semestres impares.

De los encuestados, el 13.4% dijo haber realizado algún cambio de programa educativo, de estos el 60.53% también realizó cambio de DES, o sea el 8.7% del total de alumnos que respondieron la encuesta.

Prácticamente la mayoría, un 93.2%, de los estudiantes dijo tener asignado tutor y el 92.8% dijo conocerlo, mientras sólo el 5.7% respondió de manera negativa y un 1.1% no respondió la pregunta. El 4.2% dijo no conocerlo y un 3% no respondió la pregunta.

En cuanto al trabajo con su tutor, se les pidió que respondieran una serie de preguntas basada en una escala de 5 niveles que iba desde “siempre a nunca”. El 75.1% respondió que entre “siempre y muchas veces” sabe en dónde y a qué hora localizar a su tutor.

A pesar de lo anterior sólo el 63.5% dijo que siempre o muchas veces percibía disponibilidad de parte del tutor para atenderlo, siendo notorio que el 13.12% señaló que “pocas veces o nunca” percibía disponibilidad. El 55.5% mencionó que “siempre” la atención brindada era personalizada, mientras que sólo el 11.7% señaló que “siempre” la atención era grupal.

La mayoría, 71.4%, estuvo de acuerdo al señalar que “siempre o muchas veces” el espacio era el adecuado para atenderle, aunque hay que señalar que un 7.6% dijo que este “nunca” era el adecuado.

Al preguntársele sobre si realizaba un plan de tutoría en conjunto con su tutor para atenderle, el 53.6% dijo que “pocas veces o nunca” se daba esto. A pesar de este porcentaje negativo, el 78.3% señalaron que “siempre o muchas veces”, existía un ambiente respetuoso de trabajo. Cabe señalar que un 7.4% dijo que “nunca” se daba esto. Un 62.3% dijo que “siempre o muchas veces” se daba seguimiento a los acuerdos y actividades establecidas.

En cuanto al trabajo de canalización y orientación que el tutor debe de dar, encontramos que sólo el 5.9% dijo que había recibido “siempre” la orientación en cuanto a asesoría académica. Mientras que el 56.6% respondió de manera

positiva cuando se le cuestionó sobre la orientación recibida con respecto a su carga académica. Sin embargo el porcentaje se redujo a sólo el 28.4% cuando se habló de orientación o canalización hacia proyectos de investigación. Con porcentajes muy cercanos de 29.2%, 26.2% y 24.3% fueron las respuestas positivas al mencionar la orientación sobre seguro facultativo, el departamento de becas, y el de servicio social respectivamente.

El porcentaje disminuyó aún más, hasta un 14.4% al dar una respuesta positiva cuando se le preguntó sobre la orientación en lo que se refiere a la bolsa de trabajo. Hay que considerar que el 43.5% señaló que “siempre o muchas veces” el tutor le ha orientado a desarrollar su plan de carrera y de vida. Aunque por otro lado, un 22% de los tutorados dijo que esto “nunca se ha dado”.

Finalmente en la última sección se les pidió a los tutorados que respondieran sobre la percepción que tienen del PIT en su vida universitaria, encontrado que el 71.2% dijo que “siempre o muchas veces” la tutoría ha sido de gran ayuda en su formación académica; un 66.8% dio una respuesta favorable al señalar que ha sido de gran ayuda en su formación integral. A pesar de los porcentajes anteriores, sólo un 50% y un 45.1% señaló que ha mejorado su integración a la universidad y su desempeño académico respectivamente.

Los comentarios que se hicieron al pedirles sugerencias para el tutor, fueron regularmente sobre el poco tiempo que dispone tanto el tutor como el mismo tutorado y en menores ocasiones sobre el poco compromiso del tutor hacia la labor que realiza.

Referencias

ANUIES. (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior.

Carballo, R. (1996). Evaluación de Programas de Intervención Tutorial. En: Revista complutense de educación, Vol. 7, No.1. (p.p. 97-120).

López, M., Lagunes, C., et al (2007). El programa institucional de tutorías de la universidad Autónoma del Carmen, visión del tutorado. En: UNACAR Tecnociencia, Vol. 1, No.1. (p.p 1-12).

Priego, J. (2006), La gestión como herramienta en la mejora del proceso Tutorial. En: UJAT Hitos de Ciencias Económico Administrativas. Enero-Abril, año 12 No. 1.

Vera, Y., (2005), Lineamientos para la búsqueda de documentos para conocer el estado del conocimiento acerca de la tutoría en el país (versión actualizada), Antología Digital, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

UNACAR (2000), Plan de Desarrollo Faro U-2010, Universidad Autónoma del Carmen, Ciudad del Carmen, Campeche, México.

Universidad de Guadalajara (2008). La tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, su operatividad en el Pregrado y Posgrado. Guadalajara, Jalisco, México.

Universidad Autónoma de Yucatán (2007), Evaluación del Programa de **Tutorías** en la Facultad de Ingeniería **Química** de la Universidad Autónoma de Yucatán. Obtenido el 15 junio de 2009 en: <http://www.tutorias.uady.mx/.../EvaluacionDelProgramaDeTutoriasEnFIQ.ppt>

ANÁLISIS DE LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

Nivel: Medio superior

Alejandro Coca Santillana
a_coca@yahoo.com.mx

CECyT 14 Instituto Politécnico Nacional.

Resumen

Se analiza la cobertura del programa de tutorías en el Nivel Medio Superior del Instituto Politécnico Nacional en el período 2003-2009, contrastándolo con la matrícula correspondiente y la eficiencia terminal en el mismo período. Se muestra la situación de los docentes del nivel medio del IPN en cuanto al número de horas asignadas y la posibilidad de emplear su extensión académica en funciones de tutoría. Finalmente, se estudian las ventajas y desventajas del programa de tutorías vigente en el NMS del IPN.

Introducción

En los documentos de la reforma Académica del IPN, donde se establecieron las bases del modelo educativo vigente, se afirma que: El Instituto establecerá un sistema de tutorías... sobre la base de la metodología diseñada por la ANUIES, fundamentalmente orientada hacia los aspectos formativos.... Este programa tendrá como propósito fundamental apoyar los problemas de la trayectoria escolar y proporcionar mejores posibilidades de que los estudiantes logren concluir exitosamente su programa formativo... (Villa Rivera et al. 2003).

Sobre esta base, se definen en forma específica las funciones que debe desarrollar el docente participante en el programa institucional de tutorías: "Es un docente adscrito al Instituto que acompaña y da seguimiento a la trayectoria educativa de un estudiante tutorado, dentro de la escuela, identificando fortalezas particulares y guiando con técnicas de estudio, asesorías personalizadas,

orientando a solucionar problemas académicos que permitan un resultado satisfactorio en el aprovechamiento académico del estudiante. También el Tutor canaliza a sus tutorados a las diferentes áreas de apoyo y servicio que ofrece el Instituto como becas, actividades deportivas, culturales, bibliotecas, etc.” (Programa Institucional de Tutorías 2010).

El perfil deseable para desarrollar la función de tutor, incluye ciertas características básicas, como son: conocer los reglamentos internos, tener conocimiento de los planes y programas de estudio de las carreras que ofrece la unidad académica, conocer las técnicas de estudio y su aplicación y sobre todo, respeto a los estudiantes.

El programa le ofrece a los docentes un nombramiento de tutor como parte de su extensión académica, recibir capacitación para la actividad tutorial, así como solicitar o proponer al coordinador los estudiantes que va a tuturar durante el semestre.

El docente, para cumplir su función deberá:

Elaborar un diagnóstico individual por estudiante tutorado

Atender al estudiante en sesión tutorial, como mínimo, una vez a la semana

Orientar y dar seguimiento a la trayectoria escolar del tutorado

Fomentar el aprovechamiento académico del estudiante

Identificar la técnica de aprendizaje y estudio del alumno a fin de mejorarlas para el mejor desempeño académico

Canalizar al estudiante a áreas de servicios estudiantiles para la atención de sus necesidades específicas

Asistir a las reuniones que convoque el Coordinador.

Proporcionar la información que se le solicite sobre su actividad tutorial

Fortalecer la responsabilidad profesional de tutorado (PIT 2010).

Desarrollo

La participación de los docentes en el programa de tutorías en el período comprendido entre 2006 y 2009 fue en promedio de 1,550. El número, por año de docentes participantes, de alumnos asesores y el total de alumnos atendidos se muestra en la tabla 1.

| Tabla 1. Programa Institucional de Tutorías en el NMS del IPN | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| Participantes | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
| Docentes | 2,011 | 1,296 | 1,490 | 1,406 |
| Alumnos Asesores | 481 | 227 | 295 | 377 |
| Alumnos Atendidos | 14,889 | 8,529 | 10,713 | 10,804 |

Fuente: Elaboración propia basado en datos de la dirección de evaluación en su sistema institucional de indicadores del NMS (DIREVAL 2010).

Los números anteriores deben contrastarse con el número de alumnos que conforman la matrícula del Nivel Medio Superior, que en promedio durante el

período señalado es de 50,950. En promedio, durante el período estudiado se atendieron 11,234 alumnos, lo cual significa que se atendió al 22% del total. La matrícula por año escolar se muestra en la tabla 2:

| Tabla 2. Matrícula Nivel Medio Superior IPN | | | |
|----------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 | 2008-2009 |
| 48,123 | 50,079 | 52,422 | 53,176 |

Fuente: Elaboración propia basado en datos de la dirección de evaluación en su sistema institucional de indicadores del NMS (DIREVAL 2010).

De acuerdo a estos números, con el promedio de 1550 docentes y un promedio de 50,950 alumnos, para una cobertura total se requiere que cada docente atienda a 33 alumnos aproximadamente, lo cual desde luego es impracticable. Se requiere ampliar la base de docentes que participan en el programa institucional de Tutorías, para lo cual es necesario analizar el número de horas que tienen los docentes del NMS del IPN. Dicha información se despliega en la tabla 3.

| Tabla 3. Personal Docente Nivel Medio Superior. IPN | | | | |
|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
| T. completo | 1,265 | 1,237 | 1,195 | 1,278 |
| 30-39 | 591 | 616 | 596 | 642 |
| | | | | |

| | | | | |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Suma parcial | 1,856 | 1,853 | 1,791 | 1,920 |
| 20-29 | 774 | 731 | 791 | 784 |
| Suma parcial | 2,630 | 2,584 | 2,582 | 2,704 |
| Menos de 20 | 1,481 | 1,564 | 1,535 | 1,519 |
| TOTAL | 4,111 | 4,148 | 4,117 | 4,223 |

Fuente: Elaboración propia basado en datos de la dirección de evaluación en su sistema institucional de indicadores del NMS (DIREVAL 2010).

La suma parcial de los docentes que tienen de 30 a 40 horas nos da un promedio de 1855, si a esta cifra le agregamos los profesores con 20 a 29 horas, tendríamos un número de 2625 docentes en promedio, lo cual daría una atención de 20 alumnos por docente para cubrir a la totalidad de los alumnos, lo cual podría realizarse.

Sin embargo, este análisis numérico no resuelve el problema de la eficiencia de las tutorías, ya que si estas son efectivas, debe reflejarse en los índices de eficiencia terminal que maneja el instituto en cada período escolar, información mostrada en la tabla 4.

| Tabla 4. Eficiencia Terminal por año escolar NMS. | | | |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 2005-2006 | 2006-2007 | 2007-2008 | 2008-2009 |
| 61.22% | 63.98% | 63.75% | 61.09% |

Fuente: Elaboración propia basado en datos de la dirección de evaluación en su sistema institucional de indicadores del NMS (DIREVAL 2010).

Del comportamiento de los datos mostrados en la tabla 4, puede verse la limitada eficiencia de las tutorías, en cuanto a subir el índice de aprovechamiento de los alumnos, por lo que había que revisar no sólo el número de profesores participante y ampliarlo, sino también la forma en que se están asignando las tutorías. Generalmente, se nos entregan las listas de los alumnos tutorados por lo menos con tres semanas posteriores al inicio del semestre escolar, lo cual ya no nos permite diagnosticar la situación previa del alumno. Lo adecuado sería que al iniciar el semestre ya tuviéramos un número determinado de alumnos para realizar funciones de tutor. Tampoco nos permiten proponer a los alumnos que podemos tuturar, ya que estos nos son asignados directamente por el coordinador del programa de acción tutorial en cada unidad académica. Este punto es importante porque si se clasificara la problemática de cada alumno en base a las materias en las que tiene dificultad, nosotros podríamos como docentes realizar una función más efectiva en base a las materias que dominamos.

Otro punto débil del programa es la falta de capacitación en las funciones de tutor, ya que en las unidades académicas no se implementan cursos ni diplomados de manera continua, como lo requiere una actualización constante.

Finalmente, el reconocimiento a los docentes participantes en los procesos de promoción académica representa apenas un 5% en el total de actividades a reportar para adquirir una categoría superior.

En cuanto a la parte positiva, se intenta incluir al mayor número de docentes en el programa para cubrir el mayor porcentaje posible de alumnos tutorados, se reconoce en los horarios de cada docente su participación en el programa de acción tutorial dentro de su extensión académica y se genera un encuentro anual de tutorías, para intercambiar experiencias.

Conclusiones

Debe involucrarse a un mayor número de docentes en funciones de tutoría

Sería importante que cada docente participante en el programa de tutorías proponga a los alumnos que desea tuturar.

Deberíamos contar al inicio de semestre con el número adecuado de alumnos para funciones de tutoría.

Debe analizarse cada caso para que la tutoría sea más eficaz de acuerdo a la dificultad que presenten los alumnos en determinadas materias.

Debería presentarse un programa de capacitación completo y continuo en las unidades académicas.

Referencias

Villa R, et al. (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN. Materiales para la reforma no. 1. Ed. IPN.

Programa Institucional de Tutorías (2010). Obtenido en www.tutorias.ipn.mx

DIREVAL (2010). Dirección de Evaluación del IPN. Obtenido en www.direval.ipn.mx

AUTOEVALUACION DE TUTORES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA INFORMACION DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI SOBRE EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL

Nivel: Licenciatura

Ana Graciela Lechuga Páez
aglechugapaez@hotmail.com

Escuela de Ciencias de la Información
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Coordinación de Tutorías

Resumen

El presente documento muestra una investigación cuantitativo del tipo descriptivo y de carácter exploratorio acerca de la percepción que tienen los docentes de la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí acerca de su desempeño como Tutores en el Plan de Acción Tutorial durante el semestre Enero-Julio del año 2010, dicha investigación pretende obtener resultados que permitan mejorar dicho Plan que actualmente rige la actividad tutorial en la escuela.

Introducción

Las necesidades educativas actuales en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP) están en constante movimiento ya que van transformándose con las exigencias de la sociedad actual, respondiendo a esta demanda, la tutoría juega un rol muy importante como un elemento adherido a la formación académica que se realiza en las instituciones del nivel superior y que responde al desarrollo integral de los estudiantes y, por lo tanto, a la adquisición de su autonomía tanto en el ámbito profesional como en el personal.

“La tutoría constituye uno de los temas importantes en la docencia especialmente en la docencia universitaria. Muchos de los principios que la sustentan son asumidos por las diferentes instituciones de educación superior a la misma

velocidad con la que el profesorado se interesa por profundizar este nuevo rol.” (Rodríguez 2004).

Como nos menciona Rodríguez (2004) la tutoría Universitaria no es un invento del siglo XX, si nos remitimos a la historia de la educación encontraremos que la función de la tutoría se ha realizado siempre bajo el nombre de de acompañamiento que los docentes en formación de manera natural realizaban en sus quehaceres educativos, a lo que podría denominarse un “estilo universitario” que ha formado parte consustancial de la propia tarea docente desde los labores de la universidad

Existen algunos enfoques de intervención en la Tutoría, que en sus inicios su objetivo principal era atender los “casos especiales” y/o “casos problema” que se presentaban en las instituciones educativas, dichos casos eran estudiantes con problemas emocionales o escolares de adaptación al ambiente escolar, conforme paso el tiempo, la percepción de la Tutoría fue cambiando, ya que se paso de ser una intervención de ayuda a una intervención preventiva orientando de esta manera a los estudiantes a cumplir con las necesidades específicamente educativas aunque sin dejar de lado aspectos personales y de vida (Martínez, et al 2004); desde el momento en que la tutoría comenzó a cambiar la percepción y paso a formar parte de un disciplina dentro de la currícula escolar, han surgido algunos enfoques que ayudan a responder a las necesidades específicas de la atención a los estudiantes con apoyo en los diferentes agentes educativos:

Rodríguez Espinar (2004) propone dimensiones de intervención que incluyen aquellas áreas relacionadas con el desarrollo personal del estudiante Universitario:

Dimensión intelectual cognitiva: que incluye desarrollar aspectos que potencien la capacidad de enfrentarse a situaciones problemáticas y a resolución, a la adecuada toma de decisiones, la rentabilización, de los aprendizajes, el aprender a aprender.

Dimensión afectivo-emotiva: potenciar el dominio de las habilidades sociales, el autoconocimiento, la elaboración de un autoconcepto positivo.

Dimensión social: abarca conseguir la integración en el grupo y la participación activa en el mismo en un contexto de cooperación.

Dimensión profesional: contribuir a tomar conciencia de su propio itinerario curricular, a la elección de un proyecto profesional y el acceso a la profesión.

Hasta hace poco la tutoría en la educación superior se restringe al acompañamiento escolar, se percibe como muy limitada, al contrastarla con los retos planteados por la educación actual. Como nos menciona Rodríguez (2004) Resulta indispensable transitar desde la tutoría enfocada únicamente al ambiente estrictamente escolar, hacia un nuevo proceso de tutoría, orientado a desarrollar individuos creativos, aptos para actuar en los ambientes dinámicos y complejos en los cuales realizarán su vida profesional y productiva para convertirse en factor de innovación.

Es por lo anterior, que la percepción de la Tutoría en la UASLP y particularmente en la Escuela de Ciencias de la Información (ECI), requiere de un seguimiento para la mejora y a través del estudio de los planes de Acción tutorial que hasta ahora se ve enfocada hacia que tanto pueden hacer los Profesores para desempeñar el papel de Tutores.

Se pretende que a partir de este estudio se ofrezca información acerca de lo que es o no funcional para el Plan de Acción Tutorial (PAT) que se lleva en la ECI resultados y teniendo entonces antecedentes de lo que es funcional o no en la Actividad Tutorial y de aquí entonces partir hacia un buen funcionamiento y desempeño de esta.

Desarrollo

Planteamiento del problema:

Se llevó a cabo un proceso de Autoevaluación con los Profesores Tutores de la ECI de la UASLP cuyo PAT se encuentra en vías de consolidación desde Enero de 2010, por lo que resulta de interés realizar procesos de evaluación que posibiliten la mejora del programa actual.

Con esta investigación se pretende que en base a los resultados obtenidos, se puedan realizar modificaciones y ajustes al PAT de la Escuela de Ciencias de la Información.

Objetivos de la Investigación:

Reconocer la frecuencia con la que los docentes se evalúan en las actividades que como Tutor realizaron durante el semestre Enero-Junio 2010.

Realizar ajustes al PAT que actualmente está vigente en la ECI, partiendo de los resultados obtenidos, reconociendo las actividades que les fueron más funcionales en el desempeño como Tutores.

Metodología:

Se realizó una investigación exploratoria de tipo cuantitativo- descriptivo, se empleó un instrumento (Ver anexo 1) que contenía 13 reactivos valorados en una escala tipo Likert donde 1 es Nunca, 2 Pocas veces, 3 regularmente, 4 Muchas veces, y 5 es Siempre, dichos reactivos describen acciones de acuerdo al PAT de la ECI, que corresponden a Ámbitos de atención de la actividad Tutorial:

Organización de la Tutoría (pregunta 1), Orientación Escolar (pregunta 2), Orientación sobre los servicios de la UASLP (pregunta 3), Vinculo con Academias (pregunta 4), Comunicación con Coordinación de Tutorías (pregunta 5), Actualización de Tutorías (pregunta 6), Conocimiento del Programa (pregunta 7), Orientación Académica (pregunta 8), Conocimiento de necesidades del alumno (pregunta 9), Planeación de Acción Tutorial (pregunta 10), disposición del tutor (pregunta 11), Disposición del Tutor (pregunta 12), Relación alumno-tutor (pregunta 13), Eficiencia de la Tutoría (pregunta 13).

Población.

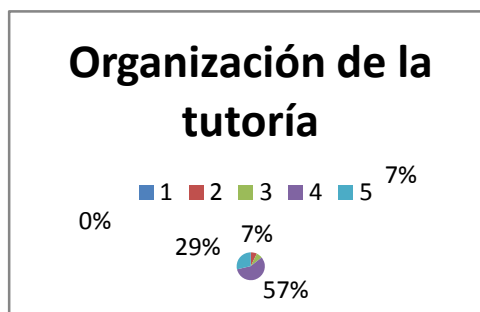
Se contó con la participación de 14 Profesores que cubren tiempo completo de 40 horas en la ECI de la UASLP, quienes aparte de ser maestros con horas clase, realizan su función de Tutoría con aproximadamente de 20 a 30 alumnos por tutor, asignados previamente por la Coordinación de Tutorías.

Resultados

Los resultados obtenidos según el instrumento utilizado en la investigación realizada fueron los siguientes solo se tomaron en cuenta algunos de los reactivos, siendo estos los mas significativos para la investigación realizada:

1.Organización de la tutoría

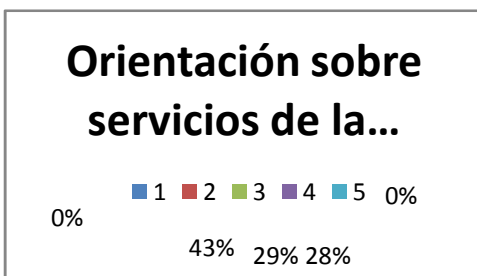
El análisis de este ámbito nos muestra según la escala con que se evaluó que la mayoría de los tutores respondieron “muchas de las veces” a la pregunta: Se me facilitó localizar a mis tutorados y realizar un diagnostico adecuado de necesidades, mientras que un 29% responde “siempre”, un 7% responde “regularmente”, y otro 7% responde “pocas veces” (gráfica1)



Gráfica 1

2.La orientación sobre los servicios de la UASLP

La siguiente gráfica nos muestra los resultados de este ambito, siendo la de mayor presencia: “siempre” con un 47% de los evaluados, mientras que un 29%

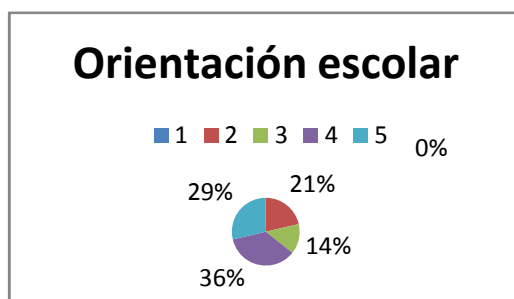


Gráfica 2

responde “muchas veces” y un 28 % responde “regularmente” correspondiente al reactivo: “Ubico las instancias de la UASLP y los servicios que me ofrece cada una de ellas para canalizar a mis alumnos tutorados si fuera necesario” (gráfica 2).

3. Orientación escolar.

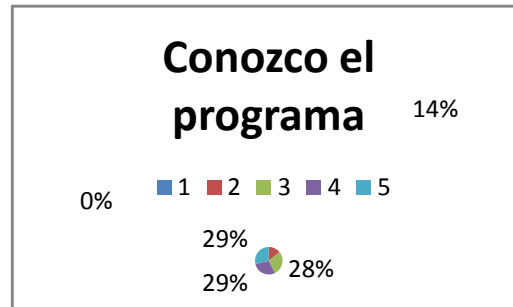
En el reactivo: “ Puedo Orientar a mis tutorados (de manera general) sobre el contenido de las unidades de aprendizaje del programa Academico. Se encontró que un 36% de los tutores evaluados responden “muchas veces”, un 29% responde “siempre”, un 21% “pocas veces” y un 14 % dice “regularmente” según la escala con la que se evaluo. (gráfica 3).



Gráfica 3

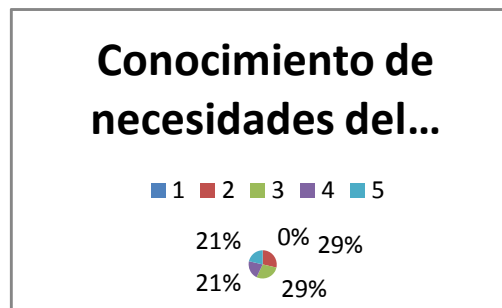
4. Conocimiento del programa

En este ámbito según la escala con que se evaluó, se arrojan como respuestas segun la escala con la que se evaluo que un 29% respondió “siempre”, otros 29% “muchas veces”, un 28% responde “regularmente y un 14% “pocas veces” al reactivo: “Conozco las líneas de trabajo general de la tutoría académica con las que trabaja el programa académico” (gráfica 4).



Gráfica 4

5. Conocimiento de las necesidades del alumno

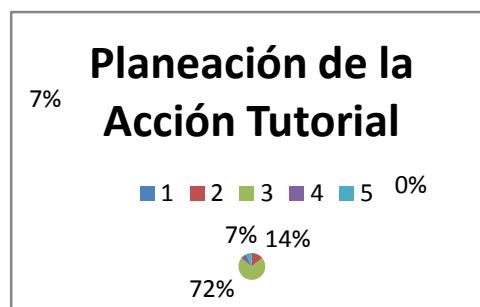


Gráfica 5

Al analizar este ambito que corresponde al reactivo: Conozco las necesidades que presentan mis tutorados, se arrojan las siguientes respuestas según la escala utilizada un 29 % dice “regularmente” otro 29% dice “pocas veces” un 21% “muchas veces” otro 21% dice “siempre” (gráfica 5).

6. Planeación de la Acción Tutorial

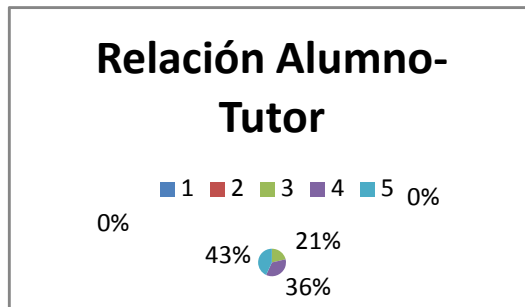
En el reactivo: Planeo con anticipación y de acuerdo a las necesidades de mis tutorados las sesiones de tutoría, (individual y grupal), las respuestas fueron las siguientes: 72 % respondió “regularmente” mientras un 14% respondió “pocas veces” solo un 7% “siempre” y otro 7% “muchas veces” (gráfica 6).



Gráfica 6

7. Relación del alumno- tutor

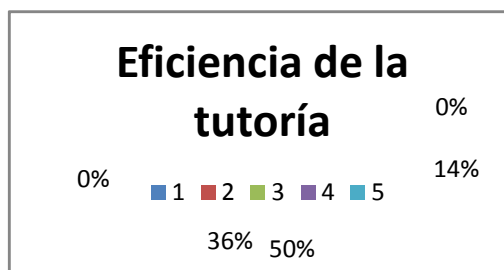
Analizando el reactivo: Llevo una buena relación de trabajo con mis tutorados, se encontraron tres respuestas frecuentes según la escla utilizada, un 43 % respondió “siempre” un 36% “muchas veces” y un 21% “regularmente”(gráfica 8).



Gráfica 7

8. La eficiencia de la tutoria.

Un último análisis según la escala utilizada un 50% respondió “regularmente”, 36% “muchas veces” y un 14% “ pocas veces” respuestas respondidas al reactivo:



Gráfica 8

Considero eficiente mi trabajo como tutor.

Conclusiones

Como se pudo observar en los resultados obtenidos, los docentes se encuentran en una posición de reconocimiento de las actividades que como tutores pueden realizar, y hasta ahora han venido realizando la actividad Tutorial según el último PAT establecido, respetando los lineamientos actuales y realizando en medida de lo posible la actividad Tutorial con sus alumnos. Según la respuesta de los

docentes con mucha frecuencia organizan la tutoría según las necesidades de los alumnos, así como también tienen la información necesaria para orientar a sus alumnos tutorados, la mayoría de los tutores planean sus actividades previamente a la sesión de tutoría, la relación con sus tutorados es buena en casi todos los casos, lo que provoca una buena empatía en las actividades de tutoría, y por consiguiente buenos resultados en su desempeño como tutores. Estos resultados nos muestran que es importante ir modificando y mejorando el programa de Actividad Tutorial según las necesidades presentadas a lo largo del semestre, tratando así de obtener mejores resultados conforme avanza el tiempo, de igual manera la importancia de adquirir nuevas estrategias de trabajo con el fin de orientar a nuestros alumnos tutorados, hacia un mejor desarrollo escolar.

Referencias

Carballo, R. (1996). Evaluación de Programas de Intervención Tutorial, Revista Complutense de Educación, Universidad Complutense, Madrid. Vol. 7 n°1. (1996).

Martínez, J., Torres, M. & Huerta, R. (2005, Marzo-Junio)

Los Planes de Acción Tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Revista Universitaria, N° 5.

Ordoñez, G. & Ocampo, H. (2005, Enero-Junio). El Acompañamiento Tutorial Como Estrategia de la Formación Personal y Profesional: Un Estudio Basado en la Experiencia en una Institución de Educación Superior. Universitas Psychologica..Obtenida de base de datos Redalyc. Año/vol.4, número 001

Rodríguez, S. & Álvarez, M. (2004). Manual de Tutoría Universitaria, E.D. Octaedro.

DESARROLLO E IMPACTO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE IRAPUATO (ITESI) 2003 - 2008

Nivel: Licenciatura

Juan Carlos Soto Patiño
jusoto@itesi.edu.mx

Alfonso Procel Martínez
alprocel@itesi.edu.mx

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato

Resumen

La descripción de la estructura y operación del programa de Tutorías del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato y el impacto generado en reprobación, deserción, participación del profesorado, impacto en actividad docente y estudiantil; así como la sistematización de las acciones en un proceso de evaluación, son el motivo de esta exposición.

Introducción

El ITESI es un Tecnológico Descentralizado con catorce años de existencia. Cuenta con 15 programas educativos de licenciatura, uno de especialidad y dos de maestría en seis sedes en el Estado de Guanajuato con modalidad abierta y a distancia, así como con la certificación ISO 9000 – 2001 y con el 100 por ciento de programas acreditados.

Para el año 2003 se presentaban las siguientes situaciones en el ITESI en materia de acompañamiento a estudiantes y seguimiento de trayectorias escolares:

Los índices de deserción y reprobación se ubicaban por arriba de la media nacional, teniendo su mayor impacto en el primer año, en el cual se registraba una reprobación del 36.2% y una deserción del 33%.

No se contaba con un mecanismo que permitiera identificar las situaciones que incidían en la reprobación y la deserción de los estudiantes; ni con estrategias Institucionales para abordar estas problemáticas.

Se desconocían los perfiles de ingreso de los estudiantes en materia de hábitos de estudio, habilidades para el estudio de la ingeniería, estilos de aprendizajes, nivel socioeconómico, entre otros; y con ello la carencia de realizar actividades que abordarían deficiencias en estas temáticas.

Los estudiantes destacados (alto rendimiento) eran reconocidos mediante un Diploma cada inicio de ciclo escolar.

El Programa de Becas PRONABES e ITESI eran los únicos programas de apoyo al estudiante.

El trabajo del profesorado se centraba en la docencia y en proyectos académicos, teniendo poca vinculación con el estudiante en cuanto al conocimiento de sus condiciones de aprendizaje.

La vinculación con los padres de familia era nula por parte de la Institución.

El Sistema de Tecnológicos Descentralizados no contaba con una metodología para llevar a cabo los programas de acompañamiento académico.

A partir de estas condiciones se planteo la necesidad de generar un programa que brindará un acompañamiento académico y establecer estrategias de mejora con impacto en permanencia, aprovechamiento y desarrollo de habilidades académicas de los estudiantes.

Esta actividad se estableció en un proceso con cuatro fases: Planeación (que incluye un diagnóstico tutorial con elementos como conocimientos, hábitos de estudio, estudio socioeconómico, estilos de aprendizaje, habilidades para el estudio de la ingeniería), Inducción y Sensibilización a los participantes en el Programa (estudiantes y tutores), Acompañamiento y seguimiento de estudiantes y tutores, finalmente la Evaluación (Soto, et al., 2008).

La evaluación implica realizar un análisis manera semestral y anual en los cuales se revisan elementos como seguimiento de trayectorias académicas, reprobación en áreas reticulares, reprobación en áreas extracurriculares, deserción, evaluación de tutores y coordinación, comité tutorial, capacitación y avance en el desarrollo de los hábitos de estudio y habilidades para el estudio de la ingeniería (ANUIES, 2000; Soto, et al., 2006).

Desarrollo

Se instrumentaron las siguientes acciones para lograr la implementación y consolidación del Programa y con ello lograr sus fines:

Instrumentación del programa de Tutorías mediante la asignación de tutores a cada uno de los grupos de primero y segundo año en modalidad presencial (una hora de entrevista grupal y una hora de entrevistas individuales por semana) y para tercer año y estudiantes PRONABES modalidad de jornada tutorial (tres reuniones al semestre en entrevista grupal e individual, posterior a las evaluaciones parciales).

Elaboración y certificación en el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9000 – 2001 del Procedimiento P2203 – 01 Tutorías.

Diagnóstico de necesidades tutoriales a estudiantes en materia de hábitos de estudio, estilos de aprendizaje, habilidades para el estudio de la Ingeniería, conocimientos previos para el área matemática, socioeconómico y vocacional. De esta actividad se deriva la elaboración de los Planes de Acción.

Talleres de integración e inducción, factores de riesgo psicosocial, hábitos de estudio para estudiantes y desarrollo humano.

Elaboración de la Guía para la Instrumentación y operación de los Sistemas Tutoriales en los Institutos Tecnológicos Descentralizados.

Operación de las asesorías de pares, incorporando a estudiantes PRONABES, contratación de egresados y estudiantes por medio del Programa Práctica – Trabaja y estudiantes becarios con Programa de Apoyo al Fortalecimiento institucional de Profesional (PAFP – ANUIES), para atender las deficiencias en conocimientos temáticos.

Operación de la de Atención psicológica y pedagógica, así como de Alto Rendimiento, así como la gestión y administración de las becas alimentarias y de movilidad.

Capacitación a profesores, equipo de coordinación y personal directivo en materia de Desarrollo Humano y Tutoría.

Integración del Comité Promotor, así como reuniones posteriores a parciales con Coordinadores de Carrera y equipo de tutores.

Reuniones anuales con padres de familia, así como convocatoria de padres con estudiantes con examen especial y/o alta reprobación.

Actividades de evaluación semestral en cuanto a seguimiento de trayectorias académicas, capacitación, operación tutorial y satisfacción de los usuarios. Así como Evaluación externa por parte de ANUIES México, RCO y PRONABES Guanajuato.

Con estas acciones se obtuvo lo siguiente.

Para el objetivo en el 2008 mejorar los indicadores de deserción y reprobación Institucionales del primer año de carrera en 10%, mediante la instrumentación de un programa de tutorías y servicios de apoyo que atiendan las problemáticas presentes en el estudiantado y que incidan en el aprendizaje, y por tanto en su formación integral, se tuvieron los siguientes resultados:

1. Se identifican las necesidades estudiantiles que repercuten en reprobación y deserción y se atienden de acuerdo al perfil de la problemática presentada, mediante los servicios de tutoría académica, atención psicológica, pedagógica,

becas alimenticias, movilidad nacional y atención a estudiantes de alto rendimiento (Tabla 1).

Tabla 1. Concentrado de Servicios Tutoriales Fuente. Informes semestrales de Tutoría ITESI

| Servicio Tutorial | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Entrevistas Tutoriales | 529 | 917 | 1497 | 1038 | 2010 | 2772 |
| Asesorías pares | 120 | 156 | 193 | 533 | 814 | 1519 |
| Supervisión a Tutores | 210 | 205 | 110 | 117 | 199 | 244 |
| Orientación Psicológica | 27 | 226 | 278 | 400 | 567 | 556 |
| Orientación Pedagógica | | 29 | 40 | 93 | 123 | 122 |

2. Ampliación de la cobertura tutorial a estudiantes Becarios PRONABES del cuarto semestre y subsecuentes, así como su incorporación en el servicio social establecido en las Reglas de Operación del PRONABES en asesoría para estudiantes de semestres inferiores.

3. Los índices de reprobación y deserción en primer año han disminuido arriba de 10%; la deserción por reprobación ha disminuido arriba de 40% de 2003 a 2008 y se obtuvo la menor deserción en estudiantes PRONABES del Estado de Guanajuato en 2008 (Gráfico No 1).

4. Se ha gestionado en el último año recursos por 326,550 ante instancias externas para apoyos en becas, asesorías de pares y capacitación de profesores – tutores.

5. Se lidera la elaboración del Manual del Tutor y se participa en la elaboración del Documento Rector de Tutoría de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST).

6. Se participa en los Tres encuentros nacionales de Tutoría de la ANUIES como ponentes.

7. El ITESI tiene la Coordinación estatal de la Red de Tutorías.

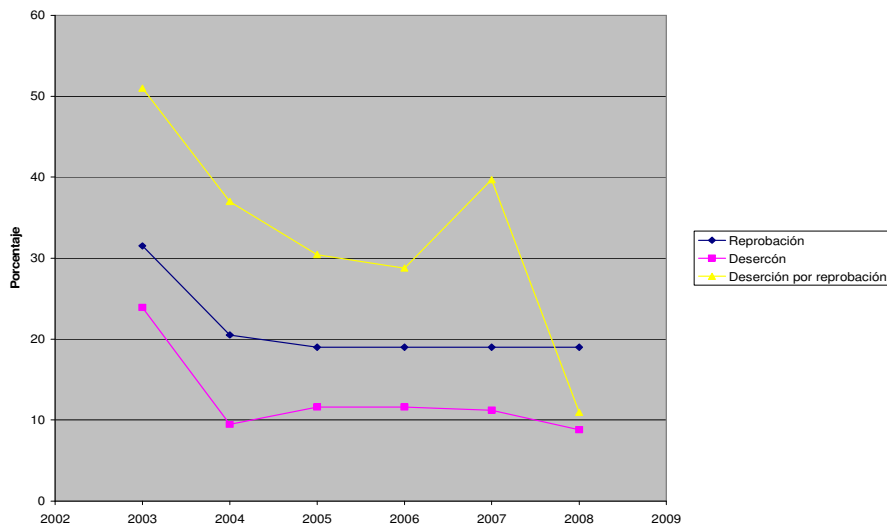
Para el objetivo en el 2008 involucrar al profesorado, aparato administrativo y padres de familia en la formación del estudiantado, mediante la capacitación y ejercicio de la actividad tutorial, la actividad colegiada de los órganos administrativos en la intervención de los problemas de aprendizaje y la vinculación e información a los padres de familia, los resultados fueron:

1. Participación del 51.58% de los padres de familia en las reuniones anuales, con una participación promedio 743 padres de familia.

2. Incorporación del 35.7% del profesorado a la Tutoría Académica, de los cuales el 95% ha cursado el Diplomado en Tutorías, así como el 87% ha recibido cursos de actualización.

Gráfico 1

Avances en reprobación y deserción en el ITESI



Fuente. Informes de Junta Directiva ITESI

3. Se han realizado 8 cursos de capacitación regionales, con la coordinación de instructores del instituto con apoyo de otros Tecnológicos, capacitando al 100% de

los Tecnológicos Descentralizados y en 2008 se capacito a los tutores y coordinadores de las IES Públicas del estado de Guanajuato

4. El Comité Promotor de Tutoría se ha mantenido durante tres administraciones del Instituto, contando con igual número de renovación de miembros.

Para el objetivo en el 2008 contar con un modelo de seguimiento y evaluación de la actividad tutorial, que permita identificar las necesidades del estudiantado, brindar atención oportuna y medir el impacto generado, los resultados fueron:

1. Evaluación de los estudiantes a la actividad tutorial arriba de cuatro puntos (de 5 posibles) en los seis ejercicios tutoriales.

2. Las evaluaciones externas de ANUIES – RCO presentan como las actitudes más desarrolladas en los tutores la sensibilidad, ecuanimidad y empatía, en este rubro, de los ocho elementos evaluados, cuatro de ellos se encuentran por arriba de la media de la Región. En cuanto al impacto generado en estudiantes se identifica Mejora en el aprovechamiento académico, conocimiento de la currícula y habilitación en el autoaprendizaje, en este rubro de los quince puntos evaluados, trece se ubican por arriba de la media de la región. Finalmente, en cuanto al impacto en el profesorado, se ubica en el diseño de estrategias didácticas, la planeación y estrategias de aprendizaje y mejora en la capacidad de observación de los estudiantes. En este rubro, de los quince puntos evaluados, todos se ubican por arriba de los resultados de la región (Universidad de Guadalajara, 2009).

3. En la visita de retroalimentación de PRONABES en Guanajuato se presento la mejor evaluación estatal, comprobando los ejercicios de diagnóstico, planeación, seguimiento, y evaluación de la actividad tutorial.

4. El modelo de evaluación es tomado como referente en el Sistema Tecnológico Descentralizado y la Mesa de Tutorías – PRONABES Guanajuato.

5. Se logra ser finalista en el Reconocimiento a la Mejora de la Gestión de la Secretaria de Educación Pública.

Conclusiones

- El programa de Tutorías ha logrado con sus acciones impactar positivamente en el comportamiento de la deserción y reprobación, posicionando sus indicadores por debajo de la media nacional.
- Se ha logrado incorporar a los integrantes de la comunidad tecnológica en las actividades del programa, además de brindar capacitación que les permita realizar sus actividades de manera técnica y profesional.
- El modelo de evaluación se encuentra consolidado y se ha convertido en un referente en el Estado de Guanajuato y el Sistema Descentralizado.
- El ITESI y su programa de Tutorías se ha logrado posicionar como un referente en la materia en el Estado de Guanajuato, la Región Centro - Occidente de la ANUIES y el Sistema Tecnológico.

Referencias

ANUIES. (2000), Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México. ANUIES.

Caballo S. (1996). Evaluación de Programas de Intervención Tutorial, Un modelo tutorial universitario, Revista Complutense de Educación, 7(1), (p.p.97-120).

Soto J., et al. (2002). Programa Institucional de Tutoría Académica ITESI – ANUIES. Manuscrito no publicado. Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. México.

Soto J., et al. (2006). Guía para la instrumentación y operación del Sistema Tutorial en los Institutos Tecnológicos Descentralizados. Instituto Tecnológico Superior de Irapuato. México.

Soto J., et al. (2008). Evaluación del Programa Institucional de Tutoría Académica (PITA) del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato 2003 – 2007. Memorias del Tercer Encuentro Nacional de Tutorías ANUIES. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Universidad de Guadalajara. (2009). Evaluación de la Tutoría desde la percepción del tutor en la Región Centro - Occidente de la ANUIES. Guadalajara.

EL IMPACTO DE LAS TUTORÍAS EN ESTUDIANTES DE NIVEL UNIVERSITARIO

Nivel: Licenciatura

Lucila Martínez Saucedo
lmartinez2207@hotmail.com

Humberto Flores Gil
humberto_flores_gill@hotmail.com

Carla Susana Uribe Flores
carla_iis9@hotmail.com

Universidad Autónoma de Coahuila
Facultad de Sistemas
Ingeniería Industrial

Resumen

Con la información presentada en este informe se pretende dar a conocer los resultados inferidos más significativos a partir del análisis realizado en la investigación “*El impacto de las tutorías en estudiantes de nivel universitario*” realizada en el periodo septiembre 2009 – febrero 2010 con la participación de estudiantes de nivel superior de la Universidad Autónoma de Coahuila, maestros tutores y coordinadores de tutorías.

La tutoría se implemento de manera formal en la mayoría de las DES de la Universidad a partir del 2004, pero hasta la fecha no se tenía una evaluación global de las tutorías por lo que quisimos empezar por diseñar algunos instrumentos para aplicar a alumnos tutorados, maestros tutores y coordinadores de tutorías inicialmente de la Unidad Saltillo. Una evaluación que nos indicara como ha influido en los estudiantes universitarios la presencia de un tutor en su carrera, si consideran que el tutor los ha apoyado para mejorar su trayectoria por la universidad disminuyendo los índices de deserción, reprobación y rezago, si el tutor los ha ayudado a mejorar sus hábitos de estudio, si existe disponibilidad del tutor para atenderlos, y del tutorado para asistir a la tutoría, si han obtenido algún beneficio con la tutoría, etc.

Además detectar áreas de oportunidad para mejorar la acción tutorial, modificar o corroborar los lineamientos existentes, y determinar si en el portal de tutorías tenemos la información necesaria para una labor tutorial de calidad y si esta es utilizada.

Respecto a los resultados obtenidos estos nos indican que un porcentaje considerable de estudiantes y maestros tutores no participan de una manera constante en el programa de tutorías; y la opinión de los estudiantes respecto al PIT es de que este ha sido un servicio o apoyo regular.

Introducción

Esta ponencia tiene como objetivo compartir algunos resultados obtenidos en el trabajo de investigación "*El impacto de las tutorías en estudiantes de nivel universitario*" a partir de la investigación realizada en las diferentes DES de la Universidad Autónoma de Coahuila campus Saltillo con la participación de 464 estudiantes de segundo al quinto semestre, 117 maestros tutores y 16 coordinadores de tutorías de unidad Saltillo.

La investigación se realizó con el propósito de conocer los factores de la acción tutorial más determinantes para apoyar a los estudiantes en su trayectoria universitaria, y de esta manera identificar las necesidades de orientación de los estudiantes de nivel profesional para facilitar su incorporación al medio universitario y apoyarlos en su formación integral, describir el sistema de tutorías actual, documentar sobre el tipo de acciones que implementa el tutor, documentar las fortalezas y debilidades del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

En esta ponencia nos enfocaremos especialmente a las opiniones de los tutorados de las distintas DES del campus Saltillo.

Haciendo un poco de historia, entre los problemas más frecuentes que enfrenta la educación en México en el Nivel medio superior y superior, se encuentran la deserción, el rezago y los bajos índices de eficiencia Terminal de los estudiantes.

En cifras generales reportadas por la Asociación de Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2001), de cada 100 alumnos que inician estudios en el nivel superior, entre 50 y 60 concluyen las materias del programa educativo en el tiempo previsto y de estos tan solo el 20% obtienen su título.

La U. A. de C. no es ajena a esta problemática, de acuerdo a los datos reportados en el PIFI 2001 la eficiencia terminal en nuestra Universidad era de un 68%. Es, en este marco referencial, que se propone el establecimiento del Programa Institucional de Tutorías el cual se considera un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus hábitos de estudio y trabajo y abatir los índices de deserción, reprobación y rezago escolar, mejorando la eficiencia terminal.

Para el logro de su misión, en el Plan de Desarrollo Institucional 2002-2004 se establece que “el reto es lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas. Para ello es necesario que se establezcan tutorías individuales y/o de grupo y apoyo para mejorar el desempeño de los estudiantes que, tomando en consideración sus diferentes necesidades, se mejoren los índices de retención”. Además explicita “se sentarán las bases para adoptar un enfoque educativo flexible, centrado en el aprendizaje, se emprenderán acciones como las siguientes: ampliar la tutoría individual y de grupo, el aprendizaje colaborativo, la atención a las trayectorias personales de formación de los estudiantes el desarrollo de hábitos y habilidades de estudio y el uso eficiente de las nuevas tecnologías de información y comunicación”

En la U.A. de C. unidad Saltillo se inicia la tutoría con 48 maestros en el 2002, no con la misma formalidad que a partir del 2004.

En el 2004 el número de maestros tutores unidad Saltillo era de 146. Actualmente son 312 maestros los que imparten tutoría en unidad Saltillo.

Si la tutoría inició formalmente en la Universidad a partir de Agosto de 2004 la primera generación de egresados que tuvieron un tutor desde el inicio de sus estudios universitarios fue en el periodo de agosto 2008 o agosto de 2009.

A la fecha muchos de los estudiantes y tutores no ven la tutoría como un proceso de apoyo, sino como un requisito administrativo a cumplir. Por tal motivo mi interés por encontrar de que manera la tutoría se pueda llevar a cabo y realmente apoyar a los estudiantes para contribuir en su formación como personas competitivas primero como estudiantes y después como futuros profesionales con actitudes y valores para servir dentro de la sociedad.

Desarrollo

Iniciamos con información y metodología utilizada en la investigación de corte cualitativo.

Variables a considerar en los tres instrumentos (para tutores, tutorados y coordinadores);

- 1) Conocimiento del tutor respecto de:
- 2) Habilidades de orientación del tutor.
- 3) Actitud empática del tutor.
- 4) Operación del pit.
- 5) Sugerencias

Participantes:

Maestros tutores. De los 117 profesores participantes en el estudio 94 son ptc 4 son pmt y 15 son pa no contestaron 4.

Coordinadores de tutorías

Participaron 16 maestros de las diferentes des, de los cuales doce son profesores de tiempo completo, dos son profesores de asignatura y dos no contestaron esta pregunta.

Alumnos tutorados

464 alumnos de la universidad participaron en la encuesta.

Respecto a la edad: 365 tienen 20 años o menos.

Respecto al sexo: 215 son hombres, 246 son mujeres, 3 no contestaron esta pregunta.

Estado civil: 436 son solteros, 22 son casados, 1 divorciado, 1 vive en unión libre 4 no contestaron.

Los alumnos que trabajan son 109 no trabajan 350 y 5 no contestaron.

Y respecto a su status en la universidad los alumnos regulares son 344, 87 irregulares, 33 no contestaron.

En la tabla 1 mostrada a continuación se observa la población estudiantil por DES al año 2002 cuando todavía no existía formalmente la actividad tutorial en la Universidad. En la tabla 2 se dan a conocer los índices de deserción y retención y la eficiencia terminal del 2002 al 2009, considerando la población estudiantil de las diferentes DES de la U.A. de C.

