

# Desarrollo social y calidad de vida

Una aproximación desde trabajo social

Martín Castro Guzmán  
Ismael Aguillón León  
María de Lourdes Piña Ugalde  
*Coordinadores*



Miguel Ángel  
Porrúa

ciencias  
sociales

PIFI

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior



Universidad  
Autónoma del Estado  
de Hidalgo

ICSITU  
Instituto de Estudios Sociales y Humanísticos



Históricamente trabajo social ha referido en la necesidad de interrelacionar teoría y práctica, pero lo cierto es que en contados casos, la teoría de trabajo social ha surgido de la experiencia práctica, se podría decir que existe una especie de divorcio, entre lo que los académicos teorizan y las acciones que los profesionistas de trabajo social ejecutan en el campo laboral, pero aquí podría haber el hecho de que el trabajador social esté en posibilidades de plasmar por escrito lo que está haciendo, es decir, sistematizar su experiencia profesional y de esta manera brindar un aporte subjetivo a la disciplina de trabajo social.

Bajo esta perspectiva epistemológica, el libro busca de manera primordial dar a conocer las funciones y actividades que el profesionista de la disciplina de trabajo social realiza en sus diferentes campos y áreas de actuación, considerando aspectos históricos sobre el contexto donde se ubica y el propio surgimiento como área específica en un determinado ámbito profesional; la metodología empleada, las funciones básicas que se desempeñan; los aspectos que favorecen u obstaculizan su desempeño, así como la propia perspectiva que tiene dicho profesional según el contexto donde se desenvuelve.

Es meritorio con esta obra, hacer un reconocimiento público a la profesión y en particular a sus profesionistas, ya que a nivel laboral, social y académico, esta disciplina no ha recibido el reconocimiento que se merece, puesto que no toda la gente, los funcionarios y los otros profesionistas de las diversas disciplinas con las que interactúa, reconocen su trabajo, su contribución al logro de objetivos y metas institucionales e incluso su labor humana al servicio del desarrollo y la calidad de vida de la sociedad.

Con relación a lo anterior, es conveniente señalar que el quehacer profesional del trabajador social es múltiple y diverso, según el campo y el área en el que se desempeñe. Esta obra tiene como fin dar a conocer y reconocer públicamente la labor del trabajador social al servicio de la sociedad, así como enfatizar en la relevancia de sus funciones en el marco de las políticas de bienestar social.



# Desarrollo social y calidad de vida

Una aproximación desde trabajo social

Martín Castro Guzmán

Ismael Aguillón León

María de Lourdes Piña Ugalde

Coordinadores



Universidad  
Autónoma del Estado  
de Hidalgo



PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior



Esta investigación, arbitrada por pares académicos,  
se privilegia con el aval de la institución coeditora.

Primera edición, julio del año 2010

© 2010

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO  
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

© 2010

Por características tipográficas y de diseño editorial  
MIGUEL ÁNGEL PORRÚA, librero-editor

Derechos reservados conforme a la ley  
ISBN 978-607-401-298-9

Talleres: LITO-GRAPO, S.A de C.V.

Queda prohibida la reproducción parcial o total, directa o indirecta del contenido de la presente obra, sin contar previamente con la autorización expresa y por escrito de los editores, en términos de lo así previsto por la *Ley Federal del Derecho de Autor* y, en su caso, por los tratados internacionales aplicables.

IMPRESO EN MÉXICO



PRINTED IN MEXICO

[www.maporrúa.com.mx](http://www.maporrúa.com.mx)

Amargura 4, San Ángel, Álvaro Obregón, 01000 México, D.F.

