



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
ESCUELA SUPERIOR DE CIUDAD SAHAGÚN

LA ENTREVISTA

Área Académica: Licenciatura en Ingeniería Industrial

Profesor(a): Dra. Esmeralda Ivonne Espinoza Martínez

Periodo: Enero – Junio 2019

La entrevista.

Resumen: Debido al constante avance de la tecnología, así como a los rápidos cambios sociales y culturales, las tipologías también evolucionan y las estructuras cambian. Podemos observarlo en la siguiente clasificación sobre los distintos tipos de entrevista y sus características.



The interview.

- Abstract: Due to the constant advance of technology, as well as rapid social and cultural changes, typologies also evolve and structures change. We can observe it in the following classification about the different types of interviews and their characteristics.
- Keywords: classification, interview, characteristics.





Fundamentos de metodología de la investigación

La entrevista



Competencias genéricas.

Son las que debe poseer un profesional para tener un comportamiento adecuado, tanto en lo laboral como en lo social. Para alcanzarlas es ineludible que exista una coherencia entre los programas educativos, el desempeño natural y el trabajo real de ese profesional en el ámbito local, nacional e incluso internacional.

El estudiante de la Licenciatura de Ingeniería Industrial desarrollará las siete competencias genéricas establecidas por la UAEH, con el apoyo de *todas las asignaturas* que integran este programa educativo.



Competencias genéricas a desarrollar en el estudiante

- Pensamiento crítico: Aplicar el pensamiento crítico y autocrítico para identificar, plantear y resolver problemas por medio de los procesos de abstracción, análisis y síntesis.
- Comunicación: Desarrollar en los estudiantes la capacidad de la comunicación en español y en un segundo idioma para su interacción social a través de signos y sistemas de mensajes que pueden ser orales o escritos, derivado del lenguaje y del pensamiento.



INDICADORES

- Analiza las partes, cualidades, las múltiples relaciones, propiedades y componentes de un problema.
- Valora lo aprendido y lo que necesita aprender.
- Expresa de forma oral y escrita ideas y pensamientos de manera coherente y lógica.



LA ENTREVISTA

“Es un patrón especializado de interacción verbal, iniciada con un propósito específico y enfocada en áreas de contenido determinadas” Kahn y Cannel (1957)

“Conversación seria, que tiene un fin determinado y posee tres funciones: recoger datos, informar y motivar” Bingham y Moore (1941)



Es un intercambio de ideas y opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas.

- *Recíproca*
- *Tiene un propósito*
- *Requiere investigación previa*



La entrevista

Partes de la entrevista

- Título
- Cuerpo
 - Introducción o presentación
 - Preguntas
 - Conclusión

Tipos de preguntas

- Cerradas
- Abiertas
- Hipotéticas
- Sondeo (Profundizan)
- Comentario



TIPOS DE ENTREVISTA



ENTREVISTA ESTRUCTURADA

- Es la entrevista más estática y rígida, ya que se basa en una serie de preguntas predeterminadas e invariables.
- Programado
- Investigación previa
- Secuencia
- No tiene improvisación
- No tiene personalización



ENTREVISTA LIBRE

- Es la entrevista que no sigue ningún protocolo ya que se tienen fijos los objetivos de la misma.
- Improvisación
- Personalización
- Comunicación fluida
- No abarca todas las cuestiones



ENTREVISTA MIXTA O SEMIESTRUCTURADA

- Es la mezcla de las entrevistas estructurada y no estructurada. Se considera la más completa por abarcar todos los aspectos.
- Utiliza preguntas estructuradas
- Utiliza preguntas abiertas
- Permite profundizar en los aspectos relevantes



ENTREVISTA DE TENSIÓN

- Es la entrevista más incómoda. El entrevistador crea un ambiente turbio, hace preguntas incómodas y llega a ignorar al entrevistado.
- Evalúa la capacidad de reacción del entrevistado
 - Control de emociones
 - Situaciones de tensión como en el trabajo laboral



ENTREVISTA POR COMPETENCIAS

- Es utilizado para la búsqueda de talentos. Donde se evalúan:
- Habilidad
- Aptitud (Capacidad de realizar una actividad)
- Creatividad
- Agilidad mental
- Liderazgo



ENTREVISTA MILLENNIALS

- Estrategia para conocer la habilidad, imaginación, creatividad e improvisación del entrevistado mediante preguntas inesperadas.
- ¿Cuántas vacas hay en el Estado de Texas?
- ¿Sabrías nombrar tres ganadores de un premio Nobel?
- ¿Cuales son los objetivos de un cinturón de seguridad?



BIBLIOGRAFÍA

- Bingham, W. V.D. y Moore, B.V. (1941). *How to interview* (3rd ed.) New York : Harper and Bros.
- Eyssautier de la Mora, M. (2006). *Metodología de la Investigación. Desarrollo de la inteligencia.* (5° ed.) Thomson.
- Kahn, R.L.& Cannell, C.F. (1957). *The dynamics of interviewing; theory, technique and cases.* Oxford, England: John Wiley & Sons.