TABLA 1

| UNIDAD | DES | G R A D O | | | | | Población Total | Ingreso | Egreso |
|----------|-------------------------------------|-----------|---------|---------|-----|-----|-----------------|---------|--------|
| | | I | II | III | IV | V | | | |
| Saltillo | Facultad de Arquitectura | 175 | 75 | 74 | 87 | 84 | 495 | 175 | 84 |
| Saltillo | Fac. de Cs. de la Ed. y Humanidades | 84 | 64 | 57 | 42 | | 247 | 84 | 42 |
| Saltillo | Esc. de Cs. de la Comunicación | 49 | 50 | 56 | 41 | 42 | 238 | 49 | 42 |
| Saltillo | Fac. de Cs. Químicas | 216 | 13 3 | 11 4 | 116 | 34 | 613 | 216 | 123 |
| Saltillo | Fac. de Sistemas | 286 | 19 7 | 10 2 | 113 | 128 | 826 | 286 | 128 |

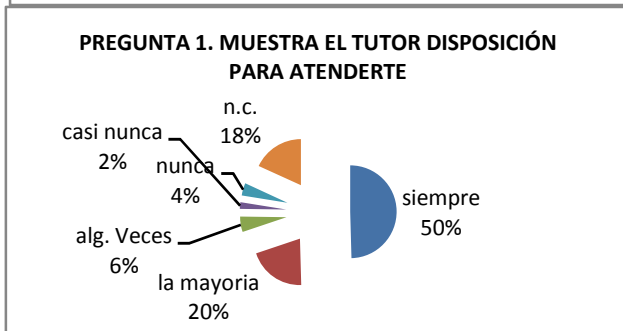
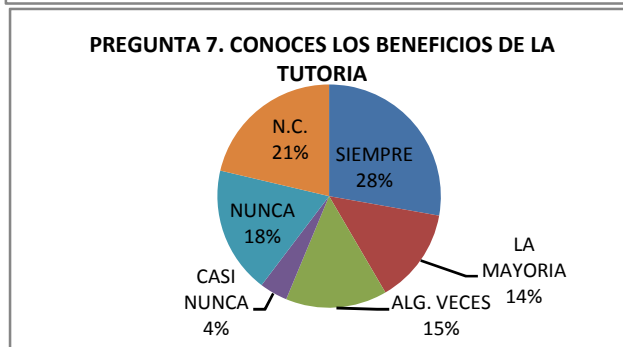
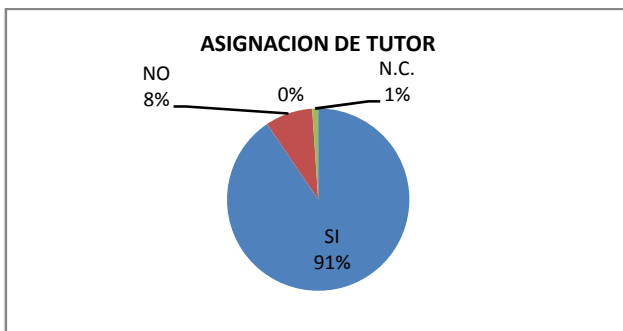
| | | | | | | | | | |
|----------|------------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| Saltillo | Fac. de Jurisprudencia | 176 | 160 | 146 | 118 | 110 | 710 | 176 | 110 |
| Saltillo | Fac. de Medicina | 75 | 55 | 63 | 65 | 41 | 299 | 75 | 41 |
| Saltillo | Esc. de Odontología | 102 | 62 | 60 | 36 | 48 | 308 | 102 | 48 |
| Saltillo | Fac. de Mercadotecnia | 147 | 133 | 95 | 92 | 125 | 592 | 147 | 125 |
| Saltillo | Esc. de Psicología | 98 | 63 | 74 | 62 | | 297 | 98 | 62 |
| Saltillo | Esc. de Economía | 35 | 22 | 14 | 17 | 13 | 101 | 35 | 13 |
| Saltillo | Fac. de Cs. de la Administración | 494 | 336 | 293 | 280 | 321 | 1724 | 494 | 321 |
| Saltillo | Esc. de Licenciatura en Enfermería | 86 | 79 | 77 | 72 | | 314 | 86 | 72 |
| Saltillo | Fac. de Ingeniería | 152 | 97 | 72 | 51 | 32 | 404 | 152 | 72 |
| Saltillo | Esc. Superior de Música | 83 | 25 | 20 | 10 | 3 | 141 | 83 | |
| Saltillo | Esc. de Trabajo Social | 64 | 40 | 53 | 47 | 55 | 259 | 64 | 55 |
| Saltillo | Esc. de Matemáticas | 12 | 12 | 14 | 10 | 5 | 53 | 12 | 5 |
| Saltillo | Esc. de Artes Plásticas | 34 | 37 | 33 | 25 | | 129 | 34 | 25 |

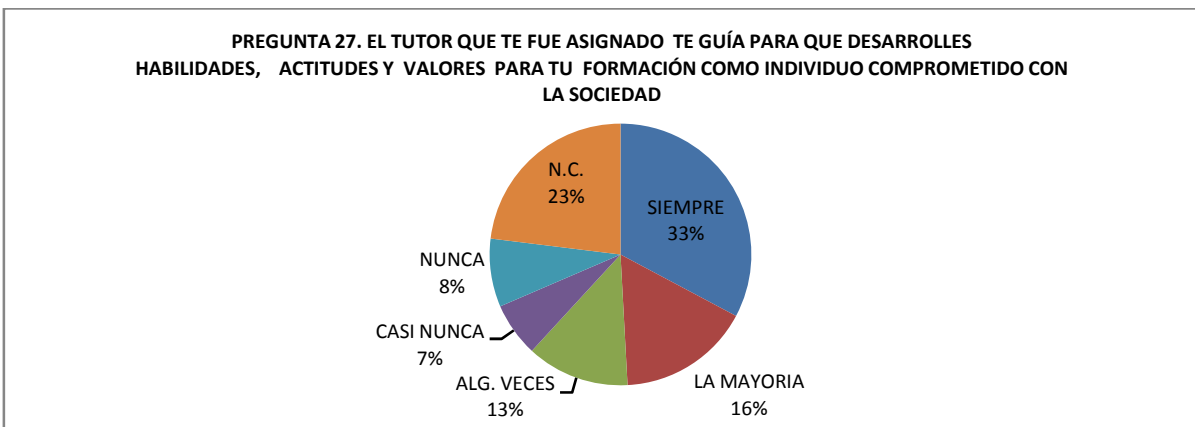
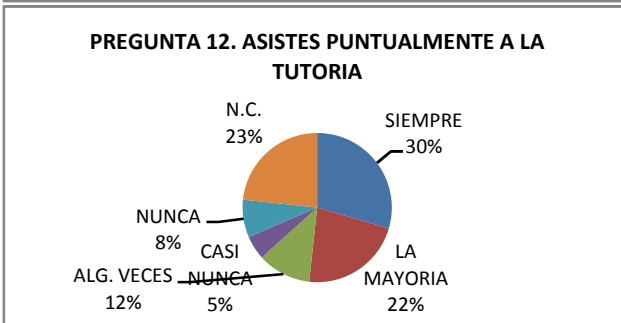
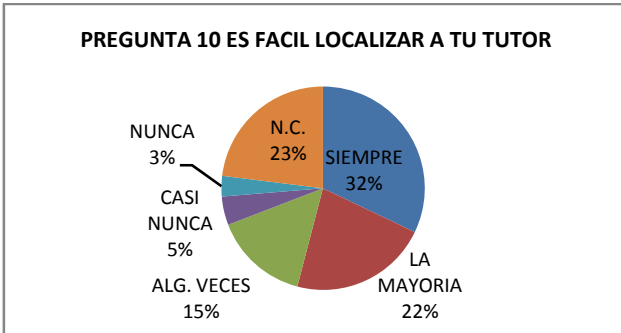
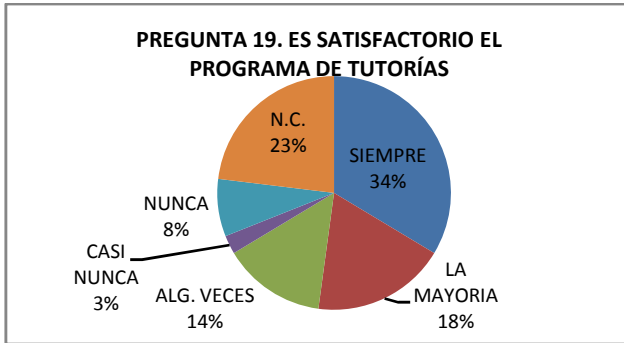
| Ciclo | Alumnos | | | GRADO | | | | Matricula | | Índice de | Índice de | Eficiencia | Índice de |
|---------|-------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-------|-----------|-----------|-------------|-----------|
| Escolar | Nvo Ingreso | I | II | III | IV | V | TOTAL | ene-09 | TOTAL | Deserción | Retención | Terminación | Deserción |
| 2009-10 | 1,896 | 2,453 | 1,872 | 1,634 | 1,478 | 1,020 | 8,457 | 495 | 8,952 | 100.0 | 0.0 | 73.3 | 26.7 |
| 2008- | 1,783 | 2,271 | 1,897 | 1,664 | 1,543 | 959 | 8,334 | 488 | 8,822 | 8.2 | 91.8 | 70.3 | 29.7 |
| 2007-08 | 1,718 | 2,277 | 1,846 | 1,569 | 1,402 | 905 | 7,999 | 274 | 8,273 | 9.4 | 90.6 | 63.5 | 36.5 |
| 2006-07 | 1,691 | 2,132 | 1,699 | 1,501 | 1,308 | 1,088 | 7,728 | 0 | 7,728 | 8.3 | 91.7 | 63.1 | 36.9 |
| 2005-06 | 1,696 | 2,029 | 1,629 | 1,361 | 1,413 | 1,034 | 7,466 | 0 | 7,466 | 13.9 | 86.1 | 62.8 | 37.2 |
| 2004-05 | 1,704 | 1,935 | 1,576 | 1,615 | 1,509 | 995 | 7,630 | 0 | 7,630 | 9.8 | 90.2 | 32.1 | 17.9 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------|---|-------|------|------|--|--|
| 2003-04 | 1,763 | 1,949 | 1,737 | 1,550 | 1,300 | 948 | 7,484 | 0 | 7,484 | 12.8 | 87.2 | | |
| 2002-03 | 2,085 | 2,253 | 1,770 | 1,450 | 1,406 | 1,008 | 7,887 | 0 | 7,887 | 12.6 | 87.4 | | |
| 2001-02 | 2,204 | 2,338 | 1,663 | 1,480 | 1,297 | 1,052 | 7,830 | 0 | 7,830 | | | | |

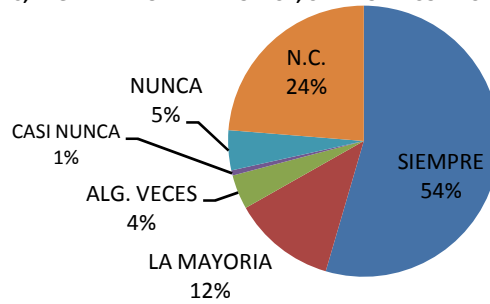
Tabla 2. Fuente Dirección de Planeación U.A. de C. Eficiencia terminal de 2002 al 2009 en las DES de la U A. de C. unidad Saltillo

Algunos resultados

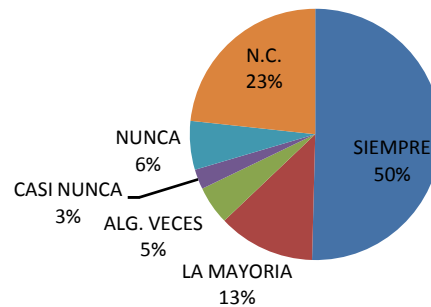




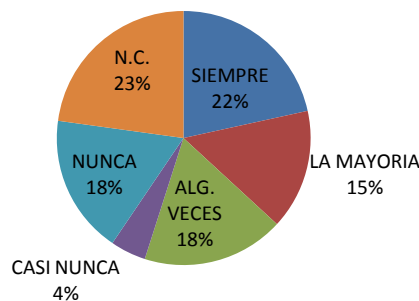
PREGUNTA 24. TU TUTOR CONOCE SUFICIENTEMENTE BIEN LOS REGLAMENTOS DE TU ESCUELA O FACULTAD COMO PARA ACONSEJARTE EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESCOLARES (REGLAMENTO DE EXÁMENES, REGLAMENTO DE BIBLIOTECA, CENTRO DE CÓMPUTO, LABORATORIOS, ETC)



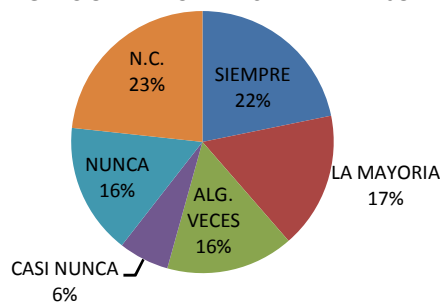
PREGUNTA 25. TU TUTOR CONOCE BIEN LA NORMATIVIDAD DE LA UNIVERSIDAD PARA ACONSEJARTE ADECUADAMENTE EN LA SOLUCIÓN DE TUS PROBLEMAS ESCOLARES (BECAS, CRÉDITO A LA INSCRIPCIÓN, SEGURO FACULTATIVO, ACTIVIDADES CULTURALES, INTERCAMBIOS ACADÉMICOS, ETC)

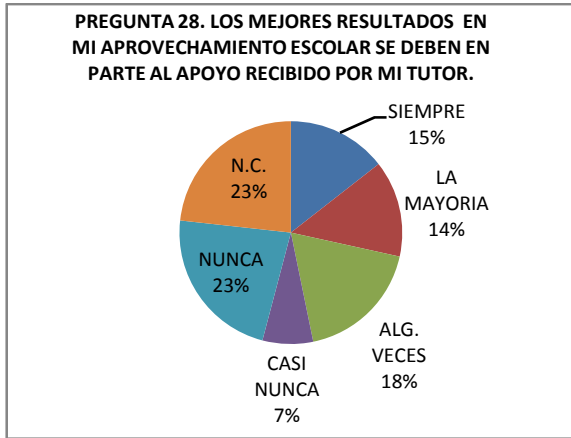


PREGUNTA 26. CONSIDERAS QUE CON EL APOYO DE TUTORIAS HA DISMINUIDO EL ÍNDICE DE DESERCIÓN Y REPOBACIÓN DE LOS ESTUDIANTES?



PREGUNTA 21. TU INTEGRACIÓN A LA UNIVERSIDAD HA MEJORADO CON EL PIT



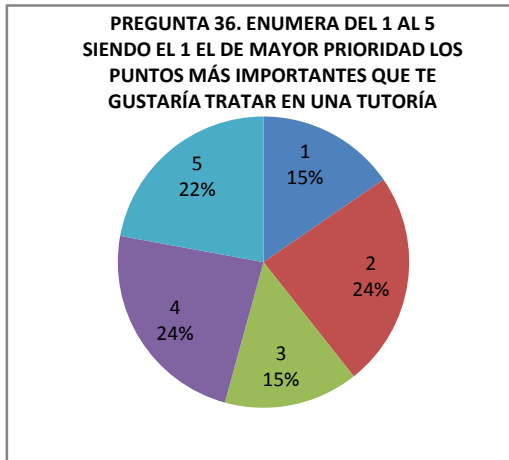


¿Qué factores consideras más determinantes en la deserción, reprobación o rezago de los estudiantes? por alumnos...

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. Falta de métodos de estudio que motiven el aprendizaje de los estudiantes | 173 |
| 2. Falta de materiales de estudio (libros, calculadora, computadoras laboratorios | 84 |
| 3. Condiciones económicas desfavorables del estudiante ... | 186 |
| 4. Conflictos familiares que afectan su concentración en los estudios..... | 95 |
| 5. Deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece el estudiante | 22 |
| 6. La incompatibilidad de tiempo dedicado al trabajo y a los estudios..... | 114 |
| 7. La responsabilidad que implica el matrimonio del estudiante..... | 29 |
| 8. El estudiante tiene poco interés por estudiar | 217 |
| 9. El estudiante carece de un proyecto de vida definido. | 115 |
| 10. El estudiante carece de conocimientos previos y necesarios para la carrera | 89 |
| 11. La carrera no cumple con las expectativas del estudiante..... | 103 |
| 12. La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la universidad | 51 |
| 13. Problemas de salud del estudiante que dificultan su atención a los estudios | 17 |
| 14. Problemas de salud de la familia que dificultan su atención a los estudios..... | ...22 |
| 15. Problemas de depresión personal..... | ... 64 |
| 16. Adicciones..... | . 41 |

| | |
|----------------|------|
| 17. Otro..... | . 20 |
| No contestaron | 3 |

Opciones 1, 3 y 8 fueron las más frecuentes en opinión de maestros y alumnos.



- 1.-descripción de la carrera 31.96
- 2.-reglamento académico 49.7687
- 3.-apoyo extracurricular (becas, servicio médico, psicológico etc.) 30.953
- 4.-información de actividades deportivas, culturales 49.024
- 5.-otro. 45.9336
- No contestaron 9 alumnos

La opción con mayor prioridad es la número 3

Comentarios, sugerencias respecto a la acción tutorial opinión de alumnos

Los comentarios más repetitivos por parte de los alumnos fueron:

Dificultad en empatar horarios entre el tutor y el tutorado, falta de información sobre los beneficios de la tutoría, que los tutores estén capacitados y comprometidos para que tengan tiempo de escuchar a los tutorados, que la tutoría no sea obligatoria para tutor y tutorado y que el tutorado escoja a su tutor.

Conclusiones

Un aspecto clave para el buen funcionamiento de un sistema de tutoría es la selección y formación de los tutores, participación de los directivos, un cambio en la cultura docente todos por un bien común.

Si la universidad quiere que el cambio se materialice en una enseñanza de mayor calidad, en un aprendizaje dirigido hacia el desarrollo de competencias, es necesaria la participación de todos, estudiantes, maestros tutores, docentes en general, administrativos, directivos que estén convencidos de las bondades de la

tutoría en estos tiempos en los que la sociedad requiere de personas comprometidas con el bien social.

Creo importante señalar que a mayor nivel de participación en actividades de tutoría, más positiva es la imagen que tienen los estudiantes de los servicios de tutoría. La motivación que el alumno puede recibir de sus tutores, el tratar que identifique su proyecto de vida, que este consiente que su futuro y el futuro de la sociedad en la que vive depende de uno mismo como persona, de lo que ahorita es, hace y aprende.

Por lo anterior es necesario elaborar las estrategias que nos lleven a lograr los objetivos del PIT por lo que entrando a los puntos que creo deben ser atendidos listamos los siguientes:

Primero los datos presentados indican, que un porcentaje considerable de estudiantes no participa en este programa (entre 2 y 3 de cada diez afirmaron no haber participado “nunca” en una tutoría y alrededor del 50% solamente hace uso de este beneficio de manera adecuada).

Ante esta evidencia surgen preguntas como qué es lo que los estudiantes entienden por tutoría y, por otro lado, si ella resulta pertinente para todos los estudiantes.

En segundo lugar, los datos presentados indican una opinión generalizada regular acerca de las tutorías. Hay un porcentaje considerable de estudiantes que reporta una opinión positiva acerca de la tutoría, pero también existe otro porcentaje significativo de estudiantes que no tienen esa opinión, aunque cabe mencionar nuevamente que los alumnos que han recibido la tutoría si están satisfechos con el programa.

En tercer lugar, los datos presentados muestran una fuerte asociación entre los niveles de participación de los estudiantes en acciones de tutoría, y su opinión en relación los diferentes aspectos de la misma. Ello indica, al parecer, que los servicios de tutoría son por lo general, al menos a nivel de percepción por parte de

los usuarios frecuentes, buenos, y que parte importante del “problema” es promover que los estudiantes participen en ellos. Aún así, se mantiene la pregunta, en el contexto de los resultados anteriores, si resulta prudente y conveniente que todos los estudiantes, independientemente de su situación académica y personal en particular, asistan a las tutorías.

Por último, los datos presentados permiten reflexionar de una manera más fundamentada en cuestiones básicas que los programas de tutoría deben enfrentar. ¿Es realmente necesario que todos los estudiantes, tengan la obligación de acudir a las sesiones de tutoría? ¿Qué niveles de participación es razonable esperar y fomentar entre los estudiantes? ¿Por qué no definir un horario específico para esta labor en cada una de las DES y de acuerdo a las necesidades de las mismas?

Referencias

ANUIES. Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES propuesta metodológica para su estudio, serie investigaciones. Consultado en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib64/0.html

ANUIES. Programas Institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior serie investigaciones. Consultado en:

http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/libros/lib42/0.htm

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS TUTORES INDIVIDUALES Y TUTORADOS DE LA LICENCIATURA EN CONTADURÍA DEL INSTITUTO DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Nivel: Licenciatura

Margarita González Cano
mgcano@hotmail.com

Instituto de Ciencias Económico Administrativas
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Área académica de contaduría

Resumen

Un elemento importante para lograr efectividad en la acción tutorial es la evaluación de la misma tanto por parte de los estudiantes tutorados como de los propios tutores, con la finalidad de destacar aspectos positivos y negativos de este proceso y corregir en su caso.

El presente trabajo muestra los resultados de la evaluación de la acción tutorial desde la perspectiva de los tutores individuales y los tutorados en la Licenciatura en Contaduría del Instituto de Ciencias Económico Administrativas, para tal efecto, se utilizaron y aplicaron a cada una de estas poblaciones dos tipos de instrumentos: el cuestionario y la entrevista. Los cuestionarios se basaron en los propuestos por ANUIES, siendo aplicados a 21 tutores y a 120 tutorados

Las respuestas de ambos tipos de cuestionarios se vaciaron al programa estadístico SPSS versión 17.0, analizándose con la prueba no paramétrica Ji cuadrada sobre distribución de frecuencias

Los aspectos relevantes de la evaluación por parte de los tutores es que consideran la capacitación una necesidad en la acción tutorial, así como tener lugares adecuados para brindar la tutoría y les asignen un número equitativo de tutorados. Los tutorados por su parte, en general manifiestan estar satisfechos con el programa de tutoría.

Introducción

Los problemas de reprobación, deserción, eficiencia terminal que agobiaban a las Instituciones de Educación Superior (IES) en la última década del siglo pasado, hacían necesario una formación de estudiantes que tomara en cuenta su diversidad y se diera una atención más personalizada. Es así como la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) emite como propuesta la tutoría considerándola una estrategia educativa que permitiría no sólo enfrentar las problemáticas mencionadas, sino, de manera puntual ofrecer una formación de carácter integral al estudiante.

Derivado de la evaluación de las políticas públicas de educación superior y de los trabajos desarrollados en ANUIES referente a implementar programas de tutoría, se considera en la agenda gubernamental, propiamente en el Programa Nacional de Educación 2001-2006 el valor y el beneficio que la atención a estudiantes de educación superior trae consigo.

A partir del año 2000 empiezan a desarrollarse e implementarse con mayor auge en diversas Instituciones de Educación Superior los programas institucionales de tutoría.

Desarrollo

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) en la última década del siglo pasado realizó un diagnóstico en sus estudiantes de las principales causas que originaban la deserción y el rezago, clasificándolas en causas de origen social, de origen psicológico, causas económicas, causas imputables al rendimiento escolar y causas físicas. Una vez hecho lo anterior procedió a diseñar mecanismos que ayudasen a prevenir o disminuir tales problemas, surgiendo un modelo de tutoría integral, mismo que implementó, dando como resultado la disminución del índice de reprobación de 65 a 16% y el de deserción del 23 al 9.3%. (ANUIES. 2000).

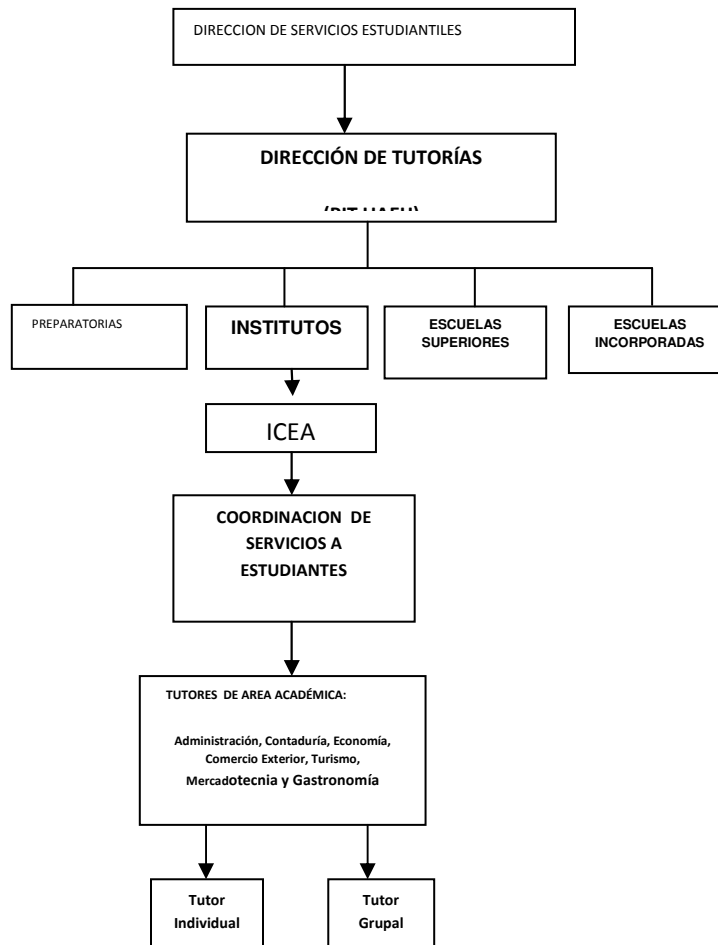
El producto de esta experiencia le valió a la UAEH formar parte del grupo de trabajo convocado por la ANUIES en aras de formular una propuesta de Programa Institucional de Tutorías para las IES.

No obstante lo positivo de la experiencia, era necesario un programa de tutoría que fuera observado no solo en el bachillerato, sino también en el nivel superior y en el posgrado, es decir en todas las escuelas, institutos, y programas de estudios de la universidad, es así que implementan en el año 2002 el Programa Institucional de Tutoría de la UAEH.

Actualmente el Programa Institucional de la UAEH está fundamentado en un marco normativo, y ubicado en el primer eje estratégico “Innovación, calidad y pertinencia educativas” del Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010 de la UAEH, tiene como objetivo contribuir a la formación integral del estudiante y propiciar su mejor desempeño escolar atendiéndole de manera personalizada para disminuir los índices de reprobación y deserción, fortaleciendo los niveles de eficiencia terminal.

El Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) fue el instituto pionero dentro de la universidad en implementar actividades tutoriales. Derivado del crecimiento del instituto en matrícula y oferta educativa, y de la entrada del Programa Institucional de Tutoría, deja de ser operante la figura de un tutor para todo ICEA, surgiendo entonces lo que se conoce como Coordinación de Servicios a Estudiantes que como su nombre lo indica coordina diversos programas de atención al estudiante, entre ellos la tutoría, actividad desarrollada a través de tutores individuales y tutores grupales, quienes reportan a la vez al tutor de cada área académica.

A continuación se muestra la estructura administrativa y operacional del PIT.



El programa institucional en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas es objeto de análisis a través de reuniones evaluativas, que se efectúan al final del semestre, donde más bien se discute la problemática que se tiene en la operatividad, interviniendo principalmente los tutores de área con el coordinador de servicios a estudiantes. En el semestre julio diciembre 2008 se aplicaron cuestionarios a tutores y tutorados con la intención de evaluar el desempeño de la acción tutorial, sin embargo no se dieron a conocer sus resultados, por tanto fue como si no existiera.

Esta evaluación, por sus características más bien es de tipo informal (Nirenberg, citado por Lukas y Santiago, 2009) porque no ha dado origen a un efectivo plan de mejora, ni se comunican los resultados de la tutoría a los actores principales, como son los tutores y tutorados para que interioricen las necesidades de cambio y mejora.

Los únicos resultados que los tutores conocen de su acción tutorial es la constancia que reciben donde se indica el número de alumnos que recibieron tutoría y el número de horas invertido que invirtió en la tutoría.

Por tanto, evaluar el programa de tutoría, específicamente la acción tutorial por sus actores principales es necesario, ya que los tutores al ser quienes brindan la atención tutorial a los alumnos, necesitan conocer los resultados no sólo de número de horas y número de tutorados atendidos, sino de cómo lleva a cabo su función como tutor con la finalidad de mejorar. Por otra parte, los tutorados deben evaluar también la tutoría, ya que son ellos el motivo de la misma, son quienes reciben los efectos de esta acción tutorial y se requiere conocer si están satisfechos o no con el programa de tutoría.

Ante esta situación, considerando que el proceso de evaluación es complejo, se realizó una evaluación de la acción tutorial desde la percepción de tutores individuales y tutorados en el área de contaduría del ICEA durante el semestre enero junio 2009, con la finalidad de retroalimentar la actividad tutorial e identificar aspectos susceptibles de mejora que reditúen en el cumplimiento de los objetivos del programa.

La variable “Evaluación de la acción tutorial” queda definida conceptualmente como proceso mediante el cual se conoce la percepción de los tutores individuales y los tutorados sobre la acción tutorial. A la vez acción tutorial es entendida como las acciones que realiza el profesor tutor para ayudar, motivar y orientar en cuestiones académicas y pedagógicas, así como en los aspectos personales y profesionales de los alumnos de un centro educativo, realizadas de acuerdo a un plan de actividades. El centro educativo al cual nos referimos en este caso es ICEA y en particular el área académica de Contaduría.

La variable se analiza desde las siguientes dimensiones:

Cuadro 1. Definición operacional de la variable “Evaluación de la acción tutorial”

| VARIABLE | Dimensiones | Sub dimensión |
|----------|------------------------------------|-----------------------------------|
| | Percepción de tutores individuales | 1. Referente a la acción tutorial |

| | | |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evaluación Acción tutorial | | 2. Respeto a la actividad individual del tutor 3. Respeto al equipo de profesores 4. Referente al centro educativo |
| | Percepción de tutorados individuales | 1. Actitud Empática 2. Compromiso con la actividad tutorial 3. Capacidad con la actividad tutorial 4. Disposición para atender a los tutorados 5. Capacidad para orientar a los tutorados en decisiones académicas 6. Satisfacción del tutorado con la tutoría. |

Los indicadores de cada subdimensión se basaron en los propuestos por ANUIES (2000) en los anexos 3 y 4 denominados: Instrumento para Evaluar el Desempeño en la Tutoría, constituido por 20 preguntas dirigidas a los tutorados y el que se dirige a los tutores se denomina Evaluación de las dificultades de la acción tutorial, integrado de 18 preguntas

Se aplicaron 25 cuestionarios a los tutores individuales, pero únicamente fueron contestados 21 cuestionarios. La tutoría individual la desempeñan los profesores de tiempo completo con perfil PROMEP para atender a estudiantes becados, a los que están en riesgo de baja, a estudiantes que fueron turnados a Consejo Técnico, y también para aquellos estudiantes que tienen un interés personal y desean el acompañamiento de un tutor individual.

En cuanto a la población de tutorados, esta se conforma de 157 estudiantes de los cuales 134 reciben tutoría individual por estar becados, 21 reciben tutoría

individual por haber sido turnados a Consejo Técnico y 2 estudiantes reciben tutoría individual por interés personal. El tamaño de muestra fue de 120, lo que representa el 76.4% del total de la población de tutorados. El muestreo fue no probabilístico o también conocido como muestra dirigida, ya que se aplicaron los cuestionarios a los tutorados que se encontraron en sus salones de clase el día que se administró el citado instrumento.

Conclusiones

Efectuada la evaluación de la acción tutorial desde la perspectiva de los tutores y tutorados individuales en la licenciatura en contaduría del ICEA, utilizando instrumentos como son el cuestionario y la entrevista a una muestra de tutores y tutorados, se analizaron sus resultados aplicando la prueba paramétrica Ji cuadrada y concluyendo lo siguiente:

La mayoría de los tutores tienen experiencia en esta función, ya que el 21.1% tienen de 1 a 3 años como tutor y la diferencia, es decir el 78.9% de los tutores tienen más de 3 años de realizar esa función, sin embargo se encontró que no hay relación de la antigüedad como tutor con su capacitación. Los tutores noveles y experimentados siguen considerando la capacitación una necesidad para su labor tutorial. Otro aspecto destacable fue que la prueba ji cuadrada en cuanto al porcentaje de maestros que manifestaron tener claridad sobre las estrategias de la acción, resultó no significativo.

| | Claridad sobre estrategias de acción tutorial |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Chi-cuadrado | 2.000 |
| gl | 2 |
| Sig. asintót. | .368 |
| 0 casillas (.0%) tienen frecuencias esperadas menores que 5. La frecuencia de casilla esperada mínima es 6.3 | |

También, desde su percepción, los tutores evalúan que es conveniente tener lugares adecuados para brindar tutoría en un ambiente que garantice privacidad y de confianza a los tutorados para expresar su problemática. También manifiestan que todos los tutores deben atender un número equitativo de tutorados ya que algunos atienden más que otros.

Además exteriorizan que hace falta evaluar la tutoría en cuanto a su impacto en aspectos de reprobación, rezago y eficiencia terminal, ya que hasta el momento desconocen cómo su labor ha impactado dichos índices, así como también desconocen los resultados derivados de evaluaciones al desempeño de su acción tutorial que en algunos períodos se han efectuado, lo cual dicen es importante para poder mejorar.

Los tutorados por su parte evalúan que existe empatía con los tutores, que sus tutores están comprometidos con su acción tutorial, que encuentran en ellos disposición, que sí los orientan y apoyan. Es decir de manera general manifiestan estar satisfechos con el programa ya que desde su percepción evalúan que el participar en el programa de tutoría ha mejorado su rendimiento académico y les permitió mejorar su integración a la universidad.

Ellos indican (por medio de la entrevista) que la tutoría es importante pero que luego no asisten por incompatibilidad de horario con su tutor, sobre todo los alumnos de sexto a noveno semestre tienen ese problema debido a que por la mañana desarrollan sus prácticas profesionales o su servicio social y por la tarde asisten a clases y entonces no les queda tiempo para ver a sus tutores, quienes generalmente tienen horario matutino, por lo que proponen que el tutor disponga un día de la semana pueda atender también en horario vespertino. Otro aspecto que solicitaron a través de la entrevista es que sus tutores sean de preferencia del área de contaduría ya que actualmente algunos de los tutores son profesores investigadores de áreas como administración, economía, comercio exterior, que aunque corresponden a las ciencias económico administrativas no son específicas de la contaduría y por ende a veces sus tutores no pueden comprenderlos en lo concerniente a problemáticas relativas a su profesión.

Referencias

- ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. Consultado en enero 2009, en: <http://www.anuiemx.com/servicios/publicaciones/libros/lib42/0.htm>
- ANUIES. (2006). Consolidación y Avance de la Educación Superior en México. Elementos de diagnóstico y propuestas
- Carreño, F. (1995). Enfoques y Principios Metodológicos de la Evaluación, México. Editorial Trillas.
- Castillo A., Santiago, G., et al. (2009). Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa. Formación y Práctica. Madrid. Pearson Educación.
- Gairin, J., Feixas, M., et al. (2004). La tutoría académica en el escenario europeo de la Educación Superior. Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado, 18, (pp.61-77).
- García, F., Trejo, M., et al. (2007). La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México. Editorial LIMUSA
- Lukas, J. y Santiago, K. (2009). Evaluación Educativa. 2ª. Edición. Madrid. Alianza Editorial
- Manual del Tutor de la UAEH. 2007
- UAEH. Plan de Desarrollo Institucional de la UAEH. 2006-2010.
- Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. (2007). Pachuca, Hgo. México.
- Programa de Tutorías del ICEA. (2007).
- Romo, L. (2005) La tutoría en el nivel de licenciatura y su institucionalización. Capítulo IV. En Educación Superior y Programa Nacional de Educación 2001-2006. ANUIES.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS AGROPECUARIAS DE LA UJAT

Nivel: Licenciatura

Rosa Ma. Salinas Hernández
rosalinasmx@yahoo.com.mx

Luis Manuel Gómez Díaz Durán
luisgomezdd@gmail.com

Mayanín Ávalos González
mayavalos@hotmail.com

Alma Catalina Berumen Alatorre
almadaca@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Agropecuarias
Programas Educativos de Ingeniería en Alimentos
en Acuacultura y Medicina Veterinaria y Zootecnia

Resumen

Se evaluaron las dificultades de la actividad tutorial percibidas por los tutores en la División Académicas de Ciencias Agropecuarias de la UJAT. La evaluación se llevó a cabo con la participación del 70% de los tutores utilizando el cuestionario de “Evaluación de las dificultades de la acción tutorial” validado por ANUIES, en el cual se considera la actividad tutorial, la actividad individual del tutor, el equipo de tutores y lo referente a los responsables institucionales del Programa. Los resultados en cuanto a la acción tutorial indicaron que las dificultades se centran principalmente en el acceso por los tutores a la información sobre las técnicas e instrumentos útiles para identificar problemas de los alumnos. En cuanto a la actividad individual la problemática fue en relación con la programación y preparación anticipada de las actividades tutoriales, pues aunque los tutores manifestaron reconocer la importancia de la tutoría, y no tener problemas para desempeñar esta función, indicaron poca planeación y preparación de la actividad tutorial. En relación con el equipo de tutores, se obtuvo que existe poca

comunicación y colaboración entre éstos. En cuanto a responsables institucionales del Programa se obtuvo que, aunque existe planificación de las actividades, el tiempo y el espacio para realizarlas no son adecuados. Asimismo se obtuvo que la programación de actividades de apoyo no permite que los estudiantes acudan a éstas para mejorar su desempeño. Estos resultados permiten identificar problemas particulares de la actividad tutorial en la División Académicas de Ciencias Agropecuarias de la UJAT y son útiles para plantear estrategias para mejorar el desempeño y eficacia del Programa.

Introducción

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se instauró en la UJAT en general y en la División Académica de Ciencias Agropecuarias en particular, como parte de la iniciativa de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000; ANUIES, 2001) en atención a las demandas y necesidades del Sistema Educativo Nacional. y de acuerdo con el documento La Educación Superior en el siglo XXI: Líneas estratégicas de desarrollo, aprobado por la Asamblea General de la ANUIES. Líneas estratégicas de desarrollo.

La implementación del PIT dio inicio con la capacitación del personal académico mediante la impartición del Diplomado de Formación de Tutores, con el objetivo de orientar a los participantes en cuanto a los objetivos, estrategia de implementación y seguimiento del programa. De esta manera el Programa Institucional de Tutoría (PIT) en la UJAT se instaura con el objetivo de contribuir a elevar la calidad del proceso educativo a través de la promoción del desarrollo de actitudes, habilidades y hábitos positivos, en los tutorados, brindando orientación y atención individualizada a alumnos, principalmente aquellos con dificultades para lograr sus metas académicas (Salinas-Hernández *et al.*, 2010)

Una vez instaurado el PIT es fundamental su evaluación y seguimiento, con la finalidad de identificar las debilidades y fortalezas en cada eslabón del proceso, lo que sirve como base para establecer estrategias eficaces y oportunas de mejora

continúa del Programa. En este sentido, el presente estudio tuvo como objetivo evaluar las dificultades de la actividad tutorial en la División Académicas de Ciencias Agropecuarias de la UJAT.

Desarrollo

Se identificaron las dificultades de la actividad tutorial percibidas por los tutores en la División Académicas de Ciencias Agropecuarias de la UJAT. La evaluación se realizó con la participación del 70% de los tutores activos de la DACA (55) utilizando un cuestionario basado en el instrumento de “Evaluación de las dificultades de la acción tutorial” validado por ANUIES, en el cual se considera la evaluación de la actividad tutorial en general, la actividad individual del tutor, el equipo de tutores y los responsables institucionales del Programa. En dicho instrumento en la respuesta a cada uno de los reactivos se consideran cinco opciones: “muy de acuerdo”, “de acuerdo”, “más o menos de acuerdo”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo”.

En este caso, en relación con la actividad individual del tutor, se incluyeron también preguntas relativas a determinar la percepción del tutor respecto al orden de importancia de sus funciones dentro de la actividad tutorial, así como los principales logros y problemas percibidos por los profesores en su labor como tutores. Los resultados se analizaron mediante estadística descriptiva y se obtuvieron los porcentajes correspondientes a cada respuesta en cada reactivo.

Los resultados obtenidos en cada uno de los componentes del proceso de tutoría considerados en el cuestionario se muestran a continuación:

a) Referente a la acción tutorial

Los resultados en relación con la acción tutorial indicaron que el 82.7% (considerando las opciones 4 y 5 correspondientes a “muy de acuerdo” y “de acuerdo”) de los tutores manifestó tener claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias, asimismo el 75.9% indicó tener facilidad para reconocer la personalidad de los tutorados, por otro lado el 62% de los

tutores manifestó no tener problemas para abordar temas y problemática sobre sexualidad, desadaptación o autoestima, con los estudiantes, estos resultados indican un desempeño adecuado de la actividad tutorial en estos aspectos. Sin embargo, en el último reactivo de este apartado solamente el 51.7% indicó tener acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos (cuestionarios, escalas de observación, entrevistas, etc.), que puede utilizar para precisar la identificación de problemas de los alumnos. Estos resultados indican que este aspecto constituye el punto débil en esta parte del proceso de tutoría, e indica la necesidad de dar a conocer tales instrumentos y ponerlos al alcance de todos y cada uno de los tutores. Los resultados correspondientes a la evaluación de la acción tutorial se muestran en el cuadro 1.

Cuadro 1. Reactivos y respuestas referentes a la acción tutorial

| Reactivo | Respuestas | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | Porcentaje | | | | |
| Tengo suficiente claridad respecto de las características de la acción tutorial y de sus estrategias | 37.9 | 44.8 | 17.2 | 0.0 | 0.0 |
| Me resulta fácil conocer la personalidad de los estudiantes | 20.7 | 55.2 | 24.1 | 0.0 | 0.0 |
| Me cuesta mucho trabajo el tratar de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, autoestima, entre otros | 3.4 | 17.2 | 17.2 | 44.8 | 17.2 |
| Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos. (Cuestionarios, escalas de observación, entrevistas, etc.) | 10.3 | 41.4 | 24.1 | 20.7 | 3.4 |

Significado de las respuestas: 5: Totalmente de acuerdo, 4: De acuerdo, 3: Más o menos de acuerdo, 2: En desacuerdo, 1: Totalmente en desacuerdo

b) Con respecto a la actividad individual del Tutor

En relación con la actividad individual del tutor los resultados indicaron que el 96.6% de los tutores conoce el del papel y el 82.7% considera importante la tutoría, en este sentido cabe resaltar que un 17.2% está “más o menos de acuerdo” en la importancia de la tutoría, lo que puede considerarse un porcentaje alto, alrededor del 20%, y constituye un punto débil en el proceso al mostrar que

un buen número de los tutores no está convencido de la importancia del Programa, lo que sin duda repercute en su actividad tutorial. En este mismo sentido, un 34.4% (considerando las opciones 1, 2 y 3) no considera que la tutoría sea de vital importancia para mejorar el índice de retención lo cual muestra que los tutores consideran otros factores de mayor relevancia con influencia sobre el índice de retención, factores que vale la pena determinar y considerar para la mejora de dichos índices.

En cuanto a la capacitación para ser tutor, el 10.3% no se siente capacitado lo cual indica la necesidad de llevar a cabo dicha capacitación de manera que el 100% de grupo de tutores cuente con las herramientas necesarias para ejercer su labor. De igual forma el 93.1% dijo tener la facilidad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor. Asimismo, un 79.3% encuentra la actividad tutorial como gratificante y satisfactoria.

Un aspecto preocupante en esta parte se observa en que un 55.1% de los tutores indicó no realizar una programación y preparación de las actividades tutoriales con anticipación, lo cual indica que más de la mitad de los tutores no dedica un tiempo adicional al establecido por los coordinadores del PIT para esta actividad, esto se refleja también en las respuestas al último reactivo de este apartado donde el 44.8% indica llevar a cabo la tutoría porque así está programada y porque es útil para la productividad individual. En este sentido, los resultados indican que es necesaria una mayor sensibilización de los tutores en cuanto a la necesidad de una mayor atención y compromiso con la labor como tutor, concibiendo la atención integral de los alumnos como una necesidad en el modelo educativo y una estrategia útil para lograr abatir los índices de deserción y reprobación (UJAT, 2010). Estos resultados se muestran en el cuadro 2.

Cuadro 2. Reactivos y respuestas con respecto a la actividad individual del tutor

| Reactivo | Respuestas | | | | |
|----------|------------|---|---|---|---|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | | |

| | Porcentaje | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
| Conozco el papel del tutor. | 62.1 | 34.5 | 3.4 | 0.0 | 0.0 |
| Considero importante la tutoría. | 72.4 | 10.3 | 17.2 | 0.0 | 0.0 |
| Creo que la acción tutorial en la DACA es de vital importancia para mejorar el índice de retención. | 41.4 | 24.1 | 24.1 | 6.9 | 3.4 |
| Me siento capacitado para ser tutor. | 51.7 | 37.9 | 6.9 | 3.4 | 0.0 |
| Se me facilita el conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor. | 41.4 | 51.7 | 6.9 | 0.0 | 0.0 |
| Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales con anticipación | 10.3 | 34.5 | 51.7 | 3.4 | 0.0 |
| Las actividades tutoriales me resultan difíciles | 3.4 | 3.4 | 10.3 | 55.2 | 27.6 |
| Me siento bien como tutor, es una actividad satisfactoria y gratificante | 55.2 | 24.1 | 17.2 | 3.4 | 0.0 |
| Realizo actividad tutorial porque así está programada y es útil para mi productividad | 10.3 | 34.5 | 31.0 | 17.2 | 6.9 |

Significado de las respuestas: 5: Totalmente de acuerdo, 4: De acuerdo, 3: Más o menos de acuerdo, 2: En desacuerdo, 1: Totalmente en desacuerdo

c) Con respecto al equipo de tutores

Con respecto al equipo de tutores los resultados mostraron que un 72.4% de los tutores indicaron percibir falta de comunicación entre los tutores y solamente el 44.8% de los tutores indicó que existe un espíritu de colaboración entre los tutores, lo que indica que más del 50% de los tutores percibe poca integración en el equipo de tutores de la División. Asimismo un 75.8% de los encuestados indicó una falta de comunicación entre los tutores y los profesores que no ejercen la tutoría. Esto es importante debido a que muchas veces los alumnos requieren atender actividades con el tutor o bien actividades de apoyo a la tutoría y no cuentan con el permiso y/o consideración por parte del resto de los profesores que no esta actividad.

Finalmente un aspecto positivo fue que un 72.4% de los tutores estuvo de acuerdo en que existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial lo que, si bien no resuelve la problemática del

programa, constituye una base para avanzar en la actividad tutorial. Los resultados se muestran en el cuadro 3.

Cuadro 3. Reactivos y respuestas con respecto al equipo de tutores

| Reactivo | Respuestas | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|------|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | Porcentaje | | | | |
| Existe comunicación entre los tutores | 3.4 | 24.1 | 27.6 | 20.7 | 24.1 |
| Existe comunicación entre los tutores y los demás profesores que no ejercen la tutoría. | 10.3 | 10.3 | 31.0 | 24.1 | 20.7 |
| Existe espíritu de colaboración entre los tutores. | 6.9 | 37.9 | 31.0 | 20.7 | 3.4 |
| Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial. | 17.2 | 55.2 | 27.6 | 10.3 | 3.4 |

Significado de las respuestas: 5: Totalmente de acuerdo, 4: De acuerdo, 3: Más o menos de acuerdo, 2: En desacuerdo, 1: Totalmente en desacuerdo

d) Referente a los responsables institucionales del Programa (Centro Educativo)

En relación con los responsables institucionales del PIT 62.1% de los tutores indicaron que existe planificación de las actividades tutoriales. Sin embargo, un 79.3 y un 51.7% manifestaron que el tiempo programado y el lugar establecido, respectivamente, no son los adecuados para llevar a cabo las actividades tutoriales. Estos resultados indican que, además de la planeación, es necesario considerar tiempos más acordes al tipo de actividad a realizar, así como mejorar los espacios y los apoyos logísticos para realizar la tutoría.

Respecto al acceso a la información escolar de los alumnos, el 65.5% de los tutores expresó tener un acceso expedito a la información, lo que indica la necesidad de mejorar dicha accesibilidad.

En cuanto a si la programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los estudiantes acudan a ésta para mejorar su desempeño, solamente el 27.5%

respondió positivamente, lo que indicaría la necesidad urgente de una mejor planeación y mayores alternativas de horario de tales actividades de apoyo.

En referencia a si la coordinación PIT ha atendido con oportunidad inquietudes surgidas mediante la tutoría, solo la mitad de los tutores (51.7%) respondió positivamente, es decir que se percibe poca atención por parte de los responsables del programa de tutorías en considerar y resolver tales inquietudes. Esto pone de manifiesto la necesidad de un mayor compromiso por parte de la Comisión de tutorías para atender la problemática de la actividad tutorial en la División. De igual forma, solamente el 62.1% de los tutores indicó que existe una adecuada la comunicación entre los responsables del Programa de Tutoría y el equipo de tutores lo cual indica que se requiere un mayor acercamiento y la búsqueda de una comunicación efectiva de los responsables del PIT con el equipo de tutores. Estos resultados se observan en el cuadro 4.

Cuadro 4. Reactivos y respuestas referente a los responsables del Programa de Tutoría Académica

| Reactivo | Respuestas | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|------|------|-----|
| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | Porcentaje | | | | |
| Existe planificación de las actividades tutoriales | 13.8 | 48.3 | 27.6 | 6.9 | 3.4 |
| Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales | 3.4 | 17.2 | 48.3 | 24.1 | 6.9 |
| Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales | 10.3 | 37.9 | 41.4 | 3.4 | 6.9 |
| Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías. | 10.3 | 55.2 | 24.1 | 10.3 | 0.0 |
| La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los estudiantes acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño. | 10.3 | 17.2 | 55.2 | 13.8 | 3.4 |
| La Coordinación del Programa ha atendido con oportunidad inquietudes surgidas mediante la tutoría. | 10.3 | 41.4 | 31.0 | 13.8 | 3.4 |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|
| Es adecuada la comunicación entre los responsables del Programa de Tutoría y el equipo de tutores. | 13.8 | 48.3 | 24.1 | 10.3 | 3.4 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|-----|

Significado de las respuestas: 5: Totalmente de acuerdo, 4: De acuerdo, 3: Más o menos de acuerdo, 2: En desacuerdo, 1: Totalmente en desacuerdo

Conclusiones

El ejercicio permitió identificar problemas particulares de la actividad tutorial en la División Académicas de Ciencias Agropecuarias de la UJAT, y sirve como base para plantear las medidas y estrategias necesarias para mejorar el desempeño y eficacia del Programa.

Referencias

ANUIES. (2000). Visión del Sistema de Educación Superior al 2010. México.

ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. 2^{da}, Edición. Serie Investigaciones. México. Editorial ANUIES.

Salinas, R. M., Gómez-Díaz, L. et al (2010). Plan de acción tutorial ciclo 2010. División Académica de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2010). Proceso de la actividad tutorial UJAT. Guía básica. Dirección de Estudios y Servicios Educativos de la UJAT.

EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ

Nivel: Licenciatura

José Francisco Martínez Licona
jfmartinez@uaslp.mx

Andrea Araceli Moreno García
an696dy@hotmail.com

Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Psicología
Instituto de Investigación y Posgrado

Resumen

Este trabajo presenta una propuesta para explorar el impacto de la acción tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, a través de cinco ámbitos de atención a la formación integral del alumnado: De integración y permanencia; Vocacional; Académica-profesional; Escolar y de aprendizaje; Personal y social.

Se recurrió a un diseño metodológico de corte cuantitativo utilizando un cuestionario con una escala tipo Lickert que incluyó reactivos que evalúan el impacto en cada dimensión.

Los resultados permiten apreciar según los alumnos aquellos ámbitos de desarrollo en que la acción tutorial en la universidad impacta de manera determinante y aquellos en los que se requiere mayor atención.

Introducción

La acción tutorial constituye una estrategia de intervención educativa institucional cuyo propósito es guiar, acompañar y orientar al alumnado durante toda su trayectoria académica y en todos los ámbitos de su desarrollo integral, llevada a cabo fundamentalmente por el profesorado, pero también a través de programas y servicios de la institución.

Para Rodríguez (2004) “La tutoría es un componente inherente a la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académicos, la orientación curricular y la orientación profesional” (p. 91).

La tutoría se organiza generalmente en las instituciones de educación superior a través de acciones que se ofrecen al alumno de manera individual o grupal, dándole preferencia a aquellos ámbitos de la acción tutorial que la institución reconoce como necesarios para contribuir a la formación de los alumnos en diferentes momentos de la trayectoria académica de los mismos: etapa uno o momento de integración al modelo universitario, etapa dos o de consolidación durante los estudios, mediante acciones dirigidas a potenciar su rendimiento académico y su desarrollo personal y social y tercera etapa o de transición del mundo académico al laboral (Rodríguez, 2004 y Martínez, Huerta y Torres, 2005).

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí desde hace años ha implementado la acción tutorial en las escuelas y facultades que la componen, por lo que resulta conveniente evaluar algunos de sus aspectos desde la perspectiva de quien recibe este acompañamiento o servicio, es decir, desde la perspectiva de los alumnos, lo que implica el diseño de una investigación que valore el impacto de esta actividad en diferentes ámbitos de desarrollo integral del alumno.

Justificación

Durante los procesos de reforma y cambio educativo, es necesario evaluar los procesos de innovación que se desarrollan en las instituciones para obtener indicadores de su alcance en los ámbitos de intervención y propuestas para su mejora, la acción tutorial como campo de innovación educativa en el contexto de la UASLP y en otras universidades, es susceptible de ser evaluada desde diferentes perspectivas en este caso se considera en esta investigación que la versión del alumnos pudiera ser una de ellas.

Como señala Rodríguez (2004), el proceso de evaluación hace aportaciones valiosas a cada uno de los agentes implicados, por lo tanto no se deben dejar de

lado las estrategias que vayan encaminadas a recoger la evaluación que tutores y alumnos hacen de la tutoría.

El impacto de la acción tutorial en el alumnado constituye, sin duda, un punto clave para comprender su eficacia, a la vez que arroja pistas sobre la forma en que se conceptualiza y se efectúa. Es por ello que se considera que este estudio tiene una gran relevancia como eje de reflexión para su mejora, pues provee de conocimiento sobre la distancia entre las intenciones y la realidad.

Objetivo general.

Conocer el impacto de la acción tutorial sobre la formación integral del alumnado de Licenciatura de la UASLP.

Objetivos específicos.

- 1.- Conocer en qué grado valoran los alumnos el impacto que la acción tutorial ha tenido en su formación.
- 2.- Conocer cómo valoran los alumnos la información que la institución les brinda en cada uno de los ámbitos de intervención de la tutoría.
- 3.- Conocer cuáles son las modalidades de atención de la acción tutorial en las que los alumnos han participado primordialmente durante su trayectoria académica.

Desarrollo

Este estudio de corte cuantitativo, consistió en la aplicación en línea de un instrumento que consta de 31 ítems los cuales se califican a través de una escala tipo Likert que incluye reactivos que evalúan el impacto en cada una de las dimensiones o ámbitos considerados en este estudio en sus aspectos formativos o informativos (De integración y permanencia; vocacional; académica-profesional; escolar y de aprendizaje; personal y social). La idea es que el estudio permita contar con referente cuantitativo-descriptivo sobre el impacto de las dimensiones de la acción tutorial según la visión y percepción del alumnado.

Instrumento

El instrumento se constituyó de una sección en la que se le solicitó datos biográficos a los participantes, posteriormente se dividió en cuatro apartados los cuales hacen referencia a lo siguiente: 1) Valoración general de los cinco ámbitos (5 ítems), 2) valoración de los ámbitos en un eje informativo (13 ítems), 3) valoración de los ámbitos en un eje formativo (23 ítems), y 4) Modalidades de la acción tutorial en las que han participado (9 ítems). La forma de calificar cada ítem fue en una escala intervalar de 0 a 100% a excepción del último apartado en el cual los alumnos debían enumerar del 1 al 9 la frecuencia con la que habían participado en cada actividad de la acción tutorial, siendo el número 1 la de mayor frecuencia y el número 9 la de menor frecuencia.

Población y muestra

Los alumnos de la UASLP de diferentes escuelas y facultades así como de algunas unidades académicas del interior del estado fueron la población con la que se llevó a cabo ésta investigación. Uno de los criterios de selección fue contar con alumnos que cursan diferentes semestres de sus estudios universitarios y que han participado en planes o programas de acción tutorial promovidos en el interior de su escuela o facultad; esto, con el objeto de garantizar que los participantes tienen opiniones o ideas asociadas a su contacto con la acción tutorial.

Se trabajó con una muestra intencionada de 238 alumnos a través de un procedimiento de oportunidad.

Resultados

Para la interpretación de los datos se recurrió a clasificar los niveles de impacto de acuerdo al valor asignado como se muestra en la tabla 1. En la columna central se encuentran las puntuaciones de porcentajes con las que los alumnos debían calificar cada ítem, a la derecha se encuentra la columna que da lugar a la interpretación de dicha puntuación y por último a la izquierda se encuentra el nivel de valoración en la que fue ubicado cada rango del valor asignado al impacto, siendo

de 0 a 1 considerado como menor impacto, de 1 a 2 como mediano impacto y de 2 a 3 como mayor impacto.

| Nivel de impacto | Valor asignado al impacto | Etiqueta |
|------------------|---------------------------|-----------------|
| 0- 1 | 10% a 30% | Bajo impacto |
| 1- 2 | 40% a 60% | Mediano impacto |
| 2- 3 | 60% a 90% | Alto impacto |

Tabla no. 1 Niveles de impacto de la valoración

1. Evaluación general de todas las zonas sobre el impacto de las cinco dimensiones

| Dimensiones o ámbitos de intervención | Reactivo | Puntuación asignada al impacto |
|---------------------------------------|----------|--------------------------------|
| Escolar y de aprendizaje | 3 | 2.20 |
| Vocacional | 2 | 2.10 |
| Desarrollo personal y social | 5 | 2.09 |
| Académico profesional | 4 | 2.06 |
| Integración y permanencia | 1 | 2.04 |

Tabla no. 2 Valoración general de las cinco dimensiones. Parte I del instrumento.

Un análisis general de las puntuaciones en relación a los cinco ámbitos, nos permite observar, primero que las 5 dimensiones se encuentran valoradas con puntuaciones ubicadas como de alto impacto, segundo que según la experiencia y opinión de los estudiantes la dimensión que ha tenido un mayor impacto en su trayectoria académica es la dimensión escolar y de aprendizaje, y tercero que después del primer ámbito altamente valorado se encuentran el vocacional (2.10), el de desarrollo personal y social (2.09) y el académico profesional (2.06) y por último el ámbito de integración y permanencia (2.04)

2. Eje informativo

La segunda parte del instrumento arrojó datos sobre la valoración que los alumnos tiene de la actividad tutorial en su eje informativo, la tabla no. 3 muestra cada una de las dimensiones, el número de reactivos del instrumento, la puntuación obtenida en cada reactivo y el promedio general de cada dimensión explorada, ordenados de manera descendente según las puntuaciones con las que fueron señalados por los estudiantes.

| Dimensión | Reactivo | Puntuación | Promedio |
|---------------------------|----------|------------|----------|
| Escolar y de aprendizaje | 9 | 2.07 | 1.99 |
| | 2 | 2.04 | |
| | 8 | 1.86 | |
| Integración y permanencia | 1 | 1.96 | 1.95 |
| | 4 | 1.95 | |
| | 3 | 1.95 | |
| Vocacional | 6 | 1.95 | 1.92 |
| | 5 | 1.92 | |
| | 7 | 1.89 | |
| D. personal y social | 12 | 1.94 | 1.92 |
| | 13 | 1.89 | |
| Académico Profesional | 10 | 1.82 | 1.79 |
| | 11 | 1.76 | |

Tabla no. 3 Valoración general del eje informativo en las cinco dimensiones
Parte II del instrumento

Esta tabla muestra como en el eje informativo las cinco dimensiones fueron valoradas por los alumnos dentro de las puntuaciones de mediano impacto, sin embargo si realizamos un análisis de las valoraciones en este rango se puede mencionar que el ámbito mejor valorado es escolar y de aprendizaje (promedio 1.99), seguido de integración y permanencia (promedio 1.95), el vocacional (promedio 1.92), desarrollo personal y social (promedio 1.92) y por último el académico profesional (promedio 1.79).

3. Eje formativo

La tercera parte del instrumento arrojó datos sobre la formación que los alumnos tienen a través de la actividad tutorial.

Igual que para el análisis anterior la siguiente tabla no. 4 muestra la dimensión explorada el número de reactivo, la puntuación de cada uno de estos reactivos y el promedio obtenido por cada dimensión de manera descendente según las puntuaciones con las que fueron señalados por los estudiantes.

| Dimensión | Reactivo | Puntuación | Promedio |
|-----------------------|----------|------------|----------|
| Académico Profesional | 2 | 2.11 | 2.05 |
| | 15 | 2.07 | |
| | 14 | 2.07 | |
| | 12 | 1.93 | |
| | | | |
| | 9 | 2.06 | |
| | 20 | 2.03 | |

| | | | |
|---------------------------|----|------|------|
| Vocacional | 18 | 2.03 | 2.03 |
| | 6 | 2 | |
| | | | |
| Escolar y de aprendizaje | 10 | 2.06 | 2.01 |
| | 8 | 2.02 | |
| | 11 | 2.02 | |
| | 19 | 1.99 | |
| | 17 | 1.98 | |
| | | | |
| D. personal y social | 22 | 2.06 | 1.99 |
| | 21 | 2.06 | |
| | 7 | 2.05 | |
| | 23 | 2 | |
| | 16 | 1.88 | |
| | 13 | 1.86 | |
| Integración y permanencia | 1 | 1.95 | 1.86 |
| | 3 | 1.92 | |
| | 5 | 1.87 | |
| | 4 | 1.71 | |

Tabla no. 4. Tabla no. 3 Valoración general del eje formativo en las cinco dimensiones
Parte III del instrumento

En esta parte del cuestionario los alumnos coincidieron en valorar el impacto en tres aspectos principalmente, primero le otorgaron puntuaciones de alto impacto al ámbito académico profesional (promedio 2.05), vocacional (promedio 2.03), escolar y de aprendizaje (promedio 2.01) respectivamente. segundo al ámbito de D. personal y social (1.99) y al de integración y permanencia (promedio 1.86), otorgándoles valoraciones de mediano impacto y por último, el ámbito mejor valorado como de alto impacto fue el académico profesional a diferencia del menor valorado de mediano impacto que fue el de integración y permanencia.

4. Modalidades de la acción tutorial en las que han participado los alumnos

A continuación se presenta el índice de modalidades de la acción tutorial en las que han participado los estudiantes en promedio general tomando en cuenta las tres zonas estudiadas.

| Modalidades de la acción tutorial | Reactivo | Puntuación asignada a la frecuencia de asistencia en diferentes modalidades de la acción tutorial |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reuniones individuales con tu tutor | 1 | .63 |
| Reuniones en pequeños grupos con tu tutor | 2 | .49 |
| Actividades de tutoría en grupo – clase en el desarrollo de una asignatura de tu carrea | 3 | .48 |
| actividades informativas coordinadas por el programa de tutoría institucional | 6 | .39 |
| Actividades de tutoría en una asignatura especialmente designada | 4 | .34 |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| para ello | | |
| Actividades complementarias como cursos o talleres coordinados por el programa de tutoría institucional | 5 | .25 |
| Actividades de tutoría entre iguales ya sea individuales o grupales | 7 | .21 |
| Actividades de tutoría a través de medios electrónicos | 9 | .18 |
| Canalización a servicios internos y/o externos | 8 | .18 |

Tabla no. 5 Modalidades de participación de los alumnos
Parte IV del instrumento.

