

Tutorías. La experiencia del IC Sa

Jesús Ortiz Ruiz
José Antonio Morales González



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Humberto A. Veras Godoy

Rector

Adolfo Pontigo Loyola

Secretario General

Jorge Augusto del Castillo Tovar

Coordinador de la División de Extensión

José María Busto Villarreal

Director del Instituto de Ciencias de la Salud

Graciela Nava Chapa

Secretaria Académica

Ana María Téllez López

Jefa del Área Académica de Farmacia

Horacio Islas Granillo

Jefe del Área Académica de Odontología

Alexandro Vizuet Ballesteros

Director de Ediciones y Publicaciones

Ilustración de portada: Planeación y Servicio Editorial, S.A.

Primera edición, 2012

© Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Centro, Pachuca de Soto, Hidalgo, México, CP 42000

Correo electrónico: editor@uaeh.edu.mx

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra sin el consentimiento escrito de la UAEH.

ISBN: 978-607-482-240-3



Índice



Capítulo 1 Introducción	9
Jesús Ortiz Ruiz	
José Antonio Morales González	
Capítulo 2 Las tutorías en el Área Académica de Nutrición . . .	15
Teresita de Jesús Saucedo-Molina	
Javier Villanueva Sánchez	
Capítulo 3 Las tutorías en el Área Académica de Odontología	39
Jesús Ortiz Ruiz	
Capítulo 4 Las tutorías en el Área Académica de Psicología . .	81
Norma Angélica Ortega Andrade	
Rubén García Cruz	
Ana María Rivera Guerrero	
Capítulo 5 Las tutorías en el Área Académica de Farmacia . . .	99
Alejandro Chehue Romero	
Elena Guadalupe Olvera Hernández	

Capítulo

4

Las tutorías en el Área Académica de Psicología



Norma Angélica Ortega Andrade
Rubén García Cruz
Ana María Rivera Guerrero

LA TUTORÍA como actividad en el Área Académica de Psicología se ha convertido en una acción sistemática y de servicio, que delimita los problemas y situaciones que pueden interferir en el rendimiento académico de los estudiantes. Su importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades, inquietudes y aspiraciones profesionales, con el fin de encontrar soluciones a los factores que repercuten en su aprendizaje. Ésta se ha convertido en una relación de ayuda que va más allá de la detección y resolución de problemas puntuales y concretos, para extenderse a la dinámica que conforma el proceso formativo del alumno en toda su extensión buscando potenciar la formación integral frente a sus necesidades con base en un análisis FODA.

Como actividad sistematizada y de servicio, ésta se ha organizado bajo una coordinación de tutorías que es responsable de planear, establecer enlace y dar seguimiento de la labor tutorial; así mismo, es el vínculo con el Departamento

Psicoeducativo del ICSa, como instancias que contribuyen a proporcionar el apoyo integral al alumno.

La tutoría en el Área Académica de Psicología tiene como objetivo operativo realizar un trabajo tutorial con los alumnos de todos los semestres de la licenciatura en psicología, para mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, la comunicación en torno a trámites administrativos y la relación entre alumnado-alumnado, así como personal académico y alumnado. Rescata las modalidades grupal e individual, en donde puede participar el personal académico de tiempo completo o de asignatura. Asimismo, una modalidad que se retoma para fortalecer esta labor es la tutoría de pares y el vínculo que se establece con el Departamento Psicoeducativo del ICSa.

Algunas de las estrategias que se han implementado en la labor tutorial, han sido establecer un programa colaborativo entre el departamento psicoeducativo, las tutorías (individual, grupal y de pares), asesorías y el taller de inducción a la vida universitaria y a la vida profesional con la finalidad de proporcionar un apoyo integral al alumno, y de esta forma, proponer e instaurar alternativas de solución psicopedagógicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje como los talleres impartidos a alumnos en situación de riesgo académico con la finalidad de disminuir el índice de deserción, reprobación, bajo rendimiento, rezago educativo y elevar la eficiencia terminal.

