

Desarrollo social y calidad de vida

Una aproximación desde trabajo social

Martín Castro Guzmán
Ismael Aguillón León
María de Lourdes Piña Ugalde
Coordinadores



Miguel Ángel
Porrúa

ciencias
sociales

PIFI

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior



Universidad
Autónoma del Estado
de Hidalgo

ICSITU
Instituto de Estudios Sociales y Humanísticos



Históricamente trabajo social ha referido en la necesidad de interrelacionar teoría y práctica, pero lo cierto es que en contados casos, la teoría de trabajo social ha surgido de la experiencia práctica, se podría decir que existe una especie de divorcio, entre lo que los académicos teorizan y las acciones que los profesionistas de trabajo social ejecutan en el campo laboral, pero aquí podría haber el hecho de que el trabajador social esté en posibilidades de plasmar por escrito lo que está haciendo, es decir, sistematizar su experiencia profesional y de esta manera brindar un aporte subjetivo a la disciplina de trabajo social.

Bajo esta perspectiva epistemológica, el libro busca de manera primordial dar a conocer las funciones y actividades que el profesionista de la disciplina de trabajo social realiza en sus diferentes campos y áreas de actuación, considerando aspectos históricos sobre el contexto donde se ubica y el propio surgimiento como área específica en un determinado ámbito profesional; la metodología empleada, las funciones básicas que se desempeñan; los aspectos que favorecen u obstaculizan su desempeño, así como la propia perspectiva que tiene dicho profesional según el contexto donde se desenvuelve.

Es meritorio con esta obra, hacer un reconocimiento público a la profesión y en particular a sus profesionistas, ya que a nivel laboral, social y académico, esta disciplina no ha recibido el reconocimiento que se merece, puesto que no toda la gente, los funcionarios y los otros profesionistas de las diversas disciplinas con las que interactúa, reconocen su trabajo, su contribución al logro de objetivos y metas institucionales e incluso su labor humana al servicio del desarrollo y la calidad de vida de la sociedad.

Con relación a lo anterior, es conveniente señalar que el quehacer profesional del trabajador social es múltiple y diverso, según el campo y el área en el que se desempeñe. Esta obra tiene como fin dar a conocer y reconocer públicamente la labor del trabajador social al servicio de la sociedad, así como enfatizar en la relevancia de sus funciones en el marco de las políticas de bienestar social.



Desarrollo social y calidad de vida

Una aproximación desde trabajo social

Martín Castro Guzmán

Ismael Aguillón León

María de Lourdes Piña Ugalde

Coordinadores



Universidad
Autónoma del Estado
de Hidalgo



PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior



Esta investigación, arbitrada por pares académicos,
se privilegia con el aval de la institución coeditora.

Primera edición, julio del año 2010

© 2010

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES

© 2010

Por características tipográficas y de diseño editorial
MIGUEL ÁNGEL PORRÚA, librero-editor

Derechos reservados conforme a la ley
ISBN 978-607-401-298-9

Talleres: LITO-GRAPO, S.A de C.V.

Queda prohibida la reproducción parcial o total, directa o indirecta del contenido de la presente obra, sin contar previamente con la autorización expresa y por escrito de los editores, en términos de lo así previsto por la *Ley Federal del Derecho de Autor* y, en su caso, por los tratados internacionales aplicables.

IMPRESO EN MÉXICO



PRINTED IN MEXICO

www.maporrúa.com.mx

Amargura 4, San Ángel, Álvaro Obregón, 01000 México, D.F.

La intervención del trabajador social en instituciones penitenciarias

Margarita Garnica Pérez Martín Castro Guzmán,
e Ismael Aguillón León*

INTRODUCCIÓN

El trabajo social nace como disciplina unida a la humanización de las relaciones interpersonales y se desarrolla en diversos sistemas donde trata de cumplir una función, siendo en la actualidad su principal objetivo el respeto por la dignidad de la persona. Su eje cotidiano es la prevención, asistencia y tratamiento de situaciones de crisis familiares o personales y su perspectiva incluye obtener de recursos que permitan a las personas el ejercicio pleno de su dignidad.