A partir de la frecuencia con que los jóvenes participan en distintas modalidades de la acción tutorial, como se puede ver en la tabla anterior, la actividad a la que los jóvenes más asisten en relación a la tutoría se refiere a las reuniones individuales con tutores, por otro lado, las actividades tutoriales desarrolladas a través de medios electrónicos y actividades que tienen que ver con su canalización a los servicios internos y externos que ofrece la universidad, son las menos frecuentes y utilizadas.

Conclusiones

Uno de los primeros aspectos que se pueden concluir de este estudio, es sobre la valoración general que hacen los alumnos al impacto que ha tenido la acción tutorial en sus diferentes ámbitos de atención, podemos entender que los alumnos consideran que existe un alto impacto sobre los cinco ámbitos particularmente en lo que se refiere a aquellas actividades que inciden en el ámbito Escolar y de Aprendizaje, en el Vocacional y en el de D. personal y social, lo mismo las actividades del ámbito académico profesional y del de integración y permanencia solo que con más bajas puntuaciones.

Otra conclusión importante podría ser que la dimensión formativa de la acción tutorial fue valorada como de alto impacto en las dimensiones escolar y de

aprendizaje, vocacional y académico profesional aspecto que coincide con la valoración general, sin embargo en esta misma dimensión formativa fueron valoradas de mediano impacto las dimensiones de D. personal y Social y de Integración y Permanencia.

Lo que respecta a la dimensión informativa de la acción tutorial todos los ámbitos de intervención fueron valorados como de mediano impacto lo que implica que el alumno reconoce que se impacta mas positivamente en la dimensión formativa que en la dimensión informativa, lo que supondría revisar procesos, actividades o acciones de carácter informativo para el alumno en todos los ámbitos.

En términos muy generales podemos afirmar que este estudio permitió darnos cuenta como las dimensiones escolar y de aprendizaje, vocacional y académico profesional son las mejor reconocidas por los alumnos en relación con el impacto, y los ámbitos de d. personal y social e integración y permanencia son los que ofertan menor impacto a través de sus acciones en su desarrollo integral, esto implica la necesidad de que la universidad revise sus proyectos institucionales de tutoría y equilibre sus acciones de tal manera que la integración del alumno y la preocupación por su permanencia así como el desarrollo personal y social de los mismos sean tan relevantes en estos programas como el resto de los ámbitos, aspecto que también a su vez implica el cambio de la cultura de la atención de los tutores hacia sus tutorados.

Por último las modalidades de acción tutorial más utilizadas en la universidad por los tutores son las reuniones individuales o en pequeños grupos con el tutor y las menos frecuentes son las actividades de tutoría entre iguales, las tutorías virtuales y las actividades en relación con la canalización a servicios internos y/o externos de la institución lo que implica una necesidad urgente de diversificar las modalidades de la acción tutorial en la universidad.

Referencias

ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, D. F. ANUIES.

Colás, M. (1992). Los métodos de investigación en educación. In Investigación educativa. Sevilla. Alfar.

Martínez, J., Torres, M., et al. (2005). Los planes de acción tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: La trayectoria académica como eje de construcción. Revista Mexicana de Orientación Educativa. Consultado en Marzo, 5 en <http://www.remo.ws/>

Rodríguez, S. (2004). Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción. Barcelona. Octaedro.

Santana, L. (2003). Orientación educativa e intervención psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales. Madrid. Psicología Pirámide.

Vélaz, C. (2002). Orientación e intervención psicopedagógica: Concepto, modelos, programas y evaluación. Málaga. Aljibe.

EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN

Nivel: Licenciatura

Nidia Guadalupe Morales Estrella

morestre@uady.mx

Elías Alfonso Góngora Coronado

gcorona@uady.mx

Universidad Autónoma de Yucatán
Dirección General de Desarrollo Académico
Coordinación General de Educación Superior
Sistema Institucional de Tutorías
Facultad de Psicología

Resumen

La tutoría en la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) se plantea como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica que realiza un profesor-tutor, a fin de favorecer, promover y reforzar el desarrollo integral del estudiante para perfeccionar sus capacidades, a favor de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional. En este trabajo se parte de la premisa de que cualquier actividad académica requiere ser evaluada para conocer, de manera válida y confiable, sus resultados y las implicaciones que de éstos deriven. Se presenta por tanto, una propuesta metodológica para la evaluación del impacto del “Programa Institucional de Tutorías de la UADY” de acuerdo con el propósito y objetivos establecidos para tal fin. Específicamente, se tuvo como objetivo presentar los resultados preliminares del proceso de evaluación de la tutoría de la UADY. Se seleccionó una muestra de 161 tutores y 251 tutorados de 14 Facultades, a quienes se les administró un cuestionario elaborado específicamente para este estudio. Se realizaron análisis estadísticos descriptivos en una primera fase y se encontró que en general la evaluación resulta positiva porque las respuestas tanto de los tutores como de los tutorados estuvieron por arriba de la media teórica en los diferentes rubros del instrumento. Se concluye que los resultados de esta evaluación son una buena

retroalimentación y contribuyen a mejorar el funcionamiento del Sistema de Tutoría de la UADY.

Introducción

En la Universidad Autónoma de Yucatán la tutoría ha sido planteada como una estrategia orientada a conocer las características de su población estudiantil de manera más estrecha e individualizada, con la finalidad de brindar atención a los estudiantes y ser parte del apoyo humano e instrumental, en lo que toca al mejoramiento de sus capacidades para el autoaprendizaje y la autorregulación de los estudiantes a lo largo de su proceso formativo.

La tutoría en la vida universitaria demanda un nuevo paradigma en donde se contemple un modelo formativo-educativo basado en la comunicación bidireccional y la interacción profesor-alumno. A fin de dirigirse a una tutoría más amplia, de carácter orientador que incluya aspectos de elección de carrera, elección de itinerarios curriculares, los hábitos de estudio, la búsqueda de empleo o la elección de estudios posuniversitarios (Sanz, 2009). Asimismo, Vela (2004), señala que el reto entonces es lograr la transformación del tutor tradicional comprometido con la función de enseñar, y que sin dejar de ser experto en su especialidad académica, sea también un orientador que pueda acompañar al alumno en su aprendizaje, orientándolo en su comportamiento, alentarle en sus aspiraciones, y ayudarlo a superar sus problemas académicos. El tutor universitario deberá tener las características que avalen su ser, su saber y su saber hacer.

En este contexto el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) tiene como objetivo general, contribuir al desarrollo académico e integral del estudiante, considerando sus aptitudes para el aprendizaje, así como sus necesidades personales y expectativas, a fin de facilitar su plena realización profesional y humana. Y como objetivos específicos, a) Favorecer el proceso de integración del estudiante a la vida universitaria; b) Ayudar al estudiante en la identificación y comprensión temprana de las dificultades que se le presentan durante el programa educativo, para explorar con él las posibles

soluciones; c) Orientar al estudiante en la identificación de sus estrategias de aprendizaje y apoyarlo en la selección adecuada de las mismas; d) Motivar en el estudiante el desarrollo de competencias enfocadas a la superación personal, académica y profesional; y e) Contribuir al abatimiento de los índices de rezago, reprobación y deserción, contribuyendo a la eficiencia terminal. En la UADY, la tutoría se plantea como un proceso intencional y sistemático de acompañamiento, orientación personal y académica que realiza un profesor-tutor, a fin de favorecer, promover y reforzar el desarrollo integral del estudiante para perfeccionar sus capacidades, a favor de la construcción y realización de un proyecto de vida personal y profesional (UADY, 2008).

Debido a que esta estrategia implica y exige una interacción muy estrecha entre el tutor, el tutorado y la coordinación es necesario realizar un proceso de evaluación integral que permita conocer el alcance de los objetivos y metas trazadas en el programa, considerando la opinión e información que puedan proporcionar cada uno de los actores. Valdivia (1998), señala que la evaluación de un programa debe de ir dirigida a determinar el nivel de eficacia del mismo: el logro en relación de cada uno de los elementos integrantes del programa o efectividad de cada actividad, la valoración de las estrategias empleadas, la detección de los fallos y sus causas, etc. Con el fin de poder modificar y reajustar, su fuese necesario, a corto, mediano o largo plazo los planteamientos iniciales, en función de los logros esperados y los logros conseguidos.

Cualquier actividad académica requiere ser evaluada para conocer, de manera válida y confiable, sus resultados y las implicaciones que de éstos deriven. En este sentido, el resultado de la evaluación de este trabajo, deberá proporcionar los elementos de juicio, para la toma de decisiones en lo referente al Sistema Institucional de Tutorías, de manera que las autoridades competentes realicen los ajustes, adecuaciones o reestructuraciones pertinentes, y a la vez que permita retroalimentar tanto a los tutores como a los tutorados, respecto a los avances, logros, o retrocesos, de las actividades desarrolladas dentro del programa.

El presente trabajo presenta una propuesta metodológica para la evaluación del impacto del “Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma de Yucatán” de acuerdo con el propósito y objetivos establecidos por la comisión integrada para tal fin, así como los resultados preliminares de dicha evaluación.

Desarrollo

El propósito del estudio acerca de la evaluación del impacto de la tutoría en UADY es, conocer los logros y avances que la implementación del Programa Institucional de Tutorías ha tenido en la Universidad Autónoma de Yucatán.

Objetivos

1. Conocer el desarrollo histórico del programa en las diferentes dependencias que conforman el Sistema Institucional de Tutorías (SIT) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY).
2. Identificar semejanzas y diferencias en la operación de los programas en las diferentes dependencias de la UADY.
3. Identificar las fortalezas y debilidades del Sistema Institucional de Tutorías de la UADY, de acuerdo con los principales usuarios y beneficiarios del programa.
4. Identificar el grado de satisfacción de los alumnos, respecto al programa de tutorías de la UADY.
5. Identificar la eficacia de los profesores en la realización de sus funciones en el Sistema Institucional de Tutorías de la UADY.
6. Determinar la contribución del Sistema Institucional de Tutorías de la UADY, respecto a los indicadores de trayectoria escolar planteados por la institución en el programa.

Para la evaluación del Programa Institucional de Tutorías, dado su carácter social se propone utilizar un modelo centrado en la evaluación del producto cuyo propósito es: valorar, interpretar y juzgar los logros de un programa, y su principal

objetivo es averiguar hasta qué punto el programa ha satisfecho las necesidades del grupo al que pretendía servir (Stufflebeam y Shinkfield, 1987).

Los participantes en el estudio

El estudio se dirigió a profesores tutores que participan de manera activa en el programa tutorial y a alumnos que llevan participando un año o más en el programa de tutorías de 14 facultades de la Universidad: Arquitectura, Ciencias antropológicas, Contaduría y administración, Derecho, Educación, Enfermería, Ingeniería, Ingeniería Química, Matemáticas, Medicina, medicina Veterinaria y Zootecnia, Odontología, Psicología y Química.

De esta población se eligió una muestra piloto de 251 estudiantes y 161 profesores encuestados.

Instrumentos

Se diseñaron dos cuestionarios uno dirigido a los tutorados y el otro para los tutores, tomando como base los lineamientos y planteamientos institucionales, estudios previos realizados en las dependencias de la universidad y las investigaciones realizadas por la ANUIES.

Los instrumentos en ambas versiones están conformados por 54 reactivos y se dividen en las siguientes secciones: 1. Datos generales; 2. Cumplimiento de las características del programa de tutorías; 3. Cumplimiento de las funciones del tutor; 4. Tu desempeño en el programa de tutorías; 5. Logros y avances favorecidos por la participación en el programa de tutorías y 6. Grado de satisfacción general respecto al programa de tutorías.

Procedimiento

Se utilizó un procedimiento de muestreo estratificado de asignación proporcional.

El levantamiento de la información, se realizó a través de encuestas en línea, y se construyó una base de datos con apoyo del paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Los cuestionarios fueron codificados para su identificación y se realizaron las sumas para obtener las puntuaciones de acuerdo con las escalas empleadas. De igual manera se procesaron para

establecer diferencias significativas entre dimensiones para el análisis e interpretación.

Resultados

A continuación se presentan los resultados preliminares producto de la aplicación del cuestionario diseñado y validado para tal fin, el cual permite identificar las fortalezas y debilidades del Sistema Institucional de Tutorías desde la perspectiva de los estudiantes; el mismo cuestionario permitiría identificar la eficacia de los profesores en la realización de sus funciones en el SIT de la UADY, así como también conocer que tanto perciben los estudiantes que sus logros y avances académicos han sido favorecidos por su participación dentro del programa de tutorías. En la tabla 1 se presentan la frecuencia y porcentaje de los alumnos tutorados por Facultad. Como se podrá ver solamente en dos Facultades hay una representación mínima.

Tabla 1. Datos generales de la muestra de tutorados por facultades

| Facultades | Frecuencia | Porcentaje |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Arquitectura | 1 | .4 |
| Ciencias antropológicas | 13 | 4.4 |
| Contaduría y administración | 1 | .4 |
| Derecho | 12 | 4.8 |
| Educación | 24 | 9.6 |
| Enfermería | 20 | 8.0 |
| Ingeniería | 39 | 15.6 |
| Ingeniería Química | 19 | 7.6 |
| Matemáticas | 18 | 7.2 |
| Medicina | 21 | 8.4 |
| Medicina Veterinaria y Zootecnia | 17 | 6.8 |

| | | |
|-------------|----|------|
| Odontología | 11 | 4.4 |
| Psicología | 18 | 7.2 |
| Química | 37 | 14.8 |

En la tabla 2 se puede ver que los tutorados tenían cuando menos un año de estar en el proceso de tutoría, que fue la categoría de mayor frecuencia.

Tabla 2. Número de años que llevan recibiendo tutoría

| | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------|------------|------------|
| Un año | 106 | 42.2 |
| Dos años | 78 | 31.1 |
| Tres años | 31 | 12.4 |
| Cuatro años | 22 | 8.8 |
| Más de cuatro años | 14 | 5.6 |

Como se puede ver en la tabla 3, en cuanto a los objetivos 3 y 4 referentes al cumplimiento y satisfacción de las características del programa de tutorías, los estudiantes reportan por arriba de la media teórica (1.5) que si perciben que la actividad tutorial ha sido un proceso de acompañamiento a lo largo de la trayectoria académica y que esta si les ofrece orientación respecto a la solución de problemas relacionados con la formación profesional. Sin embargo, la percepción de los alumnos en cuanto a la contribución del programa en el mejoramiento de su desempeño académico y en cuanto a que la tutoría haya contribuido para canalizarlos a la instancia de apoyo adecuada cuando fue necesario arrojó resultados levemente por debajo de la media.

Tabla 3. Cumplimiento y satisfacción de las características del programa

| | MEDIAS |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Ha sido un proceso de acompañamiento durante mi trayectoria como estudiante | 1.63 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Me ayudó a orientarme respecto a la solución de mis problemas relacionados con mi formación profesional | 1.51 |
| Ha influido para mejorar mi integración a la Universidad | 1.49 |
| Ha contribuido para canalizarme a la instancia de apoyo adecuada cuando fue necesario | 1.39 |
| Ha contribuido al mejoramiento de mi desempeño académico | 1.37 |

Por otro lado, se presentaron una serie de reactivos que procuran obtener una autoevaluación de los estudiantes con respecto a su participación dentro del programa de tutorías (ver tabla 4). Los tutorados encuestados reportan cumplir con las obligaciones marcadas en el programa institucional de tutorías de la UADY, tales como, asistir puntualmente a sus sesiones, mostrar disposición, cumplir con los compromisos, y demostrar un comportamiento respetuoso.

Tabla 4 Ejemplos de reactivos y medias del rubro de autoevaluación de los estudiantes

| | MEDIAS |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Demostre un comportamiento respetuoso durante la actividad tutorial. | 2.77 |
| Demostre disposición para participar en las entrevistas con el tutor. | 2.30 |
| Cumplí con los compromisos adquiridos durante las entrevistas con el tutor. | 2.19 |
| Asistí puntualmente a las sesiones de entrevista. | 2.19 |

En relación al objetivo 5 que pretende identificar la eficacia de los profesores en la realización de sus funciones como tutor. En cuanto a este aspecto, se destaca que los resultados en la media o por arriba de la media arrojados por el cuestionario aplicado a estudiantes, sobresalen los reactivos que señalan actitudes positivas como la disponibilidad, confianza, interés, respeto y confidencialidad. En cuanto a las acciones de clarificar dudas, orientación en problemas académicos, promoción de hábitos de estudio, y retroalimentación los estudiantes reportan estar de acuerdo en que los profesores realizan éstas. El aspecto que se reportó levemente por debajo de la media es el que hace referencia a que el tutor no lo ha motivado lo suficiente para asistir a eventos que complementen su formación integral.

Tabla 5 Ejemplos de reactivos relacionados con el cumplimiento de las funciones del tutor

| | MEDIAS |
|--|---------------|
|--|---------------|

| | |
|-------------------------------------------------------------|-------------|
| Me trató de manera respetuosa. | 2.63 |
| Demostó disponibilidad para escucharme durante las sesiones | 2.28 |
| Creó un clima de confianza. | 2.20 |
| Aclaró mis dudas acerca de trámites administrativos. | 1.90 |
| Me ayudó a comprender mejor el campo laboral de la carrera. | 1.67 |
| Motivó mi asistencia a eventos complementarios. | 1.49 |

Un último apartado que contestaron los estudiantes, es donde informan qué tanto sus logros y avances en lo académico han sido beneficiados por su participación en el programa de tutorías. Algunos de los resultados obtenidos por arriba de la media indican que los estudiantes consideran que la actividad tutorial les ha permitido seleccionar adecuadamente sus asignaturas, comprender su plan de estudios, adaptarse a la escuela y grupo, resolver dudas administrativas, conocer los servicios de la institución. Asimismo, reportan que la tutoría ha contribuido al desarrollo de tareas y proyectos escolares, saber resolver sus problemas por sí mismos, el análisis de alternativas para la toma de decisiones, en la organización y comprometerse con su formación profesional. Cabe señalar que se obtuvieron resultados ligeramente por debajo de la media, relacionados con su participación en actividades complementarias, manejo del estrés adecuado y el establecimiento de su proyecto de vida.

Tabla 6 Ejemplos de reactivos de la percepción de los estudiantes de sus logros y avances en relación con el programa de tutorías.

| | MEDIAS |
|----------------------------------------------------------------|---------------|
| Adaptarme a la escuela. | 1.83 |
| Seleccionar adecuadamente mis asignaturas. | 1.81 |
| Saber resolver mis problemas por mí mismo. | 1.80 |
| Visualizar las perspectivas laborales en el campo profesional. | 1.57 |
| Desarrollar estrategias para organizarme. | 1.54 |
| Establecer mi proyecto de vida. | 1.49 |
| Participar en actividades escolares. | 1.48 |
| Manejar mi estrés adecuadamente. | 1.47 |

De manera general los estudiantes reportaron estar entre muy satisfechos y satisfechos con respecto al programa de tutorías de la universidad, con una media de 2.49 siendo la media teórica de 2.

Conclusiones

La elaboración de este trabajo ha pretendido reflejar que la evaluación de la tutoría en la Universidad Autónoma de Yucatán es considerada como necesaria bajo la premisa de que debe ser integral y permanente, con la finalidad de mantener aquellas acciones que se han desarrollado de manera acertada, y fortalecer y/o replantear aquellas que impidan u obstaculicen el logro de los objetivos establecidos en cada uno de los planes de acción tutorial implementados en las facultades de la institución.

De acuerdo con los resultados obtenidos en el estudio se puede concluir que tanto tutores como tutorados perciben actitudes adecuadas y favorables en el proceso de tutoría. Sin embargo, cuando se hace referencia a metas o tareas el resultado favorable es menor. Por lo tanto, una derivación de estos resultados es que se tienen que enfocar los esfuerzos para que los estudiantes cuenten con información oportuna y veraz y los tutores continúen en programas de formación a fin de mejorar la integración de los tutorados al ambiente universitario, así como también establecer mecanismos de canalización adecuados, motivar la participación de los tutores y estudiantes en las actividades relacionadas con la actividad tutorial y de formación integral, así como reforzar las habilidades para la formación integral de los tutores, con la intención de que cuenten con el conocimiento de estrategias que les permitan atender las necesidades de los estudiantes universitarios.

Asimismo, es necesario darle continuidad y concluir este estudio en todas sus fases, a fin de detectar con mayor precisión las necesidades de los tutores y tutorados para profundizar en temáticas específicas que fortalezcan la actividad tutorial, de tal manera que se realice un acompañamiento de los tutorados cada vez con mayor pertinencia y calidad.

Referencias

Sanz, O. (2009). Tutoría y atención personal al estudiante en la universidad. España. Síntesis.

Stufflebeam, D. y Shinkfield, A. (1987). Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica. México. Paidós.

UADY. (2008). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Sistema Institucional de Tutorías. Documento de circulación interna UADY.

Valdivia, S. (1998). La orientación y la tutoría en los centros educativos: cuestionario de evaluación y análisis tutorial (C.E.A.T). España. Ediciones Mensajero.

Vela, S. (2004). Reflexiones sobre el docente tutor universitario y su gestión en el desarrollo humano integral. II encuentro Internacional. Red latinoamericana y del Caribe de formación docente y desarrollo profesional. San Pedro Sula.

EVALUACION DE LAS DIFICULTADES SURGIDAS EN EL DESEMPEÑO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL P.E. DE BIOLOGÍA DE LA UACam

Nivel: Licenciatura

Diana Lizbeth Alonzo Rivera
diana_lizbeth_a@hotmail.com

Julio Alejandro Mijangos Alonzo.
devilman336@hotmail.com

Universidad Autónoma de Campeche
Facultad de Ciencias Químico Biológicas

Resumen

El Programa de Tutorías lleva vigente nueve años en la Licenciatura de Biología que se imparte en la Universidad Autónoma de Campeche, teniendo como objetivo maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes, para con ello contribuir a reducir los índices de reprobación y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, debido a que éstos son indicadores importantes en el proceso de reacreditación de la licenciatura. Para lograr el objetivo anterior la labor de los tutores es determinante por lo que se hace imprescindible evaluar como se está llevando a cabo esta actividad tutorial. Para esta evaluación se utilizó el cuestionario propuesto por la ANUIES el cual se aplicó al 80% de los tutores en activo y con los resultados obtenidos se diseñaron estrategias tendientes a fortalecer el Programa de Tutorías de Biología.

Introducción

El programa de tutorías se implementa en el Programa Educativo de Biología en el año 2001, con el propósito de maximizar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes, reduciendo los índices de reprobación y el bajo rendimiento académico de los alumnos.

Para el logro de éste objetivo la labor del tutor es fundamental, por lo que se hace necesario llevar a cabo una evaluación de la acción tutorial con cierta periodicidad

y con los resultados encontrados realizar adecuaciones para garantizar la efectividad el Programa Institucional de Tutorías

Desarrollo

El presente trabajo tiene como propósito mostrar el resultado del análisis de las dificultades surgidas en el desempeño de la tutoría, de acuerdo a la opinión de los tutores de Biología de la Universidad Autónoma de Campeche.

Este programa de tutorías inicia en Biología en el año 2001, tomando como ejes rectores los lineamientos establecidos por la ANUIES los cuales fueron difundidos a través del texto “Programa Institucional de tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en la IES”, en el año 2000.

La definición de tutor considerada por la ANUIES es la siguiente: El tutor es un académico de carrera o con contratación definitiva que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa de tutorías; participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para su solución; ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o compensar sus deficiencias propugnando para la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común, (ANUIES, 2000).

El profesor tutor es el encargado de atender de manera personal a un grupo de alumnos que se encuentren en situación de riesgo académico, para lo cual deberá realizar conjuntamente con su tutorado un programa de actividades y estrategias para elevar su rendimiento escolar y realizar de manera continua el seguimiento de su trayectoria académica.

Es importante resaltar que bajo ésta perspectiva el tutor es quien canaliza al alumno con el experto correspondiente, cuando las problemáticas que presenta rebasan su capacidad o formación, sirviendo solo de mediador entre el alumno y la instancia correspondiente que puede ayudar a su tutorado.

La ANUIES también establece un perfil para el tutor y considera que las principales características que debe cumplir son (ANUIES, 2000):

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor – tutorados.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Estar contratado por tiempo completo o medio tiempo, al menos, con carácter definitivo,
- Contar con habilidades y actitudes como: comunicación fluida, creatividad, capacidad de planeación y actitudes empáticas en su relación con el alumno.

Además el profesor que acepta la responsabilidad de ser tutor se compromete con los siguientes aspectos (ANUIES, 2000):

- Adquirir la capacitación necesaria para ejercer la actividad tutorial.
- Mantenerse informado acerca de los aspectos institucionales (normativa, reglamentación) y de su tutorado (antecedentes académicos, de salud, condición socioeconómica y familiar, características psicológicas, características de su plan de estudios), entre otros.
- Establecer contacto con el tutorado (mínimo dos veces al semestre).
- Identificar problemas del tutorado que incidan en su desempeño académico

- Tomar decisiones referentes al programa de atención que requiere su tutorado y/o canalizarlo a las instancias adecuadas.
- Dar seguimiento a las acciones emprendidas con cada uno de sus tutorados.
- Informar en las fechas señaladas las actividades realizadas.

En el P:E. de Biología, en la actualidad se trata de dar atención a todos los estudiantes matriculados en la licenciatura, que suman un total de 195 (semestre marzo–agosto 2010) distribuidos en los ocho semestres que conforman el plan de estudios; y solo se cuenta con ocho profesores de tiempo completo adscritos al programa y uno de medio tiempo, por lo cual fue necesario invitar a participar a los profesores de vinculación, que son aquellos docentes adscritos a alguno centro de investigación de la Universidad que imparten alguna unidad de aprendizaje en Biología así como también a los profesores de asignatura.

Estos tutores tienen las siguientes obligaciones con sus tutorados:

- Asistirlos en los trámites administrativos de inscripción, reinscripción, solicitud de becas, solicitud y/o renovación de seguro facultativo, de movilidad estudiantil, entre otros.
- Ofrecer información académica referente al área profesional de la Biología.
- Dar seguimiento académico al tutorado durante su estancia en la Facultad (desde su ingreso hasta su egreso) a través de entrevistas periódicas (mínimo dos al semestre) que lo acerquen al tutorado para conocer su situación socioeconómica, hábitos de estudio, distribución de tiempo, trayectoria académica previa a su ingreso a la UACam, el por qué de la elección de Biología como opción profesional, sus expectativas profesionales, entre otros; así como estar al pendiente de las calificaciones obtenidas por el tutorado, y en caso de requerirlo sugerir la participación del alumno en asesorías académicas y/o la participación en cursos remediales.
- De ser posible vincular al tutorado con proyectos de investigación donde el tutor esté colaborando.

- Canalizar al estudiante con expertos en el área de la salud o psicológica en caso de ser necesario.

Así mismo en el documento denominado “Lineamientos para el servicio de apoyo de tutoría al alumno” de la Universidad Autónoma de Campeche, se establece que los tutores de nuestra máxima casa de estudios deben tener las siguientes competencias:

- Estudios iguales o compatibles al plan de estudios de la licenciatura.
- Conocer el reglamento escolar de la UACam, la guía del estudiante, el contenido de programas de asignatura y ampliamente el programa académico.
- Cursar y aprobar al menos cuatro cursos de formación de tutores.
- Contar con tres años de experiencia docente.
- Habilidades para generar confianza en los estudiantes.
- Comunicar entusiasmo.
- Propiciar la independencia, la creatividad y el espíritu crítico del alumno.
- Fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores en el tutorado.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que la actuación del tutor es fundamental para el éxito del programa de tutorías, por lo cual se hace necesario realizar una evaluación periódica de la percepción que ellos tienen acerca de la operación del programa de tutorías, para con los resultados obtenidos poder emprender acciones correctivas tendientes al óptimo funcionamiento de la actividad tutorial.

La evaluación de las dificultades surgidas en el ejercicio de la tutoría en Biología se realizó mediante la aplicación de un cuestionario a los tutores en activo, y representa una apreciación crítica del tutor acerca de la labor realizada con sus tutorados.

El instrumento de acopio de información se elaboró considerando el modelo propuesto por la ANUIES.

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario son los siguientes:

Resultados

El cuestionario fue aplicado al 80% de los tutores en activo en Biología, y estuvo integrado por 18 aspectos relacionados con la acción tutorial, distribuidos en los cuatro rubros que se muestran a continuación:

Referente a la acción tutorial

Respecto a la actividad individual del tutor

Respecto al equipo de profesores

Referente al centro educativo

Estos aspectos debían ser evaluados de acuerdo a la escala siguiente:

= Totalmente de acuerdo

= De acuerdo

= Más o menos de acuerdo

= En desacuerdo

= Totalmente en desacuerdo

A continuación se presentan los aspectos evaluados y las respuestas reportadas por los tutores:

REFERENTE A LA ACCIÓN TUTORIAL

Tengo suficiente claridad respecto a las características de la acción tutorial y de sus estrategias.

El 92.4% manifestó tener esta claridad y un 7.6% indicó tener algunas dudas al respecto.

Tengo problemas para conocer la personalidad de los alumnos

El 63.7% dijo tener dificultad para conocer la personalidad de sus tutorados y solo el 36.3% indicó no tener problemas para saber acerca de éste aspecto.

Me cuesta mucho trabajo el tratamiento de ciertos problemas con los estudiantes: sexualidad, desadaptación, trastornos psicomotrices, dislexia, etc.

En este punto 58.3% expresó que si le era difícil tratar estos temas y un 41.7% informó que puede trabajar éstos temas sin dificultad.

Tengo acceso a la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos que puedo utilizar para afinar o precisar la identificación de problemas de los alumnos.

70% reportó que si tiene a su alcance los instrumentos que necesita para la identificación de la problemática académica de sus tutorados, aunque hay un 30% que dijo no tener acceso a éstos instrumentos.

RESPECTO A LA ACTIVIDAD INDIVIDUAL DEL TUTOR

Desconozco el papel del tutor

El 77% de los tutores encuestados manifestó que sí sabe cual es la labor que le corresponde desarrollar como tutor, sólo el 23% dice que lo desconoce.

Considero importante la tutoría

En éste punto el 100% reportó que la tutoría es importante.

He recibido capacitación para ser tutor

El 92.2 % manifiesta que ha recibido capacitación para desempeñarse como tutor, aunque hay un 7.8% que no tiene la capacitación correspondiente.

Tengo dificultad para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor.

75% de los tutores no tiene dificultad en éste aspecto, sólo un 25 % si tiene alguna dificultad para actuar como profesor y tutor a la vez.

Realizo la programación y preparación de las actividades tutoriales.

El 75% si hace una planificación de sus actividades como tutor, sin embargo hay un 25% de no lo realiza.

RESPECTO AL EQUIPO DE PROFESORES

Existe una buena comunicación entre los tutores y el coordinador del programa

En éste punto el 61.6% reporta que no existe buena comunicación con el coordinador del programa de tutorías de Biología y el 38.4% restante opina que hay solo cierto grado de comunicación.

Existe una buena comunicación entre los tutores y los profesores

El 80% indica que la comunicación entre tutores y profesores del programa educativo es buena, aunque un 20% manifestó que la comunicación no es la óptima.

Existe espíritu de colaboración entre los tutores

80% opina que si existe este espíritu de colaboración y el 20% reporta que solo en ocasiones se da ésta colaboración entre los tutores de Biología.

Existe un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial.

El 92% considera que el ambiente es el adecuado entre los distintos protagonistas del programa de tutorías, aunque un 8% indica que el ambiente no es del todo positivo.

REFERENTE AL CENTRO EDUCATIVO

Existe planificación de las actividades tutoriales

En éste punto el 60% de los tutores consideró que si existe la planificación en el programa de tutorías, pero un 40% opina que la planificación no existe o es deficiente.

Es adecuado el tiempo para la realización de las actividades tutoriales

El 92.3% de los tutores manifiesta que si y un 7.7% opina lo contrario.

Es adecuado el lugar en el que se realizan las actividades tutoriales

Con respecto al lugar donde se realiza la tutoría las opiniones estuvieron muy parejas, un 54% dice que si es adecuado y un 46% que no lo es.

Es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos a mi cargo en el programa de tutorías

En éste rubro el 70% de los tutores indica que si es fácil el acceso a ésta información y el 30% restante opinó lo contrario.

La programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a los cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño.

En éste apartado el 53.8% consideró que la programación de las actividades no permite que se impartan a tiempo los cursos o talleres remediales, y el 46.2% opinó que aunque si se implementan las actividades de apoyo a los tutorados en riesgo, no se dan de manera oportuna

Conclusiones

De los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a tutores donde se les cuestionó acerca de la operación del programa de tutorías en Biología, se deduce lo siguiente:

Aunque todos los tutores encuestados están convencidos de la importancia del tutor y del programa de tutorías en el programa educativo y en la vida académica de los estudiantes, existe un 7.8% que aun no ha recibido la capacitación para ser tutor, un 23% desconoce el papel del tutor y por lo tanto no se sienten a gusto con su desempeño en ésta labor. Otro aspecto que hay que resaltar es que el 58.3% de los tutores tienen problemas para tratar con sus tutorados temas como: sexualidad, desadaptación social, trastornos psicomotrices, entre otros, así mismo un 63.7% reportó tener dificultad para conocer la personalidad de sus tutorados.

Una problemática detectada y que requiere de inmediata atención es que la gran mayoría de los tutores manifestó que no existe una buena comunicación con el responsable del programa de tutorías en Biología.

Otro aspecto urgente a atender es que los tutores opinan que la programación de actividades de apoyo a los tutorados en riesgo, como son los cursos remediales y asesorías extraclase, no se están dando de manera oportuna, y que es excesivo el protocolo administrativo que hay que seguir por lo que la ayuda al tutorado en ocasiones llega demasiado tarde.

Dentro de los aspectos positivos encontrados en esta evaluación, se tiene que el 70% de los tutores tienen acceso a técnicas o instrumentos para identificar la problemática académica de sus tutorados así como también se encontró que el 75% de los tutores no tienen ningún problema para conjugar el papel de profesor y tutor, ya que tiene muy claro cuál es al ámbito de acción de cada uno.

Otro aspecto positivo encontrado es que el 75% de los encuestados reportó que realiza la planeación de sus actividades tutoriales, lo que garantiza la efectividad de su labor.

Es notorio el elevado porcentaje de tutores que opinaron que hay una buena comunicación entre los profesores y tutores del programa educativo y que en general el ambiente de trabajo es positivo.

Otro aspecto que hay que resaltar es que los tutores consideran que la información acerca de la trayectoria académica del tutorado es accesible y

oportuna, por lo cual no tienen obstáculo para conocer éstos datos académicos por parte de la administración del programa educativo.

Del análisis de la información proporcionada por lo tutores se tienen las siguientes recomendaciones:

- Programar al menos una reunión semestral con todos los tutores del programa educativo y el coordinador de tutorías de Biología, para diseñar en conjunto las estrategias generales que se requieren, considerando para ello las observaciones que el organismo acreditador ha establecido, con miras a la reacreditación del programa educativo. Además de ésta manera se fomentaría la comunicación entre los tutores y el responsable del programa en Biología.
- Capacitar a aquellos tutores que lo requieren y concientizar a quienes ya tomaron algunos cursos de formación de tutores para que se mantengan actualizados en ésta temática.
- Sugerir a la Coordinación del Programa Institucional de Tutorías de nuestra Universidad, la inclusión de temas como: sexualidad, desadaptación social y personalidad del adolescente, en los cursos de formación de tutores.
- Disminuir el protocolo administrativo para la canalización de tutorados para evaluaciones psicológicas o médicas, así como para solicitar actividades de apoyo a alumnos en riesgo como son los cursos remediales y asesorías, para que estos se den de manera oportuna.

Referencias

ANUIES. (2000). Programa Institucional de Tutoría. Una propuesta para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. Colección Biblioteca de la Educación Superior. México. ANUIES.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El Quehacer Tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana.

Camarena, C., et al. (s/f). Reflexiones en torno al rendimiento escolar y la eficiencia terminal. Consultado el día 28 de abril de 2009, en: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/reusup/res053/txt2.htm

Lineamientos para el servicio de apoyo de tutoría al alumno (Actividad tutorial). Universidad Autónoma de Campeche. Consultado el día 13 de julio de 2010, en: www.uacam.mx/sections/download/221/actividadtutorial

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL, UNA MIRADA DEL TUTORADO

Nivel: Licenciatura
Verónica Margarita Hernández Rodríguez
covetojo@yahoo.com

María del Carmen Castruita Sánchez
carmencastruita_1@yahoo.com.mx

Luz del Rosario Muñoz Alonso
charo_chris@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma de Querétaro
Facultad de Enfermería

Resumen

La tutoría es una estrategia de acompañamiento al estudiante que sirve para conocer y detectar las potencialidades del estudiante mejorando así su desempeño escolar, siendo así en la facultad de enfermería se realiza una evaluación de la acción tutorial con la percepción de los tutorados del segundo y tercer semestre de la licenciatura en enfermería quienes llevan tutoría individual. Este estudio es cuantitativo descriptivo, transversal, la recolección de datos se llevó a cabo con el 100% de alumnos (84 tutorados) que llevan tutoría individual que son. Se utilizó un instrumento propuesto por ANUIES que consta de seis categorías con 20 ítems, el análisis de los datos se hizo en el paquete estadístico SPSS versión 12 usando tablas de frecuencia y porcentaje. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de los tutorados refirieron estar totalmente de acuerdo con la acción, sin embargo, se sugiere reformar la capacitación de los tutores sobre trámites académicos, administrativos y mecanismos de canalización. Así mismo formar un comité de tutorías donde se establezcan estrategias que impulsen el trabajo que hasta el momento se lleva en la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Introducción

En el presente trabajo se desarrolla una investigación cuantitativa, de alcance descriptivo y transversal, en donde se muestra una evaluación del Programa de Tutorías, desde la perspectiva del tutorado. Primeramente es pertinente referir que la Facultad de Enfermería de la UAQ concibe la tutoría como una estrategia centrada en el proceso educativo, basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante permitiendo detectar y aprovechar sus potencialidades, mejorando así su desempeño escolar. PROGRAMA

El programa de tutorías inició formalmente en agosto de 2004, contando con estrategias de capacitación a tutorados, programas de canalización de servicios de salud y de apoyo psicopedagógico; se cubre el 100% de la población estudiantil, sin embargo el programa no cuenta con formatos y vías para evaluar la acción tutorial y a la fecha no se ha realizado un evaluación que arroje datos fidedignos que muestren como es que se está realizando la acción tutorial.

Por lo que se en la presente investigación se plantea el siguiente cuestionamiento: ¿Cuál es el resultado de evaluar la acción tutorial desde la perspectiva del alumno en la Facultad de Enfermería?

Desarrollo

Algunos de los problemas más frecuentes a los que se enfrentan las Instituciones de Educación Superior son: la deserción, los bajos índices de eficiencia terminal y la deserción escolar. Por lo que la actividad Tutorial pretende brindar orientación a los estudiantes de acuerdo a sus requerimientos, en diversos niveles y modalidades de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a la de los programas de estudio, hecho que implica la interacción entre tutor y alumno, y una interlocución fructífera entre profesores, alumnos y tutores (Durán, 1999).

La evaluación de los programas de tutorías, para el nivel de licenciatura, necesitan metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia del mismo, por lo que se proponen algunos criterios o indicadores generales que de acuerdo con los

niveles de intervención, ejecución y desarrollo del programa, contribuyan a disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal de los alumnos e incrementar la calidad de su vida universitaria (ANUIES, 1999).

Dentro de la metodología la muestra estuvo conformada por un 100% de la población (84 estudiantes de segundo y tercer semestre), que recibe tutoría en la modalidad individual. Para la recolección de datos se aplicó el instrumento de la ANUIES propuesto para Evaluar la función tutorial por parte del tutorado. Consta de 20 ítems, donde se evalúan seis aspectos: actitud empática, compromiso con la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los alumnos, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y satisfacción. El análisis de información se llevó en el paquete SPSS versión 12 en español a través de tablas y gráficos de frecuencias u porcentajes. La ética en la investigación estuvo regulada por la Ley General de Salud en materia de investigación, respetando en todo momento la confidencialidad de la información.

Los resultados obtenidos muestran que en la mayoría de las categorías, los estudiantes refieren estar totalmente de acuerdo con la acción tutorial, siendo ponderados de la siguiente forma: primera posición el compromiso del tutor, seguido de la actitud empática, en donde los alumnos mencionaron estar de acuerdo son la capacidad para la acción tutorial y el la satisfacción. Empero las categorías que mostraron variaciones entre estar de acuerdo y más o menos de acuerdo son la disposición y capacidad para orientar al tutorado, está última se pudo ver afectada porque las respuestas sobre la canalización no debía ser respondida sino se ha requerido dicho trámite (ver tabla 1).

Tabla 1 “Evaluación de la acción tutorial por el tutorado”.

| Actitud empática | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje |
| La cordialidad y capacidad del tutor logra crear un clima de confianza para que puedas exponer tus problemas. | Totalmente de acuerdo | 37 | 44,0 |
| | De acuerdo | 35 | 41,7 |
| | Más o menos de acuerdo | 9 | 10,7 |
| | En desacuerdo | 3 | 3,6 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| El trato del tutor es con respeto y atención. | Totalmente de acuerdo | 63 | 75,0 |
| | De acuerdo | 21 | 25,0 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Compromiso con la actividad tutorial | | | |
| Muestra el tutor interés en los problemas académicos y personales que afectan tu rendimiento. | Totalmente de acuerdo | 50 | 59,5 |
| | De acuerdo | 25 | 29,8 |
| | Más o menos de acuerdo | 4 | 4,8 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,8 |
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | 1,2 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Muestra el tutor capacidad para escucharte. | Totalmente de acuerdo | 50 | 59,5 |
| | De acuerdo | 28 | 33,3 |
| | Más o menos de acuerdo | 5 | 6,0 |
| | No respondió | 1 | 1,2 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Capacidad para la acción tutorial | | | |
| Tiene el tutor capacidad para resolver tus dudas | Totalmente de acuerdo | 34 | 40,5 |

Espacio de consolidación en innovación docente

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|-------|
| académicas. | De acuerdo | 34 | 40,5 |
| | Más o menos de acuerdo | 16 | 19,0 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Tiene el tutor capacidad para orientarte con respecto a metodología y técnicas de estudio. | Totalmente de acuerdo | 21 | 25,0 |
| | De acuerdo | 40 | 47,6 |
| | Más o menos de acuerdo | 19 | 22,6 |
| | En desacuerdo | 2 | 2,4 |
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | 1,2 |
| | No respondió | 1 | 1,2 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Tiene el tutor capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas. | Totalmente de acuerdo | 23 | 27,4 |
| | De acuerdo | 43 | 51,2 |
| | Más o menos de acuerdo | 15 | 17,9 |
| | En desacuerdo | 3 | 3,6 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Tiene el tutor capacidad para estimular el estudio independiente. | Totalmente de acuerdo | 19 | 22,6 |
| | De acuerdo | 37 | 44,0 |
| | Más o menos de acuerdo | 24 | 28,6 |
| | En desacuerdo | 3 | 3,6 |
| | No respondió | 1 | 1,2 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Posee el tutor formación profesional en su especialidad. | Totalmente de acuerdo | 47 | 56,0 |
| | De acuerdo | 27 | 32,1 |
| | Más o menos de acuerdo | 6 | 7,1 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|-------|
| | En desacuerdo | 1 | 1,2 |
| | No respondió | 3 | 3,6 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Disposición para atender a los alumnos | | | |
| Muestra el tutor buena disposición para atenderte. | Totalmente de acuerdo | 55 | 65,5 |
| | De acuerdo | 21 | 25,0 |
| | Más o menos de acuerdo | 7 | 8,3 |
| | En desacuerdo | 1 | 1,2 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Muestra el tutor disposición para mantener una comunicación permanente contigo. | Totalmente de acuerdo | 60 | 35,9 |
| | De acuerdo | 67 | 40,1 |
| | Más o menos de acuerdo | 29 | 17,4 |
| | En desacuerdo | 11 | 6,6 |
| | Total | 167 | 100,0 |
| Tiempo que destina el tutor para atenderme es el convenido al inicio de la tutoría. | Totalmente de acuerdo | 32 | 38,1 |
| | De acuerdo | 30 | 35,7 |
| | Más o menos de acuerdo | 14 | 16,7 |
| | En desacuerdo | 5 | 6,0 |
| | Totalmente en desacuerdo | 1 | 1,2 |
| | No respondió | 2 | 2,4 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Es fácil localizar al tutor que tienes asignado. | Totalmente de acuerdo | 27 | 32,1 |
| | De acuerdo | 33 | 39,3 |
| | Más o menos de acuerdo | 14 | 16,7 |

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| | En desacuerdo | 6 | 7,1 |
| | No respondió | 4 | 4,8 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas | | | |
| El tutor conoce suficientemente bien la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares. | Totalmente de acuerdo | 41 | 48,8 |
| | De acuerdo | 28 | 33,3 |
| | Más o menos de acuerdo | 11 | 13,1 |
| | En desacuerdo | 1 | 1,2 |
| | No respondió | 3 | 3,6 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| | La orientación recibida de parte del tutor te ha permitido realizar una selección adecuada de tus próximas materias. | Totalmente de acuerdo | 29 |
| De acuerdo | | 28 | 33,3 |
| Más o menos de acuerdo | | 17 | 20,2 |
| En desacuerdo | | 5 | 6,0 |
| Totalmente en desacuerdo | | 3 | 3,6 |
| No respondió | | 2 | 2,4 |
| Total | | 84 | 100,0 |
| El tutor te canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción. Solamente responda esta pregunta si lo ha requerido. | Totalmente de acuerdo | 24 | 28,6 |
| | De acuerdo | 24 | 28,6 |
| | Más o menos de acuerdo | 7 | 8,3 |
| | No respondió | 29 | 34,5 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Satisfacción | | | |
| Tu participación en el programa de tutoría ha mejorado tu desempeño académico. | Totalmente de acuerdo | 17 | 20,2 |
| | De acuerdo | 33 | 39,3 |

| | | | |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|-------|
| | Más o menos de acuerdo | 21 | 25,0 |
| | En desacuerdo | 8 | 9,5 |
| | Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,6 |
| | No respondió | 2 | 2,4 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Tu integración a la universidad ha mejorado con el programa de tutoría. | Totalmente de acuerdo | 14 | 16,7 |
| | De acuerdo | 41 | 48,8 |
| | Más o menos de acuerdo | 18 | 21,4 |
| | En desacuerdo | 6 | 7,1 |
| | Totalmente en desacuerdo | 3 | 3,6 |
| | No respondió | 2 | 2,4 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Consideras satisfactorio el programa de tutoría. | Totalmente de acuerdo | 29 | 34,5 |
| | De acuerdo | 33 | 39,3 |
| | Más o menos de acuerdo | 14 | 16,7 |
| | En desacuerdo | 4 | 4,8 |
| | Totalmente en desacuerdo | 2 | 2,4 |
| | No respondió | 2 | 2,4 |
| | Total | 84 | 100,0 |
| Estas conforme con el tutor asignado. | Totalmente de acuerdo | 47 | 56,0 |
| | De acuerdo | 23 | 27,4 |
| | Más o menos de acuerdo | 8 | 9,5 |
| | En desacuerdo | 3 | 3,6 |

| | | |
|--------------|----|-------|
| No respondió | 3 | 3,6 |
| Total | 84 | 100,0 |

Fuente: Cuestionario de ANUIES, para Evaluar la Acción Tutorial, 2010.

Por lo que se concluye que los tutorados sí están totalmente de acuerdo o de acuerdo con el compromiso y empatía con sus tutores lo que deja ver que se cuenta con un buen inicio en la acción tutorial y la buena intención de trabajar en este programa de ambas partes. Sin embargo, es necesario reforzar la capacitación con relación a aspectos académicos y administrativos, así como el mecanismo para canalizar a los diferentes servicios y dependencias correspondientes para su mejor desempeño.

Propuestas

Fortalecer el programa de tutorías a través de la integración del comité de tutorías de donde emanan los programas de capacitación al tutor, academias de tutorías y actualización del mismo programa y formatos de registro, canalización o seguimiento. También es pertinente mejorar la difusión de los trámites académicos administrativos a los tutores para que a su vez tengan las herramientas para orientar a los tutorados.

Es necesaria la asignación de horario efectivo para tutorías en donde los tutorados y tutores puedan interactuar y llevar a cabo sus reuniones de trabajo. Se requiere establecer métodos de evaluación continua de la acción tutorías no solo desde el tutorado sino también de tutores y coordinadores de programa, con el fin de mejorar la acción tutorial e implementar estrategias que reduzcan problemas que se reporten en dichas evaluaciones.

Referencias

Díaz de Cossío, R. (1998). Los desafíos de la educación superior mexicana. *Revista de la Educación Superior*, núm. 106, abril-junio, México, ANUIES. (pp. 5-12).

Durón T., L., Oropeza T., R. et al. (1999). *Actividades de estudio: análisis predictivo a partir de la interacción familiar y escolar de estudiantes de nivel superior*, documento de trabajo, Facultad de Psicología, México. UNAM.

ANUIES. (1999). *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*, documento aprobado en la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la ANUIES, Universidad Veracruzana e Instituto Tecnológico de Veracruz

IMPACTO DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN ESTUDIANTES Y PROFESORES DE LA DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS BIOLÓGICAS, UJAT

Nivel: Licenciatura

María del Rosario Barragán Vázquez
robarragan@hotmail.com

María Elena Macías Valadez Treviño
mmacias_valadez@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
División Académica de Ciencias Biológicas

Resumen

El Programa Divisional de Tutorías en la División Académica de Ciencias Biológicas (DACBiol) de la UJAT inició en 2005, y hasta este momento ha sido conducido por tres comisiones. Para mejorarlo, se necesita conocer el impacto de la actividad tutorial a través de las opiniones de los tutorados y los tutores de las tres licenciaturas de la DACBiol sobre dicho programa. Se encuestaron a 326 estudiantes y 43 docentes, respondieron los cuestionarios propuestos por la ANUIES: “Instrumento para evaluar el desempeño de la tutoría” y “Evaluación de las dificultades de la acción tutorial”. Los resultados indican que el 63.1% de los tutorados se encuentran satisfechos con la labor del programa de tutorías a través de los profesores y el 47.2% de los tutores estuvieron de acuerdo en no tener dificultades para ejercer la tutoría y considerar que la tutoría es importante (59.5%), para el desarrollo académico del estudiante. En este primer estudio de evaluación se registró un nivel aceptable de la efectividad de la labor que ha desarrollado el Programa de Tutoría en la DACBiol; sin embargo, lo más valioso de este ejercicio es que ha dado la pauta para implementar cursos de actualización para tutores.

Introducción

El establecimiento del Programa de Tutorías en el modelo flexible de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), coloca al estudiante como centro del proceso enseñanza aprendizaje. De acuerdo al reglamento, la tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o grupo reducido por parte de académicos competentes y formados para esta función (ANUIES, 2001). En la DACBiol, la tutoría apoyó la implementación del plan flexible en 2005. Desde entonces, la Comisión ha ido generando distintas estrategias e instrumentos enfocados a realizar una actividad tutorial más eficiente, para mejorar la calidad del proceso de atención del tutorado.

Entre las funciones de la Comisión Divisional de Tutoría (UJAT, 2006) está dar seguimiento a la tutoría individual y grupal, incluyendo el desempeño de tutores y tutorados, y del propio Programa, por lo que anualmente se han llevado a cabo estudios formales donde se han considerado las necesidades y las problemáticas que afectan el desempeño académico (Macías et al, 2009). Evaluar la actividad tutorial permite tener elementos para mejorar el programa favoreciendo el desarrollo de competencias generales y profesionales, lo que fortalece la responsabilidad de los diferentes actores. En esta ocasión se valoró la satisfacción de la actividad tutorial entre tutores y tutorados de las tres licenciaturas de la División Académica de Ciencias Biológicas.

Desarrollo

Para determinar el alcance de los objetivos del Programa es indispensable conocer el nivel de satisfacción del programa. Esto con el objeto de elevar la calidad de los procesos educativos, el desempeño de sus egresados y de buscar soluciones a los problemas, al mismo tiempo, proporcionar evidencias para la toma de decisiones en el futuro inmediato. La actividad tutorial requiere de actores interesados en el programa: tutor (maestro) y el tutorado (alumno), cumplan con ciertas actitudes y actividades, el tutor debe: invertir tiempo en la acción tutorial; estar en formación y actualización continua; elaborar su plan de trabajo semestral

y tener actualizado la trayectoria de sus tutorados para lo cual cuenta con el ASAT. El tutorado tiene la responsabilidad de: participar en el Programa de Tutorías, comprometerse con su tutor para planear en común acuerdo y desarrollar las actividades académicas extracurriculares y participar en las Jornadas Tutoriales, entre otras.

Cada ciclo, el tutorado tiene que acudir al menos a tres tutorías: en la primera, para planear el ciclo, determinar las actividades extracurriculares, fomentar el trabajo en equipo, el respeto, para garantizar buenas estrategias de estudio; en la segunda, se da seguimiento a su trabajo y, en la tercera, se valora el ciclo escolar. Esta interacción es la que es evaluada en esta ocasión y que hasta el momento no se ha evaluado de manera sistemática.

Se requiere saber que perciben los tutorados de la labor del tutor en cuanto a: actitud empática, compromiso con la actividad tutorial, capacidad para la acción tutorial, disposición para atender a los alumnos, capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y satisfacción del tutorado. En cuanto a los tutores: cómo ven la acción tutorial, su actividad individual como tutor, con respecto al equipo de profesores, y referente al Centro Educativo.

En esta labor diaria, el tutor pone a prueba su actitud empática, es decir su capacidad de relacionarse con la gente. En la tutoría, lo más importante no son sus conocimientos o sus habilidades, sino sus actitudes que le permiten atender las necesidades particulares del tutorado. Esta interacción inicia cuando el estudiante se siente comprendido. Carkhuff (1987) considera la empatía como la capacidad de percibir correctamente lo que experimenta otra persona y comunicar esta percepción en un lenguaje acomodado a los sentimientos de ésta. Casera (1982) afirma que la actitud empática es un proceso que inicia en la identificación (en esas circunstancias, “haría lo mismo”), luego viene la incorporación (la experiencia del “también yo”) y luego viene la separación (retirarse del plano de los sentimientos para recurrir a la razón).

También es necesario conocer el compromiso del tutor con la actividad tutorial. El compromiso se observa en el tipo de sus respuestas, en las cuales se puede percibir el interés que muestran en los problemas académicos y personales de los tutorados, y que afectan directamente el rendimiento del alumno y la capacidad para escuchar sus problemas. El compromiso de la tutoría hacia los tutorados de la DACBiol es prepararlos para su mejor desempeño escolar con orientación acerca de programas y opciones que la UJAT ofrece, así como, la canalización a la asesoría disciplinar individualizada, por ejemplo, a los cursos remediales (particularmente en Química y Cálculo, que son las asignaturas con mayor índice de reprobación), que la DACBiol.

Un tercer aspecto importante de valorar es la capacidad para llevar a cabo la acción tutorial. Esta capacidad para resolver dudas académicas del tutorado con el objeto de orientarlo en metodologías y técnicas de estudio, de diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, estimulando el estudio independiente con formación profesional en su especialidad y dominio en métodos pedagógicos para la atención individualizada. Partimos de la base de que los 80 tutores en la DACBiol son profesores de tiempo completo con amplia formación universitaria, 58 tienen perfil Promep, 67 tienen un posgrado y todos han llevado al menos un curso o diplomado para ejercer la tutoría y cuentan con el apoyo permanente de la Comisión Divisional de Tutorías.

El siguiente aspecto es la disposición del tutor para atender a sus tutorados, o sea la voluntad para atender a los alumnos, para mantener una comunicación permanente con el estudiante y facilidad para localizarlo. Los tres medios más comunes de conseguir una cita para una sesión de tutorías son: enviándole un mensaje por correo electrónico, dejándole una nota en su cubículo o pasarlo a ver al salón donde imparta clase, de manera que es conveniente conocer cuál es la velocidad de respuesta a los mensajes que el tutorado le envíe ya sea en su cubículo o en su correo.

Otro aspecto que merece la pena valorar es la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, o sea que conocimientos tiene el tutor, por

una parte, de la normatividad de Servicios Escolares en cuanto a los planes de estudio, por ejemplo el número de asignaturas que se pueden dar de baja en un ciclo escolar, y de los programas de apoyo, tal es el caso del consultorio psicopedagógico y el consultorio médico y por otra, la disposición para atender a los tutorados que tiene mucho que ver con el agrado con que realiza su trabajo docente, ya que en ambos caso la interacción maestro-alumnos, tutor-tutorados son de vital importancia para que funcionen.

