



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**



ICEA



- Área Académica: Comercio Exterior
- Tema: Departamento de Tráfico internacional
- Profesor(a): Angélica Gómez Yáñez
- Periodo: Julio-Diciembre 2020



# Resumen

El intercambio comercial de México ha cambiado radicalmente en los últimos 15 años, a la fecha tiene suscritos 12 tratados de libre comercio y múltiples acuerdos comerciales, esto implica mayores compromisos y exigencias legales de carácter nacional e internacional.

Los actores involucrados en este tipo de operaciones, deben contar con personas especializadas para el manejo y control de mercancías en territorio nacional, el departamento de tráfico internacional es el encargado de realizar este proceso operativo de logística internacional, así como de la optimización de recursos humanos, materiales, económicos y de tiempo.

**Palabras Clave:**

Comercio, departamento de tráfico, mercancías.



# Abstract

México's trade has changed radically in the last 15 years, to date it has signed 12 free trade agreements and multiple commercial agreements, this implies greater commitments and legal requirements of a national and international nature.

The actors involved in foreign trade operations, should have specialized people for the management and control of goods in national territory, the international traffic department is responsible for carrying out this operational process of international logistics, as well as the optimization of human, materials, economic and time resources.

## Keywords:

Commerce, Traffic, Merchandise



# Objetivo General

- Identificar las funciones del departamento de tráfico internacional, analizando su importancia y actividades que realiza para dirigir y optimizar los recursos humanos, económicos, materiales y de tiempo, para el desarrollo de las operaciones de comercio exterior de las empresas.



# Objetivos Específicos

- Identificar la importancia del departamento de tráfico internacional en la empresa.
- Determinar y analizar las funciones del departamento de tráfico internacional en la empresa.





# ¿Qué se entiende por Departamento de Tráfico Internacional ?

- Conjunto de actividades relativas a la planeación, manejo y control de bienes para la importación y/o exportación de mercancías, así como los diferentes medios de transporte en que se movilizan, desde su punto de origen hasta su destino final, dentro del marco jurídico nacional e internacional aplicable.
- Se implementa para lograr un manejo preventivo de los riesgos que se pueden presentar en las aduanas, antes durante y después del despacho de las mercancías.
- Se encarga de realizar actividades específicas para el comercio exterior y forma parte de la estructura organizacional de la empresa.



# Importancia del departamento de tráfico

- Cualquier operación de comercio que cruce las fronteras de su país, para ingresar a otro, debe cumplir los requisitos y formalidades legales para la entrada o salida de mercancías.
- El proceso de control logístico internacional para realizar este intercambio, requiere del manejo de términos de especialización muy específicos, así como de determinadas acciones realizadas por expertos en la materia.
- Las empresas que realizan operaciones comerciales en mercados extranjeros, requieren de una estructura organizacional que dirija y oriente de manera adecuada el manejo de sus mercancías de comercio exterior.





- Para garantizar el flujo efectivo de productos y/o servicios, es importante contar con un departamento de tráfico internacional que se encargue de planificar, implementar y controlar de manera eficiente las operaciones de comercio exterior de la empresa.
- El objetivo principal de este departamento es el manejo correcto de la información, para la movilización de mercancías, desde su punto de origen hasta su lugar de destino.

# La empresa y su entorno en el comercio



# Aspectos básicos del tráfico

**Planeación y control del movimiento de inventarios**

**Transportación**

**Almacenamiento de materia prima**

**Manejo de materiales**

**Protección, clasificación y manejo de la mercancía.**

**Documentos y seguros del transporte**





**Tráfico**

**Nacional**

Transporte externo de mercancías de proveedores nacionales

**Internacional**

Transporte de mercancías de proveedores extranjeros

↓  
Aéreo  
Marítimo  
Terrestre

Selección correcta del medio de transporte para el movimiento adecuado de la carga.

Economía  
Urgencia  
Distancia  
Volumen  
Valor etc.



