




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias
Económico Administrativas**



- **Área Académica: Administración**
- **Tema: Función de las Organizaciones y su impacto en la Competitividad**
- **Profesor(a): María Isabel Rivera López**
- **Periodo: Enero-Junio 2022**



Tema: Función de las Organizaciones
y su impacto en la Competitividad

Resumen : La Competencia es necesaria en todos los sectores organizacionales, esto les permite avanzar para mantener su prosperidad y adquirir valor.

Palabras Clave: Funciones,
Competencia, Organizacional.

Tema: Function of organizations and their impact in the competitiveness

Abstract

The competence is necessary in every organizational sectors, this allows to move forward to keep its prosperity and increase its value.

Keywords: Role, Competence, Organizational

Objetivo General

Determinar cuáles son los departamentos que permiten dar cumplimiento a las funciones de la empresa.

Objetivos Específicos

- Identificar las funciones de los principales departamentos que integran la empresa.

Introducción

La competitividad en las empresas depende de su estructura interna:

Como es su organización y capacidad para producir de una manera tal, que pueda elevar sus ventas y ganarle a sus competidores en los diferentes ámbitos (Rubio y Baz, 2015).

Contenido

Rubio y Baz (2015) mencionan que el ámbito interno de las empresas compite en función de los productos o servicio que elaboran y el éxito depende de:

- a) La eficiencia de sus procesos productivos (incluyendo tecnología, personal y capital)
- b) La calidad de sus productos y
- c) El precio de los mismos.

El camino óptimo para alcanzar la competitividad en las organizaciones requiere una labor por parte de los empresarios en el desarrollo de todas sus funciones.

FUNCIONES/DEPARTAMENTOS MÁS COMUNES EN LAS EMPRESAS:



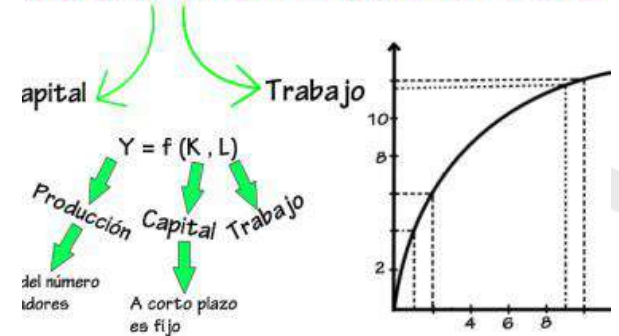
Funciones de Producción

De acuerdo a Escalante (2016) la función del área de producción es la fabricación de producto o ejecución del Servicio.

Para llevar a cabo la función se requiere desarrollar las siguientes actividades:

1. Fabricación del producto
2. Fabricación de partes
3. Ejecución del servicio

FUNCIÓN DE PRODUCCIÓN



Recuperada de: <https://www.economiaydesarrollo.org/wp-content/uploads/2020/01/Miniatura-13.png>

En el mismo sentido Escalante (2016) incluye:

- Sub-ensambles
- Ensamble final.
- Cumplimiento del programa
- Control de la mano de obra directa
- Control y uso de la capacidad
- Aprovechamiento de la capacidad
- Control de mermas
- Control de tiempos muertos vs capacidad instalada
- Control de costo directo de producción

La función de Aprovisionamiento

- Surge por la necesidad de adquirir para no interrumpir el proceso productivo
- Adquiriendo las existencias en las mejores condiciones posibles y con el menor costo.
- Minimizar perdidas por daños y artículos perecederos
- Confeccionar planes de necesidad y de compras
- Propiciar información sobre inventarios a contabilidad y a otros departamentos.
- Mantener actualizados los inventarios.



Recuperada de : http://1.bp.blogspot.com/-NIXfrCB_DTW/TZTa9bsRq9I/AAAAAAAAACI/ImWC8buHI-w/s1600/imagprocesocompras.jpg

La Función de Ventas



Recuperada de: <https://images.trustinnews.pt/uploads/sites/5/2021/01/thumbnail-1.jpg>

Establecen relación entre la empresa y el mercado, Lacalle (2018) enumera como funciones de ventas las siguientes:

1. Marketing
2. La venta como acción o actividad
3. Servicios de atención al cliente o servicio posventa.

El personal de ventas es llamado la fuerza de ventas y se compone por:

Director de Marketing

Director de Ventas y Vendedores

Funciones de Control de Costos

- Control de costos y utilidades,
- Contabilidad general
- Administración y control de impuestos
- Planeación de presupuestos
- Auditoria interna
- Estructuras del costo y producto
- Estados financieros Control de amortizaciones
- Captura de información y actualización.