La última es la satisfacción del tutorado, es decir, la percepción de la influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico, a la apreciación de influencia positiva de la tutoría en la integración al tutorado en la institución y a la satisfacción del alumno en el programa de tutorías en cuanto a la actuación del tutor asignado. En este sentido, los estudiantes pueden solicitar un cambio de tutor, al momento de hacerlo por escrito.

Para reunir información sobre los tutorados se realizó un muestreo aleatorio simple en base al censo del número de alumnos. Se calculó el tamaño de muestra para alumnos de cada licenciatura mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{0.25N}{\left(\frac{\alpha}{z}\right)^2 (N-1) + 0.25}$$

N = tamaño de la población

α = valor del error tipo 1

z = valor del número de unidades de desviación estándar para una prueba de dos colas con una zona de rechazo igual alfa.

0.25 = valor de p^2 que produce el máximo valor de error estándar, esto es $p = 0.5$

n = tamaño de la muestra

Se utilizó un nivel de confianza del 95%.

Al tamaño de muestra calculado se aplicó el instrumento propuesto por la ANUIES (CONACYT ANUIES, 2002) para Evaluar el Desempeño en la Tutoría, dirigido a los estudiantes, que incluye 20 reactivos, clasificados en seis variables: la actitud

empática, el compromiso con la actividad tutorial, la capacidad para la acción tutorial, la disposición para atender a los tutorados, la capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas y la satisfacción de los tutorados. Y para los tutores la Evaluación de las Dificultades de la Acción Tutorial, el cual tiene 18 reactivos que responden a cuatro variables: el referente a la acción tutorial, la actividad individual del tutor, al equipo de profesores y el referente al centro educativo, en este caso se aplicó el instrumento a todos los profesores tutores. Cada reactivo tiene cinco opciones de respuesta que corresponde a la escala tipo Likert: “totalmente de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo”. Este instrumento se aplicó a una muestra de 326 tutorados y 56 tutores. Con las respuestas se elaboró una base de datos y se analizaron los datos por variable utilizando porcentajes.

Satisfacción del Tutorado

Se aplicaron 132 cuestionarios a estudiantes de la licenciatura de Biología, 54 en la Licenciatura de Ecología y 140 en la de Ingeniería Ambiental. Los resultados se presentan a continuación para cada una de las variables evaluadas. En cuanto a la actitud empática, el 81.5% de los tutorados mencionan que su tutor tiene una buena actitud para atenderlos, es decir, que existe cordialidad y capacidad para crear un clima de confianza con los estudiantes, así como, respeto y atención en el trato (Figura 1).

Para el compromiso con la actividad tutorial, los resultados muestran que, el 71.8% de los tutores muestran interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno y tienen la capacidad para escuchar los problemas de sus tutorados. El 6.8% mencionaron estar en desacuerdo, por lo que resulta importante poner atención a este grupo (Figura 2).

En cuanto a la capacidad para la acción tutorial, los resultados manifiestan que el 70.5 % de los tutores si cuentan con capacidad para resolver dudas académicas del alumno, capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio, capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones

pertinentes para resolverlas, capacidad para estimular el estudio independiente, cuentan también con formación profesional de su especialidad y tienen dominio de métodos pedagógicos. Sin embargo, es importante poner atención en el 5.4% que están en la categoría de en desacuerdo y totalmente en desacuerdo (Figura 3).

La capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas, el 74.5% de los tutores conoce la normatividad de la institución en cuanto a los planes de estudios, la canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada, existe un 6.1% que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo (Figura 4).

En la satisfacción de los tutorados, el 63.1 % de los tutorados están convencidos de que el programa de tutorías tiene una influencia positiva en su desempeño académico, pues les ha permitido integrarse a la institución más fácilmente y están satisfechos con el tutor asignado, y al mismo tiempo con el Programa de Tutorías (Figura 5).

Satisfacción del Tutor

Para conocer la satisfacción del Tutor, se aplicó el cuestionario a 56 tutores, de los cuales sólo 43 lo contestaron, 13 no lo contestaron y 15 no se localizaron por diversas causas; cinco tutores son de reciente incorporación al Programa por lo cual no fueron encuestados y cuatro se encuentran de permiso (por año sabático o estudio de postgrado). Los resultados obtenidos para cada variable fueron los siguientes:

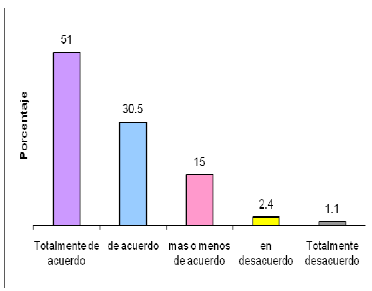


Figura 1. Empatía

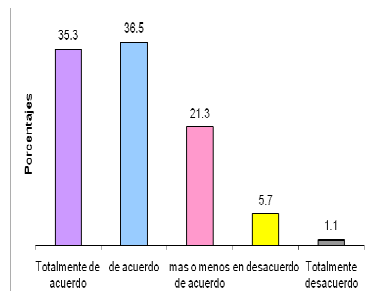


Figura 2. Compromiso con la actividad tutorial

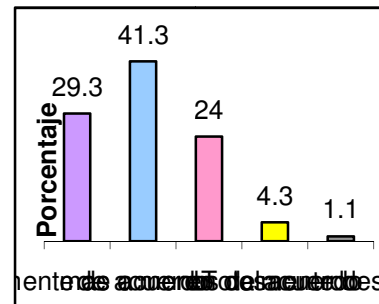


Figura 3. Capacidad para la acción tutorial

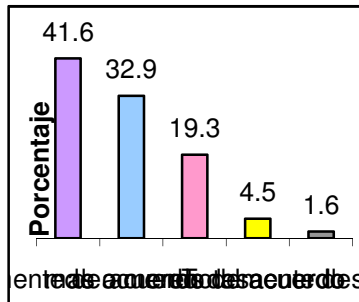


Figura 4. Capacidad para orientar a los alumnos

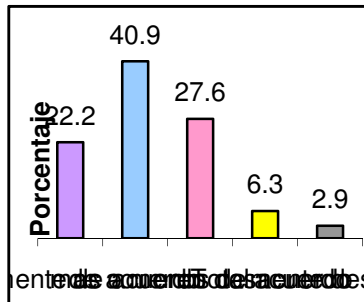


Figura 5. Satisfacción del tutorado

Referente a la acción tutorial, el 16.2% de los profesores hacen referencia a que están más o menos de acuerdo en que tienen problemas para ejercer la acción tutorial, un 20.7% específicamente para conocer la personalidad del tutorado respecto a tratar algunos temas personales con los alumnos; el 23% estuvo de acuerdo en que les cuesta trabajo hablar sobre temas de sexualidad, trastornos psicomotrices, dislexias, entre otros. En cuanto al acceso de la información necesaria sobre las técnicas e instrumentos para identificar problemas de los alumnos, el 29.4% estuvieron de acuerdo. De manera general el 47.2% de los tutores estuvieron de acuerdo en que no tienen dificultades para su ejercicio tutorial (Figura 6).

Referente a la actividad tutorial individual del profesor, los tutores mencionan conocer el papel del tutor (89.9%), y poco más de la mitad están totalmente de acuerdo (59.5%), en que es importante la tutoría, de igual manera el 55.8% está totalmente de acuerdo en haber recibido capacitación para realizar esta actividad. El 51.2% están totalmente en desacuerdo en tener dificultades para conjugar en la misma persona la autoridad de profesor y la confianza y amistad de un buen tutor, por último, la mitad de los profesores están mas o menos de acuerdo en que programan actividades para sus tutorados. En conjunto el 48.1% de los tutores conoce esta actividad y se encuentran capacitados para realizarla (Figura 7)

Referente al equipo de profesores, los tutores están de acuerdo en que existe una buena comunicación entre los ellos y el coordinador del programa (62.8%), y en

desacuerdo entre los tutores y los profesores (34.1%). Por otro lado, el 42.8% mencionan que existe buena disposición para colaborar entre los tutores, así mismo, están de acuerdo en que hay un ambiente positivo en las relaciones humanas entre los distintos actores del programa tutorial (61.9%). De manera general, el 48.2% están de acuerdo en que hay cordialidad y comunicación entre los tutores y el programa de tutorías (Figura 8).

Referente al centro educativo, el 59.5% de los tutores mencionaron que las actividades tutoriales están planificadas y existe suficiente tiempo para la realización de las mismas (73.1%), respecto al lugar donde se realiza esta actividad el 53.6% estuvieron de acuerdo en que son adecuadas y es expedito el acceso a la información escolar de los alumnos (71.4%), por último, los tutores están de acuerdo (50%) en que la programación de actividades de apoyo a la tutoría permite que los alumnos acudan a cursos o talleres que requieren para mejorar su desempeño. En general, los tutores están de acuerdo (70.6%), en que la institución y el Programa de Tutorías les ofrece las condiciones y los elementos necesarios para llevar a cabo esta actividad (Figura 9).

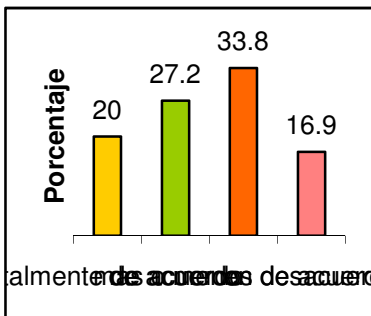


Figura 6. Variable referente a la acción tutorial.

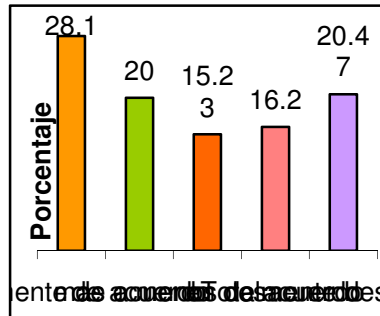


Figura 7. Variable referente a la actividad tutorial individual del profesor.

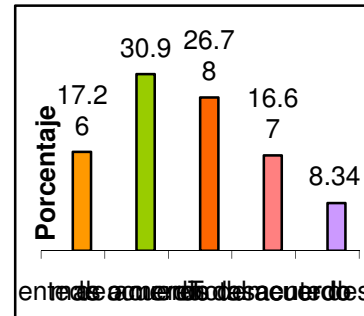


Figura 8. Variable referente al equipo de profesores.

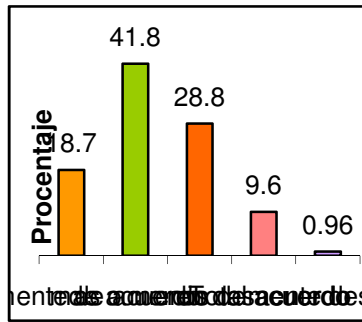


Figura 9. Variable referente al centro educativo.

Conclusiones

Para los tutorados en su mayoría mencionaron que el tutor tiene buena actitud para atenderlos y la capacidad para ejercer la tutoría, ya que conoce la normatividad de la institución. Los tutorados en su mayoría se encuentran convencidos de que el Programa de Tutorías les ha proporcionado ayuda y orientación en sus actividades académicas.

Los resultados muestran que existen dificultades en la acción tutorial, por parte de los tutores para abordar problemas sobre la personalidad de los alumnos y para tratar problemas de tipo personal con ellos. Poco menos de la mitad de los tutores conoce esta actividad y se encuentran capacitados para realizarla, de igual manera, existe cordialidad y comunicación entre los tutores y el Programa de tutorías. Y la mayor parte, se mostraron a favor sobre la importancia de la tutoría y de las condiciones favorables que existen en la institución

Propuestas

- ✓ Será importante la comunicación de estos resultados a los tutores para provocar en ellos, la reflexión y la mejora de esta actividad, lo cual repercutirá en el sistema en sí.

- ✓ Continuar con el seguimiento de la labor tutorial para estar en posibilidades de tener una mejora constante del programa divisional.
- ✓ Los tutores deben tomar cursos intersemestrales como parte de su actualización docente respecto al Programa de Tutorías, para reforzar los objetivos y nuevas herramientas con las que cuenta el programa, de manera que puedan realizar una labor eficiente, optimizando el tiempo y recursos disponibles, al mismo tiempo que puedan mejorar aspectos de comunicación y empatía con el tutorado, de acuerdo con los objetivos del Programa.

Referencias

Asociación Nacional De Universidades E Instituciones De Educación Superior. (ANUIES). (2001). Programas institucionales de tutorías. México. ANUIES. Consultado el 7 de agosto de 2010. Disponible en: <http://www.anuies.mx>

Carkhuff, R. (1987). The Art of Helping (6th edition) Amherst, MA: Human Resource Development Press.

Casera, D. (1982), Sintonia e accompagnamento, Varese, Salconi.(p.171) Consultado el 6 de julio de 2010. Disponible en: www.ulpgc.es/descargadirecta.php?codigo_archivo=19689

Consejo Nacional De Ciencia Y Tecnología Y Asociación Nacional De Universidades E Instituciones De Educación Superior (CONACYT-ANUIES). (2002). Un diagnóstico sobre la vinculación Universidad-Empresa. Evaluación de la actividad tutorial. Libro electrónico consultado el 28 de julio de 2010, Disponible en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/000.htm

Macías, M, Magaña, E., et al (2009). Guía de Procedimientos para la Tutoría en la DACBiol. Comisión Divisional de Tutorías. División Académica de Ciencias Biológicas. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO (UJAT). (2006). Reglamento del Programa Institucional de Tutoría. UJAT. México. (p.p. 37). Consultado el: 7 de agosto de 2010. Disponible en:

[http://www.archivos.ujat.mx/dese/departamentos/orientacion/REGLAMENTODELP
ROGRAMAINSTITUCIONALDETUTO.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dese/departamentos/orientacion/REGLAMENTODELP
ROGRAMAINSTITUCIONALDETUTO.pdf)

IMPACTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LOS PROFESORES Y ESTUDIANTES DEL CAMPUS DE CIENCIAS BIOLÓGICAS Y AGROPECUARIAS DE LA UADY

Nivel: Licenciatura

Montañez Escalante Patricia Irene
montanez@uady.mx

Barrientos Medina Roberto Carlos
rcarlos@uady.mx

Ortegón Aznar Ileana
oaznar@uady.mx

Universidad Autónoma de Yucatán
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias

Resumen

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) se inició hace siete años en el Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias de la Universidad Autónoma de Yucatán. Después de este tiempo es necesario realizar una evaluación que permita conocer el impacto de la tutoría en los estudiantes y en los tutores (en términos cualitativos y cuantitativos) para desarrollar estrategias que permitan dar un seguimiento apropiado a la operatividad del programa. En este trabajo se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación de instrumentos de evaluación a muestras aleatorias de tutores y tutorados, con el fin de recabar información pertinente sobre distintas áreas del programa de tutorías en la dependencia. Las tendencias señalan que tanto profesores como estudiantes valoran en forma positiva al programa, aunque también se encontraron opiniones divergentes en rubros específicos: en relación a los espacios físicos en el caso de los tutores y en relación a la obligatoriedad del programa en el caso de los tutorados. Se incluyen también los comentarios y sugerencias vertidos por los actores principales de la tutoría y una comparación con procesos previos de evaluación de este programa de tutorías. En cuanto a los tutores se detectó la necesidad de implementar cursos

para su actualización como tutor, proporcionar herramientas de apoyo y espacios para llevar a cabo adecuadamente la tutoría. En cuanto a los tutorados hace falta implementar estrategias para que se valore más la tutoría y que conozcan todos los beneficios que les puede traer asistir a la misma.

Introducción

La evaluación es un proceso dinámico, sistemático, riguroso, transparente y participativo apoyado en datos, informaciones, fuentes y agentes diversos y explícitamente incorporado en el proceso de toma de decisiones (González, et al., 2004). En particular la evaluación diagnóstica, como proceso destinado a conocer con profundidad que se hace y como se hace, con el objetivo de prescribir un tratamiento que mejore las condiciones actuales, permite consolidar las fortalezas y atender las debilidades para establecer líneas de acción para valorar y fomentar los aspectos positivos y revertir los negativos (González, 1997).

En la Comisión Promotora del Sistema Institucional de Tutorías (COPSIT) del Campus de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CCBA) de la Universidad Autónoma de Yucatán (UADY) consideramos que todo programa puede ser mejorado a través de nuevas estrategias de apoyo. Para ello es fundamental la revisión de las condiciones actuales en las que se encuentra dicho programa.

El objeto fundamental de la evaluación del Programa de Tutorías es el impacto que el trabajo de los tutores tiene sobre los estudiantes. Esta es una relación que no se establece en términos causales simples, además de que no es posible aislar los efectos del servicio tutorial de otros cambios radicales que se han implementado en los programas educativos, como lo son los nuevos planes de estudios, la flexibilidad de su operación y las habilidades proporcionadas por las experiencias educativas del área de formación básica general, entre otros (Beltrán y Suarez, 2002).

En el CCBA la Tutoría se trabaja de manera obligatoria para todos los profesores de tiempo completo, cada uno tiene asignados tutorados y para ser tutor se tienen que cursar tres módulos de preparación. A todos los estudiantes, desde su

ingreso, se les asigna un tutor quien le dará apoyo y orientación durante toda su estancia en la licenciatura. Esto implica para el tutor recibir cada año, nuevos tutorados los cuales se suman a los anteriores que le fueron asignados. Los estudiantes asignados corresponden a la licenciatura donde el tutor participa como docente, con la idea de que sea afín al área de su especialidad y pueda apoyarlo adecuadamente. Por su parte los tutorados deben asistir con sus tutores, al menos una vez, cada semestre para que ellos les firmen la tira de asignaturas que eligieron cursar en el siguiente semestre, este es un requisito de inscripción.

A siete años de iniciar con el Programa de tutorías en el CCBA estamos ante la necesidad de realizar una evaluación que nos permita dar seguimiento del impacto de la tutoría en los estudiantes y en los tutores. Estamos considerando no solo la forma cuantitativa sino también cualitativa en que impacta. Esto es, el grado de satisfacción que tienen los tutores y tutorados, cuál es desde su perspectiva personal el impacto que la tutoría tiene en ellos y qué sugerencias tienen para mejorar la operatividad del Programa.

Desarrollo

Método

El número de tutores que ejercen actualmente actividad tutorial en el CCBA es de 85, aleatoriamente se escogieron 53 para responder el instrumento de evaluación. El límite para el error de estimación fue del 90% de confianza, ya que se trata de una primera aproximación sobre la opinión de los tutores acerca del funcionamiento del Programa de Tutorías.

La evaluación de la percepción de los tutores se realizó a través de un instrumento probado y validado (Wu, 2009), el cual consiste en un cuestionario dividido en dos secciones (cuantitativa y cualitativa). La sección cuantitativa contiene 21 reactivos divididos en tres apartados: satisfacción del desempeño del tutor (10 reactivos), necesidades de formación (6) y factores que afectan el desempeño del tutor (5), en la que se utiliza una escala tipo Likert que va del 1 (nada de acuerdo) al 4 (totalmente de acuerdo). La sección cualitativa es un espacio para comentarios u

opiniones con respecto a las fortalezas del programa, debilidades y propuestas de mejora, sugerencias y comentarios. El cuestionario se aplicó en diciembre de 2009.

En el caso de los tutorados, se encuentran matriculados 775 (*población objetivo*) estudiantes distribuidos en cuatro licenciaturas: Agroecología, Biología, Biología Marina, Medicina Veterinaria y Zootecnia Plan flexible (MVZ). Además se incluyó el grupo de MVZ en plan modular (última generación con este plan). El *marco de muestreo* está constituido por 547 tutorados que no son de nuevo ingreso.

El diseño fue un muestreo aleatorio estratificado, para seleccionar el tamaño de muestra adecuado: Agroecología 11 estudiantes, Biología 50, Biología Marina 31, Medicina Veterinaria 66 y Medicina Veterinaria Modular 20. Con los tamaños de muestra, se aplicó una modificación del instrumento de evaluación propuesto por la ANUIES, durante los meses de abril y mayo de 2010.

Para analizar las respuestas de los tutores se consideraron las respuestas por bloque en el caso de las variables con escala de mediación (satisfacción en el desempeño, necesidades de formación y factores que afectan el desempeño) y se analizaron a través de un análisis de varianza, previa consideración de los supuestos de normalidad y homogeneidad de varianzas. Los cálculos se realizaron con el paquete SPSS versión 17.

En el caso de los tutorados, se generaron tablas de contingencia por pregunta de acuerdo con los bloques de reactivos (conocimiento del programa, actuación del tutor) y se utilizó una prueba de bondad de ajuste multinomial basada en el estadístico ji-cuadrado, para detectar diferencias significativas en la percepción de los estudiantes. En este análisis se consideró cada uno de los reactivos como un experimento diferente y se confrontó la hipótesis nula de igualdad en las proporciones de opinión (totales). Tanto en este análisis como en el relativo a las opiniones de los tutores, se consideró un nivel de significancia $\alpha = 0.05$.

Resultados

El 76% de los tutores tienen más de dos años de participar en el programa de tutorías, lo que implica que atienden a más de 10 estudiantes de tres o cuatro

generaciones distintas. Están de acuerdo (55%) de que *el tutor fomenta la responsabilidad en los tutorados* (Figura 1). El 78% de los tutores está de acuerdo en que *las reuniones con sus tutorados son motivantes* y que *el trabajo como tutor es una oportunidad de superación en el plano personal, en el aspecto académico* (67%) y que *la actividad docente se enriquece por el trabajo como tutor*. Cerca del 100% de los tutores considera importante *que el alumno perciba una actitud de atención hacia su persona*. Los tutores (82%) consideran que los *resultados positivos* que observan en los tutorados es una fuente de motivación personal para continuar reparándose y actualizándose y que *el trabajo como tutor permite una mejor comprensión de las problemáticas del estudiante*.

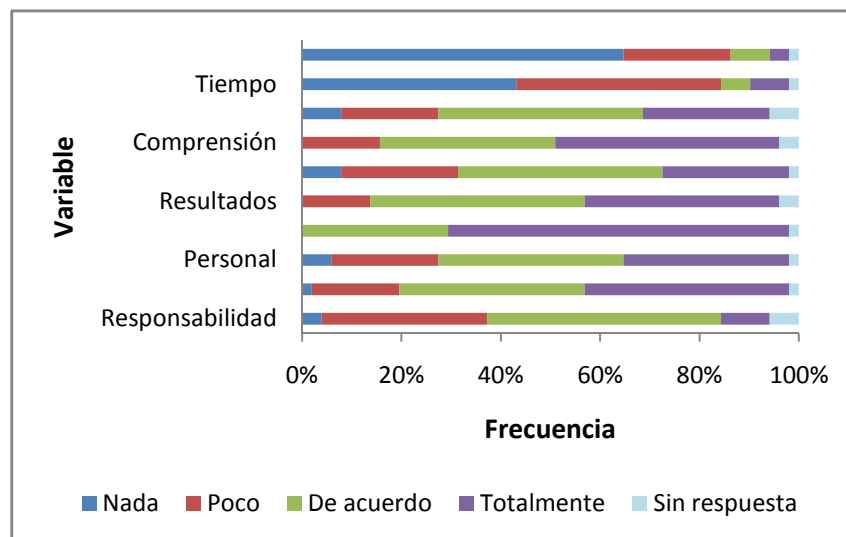


Figura 1. Porcentajes de opinión de los tutores en relación a su satisfacción

Finalmente, en las dos últimas cuestiones del bloque de satisfacción el 84% de los tutores manifestó que es *productivo el tiempo dedicado a la tutoría* porque de esta forma pueden conocer mejor las necesidades del estudiante y orientarlo de manera efectiva en su desempeño académico.

En cuanto a las necesidades de formación, el 79% de los tutores consideran necesario *poseer la capacitación para el ejercicio tutorial* (Figura 2). De los cursos para formación de tutores que imparte la UADY, y que como requisito deben cursar los profesores para ser tutores, ellos consideran que les *han ayudado en su desempeño como tutores* (82%).

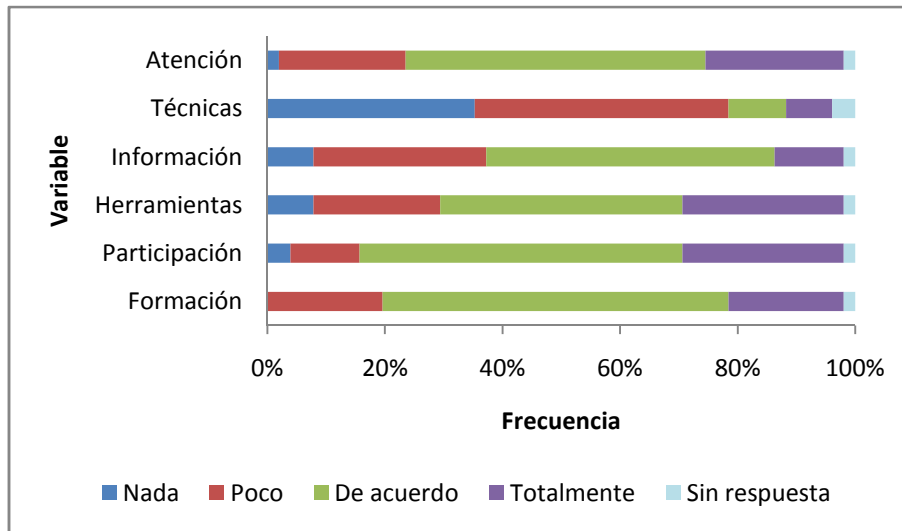


Figura 2. Opiniones de los tutores en cuanto a necesidades de formación, en porcentajes.

Entre los resultados también se identifican debilidades del Programa de Tutorías entre estas hay necesidad de actualización para el ejercicio tutorial. El 68% de los tutores opina que requieren *de más herramientas para atender las diversas situaciones planteadas por los tutorados*. Otro aspecto que es necesario fortalecer es que *la dependencia proporcione información pertinente para ejercer la labor de tutor*, pues sólo el 59% de los tutores opinó estar de acuerdo de que recibe información relacionada con la labor tutorial. Sin embargo, destaca que el 78% de los tutores considera que *las técnicas de entrevista empleadas en las sesiones son las adecuadas* y que *el proceso de formación como tutor ha permitido atender las necesidades de los tutorados (74%)*.

En cuanto a los factores que afectan el desempeño como tutor, en el aspecto relativo a si *los espacios físicos para las reuniones de tutoría son adecuados*, el 50% de los tutores manifestó estar de acuerdo (Figura 3). El 60% de los tutores considera que *no existe compatibilidad entre los horarios de los actores de la tutoría*. El 50% considera que *los recursos que se necesitan para el desempeño de las funciones de tutor se encuentran disponibles*. El 72% de los tutores manifiesta que *hay poca asistencia regular de los tutorados a las sesiones*. El 57% de los profesores opina que *las actividades extra-clase obstaculizan las sesiones de tutoría programadas*. Es en estos aspectos donde identificamos las mayores

debilidades del Programa de Tutorías y dónde tendremos que diseñar estrategias para fortalecerlo.

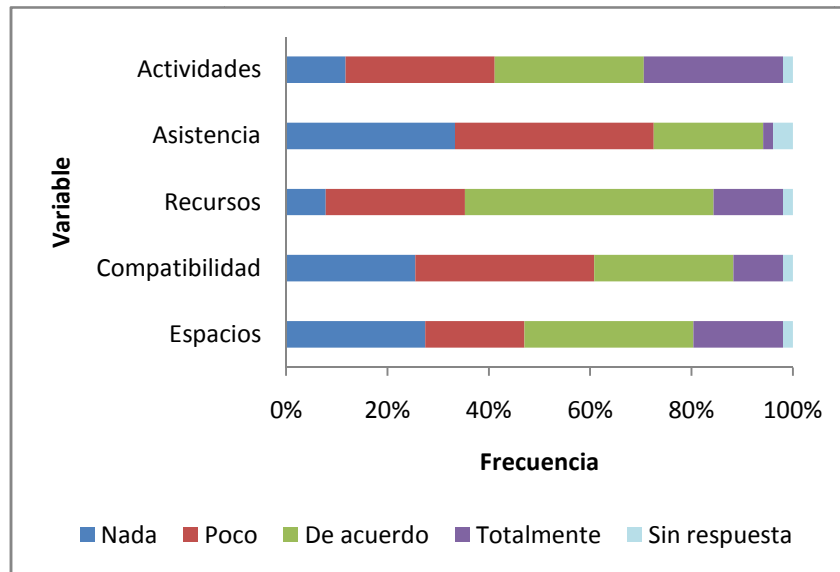


Figura 3. Contribución porcentual de la opinión de los tutores en términos de los factores que afectan el desempeño del tutor.

Con respecto a los tutorados cuando se les preguntó acerca de su opinión sobre el Programa de Tutorías sus respuestas fueron interesantes y nos dan la pauta para establecer estrategias que lo hagan más eficiente. El 75% de los estudiantes manifiestan que han asistido al menos una vez a tutoría, éste aunque no es un mal porcentaje, lo deseable es que fuera el 100%. Sin embargo, el 59% perciben el programa como útil y satisfactorio (Figura 4).

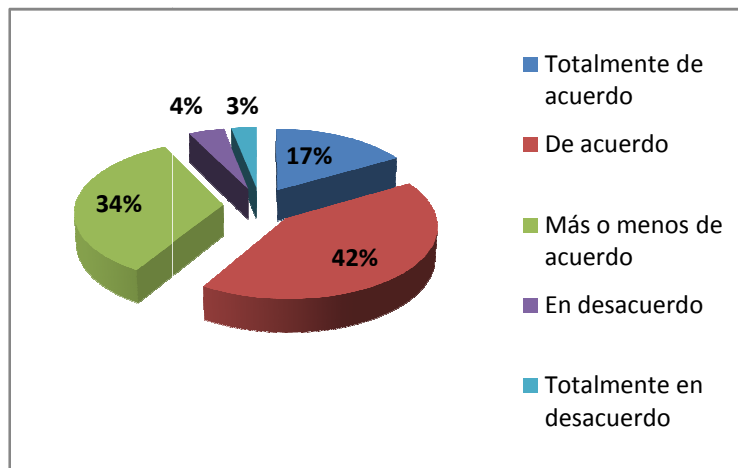


Figura 4. Percepción de los estudiantes con respecto a la utilidad y satisfacción del programa

La *obligatoriedad de la participación* en el Programa de Tutorías es un punto en el que hay poca aceptación, ya que sólo el 34% de los tutorados están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que sea obligatorio. Sin embargo el 90% está de acuerdo con que la tutoría le ha servido para diferentes aspectos de su vida académica (Figura 5).

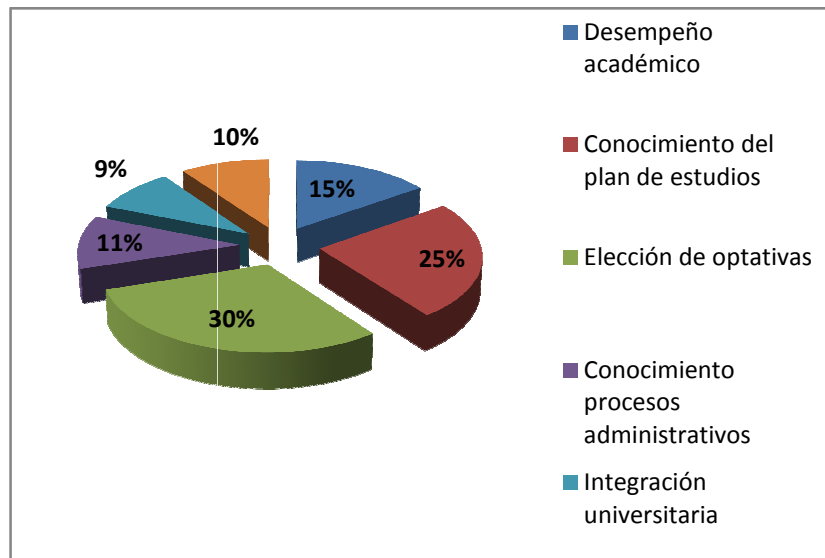


Figura 5. Respuestas en torno a lo que ha mejorado por la participación en el programa

Finalmente, en cuanto a las *razones que tienen para no asistir a la tutoría*, el 48% de los estudiantes señaló no hacerlo por problemas de horario, 29% por la falta de coordinación con el tutor y el 23% dio como respuesta que no le interesaba, lo olvidaba o no lo necesitaba.

En cuanto a la percepción *que tienen de su tutor*, el 97% de los tutorados está a gusto con el tutor que le fue asignado o que, posteriormente, el eligió. El 94% de los estudiantes opina que reciben beneficios de su tutor en cuanto a orientación académica, profesional y personal. El 92% de los tutorados encuestados está de acuerdo que el tutor sea el mismo durante toda su carrera. El 96% está de acuerdo en que *su tutor conoce bien la normatividad de la dependencia para poder aconsejarle*. El 86% de los tutorados opina que *sus tutores les han orientado adecuadamente en sus elecciones de asignaturas optativas*. El 98%

opina que el tutor responde cuando el estudiante trata de localizarlo, aún sin cita programada. Las *características* que los estudiantes más aprecian del tutor son el respeto y la atención (22%) y la disposición para atenderlos (19%). Las *capacidades* que los estudiantes perciben más en sus tutores son la resolución de dudas académicas (34%), la orientación en métodos y técnicas de estudio (25%) y el estímulo al estudio independiente (21%).

Conclusiones

Después de siete años de iniciar el programa, los tutores que ya tienen varios años de experiencia y consideran importante mejorar los servicios y programas de apoyo. Demuestran interés por capacitarse para mejorar la actividad tutorial, de tener herramientas que les permitan brindar mayor apoyo académico y administrativo a los estudiantes y tener espacios apropiados (privados y confortables) para realizar la tutoría.

Es necesario crear mecanismos de difusión que mantengan actualizado a los profesores sobre los temas referentes a la tutoría. Actualmente, a nivel institucional, se ha creado un boletín informativo para el Sistema de tutorías de la universidad. Recientemente se realizó el Primer Encuentro Institucional de Tutores de la UADY, dónde el 30% de los profesores tutores del CCBA participó activamente.

Con respecto a los tutorados se observa que a pesar de reconocer la utilidad de la tutoría, algunos de ellos aún se resisten a asistir con su tutor. Al asistir de manera obligatoria a la tutoría desde hace un año, han tenido la oportunidad de percibir a la tutoría de otra manera y que le aporta algún beneficio en su vida académica y personal.

A través de las respuestas de los tutorados se percibe el esfuerzo que los tutores están realizando, ya que expresan la disposición de los profesores a orientarlos cuando así lo requieren. El compromiso de los profesores hacia el Programa de Tutorías es la fuerza motriz. Es gracias a ellos que la tutoría se promueve pues si los estudiantes se sienten apoyados ellos mismos son quienes motivan a sus

compañeros a visitar y platicar con sus tutores. Lo importante es mantener la motivación en los tutores, con los resultados obtenidos ya sabemos cuáles son las necesidades que deben cubrirse para apoyar la actividad tutorial. El siguiente paso será diseñar las estrategias apropiadas para satisfacer estas necesidades

Referencias

Beltrán, J. y Suárez, J. (2002). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana.

González, J. (1997). Seminario-Taller la planeación-evaluación educativa y su incidencia en el desarrollo de las instituciones de educación superior. CIEES. México.

González, J., et al. (2004). Los paradigmas de la calidad educativa. De la evaluación a la acreditación. UDUAL. México.

Wu, J. (2009). Evaluación del programa de tutorías de La Facultad de Química de La Universidad Autónoma de Yucatán. Tesis de maestría no publicada. Mérida. Universidad Autónoma de Yucatán.

LA ACCIÓN TUTORIAL: CONCEPCIONES, IMPLICACIONES Y EXPECTATIVAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS, CASO DE LA UASLP.

Nivel: Licenciatura

José Francisco Martínez Licona
Docente de tiempo completo
jfmartinez@uaslp.mx

Perla Patricia Rubio García
Alumna de Maestría
perlarubg@hotmail.com

Universidad Autónoma de San Luis potosí
Facultad de Psicología
Instituto de investigación y Posgrado

Resumen

Este estudio constituye una propuesta de corte cualitativo, para explorar los ejes de racionalidad con que los alumnos universitarios construyen sus concepciones, expectativas y analizan las implicaciones de la acción tutorial que los programas de tutoría implementan en sus instituciones.

De los resultados generados se encontró que los alumnos conceptualizan la acción tutorial en 5 ámbitos de atención: a) académico profesional b) escolar y de aprendizaje c) de integración y permanencia d) vocacional y e) desarrollo personal y social, de estos ámbitos, el académico profesional resultó el más representativo para los alumnos.

Por otro lado, los estudiantes mencionan que las problemáticas que más inciden en la implementación de planes y programas de tutoría, tienen que ver la organización, la disposición del tutor en cuanto a tiempo y actitud y también en la disposición que muestran los alumnos.

Estas debilidades enmarcadas en la implementación de los programas de tutoría, denotan la preocupación de los alumnos porque haya mejora y cambio en su práctica, aspectos como: mejora en su organización (tiempos y horarios, difusión,

carácter de la tutoría, elección de tutor, metodología, modalidad, seguimiento), adecuación a las funciones que realiza la tutoría pensada en la utilidad de los alumnos; mejores formas de selección de tutores con un perfil que considere la disponibilidad de tiempo y actitud positiva, aspectos que a su vez mejorarían la relación alumno- tutor a una interacción más cercana entre iguales.

Introducción

La acción tutorial actualmente se ha convertido en uno de los campos de innovación educativa en el contexto de la UASLP, ya que como institución educativa a nivel superior tiene algunos compromisos en la formación de profesionales adecuados para las nuevas realidades del contexto laboral.

Es por ello que une todos su esfuerzos por componer un Modelo de formación integral desde hace ya 3 años que funge como una guía para el diseño y operación de los nuevos currículos, y reestructuraciones de los ya existentes. El modelo busca *“el desarrollo de **competencias transversales y específicas fundamentales para el futuro de los egresados**” (Logros universitarios 2008).*

La acción tutorial también forma parte de las estrategias de esta Universidad precisamente para atender estas nuevas demandas en relación a las necesidades de los alumnos que acoge en sus aulas, pues hoy se habla de diversas características que constituyen a los jóvenes de las nuevas generaciones, en especial las que tienen que ver con las del ámbito académico, desarrollo personal y social y el perfil profesional (Rodríguez, et al; 2004).

La presencia de programas de acción tutorial en las Instituciones de Educación Superior en nuestro país ha significado un punto de discusión y consideración en los planes de innovación de la Universidades, pues como comentan algunos autores la tutoría es *“Un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académicos, la orientación curricular y la orientación profesional”* (Rodríguez, et al; 2004, p. 41) y también componente importante en el ámbito de escolar y aprendizaje (Fernández, 2004).

La tutoría tiene varios ámbitos de atención, pese a la adopción de algún enfoque teórico, al respecto Lázaro (2003) menciona que en resumen los objetivos de la orientación educativa son informar, formar, prevenir y ayudar a tomar decisiones, lo que corresponde a unos ámbitos de atención que se ofrezcan a través de la tutoría como lo son:

- *Académica*: referida a aspectos de la vida universitaria, como planes de estudios, elección de asignaturas, selección de vías de especialización.
- *Profesional*: más relacionada con la preparación y desempeño de un puesto de trabajo, implica, por ejemplo, asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio-laboral, tránsito a la vida activa, estudio de ofertas y demanda laboral.
- *Personal*: relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos.
- *Social*: destinada a cuestiones como información sobre servicios de fundaciones privadas o públicas, de organismos nacionales, europeos o internacionales; consecución de becas; estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes.
- *Administrativa*: referida a temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de bancos de datos, biblioteca, servicios sociales, ayudas al estudiante...

La adopción de una postura psicopedagógica ofrece ventajas en construcción de un modelo tutorial en una institución ya que ofrece flexibilidad metodológica en: la modalidad de atención, la figura del profesor tutor, atención a diferentes necesidades de los alumnos en su trayectoria académica, reconociendo sus características personales, apoyo en aspectos académicos, institucionales y laborales, de tal manera que el alumno conozca y realice una toma de decisiones adecuada a sus necesidades.

En el caso de la UASLP, la consecución de estos planes y programas de tutoría, conduce a una serie de implicaciones presentes en su implementación, mismas que son susceptibles de ser evaluadas en relación a varias de sus dimensiones de atención. Además que no se cuentan con referentes globales acerca del impacto de la acción tutorial en la UASLP, ya que la pluralidad en las formas de adopción institucional impide abanderar una sola conceptualización, y por lo tanto realizar con facilidad evaluaciones en este sentido.

Por ello es necesario llevar a cabo investigaciones que refieran su evaluación en cuanto los procesos de innovación y cambio educativo, útiles para hacer inferencias sobre su alcance, ámbitos y propuestas para su mejora. Y sobre todo desde el punto de vista del alumnado que constituye un punto clave para comprender su eficacia, la forma en que se conceptualiza y se efectúa y por último es de utilidad como eje de reflexión para la mejora.

Desarrollo

(Metodología)

El objeto de estudio en cuestión se abordó metodológicamente desde una perspectiva interpretativa de investigación educativa de corte cualitativo (Colas B., 1992), en la cual se conciben los fenómenos educativos como construcciones y procesos complejos socioculturalmente elaborados y en constante cambio, en que las prácticas cotidianas y compartidas, así como las interpretaciones de los actores involucrados en torno a ellas, juegan un papel fundamental en la explicación y comprensión de su dinámica, problemáticas y posibles soluciones.

Técnica de recolección de información.

La forma en que se obtuvo la información requerida para este estudio, fue a través de cuestionamientos de carácter abierto, mismos que estaban orientados a la recolección de información acerca de la opinión del alumno en tres aspectos fundamentales:

Concepciones: *¿Qué es y cuál es el propósito de la tutoría?*

Implicaciones: *Anota tres cosas o aspectos relacionados con la tutoría que consideras una problemática que se debería atender o resolver.*

Expectativas: *¿Qué cosas o aspectos de la tutoría te gustaría que cambiaran o mejorarán?
Anota de una a tres respuestas*

La encuesta fue aplicada vía electrónica, esta estrategia ofreció algunas ventajas para la recolección y transcripción de las respuestas obtenidas de los estudiantes, ya que la información se encontraba en archivo electrónico.

Procesamiento y Análisis de la información

El procedimiento para el tratamiento de los datos se realizó en varias fases, parecidas a la propuesta que ofrece Taylor, J. y Bogdan, R. para el análisis de los datos en la investigación cualitativa, reflejado en la estrategia de *Codificación* que es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos, incluye la reunión y análisis de todos los datos (Taylor, S.J. y Bogdan, R. 1987, p.167).

Bajo esta perspectiva sistemática, primero se agruparon todos los argumentos que dieron los alumnos en cuanto concepciones, después las de implicaciones y al final las de expectativas. Para confirmar que cada argumento correspondiera correctamente al eje de racionalidad, se realizó un filtro de argumentos el cual permitió hacer una mejor ubicación de ellos, para ello fue necesario delimitar el significado de cada eje de la siguiente manera:

- ***Concepciones en torno a la tutoría (nivel teórico-conceptual):*** este grupo de argumentos son aquellos que hacen referencia a lo que el alumno piensa o refiere acerca de lo que la tutoría es en términos conceptuales
- ***Implicaciones para la acción tutorial (nivel metodológico-instrumental):*** este grupo de argumentos hacen alusión a la operación de la tutoría, a las *limitaciones* y *ventajas* de determinada acción tutorial según la percepción de los alumnos
- ***Expectativas sobre la acción tutorial:*** este grupo de argumentos clave se refieren a lo que el alumno espera o desea que fuera la acción tutorial. Por su naturaleza, estos argumentos son planteados por los estudiantes en términos de deseos o cosas que deberían suceder en el futuro.

Con esta delimitación se crearon categorías dentro de cada dimensión, mismas que se generaron en función del carácter de los argumentos. La formulación de ellas se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Organización de categorías.

| Ejes de racionalidad | Nombre de categorías | Sub-categorías |
|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Concepciones (5 categorías) | Integración y permanencia | |
| | Vocacional | |
| | Académica-profesional | |
| | Escolar y de aprendizaje | |
| | Desarrollo personal y social | |
| Implicaciones (3 categorías) | Disposición del tutor. | -Tiempo del tutor, Actitud del tutor |
| | Organización de la tutoría | -Formas de asignación del tutor, Difusión de la tutoría, Tiempo y horarios |
| | Disposición del alumno | |
| Expectativas (4 categorías) | Disposición del tutor | Tiempo del tutor, Actitud del tutor |
| | Organización de la tutoría | -Carácter de la tutoría (Obligatoriedad, optatividad, voluntariedad), Difusión de la tutoría, Elección del tutor, Horarios asignadas a la tutoría, Seguimiento de la tutoría, Modalidad de impartición |
| | Relación Alumno –Tutor | |
| | Funciones de la tutoría | Para la formación profesional, Orientación académica, Medio de información |

Informantes clave:

Para el estudio participaron 238 alumnos pertenecientes a diferentes escuelas y facultades de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, las instituciones participantes son:

Tabla 2. Informantes clave.

| Zona | Facultad | Total |
|-----------|-------------------------------------------------|-------|
| Huasteca | UASLP-ZH | 53 |
| Matehuala | COARA (Coordinación académica Región Altiplano) | 43 |
| S.L.P. | Facultad de Economía | 31 |
| | Escuela Ciencias de la Información | 28 |
| | Facultad de Enfermería | 39 |
| | Facultad de Psicología | 44 |
| Total | | 238 |
| | | |

El total de los participantes son 238 alumnos, de los cuales 154 son mujeres (64%) y 78 son hombres (32.77%), y sus edades oscilan entre los 17 a los 47 años de edad; La mayor cantidad de alumnos se concentra en los semestres intermedios (por ejemplo 4°,5°,6°).

DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

1. Concepciones.

El análisis de las concepciones entorno a la tutoría, permitió dar cuenta que los alumnos respondieron a esta pregunta haciendo alusión a la tutoría en categorías

principales: Acciones que repercuten en su integración a la institución y a la permanencia en sus estudios, también para reafirmar su vocación, en el ámbito escolar y de aprendizaje, en el académico profesional y Desarrollo personal y social, también como un medio de prevención, orientación, ayuda, apoyo o guía.

Una vez establecido esta delimitación, se identificó los argumentos más específicos de los alumnos para referirse a la conceptualización de la tutoría, estos argumentos hacen énfasis a aspectos más puntuales dentro de cada ámbito.

Por ejemplo:

Tabla 3: Contenido y descripción de los argumentos.

| Categoría | (argumentos) | Contenido |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Académico profesional (77 argumentos) | <i>“El de tener la opción de tener a un profesor con el cual puedas acercarte y resolver dudas académicas, al igual que el pude intervenir o proporcionarte ayuda en algún problema de una asignatura”</i> | En esta categoría, se observa como los alumnos conceptualizan la acción tutorial a través de acciones que permiten atender situaciones académicas y profesionales de los alumnos. En aspectos específicos de las materias en forma más personalizada; así mismo hacen énfasis en un aspecto importante para ellos el contar con un profesor que les ayuda o les apoya a conocer aspectos que tiene que ver con sus carreras. |
| | <i>“poder contar con el apoyo de un maestro de tu facultad con el cual puedes asesorarte en las dudas que puedas tener tanto de la carrera como de la materias que en ella se llevan así como también una persona con la que puedes aprender mejor”</i> | |
| | <i>“Dar a conocer a los estudiantes acerca de diferentes cuestiones de la institución así como todo lo que con lleva la carrera en relación con las áreas de estudio así como las áreas de trabajo de la misma”.</i> | |
| Escolar y de aprendizaje (50 argumentos) | <i>“Para mí el propósito de las tutoría fue la orientación para poder desarrollar de la mejor manera mis habilidades y conocer mis métodos de estudio para poder salir satisfactoriamente en</i> | Los argumentos de los alumnos tienen que ver con aspectos que hacen énfasis en el desarrollo de habilidades y métodos de estudio |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p><i>las materias del semestre.”</i></p> <p><i>“Ayudar a la comunidad estudiantil en los problemas derivados del proceso enseñanza-aprendizaje, buscando el optimo desempeño de los alumnos”</i></p> | <p>que mejoren su aprendizaje, a través del consejo y la guía del tutor</p> |
| <p>Integración y permanencia</p> <p>(22 argumentos)</p> | <p><i>“Integrar a los nuevos alumnos al ritmo universitario además de proporcionar un apoyo a los mismos alumnos para solventar las dudas que se presentan durante el primer año en la universidad”</i></p> <p><i>“Proporcionar a los alumnos información relativa a su formación académica, como por ejemplo los programas que operan en la universidad, ya sea de becas o plan de estudio de cada carrera, etc”.</i></p> | <p>Los argumentos refieren que para los alumnos es importante la orientación que reciben por parte del tutor, para integrarse al vida universitaria mejorar su convivencia y adaptarse a su trayectoria académica dentro del ritmo universitario.</p> |
| <p>Desarrollo personal y social</p> <p>(12 argumentos)</p> | <p><i>“ayudar a nosotros los estudiantes a encontrar una manera de mejorar en cuestión personal...”</i></p> <p><i>“ayudarnos y enseñarnos diversos valores que con el tiempo se han ido perdiendo y darnos un apoyo más completo”</i></p> | <p>La mejora de la cuestión personal, la formación en valores son objeto de los argumentos que aluden a este ámbito como parte de la tutoría.</p> |
| <p>Vocacional</p> <p>(4 argumentos)</p> | <p><i>“Apoyar a los alumnos para saber si la carrera que escogieron es la correcta y como aprovecharla más”</i></p> | <p>En cuanto al ámbito vocacional, los alumnos refieren el propósito de la tutoría, como apoyo y orientación al alumno en cuanto a su decisión vocacional.</p> |

2. Implicaciones.

Las implicaciones, se refieren a las áreas de oportunidad de la tutoría que el alumno percibe en los niveles metodológico e instrumental de la práctica. Desde la percepción de los alumnos se derivaron las siguientes áreas de oportunidad: a) Organización (158 argumentos), b) Disposición del tutor (50 Argumentos), c)

Disposición del alumno (11 argumentos), d) Relación alumno- tutor (19 argumentos).

- *Sobre la organización.* La categoría de organización se refiere a las formas de organización y mecanismos que las instituciones tienen para coordinar funciones, planes, programas y actividades inherentes a la acción tutorial. Esta área de oportunidad las percepciones de los alumnos acerca de las implicaciones que tienen la ejecución de los programas de AT, están relacionadas con aspectos como: tiempos y horarios, difusión de la tutoría, asignación del tutor y metodología de la sesión.

- *Sobre la Disposición del tutor.* En relación a esta categoría, los alumnos distinguieron algunas desventajas en cuanto a la disposición que los tutores muestran en el desarrollo de las sesiones de tutoría, lo expresado por los alumnos tiene que ver con dos problemáticas por un lado la *actitud* y por otro el *tiempo* destinado a las tutorías, según los alumnos, estos aspectos son manifestadas en la ausencia de interés, compromiso, responsabilidad y disposición positiva para el ejercicio de la tutoría y por otro lado el tiempo destinado para consecución de las sesiones, pese a la carga de trabajo.

- *Sobre la Disposición del alumno.* Aunado a todas las problemáticas anteriores, los alumnos reconocen que su participación juega un papel muy importante y forma parte de las implicaciones que existen en el desarrollo de los planes de acción tutorial. En este caso los alumnos consideran dos aspectos negativos que inciden en presencia a las actividades tutoriales, uno que tiene que ver con la actitud o interés que le dirige a este tipo de actividades y otra a la poca asistencia que tienen a las sesiones, producto del poco interés o de incompatibilidad de horarios que los maestros y alumnos tienen.

- *Sobre la Relación alumno- tutor.* Por último, una problemática más detectada es la relación que se desarrolla entre alumnos y maestros en el desarrollo de sesiones de tutoría, ellos expresan ciertos aspectos como; la cantidad de momentos de comunicación entre el alumno y tutor, conocimiento del tutor, y

sobre todo la confianza, son considerados como una desventaja en esta interacción para el establecimiento de lazos entre alumnos y docentes.

3. Expectativas

Dentro de este eje de racionalidad, los alumnos han generado grupos de argumentos clave que se refieren a lo que el alumno espera o desea que fuera la acción tutorial, por su naturaleza, estos argumentos estuvieron planteados por los estudiantes en términos de deseos o cosas que deberían suceder en el futuro. Las categorías rescatadas principalmente de estos argumentos son:

- Sobre Organización de la tutoría (142 Argumentos)
- Sobre el tutor (49 argumentos)
- Sobre las funciones de la tutoría (30 argumentos)
- Sobre la relación alumno- tutor (16 argumentos)

Cada uno de estos aspectos se hace patentes a través de argumentos sobre sus expectativas y posibles modalidades de solución o implementación. Los patrones de incidencia entre cada grupo de argumentos claves, en el que una vez más, así como en el apartado de implicaciones, la categoría *organización de la tutoría* es presentada por los alumnos como un área de preocupación importante, en segundo lugar las *funciones de la tutoría* que los alumnos esperan se ajusten a sus necesidades, en tercer lugar la *disposición del tutor* es nuevamente mencionada por los alumnos, y por último las expectativas sobre la relación alumno- tutor.

Conclusiones

Una de las bondades de los estudios cualitativos, es la capacidad que tiene los resultados para acceder a diferentes ejes de racionalidad con que los sujetos conceptualizan, evalúan o acceden a un segmento de realidad, en este caso esta investigación permitió precisamente acceder a esos tres aspectos fundamentales de la acción tutorial. Estos aspectos se consideran importantes ya que el éxito o fracaso de la implementación de las acciones tutoriales en la instituciones de

Educación Superior puede atribuirse a los procesos de diagnóstico y evaluación en los que se le puede dar o no la voz al alumno, así pues se considera lo anterior como uno de los principales aciertos en los que se puede hacer énfasis en estas conclusiones; la capacidad del estudio para rescatar las concepciones de las que parten los alumnos durante la relación profesor – alumno en el momento de la acción tutorial.

Respecto a las conclusiones se ha podido observar dos grandes visiones o concepciones de los alumnos sobre la tutoría, la primera que hace referencia a procesos que tiene que ver con el acompañamiento, el apoyo, la guía, la asesoría, o la orientación que realiza un profesor sobre un alumno o grupo de alumnos, para solucionar problemas o atender diferentes situaciones.

Por último, este estudio ha permitido conocer ricos y variados aspectos que tienen que ver con las implicaciones y expectativas de los alumnos para el futuro de la acción tutorial aspectos propositivos y constructivos que tienen que ver con aquellas implicaciones que los alumnos viven en la tutoría. Algunas de las expectativas que se comentan tienen que ver con la mejora de la capacidad de la organización para abordar con mayor valoración, seriedad y formalidad la acción tutorial, otras igual de importantes se refieren con la difusión de la tutoría y la capacidad de los alumnos para elegir a su tutor, darle seguimiento a esta relación y diversificar sus modalidades de atención, por último otro grupo de expectativas se refieren reiteradamente a la formación del perfil de sus tutores y el desarrollo de actitudes en los alumnos que posibiliten mejorar la relación entre profesores tutores y alumnos.

Referencias

Álvarez, V. y Lázaro, A. (2002). Calidad de las universidades y orientación universitaria. Málaga: Aljibe. (pp. 172-266).

ANUIES. (2000). Programas institucionales de tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México, D. F. ANUIES.

Cruz, G. y Abreu, L. (2008). Tutoría en la educación superior: transito desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento. *Revista de educación superior* Vol. XXXVII (3), No. 17

Colás, M. (1992). Los métodos de investigación en educación. In *Investigación educativa* Sevilla. Alfar. (pp. 43-68).

Martínez, J., Torres, M., y Huerta, R. (2005). Los planes de acción tutorial en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: La trayectoria académica como eje de construcción. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*.

Rodríguez, S. (2004). *Manual de tutoría universitaria: Recursos para la acción*. Barcelona. Octaedro.

Taylor, J y Bogdan, R. (1987) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significado*. España .Paidós (pp. 152-176).

LA MEJORA CONTINUA EN EL PIT DEL CESUES

Nivel: Licenciatura

María de los Ángeles Romero Espinoza
marielitos1990@yahoo.com.mx

Reyna Isabel Ochoa Landín
reyna.ochoa@cesues.edu.mx

Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora

Resumen

Desde el 2004 el CESUES realizó grupos focales con alumnos y tutores para evaluar la desarrollo del PIT, pero en el 2007 se diseñó una estrategia diferente para monitorear su evolución y detectar las áreas de oportunidad, con el fin de atenderlas, siempre con una política: **la mejora continua**.

Con la realización de los Talleres de Mejora Continua se analizan de manera colegiada los resultados de las evaluaciones del PIT y de los tutores, así como los servicios brindados en tutoría, el porcentaje de alumnos atendidos y tutores participantes por PE y por Unidad Académica y con base en todo esto, se diseñan y ejecutan medidas institucionales, por Unidad Académica y por PE.