Otras estrategias que se han implementado se basan en *a)* la descripción de un perfil de grupo, elaborado por el tutor y los docentes de asignaturas; *b)* la canalización, al departamento psicoeducativo, de alumnos en riesgo de baja o con alguna situación que pone en riesgo su trayectoria escolar, para recibir asesorías personalizadas de acuerdo con sus necesidades académicas y psicológicas; *c)* la implementación de un programa de tutoría dirigida a los alumnos que presentan dificultades en asignaturas específicas (iniciando este programa con los alumnos de primer semestre, para posteriormente extenderlo a los demás semestres).

La coordinación de tutorías del Área Académica de Psicología lleva a cabo procesos evaluativos tanto cuantitativos como cualitativos, a través de entrevistas y cuestionarios aplicados a los alumnos, principalmente, enfocando su atención a los siguientes indicadores: *a)* actividades realizadas por el tutor, *b)* la frecuencia de la tutoría, *c)* resultados de las acciones emprendidas por el tutor, *d)* actitudes y disposición del tutor.

Como parte de esta valoración se considera que es necesario sistematizar el proceso de evaluación y contemplar, como parte de éste, los mecanismos que se ha llevado a cabo para evaluar la labor tutorial, y de igual forma, los mecanismos que se han implementado para la coordinación de las tutorías, tanto por parte de los docentes como por parte de los directivos. Destaca el reconocimiento por parte de los alumnos de la importancia del acompañamiento de un tutor durante su trayectoria escolar.

El Área Académica de Psicología visualiza como una posibilidad de cambio y avance la elaboración de un manual operativo de la tutoría. De igual forma, se pretende que este programa de tutorías pueda operar en su totalidad, respecto de los objetivos que se tienen trazados, donde los profesores involucrados participen comprometidamente en cada una de las acciones a llevar a cabo. El Programa Institucional de Tutorías, como eje rector de la preocupación de la formación integral de los alumnos, es una excelente opción para que la permanencia durante su estancia escolar sea de calidad hasta el término de su formación.

Diagnóstico de la problemática escolar en el Área Académica de Psicología

El Área Académica de Psicología del Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), desde el año 1999 que apertura

su programa académico, tuvo una considerable aceptación por parte de los alumnos aspirantes a estudiar una licenciatura, iniciando en el periodo julio-diciembre de 1999 con una población de 133 alumnos. Desde entonces, se ha convertido en la segunda carrera más demandada, después de medicina, en el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) y la cuarta con mayor ingreso en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). Actualmente se cuenta con una matrícula de 780 alumnos y 17 profesores de tiempo completo.

Con el inicio de la carrera, casi a la par, se instaura el Programa Institucional de Tutorías a nivel superior en la UAEH, con base en la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000). De acuerdo con lo anterior, la tutoría se convierte en una acción indispensable del programa de la licenciatura en psicología para brindar apoyo al estudiantado.

La tutoría como actividad en el Área Académica de Psicología se ha convertido en una acción sistemática y de servicio que delimita los problemas y situaciones que pueden interferir en el rendimiento académico de los estudiantes. Su importancia radica en orientar a los alumnos a partir del conocimiento de sus problemas, necesidades, inquietudes y aspiraciones profesionales con el fin de encontrar soluciones a los factores que interfieren en su aprendizaje (Matthews, 1993).

En el trascurso de más de 11 años de la carrera, se ha observado que las problemáticas que más se atienden en la tutoría son de tipo académico, social, psicológico y económico, entre las cuales destacan:

- Académico (reprobación de asignaturas, desconocimiento de trámites administrativos dentro la institución, bajas académicas).
- Sociales (adaptación, interacción, actitud, adicciones, embarazos, familiares).

- Psicológico (autoestima –sobrevaloración, subestimación– y emocionales –estrés, estados de ansiedad, depresión).
- Económicos (trabajar para sostener sus estudios y/o familia, bajos recursos).