El trabajo social "es la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere".¹ De esta manera, notamos que las definiciones de trabajo social destacan algunos aspectos en común: asumir una acción organizada, la intervención concreta coparticipando con los actores, la interpretación de un problema. Todos estos aspectos nos llevan al análisis epistemológico del trabajo social penitenciario y podemos llegar a la siguiente definición: Es un proceso que tiene por objeto retraducir las demandas que traen consigo los internos, ayudándolos a re-contar sus historias de vida de tal manera que puedan comprender el origen y significado de sus propios problemas

* Margarita Garnica Pérez, trabajadora social del Reclusorio de Pachuca Hidalgo. Ismael Aguillón León es profesor investigador de tiempo completo en el Área Académica de Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

¹Kisnermam, "Pensar El trabajo social. Una introducción desde el construccionismo, 1997".

y busquen el cambio a través de sus propios recursos y los que la institución le ofrece.

Como podemos ver, en este ámbito el trabajador social deberá poner en práctica más que nunca toda su capacidad de observación y planificación para lograr sus objetivos, los cuales se fundamentan en las leyes señaladas en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley de Ejecución de Penas del Estado de Hidalgo y Reglamento de los Centros Preventivos y de Readaptación Social del Estado de Hidalgo. Estas leyes en conjunto conforman los parámetros institucionales que apoyan la acción profesional del trabajador social penitenciario.

El objeto de intervención del T.S. penitenciario es el conflicto presente en la conducta de cada uno de los internos, su grupo de pertenencia, y la trama vincular que ha puesto de manifiesto tal conflicto, observado judicialmente y que ha llevado a su custodia y tratamiento en el Ce.Re.So.

Sus objetivos son tener una visión del interno con el fin de que éste conozca e identifique las circunstancias que dieron lugar a su conducta delictiva y las consecuencias derivadas de la pérdida de su libertad; asimismo debe evaluar el condicionamiento de las relaciones familiares e interpersonales del interno y la razón por la cual éste se incorpora a un tratamiento de reinserción social.

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El Centro de Readaptación Social de Pachuca fue inaugurado el 16 de enero de 1975. Sus instalaciones son funcionales para la población que atiende y parcialmente funcionales para el personal administrativo.

Antes de ocupar las actuales instalaciones se encontraba funcionando en el ex convento de San Francisco, en donde según referencias de personal que aún labora en la institución, con experiencia de más de 35 años, se sabe que atendían aproximadamente a 15 internos y no existía un Consejo técnico interdisciplinario.

De 1971 a 1988 el reclusorio era un lugar donde prevalecían la promiscuidad y el hacinamiento debido a que cohabitaban los presos con sus familias, convirtiéndose entonces en un pequeño pueblo y surgiendo necesidades como educación para los niños, que de alguna manera era

Oportunidades

- Contratación de licenciados en trabajo social.
- El nuevo modelo del sistema penitenciario busca la reinserción social de los internos mediante la combinación del trato humano con métodos de rehabilitación de carácter terapéutico o científico, para lo que se establecerán alianzas entre los tres órdenes de gobierno a fin de articular la estrategia penitenciaria en todo el país.

Debilidades

- Falta de personal en todas las áreas.
- Falta de capacitación para el profesional técnico.
- Bajos salarios.
- El personal directivo no siempre cumple con el perfil idóneo.
- Desinterés por mantener el equipo de seguridad en buen estado y actualizado.
- Falta de interés por mejorar su desempeño en la actividad laboral
- Exceso de carga laboral.
- Falta de recursos materiales y humanos.

Amenazas

- Sobrepoblación.
- Pérdida de plazas de personal sindicalizado.
- Síndrome de "Burnout".

CONCLUSIONES

El trabajador social en el ámbito penitenciario participa de manera interdisciplinaria en la reeducación y resocialización de los internos, para lo cual requiere de una teoría actualizada, una metodología que le permita abordar los problemas y una manera de actuar que lo lleve a trascender limitaciones y le ayude a transformar realidades, redimensionar normas y alimentar valores. Labora dentro y fuera de la prisión puesto que una sentencia condena también a la familia, suscitándose una serie de problemas que se

deben atender, además de los subyacentes y que pudieron ser factores que propiciaron su conducta antisocial.