Los resultados de la evaluación en la operación del PIT y el balance semestral de tutorías (servicios brindados, alumnos atendidos y tutores participantes), reflejan una gran congruencia que se ve expresada en la evolución del Programa. Es necesario destacar que el seguimiento y evaluación constante por diversos mecanismos ha hecho posible que se diseñen programas nuevos o estrategias institucionales para mejorar la atención al estudiante, lo cual ha impactado positivamente en un mejor posicionamiento del PIT en el contexto institucional, así como de nuestra Universidad en la sociedad, además de contribuir en el mejoramiento de algunos indicadores educativos.

Introducción

El Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (CESUES) cuenta con cinco Unidades Académicas, ubicadas en San Luis Río Colorado, Hermosillo, Navojoa, Magdalena y Benito Juárez, atiende a una población de 6900 estudiantes y ofrece un total de 16 Licenciaturas o Ingenierías y cinco Maestrías. En nuestra institución se incorporó el Programa Institucional de Tutoría (PIT) desde el 2002, pero es hasta el 2004 cuando se le da un fuerte impulso a partir de un análisis integral del estado de dicho programa en las cinco Unidades Académicas de nuestra Universidad, de lo cual surgieron cinco líneas de acción prioritarias, tales como: capacitación para los tutores, infraestructura, homogeneización de criterios para la operación del PIT, acceso a la información de los tutorados y seguimiento y evaluación permanente al funcionamiento del programa. Todo lo anterior sirvió de base para plantear el proyecto “*Desarrollo y fortalecimiento de programas de apoyo a la formación integral a los estudiantes*” en el PIFI 3.1. Del 2004 al 2007 se evaluó el desarrollo del PIT por medio de la realización de grupos focales con profesores tutores, alumnos y directivos de las unidades académicas; además, se creó la Comisión Promotora del PIT¹, a través de la cual se atendían todas las problemáticas e inquietudes que iban surgiendo en relación a la tutoría. Ambos mecanismos de seguimiento, nos permitieron generar estrategias locales e institucionales para mejorar el servicio de tutoría que se venía brindando.

Como producto del trabajo colegiado del equipo institucional del PIT, en el 2007 se diseñó una estrategia diferente para monitorear la evolución del PIT y detectar las áreas de oportunidad, con el fin de atenderlas, siempre con una política: **la mejora continua**. Para ello, se diseñaron dos instrumentos para que a través de una plataforma electrónica se realizara la evaluación, según la opinión de los alumnos, cada semestre, en el marco de la *Evaluación Docente*; lo cual permitiría que se contara con un procesamiento ágil de información y resultados en pocos días después del cierre. Lo que se evalúa es: la **operación del PIT** en cada una de las unidades académicas y el **desempeño del Tutor**:

¹ Comisión conformada por el Director, Secretario Académico, Jefes de Carrera, Jefe de Control Escolar, Coordinador del PIT en la Unidad y Responsables del Programa por cada PE.

Desarrollo

En la primera aplicación, que fue en el 2007-2, se evaluó la operación del PIT en las cinco unidades académicas y el desempeño del tutor, sólo en la Unidad Navojoa (como prueba piloto). A partir del 2008-1 se aplicó de manera homogénea en toda la institución y en junio de ese mismo año se convirtió en un procedimiento certificado por Det Norske Veritas, bajo la norma NMX-CC-9001-IMNC-2000/ISO9001-2008, el cual se refleja en el siguiente diagrama de flujo.

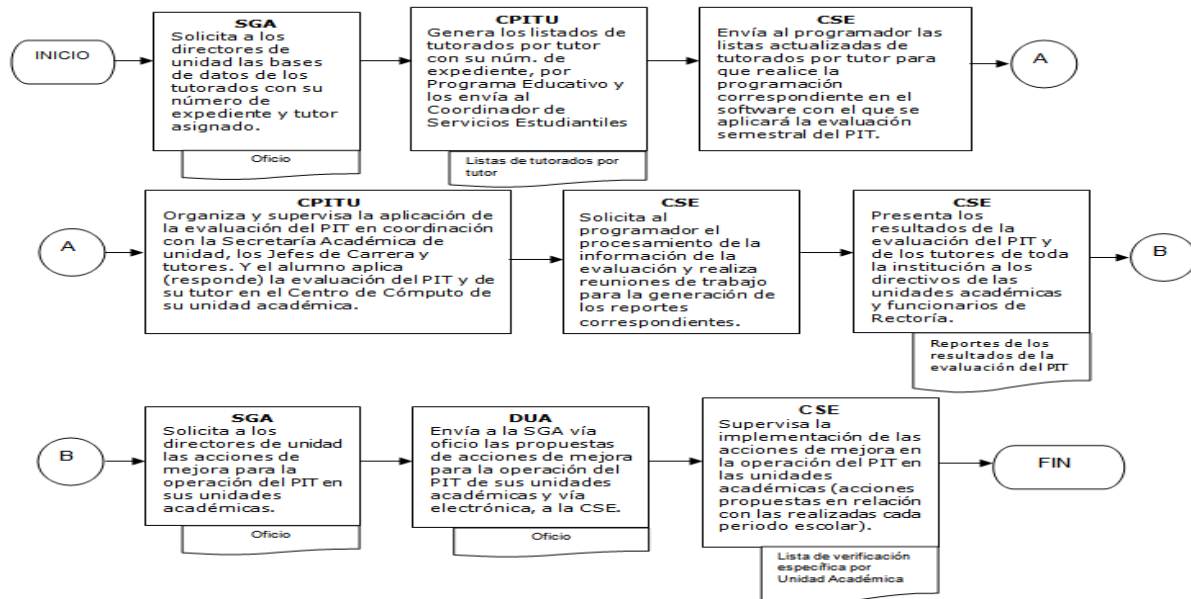


Diagrama 1.- Procedimiento de la Evaluación del PIT

Resultados de la evaluación del PIT. Para llevar a cabo el análisis de la evaluación del PIT, se consideró lo siguiente:

Como muestra representativa se seleccionaron dos Unidades Académicas: Hermosillo y Benito Juárez, la primera representa a los planteles con mayor concentrado de población estudiantil: 45%, y la segunda representa a las unidades de menor población: 7%. Como un segundo criterio, se tomaron como referencia las evaluaciones de los ciclos impares (2008-1, 2009-1 y 2010-1), considerando que los alumnos de nuevo ingreso ya contaban, al menos, con un periodo de estancia en nuestra Universidad y podrían tener mayores elementos para evaluar y sugerir estrategias de mejora para el PIT.

Los resultados cuantitativos de la **evaluación de la operación del PIT**, reflejan que: en la Unidad Académica B. Juárez, un 64% considera en gran medida que conoce los objetivos del Programa de Tutorías, un 26% dice conocerlos en su totalidad y un 10% dice conocerlos poco o nada. En la Unidad Hermosillo, un 59% dice conocer los objetivos en gran medida y sólo en un 14% en su totalidad, un 27% dice conocerlo poco o nada. Del 2008 al 2010 los resultados sobre el conocimiento de los objetivos del PIT se han mantenido estables.

En lo que respecta a como consideran que el programa de tutorías ha contribuido a mejorar el desempeño como estudiante, la Unidad B. Juárez muestra un 86% entre totalmente y en gran medida, un 13% en poco y un 2% en nada; mientras que la unidad Hermosillo muestra un 62% entre totalmente y en gran medida, un 30% en poco y un 8% en nada. Año tras año, estos resultados se han visto aumentando en tres puntos porcentuales aproximadamente.

En la Unidad Hermosillo, el PIT ha contribuido total o en gran medida en el desarrollo personal en un 63%, mientras que en la Unidad de B. Juárez ha sido del 82%; esta opinión favorable ha ido en aumento en cuatro puntos porcentuales en Hermosillo y casi diez puntos en B. Juárez.

La medida en que el PIT ha promovido su integración al CESUES, también resulta de una diferencia considerable de una unidad a otra, en Hermosillo entre total y en gran medida es del 63% mientras que la Unidad de B. Juárez es del 86%, en esta última se dio un aumento de 16 puntos porcentuales del 2008 al 2009.

También la evaluación general del PIT ha ido en aumento registrando en el 2008 un 71% de satisfacción en la Unidad Hermosillo y un 91% en la Unidad B. Juárez; en el 2010 aumentó a 78% y 96% respectivamente.

En las sesiones grupales se recomiendan actividades de apoyo, las cuales son realizadas siempre o con frecuencia en una 69% en Hermosillo y en un 87% en B. Juárez.

El 71% de los tutorados en Hermosillo el 92% en B. Juárez, saben que existe un programa de salud universitaria que consiste en consulta médica y psicológica en el momento que se requiera. Pero solo el 44% en Hermosillo lo ha utilizado, en B. Juárez ha sido del 54% la utilización del servicio. Aún así estos servicios han sido

calificados favorablemente obteniendo en Hermosillo un 80% de calidad entre buena y excelente, mientras que en B. Juárez fue del 95%.

Recomendaciones de los alumnos para mejorar la operación del PIT. Para poder procesar la diversidad de sugerencias que hicieron los alumnos en evaluaciones de PIT (reactivo 9), desde el ciclo escolar 2008-1 hasta el 2010-1, se agruparon en seis variables.

Reactivo 9.- ¿Qué recomendaciones harías para que el Programa de Tutorías del CESUES mejorara?

1. Todo bien/siga igual/ninguna/sin comentarios/nada/no
2. Menos tiempo/aburridas/innecesarias/no obligatorias
3. Más tiempo/más personales
4. Más y mejores actividades/más dinámicas/temas de interés
5. Más capacitación/accesibilidad/disponibilidad
6. Otros (quejas)

De manera general podemos decir que de las variables anteriores y siguiendo el orden de mayor a menor promedio, un 34% de las respuestas corresponden a la *variable 1*, en donde el alumno muestra su satisfacción con respecto al programa o simplemente no da comentarios. La *variable 4* con un 23%, en donde las sugerencias redundan en que las tutorías sean más dinámicas, temas más interesantes que vayan de acuerdo a la edad, a la carrera, al entorno académico, se realicen actividades de integración grupal, manejo de casos, etc. En la *variable 3* con un 14%, los alumnos solicitan más tiempo para las exposiciones de temas, que sean las reuniones más seguidas, más tiempo de tutoría individual, más variedad de temas. En la *variable 5* con un 13%, la mayoría sugiere que los tutores estén mejor capacitados para dar los temas de tutorías, que tengan vocación, que conozcan también sobre los reglamentos internos y todo lo relacionado con su trayectoria académica, estén informados además sobre las actividades de la institución y específicamente de la carrera y que tengan mayor disponibilidad para las tutorías individuales. La *variable 6* con un 11% trata sobre quejas en las cuales los alumnos solicitan que el tutor se asigne al momento de inscribirse en el CESUES, ya que a mitad del semestre algunos alumnos aún no

conocen al tutor o termina el semestre y nunca supieron quién era su tutor, así mismo sugieren mayor promoción al programa, que expliquen el objetivo principal de las tutorías y el beneficio de ellas, sugieren que sea un único tutor en toda la trayectoria, que se especifique un horario y que se dé a conocer con tiempo, así mismo solicitan que sean obligatorias; también solicitan espacios adecuados para la tutoría individual, en algunos casos solicitan tutorías fuera del plantel. Por último pero no menos importante, en la *variable 2* con un 6% de participación, muestra que los alumnos piensan que las tutorías no tienen razón de ser, quitan tiempo, son aburridas, no deben ser obligatorias y que sólo las deben llevar aquellos alumnos que las necesiten y que para eso está el psicólogo.

Temas que sugieren los alumnos se aborden con el apoyo del Médico y/o del Psicólogo. Entre los temas de mayor incidencia se encuentran: depresión, sexualidad, autoestima, noviazgo estrés, alcoholismo, drogadicción, alimentación, motivación, familia, salud, enfermedades crónicas, rendimiento escolar, entorno profesional, ecología, deporte, etc. Por lo anterior se englobaron los temas en tres variables: SALUD FISICA, SALUD MENTAL Y OTROS.

| 2008-1 | | 1178 propuestas en Hermosillo y 176 propuestas en Benito Juárez | | |
|------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| | SALUD FISICA (%) | SALUD MENTAL (%) | OTROS (%) | |
| HERMOSILLO | 37 | 29 | 34 | |
| B. JUAREZ | 49 | 15 | 36 | |
| 2009-1 | | 1554 propuestas en Hermosillo y 236 propuestas en Benito Juárez | | |
| | SALUD FISICA (%) | SALUD MENTAL (%) | OTROS (%) | |
| HERMOSILLO | 45 | 26 | 29 | |
| B. JUAREZ | 47 | 21 | 32 | |
| 2010-1 | | De 1556 propuestas en Hermosillo y 305 propuestas en Benito Juárez | | |
| | SALUD FISICA (%) | SALUD MENTAL (%) | OTROS (%) | |
| HERMOSILLO | 37 | 26 | 37 | |
| B. JUAREZ | 50 | 13 | 37 | |

Tabla 1.- Concentrado de tipos de temas que sugieren los alumnos se aborden por los Médicos y/o Psicólogos

La mayoría de los temas propuestos por la Unidad Benito Juárez redundan entre salud física y salud mental; mientras que la Unidad Hermosillo propone otros temas sobre convivencia familiar, desempeño académico, fuentes de trabajo, desarrollo profesional, desarrollo personal, imagen, currículo, tecnologías de vanguardia, temas sobre la mujer, cuidado del medio ambiente, etc. Esto se puede

entender, por los comentarios en la evaluación de la Unidad Hermosillo en donde expresan, que los temas de drogadicción, alcoholismo, tabaquismo, bulimia, anorexia, ya son muy vistos; mientras que para los alumnos de Benito Juárez (que se encuentra en un entorno rural) son temas novedosos y de gran interés.

En lo que respecta a la **evaluación del tutor**, en la Unidad Hermosillo un 87% opina que sí fue informado por el tutor al inicio del semestre de las sesiones de tutorías; mientras que en la Unidad B. Juárez fue un 97% el que opinó afirmativamente. Este dato ha ido en aumento en el transcurso de los años.

En Hermosillo el promedio de sesiones de tutorías entre 1 y 4 sesiones es de 82% y de 5 sesiones o más, el 10%; en la Unidad B. Juárez el 81%, es de 1 a 4 sesiones y el 7%, de 5 sesiones o más.

El 87% de los tutorados de la Unidad Hermosillo opinan siempre o casi siempre fue posible recibir atención personalizada; mientras que en la Unidad B. Juárez fue del 92%. Sólo el 7% entre ambas unidades opinaron lo contrario. Este dato se ha mantenido constante.

Que el tutor siempre o casi siempre lograra crear un clima de confianza para poder exponer problemas e inquietudes fue de un 88% por parte de la U. Hermosillo y del 91% de la Unidad B. Juárez. Los resultados no han variado.

Los tutorados de la Unidad Hermosillo opinan en un 91% que su tutor mostró respeto e interés en las inquietudes o situaciones académicas y personales expresadas, siempre o casi siempre; así mismo la Unidad B. Juárez mostró un 95%.

Un 84% de los tutorados de la Unidad Hermosillo expresaron haber recibido el apoyo del tutor para mejorar el aprendizaje en las asignaturas cursadas, lo cual contribuyó a mejorar el desempeño académico, mientras que los de la unidad B. Juárez expresaron un 92%.

La Unidad B. Juárez expresó con un 93% que siempre o casi siempre el tutor impulsó la integración del grupo de alumnos tutorados, en la Unidad Hermosillo esta misma consideración fue del 85%.

También los tutorados de las Unidades en cuestión han considerado que siempre o casi siempre con un 83% en Hermosillo y un 89% en B. Juárez, el tutor orienta

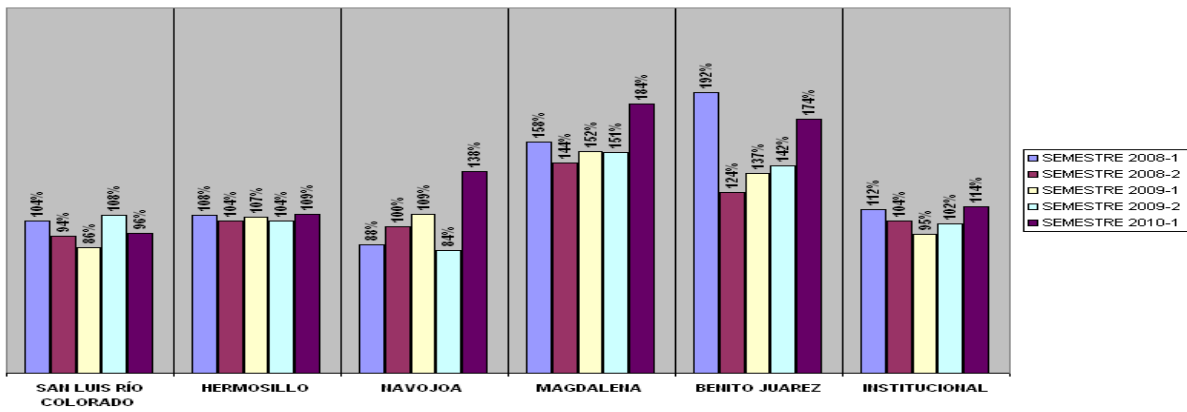
adecuadamente en las inquietudes relacionadas con las normas y reglamentos del CESUES.

Los tutorados de la Unidad Hermosillo han expresado en un 78% que el tutor canalizó a las instancias adecuadas cuando se requirió ayuda especializada, la Unidad B. Juárez lo expresó en un 85%. En la Unidad B. Juárez los tutorados expresaron en un 85% que totalmente y en gran proporción el tutor fomentó el desarrollo como persona promoviendo el interés por participar en las actividades culturales, deportivas, recreativas y de salud; de igual forma en la Unidad Hermosillo los tutorados se expresaron con un 91%.

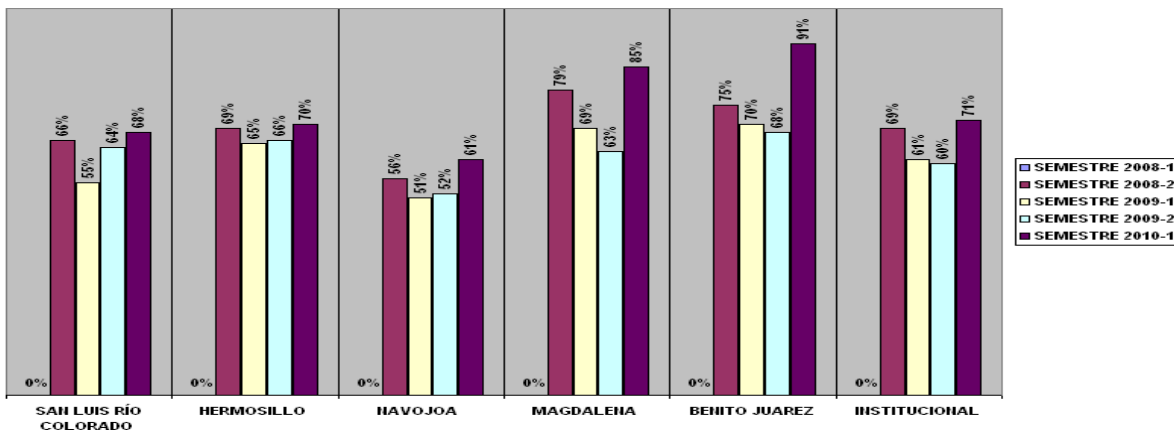
Las Propuestas de mejora de las Unidades Académicas. A partir de que los Directores de cada Unidad Académica reciben los resultados de su evaluación del PIT y de sus tutores, ellos socializan y discuten dicha información con los miembros de la Comisión del PIT, se procede al diseño de la propuesta de mejora para la operación del PIT y la envían formalmente a la Coordinación de Servicios Estudiantiles (CSE); además, cada Jefe de Carrera entrega de manera personal al docente, el resultado de su evaluación al desempeño como tutor, con el fin de que realice los ajustes necesarios para el siguiente semestre.

Seguimiento y evaluación constante. Con base en la propuesta de mejora que cada unidad académica envía a la CSE, se diseña una lista de verificación, con la cual se visita a cada unidad para revisar junto con el equipo del PIT de la unidad cuáles acciones de mejora ya se realizaron, cuántas se encuentran en proceso y cuáles no han sido realizadas. Al final de la verificación se entrega un registro del mismo, donde firman de enterados el Director de Unidad, la Secretaria Académica y la Coordinadora de Servicios Estudiantiles.

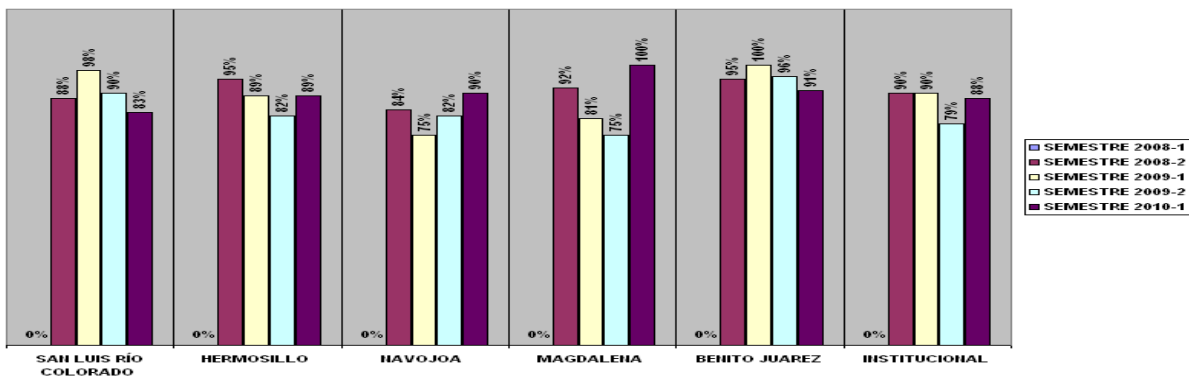
Talleres de mejora continua. Antes de iniciar cada semestre se realiza un Taller de Mejora Continua (antes del PIT, a partir del 2008 de la CSE) donde se analizan los resultados de las evaluaciones del PIT y de los tutores, así como los servicios brindados en tutoría, el porcentaje de alumnos atendidos y tutores participantes por PE y por Unidad Académica. Con base en todo esto, se diseñan y ejecutan medidas institucionales, por Unidad Académica y por PE.



Grafica 1.- Servicios brindados a nivel institucional del 2008-1 al 2010-1



Grafica 2.- Alumnos atendidos a nivel institucional del 2008-2 al 2010-1



Grafica 3.- Tutores participantes a nivel institucional del 2008-2 al 2010-1

Conclusiones

Los resultados de la evaluación en la operación del PIT y el balance semestral de tutorías, reflejan una gran congruencia que se ve expresada en la evolución del

Programa. Es necesario destacar que el seguimiento y evaluación constante por diversos mecanismos**, desde el 2004 a la fecha, ha hecho posible que se diseñen programas nuevos o estrategias institucionales para mejorar la atención al estudiante, lo cual ha impactado positivamente en un mejor posicionamiento del PIT en el contexto institucional, así como de nuestra Universidad en la sociedad, además de contribuir en el mejoramiento de algunos indicadores educativos (aprobación, retención del 1er. al 2do. Año y titulación).

| Estrategia o Programa | Año |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Diseño de un Proyecto transversal: “Desarrollo y fortalecimiento de programas de apoyo a la formación integral a los estudiantes” en el PIFI 3.1. | 2004 |
| Diseño del proyecto: Promoción de la salud escolar (PEF) | 2005 |
| Diseño de lineamientos de operación y formatos para el registro de la tutoría | 2005 |
| Proyecto: Modelo Educativo: Etapa de implementación y operación. Objetivo particular 2: consolidar el Programa Institucional de Tutoría y fortalecer el programa de salud escolar (PIFI 3.2.) | 2006 |
| Programa de Salud Universitaria en todas las Unidades Académicas | 2007 |
| Diseño del Manual del tutor | 2007 |
| Certificación del procedimiento de la Evaluación del PIT | 2008 |
| Inicio de operación del Programa de Apoyo Académico (PAA) | 2008 |
| Diseño del Sistema Integral de Seguimiento a la Trayectoria Académica (SISTA) | 2009 |
| Certificación de los servicios médicos y psicológicos en las unidades académicas | 2010 |
| Certificación del servicio de tutorías | 2010 |

** : Evaluación en la operación del Programa y del desempeño de los tutores, realización de grupos focales con alumnos y profesores, discusiones colegiadas al interior de las Comisiones del PIT y Talleres de mejora continua del Programa.

Referencias

Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora. (2008). Resultados de la evaluación del PIT. Hermosillo, Sonora, México.

Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora. (2009). Manual de Procedimientos. Hermosillo, Sonora, México.

Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (2009). Resultados de la evaluación del PIT. Hermosillo, Sonora, México.

Centro de Estudios Superiores del Estado de Sonora (2010). Resultados de la evaluación del PIT. Hermosillo, Sonora, México.

LA MIRADA DE LOS TUTORADOS SOBRE LA ACCIÓN TUTORAL. FES ZARAGOZA, UNAM

Nivel: Licenciatura

Yolanda L. Gómez Gutiérrez
lucygg@puma2.zaragoza.unam.mx

Ma. Virginia González de la Fuente
vyckyglez@hotmail.com

Germán Zecua Fernández
germanzf@gmail.com

Universidad Nacional Autónoma de México
Facultad de Estudios Superiores Zaragoza
Programa Institucional de Tutorías

Resumen

El objetivo general de este estudio fue evaluar el proceso de tutoría desde la mirada de los tutorados becarios de la FES Zaragoza de la UNAM, a fin de identificar las áreas de oportunidad y fortalezas, a partir de lo cual se puedan desarrollar estrategias para la mejora de la acción tutorial. Se llevó a cabo un estudio de tipo descriptivo de corte transversal de un solo grupo con muestreo no probabilístico. Participaron de manera intencional no probabilística, 100 alumnos becarios de las carreras de biología, cirujano dentista, ingeniería química, médico cirujano, y psicología de la FES Zaragoza.

De ambos sexos (32.3% de hombres y 66.7% de mujeres), con un rango de edad de 18 a 27 años.

El instrumento utilizado fue el *Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial por el Alumno*, integrado por 45 ítems mixtos (tipo Likert de 5 puntos, así como preguntas abiertas), divididos en tres categorías: Tutor, tutoría y programa de tutorías. Los resultados señalaron que el 82.3% de los tutores si asistían a las sesiones de tutoría, 77.1% señala que el tutor conoce la normatividad de la institución y 80.2% señala que la actitud del tutor, es de cordialidad, colaboración y

disponibilidad. El 41.7% señaló como obstáculo dentro de la tutoría la incompatibilidad de horarios, las actividades que más fomenta el tutor son las académicas 85.4%.

Introducción

La implantación de todo programa de tutoría requiere de evaluación de la eficacia de éste, a través de metodologías e instrumentos diseñados con el objeto de observar fortalezas y debilidades.

La evaluación debe atender ámbitos como es: el individual, del programa, así como el institucional.

La evaluación de las actividades de tutoría requiere de indicadores propios, diferentes a los utilizados para evaluar la docencia frente a grupo. La empatía y el respeto por el individuo, la capacidad para la acción tutorial, el conocimiento de la normatividad institucional, la disposición a atender a los tutorados y la orientación acertada de los alumnos, son las principales dimensiones a través de las cuales se puede evaluar el desempeño de los tutores.

A partir de estos criterios e indicadores se pueden conocer las percepciones de los alumnos sobre esta actividad.

La evaluación está presente en todo momento, pues constantemente los alumnos construyen juicios de valor ante la participación de los tutores en la acción tutorial.

Desarrollo

La evaluación no es un fin en sí misma, sino que sus resultados deben tener una utilización real y ser un medio fundamental para hacer más expedita, eficiente y eficaz la toma de decisiones, orientada a garantizar la calidad.

La evaluación es un proceso continuo, integral y participativo que permite identificar una problemática, analizarla y explicarla mediante información relevante.

Debe ser integral y, por lo tanto, debe permitir valorar el objeto de estudio en relación con todos sus componentes (elementos, estructura, procesos, resultados y contexto).

La evaluación debe de ser participativa, por lo que todos los actores incluidos en el proceso de evaluación son tanto sujetos como objetos del mismo.

La diversidad de características y grado de desarrollo de las IES, implica que las estrategias de evaluación deben reflejar dicha heterogeneidad.

La evaluación no consiste en el mero acopio, procesamiento y presentación de información, implica también la elaboración de juicios de valor (Wiese, 2005).

Según Stuffleman (2002), “la evaluación es el proceso de identificar, obtener y proporcionar información útil descriptiva acerca del valor y el mérito de las metas, la planificación, la realización y el impacto mide un objeto determinado, con el fin de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados”.

En el anterior contexto es como en la FES-Z, se ha considerado importante la mirada de los alumnos dentro de la evaluación de la acción tutorial, sin embargo, cabe señalar que es considerada también en el Programa de Tutoría (PIT) la óptica del tutor para realmente diseñar estrategias integrales de mejora.

Método

Objetivo General. Evaluar el impacto de la tutoría a partir del enfoque de los alumnos para establecer estrategias que mejoren la acción tutorial.

Población y Muestra

Población. Alumnos becarios de las carreras de biología, cirujano dentista, ingeniería química, médico cirujano, y psicología de la FES Zaragoza.

Muestra. Participaron de manera intencional no probabilística, 100 becarios de ambos sexos (32.3% de hombres y 66.7% de mujeres), con un rango de edad de 18 a 27 años.

Investigación. Se trata de un estudio de tipo descriptivo (Hernández, Fernández et al. 2001).

Variables

Variable Independiente. Proceso tutorial.

Variable Dependiente. Puntuaciones obtenidas en el Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial para Alumnos (Gómez, González y Palestino, 2005).

Instrumento

El instrumento utilizado fue el *Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial por el Alumno* (Gómez, González et al, 2005), integrado por 45 ítems mixtos (tipo Likert de 5 puntos, así como preguntas abiertas), con el propósito de evaluar diferentes aspectos del proceso tutorial desde la perspectiva de los alumnos divididos en tres categorías: Tutor, Tutoría y Programa de tutorías.

Procedimiento

Concluido el ciclo escolar se les aplicó el *Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial por el Alumno* (Gómez, González et al, 2005) a 100 estudiantes de las diversas carreras de la FES-Z. Participaron de manera accidental y por cuota los alumnos que estaban terminando el ciclo escolar 2010.

RESULTADOS

El instrumento fue contestado por 100 alumnos de 6 de las carreras que se imparten en la FES-Z. A continuación se presentan los resultados considerando las categorías de tutor, tutoría y programa de tutoría.

Respecto a la categoría de tutor: el 76.0% señala que fue fácil localizarlo, el 71.1% que se programaron las sesiones y el 82.3% señala que sí asistía a las sesiones de tutoría.

El 88.5.1% señala que el tutor conoce la normatividad de la institución, y el 77.1% que tiene conocimiento de los apoyos que brinda la institución.

Con relación a las actitudes del tutor, la mayoría de ellas fueron calificadas como excelentes, entre las 4 primeras destacan, de respeto 79.2%, atención 76%, cordialidad el 80.2%, y colaboración 80.2% (cuadro 1).

Referente a las habilidades del tutor el 80.32 % señala la capacidad de escucha y sólo el 80.2% la promoción de estrategias de estudio (cuadro 2).

Concerniente a las actividades que fomentó el tutor, el 85.4% señaló las académicas, el 71.9% las de salud, el 71.9% las sociales, un 76% a las culturales y sólo el 76% refiere a las deportivas (cuadro 3).

CUADRO 1 ACTITUDES DEL TUTOR

| VARIABLE | EXCELENTE (%) | BUENA (%) | REGULAR (%) | MALA (%) |
|----------------|---------------|-----------|-------------|----------|
| Respeto | 79.2 | 16.7 | 4.2 | --- |
| Atención | 76 | 11.5 | 11.5 | 1 |
| Cordialidad | 80.2 | 9.4 | 9.4 | 1 |
| Colaboración | 80.2 | 12.5 | 6.3 | 1 |
| Interés | 74.0 | 19.8 | 5.2 | 1 |
| Confianza | 78.1 | 13.5 | 3.1 | 5.2 |
| Comprensión | 72.9 | 18.8 | 7.3 | 1 |
| Compromiso | 77.1 | 16.7 | 5.2 | 1 |
| Disponibilidad | 80.2 | 10.4 | 3.1 | 6.3 |

CUADRO 2 HABILIDADES DEL TUTOR

| VARIABLE | SÍ (%) | NO (%) | PARCIALMENTE (%) |
|-------------------------------------|--------|--------|------------------|
| Capacidad de escucha | 80.2 | 6.3 | 12.5 |
| Promoción de estrategias de estudio | 80.2 | 9.4 | 10.4 |

CUADRO 3 FOMENTO DE ACTIVIDADES POR EL TUTOR

| VARIABLE | SÍ (%) | NO (%) | PARCIALMENTE (%) |
|------------|--------|--------|------------------|
| Académicas | 85.4 | 7.3 | 7.3 |
| De salud | 71.9 | 15.6 | 11.5 |
| Sociales | 71.9 | 12.5 | 15.6 |
| Culturales | 76 | 12.5 | 11.5 |
| Deportivas | 76 | 13.5 | 8.3 |

En cuanto a la categoría de tutoría, el 76% de los alumnos señalaron en lo referente a la acción tutorial, que se abordaron aspectos relevantes y se identificaron necesidades en el ámbito personal y académico (cuadro 4).

El 36.5% señaló como obstáculo dentro de la tutoría la incompatibilidad de horarios, 41.7% a la carga académica excesiva y el 3.1% al desconocimiento de los límites de la tutoría (cuadro 5).

TUTORÍA

CUADRO 4 ACCIÓN TUTORAL

| VARIABLE | SÍ (%) | NO (%) | PARCIALMENTE (%) |
|----------|--------|--------|------------------|
|----------|--------|--------|------------------|

| | | | |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|
| Abordaje de aspectos relevantes | 76 | 6.3 | 15.6 |
| Identificación de necesidades en el ámbito personal | 78.1 | 13.5 | 7.3 |
| Identificación de necesidades en el ámbito académico | 81.3 | 10.4 | 7.3 |
| Abordaje de las necesidades de la formación académica | 85.4 | 7.3 | 7.3 |

CUADRO 5 OBSTÁCULOS PARA LA EFICACIA DE LA TUTORÍA

| VARIABLE | % |
|----------------------------------------------------|------|
| Incompatibilidad de horarios | 36.5 |
| Carga académica excesiva del alumno | 41.7 |
| Falta de conocimiento de los límites de la tutoría | 3.1 |
| Falta de espacio | 12.5 |

En la categoría de programa de tutorías: con respecto a la evaluación del PIT el 65.3% lo señala como excelente, el 22.9% como bueno, y sólo el 13.5% como regular (cuadro 6).

El 79.2% consideró adecuado el lugar donde se llevó a cabo la tutoría (cuadro 7).

PROGRAMA DE TUTORÍAS

CUADRO 6

| VARIABLE | EXCELENTE (%) | BUENO (%) | REGULAR (%) |
|----------|---------------|-----------|-------------|
|----------|---------------|-----------|-------------|

| | | | |
|--------------------|------|------|------|
| Evaluación del PIT | 65.3 | 22.9 | 13.5 |
|--------------------|------|------|------|

CUADRO 7

| VARIABLE | SÍ (%) | NO (%) | PARCIALMENTE (%) |
|--------------------------------|--------|--------|------------------|
| Lugar adecuado para la tutoría | 79.2 | 7.3 | 13.5 |

Conclusiones

Los resultados obtenidos reflejan que las acciones que se han llevado a cabo dentro del PIT han favorecido el desempeño del tutorado como es la actitud de respeto, cordialidad y atención, así como la escucha activa y la programación de la tutoría por señalar algunas, pero también se observa que es necesario continuar con el fortalecimiento de la formación de los tutores, para que les permitan incidir más en algunos aspectos relevantes de la formación integral del estudiante. A pesar de que la evaluación al PIT es considerada en términos generales de excelente a buena, es necesario efectuar la gestión institucional pertinente para que se facilite la acción tutorial y superar obstáculos como el de la incompatibilidad de los horarios.

Referencias

- Wiese, V. (2005). La evaluación como política, discurso y práctica en la educación superior boliviana. *Revista de la Educación Superior*. Vol. XXXIV (1), No. 133, (pp. 65-75).
- Stufflebeam, D. (2002). *Evaluación Sistémica: Guía teórica y práctica*. Ed. Pidos Iberica, S.A.
- Hernández, R.; Fernández, C. et al (2001). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw Hill.

Gómez, Y., González, V. et al (2005) Cuestionario de Evaluación del Proceso Tutorial para Alumnos. (Sólo para Investigación). Documento de Circulación Interna. Programa Institucional de Tutorías. FES-Zaragoza, México. UNAM.

LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN LA FACULTAD DE PLANEACIÓN URBANA Y REGIONAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

Nivel: Licenciatura

Ricardo Farfán Escalera
ricfares@gmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Planeación Urbana y Regional
Coordinación del Programa Institucional de Tutoría Académica

Resumen

En el presente trabajo tiene como finalidad el presentar las experiencias que se han tenido como coordinador del Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA) en la Facultad de Planeación Urbana y Regional (Fa.P.U.R.) de la UUNIVERSIDAD Autónoma del Estado de México (UAEMex) a lo largo de dos años, durante los cuales se han presentado situaciones de la más variada índole. Lo anterior, esta permeado por el hecho de hasta donde los profesores tutores pueden y deben intervenir en las problemáticas que escapan a cuestiones académicas, las cuales han trascendiendo a conflictos personales para los cuales los tutores no tienen aun la visión completa de su rol. Por otro lado, se tiene el caso de los estudiantes los cuales son el centro de la atención de la acción tutorial. A lo largo del presente documento será posible observar como la mayoría de los tutorados tienen un conocimiento general de la tutoría sin embargo, no siempre obtienen los resultados que buscan o simplemente no acceden a ellos.

Introducción

En la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) se cuenta con un Programa Institucional de Tutoría Académica que funciona en cada organismo de educación superior y media superior a través de los claustros de tutores de cada facultad o preparatoria, éste se encuentra a cargo de un coordinador. De esta manera se busca dar un seguimiento cercano a las condiciones particulares de

cada espacio académico. En la UAEMéx la Tutoría universitaria se convierte en un elemento de cohesión que busca la integración del estudiante no sólo con la institución que le presta el servicio educativo, sino además con sus propios compromisos y anhelos personales. Para lograr esto es necesario que se presenten, dos condiciones: aprovechar adecuadamente los recursos humanos y aportar mayor esfuerzo a las tareas educativas. Éste esfuerzo debe ser producto del convencimiento personal, así como del compromiso de cada uno de los miembros de la institución educativa, especialmente de estudiantes y de profesores.

Para los tutores es importante considerar que la atención personalizada del estudiante adquiere una dimensión particular, debido a una serie de reformas y transformaciones en los sistemas de educación superior, producto de un mundo cambiante que requiere de nuevos y más avanzados procesos educativos. De esta manera el estudiante se convierte en el actor principal del proceso educativo, el acompañamiento ira entonces dirigido al logro de su independencia y de sus objetivos.

La educación superior tiene como compromiso cumplir sus funciones con calidad, entendiendo ésta como la generación de espacios convenientes para llevar a cabo una relación pedagógica adecuada. Aunado a lo anterior, y con una actitud propositiva del profesor y la participación activa de los estudiantes, es posible establecer un vínculo que permita el intercambio de conocimientos y apoyo por parte del docente para la culminación de los estudios de los alumnos.

Desarrollo

La tutoría como estrategia pedagógica proporcionada en los Organismos Académicos de la UAEMEx busca por medio del acompañamiento académico, fortalecer su formación proporcionando apoyo a lo largo de su trayectoria escolar con el fin de aproximarles un número mayor de oportunidades de éxito académico y profesional.

La tutoría, como lo establece Gairín, et. al., (2004) debe permitir por medio de la retroalimentación, que los estudiantes aprendan de sus errores, proporcionándoles alternativas de solución a sus dificultades. No se trata pues de solucionarles sus problemas, sino por el contrario de ampliar su visión sobre las posibles soluciones y que ellos seleccionen de acuerdo a sus intereses propios aquella que resuelva de mejor manera sus inquietudes. Al mismo tiempo se debe motivar a los estudiantes a centrar sus logros, consolidando sus procesos de aprendizaje potencializándolos a progresar hacia otros niveles apoyándolos en la elección de alternativas, considerando de manera integral el conjunto de situaciones que de desencadenarían con una u otra decisión.

Sanz (2005) considera que para poder apoyar adecuadamente a los procesos de enseñanza-aprendizaje es necesario tener presente que los estudiantes acuden a las universidades con el fin de adquirir mayor conocimiento, explorar nuevas teorías, descubrir nuevos conceptos y habilidades. Dichos conocimientos deben ser un insumo para lograr las metas personales, ya que de esa forma adquieren para el tutorado una mayor relevancia. Sin embargo, no se debe de obviar el hecho innegable que la educación superior también les representa una manera de poder acceder a empleos con un mayor nivel de ingreso y seguridad laboral. Si bien es cierto que se busca un desarrollo académico también se busca un desarrollo económico y profesional.

El papel de los tutores bajo estas condiciones, entre otros muchos aspectos, deben buscar que los estudiantes puedan potencializar sus competencias para convertirse en aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender (Díaz Barriga y Hernández, 1999). Esta condición no solo les permitirá desarrollarse en el ámbito académico, sino aun más en la vida misma. Es necesario allegarles a los estudiantes competencias que les permitan lograr insertarse en un mercado laboral cada vez más competitivo y con mayores demandas.

Como lo mencionan Díaz Barriga y Hernández (1999), para lograr que los estudiantes aprendan es necesario que adquieran la capacidad de reflexionar

sobre la forma en cómo aprenden y buscar autorregular el propio proceso de aprendizaje, por medio de técnicas flexibles y adecuadas capaces de adaptarse a diferentes situaciones.

Sanz (2005) reflexiona sobre un aspecto que resulta bastante relevante, hoy en día existe una gran diversidad en la composición de la matrícula de estudiantes universitarios, ya que presentan diferencias en cuanto a razas y etnias, estudiantes de tiempo parcial, edad, origen de los estudiantes y alumnos con diversas capacidades, opciones sexuales e incluso estudiantes internacionales. Además, se debe tomar en cuenta que algunos de los estudiantes están más interesados en hacer dinero o en obtener un puesto de trabajo al finalizar sus estudios.

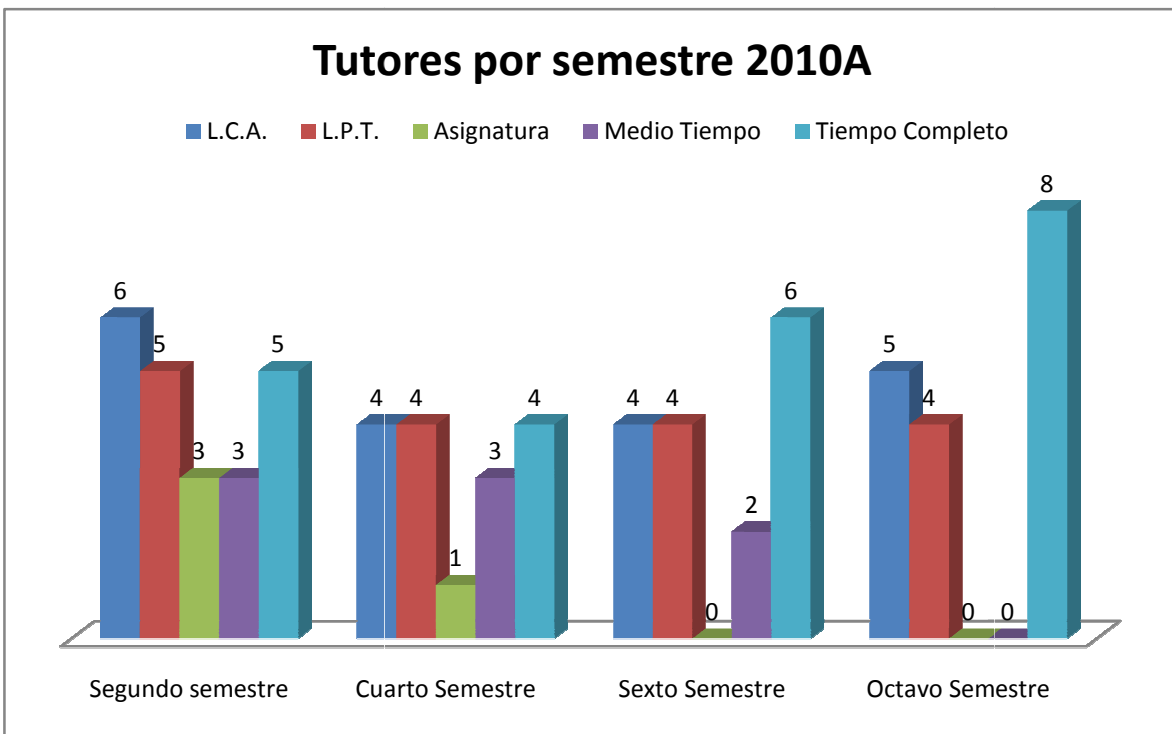
En nuestros organismos académicos, cada vez con mayor frecuencia, se presentan casos de trastornos emocionales, violencia, ansiedad, depresión, drogas, trastornos alimentarios, entre otros, que influyen y deterioran la salud física de los estudiantes. Situaciones para las cuales, en muchos casos, los tutores no se encuentran debidamente preparados, pero que sin embargo afrontan de la mejor manera posible.

Un factor determinante y necesario a tomar en cuenta en la tutoría es que en muchas ocasiones no corresponde a un momento específico, en una determinada hora o día, sino que por las necesidades propias de los estudiantes la tutoría se convierte en una actividad permanente (Chaupt, Vitalia y Marín, 1997). Esta situación provoca que no siempre los tutores se encuentren en la mejor disponibilidad de apoyar al estudiante debido a que se encuentran atendiendo múltiples actividades académicas y de investigación. Lo anterior tiene repercusiones que influyen en la concepción de los estudiantes con respecto a la efectividad y atención de la tutoría.

El Programa Institucional de Tutoría Académica en la Fa.P.U.R.

Durante el semestre 2010A el claustro de tutores de la Facultad se encontraba conformado por 36 profesores tutores, de los cuales 17 se encargaban de dar atención a los estudiantes de la Licenciatura en Planeación Territorial (L.P.T.) y 19 para la Licenciatura en Ciencias Ambientales (L.C.A.).

Gráfica No. 1



La población atendida fue de 449 tutorados de acuerdo con el Sistema Inteligente para la Tutoría Académica (SITA), dando un promedio de 13 estudiantes por tutor. Sin embargo, es importante mencionar que en ocasiones se tienen tutores que atienden hasta un total de 30 tutorados. Lo anterior tiene como motivo principal el dar un seguimiento más cercano a los estudiantes de los últimos semestres a fin de fortalecer su proceso de titulación.

Como se observa en la Gráfica No. 1, en lo que se refiere al tipo de contratación de los profesores tutores, el 100% de los tutores de los últimos semestres son profesores de Tiempo completo, en su mayoría con grado de doctor. En el otro

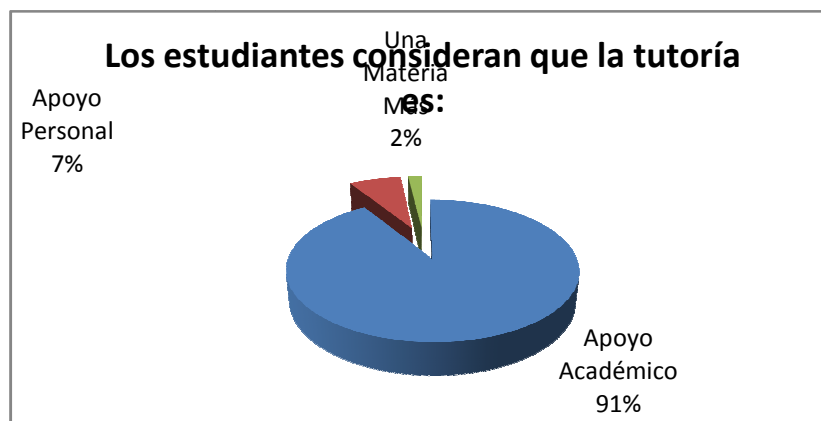
extremo, segundo semestre, se tiene la mayor participación de los profesores de asignatura y su grado académico va desde licenciados hasta doctores.

Opinión de los Estudiantes sobre el Servicio de Tutoría en el semestre 2010A

Como parte de los trabajos realizados en la Coordinación del Programa Institucional de Tutoría Académica de la Fa. P.U.R. a principios del semestre 2010b, se ha aplicado un cuestionario sobre la opinión de los estuantes sobre el nivel de satisfacción del servicio. El mencionado instrumento fue elaborado y aplicado por el Coordinador del ProInstA de la Facultad. Hasta el momento se encuentra disponible información sobre 84 estudiantes que representan 18.70% de estudiantes de la facultad que el semestre pasado recibieron el servicio, siendo estudiantes de 3er, 5°, 7°, y 9° semestre los encuestados (el semestre anterior el número de estudiantes fue de 449, actualmente el total de estudiantes es de 555, por la incorporación de estudiantes de nuevo ingreso). No se considero a los chicos de primer semestre debido a que ellos no han recibido el servicio, al menos por parte de la Fa.P.U.R.

Del cuestionario y de los datos disponibles se presentan algunos de los datos que se consideran más representativos y por ello interesantes.

Gráfica No. 2

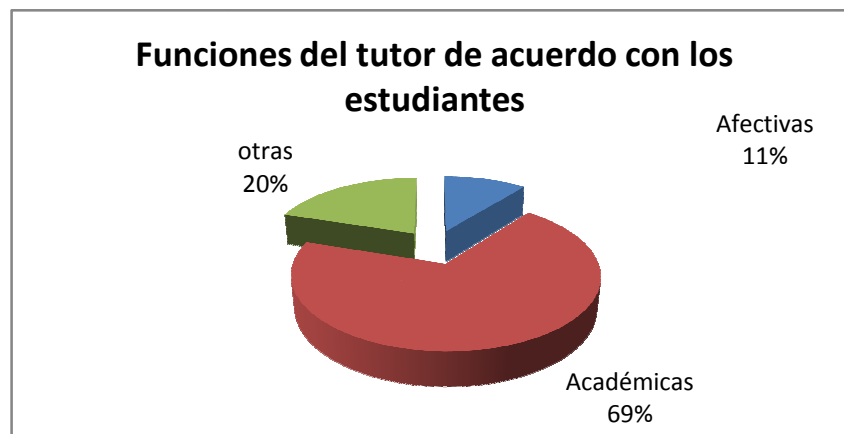


Sobre la pregunta de lo que entienden los estudiantes por tutoría para el 91% de los estudiantes la tutoría es un elemento que les brinda un apoyo académico, él cual integra cuestiones como métodos de estudio, análisis de trayectorias

escolares, atención a inquietudes sobre algunas materias y servicios al estudiante que brinda tanto la Facultad como la misma UAEMex, como son las becas y descuentos en servicios.

Considerando que para la Universidad la Tutoría es considerada, a grandes razgos, como el apoyo a lo largo de la trayectoria escolar por medio de la prestación de servicios en el área disciplinar y que tiene como una de sus principales metas el abatir los índices de reprobación, rezago y deserción estudiantil, así como incrementar la eficiencia terminal. La concepción de los jóvenes sobre la tutoría no difiere en gran medida de los fines institucionales que de busca lograr. Sin embargo, resulta interesante como el 7% lo considera como un apoyo personal, cuestión que denota de cierta forma el trasfondo emocional del servicio de tutoría, ya que aunque en ocasiones no sé desee se rebasa la cuestión académica y en algunos casos se llega a cuestiones afectivas de mayor acercamiento con los tutores. Finalmente, el 2% de los estudiantes se refieren a ella como una materia más, lo que con contrariamente al caso de apoyo denota que sé vé más como una obligación que como un servicio.

Gráfica No. 3



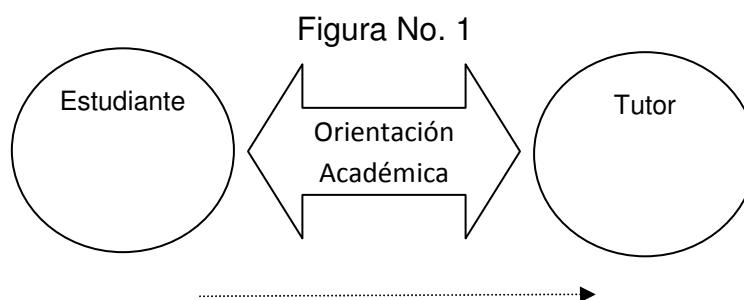
La Gráfica No. 3 nos muestra aun más datos relevantes para sustentar algunas aceveraciones anteriores. De los estudiantes consultados, el 69% de ellos consideran que las funciones del tutor deben de ser unicamente académicas, éstos se encuentran plenamente de acuerdo con los objetivos de la tutoría tal cual se considera a nivel institucional. Por otro lado, un 11% considera que las

funciones del tutor no deben de ser unicamente Académicas sino aun más afectivas. El Sentido de afectivas se considero como de apoyo a cuestiones muy personales, no solo en la orientación en estas situaciones, sino aun más en la toma de desiciones sobre los mismos. El restante 20% menciona que los tutores deben de tener funciones distintas a las académicas, pero en los resultados se observa una tendencia a que se ocupen de cuestiones personales, situaciones que sobrepasan las funciones del tutor. Definitivamente cada estudiante responde de acuerdo a sus propias necesidades e inquietudes, pero no deja de ser de alguna forma revelador como de forma institucional el tutor solo se debe de ocupar de cuestiones académicas y en algunos casos los tutorados piden un poco más de involucramiento afectivo.

Conclusiones

El presente documento muestra de forma muy general la manera en que un sector de la población estudiantil de la Fa.P.U.R percibe el servicio de tutoría, siendo solo éste uno de muchos indicadores interesantes a analizar a continuación se presentan algunas de las conclusiones a las que se llegó.

Cada día una mayor cantidad de instituciones buscan nuevas formas de ofrecer pautas alternativas o complementarias al modelo de tutoría tradicional, siendo algunas de éstas formas la tutoría personalizada, la tutoría integrada, los proyectos tutorizados entre otros (Gairín, et. Al., 2004). Sin embargo, es necesario reconocer que todas acciones propuestas o a proponer dependen en buena medida del compromiso del tutor para llevar a cabo sus funciones y de lograr con los estudiantes un buen nivel de involucramiento que impulse a los estudiantes a participar activamente en las actividades propuestas. Sin embargo, este tema del involucramiento resulta una situación que más allá de ser mencionada debe de ser delimitada de una forma clara no sólo para los tutores sino para los estudiantes.



Orientación Afectiva

El tema es definitivamente muy delicado por las implicaciones que ello pudiera tener, con todas las aristas a considerar, desde cuestiones de involucramiento afectivo, hasta convertirlos en seres dependientes que necesiten de alguien para descidir por ellos, con lo cual es más que evidente que no cumplirían las funciones para las cuales fue formulado el programa de tutoría. Se considera que ésta es una situación que vá mucho más allá de los alcances de las instituciones educativas, ya que refleja una problemática social, donde cada véz se observa una mayor degradación social y pérdida de valores sociales (situación contraria a lo que sería la evolución de los valores). Bajo estas circunstancias son cada véz más los chicos que buscan una orientación no sólo para cuestiones académicas sino para situaciones personales, sociales, afectivas y de integración.

Es claro que para ser tutor se debe de cubrir un perfil, pero aquí se incluye una situación que en ocasiones no se considera en la actividad práctica, de acuerdo a como se concibió el programa de tutoría, la finalidad del mismo es el apoyo académico, es más se establece como el “acompañamiento”, cuestión por la que se considera que en efecto no hay mejor tutor para estos fines que un profesor con el pleno conocimiento del mapa curricular de cada una de las licenciaturas y que puede guiar de la mejor manera a los estudiantes en su trayectoria académica, sobre todo para compartir incluso formas de cómo afrontar una u otra materia, claro todo dentro del ámbito académico.

Sin embargo, se han presentando algunas consideraciones de que los tutores deberian de ser psicologos en su mayoría, en este tenor, se considera que si las problemáticas de los estudiantes superan el ámbito de competencias de los profesores, se tiene la posibilidad de canalizarlo a aquellas intancias donde pueda acceder a los servicios especializados que requiera. Lo anterior se establece sobre todo por las limitaciones presupuestales que se tiene actualmente en la educación superior.