Por tanto, la tutoría en el Área Académica de Psicología se ha convertido en una relación de ayuda que va más allá de la detección y resolución de problemas puntuales y concretos para extenderse a la dinámica que conforma el proceso formativo del alumno en toda su extensión (Lázaro, 2002; Álvarez, 2002), buscando potenciar la formación integral frente a sus necesidades.

De igual forma, profundizando en el diagnóstico, con base en el análisis FODA se ha observado que la tutoría tiene como fortalezas la posibilidad de atender la totalidad de la demanda de alumnos que ingresan a la licenciatura, procurando una formación sólida e integral a través de la relación que se establece entre el profesor tutor y el alumno. En particular, el Área Académica de Psicología amplía su infraestructura con cubículos individuales para los profesores que realizan la función tutorial, permitiendo con ello proporcionar una atención individualizada y con mayor privacidad.

Por otra parte, algunas de las oportunidades que podrían contribuir a fortalecer la tutoría es que la coordinación de tutorías del Área Académica de Psicología pueda participar en los congresos nacionales de tutorías organizados por la ANUIES y de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación (AMPO), donde se comparten experiencias con tutores de otras universidades.

Como debilidades se ha detectado que se cuenta con pocos profesores de tiempo completo y por horas para atender a toda la población de estudiantes, provocando que se invierta poco tiempo en las sesiones de tutoría y los profesores se vean saturados por la gran cantidad de alumnos que deben atender.

Dentro de este análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), también se ha detectado como amenazas a la tutoría, que si bien los tutores de esta área académica son psicólogos de formación, institucionalmente la labor tutorial está encaminada hacia el acompañamiento en la trayectoria académica del estudiante y no a intervenir directamente en las problemáticas reales que se presentan en el alumno. De igual forma, se ha detectado que los alumnos, aun teniendo conocimiento del objetivo de la tutoría, por la constante presencia por parte del tutor en el semestre, muchos de ellos no asisten a solicitar dicho apoyo.

No obstante estas debilidades y amenazas, la tutoría no deja de ser una acción que ha venido a fortalecer al estudiante de la licenciatura en psicología.

Justificación de la tutoría en el Área Académica de Psicología

La actividad tutorial ha llegado a ser una de las acciones fundamentales que corresponde con los nuevos planteamientos que se han hecho en torno a la educación superior, propuesta por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1997-1998) y por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2000).

A lo largo de la historia, los modelos tutorales desarrollados en algunas dependencias de educación superior han dado cuenta de distintas acciones que, en materia de tutoría a nivel internacional y nacional, se han realizado y que al respecto ha retomado la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su libro *Programa Institucional de Tutorías* (2000) en el cual se basan los modelos institucionales de tutorías en México.

El enfoque tutorial de apoyo al estudiante en el nivel de licenciatura es de reciente aparición, surge en algunas insti-

tuciones de educación superior mexicanas con la finalidad de resolver problemas que tienen relación con la deserción, abandono de los estudios, rezago y baja eficiencia terminal, principalmente, con el apoyo de siete universidades e instituciones de educación superior entre las cuales participó la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo tiene su origen en el año 1992 con la integración de un “anteproyecto de tutoría para bachillerato y escuelas de nivel medio superior y terminal (Enfermería y Trabajo Social), basado en los resultados de tutorías y asesorías promovidas en el nivel superior (I.C.C.A.)” (Rodríguez, 2004). En el año de 1996, de manera institucional se implementó el Programa de Tutorías en el nivel Bachillerato con la designación de cuatro tutores, uno para cada escuela preparatoria dependiente. En el año 2002 el servicio de tutorías se amplía a los niveles de licenciatura y de posgrado.

A nivel superior, en el Área Académica de Psicología, la tutoría se proporciona en dos modalidades: *a)* individual y *b)* grupal. Actualmente se cuenta con un manual del tutor que orienta dicha labor, donde se plantea que la acción tutorial se reconoce como una ayuda sistemática dirigida a los alumnos para lograr que el proceso educativo se convierta en una relación humana donde se favorezca la interacción, en un ambiente espontáneo y a la vez deliberadamente educativo, en un grado mayor del que normalmente sucede en un salón de clases. Asimismo, se considera la necesidad de perfeccionar el concepto para que las actividades de los tutores puedan servir como fórmula de acreditación, no sólo para los alumnos con bajo nivel de aprovechamiento académico sino para los de alto desempeño.