## Dinámica institucional e identidad profesional del trabajo social en México. Una mirada a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

María de los Ángeles Baños Hernández,  
Marisol Sánchez Gómez  
e Ismael Aguillón León\*

### INTRODUCCIÓN

El trabajo social es una profesión que se encuentra en crisis al tener poco definida su identidad, en comparación con otras disciplinas que pertenecen a la rama de las ciencias sociales, como son: psicología, sociología, antropología, derecho, etcétera, lo que la hace difícil de diferenciar de las disciplinas que entran en su formación, pues al intervenir en cada situación problemática de la sociedad, el profesional debe incorporar los diferentes conocimientos de cada una de ellas para encontrar la mejor solución.

De acuerdo con lo mencionado por Jorge Larraín<sup>1</sup> acerca del concepto de identidad, en relación con el principio ontológico de identidad, en el cual afirma que todo ser es idéntico a sí mismo y que implica un autorreconocimiento, es necesario que el trabajador social se acepte a sí mismo y acepte a sus colegas para generar la interrelación y alcanzar una identidad propia ante las demás profesiones. La vida profesional no es fácil, pero hemos de mantener viva la perseverancia y, sobre todo, la confianza en nosotros mismos, todos tenemos un talento para algo.

Por otra parte, el tiempo transcurrido durante nuestra estancia en las aulas al cursar la licenciatura en Trabajo Social, la adquisición de conocimientos, situaciones observadas y experiencias compartidas y vividas, nos permitió percatarnos de cómo las trabajadoras han ido perdiendo la iden-

\*María de los Ángeles Baños Hernández y Marisol Sánchez Gómez son alumnas de la licenciatura en Trabajo Social del Área Académica de Trabajo Social del ICSSHU-UAEH. Ismael Aguillón León, profesor investigador de tiempo completo del ICSSHU-UAEH.

<sup>1</sup>Jorge Larraín, "Identidad chilena", en *El concepto de identidad*, Santiago de Chile, Ed. Lem, 2001, pp. 21-48.

tidad que caracteriza a nuestra disciplina, al no abordar con profundidad y causa de conocimiento la problemática de los estudiantes en los aspectos familiares, psicológicos, económicos y los que más le preocupan a la institución y que son los aspectos académicos, desde una perspectiva de "trabajo social de casos", de tal manera que pensar en la identidad del trabajador social en relación con su desarrollo profesional ante las problemáticas que le competen al brindar un servicio a la población estudiantil son lamentablemente pobres; a lo anterior se suma la dinámica institucional en que se desenvuelven estos profesionistas y que por desgracia los va metiendo en la burocracia institucional, la cual a su vez los va sumiendo en un estado de letargo en donde el ser y el deber ser se quedan de lado por no ejercer un verdadero papel de trabajador social, al proponer alternativas de solución por medio de la metodología del trabajo social en el abordaje de la mencionada problemática en pro de la razón de ser de nuestra máxima casa de estudios y que son los estudiantes y, más aún, con los retos que enfrentan en la actualidad nuestros estudiantes y egresados, pensando en la globalización neoliberal, la cual viene a afectar el ámbito político, económico, social y tecnológico que vive el país.

#### RETROSPECTIVA DE LA DISCIPLINA DE TRABAJO SOCIAL EN LA UAEH

La idea de la creación de la escuela de trabajo social proviene de la licenciada Marlene Bonefoi, quien también era trabajadora social, y que realizó sus estudios de trabajo social en Francia. Por el año de 1958, Marlene Bonefoi estaba a cargo de la presidencia de la Asociación de Universitarias, en donde promovió la implantación de la carrera dentro del entonces Instituto de Ciencias Sociales. A los esfuerzos de Bonefoi se sumaron los de otros profesionistas, quienes inquietos por su espíritu de servicio estaban convencidos de las necesidades de la región; de ahí que promovieran la carrera de Trabajo Social en el estado de Hidalgo. Estos fundadores de la Escuela de Trabajo Social fueron Alicia Bezies de Baños, Héctor Valdellamar Franck, François Chávez y, desde luego, Marlene Bonefoi.