Es innegable que el aprendizaje a lo largo de la vida es una necesidad para garantizar una mayor profesionalización y competitividad de los estudiantes en un mundo globalizado, cambiante y tecnificado (Gairín, et al, 2004). Y es por ello, que la actividad tutorial cobra tanta importancia ya que nuestro compromiso es lograr que los estudiantes sean capaces en este contexto de competitividad global. Por ello, la tutoría se convierte en un factor de profunda incidencia en cuanto al logro de los objetivos académicos de los estudiantes, el camino es largo y es necesario concientizar de ello no sólo a los estudiantes sino a los mismos tutores. Al ser seres humanos, no podemos ser infalibles y por tanto los resultados que se obtengan así como las formas en cómo se alcanzan los objetivos serán diferentes, pero lo que no se debe de perder de vista es lo trascendental de nuestra función como tutores. Sobre el nivel de involucramiento de los estudiantes con los tutores y en ocasiones a la inversa, se propone el recordar y tener siempre presente los fines de la actividad tutorial, los cuales no son más allá de lo académico. Todo aquello que se presente fuera de esa relación de acompañamiento académico no sería propiamente tutoría, sino relaciones de amistad o compañerismo que son relaciones personales y que estas para nuestro bien siempre han estado presentes y a las cuales no deberíamos de temer ya que son parte inherente de la naturaleza humana.

Referencias

Chauptart, J.; Vitalia, M. y Marín, G. (1998). El Tutor, el Estudiante y su nuevo rol. En Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia. Jalisco. Universidad de Guadalajara.

Delors, J. (1997). La Educación Encierra un Tesoro. UNESCO.

Díaz, Frida y Hernández, G. (1999). Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México. McGraw-Hill

Gairín, J. et. al. (2004). La Tutoría académica en el Escenario Europeo de la Educación Superior. Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Latapi, P. (1988). La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. ANUIES. Revista de la Educación Superior No. 68. México D. F.

Sanz, R. (2005). Integración del Estudiante en el Sistema Universitario La tutoría. Cuadernos de integración Europea No. 2, septiembre 2005, España.

LA TUTORÍA EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR: UNA EVALUACIÓN A TRAVÉS DEL SIGNIFICADO REAL E IDEAL, DE LOS ESTUDIANTES

Nivel: Medio Superior

Martha Elizabeth Zanatta Colín
María del Socorro Longares Orozco
Juana María de la Luz Esteban Valdés

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias de la Conducta
Plantel; # 3 de la Escuela preparatoria.

Resumen

La tutoría se ha considerado un pilar fundamental para acompañar al alumno desde su ingreso a la institución, a lo largo de su trayectoria académica. Con la finalidad de que este “acompañamiento” del estudiante logre reducir los índices de deserción escolar y estimular un mayor aprovechamiento. Los sistemas tutoriales se consideran de suma importancia para revalorar el papel del estudiante y ofrecerle una formación integral, para ello es necesario evaluar el programa de tutoría para redefinir el papel, la estructura y los ámbitos de responsabilidad del tutor y, así, poder orientar hacia una atención más pertinente al desarrollo académico de los alumnos. De tal forma que se brinde una atención diferenciada y pertinente acorde con las necesidades educativas y el nivel académico que curse el estudiante. La evaluación de los programas tutoriales es de suma importancia para la toma de decisiones con respecto a los dispositivos instrumentados para la acción tutorial. El presente trabajo realiza una investigación evaluativa novedosa, a través de redes semánticas, que permitió explorar el significado real e ideal de la tutoría y el tutor en el nivel medio superior, desde la concepción de los estudiantes, llevada a cabo en un Plantel de la escuela preparatoria de la Universidad Autónoma del Estado de México. Para tal efecto se aplicó la técnica de redes semánticas a alumnos del sexto semestre de la generación 2005-2007 que son alumnos que ya han vivido la experiencia de la

acción tutorial. Los resultados permiten comprobar diferencias significativas entre lo real y lo ideal; resultando las cualidades positivas prevalecientes en lo ideal y las cualidades negativas en lo real. Este hallazgo permite vislumbrar fallas en la instrumentación del programa y las definidoras permiten tomar decisiones sobre líneas estratégicas de acción a seguir.

Introducción

La universidad desarrolla funciones de docencia, investigación y extensión como funciones sustantivas. Pero para la sociedad en general, la función principal de la institución consiste en la formación de profesionales que satisfagan necesidades sociales. Por otra parte se presume que con la formación universitaria se coadyuve a mejorar la calidad de vida de las personas y, a través de ello, de la comunidad. En las últimas décadas estas funciones han sido puestas en duda, ya que se ha observado un bajo nivel en el perfil de los egresados. Ante esta situación se han desarrollado diferentes mecanismos, como lo son: innovaciones curriculares, la profesionalización de la docencia, el sistema de tutorías, entre otras. Respecto a esta última se desarrolla con la finalidad de abatir los índices de deserción, rezago y reprobación, mejorar la competencia académica y atender la formación integral.

Este sistema de tutoría académica se sustenta en los antecedentes históricos a nivel internacional de los sistemas tutoriales como sustento de esta modalidad educativa. En las universidades anglosajonas se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Por consiguiente, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, en la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes y con sesiones personalizadas, cara a cara, a las que se denominan tutoring o supervising en Inglaterra; mientras que en Estados Unidos es academic advising, mentoring, monitoring o counseling. En cuanto a las actividades principales que desarrollaban los alumnos, son asistencia a cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discusión de trabajos con el tutor. En la Universidad de Oxford por ejemplo, es donde existen antecedentes

más próximos a la idea de tutoría académica, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor asignado (tutor), el alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, esto sin excluir otras actividades o apoyos educativos (ANUIES, 2002).

La concepción de la tutoría es diferente en el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, por ejemplo, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de la disciplina. La actividad central del sistema tutorial inglés (tutoring) es el trabajo escrito, en el que el tutor propone al estudiante para enseñarle a pensar y, que éste, argumente sobre un tema determinado como elemento para que desarrolle su capacidad crítica. Otra modalidad de las experiencias conocidas en el campo de los programas de tutoría se encuentran en la historia de varias universidades como la de Minnesota, Chicago, Illinois, Ohio, Missouri, Michigan y Dakota del Norte donde se señala la impartición de diferentes cursos acerca de cómo estudiar, de orientación y de elaboración entre otros (ANUIES, 2002).

Una perspectiva diferente es la del modelo español de enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se considera la tutoría y la orientación del alumno factores indispensables para mejorar la calidad educativa. En la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, “el asesoramiento entre iguales” es tradicional, dada la eficacia y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes, lo que exige al profesor que forma a los estudiantes un tiempo generoso pero con efecto multiplicador. La valoración de la tutoría en esa misma región se pone de manifiesto al reconocer esta actividad como “un aspecto importante de la función educativa que se desarrolla en la Universidad Navarra, es parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos. Por lo que, en principio, ha de alcanzar de hecho a todos los alumnos” (ANUIES, 2002: p.32). Otro modelo tutorial importante es el de la Open University desde 1971, educación personalizada, donde los

alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes (ANUIES, 2002).

En el caso del sistema tutorial en la educación superior mexicana, principalmente en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se ha venido practicando desde los inicios de la década de los cuarentas. Su aplicación se dio inicialmente en el posgrado, particularmente en la Facultad de Química. Desde 1970, en el nivel de posgrado, el sistema tutorial consistía en responsabilizar al estudiante y al tutor, del desarrollo de un conjunto de actividades académicas y de la realización de proyectos de investigación de interés común (ANUIES, 2002). Las experiencias desde entonces con las tutorías han influido en los reglamentos que sobre el tema han surgido en la UNAM, y que han configurado un conjunto de ordenamientos legales del posgrado y es hasta 1980 que se alcanza el rango legal para la aprobación de las Normas Complementarias al Reglamento General de Estudios de Posgrado (Arévalo y Pisano, 2009)

El Programa Nacional de Educación 2001-2006 plantea “fomentar que las instituciones de educación superior, apliquen enfoques educativos flexibles centrados en el aprendizaje”. El mismo programa plantea que en el Nivel Medio Superior, es necesario elevar los niveles de retención y eficiencia terminal de los estudios (SEP, 2001). Para lo cual, se establece como reto, lograr que los alumnos culminen sus estudios en los tiempos previstos por los programas. Para elevar la calidad en la educación, en lo relacionado a “preparación de las instituciones y de los planteles”, se busca diseñar y operar programas que respondan a las necesidades especiales de los estudiantes, en tanto que, para evaluar la calidad de la educación, se propone establecer “sistemas de tutoría para la atención individual y grupal, programar asesorías y orientación diferenciada, dirigida a alumnos de bajo nivel de aprovechamiento y en riesgo de abandonar sus estudios, bajo un Enfoque Educativo Centrado en el Aprendizaje (Cárdenas, Castro, et al .2004).

Como se puede observar el crecimiento y auge que la tutoría ha tenido en la educación en México y sobre todo en el nivel medio superior, ha permitido que en los últimos años se centre la atención para su investigación, a partir de la reforma del 2003 con el Curriculum de Bachillerato Universitario, uno de los temas más importantes es la tutoría en el nivel medio superior, diferentes líneas de investigación han permitido reflexionar, considerar y aportar a la tutoría información muy valiosa. Secretaría de Docencia (2001-2005) No obstante, no se ha explorado la apreciación de los alumnos como indicador del compromiso con que los tutores cumplen con su función. Por ello, el interés que despierta trabajar con este tema, es el de saber si los tutores en su quehacer docente cumplen con los fines del programa de tutoría, situación que será explorada por medio de las diferencias existentes entre el significado real e ideal de la tutoría y el tutor de los estudiantes de un plantel de la escuela preparatoria de la UAEMex. Significados explorados a través de la técnica de redes semánticas naturales.

Para explorar los significados con que se representa a la tutoría y al tutor se realizó la presente investigación, en la cual, mediante la técnica de redes semánticas se precisaron las principales definidoras de la tutoría y del tutor, que construyen estudiantes y tutores. Dicha información permitió concretar el grado de correspondencia con los planteamientos del programa y la distancia entre el perfil deseado por los estudiantes y el real. Este contraste sirve de realimentación al sistema de tutorías académicas.

Desarrollo

Objetivo:

Comparar el significado real e ideal de la tutoría y el tutor en el nivel medio superior, desde la apreciación de los estudiantes del Plantel “Cuauhtémoc” de la Escuela Preparatoria de la UAEMéx,

Participantes

Estudiantes del tercer semestre de nivel medio superior 253 estudiantes, los cuales fueron seleccionados mediante un muestreo estratificado y al azar, mediante listas de alumnos de dicha generación. El estrato seleccionado se realizó tomando como criterio: alumnos con un año en el sistema de tutoría.

Método

Se realizó un estudio de campo no experimental que comprendió una fase descriptiva en la cual se exploraron las principales definidoras de la tutoría y del tutor desde la apreciación de los tutorados. A través de la técnica de redes semánticas; se procedió a obtener los valores J, M, FMG y Conjunto Sam. Mediante ello, se exploró el constructo del rol y de la acción tanto en lo real como en lo ideal.

Otra fase fue la comparativa, en la cual el valor C y Q, nos permitieron; comparar las definidoras principales del significado real e ideal de la tutoría y del tutor en el nivel medio superior, desde la apreciación de los estudiantes.

Una tercer fase fue la analítica, en la cual se analizaron las implicaciones que tiene el contraste entre el significado real e ideal de la tutoría y el tutor para el modelo tutorial. Para realizar dicho contraste se empleó análisis de textos, para lo cual se realizaron cuadros de contraste entre las funciones y finalidades contenidas en los documentos y en especial en cuanto a los pilares de la educación para con los significados reales e ideales de los actores de este proceso.

Resultados

Las definidoras que no representaron una diferencia notable con respecto al tutor y tutoría tanto en lo real como en lo ideal son las de funciones administrativas y la motivación. Al respecto los alumnos definen las funciones administrativas para el tutor y tutoría como: organizado, calificaciones, seguimiento, dirección, apreciación, analiza, dirigente, entre otras. Para la definidora de motivación para tutor y tutoría las palabras de los alumnos son: motiva, alentador, estimula,

fomenta, impulsa estimular, impulsar, motivación, fomentar, convencer, entre las más frecuentes. Lo cual demuestra que lo que prevalecen es una función instrumental de la tutoría y no las funciones sustantivas de dicho rol.

Conclusiones

Los hallazgos reportados permiten concluir, que existe un significado difuso del tutor y la tutoría académica, que conlleva a la no diferenciación del significado del programa para con el significado del tutor. El significado difuso evidencia la falta de conocimiento del estudiante de bachillerato acerca del programa que es definido por los roles que observa en el tutor. Esta falta de información posibilita la ausencia de significado que el estudiante construye acerca de la tutoría.

Más aún, las diferencias significativas entre el tutor en lo real y tutor en lo ideal. Así como, en la tutoría en lo real y la tutoría en lo ideal, prevaleciendo definidoras negativas en lo real y positivas en lo ideal; indican la falta de pertinencia de la instrumentación y operación de este programa. Por lo que, se vislumbra una acentuada incongruencia entre lo propuesto por el Programa Institucional de Tutoría Académica Nivel Medio Superior (ProInsTA NMS) y los hallazgos reportados. Lo cual, indican una gran problemática con respecto a la selección, formación y los mecanismos de inclusión que no conllevan a movilizar las disposiciones de los tutores para cumplir con el compromiso contraído y sólo se incorporan simulando una función.

Por otra parte, la palabra estímulo con significado mas rico fue el de tutor, los alumnos identifican algunas de las características que integran su perfil, sin embargo, estas no representan la totalidad de las funciones del tutor en lo real. Lo perciben como una persona responsable, que los guiará, que puede ser agradable, pero también, los estudiantes describieron como características más prevalecientes las actitudes negativas y de obstáculo las cuales dejan ver la problemática en la instrumentación que ha originado falta de vocación y compromiso en los tutores para asumir este rol..

Sugerencias

Se considera de suma importancia evaluar el Programa Institucional de Tutoría Académica Nivel Medio Superior (ProInsTA NMS) de la Universidad Autónoma del estado de México con la finalidad de mejorar, actualizar y consolidar la acción tutorial de acuerdo a las nuevas reformas que se están implementando en el Nivel Medio Superior.

Se requiere de crear condiciones que permitan movilizar las disposiciones de los tutores para un ejercicio comprometido de su rol. Un aspecto importante con respecto al tutor, es establecer un programa de formación y no sólo de capacitación que permita el ejercicio comprometido y profesional de función tutorial.

Por otra parte, se requiere sensibilizar a los estudiantes de la importancia de la tutoría, dando la información pertinente, mediante la experiencia de un tutor comprometido.

Se sugiere realizar nuevas investigaciones sobre la tutoría que permitan tener datos para la toma de decisiones respecto al programa. Tal es el caso de conocer el significado real e ideal de la tutoría en el nivel medio superior, desde la apreciación de tutores.

Referencias

Arévalo, L. L. E., Pisano, B. J. La acción tutorial en la educación media y superior. Obtenido el 21 de septiembre del 2009, en www.didactica.umich.mx/.../Luz%20Arevalo%20y%20Jaqueline%20Pisano.doc –

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2002). Programas Institucionales de Tutoría: Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. México. Serie Investigaciones.

Cárdenas, A., Castro, D. et al. (2004). La Tutoría: Una nueva cultura docente. México: Dirección de Desarrollo del Personal Académico. UAEM.

Secretaría de Docencia (2001-2005. Programa Institucional de Tutoría Académica
México. Universidad Autónoma del Estado de México.

LA TUTORIA UNA ESTRATEGIA PARA INCREMENTAR LA EFICIENCIA TERMINAL

Nivel: Medio Superior

M. en A Alejandro Vega Solís
cdeformacion@yahoo.com.mx

M. en A. Jesús Jiménez Trejo
jesus@uaq.mx

M. en A. José Luis Huerta Bortolotti
desarrollo.academico@uaq.mx

Universidad Autónoma de Querétaro
Dirección de Desarrollo Académico

Resumen

El objetivo del trabajo es plantear una estrategia, que incremente la eficiencia terminal, de un 54.09% a un 70%, y así un mayor número de alumnos de la Escuela de bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, culmine su nivel medio superior. Y la estrategia es fortalecer el Programa Institucional de Tutorías de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (PIT-EB-UAQ) La información obtenida muestra que el programa está dando resultados, pero es necesario fortalecerlo. Por ello, resulta importante que la institución aplique la estrategia a su Programa Institucional de Tutorías, para disminuir la reprobación y la deserción, e incrementar el apoyo al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las experiencias del primer semestre de su bachillerato, ofrecerle orientación y supervisión en temas de mayor dificultad, y crear un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyan directa o indirectamente en el desempeño escolar, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo integral del estudiante.

Introducción

La presente investigación tiene como objetivo plantear una estrategia, que beneficie a los alumnos de la Escuela de Bachilleres, para que se integren al nivel superior en un porcentaje mayor que el de la actualidad. La Escuela de Bachilleres de la U.A.Q (EBUAQ) a través de su modelo educativo proporciona las bases para una adecuada educación en el Nivel Medio Superior. La educación está presente en todas las circunstancias de la vida cotidiana que cada día es más exigente. Por tanto, la EBUAQ debe educar, capacitar y preparar a sus estudiantes, para que estos tomen mejores decisiones para acceder a las Escuelas Superiores o integrarse a la sociedad de una manera más eficiente.

El análisis de la eficiencia terminal en la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro es importante ya que afecta a sus estudiantes, a su calidad académica, a su percepción ante la sociedad, a sus ingresos y la rentabilidad de la institución, así como a los programas y proyectos de la misma. Por lo que la hipótesis de este trabajo nos guía al planteamiento de una estrategia, la cual dice: *El Programa Institucional de Tutorías constituye una de las estrategias fundamentales, para la formación integral del estudiante, porque potencia su información, facilita su adaptación, para que no deserte, realiza habilidades, para disminuir su reprobación e incrementa la eficiencia terminal.* La investigación proporciona información actual de la eficiencia terminal, que se tiene en el plantel sur de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro (EB-UAQ), que servirá de base para la planeación de una propuesta que beneficie el incremento de la eficiencia terminal, la disminución de la deserción, y la disminución de la reprobación.

Se considera la tutoría como una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque está basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante. Se espera que esta actividad estimule el desarrollo de las capacidades del estudiante y enriquezca su práctica educativa, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana.

El bachillerato general es un tipo de educación formal dentro del nivel medio superior que prepara a los estudiantes para incorporarse de manera eficiente a la vida social, a los estudios superiores y al ámbito productivo en caso necesario. Para ello brinda una educación integral que trasciende la transmisión de conocimientos y hace partícipes activos del proceso educativo a los protagonistas principales: el educando y el profesor. La finalidad del ciclo de bachillerato es ubicarlo entre la educación básica y la superior, y tiene como propósito proporcionar al estudiante los elementos conceptuales y metodológicos que le ayuden a definir o consolidar sus formas de participación en la vida adulta, así como a abordar el estudio de la problemática relativa a las diferentes disciplinas científicas, humanísticas y tecnológicas a partir de las cuales identificará su posible campo de ejercicio profesional.

Además debe ser una guía para estimular el desarrollo personal del estudiante, la formación de valores, su creatividad, sus intereses y su responsabilidad para una vida independiente. El bachillerato es por excelencia, escuela para jóvenes. Es el principal servicio que el Estado brinda a la juventud.

Por otra parte, es un ciclo educativo que debe dar respuesta a una diversidad de necesidades que requieren los diferentes sectores sociales y productivos, así como a las características e intereses de los individuos que lo cursan.

Los objetivos del bachillerato general se centran en las recomendaciones del Congreso Nacional del Bachillerato; en ellos se expresan las intenciones formativas que, como ciclo de educación formal, espera alcanzar y se definen de la siguiente manera: Ofrecer una cultura general básica, que comprenda aspectos de la ciencia, de las humanidades y de la técnica, a partir de la cual se adquieran los elementos fundamentales para la construcción de nuevos conocimientos. Proporcionar los conocimientos, los métodos, las técnicas y los lenguajes necesarios para ingresar a estudios superiores y desempeñarse en éstos de manera eficiente, así como de desarrollar las habilidades y actitudes esenciales para la realización de una actividad productiva socialmente útil. Por lo que el Bachillerato tiene las siguientes funciones: 1. Formativa- Proporcionar al

estudiante una formación integral que comprende aspectos básicos de la cultura de su tiempo y 2. Propedéutica- Preparar al estudiante para la continuación en estudios superiores, lo cual, además, le permitirá integrarse en forma eficiente a las circunstancias y características de su entorno, con base en el manejo de principios, leyes y conceptos básicos. Sin pretender una especialización anticipada, el bachillerato prepara a los alumnos que han orientado su interés vocacional hacia un campo específico de conocimientos. Que ofrezca al estudiante una formación que le permita iniciarse en diversos aspectos del ámbito laboral, fomentando una actitud positiva hacia el trabajo y, en su caso, su integración al sector productivo.

Desarrollo

Antecedentes Para la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, se tienen contempladas las siguientes características del perfil del bachiller: a) Que comprenda y asuma una actitud prepositiva ante los problemas que lo afectan como individuo y como ser social; b) Que desarrolle procesos lógicos que le permitan explicar los diversos fenómenos naturales y sociales de su entorno. c) Que acceda eficientemente al lenguaje, tanto oral como escrito, desde sus niveles elementales hasta los más complejos. d) Que interprete de manera reflexiva y crítica, el quehacer científico, su importancia actual y futura. e) Que valore nuevas formas de comunicación y transmisión de la información. f) Que adquiera los elementos que le permitan valorar tanto el trabajo productivo como los servicios que redundan en beneficio de la sociedad.

Metodología

Planteamiento del problema. La eficiencia terminal en la EBUAQ., con el nuevo modelo educativo, sólo alcanza el 54.09% (trienio 2003-2006), siendo esto el problema a investigar, para que la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro cumpla con su compromiso social.

Justificación. Para que la institución pueda dar cumplimiento a su compromiso con la sociedad, y continúe reflejando su calidad educativa, y de esta manera se

beneficie a más estudiantes a que culminen su bachillerato mejorando sus indicadores de eficiencia terminal, así como el índice de reprobación y el de la deserción.

Objetivo general. El objetivo de la investigación es el de plantear una estrategia para incrementar la eficiencia terminal, para que los alumnos de la Escuela de Bachilleres de la UAQ., no reprobemos, ni deserten y culmine su nivel medio superior, al menos en un 70%.

Preguntas del investigador: ¿La falta de información del tutor, será factor para que el alumno reprobemos o deserte de la Escuela de Bachilleres de la U.A.Q.?, ¿El programa institucional de tutorías debe desarrollar habilidades, para que él alumno se adapte, y no deserte y reprobemos en la Escuela de Bachilleres?

Hipótesis. El programa Institucional de Tutorías constituye una de las estrategias fundamentales, para incrementar la eficiencia terminal y la formación integral del estudiante.

Comprobación. Tipo, técnicas e instrumentos de investigación de comprobación utilizada Investigación descriptiva, ya que el proceso de toma de decisiones se requiere de supuestos sobre la relación de causa y efecto en donde la variable independiente (la tutoría) es la causa y la dependiente es el efecto (la eficiencia terminal) y se encuentran presentes en el caso de estudio.

Grupos focales. Este grupo permite tener una visión general del tema, ya que mediante una sesión con el grupo, mediante una discusión estructurada y dirigida por un moderador y el pequeño grupo, se obtiene la información requerida

Cuestionario. Es la técnica concreta de la observación, reduce la realidad a cierto número de datos esenciales y precisa el objeto estudiado. y se define como “Conjunto de preguntas a las que el sujeto puede responder oralmente o por escrito.”¹

¹ (www.psicoactiva.com/diccio/diccio_b.htm 02/12/06)

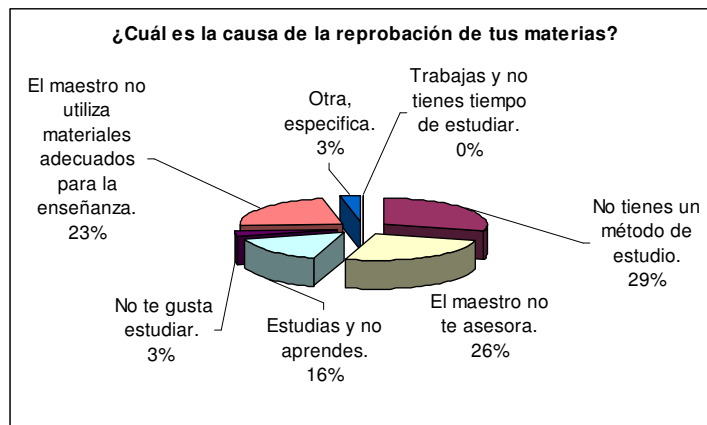
Población. Tanto la definición de una población como la característica por observar de sus unidades elementales dependen de la naturaleza del problema. Para este trabajo, si el problema es la creación de una estrategia para incrementar la eficiencia terminal en la Preparatoria de la Universidad Autónoma de Querétaro, se trata de determinar cuáles son los elementos que influyen para que los estudiantes no concluyan su preparatoria

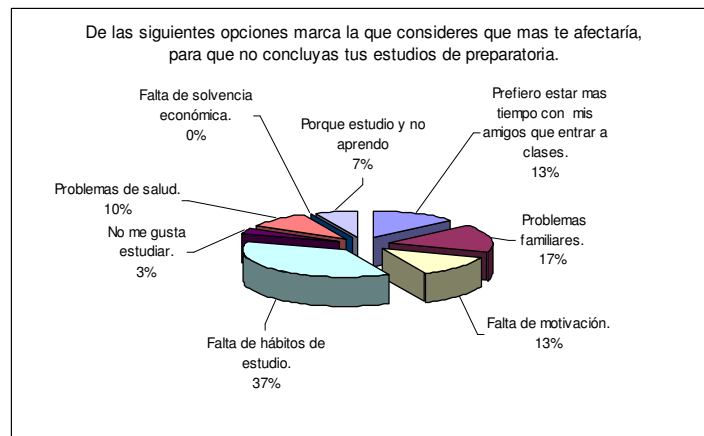
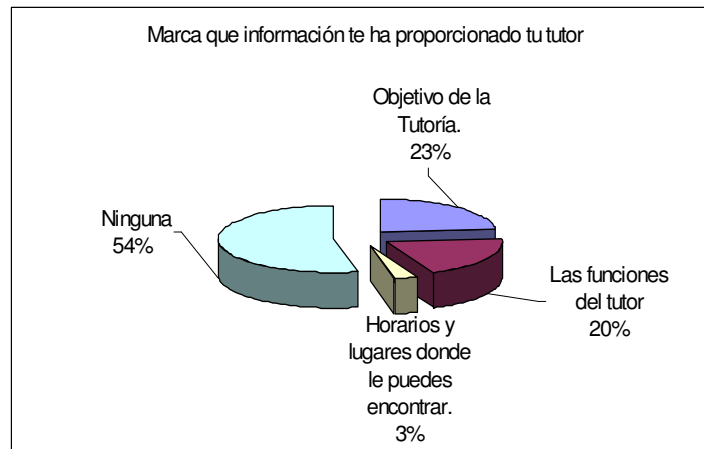
Muestra: Para la investigación, se seleccionaron alumnos con más de cuatro asignaturas reprobadas, que pueden ser motivo de la eficiencia terminal baja, y para esto se tomó sólo un grupo de estudiantes en las mismas condiciones; es decir, los estudiantes de tercer y quinto semestre de la Escuela de Bachilleres de la UAQ., del plantel sur. Todos los estudiantes de bachillerato de ella son la población y el grupo escogido constituye la muestra.

Conclusiones

La presente conclusión, responde a las preguntas de la investigación: La falta de información del tutor es factor para que el alumno repruebe o deserte, y no culmine su bachillerato. Comprueba la hipótesis.” El programa Institucional de Tutorías constituye una de las estrategias fundamentales, para incrementar la eficiencia terminal y la formación integral del estudiante”.

También los resultados confirman la siguiente aseveración, que el alumno tiene “el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante una estrategia eficiente en la tutoría” (Castillo y García, 1996).





El utilizar las diferentes técnicas y métodos de comprobación, permitió conocer el porqué del índice de eficiencia terminal de periodos anteriores, que en este caso son los resultados de la investigación, la percepción que tiene el estudiante de sus docentes/tutores en relación a la escasa información hábitos de estudio y para que los alumnos de la Escuela de Bachilleres de la UAQ. no reprobren, ni deserten y culmine su nivel medio superior, al menos en un 70%, también es importante dar a conocer lo que pretende nuestro modelo educativo basado en competencias, así como las normatividades del reglamento general del estudiante, para que el estudiante pueda acceder a las Escuelas Superiores al terminar su Bachillerato, y se sienta orgulloso de ser Universitario, por la educación que le proporciono la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Se hace el siguiente Análisis FODA para la recomendación de la estrategia:

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>FORTALEZAS</p> <p>Docentes, con Licenciatura, Maestría y Doctorado de Los cuales aproximadamente 15% son de tiempo completo, con experiencia terminal en las asignaturas que imparten completo, está establecido el PIT-EB_UAQ:, el coordinador participa en el diseño del curso de inducción a los alumnos del primer semestre, se tiene tienen programas de prevenimss, nutrición, Psicológicos, etc., se asignan tutores a todos los semestres del plantel</p> | <p>DEBILIDADES</p> <p>No cuenta con un diagnostico de necesidades de tutoría, ni una evaluación al programa institucional de tutorías.</p> |
| <p>OPORTUNIDADES</p> <p>Cumplir con su compromiso con la sociedad y directamente con sus clientes, consolidado, el PIT_EB_UAQ:</p> | <p>AMENAZAS</p> <p>La competencia, con una mayor eficiencia terminal, y la presión por falta de recursos económicos, a las Universidades publicas</p> |

Misión Del tutor. Docente, que brinda orientación educativa y motivacional al alumno a lo largo de su Bachillerato, que atiende los problemas personales de aprendizaje, y canaliza en cuestiones emocionales. Para que el alumno sienta la necesidad de capacitarse, de explorar sus actitudes y aptitudes de aprendizaje, hasta su fase terminal en el nivel medio superior.

Objetivo general. Contribuir a disminuir los problemas de deserción, reprobación, mediante el fortalecimiento del programa institucional de tutorías, que coadyuve a la formación integral del estudiante mediante el desarrollo de sus habilidades,

actitudes y el fomento de sus valores, a fin de facilitar su terminación del Bachillerato.

Puntos de la estrategia a desarrollar e implementar.

- Contar con indicadores de gestión que sirvan como instrumentos de control, para evaluar el desempeño del alumno a través de la construcción de:
 - Un Instrumento de diagnóstico electrónico.
 - La selección de tutores con conocimiento. Actitudes y habilidades.
 - Incrementar la capacitación de los tutores, para que se cumpla con el perfil requerido.
- Dar a conocer a los alumnos el Programa Institucional de Tutorías, su objetivo, su justificación, su beneficio; así como el nombre de sus Tutores en una sesión extraordinaria de información.
- Ubicar a los Tutores en áreas diseñadas para ello.
- La asignación de tutor a grupo deberá ser del primer al cuarto semestre, para que se dé la evaluación.
- Evaluación.
- Marco Legal.

Referencias

Churchill Jr. Gilbert A. (2003) Investigación de Mercados. México. Internacional Thomson Editores S.A de C.V.

Facultad de Derecho (2000) Compilación Legislativa Universitaria Universidad Autónoma de Querétaro. Autor corporativo.

Hernández, F. (2005) Fundamentos de Metodología de la Investigación. Mc Graw Hill Interamericana.

Olvera J. (2003) Reestructuración curricular. Editado por la Escuela de Bachilleres de la UAQ.

Roger, A., Eric N et al. (2003) Marketing Séptima Edición. Mc Graw Hill Interamericana.

Schiffman, L. y Kanuk, L. (1997) Comportamientos del Consumidor. México Prentice Hall. 5a. Edición

Senge, P. (1996). La Quinta Disciplina. Editorial Granica.

Thompson y Strickland (2003). Administración Estratégica. Edit. Mc Graw Hill. 13ª. Ed.

<http://sesic/sep.gob.mx/dgb/educimeds.htm>

Secretaría de Educación Pública. Consultado el 2 de Diciembre de 2006
Disponible en: <http://sesic/sep.gob.mx/dgb/educimeds.htm>

Secretaría de Educación Pública. Consultado el 3 de Diciembre de 2006
Disponible en: <http://www.e-ocal.gob.mx/work/templates/encicloqueretaro/infr.htm>

Secretaría de Gobernación. Gobierno del Estado de Querétaro. Consultado el 26 de Septiembre de 2006. Disponible en: <http://www.uaq.mx/leyes/ley-edu.html>

Universidad Autónoma de Querétaro. Consultado el 17 de Noviembre del 2006.
Disponible en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/31.htm

ANUIES. Consultado el: 26 de Noviembre de 2006. Disponible en:
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib98/42.htm

ANUIES. Consultado el: 4 de Octubre de 2006. Disponible en:
http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/23.htm

ANUIES. Consultado el: 26 de Noviembre de 2006. Disponible en:
www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/indi.htm

ANUIES. Consultado el: 3 de Diciembre de 2006. Disponible en:

<http://www.uaq.mx/servicios/desacad/pit.html>

Universidad Autónoma de Querétaro. Consultado el: 10 de Septiembre de 2006.

Disponible en: http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/17.htm

ANUIES. Consultado el: 17 de Septiembre de 2006. Disponible en:

<http://www.seg.guanajuato.gob.mx/cifras/glosario.htm>

Secretaría de Gobernación del Estado de Guanajuato Consultado el: 2 de Diciembre de 2006.

Disponible en: www.psicoactiva.com/diccio/diccio_b.htm.02/12/06

www.fac.mil.co/pag_interiores/provisionales/glosario.htm.02/12/06

LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS EN PEDAGOGÍA XALAPA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

Nivel: Licenciatura

Elvia María Cristina Peralta Guerra
elperalta@uv.mx

Dinorah Arely Escudero Campos
descudero@uv.mx

Graciela Patricia Mendoza Pérez
gmendoza@uv.mx

Universidad Veracruzana
Dirección General de Investigaciones
Instituto de Psicología y Educación

Resumen

Hablar de tutorías académicas en la Universidad Veracruzana resulta un tema relativamente nuevo, surge con la implementación del Modelos Educativo Integral y Flexible, en 1999. Todo modelo innovador requiere ser evaluado para su retroalimentación y mejora; así ha sucedido con las tutorías académicas que han sido objeto de estudio desde diversos ámbitos, sin embargo vistas a través de los ojos de los actores principales (los estudiantes) han sido muy pocos los estudios realizados. En este trabajo, se aborda la perspectiva de los estudiantes respecto a las tutorías académicas que reciben, a través de dos temas que tratan de indagar - las relaciones que se dan entre tutor-tutorado y los aspectos que hablan con el tutor. La información se obtuvo través de un cuestionario abierto, aplicado a algunos alumnos del programa educativo de Pedagogía de la Zona Xalapa. Se observa que las tutorías programadas se dan en un 49%, llama la atención qué sucede con el 51% restante. Respecto a la percepción que tienen los alumnos sobre el tutor la opinión está dividida de manera semejante en “positiva” y “neutral”, observándose un poco más baja la “negativa”. Respecto a los calificativos que expresan sobresale “bien” con un 18% de los encuestados. Más de la mitad refieren que los temas abordados con el tutor son escolares.

Introducción

La tutoría académica surge, en la Universidad Veracruzana (UV) como una estrategia de trabajo docente a partir del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) en 1999, como “parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve este Modelo” (Beltrán y Suárez, 2002, p.17).

La tutoría académica es definida por la Universidad Veracruzana como “la tutoría de apoyo al estudiante cuando éste encuentra dificultades relacionadas directamente con contenidos de su disciplina o bien con la falta de las habilidades necesarias para el aprendizaje de esos contenidos” (Beltrán y Suárez, 2002, p.79). Se aprecia que la definición deriva de los principios de flexibilidad que atraviesa toda la propuesta del MEIF, donde se trabaja para la autonomía de las decisiones del estudiante.

Los objetivos planteados por el modelo para la acción tutorial son: orientar al estudiante de manera sistemática, en el proceso formativo; identificar su potencialidad, a fin de canalizarla con éxito en su paso por la universidad y promover el desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes como compromiso, responsabilidad, respeto y solidaridad, entre otras (Universidad Veracruzana, 2009).

La función del tutor, como lo establecen Beltrán y Suárez (2002), se desarrolla en tres áreas: 1° intervención con el estudiante, donde el tutor tiene que integrar un diagnóstico individual del tutorado considerando dos aspectos, a) de contexto y previo al ingreso y b) sobre su desempeño en la universidad; el tutor debe dar seguimiento al tutorado en su trayectoria escolar, a través de sesiones presenciales entre tutor- tutorado por lo menos tres veces en el semestre (sesión de registro, de seguimiento y de análisis de resultados); además es responsabilidad del tutor asistir a los tutorados en el periodo de inscripción y proporcionarle información académico-administrativa (plan de estudios, lineamientos normativos e información de apoyo) y sobre el medio profesional. 2° intervención con el grupo, el tutor debe fomentar la unión en el grupo de tutorados,

facilitar el acercamiento a la cultura (entendida de forma global), colaborar en las diversas experiencias educativas, coordinarse con las academias para la planeación y evaluación del rendimiento escolar. 3° intervención con la institución, el tutor tiene que participar en las reuniones de planeación y evaluación del programa de trabajo de la coordinación del Sistema de Tutorías (ST) lo que involucra dos acciones, a) elaborar programa individual a inicio de cada semestre, para entregarlo a la coordinación del ST, que implique planes sobre las estrategias de intervención, determinar las sesiones, y su modalidad; y b) al final del semestre elaborar un reporte de los resultados obtenidos del programa individual (punto anterior) para retroalimentar la acción con los tutores y el ST en la facultad. Además debe participar con los demás tutores, analizar opiniones y encontrar soluciones para los problemas de los tutorados, conforme lo marquen los grupos colegiados.

Desarrollo

Con base en lo que establece el MEIF para desarrollar las tutorías académicas en la UV y proporcionar información para un mejor desarrollo del programa tutorial se formulan los siguientes objetivos del estudio:

1. Identificar qué porcentaje de alumnos tienen tutor.
2. Saber con qué frecuencia se desarrollan las tutorías académicas.
3. Detectar si asisten los alumnos a las tutorías.
4. Identificar la percepción que el estudiante tiene de la relación con su tutor.
5. Identificar sobre qué aspectos hablan con el tutor.

La relevancia del estudio radica en que se contará con información acerca de la actividad tutorial, desde la voz de los estudiantes (Hinojosa y Reyes, 2007), se conocerá su interacción, sus debilidades, necesidades para mejorar su operación y poder contar con información pertinente y relevante para su reorientación en la UV.

En el periodo escolar Febrero-Agosto 2007, se desarrolló una investigación en el programa educativo de “Pedagogía”, del área académica “Humanidades” en la zona Xalapa, de la UV, con una matrícula total 720 estudiantes, tomando solo el 10% de ésta, quedando integrada la muestra con 72 estudiantes, desde un enfoque cuantitativo, la muestra elegida corresponde a una no probabilística de sujetos voluntarios (Hernández, 2004, p. 326 y 327); su edad osciló entre los 18 a los 32 años, distribuidos por género en 29 mujer y 43 hombres; desde el enfoque cualitativo corresponde a una muestra variada en cuanto que el propósito se acerca a “documentar diversidad para buscar diferencias y coincidencias, patrones y particularidades” (Miles y Huberman, 1994, en Hernández, 2004. p. 330).

El estudio es de tipo exploratorio (Selltiz y Cook, 1990), para conocer la problemática planteada, desde la perspectiva de los estudiantes, a partir de un enfoque cuali-cuantitativo, ya que por un lado permitió “comenzar a conocer una comunidad, un evento, un contexto, un fenómeno o una situación, una variable o un conjunto de variables” (Hernández, 2004, p. 272), y por otro, conocer el alcance y significado de las variables estudiadas.

El instrumento (cuestionario de preguntas abiertas) se aplicó a los estudiantes que accedieron a responder, explicándoles el objetivo de la investigación y respetando el anonimato. El grupo de encuestadores asistió a la facultad antes mencionada abordándolos principalmente extramuros, procurando integrar estudiantes de todos los periodos (semestres) escolares.

Resultados

Los resultados arrojados proceden de las siguientes preguntas: ¿Como te relacionas con tu tutor? y ¿Sobre qué aspectos (escolares y/o personales u otros) hablas con tu tutor?, permitieron elaborar cuatro grandes categorías: 1) frecuencia con que ven al tutor, 2) percepción y 3) enunciados calificativos, y 4) temas que abordan con el tutor.

La primera pregunta nos permite identificar si el alumno tiene o no tutor, si asiste a las tutorías y en dado caso que no lo haga, de quien es la responsabilidad, y con qué frecuencia lo ve. En la tabla 1 se presentan los resultados:

Tabla 1

| FRECUENCIA | | | | | | | | |
|--------------------|----------------|-------|----------|-----------|--------|----------------|------------------|-------------------------------|
| PROGRAMA EDUCATIVO | | NO | | | | Casi no lo ven | Sólo en tutorías | Mas tutorías de las asignadas |
| | | Tiene | Necesita | Lo conoce | Lo ven | | | |
| PEDAGOGÍA | No. de alumnos | 3 | 1 | 6 | 17 | 10 | 35 | - |
| | Porcentajes | 5% | 2% | 8% | 24% | 14% | 49% | - |

En la tabla 1 ofrece información respondiendo al primera punto del objetivo del estudio -Identificar qué porcentaje de alumnos tienen tutor- se observa que un poco menos de la mitad de estudiantes encuestados expresan tener tutor y que un 39% caen en el rango de “No” por diversas causas. A su vez se responde al segundo cuestionamiento –con que frecuencia se desarrollan las tutorías académicas- se aprecia que se desarrollan en los tres momentos establecidos por el Sistema de Tutorías (ST), ninguno refiere ver a su tutor más veces de las asignadas *“Pues la verdad muy poco solo cuando hay tutorías”* (1/72/P). Respecto a la cuestión –detectar si asisten los alumnos a las tutorías- se aprecia que un 49% de estudiantes si asisten a las tutorías establecidas. *“Pues nada más en tutorías lo veo, porque en realidad nada más asiste uno por obligación y por su requerimiento”* (2/72/P). Un 24% mencionan tener tutor pero no verlo *“No tengo mucha, pues quien nos atienden son sus ayudantes”* (4/72/P), en este caso se aprecia que no ve al tutor porque es atendido por el monitor. Otro comentario *“No*

me he relacionado con él, y nunca lo veo siempre anda en juntas” (9/72/P) en este caso la causa es porque el tutor tiene otras actividades que atender.

Otra información que arrojo la pregunta *¿Cómo te relacionas con tu tutor?* es sobre la percepción que el alumno tienen sobre la relación con su tutor, la cual se expone en la tabla 2, manifestados en “positiva”, “neutral” y “negativa”.

Tabla 2

| PROGRAMA EDUCATIVO | | PERCEPCIÓN | | |
|--------------------|----------------|------------|---------|----------|
| | | Positiva | Neutral | Negativa |
| PEDAGOGÍA | No. de alumnos | 24 | 27 | 21 |
| | Porcentajes | 33% | 38% | 29% |

Se aprecia que más de la mitad de los alumnos tienen una percepción “neutral” un ejemplo es *“más o menos, voy a tutorías y nada más” (8/72/P)*, seguida de la “positiva” al respecto menciona un alumno *“Muy bien, la verdad es una gran orientación y siempre nos ayuda con nuestros problemas y dudas académicas” (20/72/P)*; con una diferencia mínima se aprecia la percepción “negativa” por debajo de las anteriores *“Pésimo, nunca he tenido una tutoría con ella y a veces asistía y solo firmaba el horario” (44/72/P)*. Podría decirse que la percepción de los alumnos está distribuida de manera similar en los tres rangos.

Las formas como califican los estudiantes la relación con su tutor se aprecia en la tabla 3, la cual está distribuida en un rango que va desde “Muy bien” hasta “Muy mal”.

Tabla 3

| PROGRAMA EDUCATIVO | | Calificación Expresa | | | | |
|--------------------|----------------|----------------------|------|---------|-----|---------|
| | | Muy bien | Bien | Regular | Mal | Muy mal |
| PEDAGOGÍA | No. de alumnos | 10 | 13 | - | 4 | 3 |
| | Porcentajes | 14% | 18% | - | 6% | 4% |

Esta información aún continúa en el objetivo de -la percepción que el estudiante tiene respecto a la relación con su tutor-, sin embargo en estas respuestas son calificativos que los alumnos utilizan. Se observa que ningún estudiante considera la relación “regular”, principalmente se expresan con el calificativo “Bien” como lo expresa la siguiente cita *“bien, aunque por el tiempo nos vemos muy poco”* (15/72/P), seguido de “Muy bien” como se ejemplifica *“ Súper bien, nos llevamos muy bien, hay buenísima comunicación.”* (10/72/P), en porcentaje menor están las expresiones “Mal” como el siguiente ejemplo *“mal no le veo desde hace 2 años”* (62/72/P) y “Muy mal” como esta expresión *“Muy mala relación ya que solo lo he tratado una vez cerca de 1 hrs.”* (67/72/P).

Respecto a la segunda pregunta del cuestionario –temas que abordan con el tutor- se presenta la información en la tabla 4, donde se agrupan siete categorías encontradas.

Tabla 4

| | ASPECTOS QUE HABLAN CON EL TUTOR | | | | | | | |
|-----------|----------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| | CATEGORIAS | Procesos escolares | Procesos vivenciales | Procesos relacionales | Procesos familiares | Procesos inexistentes | Percepción: emite juicio | Resignación o apatía |
| PEDAGOGÍA | No. de alumnos | 37 | 4 | 7 | 4 | 4 | 11 | - |
| | Porcentajes | 51% | 6% | 10% | 6% | 6% | 15% | - |

Espacio de consolidación en innovación docente

Con esta tabla se responde a la última pregunta del objetivo cuatro del presente estudio –sobre qué aspectos hablan con el tutor- sobresaliendo en más de la mitad de los estudiantes, abordan los temas relacionados con procesos escolares, como lo ejemplifica el comentario siguiente *“Seguro facultativo, materias reprobadas, problemas con maestros, documentos pendientes, etc.”* (20/72/P); seguido de emitir algún juicio al respecto, como *“La última vez que lo vi era para que firmara mi menú”* (56/72/P) y el 49% restante distribuido en temas como “Procesos relacionales” (referente a las relaciones con compañeros, maestros y familia) como ejemplo *“Seguro facultativo, materias reprobadas, problemas con maestros, documentos pendientes, etc.”* (38/72/P), los “Procesos inexistentes” (cuando no lo ven, no los atiende o no tienen tutor) *“No se puede, por que siempre está ocupada”* (2/72/P), son poco abordados, al igual que los “familiares” y “vivenciales” en las entrevistas tutor-tutorado.

Conclusiones

La función del tutor es de gran impacto en la mayoría de los estudiantes ya que recurren a ellos, en algunos casos para solucionar problemas, además de acudir a las reuniones establecidas por el ST, para tratar temas escolares principalmente. Sin embargo, algunos estudiantes manifiestan no ver a su tutor (no especifican las causas), otros comentan no tener tutor, o que éste no tiene tiempo para atenderlos y sólo les firman los horarios y/o documentos. Se puede apreciar que la comunicación, el tiempo e interés que el tutor le dedique al alumno son elementos determinantes para los estudiantes. Como ya se revisó anteriormente, el tutor desarrolla un rol activo de las figuras formales de este Modelo Educativo, lo cual es congruente con las nuevas propuestas educativas del mundo actual y los propósitos del MEIF, sin embargo en el programa de Pedagogía se debe poner más atención a los comentarios “negativos” de los estudiantes que expresan no ver a su tutor, o a los que son atendidos sólo para firmarles documentos, entre otros, pues esto sirve para que los tutores nos demos cuenta como nos perciben los estudiantes y de qué manera estamos cumpliendo los objetivos establecidos para desarrollar las tutorías.

Referencias

Beltrán, J. y Suárez, J. (2002). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana.

Hernández, R., et al. (2004). Metodología de la investigación. México. McGrawHill.

Hinojosa, A. y Reyes, G. (2007). El modelo educativo integral y flexible y la percepción del estudiante de psicología de la Universidad Veracruzana. Instituto de Psicología y Educación. Universidad Veracruzana.

Selltiz, C., et al. (1990). Métodos de investigación en las relaciones sociales. Madrid. Rialp.

Universidad Veracruzana (2009). Nuevo Modelo Educativo. Obtenido el día 6 de octubre de 2009, en: <http://www.uv.mx/Universidad/doctosofi/nme/ind.htm>

LAS TUTORÍAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES: ÁREA ECONÓMICO ADMINISTRATIVA

Nivel: Licenciatura

Coral Melgarejo Nassar
comelgarejo@uv.mx

Emma Ojeda Osorio
emojeda@uv.mx

Elvia María Cristina Peralta Guerra
elperalta@uv.mx

Universidad Veracruzana
Dirección General de Investigaciones
Instituto de Psicología y Educación

Resumen

A partir de la implantación del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) en la Universidad Veracruzana, se generaron cambios curriculares importantes para esta Institución, siendo la actividad tutorial una estrategia para contribuir a alcanzar los fines de dicho modelo: apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico. Se consideró importante evaluar este modelo desde la perspectiva de los estudiantes a través de la aplicación de un cuestionario y, entre los aspectos analizados, conocer la opinión de los estudiantes acerca de la relación existente entre tutor-tutorado. Se realizó un estudio exploratorio con un enfoque cuali-cuantitativo, a estudiantes de tres programas educativos del Área académica Económico-Administrativa, de la zona Córdoba-Orizaba. En éste trabajo se presentan los resultados preliminares referentes a la opinión de los estudiantes acerca de la relación con sus tutores, encontrándose que la mayoría de los estudiantes percibe una relación adecuada con su tutor, esto es lo ven en los tiempos asignados para ello, muestran una percepción positiva y califican como “Buena” la relación con el tutor, abordando

aspectos de tipo académico principalmente, lo cual permite concluir que el tutor cumple satisfactoriamente con su función como tal.

Introducción

Las Instituciones de Educación Superior han enfrentado un gran reto ante el planteamiento de paradigmas alternativos para la formación de los estudiantes. En la actualidad, con base en las políticas educativas, se reconoce la necesidad y la importancia de fortalecer la formación integral de los estudiantes con el apoyo de una variedad de estrategias educativas orientadas no sólo a la adquisición de conocimientos, sino también a favorecer el desarrollo de habilidades y actitudes que les permitan aprender permanentemente durante toda su vida y desarrollar las potencialidades que les permitan tener una mejor calidad de vida. En las instituciones educativas, la tutoría se ha convertido en un recurso muy utilizado para apoyar de manera directa e individualizada el desarrollo académico de los alumnos, siendo además una actividad complementaria a la docencia. La tutoría tiene como propósitos: a) favorecer el desempeño académico de los alumnos y, b) contribuir a la formación integral del estudiante.

Acorde al planteamiento anterior, a partir de 1999 la Universidad Veracruzana (UV) inició un proceso de reforma académica y cambio educativo mediante el cual se buscó incorporar a la institución dentro del movimiento de las instituciones públicas de educación superior para responder a los desafíos que se presentan en el contexto internacional, regional y local. Para lograr tal propósito, las autoridades universitarias promovieron la implantación y desarrollo de un nuevo modelo educativo, buscando superar gran parte de la problemática generada por el predominio del modelo educativo tradicional.

Es a partir del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) cuando en la Universidad se habla de la tutoría como una estrategia de trabajo académico, formando parte de las innovaciones del ejercicio docente y las formas de enseñanza que promueve dicho modelo (Beltrán y Suárez, 2003).

La tutoría en la UV se divide en: Tutoría académica, Enseñanza tutorial, Tutoría para la apreciación artística, Tutoría artística, y Tutoría para la investigación. La tutoría se caracteriza por: a) Ser una actividad intencional, con objetivos claros y debidamente programados; b) Implica activamente al estudiante; c) Está basada en el respeto y aceptación humana; d) Forma parte de la actividad académica de los docentes; e) Está integrada con el resto de las actividades formativas que inciden en el estudiante; y f) Está vinculada a las diferentes instancias de apoyo al estudiante. Por lo tanto, la tutoría académica es el seguimiento que da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; se caracteriza por desarrollarse con un carácter personal y ser un proceso continuo, coherente y acumulativo (Universidad Veracruzana, s.f.).

Desarrollo

Tomando en cuenta el marco contextual en que se implementó el MEIF en la UV y la problemática particular por este nuevo modelo educativo, el Cuerpo Académico Procesos Cognitivo Conductuales y Subjetividad, se planteó evaluar el modelo educativo desde la perspectiva de los estudiantes, realizando un estudio de tipo exploratorio (Sellitz y Cook, 1990), mediante la aplicación de un cuestionario, dirigido a investigar las estrategias académicas/personales que los estudiantes usan para adaptarse al MEIF.

Participaron 118 estudiantes de tres programas educativos correspondientes al área académica Económico-Administrativa de la zona Córdoba-Orizaba, Contaduría (N=59), Administración de Empresas (N=29) y Sistemas Computacionales (N=30), durante el periodo escolar Febrero-Agosto 2007, en el sistema escolarizado.

En este trabajo se presentan los datos preliminares referentes a la opinión que tienen los estudiantes acerca de la relación tutor-tutorado mediante el análisis de dos preguntas del instrumento. La primera es ¿Cómo te relacionas con tu tutor? Descríbelo; en donde se observa que las respuestas de los estudiantes pueden

categorizarse bajo tres aspectos: a) frecuencia con que ven a su tutor; b) percepción de cómo se relacionan con su tutor y, c) cómo califican su relación con el tutor.

Respecto a la primera categorización, frecuencia, se observa que en los tres programas educativos, Contaduría, Administración de Empresas y Sistemas Computacionales, los estudiantes muestran mayor porcentaje en la categoría “en las tutorías programadas”. En menor medida se encuentra la categoría “más tutorías de las programadas”, tanto en Contaduría como en Administración de Empresas, sin embargo, en Sistemas Computacionales también aparece en igual porcentaje la categoría “casi no lo ven”. Una minoría de estudiantes de dos programas educativos (Contaduría y Administración de Empresas) refiere la categoría “casi no lo ven”. Se observan porcentajes bajos en la categoría “No tiene, no necesita, no lo ve, no lo conoce”, Sistemas Computacionales (10%), Administración de Empresas (3%), Contaduría (2%) y No contestó (2%). (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de la frecuencia con que los estudiantes ven a su tutor.

| Categoría | Contaduría N= 59 % | Administración de Empresas N = 29 % | Sistemas Computacionales N = 30 % |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| No tiene No necesitan No lo conocen No lo ven | 2 | 3 | 10 |
| Casi no lo ven | 25 | 14 | 20 |
| En las tutorías programadas | 44 | 45 | 50 |
| Más tutorías de las programadas | 27 | 38 | 20 |
| No Contestó | 2 | | |

En cuanto a la segunda categorización, percepción de cómo se relacionan con su tutor, la mayoría de los estudiantes de dos programas educativos, Contaduría y Administración de Empresas, muestran una percepción “Positiva”, esto es, consideran que hay buena relación, el tutor se muestra comprensivo, encuentran

apoyo cuando lo requiere, les da confianza, hay buena comunicación, etc. En el caso de Sistemas Computacionales, se observa la categoría “Neutral” con mayor porcentaje (43%) refiriéndose a que el comentario no es ni positivo ni negativo, “asisto a tutorías”, “convivo poco con él”, “muy maestro alumno”. En menor medida se presenta la categoría “Neutral”, en los programas de Contaduría (32%) y Administración de Empresas (24%) mientras que en Sistemas Computacionales se observa la categoría “Positiva”. La minoría de estudiantes de los tres programas refiere la categoría “Negativa” refiriendo con ello que no hay buena relación, no los atiende, no hay confianza, no tiene tiempo, etc. El 2% no contestó. (Ver Tabla 2).

Tabla 2. Porcentajes de la percepción de los estudiantes acerca de la relación con su tutor

| Categoría | Contaduría N= 59 % | Administración de Empresas N = 29 % | Sistemas Computacionales N = 30 % |
|------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Positiva | 41 | 59 | 37 |
| Neutral | 32 | 24 | 43 |
| Negativa | 25 | 17 | 20 |
| No Contestó | 2 | | |

La tercera categorización, respecto a cómo califican la relación con su tutor, se observa que en Administración de Empresas la califican en igual porcentaje (34%) como Muy Bien y Bien, en Contaduría como Bien y en Sistemas Computacionales como Regular. En menor medida, Contaduría y Administración de Empresas califican como Regular la relación con el tutor, 27% y 24% respectivamente, mientras que en Sistemas Computacionales la califican como Bien un 27%. Otro porcentaje califica como Muy Bien la relación con su tutor en el programa de Contaduría (20%), como Mal en Administración de Empresas (7%) y Muy Bien en Sistemas Computacionales con un 17%. Se observan otras calificaciones en Contaduría como Muy Mal (5%), Ninguna Relación (3%) y No contestó (2%); en Sistemas Computacionales se observa la calificación Mal (7%). (Ver Tabla 3).