# Actividades del departamento de tráfico internacional

**Gestión de Documentos**

**Normas y mercados**

**Manejo adecuado de la Información**

**Prevención de riesgos**

**Auditorias**

**Transportación**

**Desaduanamiento**

**Optimiza recursos**

**Organiza, planifica, controla y supervisa**

**Evaluación y control de operaciones**







# Funciones

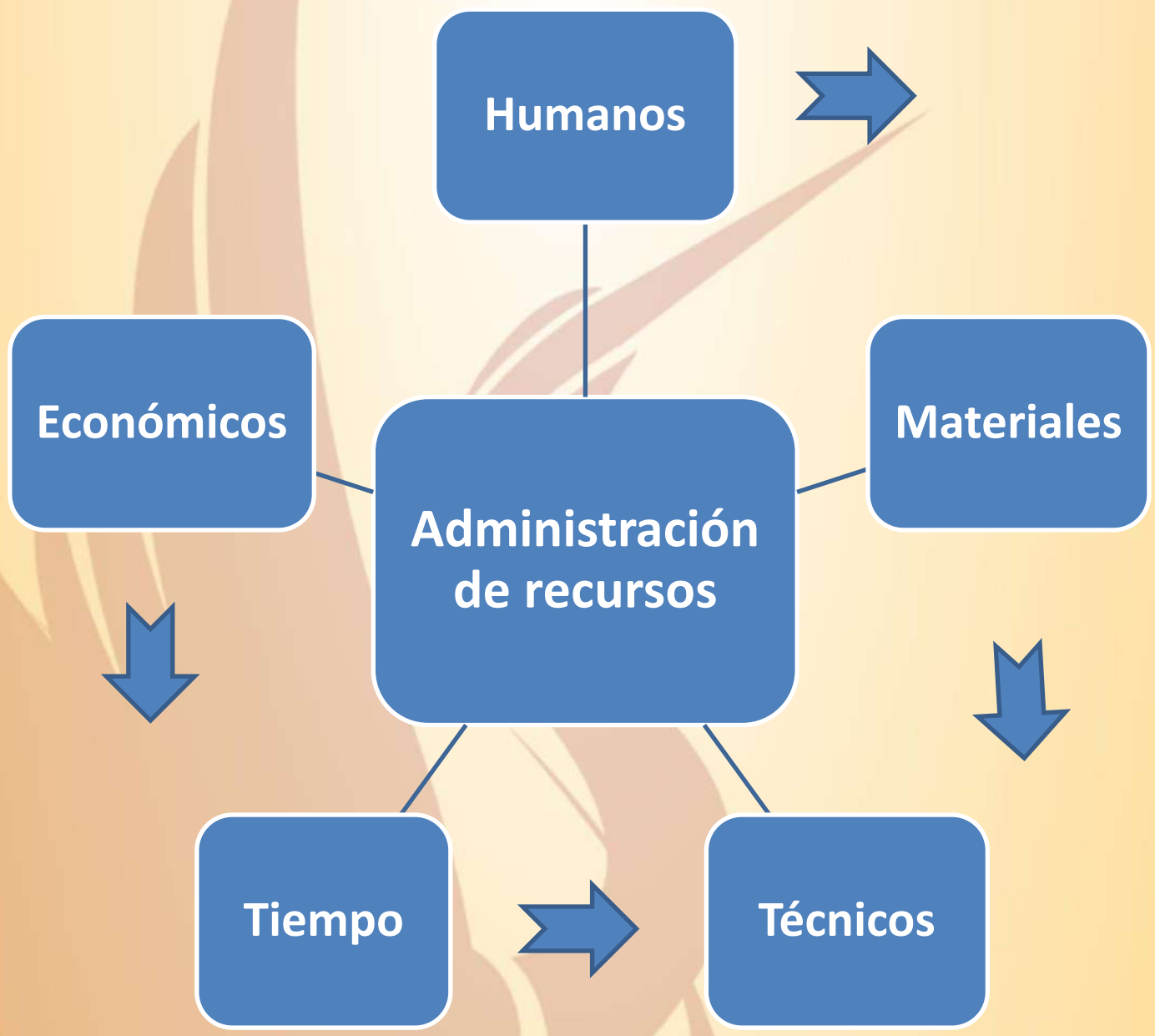
- \*Seleccionar proveedores
- \*Preparación de embarques
- \*Transportistas
- \*Seguros
- \*Administración de recursos

- \*Gestión operativa
- \*Gestión comercial
  - \*Selección de mercados
  - \*Almacenaje
  - \*Distribución
  - \*Negociación

- \*Gestión legal
- \*Documentación aduanera
- \*Documentos de transporte
- \*Reportes
- \*Auditorías preventivas



Son algunas de las funciones del departamento de tráfico internacional.



## Algunas actividades que atiende son:

Aspectos	Aplicados a	Actividad que realiza
Comerciales	Mercados Tratados Facilitación comercial	Identifica mercados adecuados. Utiliza Tratados como estrategia para la comercialización y facilitación de acceso al mercado.
Fiscales	Aranceles MRRNA	Cumplimiento ante las autoridades correspondientes.
Legales	Tratados Permisos Infracciones	Integración del expediente y cumplimiento de permisos. Evita multas innecesarias.
Aduanales	Agente aduanal Regímenes Pedimentos Documentos	Comunicación con agentes aduanales y enlace con la aduana para el desaduanamiento de las mercancías.
Logísticos	Medios de transporte Control de embarques	Elección, seguimiento y control de los embarques. Documentación y seguros del transporte.
Contractuales	Contratos	Elaboración de contratos