A partir de esta iniciativa, en 1959 se aprobó la creación de la Escuela de Trabajo Social, año en que inicia sus actividades con un programa de

En cuanto a la existencia de pérdida de identidad del profesional en trabajo social, en el ICSHU, sólo 32 por ciento de los catedráticos percibe que sí existe tal pérdida; sin embargo, 68 por ciento manifiesta que no existe tal pérdida de identidad. Quizá sea que este profesional requiere esforzarse para lograr al máximo una identidad relevante.

## CONCLUSIONES

Como se puede observar, 50 años de trabajo social en el estado de Hidalgo, y en particular en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, han sido de gran trascendencia, ardua labor que desde el principio y hasta nuestros días enmarca la trayectoria histórica no sólo de los ideales de los fundadores de la Escuela de Trabajo Social, sino con el desarrollo de la labor docente, que día a día en su quehacer de formación del profesional, antes técnico y ahora profesional asociado y licenciatura en Trabajo Social, con la apertura de la Nivelación de Técnico para obtener el título de licenciatura, deja huella en la transmisión de conocimientos, impulsando al profesional en el transcurso de su formación a dar lo mejor de sí, siendo la parte humanitaria la base de su desempeño y sus funciones la parte de la identidad del profesional en trabajo social.

En el ICSHU (Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades) en cuyo programa de licenciatura se han formado a la fecha nueve generaciones y actualmente se está llevando a cabo el programa de la 2ª generación de nivelación, siendo uno de los institutos universitarios que se ha destacado por encontrarse en el primer lugar del cumplimiento de desarrollo de metas del PDI (Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010) de la UAEH, con programas acreditados por los CIEES y ACCECISO, a la vez integrado por cuerpos académicos formados por profesores investigadores; de las ocho áreas académicas que conforman el instituto, en siete de ellas se brinda atención a la población estudiantil a través del profesional en trabajo social, siendo perceptible que la labor de este profesional requiere ser difundida para que el 100 por ciento de los estudiantes conozcan las funciones que realiza y el servicio que pueden adquirir, obteniendo grandes beneficios a través de este Departamento, ya que como hemos visto no todos conocen dichas funciones, pues 57 por ciento de los alumnos encuestados

respondieron no conocer las funciones del trabajador social del ICSHU, además de 32 por ciento de los catedráticos encuestados, quienes también contestaron no conocer dichas funciones; considerando que el desconocimiento de éstas origina el rechazo al servicio y la falta de confianza del alumno para el acercamiento en la exposición de problemas y necesidades tanto académicas como personales para con la trabajadora social, pues también 64 por ciento de los alumnos dicen que no les brinda la suficiente confianza para solicitar sus servicios, y en este aspecto 46 por ciento de los catedráticos consideran lo mismo.

Por otra parte, los alumnos expresan falta de comunicación entre éstos y la trabajadora social; asimismo manifiestan que ellas deben tener un cambio de actitud. También es importante mencionar que 68 por ciento de los catedráticos encuestados dice que no existe pérdida de identidad del trabajador social; sin embargo, 57 por ciento de los alumnos afirman que sí existe pérdida de identidad de este profesional en el ICSHU. Por lo anterior podemos considerar que para la solución de esta situación se requiere del esfuerzo y la participación del profesional en trabajo social, ya que del mismo depende ser reconocido en relación con otros profesionistas de otras disciplinas, estar abiertos al cambio que la globalización, la modernidad y los avances de la tecnología exigen; de igual manera, a través de la capacitación, actualizarse y ser críticos ante las problemáticas sociales tanto mundiales como locales y por supuesto ante las educativas, como las que enfrentan los estudiantes del ICSHU.

