

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

## Instituto de Ciencias Económico Administrativas



➤ **Área Académica:** Administración

➤ **Asignatura:** Dirección y Liderazgo en las Organizaciones

➤ **Tema:** *"Toma de Decisiones"*

➤ **Profesor(a):** Miguel Leonel Cortes Miranda

➤ **Periodo:** Julio - Diciembre 2019



# Resumen

- Los directivos de equipos deben integrar varios puntos de vista para incrementar la comunicación con el fin de mejorar la toma de decisiones en todas las fases del proceso, desde una mejor definición del problema hasta incrementar alternativas, la cual requiere creatividad, reconocimiento de restricciones, pros y contras de las alternativas y así aumentar el éxito de la decisión.
- **Palabras clave:** Comunicación, toma de decisiones, alternativas, creatividad.



## Abstract:

Team leaders must integrate several points of view to increase communication in order to improve decision making in all phases of the process, from a better definition of the problem to increasing alternatives, which requires creativity, recognitions, pros and cons of the alternatives and thus increase the success of the decision.

**Keywords:** Communication, decision making, alternatives, creativity.



# Objetivo General

• Comprender los aspectos básicos, aplicando las teorías y principios fundamentales, con estrategias centradas en el aprendizaje del alumno, en situaciones características por las presiones del entorno, empleando un estilo de liderazgo con el que se identifique y conduciendo grupos, en circunstancias específicas de acuerdo a las necesidades de la organización a fin de diseñar ambientes que permitan integrar equipos donde desarrollen habilidades para la consecución de objetivos organizacionales.



## Objetivo específico

- Que el alumno identifique el concepto de toma de decisiones, así como, desarrollar habilidades tomando en cuenta el proceso decisorio para la obtención de una eficiente toma de decisiones.



# Toma de decisiones

- Una decisión es una resolución o determinación que se toma respecto a algo. Se conoce como toma de decisiones al proceso que consiste en realizar una elección entre diversas alternativas.



# Proceso de decisión

- 1) Diagnostico del problema: Detectar la desviación entre lo que se había planeado y lo realizado



Fuente: Planteamiento del problema





2) Investigación u obtención de información:  
Esta se localiza en las memorias del sistema,  
como por ejemplo “los subordinados” mismos.



Fuente: Investigación bibliográfica

3) Desarrollo de opciones: La solución a los problemas pueden lograrse por varios caminos, algunas decisiones solo se toman entre dos alternativas.



Fuente: La rueda de las opciones;



4) Análisis de restricciones: Las decisiones administrativas están restringidas y subordinadas a muchos factores como, los objetivos, las políticas, el medio ambiente legal, el tiempo, la oportunidad, contrato colectivo, recursos, tecnología, etc.

### c) Análisis de Restricciones EDIFICA

Es el análisis de identificar y prever con adecuada anticipación de todo aquello que falta para poder ejecutar una tarea de lookahead

Se asignan responsables por actividad

Actividad	Fecha	Responsable	Estado
1.1	05/01/2009	E. Cruz	OK
1.2	05/01/2009	E. Cruz	OK
1.3	05/01/2009	E. Cruz	OK
1.4	05/01/2009	E. Cruz	OK
1.5	11/01/2009	E. Cruz	OK
1.6	11/01/2009	M. José	OK
1.7	11/01/2009	M. José	OK
1.8	11/01/2009	M. José	OK
1.9	09/01/2009	M. José	OK
1.10	06/01/2009	M. José	OK
1.11	06/01/2009	M. José	OK
1.12	01/01/2009	M. José	OK
1.13	01/01/2009	M. José	OK
1.14	01/01/2009	M. José	OK
1.15	11/01/2009	D. Ramírez	OK
1.16	01/01/2009	D. Ramírez	OK
1.17	01/01/2009	D. Ramírez	OK

#### TIPO DE RESTRICCIONES

LEMBRADO	C	ESQUEZO	E
DEFINIDO	D	TRABAJO PREVIO	T
MATERIALES	M	OTROS	R
MANODERA	O		



5) Evaluación de opciones: Hay que ponderar cada alternativa, sus ventajas y desventajas ya que ello depende de la información disponible.

- ¿Cómo contribuye esta alternativa?
- ¿En que forma afecta?
- ¿Cuan flexible es?
- ¿Qué resistencia al cambio puede tener?
- ¿Se cuenta con los recursos económicos?
- ¿Cuál es el costo-beneficio?



Fuente: Opciones de evaluación

6) Toma de decisiones: El punto crucial de la solución de problemas radica en tomar la decisión oportuna. Es una resolución o determinación que se toma respecto a algo.



7) Formulación del plan: Se debe elaborar el plan que corresponda, puede ser una orden, una política, un procedimiento, incluso una estrategia global.



8) Ejecución y control: Es necesario garantizar que el plan se lleve a cabo a tiempo, aplicando los controles adecuados para asegurar que esté dentro de los límites deseados.



# Conclusiones

- Resulta claro que la toma de decisiones es un proceso lógico de deducción en muchos casos administrativos auxiliado por diferentes disciplinas, por lo que, está sujeta a diferentes situaciones específicas y a la disponibilidad de recursos.





# Referencias Bibliográficas

Galindo, L. M. (2015). *Liderazgo y Dirección*. México: Trillas.

Chiavenato, I (2014). *Teoría general de la Administración*. México: Mc Graw Hill

Hernández, Sergio. (2015). *Introducción a la administración*. México; Mc. Graw Hill

<https://desqbre.files.wordpress.com/2014/01/pregunta.png?w=593>

<https://www.tablerodecomando.com/wp-content/uploads/2018/09/Slide1.jpg>

<http://portalpaula.org/wp-content/uploads/2016/07/ordinador-e1467895758173.jpg>

[https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQt3qqu\\_xR1Z1Qa-5W5k96q5Ww\\_8Bq369rBwhNcHw7NyHK7Ocq4](https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQt3qqu_xR1Z1Qa-5W5k96q5Ww_8Bq369rBwhNcHw7NyHK7Ocq4)

<https://image.slidesharecdn.com/cicloplanificacionyprogramacionedifica-01-09-2011-111031151445-phpapp02/95/ciclo-planificacion-y-programacion-edifica-01092011-16-728.jpg?cb=1320074150>

<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRrd0Fty7haNZyC6EREqSRJsd9R-iEg1PmI7Q-vYWHlDdGuaOdc>

<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQxPTz-kvG2bZXucJtnjulroNct1ImmQCaUmguNbRo-6lOU2mNtNw>

[https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRo1tZq7e22YrAG5pGYz7lZT5uyE7CAaqi7z5h9sJZD3H5qzrV5\\_g](https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcRo1tZq7e22YrAG5pGYz7lZT5uyE7CAaqi7z5h9sJZD3H5qzrV5_g)

<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcT8fINbkjm9jRpFmezAVA4iU8VKHcVO3RzdLEvvKlkq9lt09F4>