# ¿Qué habilidades de tener un Gerente de tráfico?

Debe tener conocimiento sobre

**Costos**

Procesos de fabricación

Marco legal para el despacho aduanero de las mercancías

Comunicación y contacto con los departamentos de :

Compras  
Ventas  
Producción  
Almacén

**Geografía comercial**

Tarifas y fletes

Reducir costos de transportación

Manejo y control de embarques

Control y manejo de inventarios

**Incoterms**

Tráfico internacional

Distribución

Especificaciones en el empaque y embalaje

Clasificación de mercancías



# Deberes y responsabilidades del Gerente de Tráfico

## Embarques de entrada

- Especificar rutas
- Comprobar cuotas
- Revisar facturas
- Atender reclamaciones
- Clasificaciones y tarifas

## Embarques de salida

- Seleccionar las rutas
- Clasificar y escribir los embarques
- Embarque: empaques y embalajes
- Elaborar documentación
- Carga
- Atender reclamaciones

Especificaciones en el empaque y embalaje  
Clasificación de líneas de transporte.  
Selección de la ruta





# Conclusión

- El departamento de tráfico internacional resulta absolutamente justificable y necesario, ya que el proceso operativo para el desarrollo de la logística internacional, es una labor por demás importante para todos los involucrados en operaciones de comercio exterior, el buen manejo de la información para la prevención de riesgos y la optimización de los recursos, son actividades estratégicas que puede utilizar la empresa para ganar competitividad, certidumbre jurídica, evaluación y control en sus operaciones comerciales con otros países.



# Referencias Bibliográficas

Banco Nacional de Comercio Exterior, S. N. (2005). *12ava Guía básica del exportador*. Recuperado el 27 de Junio de 2019, de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/63793/GuiaBasicaDelExportador.pdf>

Hernández, S. M. (2008). *Tráfico Internacional* (Segunda ed.). México, México: LIMUSA. Recuperado el 27 de Junio de 2019, de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=NNWZ9awwSCUC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Trafico+internacional&ots=\\_6vNtvF6oT&sig=pT8ehcj6SWYE8Z1kkv9Edo6wOGE#v=onepage&q=Trafico%20internacional&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=NNWZ9awwSCUC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Trafico+internacional&ots=_6vNtvF6oT&sig=pT8ehcj6SWYE8Z1kkv9Edo6wOGE#v=onepage&q=Trafico%20internacional&f=false)

Leal, E. R. (Julio de 2013). *Función de Gerencia de Tráfico*. Recuperado el 24 de junio de 2019, de [http://comerciointernacional.com.mx/presentaciones/Gerencia\\_de\\_Trafico\\_Julio\\_2013.pdf](http://comerciointernacional.com.mx/presentaciones/Gerencia_de_Trafico_Julio_2013.pdf)

Ochoa, J. F. (2016). *Transporte internacional de mercancías* (Primera ed.). España: Paraninfo. Recuperado el 25 de junio de 2019, de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gzCIDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=tr%C3%A1fico+internacional+de+mercanc%C3%ADas&ots=NhB-olM6h0&sig=cj\\_Y6EwZUIUk9RkBwdDZI7p7p5E#v=onepage&q=tr%C3%A1fico%20internacional%20de%20mercanc%C3%ADas&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gzCIDAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=tr%C3%A1fico+internacional+de+mercanc%C3%ADas&ots=NhB-olM6h0&sig=cj_Y6EwZUIUk9RkBwdDZI7p7p5E#v=onepage&q=tr%C3%A1fico%20internacional%20de%20mercanc%C3%ADas&f=false)



- Riesco, J. L. (2011). *Comercio Internacional* (Cuarta ed.). Madrid, España: ESIC. Recuperado el 26 de junio de 2019, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=--j5URRcXuoC&oi=fnd&pg=PA267&dq=tr%C3%A1fico+internacional+de+mercanc%C3%ADas&ots=EQfBv6w4wo&sig=7NmFlaPVKpxKkrMotXgROVoNT30#v=onepage&q=tr%C3%A1fico%20internacional%20de%20mercanc%C3%ADas&f=false>
- Tejero, J. J. (2015). *El transporte de mercancías* (Segunda ed.). Madrid, España: ESIC. Recuperado el 26 de Junio de 2019, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=miuXBgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA189&dq=tr%C3%A1fico+internacional+de+mercanc%C3%ADas&ots=FKN7H5ooLC&sig=dTerl6PhjYHkLZOxILD2rjEpz4#v=onepage&q=tr%C3%A1fico%20internacional%20de%20mercanc%C3%ADas&f=false>