Como experiencia docente, la tutoría se ha convertido para algunos profesores en un compromiso de su labor académica, asumiendo la responsabilidad que implica el acompañamiento de los alumnos durante su estancia en la carrera

de psicología; para otros, ésta no es más que un requisito a cubrir como parte de sus funciones docentes, realizando solo el trámite administrativo.

Como actividad sistematizada y de servicio, ésta se ha organizado bajo una coordinación de tutorías que es responsable de planear, establecer enlace y dar seguimiento de la labor tutorial; así mismo, es el vínculo con el Departamento Psicoeducativo del ICSa, como instancias que contribuyen a proporcionar el apoyo integral al alumno.

Diseño, organización e implementación y estrategias de la tutoría a estudiantes

La tutoría en el Área Académica de Psicología tiene como objetivo operativo realizar un trabajo tutorial con los alumnos de todos los semestres de la licenciatura en psicología para mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje, la comunicación en torno a trámites administrativos y la relación entre alumno-alumnado, así como personal académico y alumnado.

Diseño

La labor tutorial que se ha llevado a cabo en el área para el acompañamiento de los alumnos, rescata las modalidades grupal e individual, en donde puede participar el personal académico de tiempo completo o de asignatura. Asimismo, una modalidad que se retoma para fortalecer esta labor, es la tutoría de pares y el vínculo que se establece con el Departamento Psicoeducativo del ICSa.

Organización e implementación

La forma en que está organizada la actividad tutorial en el Área Académica de Psicología obedece a la que se desprende de la universidad con una coordinación de tutorías, en-

cabezada por la Coordinación de Tutorías del Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) y ésta a su vez, por la Dirección de Tutorías de la UAEH.

Esta coordinación de tutoría en el área es la responsable de realizar las actividades administrativas y académicas necesarias para facilitar el funcionamiento de la labor tutorial, definiendo los mecanismos necesarios, haciendo seguimiento y evaluación de dicha tarea. Para llevar a cabo la tutoría individual y grupal se cuenta con una planta docente de 15 profesores de tiempo completo y 2 profesores por horas.

La tutoría grupal pretende mantener un acercamiento con todos los alumnos, escuchar sus necesidades como grupo, tanto a nivel académico y administrativo como personal, y de esta forma lleva a cabo un seguimiento a través de sesiones mensuales. Para realizar esta actividad, se ha estructurado un plan de atención de tutoría por semestre, donde se asigna un profesor para efectuar dicha labor.

La tutoría individual, en un acompañamiento de mayor proximidad, proporciona atención a las necesidades específicas de los alumnos, abordando a profundidad los aspectos administrativos, académicos y personales (sociales, psicológicos, económicos) de cada estudiante a través de una escucha a modo de consejería que permita al alumno percibir y resolver las situaciones que enfrenta. Ésta se lleva a cabo con los siguientes alumnos: *a)* alumnos Becarios del Programas Nacional de Becas (PRONABES) a quienes se pretende apoyar para que mantengan dicho beneficio otorgado durante su estancia escolar; *b)* alumnos de bajo rendimiento escolar o en riesgo de baja académica; *c)* alumnos que han causado baja y pasan por el proceso de Consejo Técnico; *d)* alumnos del semestre a tuturar que durante el ciclo escolar presenten interurrencias académicas, administrativas y personales.

La tutoría entre pares bajo el modelo de interacción social representa un espacio donde se fomenta la capacidad de resolver problemas de forma independiente bajo la guía de un experto o en colaboración con un compañero estudiante

más capaz, creando ambientes y condiciones que permitan el intercambio de experiencias entre pares. Se lleva a cabo en parejas de alumnos, donde uno funge como tutor par (alumno sobresaliente) y el otro es tutorado (mismos alumnos que reciben la tutoría grupal e individual). Esta forma de tutoría de pares es un espacio de interacción, estructurado por el profesor pero ajustada por el alumno que proporciona dicha tutoría. “Supone un espacio de convivencia donde los estudiantes más avanzados habilitan las posibilidades de diálogo con lo diferente, aproximan el discurso académico científico desde el rescate de las preguntas, construyen contratos comunicacionales donde las relaciones de afecto y reconocimiento son tan significativas como la aproximación a los saberes específicos” (Sola Villazón y De Pauw, 2004).

