



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico
Administrativas**





- Área Académica: Mercadotecnia
- Tema: Equipos de alto rendimiento
- Profesor(a): Mtra. Heidy Ceròn Islas
Dra. Arlen Ceròn Islas
Mtro. Joel Ramírez Ortega
Mtro. Miguel Leonel Cortés
Miranda
- Periodo: Enero Junio 2018





Tema: Equipos de alto rendimiento

Resumen

Los equipos de alto rendimiento son aquellos que necesitan que los miembros desarrollen competencias individuales y colectivas; bajo un bien común y con la finalidad del logro de objetivos de manera eficiencia y eficaz.

Capaces de generar una comunicación efectiva, con un ambiente de trabajo de respeto, manejo de solución de conflictos y una toma de decisiones colaborativa.



Palabras clave: Equipo, alto rendimiento, competencias.

Tema: Equipos de alto rendimiento

Abstract

High performance teams are those that need members to develop individual and collective competencies; under a common good and in order to achieve objectives efficiently and effectively.

Able to generate effective communication, with a work environment of respect, conflict resolution management and collaborative decision making.

Keywords: Equipment, high performance, competences



Objetivo General

- Al finalizar el estudiante será capaz de identificar las diferencias entre grupo de trabajo, equipo de trabajo y los equipos de alto rendimiento; con el finalidad de identificar las competencias individuales y colectivas de los integrantes de un equipo.



Objetivos Específicos

- Identificar las diferencias entre los distintos grupos y equipos de trabajo.
- Determinar las características y competencias de los equipos de alto rendimiento.



Introducción

- El trabajo en equipo es uno de los aspectos que mas valor agregan a las organizaciones. Debido a que si los empleados trabajan bien juntos y sienten que son parte del equipo esto mejora el ambiente de trabajo y por ende existe una mejor satisfacción y comunicación.
- Un equipo genera un incremento en el rendimiento general de toda la organización.





Distinción entre:

Grupo de trabajo
Equipo de trabajo
**Equipo de alto
rendimiento**



Grupo de trabajo

Conjunto de personas reunidas por la autoridad formal de una organización para transformar recursos iniciales (insumo), en bienes y servicios (producto).



Equipo de trabajo

Grupo pequeño de miembros, con niveles de habilidades complementarias, con un propósito o misión, con objetivos y metas específicas, con una propuesta de trabajo clara y un sentido de responsabilidad mutua.



Equipo de alto rendimiento

Se diferencian por su nivel de desarrollo. Poseen resultados distintos, nunca se conforman con ellos. Emplean procesos específicos para la realización de sus tareas, desarrollan cierto tipo de sentimientos entre sus miembros y logran niveles especiales de consistencia e intensidad.

Equipo de alto rendimiento

- Aquel equipo que ha alcanzado los objetivos propuestos de una manera excelente en términos de eficacia y de eficiencia
- Los equipos de alto rendimiento exigen que sus miembros hayan desarrollado competencias individuales y colectivas



Características del equipo de alto rendimiento

- Todos los miembros se encuentran al tanto del trabajo que se realiza y de sus distintas etapas.
- Consistencia en el proyecto de cada uno de sus miembros, pues todos comparten una misión común.
- Nivel de energía y compromiso cualitativamente mayor que el de un equipo de trabajo común.



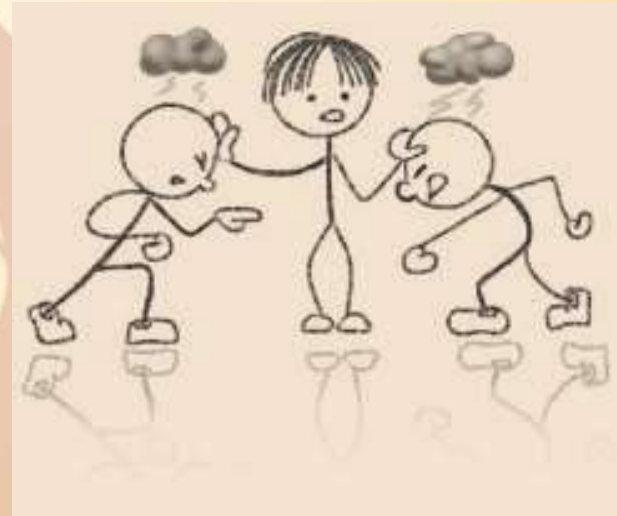
Características del equipo de alto rendimiento

- Los miembros se sienten impacientes por los problemas no resueltos, las excusas, las demoras irracionales, distracciones e incompetencias.
- No se conforman con las soluciones que se plantean, cuestionan todo lo que se propone para la búsqueda de una solución mejor.



Características del equipo de alto rendimiento

- Objetivo y metas que le dan identidad al equipo – aceptadas y compromiso
- Ambiente de trabajo – participativo
- Solución de conflictos – respeto
- Toma de decisiones – consenso



Características del equipo de alto rendimiento

- Comunicación – lenguaje directo e incluyente
- Valores y creencias comunes
- Relaciones con el medio
- Resultados y reconocimiento a todos los miembros



Competencias individuales

- Desarrollar aptitudes complementarias necesarias para la meta que tienen por delante.
- Poder describir con exactitud el oficio y las oportunidades profesionales de los demás miembros del equipo.
- Haber desarrollado la capacidad de escucha y estar atento a lo que dice la otra persona.
- Asimilar las dificultades en las responsabilidades del otro, para así poder anticiparlas.



Competencias colectivas

- Poseen las competencias para adoptar una perspectiva de conjunto de los problemas.
- Están dispuestos a aceptar la responsabilidad del conjunto.
- Son capaces de trabajar en equipo.
- Están dispuestos a asumir conflictos productivos.
- Los objetivos se encuentran identificados y son compartidos.



Referencias Bibliográficas

- Amozarrain, M (2000). Gestión de Equipos y Liderazgo. Disponible en <http://ciberconta.unizar.es/LECCION/gestequ/INICIO.HTML>.
- Ashby, F. & Pell, A. (2001). Embracing excellence. Paramus, N.J.: Prentice Hall Press Publishers.
- Baines, J. (2000). Moral para el siglo XXI. España: Xistral Editores.
- Collins y Porras (1996). Empresas que perduran. Bogotá: Editorial Norma.
- Collins, Jim (2001). Good to great. New York, NY.: Harper Business.
- Dyer, William G. (1988). Formación de equipos. México, D.F.: Addison- Wesley Iberoamericana.
- Echeverría, Rafael (2001). La empresa emergente, la confianza y los desafíos de la transformación. Buenos Aires, Ediciones Granica.
- Fernández, I. (2002). Tendencias de compensaciones en el mercado chileno. Tendencias en Psicología Contemporánea, Serie Azul, Nº 2, Escuela de Psicología, Universidad Adolfo Ibáñez.

