



# Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

## Escuela Superior de Tizayuca



Área Académica: Turismo

Tema: Elementos Fundamentales  
en la Actividad Turística

Profesor: M.A.I.T. Cristina Flores  
Amador

Periodo: Enero-Junio 2012



Topic: Fundamental elements in the touristic activity.


## Abstract

Tourism is an important activity in a global context. It contributes to the economic, social, cultural and environmental development under standards of quality, maintenance consolidation and improvement of this sector. It is based on the interdisciplinarity of the agents in the area and the touristic sector derived on a complementary structure.


Keywords: Tourism, Touristic system, complementary structure

## Desarrollo del tema

Para abordar el tema del turismo se debe considerar la estructura básica, así como el sistema de organización, a través de los cuales opera como servicio, así también, como objeto de estudio para el análisis y desarrollo de esta actividad, por lo que es necesario explicar los componentes que sustentan el quehacer práctico de éste sector.



Componentes: El **sistema turístico** esta conformado por la **oferta** que es el conjuntos de bienes, servicios, patrimonio y el talento humano que interactúa con el demandante, asimismo, la comunidad anfitriona como agente primordial para satisfacer las necesidades del visitantes en sus dos divisiones: turista y excursionista. Así también, la **demanda** solicita calidad en los productos y servicios tangibles e intangibles que adquiere, estimulado por factores de **promoción** que favorecen el consumo y uso de la planta turística.



Estructura : La **Planta Turística** es el conjunto de servicios básicos y complementarios que satisfacen los requerimientos del visitante, bajo estándares de calidad, regulado por organismos nacionales e internacionales que supervisan el cumplimiento y mejoramiento de la oferta brindada, bajo convenios establecidos de acuerdo al rubro y giro comercial ofrecido, entre los cuales, se mantiene la prestación de **alojamiento, alimentación, transportación y apoyos adicionales o secundarios.**

La planta turística esta constituida en categorías de acuerdo a los servicios, personal, diseño, ubicación, infraestructura, estructura, especialización, procesos administrativos y operativos, así como, segmento de mercado, lo cual, es considerado para determinar las tarifas y esquemas de funcionamiento.



La Estructura Complementaria: Se conforma de los organismo públicos, privados y mixtos, del ámbito nacional y mundial que coordinan, promueven, regulan y supervisan la actividad turística, bajo esquemas flexibles que consolidan el sector terciario, aportando mayor eficacia y eficiencia en la prestación de los servicios, garantizando la seguridad de los turistas, prestadores de servicios y la propia comunidad anfitriona, resguardando el uso y aprovechamiento sustentable del patrimonio y riqueza turística global.