El Departamento Psicoeducativo del ICSa surge con el objetivo de desarrollar estrategias de orientación con base en la investigación para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel superior, mediante la implementación de modelos de intervención, formación y evaluación con docentes y alumnos; de tal manera que se estableciera una vinculación como apoyo al programa de tutorías del Área Académica de Psicología, fortaleciendo la labor tutorial y de asesorías con la implementación de cursos de regularización, nivelación y actividades extracurriculares dirigidos a estudiantes de la licenciatura en psicología.

Derivado del Programa Institucional de Tutorías, el tutor imparte asesorías académicas en temas que el profesor domina como experto dentro de la profesión a fin de fortalecer la trayectoria escolar del alumno y prevenir la deserción y el rezago educativos.

Estrategias

Algunas de las estrategias que se han implementado en la labor tutorial han sido establecer un programa colaborativo entre el Departamento Psicoeducativo, las tutorías (indivi-

dual, grupal y de pares), asesorías y el taller de inducción a la vida universitaria y a la vida profesional con la finalidad de proporcionar un apoyo integral al alumno y, de esta forma, proponer e instaurar alternativas de solución psicopedagógicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que impliquen a los docentes y alumnos con la finalidad de disminuir el índice de deserción, reprobación, bajo rendimiento, rezago educativo y eficiencia terminal.

Para el logro de esto se ha implementado una estrategia que se basa en la descripción de un perfil de grupo, elaborado por el tutor y los docentes de asignaturas; dicho perfil tiene la finalidad de conocer la situación y evolución del grupo, así como la detección de casos específicos que requieren mayor atención y seguimiento en el proceso académico. La información integrada es proporcionada al tutor que recibe el grupo, a fin de que éste dé continuidad a las acciones realizadas y sugeridas por el tutor que entrega el grupo. La experiencia ha mostrado que integrar un expediente individualizado de los alumnos, conformado por su historial académico, historia clínica, diagnóstico de estilos y estrategias de aprendizaje es una estrategia viable para poder conocer al alumno y apoyarlo en el proceso de tutoría durante su trayectoria escolar. Asimismo, la ejecución de talleres para el manejo de las problemáticas específicas y de grupo de los alumnos también tiene un efecto favorable en el desempeño del estudiante. Es por ello que se considera que estas acciones son una fortaleza para el desempeño de la labor tutorial.

De igual forma, otra estrategia que se ha implementado es la canalización al Departamento Psicoeducativo de alumnos en riesgo de baja o con alguna situación que pone en riesgo su trayectoria escolar, para recibir asesorías personalizadas de acuerdo con sus necesidades académicas y psicológicas, donde el tutor lleva a cabo un seguimiento de dicho proceso.

Una estrategia más ha sido la difusión de la tutoría en el Taller de Inducción a la Vida Universitaria que se imparte

a todos los alumnos de nuevo ingreso a la licenciatura. Además de la difusión por parte del tutor del Taller de Inducción a la Vida Profesional, dirigido a los alumnos del último semestre de la carrera.

La coordinación de tutorías del Área Académica de Psicología desarrolla un programa operativo anual, donde se incluyen objetivos, estrategias, metas y actividades a cumplir semestralmente y proceso de evaluación, lo cual facilita la ejecución de las acciones a llevar a cabo con los alumnos en tiempo y forma; así como la comunicación permanente y sistemática con los profesores tutores.