La realidad penitenciaria representa para el trabajador social un reto y la posibilidad constante ser y actuar mejor, de construir redes de apoyo y de motivar el encontrar sentido a la vida, conteniendo siempre con la resignación, la inercia, las limitaciones institucionales y las autolimitaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- ACEVEDO, José, Reflexiones acerca del trabajo social en las cárceles, Buenos Aires, Espacio, 2003.
- GARNICA PÉREZ, Margarita, "Trabajadora social del reclusorio", apuntes de la práctica profesional, 2009.
- GUTIÉRREZ, DIEZQUIJADA, *Servicio social y delincuencia*, Madrid, Aguilar, 1973.
- HALLECK, M., *La intervención inicial con el delincuente*, vol. 2, Washington, 1981.
- KISNERMAM, *Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo*, 1997.
- Ley de normas mínimas sobre readaptaciones, Diario Oficial de la Federación, México, 4 de febrero de 1971.
- MORALES, Francisco, *Psicología social y trabajo social*, España, Mac Graw-Hill, 1996.

Índice

INTRODUCCIÓN

Martín Castro Guzmán 5

Capítulo I

DESARROLLO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA.

UN ANÁLISIS CONCEPTUAL DEL PROBLEMA

*Martín Castro Guzmán, Ismael Aguillón León
y María de Lourdes Piña Ugalde* 11

Capítulo II

EL TRABAJO SOCIAL EN UN ESCENARIO

DE GLOBALIZACIÓN NEOLIBERAL

María del Carmen Mendoza Rangel 29

Capítulo III

CONSTRUCCIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA EN MÉXICO.

UN ANÁLISIS DESDE LA ACCIÓN COLECTIVA

*Martín Castro Guzmán
y Julia del Carmen Chávez Carapia* 37

Capítulo IV

PARTICIPACIÓN SOCIAL, EMPODERAMIENTO FEMENINO

Y DESARROLLO LOCAL. UN ACERCAMIENTO MICROSOCIAL

Y COMUNITARIO EN HIDALGO

*Ismael Aguillón León
y Martín Castro Guzmán* 85

Capítulo V

MUJER Y SALUD EN EL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR.
EL CASO DE LAS ALUMNAS DE LICENCIATURA
EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

María de Lourdes Piña Ugalde

e Ismael Aguillón León 117

Capítulo VI

DINÁMICA INSTITUCIONAL E IDENTIDAD PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL
EN MÉXICO. UNA MIRADA A LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO

María de los Ángeles Baños Hernández,

Marisol Sánchez Gómez e Ismael Aguillón León 147

Capítulo VII

APUNTES PARA LA HISTORIA DEL TRABAJO SOCIAL
EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Raúl García García, Patricia Pineda Cortez,

Guadalupe Mayela Acuña Velázquez

y Edna Patricia Castillo Morales 169

Capítulo VIII

MALTRATO INFANTIL E INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.
UN ANÁLISIS MICROSOCIAL EN HIDALGO, MÉXICO

Kenya Morales Mejía y Martín Castro Guzmán 195

Capítulo IX

LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL

EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

Margarita Garnica Pérez e Ismael Aguillón León 225

Capítulo X

RESEÑA HISTÓRICA DEL TRABAJO SOCIAL EN EL COLEGIO DE ESTUDIOS
CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO (CECYTEH)

Juana Ramírez Herrera 247

Capítulo XI

PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A MENORES Y ADOLESCENTES
EN RIESGO (PAMAR), HIDALGO, MÉXICO

Rocío Ortiz Cabrera 263

Capítulo XII

EL EJERCICIO DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA SECUNDARIA
GENERAL NÚM. 3, TURNO VESPERTINO, DE PACHUCA, HIDALGO

María Rivera Espinosa

y *María de Lourdes Piña Ugalde* 277

Capítulo XIII

LA FORMACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EGRESADO DE LA UAEH.
ENTRE EL AULA Y EL MERCADO LABORAL ¿QUÉ FUTURO BUSCAMOS?

Patricia Pineda Cortez, Raúl García García

y *Felipe de Jesús Cenobio García* 293