Resulta es valioso considerar las ventajas y desventajas que el profesional en trabajo social enfrenta en la actualidad, como ya hemos mencionado en párrafos anteriores, la pérdida de identidad ante otros profesionales de otras disciplinas; la pérdida de sentido de pertenencia; la falta de participación; la falta de ser propositiva, innovadora o tomar la iniciativa ante los cambios; todo esto requiere reflexionar y actuar con ética, los retos se deben enfrentar, y recordemos que el profesional en trabajo social en el área educativa, como menciona Silvia Galeana de la O., promueve y contribuye a lograr la educación integral. En comentario verbal una Licenciada en trabajo social del ICSHU comentó que quizá mucho se ha logrado a través de tantos años, pero también es cierto que falta mucho por hacer, por lo que podemos considerar que no todo está perdido y mucho puede ser hallado, y tal como lo decía Gandhi: "Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa".



# Índice

INTRODUCCIÓN	
<i>Martín Castro Guzmán</i> .....	5
Capítulo I	
DESARROLLO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA.	
UN ANÁLISIS CONCEPTUAL DEL PROBLEMA	
<i>Martín Castro Guzmán, Ismael Aguillón León</i>	
<i>y María de Lourdes Piña Ugalde</i> .....	11
Capítulo II	
EL TRABAJO SOCIAL EN UN ESCENARIO	
DE GLOBALIZACIÓN NEOLIBERAL	
<i>María del Carmen Mendoza Rangel</i> .....	29
Capítulo III	
CONSTRUCCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA EN MÉXICO.	
UN ANÁLISIS DESDE LA ACCIÓN COLECTIVA	
<i>Martín Castro Guzmán</i>	
<i>y Julia del Carmen Chávez Carapia</i> .....	37
Capítulo IV	
PARTICIPACIÓN SOCIAL, EMPODERAMIENTO FEMENINO	
Y DESARROLLO LOCAL. UN ACERCAMIENTO MICROSOCIAL	
Y COMUNITARIO EN HIDALGO	
<i>Ismael Aguillón León</i>	
<i>y Martín Castro Guzmán</i> .....	85

Capítulo V

MUJER Y SALUD EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.  
EL CASO DE LAS ALUMNAS DE LICENCIATURA  
EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

*María de Lourdes Piña Ugalde*

*e Ismael Aguillón León* . . . . . 117

Capítulo VI

**DINÁMICA INSTITUCIONAL E IDENTIDAD PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL  
EN MÉXICO. UNA MIRADA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA  
DEL ESTADO DE HIDALGO**

*María de los Ángeles Baños Hernández,*

*Marisol Sánchez Gómez e Ismael Aguillón León* . . . . . 147

Capítulo VII

APUNTES PARA LA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL  
EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

*Raúl García García, Patricia Pineda Cortez,*

*Guadalupe Mayela Acuña Velázquez*

*y Edna Patricia Castillo Morales* . . . . . 169

Capítulo VIII

MALTRATO INFANTIL E INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.  
UN ANÁLISIS MICROSOCIAL EN HIDALGO, MÉXICO

*Kenya Morales Mejía y Martín Castro Guzmán* . . . . . 195

Capítulo IX

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL  
EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

*Margarita Garnica Pérez e Ismael Aguillón León* . . . . . 225

Capítulo X

RESEÑA HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL COLEGIO DE ESTUDIOS  
CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO (CECYTEH)

*Juana Ramírez Herrera* . . . . . 247

Capítulo XI

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A MENORES Y ADOLESCENTES  
EN RIESGO (PAMAR), HIDALGO, MÉXICO

*Rocío Ortiz Cabrera* . . . . . 263

Capítulo XII

EL EJERCICIO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA  
GENERAL NÚM. 3, TURNO VESPERTINO, DE PACHUCA, HIDALGO

*María Rivera Espinosa*

y *María de Lourdes Piña Ugalde* ..... 277

Capítulo XIII

LA FORMACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EGRESADO DE LA UAEH.  
ENTRE EL AULA Y EL MERCADO LABORAL ¿QUÉ FUTURO BUSCAMOS?

*Patricia Pineda Cortez, Raúl García García*

y *Felipe de Jesús Cenobio García* ..... 293