Con respecto a la tutoría de pares, éste es un programa que viene a fortalecer la tutoría individual de una forma importante, en la atención de deficiencias académicas específicas, detectadas en las asignaturas que representan mayor dificultad para los alumnos; por lo que se considera conveniente resaltar dicha experiencia, que en particular se ha iniciado con los alumnos de primer semestre en una fase piloto, para posterior y gradualmente incorporarla a los demás semestres.

Cabe mencionar que en tanto es un apoyo al programa de tutoría institucional, el profesor tutor funge como asesor del alumno tutor para la orientación y ejecución de dicha labor. La primera etapa consiste en la selección de los tutores pares, la cual se realiza de dos formas: *a)* se invita a los alumnos de semestres avanzados (de 6° a 8°) a participar en dicha actividad, mediante una convocatoria general; *b)* se aplica el “instrumento para el reconocimiento de habilidades” a todos los alumnos de 6° a 8° semestre de la licenciatura en psicología, con la finalidad de detectar a los alumnos que cuentan con las habilidades y capacidades propicias para tutorar a sus compañeros en las diferentes asignaturas, a quienes se le hace la invitación de manera directa. Una vez que han sido seleccionados los alumnos a través del instrumento y de forma voluntaria, se lleva a cabo una entrevista con los alumnos para confirmar los resultados obtenidos, conocer los motivos

por los cuales pueden participar en el programa, identificar sus estrategias para aprender, así como las materias de primer semestre en las que presentan mayor dominio y en las que se perciben con más dificultad para brindar la tutoría.

En la segunda etapa, formación de los tutores pares, se imparte un taller donde se abordan contenidos relacionados con la tutoría, la tutoría de pares, las funciones del tutor (par y docente), el reglamento de la tutoría de pares, estrategia instruccional, estrategias de aprendizaje, entrevista, manejo de estrés. Esta etapa permite al alumno tutor par vivencial aplicar la estrategia instruccional y la entrevista, en un intercambio con el profesor tutor y los otros alumnos tutores pares.

La tercera etapa, planeación, incluye la organización de los horarios en que se puede brindar la tutoría par y difusión de la tutoría. Durante esta etapa se solicita a los alumnos tutores par el horario disponible para proporcionar la tutoría, se organiza el horario y se acude a los grupos de primer semestre para informar sobre los beneficios de esta acción y los horarios en que pueden acudir a recibir el apoyo (mismos que son pegados en las aulas de cada grupo).

Cuarta etapa, detección y canalización de alumnos a la tutoría par. Ésta implica la participación de los profesores que imparten asignaturas en primer semestre, quienes identifican a los alumnos que están presentando dificultades en su materia, para que lo hagan de conocimiento a la coordinación de tutorías y del departamento psicoeducativo. De igual forma, los propios alumnos de primer semestre pueden solicitar voluntariamente el apoyo una vez que identifican sus dificultades académicas. Toda vez que se tiene identificado a los alumnos se procede a la asignación del tutor par, de acuerdo con sus necesidades, para posteriormente contactarlo con el tutor par con base en una agenda que se publicó en diferentes espacios del instituto y las aulas de los primeros semestres. Otra estrategia que se implementó fue que el propio tutor par acudiera al aula a buscar al alumno ya identificado con alguna dificultad académica.

Quinta etapa, ejecución de la tutoría par. Las sesiones de tutoría se llevan a cabo semanalmente en los espacios designados para ello, como son un cubículo y aulas. Durante la sesión el tutor par se presenta con el alumno, lleva a cabo la entrevista inicial con la finalidad de tener los datos de identificación, las expectativas de la tutoría par e identificación de las principales dificultades en sus asignaturas; también se planean las sesiones con base en los horarios y necesidades del alumno a tuturar.

Parte de esta etapa de ejecución es la orientación y seguimiento que debe llevar a cabo el profesor tutor con el alumno tutor par, con la finalidad de guiarlo en el proceso. Dicho seguimiento se realiza cada quince días o cuando el tutor par lo requiera.