Tabla 3. Porcentajes de la calificación de la relación con el tutor

| Categoría | Contaduría N= 59 % | Administración de Empresas N = 29 % | Sistemas Computacionales N = 30 % |
|------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Muy Bien | 20 | 34 | 17 |
| Bien | 30 | 34 | 27 |
| Regular | 27 | 24 | 50 |
| Mal | 12 | 7 | 7 |
| Muy Mal | 5 | 0 | 0 |
| Ninguna relación | 3 | | |
| No contestó | 2 | | |

Tabla 3. Porcentajes de la calificación de la relación con el tutor

A continuación se muestran los resultados obtenidos del análisis de la segunda pregunta ¿Qué aspectos (Escolares y/o Personales u otros), hablas con tu tutor?, encontrándose para ello las siguientes categorías: Escolares, referente a horarios, experiencias educativas, calificaciones, créditos, rendimiento. Vivenciales, relacionado a problemas, obstáculos, dudas, inquietudes respecto a sí mismo. Relacionales, concierne a compañeros, maestros y familia, siempre tratándose de relaciones. Familiares, aspectos familiares en general. Inexistentes, cuando no lo ven, no los atiende o no tienen tutor. No satisfactoria, cuando emite un comentario que no es satisfactoria la función del tutor para el tutorado.

Como puede observarse en la Tabla 4, la mayoría de los estudiantes de los tres programas educativos abordan los aspectos escolares con su tutor, Contaduría (86%), Sistemas Computacionales (80%) y Administración de Empresas (79%). En menor medida, se observan las categorías Vivenciales (15%), No satisfactoria (14%) y Relacionales (10%) en el programa de Contaduría; Relacionales (24%), Vivenciales (20%) y No satisfactoria (14%) en Administración de empresas; así como No satisfactoria (17%), Relacionales (10%) y Familiares (7%) en Sistemas Computacionales. Una minoría refiere las categorías Familiares e Inexistentes con un 2% cada una en el programa de Contaduría así como Vivenciales (3%) en el programa Sistemas Computacionales.

Tabla 4. Porcentajes de los aspectos que abordan los estudiantes con su tutor

| Procesos | Contaduría N= 59 % | Administración de Empresas N = 29 % | Sistemas Computacionales N = 30 % |
|------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Escolares | 86 | 79 | 80 |
| Vivenciales | 15 | 21 | 3 |
| Relacionales | 10 | 24 | 10 |
| Familiares | 2 | 0 | 7 |
| Inexistentes | 2 | 0 | 0 |
| No satisfactoria | 14 | 14 | 17 |

Conclusiones

En el área académica Económico Administrativa de la zona Córdoba-Orizaba, los tutores no se constrañen a proporcionar la tutoría en las sesiones establecidas para ello, muchos de ellos ofrecen un número mayor de sesiones de tutoría, lo que indica responsabilidad y compromiso con la actividad, esto se ve reflejado en la percepción y la forma en que los tutores son evaluados por la mayoría de los estudiantes de ésta área. Por otra parte, los estudiantes abordan aspectos diversos con sus tutores, que van desde escolares hasta familiares, siendo responsabilidad del tutor, crear un ambiente de confianza y respeto que repercuta favorablemente en el estudiante; sin embargo es preciso tornar la mirada hacia esos focos rojos que el estudiante reporta en sus respuestas cuando menciona desconocer al tutor -casi para finalizar el segundo semestre- o tener una percepción negativa de la relación con el tutor. Se considera pertinente impulsar el ejercicio colegiado de la actividad docente y de tutorías que permita el intercambio de experiencias y fortalecer la función tutorial.

Referencias

ANUIES. (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México. ANUIES.

<http://www.virtualeduca.info/ponencias/177/Las%20TIC%20en%20la%20educaci%20F3n%20superior%20de%20M%E9xico.doc>

Beltrán, J. (1999). Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana. Xalapa. Universidad Veracruzana.

<http://www.uv.mx/dgda/documentos/documents/nmelinea.pdf>

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana.

Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998). Organización de Estados Iberoamericanos.

Universidad Nacional Autónoma de México. (s/f). Taller del tutor. Consultado el día 2 de agosto de 2010, en: http://www.tutor.unam.mx/taller_M1_01.html

Universidad Veracruzana (s/f). Tutorías. Consultado el día 2 de agosto de 2010, en: <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/ta.html>

Selltiz, C., et al. (1990). Métodos de investigación en las relaciones sociales. Madrid. Rialp.

LA VOZ DE LOS ACTORES DE LA TUTORIA: SUS EXPERIENCIAS Y SU PRONUNCIACIÓN DE MEJORA

Nivel: Licenciatura

Claudia Angélica Sánchez Calderón
clau_sc2007@hotmail.com

José Luis Gama Vilchis
Ari7203_2@yahoo.com.mx

Leonor Guadalupe Delgadillo Guzmán
delgadilloleonor@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Ciencias de la Conducta. Investigación

Resumen

La tutoría hoy en día es una actividad determinante dentro de las Instituciones de Educación Superior, que se ha ostentado como una actividad del docente y del estudiante cada vez más común. Ambos actores sintonizados cumplen con los objetivos y necesidades que su quehacer y posición les demanda; no obstante una manera de reconocer dicha aseveración es a través del involucramiento directo con los participantes.

El presente trabajo tiene como objetivo ofrecer un acercamiento a las opiniones que tutores y tutorados tienen a cerca de la tutoría y su desarrollo, y que permitieron develar algunas realidades con respecto a su ejercicio en una universidad, las cuales genere un mayor acercamiento al impacto deseado por los programas de tutoría en el nivel superior.

La investigación fue realizada mediante la aplicación de cuestionarios dirigidos a una muestra de 291 estudiantes y 50 docentes del nivel superior de la Universidad Autónoma del Estado de México; la cual permitió obtener información que transparenta un escenario de la tutoría referida por la voz de sus actores más importantes. De lo anterior, se concluye que desde el rol que desempeña el tutor y el tutorado se identifican algunas prácticas de simulación; no obstante un alto

número de estudiantes, docentes y personal administrativo destacan las bondades y fortalezas del programa, al mismo tiempo que revelan algunos elementos para mejorar y fortalecer la práctica de la tutoría universitaria.

Introducción

El trabajo que se presenta se desarrolló en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMéx.), que bien vale enfatizar que se trata de una institución que cuenta con un recorrido de poco menos de diez años en el acercamiento teórico-metodológico de la tutoría en el pregrado, lo que le ha permitido identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad que le permitan redireccionar y fortalecer la concepción y práctica de la tutoría.

La tutoría en la UAEMéx. Ha tomado rumbo mediante la brújula que el programa institucional denominado, Programa Institucional de Tutoría Académica (ProInsTA); establece para la actividad de tutorial para el nivel superior y medio superior. En el caso del nivel superior se han demostrado evidencias de importantes avances los cuales lamentablemente han sido poco documentados, lo cual impide un seguimiento más o menos preciso que encamine a mejoras que se reflejen en todos los ángulos institucionales.

Dado que la tutoría en la UAEMéx, es conceptualizada como una acción importante en el desarrollo integral de los alumnos, ya que otorga el “acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, como una actividad más de su currículum formativo; permite el esclarecimiento de dudas en el área disciplinar, el desarrollo de métodos y hábitos de estudio, así como la orientación personalizada que todo estudiante requiere para mejorar su desempeño académico” (UAEM, 2001), es de vital importancia identificar si dicho principio ha dado cabal cumplimiento a la encomienda para la que fue creada.

Lo anterior ha generado un reto, ya que identificar a partir de las opiniones de los actores involucrados en la actividad de la tutoría, los alcances y beneficios obtenidos por este apoyo, representa algo más que la medición de los indicadores de seguimiento a la trayectoria (reprobación, rezago, eficiencia terminal, entre

otros) que desde el aspecto cuantitativo nos permiten un primer acercamiento; no obstante, los indicadores de tipo cualitativo brindan otra información posible de profundizar para triangular, permitiendo cumplir fines inclusive de mayor alcance que los inicialmente establecidos.

Desarrollo

Para conducir el presente trabajo se planteó el objetivo de Conocer las opiniones que tutores y tutorados tienen del Programa institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México, con relación a la experiencia vivida en dicho programa, a partir del rol que fungen en el espacio de la práctica tutorial.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se precisó una muestra, la cual se determinó mediante un muestreo aleatorio simple, el cual se caracteriza por considerar que cada elemento de la población tiene la misma probabilidad de ser seleccionada. Este muestreo inició con el listado de las Facultades y Centros Universitarios los cuales imparten estudios del nivel superior de pregrado en la Universidad. Enseguida se aplicó un procedimiento de selección basado en el empleo de números aleatorios, con el fin de asegurar que cada elemento de la población tuviera la misma posibilidad de participación; resultado del procedimiento las facultades participantes fueron: Antropología, Ciencias Políticas y Economía. Este mismo procedimiento se realizó para la identificación de los participantes a los que se les aplicaron los instrumentos al interior de cada facultad.

Tabla 1 Distribución de actores encuestados por Facultad

| FACULTAD | ESTUDIANTES | DOCENTES |
|--------------------|-------------|----------|
| ANTROPOLOGÍA | 101 | 13 |
| CIENCIAS POLÍTICAS | 97 | 28 |
| ECONOMÍA | 93 | 11 |

| | | |
|--------------|------------|-----------|
| <i>TOTAL</i> | <i>291</i> | <i>52</i> |
|--------------|------------|-----------|

Con relación a los estudiantes los criterios de inclusión fueron, ser estudiante inscrito de la institución seleccionada del nivel superior, tener formalmente tutor asignado por las autoridades de la institución y conocerlo.

Para los docentes los criterios de inclusión fueron, ser tutor de la institución seleccionada del nivel superior y tener asignado por lo menos un tutorado en el momento de la aplicación.

Las aplicaciones se realizaron directamente en las facultades conforme a una programación y coordinación con las autoridades, a fin de recolectar de la información de los estudiantes.

Para los docentes se concretaron citas para la aplicación de los instrumentos.

Por otra parte, concentrados los cuestionarios se procedió al tratamiento de las escalas de Likert, mediante el programa estadístico del SPSS.

Conclusiones

Los estudiantes mencionan que las características ideales que un tutor debe poseer para realizar su actividad es ser amable, tener disponibilidad de tiempo para la atención, interés por los estudiantes y por sus asuntos, ser una persona responsable y mantener respeto por sus tutorados.

Con relación a la experiencia académica, mencionan que el tutor debe estar actualizado en aspectos de corte académico estrategias de enseñanza-aprendizaje, de docencia, temáticas de cómo intervenir en necesidades académicas de los tutorados como la reprobación estrategias de aprendizaje y aspectos generales de pedagogía y psicología.

Con relación a las sugerencias que los estudiantes emiten para que la tutoría pueda ser más efectiva en función de los tiempos de ambos para coincidir en las sesiones individuales y/o grupales, mencionan que el tutor y el tutorado deben de establecer un lugar y horario de trabajo fijo, hacer uso del tiempo libre del alumno,

establecer diversos canales de comunicación como el correo electrónico, chat, avisos en mamparas, boletines internos, a fin de lograra dicha comunicación entre ellos o estableciendo medidas accesibles para que la tutoría se logre.

Algunos elementos que los alumnos sugieren para mejorar el programa de tutoría, a fin de hacerlo en la realidad eficiente, se expresó que es indispensable basarlo en una buena comunicación para un trabajo adecuado, se resaltó que el tutor debe tener el conocimiento y la capacitación sobre tutoría, brindar apoyo académico, hacer una selección adecuado de tutores que cuenten con el perfil pedagógico y psicológico para lograra un buen desempeño, contar con los recursos materiales necesarios, así como una adecuada organización de las actividades.

Los estudiantes sugieren que los tutores deben tratar en las sesiones temáticas relacionadas con los asuntos académicos de tipo curricular, trayectorias académicas, los vinculados con las estrategias de aprendizaje. Así mismo señalaron que los de tipo personal y psicológico son importantes, los relacionados con asuntos laborales, de servicios que otorga la institución, avisos en general que se relaciones con su estancia en la facultad.

Por otro lado y con relación a mencionar cómo hacer más integral la tutoría opinan que debe de existir tanto disposición de comunicación y de tiempo para darse la relación con interés entre tutor y tutorados, los tutores deben estar preparados para que exista una tutoría más eficiente, tratando no solo asuntos de inscripción, incluir aspectos de motivación, toma de decisiones, inteligencia emocional, relaciones interpersonales adecuadas, comunicación, de complemento cultural, logrando con esto una integralidad en la formación.

Los recursos mínimos con los cuales contar un tutor para realizar su actividad la relacionan particularmente con las características de formación profesional y actualización ya que de manera frecuente se señala que los tutores estén preparados e informados tanto en el ámbito curricular básicamente del programa académico, así como en el campo laboral, otro aspecto que indican se relaciona

con los recursos de infraestructura ya que dicen, les permitirá programar las sesiones en un lugar y un espacio determinado.

Por lo tanto; los principios establecidos por el Programa Institucional de Tutoría Académica, con relación al acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, como una actividad más de su currículum formativo; se desarrolla parcialmente dado que el esclarecimiento de dudas en el área disciplinar se dificulta ante el desconocimiento del currículum sobre el cual se asesora.

Con relación al desarrollo de métodos y hábitos de estudio, los estudiantes aprecian que son poco atendidos ya que carecen o desconocen las estrategias para formar o fortalecer dichas áreas.

Con relación a la orientación personalizada que todo estudiante requiere para mejorar su desempeño académico, se ve relativamente atendida ya que existen factores que impiden un individualizado sentido de la tutoría como lo son los horarios desarticulados con relación a los del tutor, inclusive algunos casos manifiestan que los espacios no son los adecuados para la atención tutorial.

Por último, podemos decir que es posible conocer la opinión del total de la institución, a partir de un segundo momento en el cual se apliquen los instrumentos validados, con la intención última de evaluar para reorientación el programa y la instrumentación del mismo.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES (2002) Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior (2ª. Ed.) Biblioteca de la Educación Superior. México. D.F. (pp. 40, 43)

Álvarez, P. (2002), La Función tutorial en la Universidad, edit. España (pp. 16, 35-39)

Arnais, P. y Roarti, V. (1999). La Tutoría: de la reflexión a la práctica. Barcelona. EUB. (p.p.9-11).

Best, John. (1974). Como Investigar en Educación. Madrid. Ed. Aguilar.

Fresán, M. (Coord.) (2001) Programas instruccionales de tutoría. México. ANUIES (p.p.12-15)

Galindo, M.Y. y García, C.S. (2002). La formación de tutores a través de un grupo autogestor en la Facultad de Ingeniería Civil. Castellanos, Cisneros, De la Torre, Nava y Ramos, (Comité), Cuaderno de Trabajo. (pp. 187).

Hernández Sampieri. (2003). Metodología de la Investigación.2ª. Edición. México. Edit. McGraw Hill.

Molina, M. (2004). La tutoría una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. Unión de Universidades de América Latina (UDUAL), número 028 Julio-diciembre. (pp.35-39)

Romo, L. (2005) La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de Educación Superior. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. Colección Documentos, Biblioteca de la Educación Superior. México D.F.(p.8)

UAEM. (2001). Programa Institucional de Tutoría Académica 2001-2005, Centro Universitario de Desarrollo Profesional y Académico CUDEPA, Toluca México.

MODELO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

Nivel: Superior

Perla Alcaraz Zarrazaga
perlaalcaraz@hotmail.com

Yolanda Vera Chávez
yvera@hotmail.com

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla-
Departamento de Orientación Educativa

Resumen

Como parte de las estrategias que la **Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, UJAT**, ha implementado para fortalecer la formación integral de los jóvenes universitarios, se encuentra el fortalecimiento y consolidación del **Programa Institucional de Tutoría, PIT**, mediante la aplicación de un Modelo de Evaluación de su Calidad que tiene como propósito generar una cultura de la evaluación que de seguimiento al proceso de tutoría, retroalimente de manera constante cada uno de sus componentes y promueva su mejora continua.

En esta intención se instrumentó un proceso de metaevaluación (revisión de los propios procesos evaluativos previstos en este programa), no sólo de su planteamiento inicial sino también de sus lineamientos y de los mecanismos de evaluación previstos y utilizados hasta el momento.

Este **Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT de la UJAT**, en donde se mencionan los antecedentes que se tomaron como punto de partida para su diseño, las razones que impulsaron a la institución a realizar su planteamiento, el marco conceptual implicado en la propuesta, se explica el modelo mediante los componentes que lo integran, las dimensiones, subdimensiones, variables e indicadores considerados, y los instrumentos que se proponen para la evaluación, para finalmente plantear los mecanismos a utilizar en su aplicación.

Introducción

La tutoría tiene antecedentes en la educación superior, su planteamiento formal data en México desde los cuarentas¹, década en la que el posgrado de la UNAM registra eventos importantes para fortalecer a los estudiantes mediante el acompañamiento de investigadores expertos. En los setentas diversas IES del país se interesaron por formalizar la participación del profesor en ese campo con el propósito de potenciar las habilidades del estudiante, fomentar su entusiasmo por el estudio y resolver múltiples problemáticas que por falta de comunicación, metodologías de aprendizaje u orientación estaban afectando en sus estudios.

En los noventas, como respuesta a las orientaciones de la UNESCO², varias universidades públicas en México inician sus planteamientos en torno de la asesoría académica y la tutoría, en el 2000, la ANUIES conmina a las IES del país a implantar esta estrategia personalizada para guiar y acompañar al estudiante a lo largo de su carrera, fortaleciéndole en sus estrategias de estudio y en la solución de problemáticas que inciden en los indicadores de trayectoria.

A partir de esta recomendación, muchas universidades implantan esta estrategia como parte de sus programas de desarrollo institucional.

La **Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, UJAT**, no fue la excepción; en el año 2000³ impulsa su Programa Institucional de Tutorías (PIT) de manera formal, como una estrategia para apoyar el Modelo Educativo centrado en la formación integral del estudiante; inicia este proyecto involucrando a diversas comisiones de profesores destacados de cada una de sus Divisiones Académicas, capacitándolas y estableciendo una organización para asegurar su funcionamiento mediante la definición de su operatividad.

En el PIT de la UJAT se visualiza claramente su misión, visión, y objetivos; reconoce un marco contextual, normativo y conceptual que clarifica las tendencias y orientaciones en este campo; hace un análisis de la problemática escolar de

¹ ANUIES. 2000. Programas Institucionales de Tutorías. ANUIES. México. pp. 33-38.

² UNESCO. 1998. La educación superior en el siglo XXI. Visión y Acción. UNESCO. Paris.

³ UJAT. 2006. Programa Institucional de Tutorías. UJAT. México p. 2.

deserción, aprovechamiento, rezago, eficiencia terminal y de la distribución de la matrícula que le permite justificar esta estrategia; hace un planteamiento operativo que esboza desde un nivel directivo central y divisional, la propuesta de una *Comisión Institucional de Tutorías*, las Comisiones Divisionales y la participación de dos actores principales, el Tutor y el Tutorado; también da un valor especial a temas como: seguimiento y evaluación de la tutoría, lineamientos normativos, estrategias para la instrumentación de la tutoría, plan de cobertura, plan de acción de la tutoría, niveles de atención, plan de formación de los tutores, proceso de sensibilización de los actores, programas de apoyo, intercambio de experiencias, infraestructura requerida, y ofrece especial atención al seguimiento que habrá de tener para conocer su impacto y evaluar mediante instrumentos al tutor y al tutorado.

A diez años de haberse iniciado, existen en la institución antecedentes de evaluación de la tutoría con el uso de los instrumentos previstos en el PIT, mismos que se aplicaron en 2004 a poblaciones de tutores y tutorados muy pequeñas, de donde se obtuvieron datos solamente descriptivos.

La dinámica misma del desarrollo que ha tenido la tutoría en la UJAT desde su implantación, permitió plantear una estrategia para su fortalecimiento, centrándola en la evaluación por considerarla como un mecanismo que puede llevar a la mejora continua con la participación y sinergia de sus actores. Esta es una razón, pero no la única, que justifica un planteamiento integral de la evaluación, orientada hacia la calidad de la tutoría.

Razones que llevan a plantear un Modelo de evaluación

Existen múltiples respuestas a esta interrogante, sobre todo en nuestra institución que busca mantenerse a la vanguardia tanto en las aportaciones que puede hacer a la educación superior en el país como en la calidad de los servicios que ofrece a sus estudiantes. Las razones fundamentales que dan origen a esta propuesta son:

a. Mediante el Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT se busca garantizar la calidad de los servicios que la UJAT ofrece a los estudiantes,

brindándoles una atención personalizada y el acompañamiento durante su estancia en la UJAT con el apoyo de tutores.

b. Un Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT permite una comprensión integral de la tutoría por parte de los actores involucrados, al representar gráficamente los componentes que lo constituyen y sus relaciones tan necesarias para lograr sus propósitos y al seguimiento y evaluación que habrá de realizarse. La representación integral de los componentes, la determinación de sus relaciones y la identificación de las aportaciones de la tutoría al proyecto educativo, mediante la definición de las dimensiones, subdimensiones, variables e indicadores observables, permiten darle seguimiento y evaluarlo, traduciéndose en elementos clave no sólo en la toma de decisiones, sino también en las aportaciones teórico metodológicas que sobre el tema pudiera hacer esta Universidad al país.

c. El Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT representa los componentes que como institución educativa incorpora de acuerdo a su Modelo Educativo, la forma propia de concebirlos y la manera de lograr su funcionalidad.

d. Un Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT diseñado en función de las expectativas institucionales, puede lograr mayores efectos positivos, asegurando su coherencia. El diseño del Modelo de evaluación del PIT, emerge a partir de las características propias de la institución, de su proyecto educativo, de su dinámica particular del trabajo académico, por ello impulsa sus esfuerzos para un proceso de autoevaluación que busca la incorporación activa de todos sus actores poniendo en el centro el aprendizaje del estudiante.

e. Un Modelo es capaz de contribuir a lograr una visión de conjunto por los actores involucrados, en este caso entorno de la tutoría. En el PIT se incorporan grupos de personas muy grandes, en donde la realidad puede ser objeto de una personal visión de la misma; compartirla es mirar el modelo de la realidad que vive en su conjunto en la institución. Este ***Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT en la UJAT*** tiene el propósito de compartir visiones con todos

aquellos actores involucrados, de tal forma que contribuya, en el aprendizaje institucional que en torno a este tema se está teniendo.

f. La definición de los componentes, dimensiones, subdimensiones, variables e indicadores observables de un Modelo puede coadyuvar con la comunidad de académicos e investigadores, involucrándolos en líneas de investigación del área educativa que contribuyan en el desarrollo, seguimiento y evaluación de la tutoría.

Como puede verse, son múltiples las razones que han impulsado este planteamiento, lo que ha llevado a formalizarlo contando con un marco conceptual que contribuya a sentar las bases de su funcionalidad.

Desarrollo

Uno de los grandes desafíos de la educación superior es, sin duda, alcanzar los estándares óptimos que se relacionan con la calidad de los servicios educativos que ofrece a fin de asegurar la formación integral de los estudiantes, viéndose reflejada en los indicadores de su trayectoria, lo que la ha llevado a plantear alternativas para su atención personalizada.

En especial, la evaluación se ha convertido en uno de los temas que pudieran fortalecerla, ya que mediante su aplicación sistematizada, coherente y participativa, ha permitido resultados favorables ante un mundo en el que los cambios son acelerados y que se presenta como reto ante las instituciones educativas.

Componentes integran el Modelo

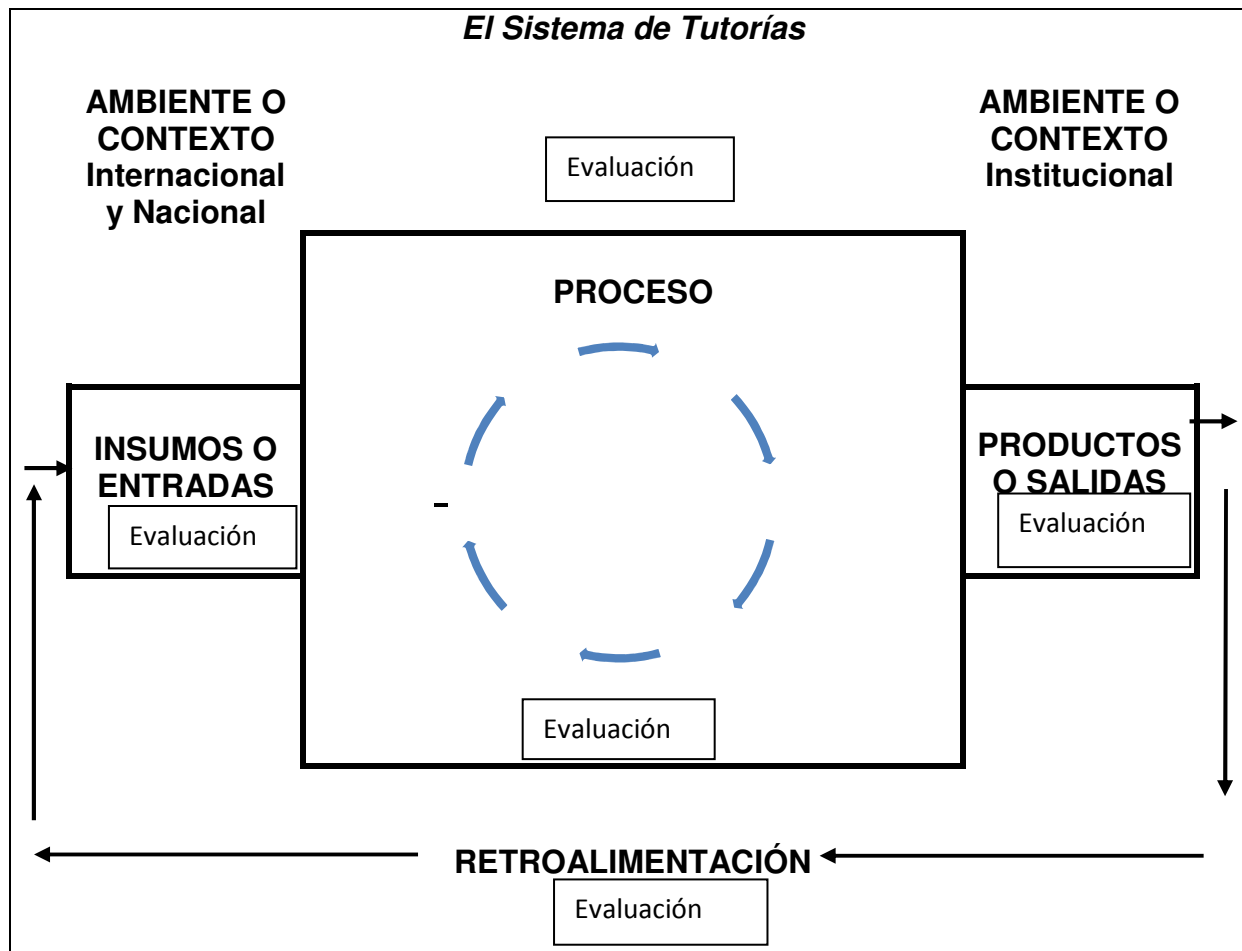
El ***Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT en la UJAT***, considera a la tutoría como un sistema abierto, en constante cambio que se retroalimenta con los otros sistemas institucionales. Los componentes que se identifican en este sistema son: Contexto, Insumos, Procesos, Salidas y Retroalimentación⁴ lo que obliga a

⁴ Vera, Yolanda. 2005. *El sistema de Tutorías*. ANUIES. México. pp. 2-6.

establecer mecanismos de evaluación en cada uno de ellos, de tal forma que permita asegurar la calidad deseada en el PIT de esta institución educativa.

Es decir, se requiere contar con mecanismos y herramientas claramente definidas en función de las dimensiones, subdimensiones, variables e indicadores observables que se logran detallar en cada componente.

En el siguiente esquema se encuentran los componentes del Sistema de Tutorías, así como los diferentes momentos en que está presente la evaluación que permite dar seguimiento y retroalimentación oportuna, asegurando el cumplimiento de los objetivos que se persiguen en el PIT:



Es decir, la tutoría tiene un **contexto** institucional, nacional e internacional caracterizado por políticas, tendencias, orientaciones, perspectivas y desafíos,

matizado también de oportunidades y amenazas que se vislumbran en esos diferentes ámbitos. Concretamente en el institucional le orientan:

- a. El programa de desarrollo,
- b. El Modelo Educativo,
- c. Los programas de estudio,
- d. Los programas y servicios de atención integral a sus estudiantes,
- e. La normatividad,

En este componente deberá evaluarse la pertinencia que el PIT tiene con respecto a las problemáticas y necesidades que en este ámbito se tienen en la actualidad, lo cual implica una retroalimentación permanente.

En la **entrada** del sistema de tutorías ingresan varios elementos, humanos, materiales, de infraestructura, técnicos, etc. que cumplen con un perfil o con ciertos requisitos que ayudarán a asegurar que en el proceso se tengan los resultados que se desean.

En el componente denominado **proceso** se producen las interacciones entre los diversos recursos, se organizan, se coordinan e instrumentan acciones orientadas a los objetivos; es decir, se modifican los insumos con el propósito reflexivo de tener un producto final coherente e integral, en donde el principal efecto se busca en el estudiante, aunque también permite el cumplimiento de objetivos colaterales. En este componente es necesario llevar a cabo un proceso de evaluación en donde los mismos actores estén claros de sus fortalezas y debilidades, llevándoles a aplicar medidas correctivas en cada procedimiento que realizan, en sus interacciones, ya que en este componente se requiere de un trabajo sinérgico de un grupo colaborativo institucional, en donde los tutores, tutorados, asesores, autoridades y servicios de apoyo tienen una implicación importante.

En la **salida o producto** del sistema de evaluación se observan los resultados del proceso, reflejándose principalmente en la formación integral de los egresados y en el **impacto** tanto al interior de la dependencia, como al exterior. Es decir, una evaluación de impacto que permita a los actores implicados percibir los beneficios que tiene su labor en el PIT, o bien los riesgos que se tienen para aprovecharlos

como oportunidades de este programa hasta lograr la formación integral del estudiante.

La **retroalimentación** permite el retorno de información al sistema de tutorías para comparar el producto obtenido en la salida con criterios preestablecidos, manteniéndolo controlado dentro de ese estándar. Esta información favorece los ajustes o cambios necesarios en los otros parámetros del sistema, así como enriquecerlo globalmente con las experiencias vividas, reflexionándolas con base en las vivencias internas y en la proyección e impacto hacia el exterior.

Los instrumentos propuestos en el Modelo de Evaluación del PIT

- | | |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1. Instrumento para evaluar la Funcionalidad del PIT | 2. Instrumento de evaluación del Tutor |
| 3. Instrumento de evaluación del Tutorado | 4. Instrumento de autoevaluación de las Autoridades en el PIT |
| 5. Instrumento de autoevaluación de los Servicios de Apoyo en el PIT | 6. Instrumento de evaluación de los Servicios de Apoyo recibidos en el PIT |

Los instrumentos propuestos para los procedimientos en el Modelo de Evaluación del PIT

- | | |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 1. Asignación de Tutores y Tutorados | 2. Entrevista en el PIT |
| 3. Diagnóstico de necesidades en el estudiante | 4. Seguimiento de la trayectoria de los estudiantes |
| 5. Canalización a los servicios de apoyo | |

Los componentes que conforman los instrumentos son:

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Encabezado. | 2. Nombre del instrumento. |
| 3. Introducción | 4. Instrucciones. |
| 5. Preguntas organizadas en sus dimensiones, subdimensiones, variables e ítems. | 6. Posibles respuestas y escalas. |
| 7. Metaevaluación | |

Conclusiones

Este **Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT en la UJAT** promueve el enriquecimiento continuo, en él se han recogido aportaciones de otros conceptos que tienen que ver con la tutoría, la evaluación y la calidad que se conjugan con una red conceptual que se logra al definir las variables incorporadas en los instrumentos, lo que permite contar con elementos para darle validez conceptual y de constructo.

Los componentes del programa de tutoría permiten hacer un planteamiento de evaluación integral, tanto su funcionalidad, como de la participación de los actores en él y los procedimientos que se desarrollan al brindar atención al estudiante. Además de tener las características de ser formativo, holístico, ecléctico y de tener un enfoque hacia la autoevaluación, es iluminativo, ya que busca enriquecer al PIT de manera continua, favoreciendo la conformación de una cultura participativa y de mejora continua que le lleve a alcanzar la calidad deseada.

La aplicación de este **Modelo de Evaluación de la Calidad del PIT en la UJAT** por las diferentes Divisiones Académicas, generará experiencias diversas al mismo interior de la UJAT, por su conjugación que pudiera hacerse con las experiencias previas, por su aplicación en los diversos ambientes educativos que se viven en las Divisiones Académicas, por la experiencia personal de cada uno de los actores que se involucran en el programa, por las diversas acciones de gestión que se desarrollen para asegurar su puesta en marcha, por las características del entorno cambiante que se presenta hoy día y que se revisa desde las perspectivas disciplinares de cada programa, entre otros.

Referencias

- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutorías. México. ANUIES.
- Díaz, F. (2007). Modelo para autoevaluar la práctica docente. España. Praxis.
- García, L. (2001). ¿Dónde están las bases para las buenas prácticas en educación a distancia? México. Universidad de Guadalajara.

Garduño, L. (1999). Hacia un modelo de evaluación de la calidad de instituciones de educación superior. Revista Iberoamericana de Educación, (21). Universidad siglo XXI: OEI. Obtenido desde <http://www.rieoei.org/rie21a06.htm>

Berrien, K. (1968). General and Social Systems. New Brunswick. Rutgers University.

UJAT. (2006). Programa Institucional de Tutorías. México. UJAT.

UNESCO. (1998). La educación superior en el siglo XXI. Visión y Acción. Paris. UNESCO.

Vera, Y. (2005). El sistema de Tutorías. México. ANUIES.

MOTIVACIÓN DE LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, PARA PARTICIPAR COMO TUTOR.

Nivel: Licenciatura

Javier Gómez López
jagomez@uv.mx

Francisca Rosales Gómez
frosales@uv.mx

Facultad de Contaduría y Administración
Campus Coatzacoalcos
Área Académica Económico-Administrativa
Universidad Veracruzana

Resumen

A través del apoyo del tutor, se busca desarrollar en el estudiante actitudes favorables hacia la disciplina de trabajo y hacia la superación permanente. El tutor, debido a la relación que establece con el estudiante, puede incidir, en la formación de valores y de actitudes que permitan al estudiante desarrollarse de manera integral como ser humano.

El tutor también con su ejemplo puede estimular en el alumno, el desarrollo de su capacidad para dar y recibir retroalimentación de manera asertiva así como ayudarlo a comprender que para tener relaciones sociales productivas y satisfactorias es importante comunicar adecuadamente a través de su comportamiento actitudes de respeto, empatía y autenticidad.

Desde 1999 en congruencia con el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), la actividad tutorial en la Universidad Veracruzana (UV) se institucionalizó como una estrategia de trabajo para contribuir a alcanzar los fines del Modelo, a través de apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico.

Con el fin de evaluar la operación de los diversos elementos participantes en el Sistema Institucional de Tutorías se realizó el proceso de aplicación de un instrumento de evaluación de tutores que participaron durante el periodo Febrero-Agosto 09.

El resultado es que el interés mayoritario manifestado por los docentes para participar como tutores en el programa de administración es apoyar a los alumnos y a la facultad seguido del interés personal.

Introducción

La tutoría es una acción complementaria de la docencia, cuya importancia radica en orientar a los alumnos, mediante una atención personalizada, a partir del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades académicas y tanto de sus inquietudes como aspiraciones profesionales.

A través del apoyo del tutor, se busca desarrollar en el estudiante actitudes favorables hacia la disciplina de trabajo y hacia la superación permanente. El tutor, debido a la relación que establece con el estudiante, puede incidir, en la formación de valores y de actitudes que permitan al estudiante desarrollarse de manera integral como ser humano.

Debido a la importancia del tutor, éste debe contar con motivación legítima para realizar su labor, pues de lo contrario no se logrará el objetivo de la tutoría

Desarrollo

Perfil del tutor.- En el Manual de gestión de la tutoría (Universidad Nacional Autónoma de México, 2006), se dice:

En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican. Respecto a los conocimientos básicos, el tutor debe poseer:

- Un dominio básico de la carrera y de las disciplinas afines a la misma,

- Conocimiento de la organización y normas de la institución,
- Conocimiento del plan de estudios de la carrera,
- Conocimiento de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

Además debe ser capaz de reconocer cuándo es necesaria la intervención de otros profesionales para que los alumnos reciban el consejo especializado que requieran, según el problema en cuestión.

Para la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior del estado de Sonora, se espera que a partir de la experiencia y capacitación el tutor cuente con los siguientes atributos en el seguimiento del proceso de tutoría del tutor (s.f.): Responsabilidad, Puntualidad, Respeto, Confidencialidad, Conciliador.

Las Tutorías en la Universidad Veracruzana (Universidad Veracruzana, s, f.). Desde 1999 en congruencia con el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), la actividad tutorial en la Universidad Veracruzana (UV) se institucionalizó como una estrategia de trabajo para contribuir a alcanzar los fines del Modelo, a través de apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico.

La tutoría en la UV:(Beltrán y Suárez, 2003), se caracteriza por

Ser una actividad intencional, con objetivos claros y debidamente programados, que implica activamente al estudiante, está basada en el respeto y aceptación humana, forma parte de la actividad académica de los docentes, Está integrada con el resto de las actividades formativas que inciden en el estudiante, está vinculada a las diferentes instancias de apoyo al mismo.

En el 2000 se publicó la **Guía para el ejercicio de la tutoría, nivel licenciatura** y en el 2003 se publicó el libro **El quehacer tutorial. Guía de trabajo**, el cual sentó

las bases para el trabajo tutorial en nuestra Institución; En el 2009, el H. Consejo Universitario aprobó el **Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías**. Actualmente con el apoyo y la experiencia de Coordinadores del Sistema Tutorial (ST) se está trabajando en un nuevo documento que integre los resultados de los procesos de evaluación, así como las actualizaciones normativas, de formación, de recursos y herramientas que se han implementado en los últimos años con el fin de fortalecer la actividad tutorial en la Institución.

La legislación universitaria establece en el Estatuto de personal académico (Universidad Veracruzana, 2008) en su artículo 196 en su fracción VI, la obligación de impartir tutorías individuales o grupales, y el contrato de trabajo de los docentes de tiempo completo realizado por fondos PROMEP establece la misma obligación dentro de sus actividades: Docencia, investigación, tutorías y gestión académica, los docentes por perfil deseable PROMEP tienen que demostrar actividades en las cuatro áreas para poder pertenecer y mantenerse en el programa.

Se reconoce la actividad tutorial de los docentes, además de los estímulos financieros mediante el programa de productividad académica, mediante un reporte de los mejores tutores, evaluados por los tutorados, por región donde opera la Universidad Veracruzana.

Inmerso en este proceso a continuación se presentan un estudio sobre la motivación de los tutores del programa de Administración del Campus Coatzacoalcos.

La planta de tutores está integrada por 32 docentes de los cuales 13 son de tiempo completo y los demás son docentes por horas. En el reporte del periodo febrero-agosto 2009, que es el más reciente, los tutores de la Facultad de Contaduría y Administración obtuvieron 9 de los 15 reconocimientos otorgados en la región Coatzacoalcos, Minatitlán, Acayucan que comprende 13 programas educativos.

Metodología

Este apartado presenta la metodología utilizada para el desarrollo de la evaluación del sistema tutorial en lo referente a describe el procedimiento que se realizó para la aplicación del instrumento de evaluación de la opinión de los tutores y el análisis estadístico utilizado para el manejo de la información.

Población

La población del estudio son los 32 tutores del programa educativo de licenciatura en Administración del sistema escolarizado en Coatzacoalcos incorporado al MEIF.

Muestra

Total de tutores encuestados: 26.

Diseño de los instrumentos

Con el objetivo de apoyar el proceso de evaluación, la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) integró una comisión formada por un equipo de académicos representativo de todos los campus y áreas académicas de la Universidad, la cual analizó los instrumentos para tutores y tutorados y apoyó en la aplicación de la prueba piloto de los mismos.

Aplicación

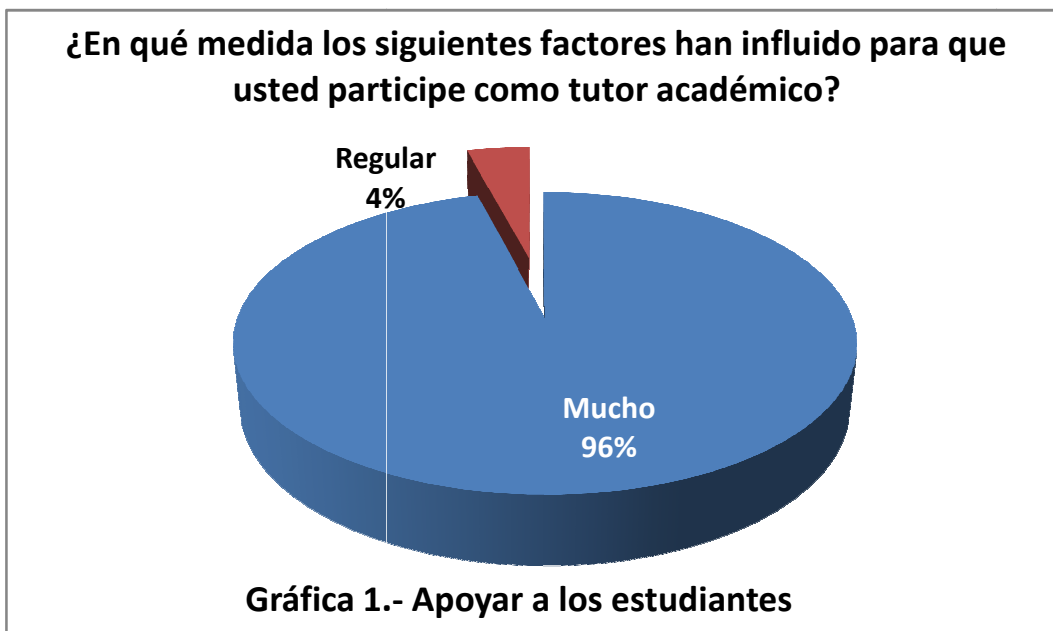
Para tal fin, los integrantes de la comisión realizaron reuniones con grupos de coordinadores del ST para explicarles el proceso de aplicación del instrumento de evaluación de tutores durante el periodo Febrero-Agosto 09. Posteriormente, cada Coordinador(a) del ST organizó la aplicación en su programa educativo invitando a los tutores contestar el cuestionario en línea. En el caso de los tutores que no registraban información en el sistema resolvieron la encuesta impresa y posteriormente se realizó la captura.

Análisis estadístico

Una vez obtenidas las bases de datos, como primer paso se realizó el análisis de la información para la elaboración del reporte por programa educativo. El tratamiento de la información se llevó a cabo a través de la distribución de frecuencias para observar el comportamiento de las opiniones.

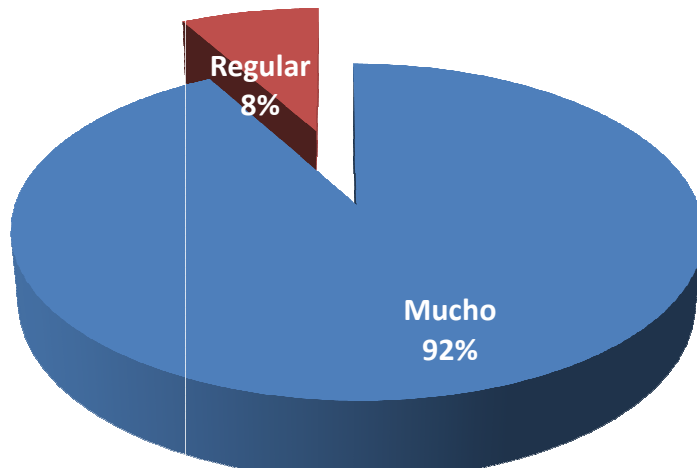
Resultados

A continuación se presentan los resultados del programa de Licenciado en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración Campus Coatzacoalcos referidos solo a los reactivos relativos a los factores que influyeron en el tutor para participar como tutor académico.



Se aprecia que el apoyar a los estudiantes es el factor predominante que motiva la participación de los tutores en el programa.

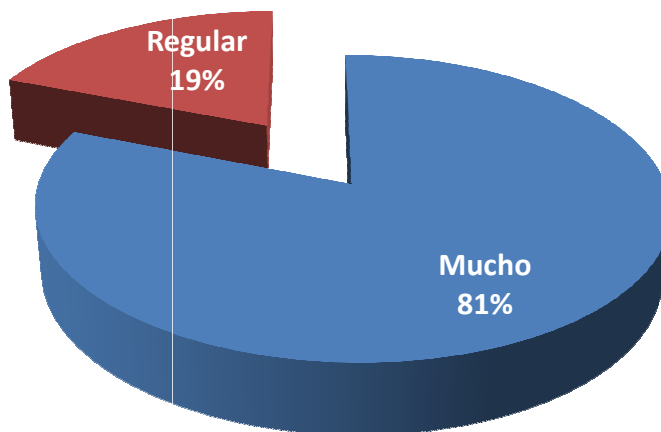
¿En qué medida los siguientes factores han influido para que usted participe como tutor académico?



Gráfica 2.- Apoyar a mi facultad

Un factor también preponderante, casi tan importante como el apoyo a los estudiantes, es apoyar a la entidad académica.

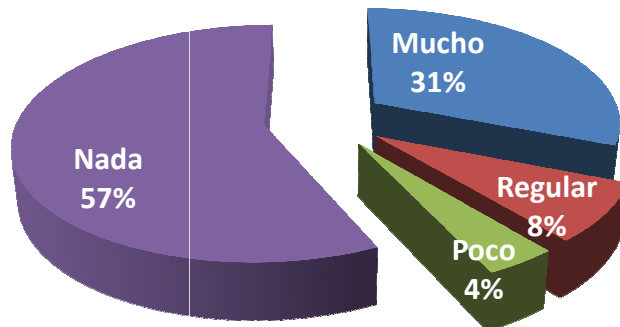
¿En qué medida los siguientes factores han influido para que usted participe como tutor académico?



Gráfica 3.- Por Interés Personal

El interés personal se manifiesta en tercer lugar como factor para ser tutor entre los integrantes del cuerpo de tutores del programa de administración.

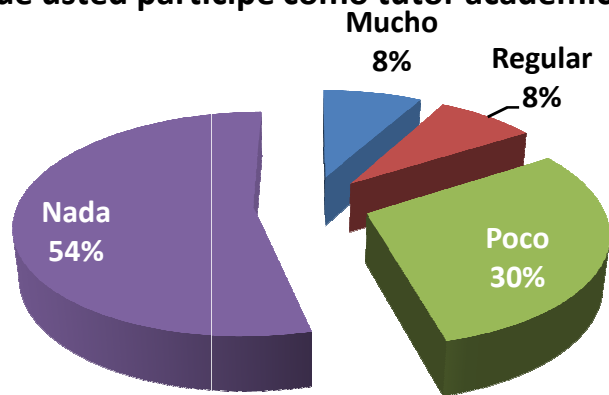
¿En qué medida los siguientes factores han influido para que usted participe como tutor académico?



Gráfica 4.-Participo en alguno de los siguientes programas: Productividad, PROMEP o SNI

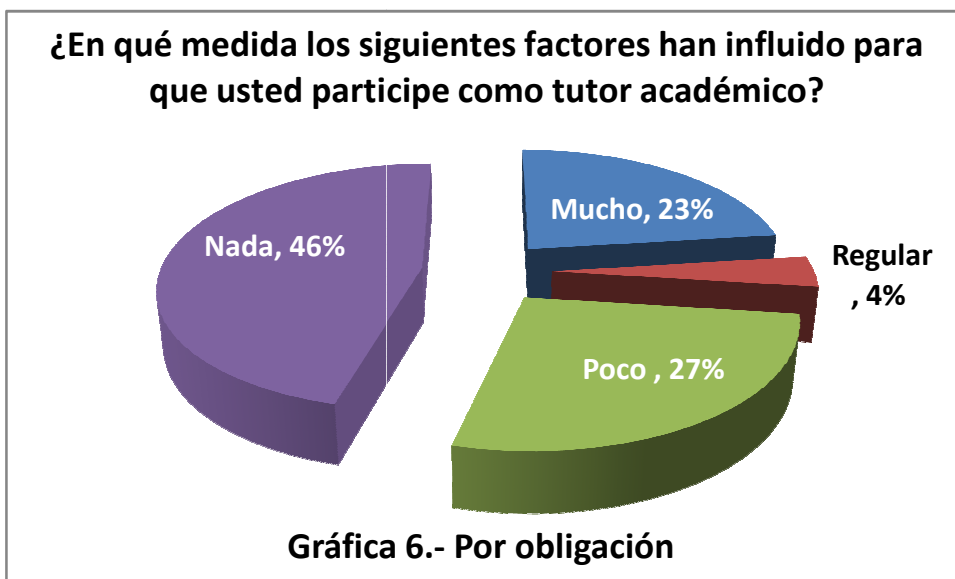
Si bien la mayoría de los tutores manifiesta que en nada influye su participación en programas de Productividad y PROMEP, el 31% si es influido por los incentivos económicos de los programas mencionados.

¿En qué medida los siguientes factores han influido para que usted participe como tutor académico?



Gráfica 5.-Cumplir con el perfil académico para la obtención de plazas

Cubrir el perfil académico para la obtención de plazas se manifiesta como un factor para ser tutor en el programa de administración (16%) de los tutores a pesar que la mayoría son profesores por horas.



Resulta algo contradictorio que el 27 % de los tutores manifiesten que participan por obligación.

Conclusiones

El interés mayoritario manifestado por los docentes para participar como tutores en el programa de administración es apoyar a los alumnos y a la facultad seguido del interés personal.

Algunos manifiestan también como un factor relevante en su participación como tutor el formar parte de programas como productividad académica y Profesor con Perfil deseable PROMEP.

Un resultado contradictorio puede representar que el 27% manifiesta que participa por obligación, pues se puede interpretar como que actúa sin convicción sin importarle los resultados.

Es necesario profundizar en las motivaciones del tutor y al mismo tiempo incrementar los esfuerzos de capacitación para sensibilizar al docente en esta función tan importante en la mejora del rendimiento de los estudiantes.

Referencias

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana

Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior, perfil ideal del tutor, Consultado el 2, agosto, 2010, en: <http://www.secsonoragob.mx/subsec/coecep/ret/PERFIL%20IDEAL.htm>

Universidad Nacional Autónoma de México (2006), Manual de gestión de la tutoría, Dirección General de Evaluación Educativa, México D.F., UNAM.

Universidad Nacional Autónoma de México (2006), La relación tutor alumno, Dirección General de Evaluación Educativa, México.

Universidad Veracruzana (2009) Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, Xalapa, Universidad veracruzana

Universidad Veracruzana (2009), Lineamientos para la participación en el Sistema Institucional de Tutorías, Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico, Ejercicio 2007-2009, Dirección General de Desarrollo Académico, Xalapa , Universidad veracruzana

Universidad Veracruzana (2010), Criterios para la asignación de puntaje en el Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Académico para las modalidades de tutoría académica y enseñanza tutorial ejercicio 2009-2011, Consultado el 4 de agosto 2010, en: <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/documents/tutorias0911paradoctorectorTAyET.pdf>

Universidad Veracruzana, Que son las tutorías, consultado el 4, agosto, 2010, en: <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/queson.html>

ORGANIZACIÓN DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA EN UNIVERSIDADES DE SAN LUIS POTOSÍ

Nivel: Licenciatura

Mayra Estefany Niño Arteaga
estefany0312@hotmail.com

Fernando Mendoza Saucedo
mendozasf@hotmail.com

Institución, dependencia y área:
Universidad Autónoma de San Luis Potosí
Facultad de Psicología
Instituto de Investigación y Posgrado
Maestría en Psicología

Resumen

El proyecto de orientación educativa y tutoría en universidades es una investigación de tipo mixto-descriptivo y tiene como propósito conocer y describir cómo se realizan las actividades de orientación en las instituciones. Se ha realizado en diez instituciones de carácter público y privado, considerando las modalidades universitaria, politécnica y tecnológica de la ciudad de San Luis Potosí.

La pregunta de investigación que guía este estudio es ¿Cómo se organizan las actividades de orientación educativa y tutoría en instituciones de educación superior?

El procedimiento que se llevó a cabo fue ubicar aquellas instituciones que contaban entre sus servicios con actividades destinadas a la formación integral del estudiante es decir, departamentos de orientación educativa, programas de tutorías o departamentos de psicopedagogía entre otros; la recopilación de la información se ha realizado mediante cuestionarios y entrevistas semi estructuradas aplicados a orientadores educativos, tutores, coordinadores del

departamento de orientación o psicopedagógico, además de la recopilación de documentos institucionales (planes, programas, lineamientos, etc.).

Los resultados parciales que hasta ahora se han obtenido consisten en indicadores de la forma en cómo se organizan las actividades de formación integral del alumno; entre los aspectos más importantes destacan los ámbitos de intervención; las condiciones de trabajo de los departamentos y programas como infraestructura, recursos, remuneración económica y formación; metodología de trabajo y la percepción que se tiene de estas actividades a nivel institucional; lo que nos da una idea del estado actual que ocupa la orientación educativa en el nivel superior en cuanto a organización.

Introducción

La educación superior tiene como principales funciones la formación, la investigación y la difusión; cumple una función social que viene regulada por las necesidades del contexto, es decir, formar profesionales que se enfrenten a la compleja realidad que se vive día con día y en la que se proyectan oportunidades y posibilidades ante los problemas nuevos y los ya tradicionales, lo que plantea grandes retos a la orientación educativa.

De acuerdo a Zabalza (2002), las universidades actuales presentan características y problemáticas con respecto a tres aspectos de gran importancia: la transformación del propio escenario, a merced de los cambios políticos, sociales y económicos; el sentido formativo de la universidad, y los dilemas y contradicciones que tiene para cumplir esta misión; y la estructura dinámica y organizativa de funcionamiento en las universidades; todo esto sin duda nos lleva a plantearnos la idea de que si la universidad está sufriendo grandes cambios, esto sin duda, repercutirá en los estudiantes quienes también están expuestos a esta serie de transformaciones, por lo tanto necesitan un servicio que les brinde orientación con respecto a qué y cómo hacer en este contexto.

Se requiere de una educación de calidad, lo que implica, además de otros aspectos, el apoyo al desarrollo de capacidades y habilidades en aspectos

intelectuales, afectivos, artísticos, etc., al mismo tiempo que se prepare al alumno para la competitividad y las exigencias del mercado laboral. Lo que nos hace pensar nuevamente, en la importancia de proporcionar servicios de orientación en la universidad, ya que los estudiantes deben enfrentarse a situaciones cada vez más complicadas conforme avanzan en los niveles educativos.

Por otra parte, las acciones y prácticas orientadoras se han impulsado fuertemente en las instituciones educativas de nivel superior; sin embargo, consideramos que los aspectos relacionados con su funcionamiento aún no se han atendido del todo ya que existen diversas formas de organizar dichas actividades por lo que es preciso tener una percepción acerca de lo que se está realizando y cómo, en orientación educativa y tutoría.

Desarrollo

Propósito de la investigación

El propósito de este estudio es obtener una visión general acerca de las características, las peculiaridades, los procesos y las formas de organización de las actividades de orientación educativa y tutoría que brindan las universidades tanto públicas como privadas de la ciudad de San Luis Potosí.

Referentes teóricos

Para entender la relación que hay entre educación, orientación y tutoría, Boza, A., Salas M., Ipland J. et al. (2000), dicen que la tutoría forma parte de la orientación, que es la orientación que han de llevar a cabo los profesores, y que la orientación excede a la tutoría ya que abarca además de los profesores-tutores, al orientador de centro y equipos de apoyo, cubriendo un ámbito más amplio y a la vez más específico. Por otra parte, la orientación y la tutoría se identifican con la educación, son una parte esencial de ella, por lo tanto, la práctica docente ha de incorporar de forma paulatina la dimensión orientadora.

Como se aprecia, la orientación educativa y la tutoría como brazo extensivo de la misma, forman parte del proceso educativo además de incorporarse a las diversas

áreas de la institución escolar por lo que es importante considerar a la orientación educativa desde el punto de vista organizacional. Las actividades que son desarrolladas encaminadas a atender la formación integral del estudiante deben establecerse desde la visión de la cultura institucional que se tenga para que se logre una articulación con los objetivos y metas de la institución, lo que beneficiará a las decisiones emprendidas; sin embargo, hay que considerar también la influencia que tiene dicha cultura institucional en la percepción que se tenga de la orientación educativa.