Recuperada de: <https://elconta.com/wp-content/uploads/2017/03/costo.jpg>

Funciones de Recursos Humanos

- Planeación y desarrollo
- Administración de sueldos y salarios.
- Reclutamiento, Selección
- Inducción, Capacitación
- Valuación de puestos
- Evaluación del desempeño
- Condiciones de trabajo
- Desarrollo de personal
- Vigilancia
- Rotación de personal
- Servicios médicos
- Seguridad y cuotas del IMSS
- Aspectos Legales



Recuperada de: <https://www.euskodata.com/wp-content/uploads/2019/05/servicios-rrhh-boldplanner.png>

Funciones de Finanzas y Control

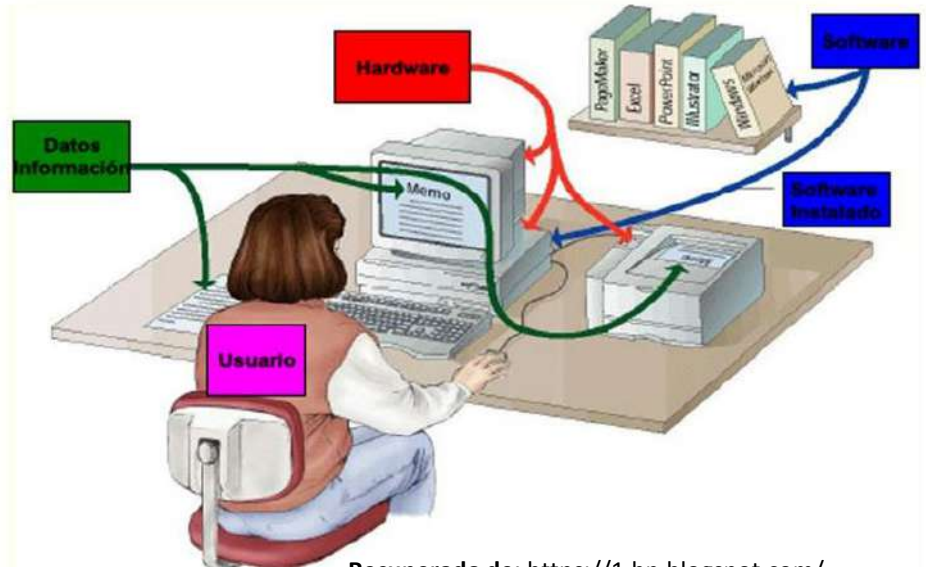
- Planeación financiera
- Relaciones financieras
- Control de fondos
- Crédito y seguros
- Cobranza y control
- Negociación



Recuperada de: <https://www.tecnologia.press/wp-content/uploads/2019/07/activos-financieros-2.jpg>

Funciones de Informática y Sistemas

- Automatización de los procesos de la información
- Procesar la información
- Instalación de programas
- Entrega de reportes.



Recuperado de: <https://1.bp.blogspot.com/-Fc09V4WvWrc/Xi7LndXXoxI/AAAAAAAAAYM/bDRfuQlFc0YDknVslBtDSAY7ohqQ2sqyQCLcBGAsYHQ/s1600/Componente%252Bde%252Bun%252BSistema%252Binform%25C3%25A1tico.jpg>

Referencias Bibliográficas

Escalante J. (2016) El don excelente y la empresa excelente, México, consultado en:

[https://books.google.com.mx/books?id=f-](https://books.google.com.mx/books?id=f-GrDAAAQBAJ&pg=PT97&dq=funciones+de+area+operativa+en+una+empresa+2016&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiP-aCDyZjxAhUCQ6wKHdqCsQsQ6AEwBXoECAkQAg#v=onepage&q=funciones%20de%20area%20operativa%20en%20una%20empresa%202016&f=false)

[GrDAAAQBAJ&pg=PT97&dq=funciones+de+area+operativa+en+una+empresa+2016&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiP-aCDyZjxAhUCQ6wKHdqCsQsQ6AEwBXoECAkQAg#v=onepage&q=funciones%20de%20area%20operativa%20en%20una%20empresa%202016&f=false](https://books.google.com.mx/books?id=f-GrDAAAQBAJ&pg=PT97&dq=funciones+de+area+operativa+en+una+empresa+2016&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiP-aCDyZjxAhUCQ6wKHdqCsQsQ6AEwBXoECAkQAg#v=onepage&q=funciones%20de%20area%20operativa%20en%20una%20empresa%202016&f=false)

Lacalle García Guillermo (2018). Operaciones Administrativas de compraventa. Consultado en :

https://books.google.com.mx/books?id=fMlfDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Rubio, L. y Baz, V. (2015). El Poder de la Competitividad. México, ed. CIDAC., Primera edición electrónica, consultado en:

https://books.google.com.mx/books?id=2eAcDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=IMPACTO+DE+LA+ORGANIZACION+EN+LA+COMPETITIVIDAD&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjh68uCKjxAhVKC6wKHc_mDWwQ6AEwBnoECAsQAg#v=onepage&q&f=false