Sexta etapa, evaluación y sistematización de la información de la tutoría par. Esta etapa que se desarrolla desde el inicio de todo el proceso del programa y que se integra al término del semestre en que se brindó la tutoría par, consta de la evaluación que realizan los tutores pares con los profesores tutores respecto de lo trabajado durante el semestre con la tutoría par, de lo cual se conforma un reporte escrito. La información recabada es integrada por la coordinación de tutoría y el departamento psicoeducativo en un archivo de evidencias que permite valorar áreas de oportunidad, así como las fortalezas y debilidades del programa. Identificadas las fortalezas, se procede a reestructurar las acciones emprendidas en cada una de las etapas para implementar mejoras en cada semestre que se aplica el programa de tutoría par en el Área Académica de Psicología.

Evaluación de la función tutorial en el Área Académica de Psicología

La evaluación de la labor tutorial es una acción que se ha venido realizando permanentemente desde que se inició con

el Programa Institucional de Tutorías, lo cual ha reflejado un reporte cuantitativo del número de alumnos atendidos a través de dicha actividad, así como el informe de número de horas otorgadas tanto para la tutoría como para la asesoría. De igual forma, la coordinación de tutorías del Área Académica de Psicología ha llevado a cabo procesos evaluativos tanto cuantitativos como cualitativos a través de entrevistas y cuestionarios aplicados a los alumnos, principalmente, enfocando su atención a los siguientes indicadores: *a)* actividades realizadas por el tutor, *b)* la frecuencia de la tutoría, *c)* resultados de las acciones emprendidas por el tutor, *d)* actitudes y disposición del tutor.

Respecto de la evaluación dirigida a los profesores tutores, se identifica que ésta se ha centrado en el número de alumnos tutorados, número de sesiones y horas otorgadas a la tutoría a través del registro de reportes de la labor tutorial; sin embargo, se rescata el reporte del perfil de grupo con la finalidad de dar seguimiento a las acciones tutoriales que pueden ser consideradas por el tutor que recibe el grupo semestre tras semestre.

No obstante, se considera que es necesario sistematizar el proceso de evaluación y contemplar, como parte de éste, los mecanismos que se han llevado a cabo para evaluar la labor tutorial y, de igual forma, los mecanismos que se han implementado para la coordinación de las tutorías, tanto por parte de los docentes como por parte de los directivos.

De acuerdo con la información obtenida por medio de los alumnos, destaca el reconocimiento de la importancia del acompañamiento de un tutor durante su trayectoria escolar; así como la identificación de tutores que permanecen cercanos a los alumnos durante su estancia educativa y la ausencia de la figura del tutor a lo largo del ciclo escolar.

Respecto de la tutoría par, la experiencia refleja una evaluación positiva por parte de los alumnos tutorados, como una acción que fortalece su comprensión académica en las asignaturas de mayor dificultad, se sienten acompañados en el proceso.

Una limitante que se ha encontrado es que el alumno participa poco en el proceso tutorial, debido a diversas causas: el tiempo de los alumnos no coincide con el del profesor tutor, el desconocimiento del objetivo de la tutoría, falta de interés para involucrarse en dicho acompañamiento, poca identificación con el profesor tutor, entre otras.

Perspectivas de la tutoría en el Área Académica de Psicología

El Área Académica de Psicología visualiza como una posibilidad de cambio y avance, la elaboración de un manual operativo de la tutoría que incluya no sólo las funciones del profesor tutor, sino las acciones o estrategias a considerar como parte de la labor tutorial; definiendo las técnicas a implementar de acuerdo con la modalidad de tutoría y asesoría individual y grupal.

De igual forma, se pretende que en un tiempo cercano la tutoría de pares pueda ser un programa consolidado en los diferentes semestres y atendiendo, específicamente, en las asignaturas donde se observa mayor dificultad académica por parte de los alumnos.

Parte de este programa de tutoría de pares, se pretende llevar a cabo a nivel docente, donde profesores por hora y de tiempo completo especialistas en un tema o área de conocimiento determinado, participen como tutores de otros profesores con la finalidad de fortalecer y enriquecer la labor docente en el Área Académica de Psicología.

