



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**





- Área Académica: Administración
- Unidad 4: Estándares de aseguramiento de calidad
- Tema 7: Premio Nacional de Calidad
- Profesor(a): Marco Antonio I. García García y Yanet Campos Hernández
- Periodo: Ene – Jun 2018



# Tema: Premio Nacional de Calidad

## Abstract:

Increasingly, the demands of consumers in the current economic scenario are very relevant, especially the role played by quality and where successful companies are fully identified that this is a good competitive advantage that knows how to manage and use.

Modern management is very committed as some point to continually meet the demands of an environment that is increasingly dynamic, turbulent and unpredictable.

This makes necessary the adoption of a management system oriented to quality favoring achievements, set goals and make businesses more competitive. (Maya 2008).

Keywords: Quality system management, processes, standardization and certification.



# ¿Qué es?

Es el mejor instrumento de apoyo, diagnóstico y planeación para todas las organizaciones en México, tanto para participantes, como para aquellas que utilizan el Modelo Nacional para la Competitividad para mejorar su desempeño, posición competitiva y nivel de sustentabilidad.





El Premio Nacional de Calidad es administrado por el Instituto para el Fomento a la Calidad Total (IFC).

Es la máxima distinción organizacional del País que entrega el Presidente de la República a empresas e instituciones que se distinguen por contar con un modelo de administración que impulsa capacidades diferenciadoras difíciles de imitar, garantizando la competitividad y sustentabilidad.







El IFC es una asociación civil, que gracias a la colaboración voluntaria de líderes empresariales y gubernamentales, agentes de cambio, evaluadores, investigadores y especialistas; desarrolla herramientas directivas para guiar la definición estratégica y el rumbo de las empresas.



# Misión

Contribuir al desarrollo de capacidades organizacionales que fortalezcan la competitividad y sustentabilidad para lograr un México competitivo y mejorar la calidad de vida de los habitantes.



# Visión

Ser referente mundial en el desarrollo de la cultura para la competitividad y sustentabilidad organizacional,





# ¿Qué vende el Premio Nacional de Calidad?

Desarrollo de capacidades organizacionales a través de :

## Camino a la Excelencia

- Programa de Reconocimientos a las empresas competitivas y sustentables del país a través de: Reconocimiento México a la Excelencia y Premio Nacional de Calidad (PNC)
- Formación de Agentes de Cambio
  - Programa de capacitación continua para directivos, gerentes, facilitadores del Modelo Nacional para la Competitividad, facilitadores internos de las organizaciones y público en general



# ¿Qué vende el Premio Nacional de Calidad?

## Proyectos Sectoriales

- Diagnóstico, asesoría y capacitación para la implementación de programas sectoriales de éxito
- Comunidades de aprendizaje
  - Monitorear las tendencias mundiales y mantener a la vanguardia las propuestas de valor de las instituciones , así como hacer propuestas innovadoras en respuesta a los cambios del entorno como es el Modelo Nacional para la competitividad



# ¿A quien?

- Empresas de cualquier tamaño o sector o (micro, pequeñas, medianas y grandes empresas)
- Instituciones Gubernamentales
- Tractoras o grandes compradoras
- Asociaciones Civiles
- Closters
- Público interesado en temas de competitividad y sustentabilidad
- Premios Estatales



# ¿En donde?

En los 32 Estados de la República Mexicana (todas las empresas mexicanas pueden participar)

Las oficinas centrales se encuentra ubicadas en la Ciudad de México (donde se imparte capacitación a empresas e instituciones)



# Beneficios



Clarificar las estrategias y su viabilidad para el logro de la visión.