El establecimiento y la puesta en práctica de los servicios de orientación en las instituciones implican familiarizarse con las reformas y sistemas políticos, sociales y económicos que rodean el contexto, Rodríguez, L. (1996) hace referencia a un modelo de organización constituido por tres elementos: contenidos, marco organizador y recursos.

- Contenidos, es decir, áreas de actuación; conocimiento de sí mismo y de los demás, planificación de la carrera y desarrollo académico y profesional.
- En el marco organizador se contemplan: componentes estructurales (definición y filosofía del programa, recursos, presupuestos, facilidades y ayudas); y los componentes del programa (currículum, planificación individual, servicios complementarios).
- Con respecto a los recursos contempla, recursos humanos en relación a psicopedagogos, tutores, orientadores, padres, alumnos y también las políticas de acción, legislación, reglas, etc.; además de los recursos materiales.

En el caso de México, se lleva a cabo más comúnmente el programa de tutorías que es elaborado en base a las distintas necesidades de las instituciones, por lo que no se ha definido de forma consistente aún, cuáles son los lineamientos o políticas que deben regir los programas de tutorías o la orientación educativa.

Por otra parte, Meuly R. (2004) menciona los elementos que resultan esenciales en el quehacer de la orientación, oficina o cubículo de orientación, mobiliario,

equipo y materiales de oficina, instrumentos psicopedagógicos, salario, número de horas a la semana y tipo de nombramiento, orientadores existentes en la escuela, problemática de la institución, condiciones materiales del plantel oportunidades de actualización profesional, entre otras.

METODOLOGÍA

Esta investigación se ha realizado mediante un diseño mixto descriptivo, se trata de recopilar datos descriptivos de carácter cualitativo que reconstruyen la percepción de las personas tal y como observan la realidad, y por otro lado se producen datos exactos estimados en porcentajes y frecuencias acerca de comportamientos y situaciones en una población, es decir, es un proceso de recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos. Los sujetos que participan como informantes son los encargados del departamento de psicopedagogía y sus integrantes, ya sea orientador educativo y/o coordinador de tutores y equipo de tutores.

El procedimiento para el trabajo de campo ha sido el siguiente:

1. En la parte cualitativa se están realizando entrevistas semiestructuradas a los responsables del departamento o coordinadores del programa con respecto a las actividades desarrolladas. Adicionalmente se realiza un análisis de documentos, es decir, de programas, políticas, lineamientos, etc., que dentro de las instituciones apoyan al desarrollo de las actividades de orientación y tutoría.

2. Para la parte cualitativa se está realizando la aplicación de cuestionarios al equipo de tutores e integrantes de los departamentos de orientación y psicopedagógico de las distintas universidades para obtener de una manera más global información acerca de cómo se organiza la orientación educativa y tutoría.

Se utilizan técnicas de análisis de datos para cada una de las técnicas de recopilación empleadas; como análisis documental en el caso de los documentos institucionales, codificación temática para las entrevistas semiestructuradas y para los cuestionarios la distribución de frecuencias. Se realiza el análisis por separado,

es decir, cualitativa y cuantitativamente para finalmente hacer un análisis de los datos conjuntando toda la información obtenida.

Resultados

Hasta la fecha se ha obtenido información de diez instituciones con respecto a los servicios de formación integral del estudiante que ofrece, así como las características de las mismas, se han realizado entrevistas a coordinadores de programa y/o departamentos en seis instituciones, análisis de documentos en cuatro instituciones y aplicación de cuestionarios a tutores e integrantes de departamentos en tres instituciones.

Se obtuvo información de 10 instituciones que por su calidad, prestigio y reconocimiento, así como la existencia en su organización de servicios de orientación, como departamentos de orientación educativa, departamentos de psicopedagogía o programa de tutorías eran factibles de participar en la investigación. De estas instituciones que participan en esta investigación, cinco universidades son públicas y cinco privadas, de las cuales, seis son de la modalidad universitaria, tres son tecnológicas y una politécnica.

Por otra parte, se identificó el nombramiento que reciben los servicios de orientación por parte de las instituciones: siete de las cuales cuentan con un programa de tutorías, tres le denominan departamento de psicopedagogía, y sólo una departamento de orientación educativa, una más lo nombra como actividades de apoyo y seguimiento. Cabe aclarar, que también dentro de una misma institución, hay dos o más servicios que se brindan al alumno. (Tabla 1)

| | |
|-----------------------|---|
| Psicopedagogía | 3 |
| Tutorías | 7 |
| Orientación educativa | 1 |
| Apoyo y seguimiento | 1 |

Tabla 1. Nombramiento a los servicios de formación integral del estudiante

Una vez que se realizó el análisis de las entrevistas se obtuvieron las siguientes categorías preliminares: (Tabla 2)

| Categorías | Subcategorías |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ámbitos de atención | Profesional/vocacional; personal/familiar; académico |
| Otras actividades relacionadas | Atención psicológica; vinculación con el sector productivo; actividades extracurriculares |
| Metodología de trabajo | Reuniones del equipo de tutores; reuniones con autoridades; sesiones individuales con alumnos; sesiones grupales con alumnos; sesiones masivas con alumnos |
| Condiciones de trabajo | Remuneración económica; recursos; apoyo de autoridades; formación |
| Evaluación o seguimiento | Diagnóstico de necesidades; retroalimentación intermedia; evaluación final |
| Percepción del programa o departamento | Logros, satisfacción; reconocimiento; aceptación; institucionalización, dificultades |

Tabla 2: Categorías y Subcategorías preliminares

Las categorías fueron agrupadas con sus respectivas subcategorías, las cuales especifican de manera más clara la información obtenida; con respecto a los ámbitos de intervención se encontró principalmente que son atendidos el vocacional/profesional, el personal/familiar y el académico, lo que se ejemplifica de la siguiente manera:

“Dentro de nuestra política de calidad hablamos de contribuir a la formación integral de nuestros estudiantes, estar al pendiente con procedimientos de calidad, y esa formación integral, aquí trabajamos tres áreas, que es el desarrollo personal, el desarrollo profesional y el desarrollo académico” (E5P3).

En esta institución no sólo se interviene en estos tres ámbitos de intervención sino que además estas actividades están consideradas dentro de las políticas de calidad de la misma, lo que facilita más esta tarea. Sin embargo, hay otras instituciones en donde la percepción que se tiene del programa de formación integral aún no ha logrado integrarse totalmente a los objetivos generales de la

institución pues en las opiniones se habla del trabajo individualizado que se hace en cada carrera, en cada coordinación o en cada facultad.

“Es imprescindible un, este, yo creo que un departamento como tal que unifique todas estas actividades que unifique los criterios para los cuales debemos de estar formados los tutores independientemente del área de, o de la carrera que nos toque en ese momento, yo creo que un departamento de tutoría como tal sería, sería ideal” (E3P4)

Un aspecto importante son las condiciones de trabajo con que cuentan las instituciones, pues es necesario que también se considere este aspecto a la hora implementar actividades de formación integral efectivas, una de las dificultades que tienen es con respecto a la falta de infraestructura adecuada.

“Ahorita vamos en esta parte de crecimiento, esto somos, esto tenemos y son recursos limitados, pero son los que se puede, los que puede tener nuestra universidad para tener un equilibrio, económico, yo lo que si te puedo asegurar que todo lo que, lo que está en nuestras manos” (E2P6)

Con respecto a la metodología, un elemento a considerar es la población a la que van dirigidas las actividades de orientación y tutoría, así como la modalidad de tutoría que se lleva a cabo, esto depende de la población en general que haya en la universidad y de las necesidades que se pretendan atender; las modalidades pueden ser individuales, grupales o masivas.

“Estamos atendiendo básicamente alrededor de unas nueve diez entidades académicas con una población te diré de unos tres mil cuatro mil alumnos, esto básicamente a través de talleres y algunas actividades de, masivas y aquí en el, en las actividades del departamento atendemos dos actividades individuales que son los cambios, los estudios vocacionales” (E4P3)

En las instituciones donde las actividades de formación integral están ya inmersas en los objetivos generales se tienen pocas dificultades y buena participación y reconocimiento de las autoridades, docentes y alumnos, los cuales participan cada

vez más, la institucionalización del programa facilita que las actividades se lleven a cabo, así como el reconocimiento y la aceptación por parte de docentes y alumnos.

“Hay un comité promotor que son las autoridades académicas que están de apoyo al programa, pero en cuestiones operativas, pues la coordinación, que se encarga desde la implementación, seguimiento y evaluación del programa, y actualmente bueno el semestre que termino tenía quince tutores, quince docentes tutores.” (E5P2)

Conclusiones

El propósito de este proyecto es abrir una reflexión que permita impulsar y favorecer la mejora de los procesos educativos, para de esta manera elevar el nivel de calidad con que se otorga el servicio de orientación educativa que se ofrece actualmente en las instituciones. Además de conocer aquellas situaciones que favorecen esta tarea, también es importante identificar aquellas que limitan la actividad de orientación, lo que permitirá llevar a cabo acciones que logren reforzar las áreas que están desprotegidas y así colaborar en la mejora del proceso educativo.

Algunas de las limitaciones que se han encontrado en la presente investigación son entre otras, la oportunidad de acceso que hay en las instituciones, así como la disponibilidad tanto de los responsables del departamento como de las instituciones para brindar un espacio y tiempo para obtener información que sirva a los propósitos de la investigación; lo que sin duda ofrece perspectivas acerca de cómo se organizan los procesos de intervención y de atención al alumno. Otra limitación consiste en las distintas características y formas de actuación con respecto a la orientación de las universidades, lo que, aunque complica la dirección de la investigación, también ofrece un amplio campo de información y formas distintas de actuación.

Referencias

Boza A., Salas M., et al. (2001) Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes. España. Hergué Impresores.

Campoy, T. y Pantoja, A. (2000) Orientación y calidad docente. Pautas y estrategias para el tutor. Madrid: EOS

Meuly, R. (2000) Caminos de la orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria. UPN. México

Rodríguez, M. (1996). El Departamento de Orientación en los centros. Aproximación a los principios de organización y planificación. Ponencia a las *Actas de las VI Jornadas sobre la LOGSE*. Construir otra escuela. Reflexión sobre la práctica de los centros educativos. Celebrada en Granada del 10 al 12 de abril de 1996. (p.p.117-140). Consultado el 23 de abril de 2008 en: <http://asesoramientoprofesional.org/textos/UGRANADA1996.pdf>

Zabalza, M. (2002). La enseñanza universitaria. El escenario y sus protagonistas. Madrid: Narcea.

¿QUÉ OPINIÓN TIENEN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE SUS TUTORES?

Nivel: Licenciatura

Emma Ojeda Osorio
emojeda@uv.mx

Guadalupe Gaytán Romero
ggaytan@uv.mx

Silvia Velázquez Ramírez
svelazquez@uv.mx

Universidad Veracruzana, Instituto de Psicología y Educación
Dirección General de Investigaciones

Resumen

En 1999 la Universidad Veracruzana inició el desarrollo de lo que actualmente se conoce como Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF); que a lo largo de una década ha logrado generar un cambio curricular de suma importancia para esta institución y para los que pertenecen a ella. Sin embargo, es pertinente realizar evaluaciones constantes que permitan comprobar el nivel de efectividad y lo más importante, tomen en cuenta a los actores fundamentales en el proceso educativo –estudiante y facilitador-; de ello se desprende la inquietud que motiva este trabajo, donde el objetivo es conocer la opinión que tienen los estudiantes respecto a sus tutores y sobre qué tópicos hablan con ellos. Este proyecto forma parte de un estudio exploratorio el cual se abordó con un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo), aplicándose un cuestionario a una muestra no probabilística de sujetos voluntarios, 186 estudiantes del área de Ciencias de la Salud, de los programas educativos de Psicología, Enfermería y Odontología, ubicados en las regiones de Córdoba-Orizaba y Xalapa. Los resultados indican que a 11 años de implementarse el MEIF, y con ello, el Sistema Tutorial, aún hay mucho qué hacer en este rubro.

Introducción

A nivel nacional e internacional, la tutoría se ha tomado como una estrategia educativa para apoyar la formación integral del estudiante, de tal forma que permita reducir los índices de rezago y deserción escolar, mejorando la eficiencia terminal, que es precisamente una de las críticas que enfrenta la educación superior en México. La tutoría también se ha definido como una tarea que se realiza en las instituciones educativas para ofrecer una educación compensatoria o remedial para los alumnos que afrontan dificultades académicas (ANUIES, 2000). Actualmente, en las instituciones educativas la tutoría se ha convertido en un recurso ampliamente utilizado para apoyar de manera más directa e individualizada el desarrollo académico de los estudiantes. La actividad de la tutoría es **complementaria** a la docencia, sin pretender sustituirla, ambas comparten en algún momento la función de la asesoría, cuando el tutor brinda apoyo académico específico para aclarar dudas o asegurar el aprendizaje de un contenido particular con el que tiene dificultades el estudiante. La tutoría pretende orientar (ANUIES, 2002) y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje y en su caso, canalizarlo a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional. Tomando como referencia los lineamientos de la ANUIES, la Universidad Veracruzana (UV) inicia un proceso de reforma académica y cambio educativo mediante el cual se busca incorporar a la institución dentro del amplio movimiento que promueven las instituciones públicas de educación superior para responder a los múltiples desafíos que se presentan en el contexto internacional, regional y local. Por ello, las autoridades universitarias promueven implementar y desarrollar un nuevo Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF), mediante el cual se busca superar gran parte de la problemática generada por el predominio del modelo educativo tradicional. Una de las estrategias centrales para los propósitos del MEIF es la actividad tutorial, mediante la cual se apoya a los estudiantes para resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a

mejorar su rendimiento académico. La tutoría se conceptualiza de cinco maneras: Tutoría académica, Enseñanza tutorial, Tutoría para la apreciación artística, Tutoría artística, y Tutoría para la investigación, que contribuyen a fortalecer la trayectoria escolar de los estudiantes, su sentido de pertenencia a la Institución, orientándolos en la definición de sus objetivos profesionales, promoviendo una actitud ética y de compromiso en su formación académica. La Tutoría Académica (TA) consiste en el seguimiento que le da un tutor académico a la trayectoria escolar de los estudiantes durante su permanencia en el programa educativo, con el fin de orientarlos en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional, tomando como base el plan de estudios; se caracteriza por desarrollarse en forma personal, continua, coherente y acumulativa. Con la tutoría, se pretende que los estudiantes sean capaces de clarificar sus actitudes y valores, así como de desarrollar habilidades de aprendizaje y autoaprendizaje. La complejidad de la tarea de clarificar valores estriba en que el tutor debe conocer y ser sensible a lo que acontece en la vida cotidiana del tutorado; su actuación, sin embargo, deberá mantenerse estrictamente en el ámbito académico. La tarea principal del tutor académico es hacerse responsable del seguimiento del estudiante desde el ingreso hasta el egreso, orientándolo en las decisiones relacionadas con la construcción de su perfil profesional individual, de acuerdo con sus expectativas, capacidades e intereses. Para cumplir con la tarea descrita, el tutor académico debe reconstruir la trayectoria previa de los estudiantes hasta el momento educativo en el que se encuentran, con el objetivo de conocer algunos rasgos referidos a su vida social, nivel socioeconómico y su desempeño escolar. Aunque la tutoría no es innovación, a partir del (MEIF) es cuando en la UV se puede hablar de ella como una estrategia de trabajo académico, ya que es parte de las innovaciones del ejercicio docente y de las nuevas formas de enseñanza que promueve este modelo. Las innovaciones trascienden a la mera introducción de la actividad tutorial en los programas educativos, porque su ejercicio requiere de un gran número de nuevas actividades de coordinación, organizativas y de capacitación, entre otras, para poder desarrollarla en la cultura universitaria. El docente que realiza tutorías debe tener cierto perfil, por lo que es importante

identificarse con la misión y filosofía de la UV, contar con experiencia académica, acreditar el conocimiento del MEIF y de la operación del Sistema Tutorial, dominar las generalidades del plan de estudios de la licenciatura así como de la oferta semestral del mismo, poseer características y actitudes para generar confianza, comunicar entusiasmo, adaptarse a la dinámica de la tutoría, propiciar la autonomía, la creatividad y el espíritu crítico, promover la creación y recreación del conocimiento y fomentar el desarrollo de habilidades, destrezas, actitudes y valores, estar capacitado en el uso de herramientas electrónicas de apoyo al trabajo tutorial, conocer la normatividad de tutorías, el Estatuto de los Estudiantes, los Lineamientos de Control Escolar del MEIF y los procesos escolares y administrativos de la UV, así como tener estudios iguales o afines al plan de estudios de la carrera. La propuesta de la tutoría académica es compleja ya que mantiene límites confusos con otras prácticas como la supervisión, asesoría, orientación, programas remediales y además incorpora a la práctica docente, funciones y actividades complementarias a las prácticas curriculares que exigen del profesor –tutor– y del estudiante –tutorado– un nuevo perfil, nuevos compromisos y responsabilidades. Esta confusión en los roles del tutor nos llevó a considerar algunas preguntas planteadas en un cuestionario dirigido a estudiantes de la UV, del área de Ciencias de la Salud, en las regiones Córdoba-Orizaba y Xalapa.

Desarrollo

El estudio se orientó fundamentalmente a conocer la problemática planteada, desde la perspectiva de los directamente implicados –los estudiantes–, a la vez que admitió la cuantificación y medición de algunas de las variables concurrentes.

Del cuestionario fueron tomadas dos preguntas relacionadas con tutorías, una en la que el estudiante describe cómo es la relación con su tutor(a) y, qué aspectos se abordan en la tutoría, teniendo como objetivos, identificar la frecuencia con la que ven al tutor, la percepción que tienen de ellos, cómo los evalúan, así como identificar los temas más comunes en las sesiones de tutoría. Participaron 186 estudiantes de cuatro Programas Educativos de las regiones: Xalapa (Xal) y

Córdoba-Orizaba (CO) de la UV, que cursaban alguna experiencia educativa (materia) en el periodo escolar (semestre) Febrero-Agosto 2007 en el sistema escolarizado. Los resultados que se muestran a continuación, forman parte de dicho proyecto de investigación, en este caso, estudiantes del área de Ciencias de la Salud (CS) -enfermería, psicología y odontología-, en ambas zonas. Para la primera pregunta en donde el estudiante describe la relación con su tutor, las respuestas se dividieron de acuerdo a la frecuencia con que ven al tutor, la percepción que tienen de él y cómo lo califican (Tablas 1,2 y 3). Las respuestas a la pregunta qué temas son más frecuentemente abordados por los tutores, se categorizaron en: escolares, vivenciales, relacionales, familiares, inexistentes y no satisfactorios (Tabla 4).

Tabla 1. Frecuencia con que ven a sus tutores los estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana.

| FRECUENCIA | | | | | | |
|-----------------|----------------------|--------------------------------------------|----------------|-------------------------|---------------------------------|---------------|
| ZONA | PROGRAMAS EDUCATIVOS | NO | CASI NO LO VEN | EN TUTORIAS PROGRAMADAS | MAS TUTORIAS DE LAS PROGRAMADAS | SIN RESPUESTA |
| | | Tiene, No necesita, No lo conoce, No lo ve | | | | |
| XALAPA | ENFERMERIA (n=52) | 27% | 25% | 13% | 35% | |
| | PSICOLOGÍA (n=55) | 9% | 36% | 18% | 35% | 2% |
| CÓRDOBA-ORIZABA | ENFERMERIA (n=53) | 8% | 9% | 36% | 47% | |
| | ODONTOLOGÍA (n=26) | | 23% | 46% | 30% | |

Tabla 2. Percepción de los estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana, con respecto a su tutor.

| PERCEPCIÓN | | | | | |
|-----------------|----------------------|----------|---------|----------|---------------|
| ZONA | PROGRAMAS EDUCATIVOS | POSITIVA | NEUTRAL | NEGATIVA | SIN RESPUESTA |
| XALAPA | ENFERMERIA (n=52) | 42% | 13% | 44% | |
| | PSICOLOGÍA (n=55) | 49% | 2% | 47% | 2% |
| CÓRDOBA-ORIZABA | ENFERMERIA (n=53) | 58% | 21% | 21% | |
| | ODONTOLOGÍA (n=26) | 62% | 19% | 19% | |

Tabla 3. Ponderación del tutor por parte de los estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Veracruzana.

| CALIFICACIÓN | | | | | | | |
|-----------------|----------------------|----------|------|---------|-----|---------|---------------|
| ZONA | PROGRAMAS EDUCATIVOS | MUY BIEN | BIEN | REGULAR | MAL | MUY MAL | SIN RESPUESTA |
| XALAPA | ENFERMERIA (n=52) | 15% | 23% | 27% | 29% | 6% | |
| | PSICOLOGÍA (n=55) | 16% | 33% | 13% | 30% | | 2% |
| CÓRDOBA-ORIZABA | ENFERMERIA (n=53) | 30% | 30% | 25% | 15% | | |
| | ODONTOLOGÍA (n=26) | 23% | 38% | 27% | 12% | | |

Tabla 4. Tipo de procesos que son abordados por los tutores de estudiantes de Ciencias de la Salud, UV.

| PROCESOS | | | | | | | | |
|----------|----------------------|-----------|-------------|--------------|------------|--------------|------------------|---------------|
| ZONA | PROGRAMAS EDUCATIVOS | ESCOLARES | VIVENCIALES | RELACIONALES | FAMILIARES | INEXISTENTES | NO SATISFACTORIA | SIN RESPUESTA |
| XALAPA | ENFERMERIA (n=52) | 85% | 9% | 9% | | 2% | 12% | |

| | | | | | | | | |
|---------------------|-----------------------|-----|-----|-----|--|-----|----|----|
| | PSICOLOGÍA (n=55) | 67% | 13% | 24% | | 16% | 2% | 2% |
| CÓRDOBA- ORIZABA | ENFERMERIA (n=53) | 87% | 19% | 2% | | 2% | 2% | 2% |
| | ODONTOLOGÍA (n=26) | 92% | 4% | | | | 8% | |

En el programa educativo de enfermería en ambas zonas, se observa que el porcentaje más alto corresponde a la columna en la que el estudiante recibe más tutorías de las previstas; sin embargo es importante mencionar que enfermería Xalapa, obtiene un alto porcentaje en la categoría NO, en la cual se agruparon las respuestas, no tiene, no lo conocen, no lo ven, que aunado a la categoría “casi no lo ven”, sobrepasa el 50% de estudiantes de ese programa. De los resultados en Odontología el porcentaje más elevado se observa en la columna de tutorías programadas y en psicología, los porcentajes más altos corresponden a las columnas de “casi no lo ven” y, “más tutorías de las programadas”. Los estudiantes encuestados de la zona CO, área CS, tienen una percepción positiva de sus tutores; de la zona Xalapa las respuestas de los estudiantes encuestados – enfermería y psicología-, la diferencia es mínima entre los porcentajes de percepción positiva y negativa de la labor que realizan los docentes como tutores. En una escala tipo Likert con cinco puntos, que van de muy mal a muy bien, los tutores de la zona CO, en el área de CS fueron calificados como “bien” y “muy bien”; en la zona Xal los porcentajes más altos se observan en la columna “bien” en psicología y “mal” en enfermería, como puede apreciarse en la tabla 3, aunque nuevamente la diferencia entre “mal” y “regular”, es mínima. Respecto a la pregunta que indaga sobre los temas abordados en tutoría, las respuestas indican que son temas principalmente relacionados con Procesos Escolares, ya que los porcentajes muestran una marcada diferencia respecto al resto de categorías.

Conclusiones

Dado que el cuestionario no tenía datos de identificación, se considera que las respuestas de los estudiantes son verídicas, lo que permite afirmar que en general, las tutorías en el área de CS se están llevando a cabo de manera adecuada, salvo algunos casos en los que “no conocían al tutor”, a pesar de que la encuesta se aplicó cuando el segundo semestre estaba por concluir; un elemento que emergió en las respuestas de los estudiantes de enfermería –ambas zonas-, fue la utilización de alumnos de semestres avanzados como monitores, aunque por las respuestas de los estudiantes, se percibe que se deja en ellos la responsabilidad, por lo que no siempre se ve al tutor. Se considera pertinente dar a conocer los resultados de este trabajo a las autoridades de los programas educativos implicados, ya que deben analizarse algunos programas en forma individual, tal es el caso de enfermería, zona Xalapa, en el que los estudiantes reportan por una parte, tener más tutorías de las programadas, pero la percepción del tutor oscila entre negativa y positiva, así como la evaluación que hacen de los tutores, que es de mal a regular; indicando con esto que no hay homogeneidad en la aplicación del sistema tutorial o bien, la necesidad de formación y/o concientización para realizar esta actividad.

Referencias

- ANUIES (1998). Programas Institucionales de tutoría, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior. México. ANUIES. 2ª edición corregida.
- ANUIES (2000). Programas institucionales de tutoría. México. Biblioteca de la Educación Superior.
- ANUIES (2000). La Educación Superior en el siglo XXI, Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. México.

Beltrán, J. y Suárez, J. (2003) El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa. Universidad Veracruzana.

Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (1998). Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y acción.

Hernández, R. (2001) Metodología de la Investigación. México. Ed. McGraw - Hill. 2ª. Edición.

Romo, L. A. (s/f.) La incorporación de los programas de tutorías en las Instituciones de Educación Superior. ANUIES, Colección Documentos, Consultado en: http://www.anuies.mx/e_proyectos/pdf/parte1.pdf el día 26 Agosto 2010.

Universidad Veracruzana (1999) "Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana, Lineamientos para el nivel Licenciatura, Propuesta" Xalapa, Veracruz. Universidad Veracruzana.

¿QUE PIENSA UN TUTORADO DE SU TUTOR? EVALUACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL TUTORADO EN LA FACULTAD DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN DE TAMPICO PERIODO 2006-2010

Nivel: Licenciatura

Alicia Estela Ponce Mar
poma61@hotmail.com y aponcem@uat.edu.mx

Martha Leticia Morales Puente
mmoralep@hotmail.com

Ángel Miguel Delfín Ochoa
mdelfin@uat.edu.mx

Universidad Autónoma de Tamaulipas
Facultad de Comercio y Administración de Tampico
Departamento de Tutorías.

Resumen

En los últimos años se ha dado un tratamiento especial a las Tutorías en virtud de la importancia que tienen en la formación integral del alumno, por lo que las universidades, ha evaluado la satisfacción de los tutorados con la finalidad de mantener las fortalezas y atender las debilidades de los tutores en su actividad. También se ha buscado mejorar el rendimiento académico, la eficiencia terminal y evitar la deserción de los alumnos.

El presente trabajo se desarrolla desde el periodo de otoño de 2006 a la fecha, entre los alumnos de la Facultad de Comercio y Administración de Tampico (FCAT), que cursan las carreras que impartidas en esta institución. La metodología que se utilizó es cualitativa y descriptiva, obteniendo la información por medio de una encuesta aplicada de manera aleatoria en la población estudiantil. Los resultados alcanzados han sido las directrices en la toma de decisiones en apoyo al departamento de tutorías, tales como: incremento de capacitación a tutores, construcción de instalaciones y equipamiento, entre otras mejoras significativas. El hallazgo central es que los tutorados se han visto

motivados para asistir de manera más frecuente a las entrevistas con sus tutores, y esto ha provocado una relación de confianza entre ellos, cumpliendo así el propósito del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

Introducción

Cuando los alumnos transitan la etapa universitaria, pasan por una serie de cambios decisivos en su formación, la cual repercute en su rendimiento académico, inclusive en muchas de las ocasiones se llega hasta la deserción escolar.

Por lo anterior, la Universidad Autónoma de Tamaulipas (UAT), como algunas Instituciones de Educación Superior, se ocupa de la formación integral del estudiante universitario, que no solo incluye la formación técnica que le permita insertarse en el difícil mundo laboral, sino también, la formación de un profesional con proyectos de vida sustentados en valores, responsabilidad social, justicia social y mejoramiento humano. Coincidiendo con (Valencia, 2009) al referirse a la formación integral como la orientación metodológica que origina el crecimiento humano en un proceso multidimensional del ser humano.

Apoyándose en el Programa Institucional de Tutorías (PIT), la FCAT, ha incorporado el programa para apoyar o acompañar a los estudiantes desde el año 2002, de esta manera se atienden las necesidades en los ámbitos: económico, afectivo, académico, de salud y vocacional. Se define a la tutoría como: el “proceso de acompañamiento de tipo personal y académico al estudiante, para mejorar el rendimiento académico, encauzar problemas escolares, desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos” (Manual Estratégico de Tutorías, 2007). En el cual se establece que esto se logra por medio de cuatro objetivos específicos, los cuales son:

1. Elevar la calidad de vida estudiantil
2. Mejorar la eficiencia terminal y los índices de titulación
3. Mejorar los índices de aprobación

4. Disminuir la deserción estudiantil. (Manual Estratégico de Tutorías, 2007)

Entonces, para que la actividad tutorial tenga éxito y se cumpla con los objetivos mencionados anteriormente, se requiere de la participación activa de dos actores: por un lado el tutor (profesor) y por otro lado el tutorado (alumno), los cuales deben estar comprometidos y dispuestos a proporcionar y a recibir la tutoría, donde probablemente el papel más determinante lo juega el profesor tutor, en virtud que debe tener la capacidad y habilidad para convencer al alumno de los beneficios de la Tutoría, además de comprender al joven y saber guiarlo, (Villena, 2006) menciona que el Profesor-tutor debe afrontar la complejidad y pluralidad del alumno, comprender sus necesidades y conducirlo tanto en lo cognitivo como en su desarrollo integral. Por esa razón es de suma importancia que el profesor esté capacitado para saber desarrollar conjuntamente sus funciones docentes y tutoriales.

Desarrollo

En nuestra Facultad los objetivos del PIT, no se alcanzaban, principalmente por la insatisfacción de los tutorados, específicamente por la manera en que se impartían las tutorías. Además la falta de compromiso de los profesores y sobre todo por su desconocimiento de lo que implicaban las tutorías. Por lo que se implementaron estrategias de mejora, buscando cumplir con el objetivo establecido. Se inició con la capacitación al profesor formándolo como tutor, e implementando cursos de actualización permanente. Al mismo tiempo se inició una campaña de concientización sobre las tutorías entre los alumnos, y los profesores, también se ofertaron cursos de regularización sobre las materias conocidas como problemáticas, publicitándolas entre los alumnos y profesores de esas materias.

Otra de las estrategias establecidas consistió en implementar las tutorías mixtas; esto es, llevar a cabo la actividad tutorial de manera grupal y a su vez de manera individual, con lo que se facilita, la atención a un mayor número de alumnos. Consideramos que la mejor aportación para mejorar la actividad tutorial, se dio durante el año 2007, cuando la dirección de la FCAT construyó un área especial

para Tutorías, con equipamiento suficiente para atender a los estudiantes, la cual consta de 20 cubículos individuales, con equipo de cómputo e Internet, para su uso se establecieron horarios específicos de atención.

La hipótesis central en este trabajo considera que los resultados del PIT en los tutorados se incrementan a partir de las estrategias mencionadas en párrafos anteriores. El alcance de la presente investigación consiste en evaluar los resultados logrados en la actividad tutorial de los años 2006 al primer periodo de 2010, en relación a la satisfacción de los alumnos tutorados en la FCAT, con respecto a los beneficios obtenidos por medio de la tutoría.

La presente investigación, es de carácter cualitativa, descriptiva con estadísticos cuantitativos, en donde se mide el cumplimiento de objetivos del PIT en la FCAT, llevándose a cabo desde el año 2006 hasta el 2010, por medio de un instrumento proporcionado por el Manual Estratégico del Tutor y del Procedimiento de Tutorías, aplicándose de manera general en nuestra facultad, seleccionando de éste una serie de variables por medio de las cuales se logre medir el grado de satisfacción de los tutorados, empleándose una muestra representativa del 5% de la población estudiantil, conforme se estipula en el Procedimiento de Tutorías y del Sistema de Gestión de Calidad, la aplicación del instrumento es anónima, para que los alumnos se expresen sin presión o temor alguno. Pretendiendo lograr una evaluación sistematizada y estructurada, que nos permita detectar las fortalezas y debilidades de nuestros tutores, resumiendo el proceso metodológico del estudio en la siguiente ficha:

Cuadro 1.- Ficha Técnica

| | |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Procedimiento Metodológico: | Entrevistas personales por medio de cuestionarios estructurados y en Forma presencial. |
| Población de estudio | Total de alumnos de la FCAT. |
| Carreras participantes | Contador Público, Licenciado en Administración, Licenciado en Informática y Licenciado en Negocios Internacionales. |

| | |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Universo | El primer periodo de 2006-1 el universo fue de 3,823 alumnos; en 2006-3 un total de 4,266 alumnos; en 2007-1 un total de 3,881 alumnos; durante 2007-3 el total de alumnos fue de 4,113, en 2008-1 fueron 3,656 alumnos, en 2008-3 fueron 3,9991; en el periodo 2009-1 un total de alumnos de 3,537; en 2009-3 alumnos; y en 2010-1 un total de 3,262 alumnos |
| Lugar de Contacto | Facultad de Comercio y Administración de Tampico |
| Método de muestreo | Aleatorio Simple en base a un censo del número de alumnos de la FCAT. |
| Muestra definitiva | 5% del total de alumnos de la FCAT en cada uno de los periodos comprendidos en el estudio |
| Fecha de trabajo de campo | Los meses de Abril y Noviembre de los años 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010. |

Fuente: Elaboración propia.

Los resultados obtenidos en relación al nivel de Satisfacción de los alumnos tutorados de la FCAT, ha mejorado notablemente conforme se instituyeron medidas correctivas a las debilidades detectadas en las evaluaciones periódicas de esta actividad desde 2006 a la fecha. En el cuadro No. 2, se observa la evolución que refleja la percepción del tutorado de la satisfacción de la actividad tutorial.

La principal variación se observa entre el año 2006 y 2007, del mismo 2007 al 2009 vemos un incremento satisfactorio menor pero constante, sin embargo del 2009 al 2010 el comportamiento reflejado nos indica que se ha estancado en algunos aspectos, pero es de real importancia hacer notar que se han presentando áreas de oportunidad en relación a la confianza del tutor, satisfacción del programa de tutorías y las instalaciones adecuadas, ya que en la última evaluación, si bien sigue siendo satisfactorio, el resultado han disminuido, por lo que no se debe dejar sin atender. En el último periodo cursado, se ha difundido con mayor énfasis las asesorías académicas y los cursos de regularización oportunos. Lo anterior expuesto se ve reflejado en el siguiente cuadro:

Cuadro 2. Cuadro Comparativo de Resultados

| CONCEPTO | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 |
|--------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | % | % | % | % | % |
| Confianza que inspira el tutor hacia el tutorado | 38 | 68 | 76 | 84 | 81 |

| | | | | | |
|----------------------------------------------------|----|----|----|----|----|
| Interés del profesor hacia problemas académicos | 46 | 71 | 76 | 83 | 84 |
| Capacidad de escucha y comunicación del tutor | 49 | 66 | 74 | 81 | 80 |
| Apoyo en técnicas de estudio | 48 | 71 | 78 | 80 | 80 |
| Conocimiento de la Actividad tutorial de tutor | 29 | 58 | 72 | 77 | 77 |
| La tutoría a mejorado su rendimiento académico | 12 | 33 | 72 | 70 | 71 |
| Satisfacción del programa de tutorías | 38 | 69 | 79 | 80 | 74 |
| Instalaciones adecuadas para la actividad tutorial | 21 | 72 | 83 | 83 | 78 |

Fuente: Elaboración Propia.

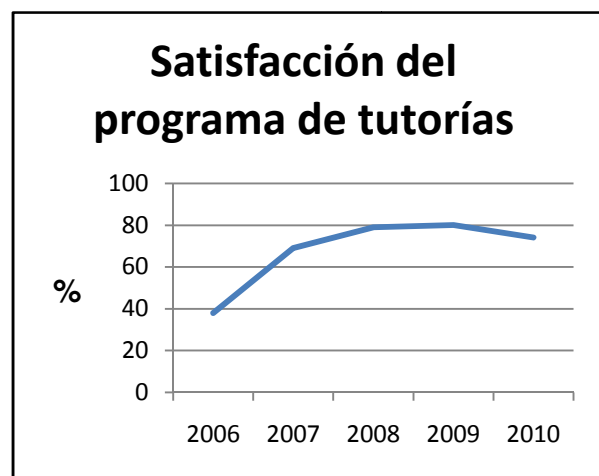
Se observa que, de 2009 a 2010, los resultados se han estacionado en casi todos las variables consideradas en esta evaluación, sin embargo es importante establecer que en tres de ellos la tendencia indica una disminución, las cuales se representan en las graficas de los cuadros siguientes:

Cuadro 3.- Gráfica de Confianza tutor – tutorado



Fuente: Elaboración Propia

Cuadro 4.- Grafica de Satisfacción del programa



Fuente: Elaboración Propia

Cuadro 4.- Gráfica de Satisfacción de Instalaciones

Fuente: Elaboración Propia.

El esfuerzo realizado por la Institución y el Departamento de Tutorías, implementando estrategias para el conocimiento y cumplimiento del programa entre los actores participantes del mismo, esto, se aprecia con el crecimiento de resultados de un año a otro en cada uno de los ítems del instrumento. Considerando como base el año 2006, donde el punto crítico es que la tutoría no mejoraba el rendimiento académico, entre otras causas la falta de instalaciones adecuadas para llevar a cabo la actividad tutorial y el desconocimiento de lo que implica la actividad tutorial por parte de los maestros que la ejercen.

Las estrategias implementadas durante 2007 consistió en llevar a cabo una intensa campaña de capacitación y concientización entre tutores y tutorados, permitiendo esto un mayor interés del tutor sobre el apoyo en problemas académicos dada la demanda de los alumnos, en este mismo ejercicio se construyó un edificio específico para tutorías, lo cual originó un aumento notablemente de entrevistas entre tutor – tutorado, llevando a una mayor identificación y confianza, incrementando la capacidad de escucha y comunicación de tutor, logrando finalmente la satisfacción y cumplimiento del programa tutorial de la UAT. Actualmente se están implementando nuevas estrategias con la finalidad de evitar que los logros obtenidos hasta hoy, permanezcan estables o disminuyan, mencionando algunas que se establecerán a partir del próximo periodo de 2010, entre las que podemos mencionar: a) Reforzar la importancia y

beneficios de Tutoría, entre los grupos de nuevo ingreso, b) Reajustar los horarios de uso de cubículos para lograr un mejor aprovechamiento de ellos, c) Reanudar la campaña de concientización de Tutorías en la Facultad.

Conclusiones

Una vez analizado los resultados obtenidos, se concluyó lo siguiente:

Se observa que la ejecución práctica y efectiva, ha reflejado un incremento en la relación Tutor-Tutorado, considerando, que esto es el resultado de la capacitación constante a tutores, lo que permite concientizarlos sobre la importancia y los beneficios de la Tutoría, así como apoyar a los alumnos. Por otro lado la relación constante que se ha dado en la interacción tutor-tutorado, ha proporcionado como resultado una relación de confianza y de acercamiento, obteniendo así información valiosa para detectar oportunamente situaciones de riesgo del estudiante.

También ha permitido conocer resultado de alcances de la Tutoría tales como, incremento de rendimientos académicos, una mayor satisfacción de la misma en los tutorados.

Después de analizar los resultados obtenidos en este trabajo de investigación, nos permite diseñar un Plan de Acción para el periodo de Agosto-Diciembre de 2010, el cual consiste en desarrollar una fuerte campaña entre los alumnos sobre los beneficios e importancia de las tutorías, incluyendo además pláticas, talleres y clínicas sobre adicciones, vida sexual, servicios de apoyo otorgados por la FCAT, como son becas, servicio médico, servicio psicológico, bolsa de trabajo, cursos de regularización, actividades extraescolares y desarrollo de habilidades para aprender.

Por otro lado reforzar con los tutores la importancia de la escucha activa, reforzamiento de valores, el acercamiento efectivo hacia el tutorado, reorganización de horarios de cubículos de tutorías, sin descuidar la capacitación y actualización de los tutores.

De igual forma nos permite desplegar nuevas líneas de investigación tales como: medir la efectividad de los cursos de regularización, el impacto de las tutorías en el índice de reprobación y el grado de eficiencia terminal.

Referencias

Alvarado, V. y Romero, R. (2008). Los aspectos cualitativos de la tutoría en educación Superior. México. UNAM.

Sistema de Gestión de Calidad (2007). Facultad de Comercio y Administración de Tampico.

Universidad Autónoma de Tamaulipas. (2007). Estatuto Orgánico.

Universidad Autónoma de Tamaulipas. (2007). Manual Estratégico de Tutorías Ciudad Victoria. UAT.

Valencia, M. (2009). XI Encuentro Universitario de Actualización Docente. Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

Villena, M., et al. (2006). Una propuesta de acción tutorial en Educación Superior. V Congreso Internacional "Educación y Sociedad". Universidad de Granada.

UN CAMINO POR RECORRER

Nivel: Licenciatura

Vianey Sariñana Roacho
roacho_80@hotmail.com
roachillo@yahoo.com

Esc. Nor. Rur. J. Guadalupe Aguilera
Canatlán, Durango

Resumen

En el trayecto formativo de los futuros docentes, específicamente con la implementación del Programa Institucional de Tutoría (PIT), en el que están involucrados alumnos, maestros, autoridades, entre otros, los tutores les acompañarán, orientarán y compartirán experiencias durante los cuatro años de su carrera. Esto, con el fin de apoyar su desempeño y rendimiento académico en la búsqueda de mejorar y de asegurar su permanencia en la institución.

Con la implementación del PIT se han generado inquietudes que han llevado a los tutores a mantenerse informados y actualizados, a apoyarse unos a otros si así se requiere, a preocuparse y ocuparse de llevar a cabo el PIT según no solo a las necesidades de los estudiantes, sino de los lineamientos establecidos en éste.

Es evidente también, que se generan obstáculos o dificultades, los cuales reducen la eficacia y fluidez del PIT; no obstante, con el trabajo colaborativo y atención oportuna, es posible superarlos... así que... no hay que darse por vencidos, pues aun falta camino por recorrer.

Introducción

El tema que se aborda en el Cartel es sobre la Evaluación e impacto de la actividad tutorial en la docencia, en la Escuela Normal Rural “J. Guadalupe Aguilera”, institución que ha de responder a las demandas cada vez mayores y

más complejas que se derivan de la necesidad de ofrecer una educación de excelencia para cada uno de los alumnos que se atienden.

Para esto, es importante brindar atención a los estudiantes, que parta de sus necesidades y expectativas; por lo que se propone incluir programas que los atiendan desde antes de su ingreso y hasta después de su egreso, asegurando su permanencia, buen desempeño y desarrollo integral.

El PIT es un programa de apoyo, asesoría, orientación y seguimiento para los estudiantes, que promueve su formación integral y contribuye al logro de los objetivos institucionales.

Es un programa institucional formal y permanente, que requiere el trabajo comprometido y la preparación específica de los tutores, para la formación de profesionales que respondan efectivamente a las exigencias propias y del entorno.

Los objetivos que persigue el PIT son:

Eficientar la atención a los estudiantes para que reciban una formación integral que responda a los rasgos del perfil de egreso.

Apoyar la formación de los estudiantes para mejorar y mantener el desempeño académico elevado.

Establecer un vínculo personal docente-alumno que permita identificar expectativas, problemas académicos, personales, familiares y/o sociales de los estudiantes generando alternativas de escucha, contención, orientación y atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana.

A partir de estos objetivos y de las necesidades institucionales, se puso en marcha el PIT a partir del ciclo escolar 2008-2009, continuando con ello en el 2009-2010 y en el 2010-2011, incrementándose por ende el número de tutores y tutorados.

En dicho Programa se han tenido experiencias que permiten hacer una valoración de los avances y limitantes que existen, así como el impacto que ha tenido la

acción tutorial, esto, para que sea posible mantener el proceso en una mejora continua y permanente tanto por parte de los tutores como de los tutorados.

Desarrollo

El cartel que se presenta de acuerdo al área temática 4, establece una analogía representada por una carretera con cuatro curvas muy pronunciadas, las cuales simbolizan los cuatro años que se tiene a cargo una generación de jóvenes como tutorados. Existen además, desviaciones o rutas distintas a la original, que se relacionan con las decisiones que se toman a partir de necesidades e inquietudes, una vez que se concluyan los estudios y la actividad tutorial en esa generación.

Es esta carretera se encuentran vehículos diversos como autobuses colectivos, de carga, carros, pick up, entre otros; algunos de modelo reciente, mientras que otros no lo son tanto. El significado de los vehículos que son distintos en uso y modelo, consiste en que cada quien tiene una función, y como tales, deben asumir un rol, tengan o no experiencia. Pero eso sí, es importante estar informados y tener muy claro lo que se quiere lograr, con el fin de alcanzar los objetivos y metas propuestas.

La presencia de vehículos que están estacionados a un lado de la carretera, de aquellos que están descompuestos por falta de mantenimiento o imprevistos, y de otros que están estacionados porque ofrecen ayuda, representa a aquellos que se dan un espacio para descansar, a los que desertan y no pueden llegar a su meta por diversos motivos como la falta de capacitación y actualización, ausencia de disposición, de preocupación y de atención a las demandas; y por supuesto que no faltan aquellos que ofrecen su ayuda a quienes la necesitan.

Considérese además, que en ese camino por recorrer, hay una imagen de un carro rebasando a otro en área de curva, lo cual permite hacer una reflexión sobre lo que puede suceder cuando las cosas se deciden y se hacen de manera espontánea o sin planear y sin visión a futuro, y hasta qué punto se puede perjudicar a otros.

Cabe aclarar que los pasajeros que llevan los vehículos simbolizan a los tutores (conductores) y tutorados; se agregó una patrulla que representa a las autoridades, que está al pendiente de que se respeten las reglas y señalamientos. Dichos señalamientos indican que en el PIT existen lineamientos, que en la actividad tutorial también hay reglas que habrán de respetarse para evitar infracciones que perjudiquen la eficacia de la implementación de dicho Programa.

En los costados se tienen poblados y vegetación, porque existen tutores y tutorados que provienen de diferentes partes del Estado, incluso de la República.

Se muestran además bordos e imperfecciones, los cuales indican que durante el proceso de implementación del PIT, no faltan aquellos problemas e imprevistos que no permiten fluidez en la eficacia del Programa y que en ocasiones llegan a perjudicar a unos y posteriormente a otros, si esos desperfectos no se arreglan, si no se evaden, o bien, si no se pasan con cautela.

Así pues, lo representado en el cartel, tiene que ver con todo lo que acontece durante la actividad tutorial, con las cosas que se generan con ello, con lo que existe alrededor, cómo se encuentra la Esc. Nor. Rur. “J. Guadalupe Aguilera” con la implementación del PIT.

Conclusiones

Es evidente que para llevar a cabo la actividad tutorial de manera oportuna y eficaz, se requiere no sólo de disposición, sino de capacitación y preparación. De igual forma, es importante asumir ese rol, respetar lineamientos y reglas y hacer que éstos y éstas se cumplan, ya que esto influye notablemente en el buen funcionamiento del PIT, del crecimiento personal y profesional.

Por supuesto que todos tenemos un camino por recorrer, y en el caso de la Esc. Nor. Rur. “J. Guadalupe Aguilera” se tiene el que se muestra en el cartel, camino en el que viajan alumnos y maestros, tutores y tutorados, autoridades. Un camino difícil de transitar por los obstáculos que se puedan presentar, al menos en un trayecto de cuatro años, pero que también es posible llegar a un destino

conservando las ganas de salir adelante, siempre y cuando se conduzca con precaución, disposición, tolerancia y respeto a las reglas.

Referencias

Alcocer, F. (2003). La evaluación de las Escuelas Normales. Campos y estrategias de trabajo. Gaceta de la Escuela Normal 3, publicación electrónica trimestral de la Subsecretaría de Educación Básica y Normal. Consultado octubre, 2003 en: <http://normalista.ilce.edu.mx/normalista/gaceta/número3>

ProFEN 2.0. (2007). Escuela Normal Rural “J. Guadalupe Aguilera. Programa de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN 2.0). Subsecretaría de Servicios Educativos. Coordinación de Superación y Formación Profesional. Gobierno del Estado de Durango.

(2008). Programa Institucional de Tutoría, Escuela Normal Rural J. Guadalupe Aguilera. México. Autor.

**VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORIAL EN EL PROGRAMA
EDUCATIVO DE GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE NEGOCIOS DE LA REGIÓN
POZA RICA-TUXPAN DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA.**

Nivel: Licenciatura

Álvarez Velázquez Edalid
edalvarez@uv.mx

Vega Cobos Pedro Eric
pvega@uv.mx

Juárez González Fidel Samuel
fidels17@hotmail.com

Universidad Veracruzana
Facultad de Contaduría
Área Económico- Administrativa

Resumen

Es de vital importancia dar seguimiento a los resultados del programa institucional de tutorías, con el fin de verificar y valorar si realmente se están cumpliendo las expectativas que dicho programa se propone, ya que la atención personalizada del estudiante en la que se centran los objetivos de la Tutoría debe contribuir a su adaptación al ambiente escolar y al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y trabajo, y colateralmente, reducir los índices de reprobación y rezago escolares, así como a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal; del compromiso que asuman cada uno de los actores (tutor-tutorado) y la confianza generada entre estos son puntos fundamentales para aspirar a resultados positivos de la actividad tutorial.

Introducción

En la ejecución de la tutoría debe generarse un sentido de afinidad entre el tutor y tutorado, ya que estos se van a relacionar con actividades no académicas que repercuten en este ámbito, tales como salud, metas de vida profesional, dependencia económica etc.; para que el tutor pueda obtener esta información requiere de la confianza, la comunicación, la comprensión y el respeto de ambas partes.

El Tutor por su parte aún sintiendo compatibilidad con las experiencias que le confían sus tutorados debe evitar dar las soluciones apresuradas que a él le funcionaron en su contexto, ya que no se debe dejar de lado que la labor como tutores debe enfocarse a:

- ✓ Ser objetivo
- ✓ Ser imparcial
- ✓ Ser orientador de las decisiones del estudiante analizando el contexto de este último

Un tutor debe ser capaz de reconocer su vocación para tal fin, reconociendo los propios límites y solicitar ayuda para afrontar situaciones difíciles, tanto en lo personal como en lo estrictamente profesional a su vez coherente entre sus actitudes y principios. Finalmente el desempeño responsable del tutor garantiza una trayectoria académica del tutorado coherente a sus capacidades.

El presente trabajo tiene por objetivo, analizar la pertinencia y eficiencia del Programa Institucional de Tutorías específicamente en los apartados de apoyo académico a los tutorados así como a las actitudes observadas en los tutores que ejecutan la labor de este programa en la Licenciatura de Gestión y Dirección de Negocios que opera en la Región Poza Rica-Tuxpan, haciendo un análisis comparativo del programa educativo antes mencionado con los indicadores institucionales de Tutoría que marca la Universidad Veracruzana.

Desarrollo

El presente estudio es de carácter documental y descriptivo, se basa en los resultados globales por programa educativo emitidos por la Coordinación General de Tutorías de la Universidad Veracruzana con relación a la Evaluación del desempeño del tutor académico correspondiente a los periodos Agosto 08-Febrero 09 y Febrero-Agosto 09. Los datos fueron levantados mediante cuestionario aplicado a los tutorados, para esta investigación se sustrajeron e interpretaron los datos correspondiente al Programa Educativo de Gestión y Dirección de Negocios de la Región Poza Rica- Tuxpan de la Universidad Veracruzana, los datos que se analizaron para este programa corresponde a 9 tutores que apoyan la actividad de la tutoría para dicha licenciatura, la evaluación fue practicada a 43 tutorados, que corresponde al 89.76% de atención brindada, es necesario aclarar que este Programa Educativo es de nueva creación a partir de Agosto de 2007 por lo que el periodo evaluado solo contempla la matrícula 2007 y 2008 que correspondía a un total de 47 tutorados .

Los indicadores del apoyo académico brindado por el tutor (cuadro 1) y las actitudes demostradas por este (cuadro 2) en la actividad de la tutoría se evaluaron con las siguientes preguntas mismas que fueron comparadas con el índice institucional.

Cuadro 1. Cuestionario Sobre el apoyo académico del tutor

| Pregunta General para 1,2 y 3: ¿En qué medida consideras que el apoyo de tu tutor te ha servido para: | Índice porcentual comparado con el Institucional | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------|
| | LGDN | Universidad Veracruzana |
| 1. proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre el plan de estudios para elegir tus experiencias educativas? | 59.72% | 65.01 |

vacación docente

Espacio de

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 2 proporcionarte información y aclarar tus dudas sobre aspectos académicos- administrativos (Modelo Educativo Integral y Flexible -MEIF-, eventos, becas, etc.)? | 58.33% | 63.61% |
| 3. ampliar tu visión sobre el ámbito profesional y laboral | 54.17% | 60.05% |
| 4. ¿Consideras que tu tutor realizó un seguimiento de tu desempeño en las experiencias educativas que cursaste? | 47.22% | 53.66% |
| 5 ¿Consideras que tu tutor tomó en cuenta tu historial académico, capacidades, necesidades e intereses para establecer los temas y proporcionarte recomendaciones durante las sesiones? | 48.61 | 54.19% |

El apoyo académico que brindaron los tutores con relación a la orientación a la trayectoria escolar del tutorado se mantuvo en un rango de 5 a 6 puntos porcentuales por debajo de los índices de la Universidad Veracruzana.

Cuadro 2. Sobre la actitud del tutor

| Preguntas | Índice porcentual comparado con el Institucional | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| | LGDN | Universidad Veracruzana |
| 1¿Tu tutor mostró disponibilidad de tiempo durante las sesiones de tutoría? | 66.67% | 72.61% |
| 2 ¿Tu tutor te permitió expresar tus dudas, problemas, intereses e inquietudes? | 77.78% | 79.43% |
| 3. ¿Tu tutor estableció una comunicación cordial y respetuosa contigo? | 86.11% | 84.56% |
| 4. ¿Tu tutor fue tolerante y respetuoso ante tus opiniones, intereses y decisiones? | 81.94% | 82.72% |

En el apartado de las actitudes que manifiestan los tutores durante el desarrollo de la tutoría, se supera el referente de la comunicación cordial y respetuosa que manifiesta el tutor en la actividad de tutoría a los índices institucionales y que los demás rangos presentan un comportamiento de 1 a 2 puntos porcentuales por debajo de los índices globales de la Universidad Veracruzana.

Conclusiones

Se determina que los indicadores de: Apoyo académico que brinda el tutor en la actividad tutorial y las actitudes del tutor en el ejercicio de la misma que fueron evaluados, marcan la pauta para emprender acciones que conlleven a elevar y lleguen a estar igual o por encima de la media marcada por la Universidad Veracruzana tales como:

- Programar y realizar juntas de trabajo con los tutores exponiéndoles los resultados de la encuesta, enfatizando la necesidad de elevar esos índices.
- Promover el apoyo académico a través de los programas de apoyo a la formación integral (PAFI) en sus diferentes vertientes de homologación, preventivo y remedial
- Elaboración de cuestionarios tipo con preguntas concretas sobre la forma en que a los tutorados les gustaría ser guiados en la actividad tutorial.
- Promover la valoración de los hábitos de estudio ya que estos influyen en el rendimiento escolar.
- Elaboración de presentaciones en Power Point, de carteles o trípticos dirigidos a los tutorados, señalando las ventajas o bondades de la tutoría.
- Es necesario preparar acciones de reforzamiento orientadas al modelaje de actitudes tutoriales tales como:
 - Cursos de comunicación asertiva y/o talleres de técnicas de comunicación.
 - Reuniones periódicas de tutores con el fin de exponer casos.

La actitud es el motor para que opere comprometida y responsablemente la tutoría en cualquier institución, tanto en la orientación académica como en la

orientación personal y detección de indicadores que influyen en el avance crediticio de los estudiantes, se recomienda que no deben ser tutores las personas rígidas, restrictivas, autoritarias y con falta de motivación para el trabajo. El ser tutor es una labor que requiere voluntad y compromiso de estar cerca a un grupo de jóvenes que necesitan un espacio en el que alguien pueda escucharlos y en quienes puedan confiar.

Referencias

Dennick, R. y Exley, K. (2007) Enseñanza En Pequeños Grupos En Educación Superior. Tutorías, seminarios y otros agrupamientos

Gairín J.,y Feixas M. (2004) La Tutoría Académica en el Escenario Europeo de la Educación Superior.

V. A. (2009) Aprender Cómo Aprender. Autonomía Y Responsabilidad: El Aprendizaje De Los Estudiantes.

ANUIES (2002). Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES.

Universidad Veracruzana (2009). Reglamento Del Sistema Institucional De Tutorías.



Universidad Veracruzana



El saber de mis hijos
hará mi grandeza



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE SAN LUIS POTOSÍ



Universidad
de Guanajuato



UNIVERSIDAD DE COLIMA
70 ANIVERSARIO



EL SABER DE MIS HIJOS
HARÁ MI GRANDEZA