Por otro lado, resulta apremiante complementar la sistematización de evaluación tanto cualitativa como cuantitativa a fin de mejorar el proceso y lograr el objetivo de la tutoría, para obtener el impacto esperado en la trayectoria académica de los alumnos.

Asimismo, se pretende que este programa de tutorías pueda operar en su totalidad, respecto de los objetivos que

se tienen trazados, donde los profesores que están involucrados participen comprometidamente en cada una de las acciones a llevar a cabo, incluyendo también a otros docentes como tutores a fin de estar más cerca de los procesos académicos de los alumnos; además de que es de vital importancia la motivación de los alumnos por involucrarse en dicho acompañamiento a lo largo de su trayectoria escolar.

También se propone implementar un programa de tutoría dirigido a los alumnos de movilidad estudiantil, donde el tutor lleve un seguimiento con los alumnos de otras universidades que se matriculan en nuestra área académica para cursar un semestre, así como con los alumnos que se van de intercambio a otras universidades del país e internacionales.

El Programa Institucional de Tutorías como eje rector de la preocupación de la formación integral de los alumnos, es una excelente opción para que la permanencia durante su estancia escolar sea de calidad hasta el término de su formación; motivo por el cual el Área Académica de Psicología asume el compromiso y el reto de consolidar este proyecto institucional, así como de hacer propuestas para la mejora de la labor tutorial.

Bibliografía

- ÁLVAREZ, P. (2002). *La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. España: EOS Universitaria.
- ANUIES (2000). "Programa Institucional de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior", colección Biblioteca de educación superior, serie de Investigaciones. México: ANUIES.
- MATTHEWS, S. (1993). Helping College tutors define reading and mold active learners. *Journal of reading*, 36 (8), p. 636.
- RODRÍGUEZ, S. (2004). *Manual de Tutoría Universitaria* (1ª Ed.). México: Octaedro.
- PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS (2000). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- SOLÁ VILLAZÓN, ANA Y De Pauw, Clotilde (2004) "La tutoría de pares: una experiencia dialógica". En el *Simposio Leer y escribir en la educación superior (universidad e institutos de formación docente)*. I Congreso Internacional Educación, Lenguaje y Sociedad "Tensiones educativas en América Latina". Universidad Nacional

- de La Pampa. Santa Rosa, 1, 2 y 3 de julio de 2004. Disponible en Internet: www2.fchst.unlpam.edu.ar
- UNESCO. "Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción y marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior". Conferencia mundial sobre la educación superior, 9 de octubre de 1998, artículo 2. Recuperado el 17 de octubre de 2004, de <http://www.crue.org/dfunesco.htm>, www.upaep.mx
- FACULTAD DE INGENIERÍA. BIOINGENIERÍA-BIOINFORMÁTICA. ANEXO Resolución "C.D."N° 096/08, Sistema de Tutorías entre Pares <http://www.bioingenieria.edu.ar/academica/reglamentos/CD096-08RegSTP.pdf>
- FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS. U.N.L Pampa. La tutoría de pares: una experiencia de lectura dialógica. Simposio: Lectura y Escritura en la Educación Superior. I Congreso Internacional Educación, Lenguaje y Sociedad. <http://www.fchst.unlpam.edu.ar/iciels/135.pdf>
- UNIVERSIDAD DE SONORA. Departamento de Física. Programa de Tutoría entre Pares. En Tercer Encuentro Nacional de Tutoría. 2008. Puebla, Puebla. México. <http://www.tutoria2008.buap.mx/file/conferencias/29.pdf>
- 2º ENCUESTO REGIONAL DE TUTORÍA, Región Centro Occidente. Universidad de Guadalajara. México. Fortalezas de la tutoría entre pares: *la experiencia de formarse en la práctica* <http://148.202.105.12/tutoria/encuentro/files/ponenciaspdf/Fortaleza%20de%20la%20tutoria%20entre%20pares.pdf>
- GABINETE DE ORIENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA. Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Proyecto Tutoría de Pares para Acompañamiento de Ingresantes. http://www.efn.uncor.edu/fichero/sitioGop/?page_id=174