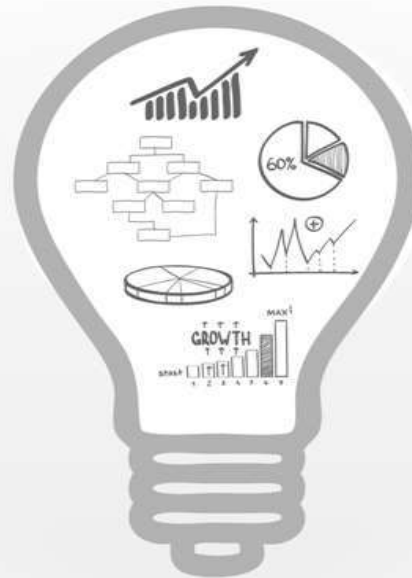
Contar con una evaluación objetiva del nivel de madurez de la organización



Alinear y fortalecer el capital humano como base para el desarrollo continuo de ventajas competitivas.



Integrar los esfuerzos, herramientas, procesos y cultura en un modelo integral de administración.



Mejorar el prestigio y reputación de la organización para incrementar la confianza y certidumbre de los clientes, inversionistas, proveedores y la sociedad.

La oportunidad de recibir el Premio Nacional de Calidad, la máxima distinción a la calidad y competitividad organizacional.



# Requisitos

**Podrán participar en el Premio Nacional de Calidad, todas las empresas e instituciones establecidas en el país, que:**

- Sean independientes, o bien una unidad estratégica de negocio con una estructura propia;
- Sean dependencia o entidades del sector público creadas por ley o instituciones de los sectores educativos o de salud;
- Cuenten con un código de ética;
- Estén dispuestas a someterse al proceso de evaluación y selección de ganadoras del PNC;





# Requisitos

- No hayan sido objeto de sanción por parte de alguna autoridad, en materia administrativa, fiscal, laboral, ambiental o cualquier otra jurisdicción;
- Cumplan con la normatividad obligatoria y las normas del sector o industria a la que pertenece la organización o institución participante;



# Requisitos

- Cuenten con indicadores que demuestren una situación financiera estable y solvente, de al menos los tres últimos años de operación;
- Estén dispuestas a apoyar al Premio Nacional de Calidad en las acciones de promoción y difusión que emprenda.



# Categorías

● **I. Empresas Micro y Pequeñas**

Ganadora de la categoría »



● **II. Empresas Medianas**

Ganadora de la categoría »



● **III. Empresas Grandes**

Ganadora de la categoría »



● **IV. Educación**

Ganadora de la categoría »



● **V. Salud**

Ganadora de la categoría »



● **VI. Turismo**

Ganadora de la categoría »



● **VII. Energía**

Ganadora de la categoría »



● **VIII. Tecnologías de Información y Comunicación**

Ganadora de la categoría »



● **IX. Innovación Organizacional**

Ganadora de la categoría »



● **X. Empresas Sociales**

Ganadora de la categoría »



● **XI. Manufactura**

Ganadora de la categoría »

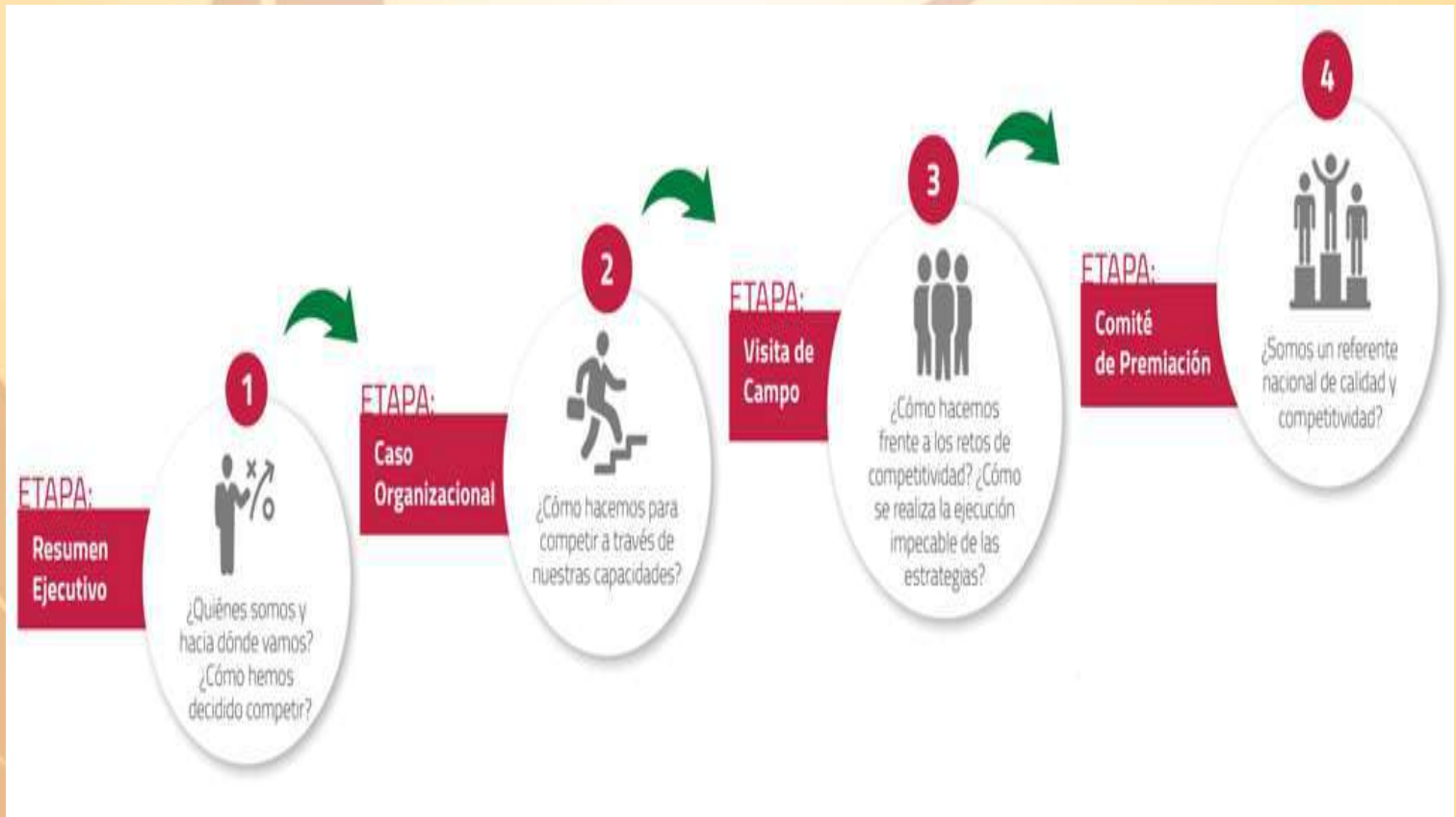


● **XII. Construcción**

Ganadora de la categoría »



# • Modo de Evaluación



- **Comité de premiación**







Las organizaciones ganadoras del Premio Nacional de Calidad serán galardonadas en una ceremonia solemne, en la que el C. Presidente de los Estados Unidos Mexicanos hará entrega de una presea al directivo de más alto rango y de una placa en reconocimiento al esfuerzo de los trabajadores, que recibirá un representante de los mismos.





# Referencias Bibliográficas

- Maya, C. (2008) La importancia de la gestión de la calidad. Herramientas para la gestión de la calidad. Recuperado el 10 de diciembre de 2015 desde: <http://www.normas9000.com/importancia-gestion-calidad.html>
- Calidad y gestión (S/F) Cómo certificar en ISO 14001. Recuperado el 9 de diciembre del 2015 desde: <https://calidadgestion.wordpress.com/2013/04/09/como-certificar-iso-14001/>
- Calidad y gestión (S/F) Sistema de gestión de calidad. Calidad y gestión. Recuperado el 9 de diciembre del 2015 desde: [http://calidad-gestion.com.ar/boletin/52\\_iso\\_14000\\_gestion\\_ambiental.html](http://calidad-gestion.com.ar/boletin/52_iso_14000_gestion_ambiental.html)
- IFCT (S/F). Premio Nacional de Calidad. Secretaría de Economía, México - Premio Nacional de Calidad. Recuperado el 23 de Junio de 2018 desde: <http://www.pnc.org.mx/quienes-somos/>

