

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Instituto de Ciencias Económico Administrativas
Asignatura: Optativa III: Consultoría Administrativa
Octavo Semestre Gpo. 1 y 2



- Área Académica: Licenciatura en Administración
- Tema: Conceptos Básicas de Consultoría Administrativa
- Profesor(es):, Mtra. Silvia Acevedo Ramírez, M.G.A. Eduardo Pérez Espinosa
- Periodo: Julio – Diciembre 2022



Tema: Conceptos básicos de la consultoría

Resumen: El proceso de consultoría entiendo cualquier forma de proporcionar ayuda sobre el contenido, proceso o estructura de una tarea o de un conjunto de tareas, en que el consultor no es efectivamente responsable de la ejecución de la tarea misma, sino que ayuda a los que lo son. Es por eso que la base de información que las sustenta es común en muchas de sus vertientes y sirve de plataforma para darle contexto a la auditoría administrativa. En el recuento de hechos significativos que inciden en su campo de estudio, existen numerosas contribuciones.

Palabras Clave: Consultoría Administrativa, Método de la Auditoría Administrativa

Tema:

Conceptos básicos de la consultoría

Abstract

Consulting process I understand any way of providing help on the content, process or structure of a task or a set of tasks, in which the consultant is not effectively responsible for the execution of the task itself, but helps those who are . That is why the information base that supports them is common in many of its aspects and serves as a platform to give context to the administrative audit. In recounting significant events

Keywords

Administrative Consulting, Administrative Audit Method



Objetivo General:

Ubicar el concepto elementos básicos de la Consultoría administrativa.

Objetivos Específicos:

- Identificar a la Consultoría como un servicio empresarial.
- Identificar las características de administración y la consultoría.

Introducción:

La Consultoría administrativa ha sido, es y será un campo fértil para la administración, hecho lógico pues está ubicada en sus raíces mismas, es la herramienta más versátil y consecuente con la realidad de una organización.

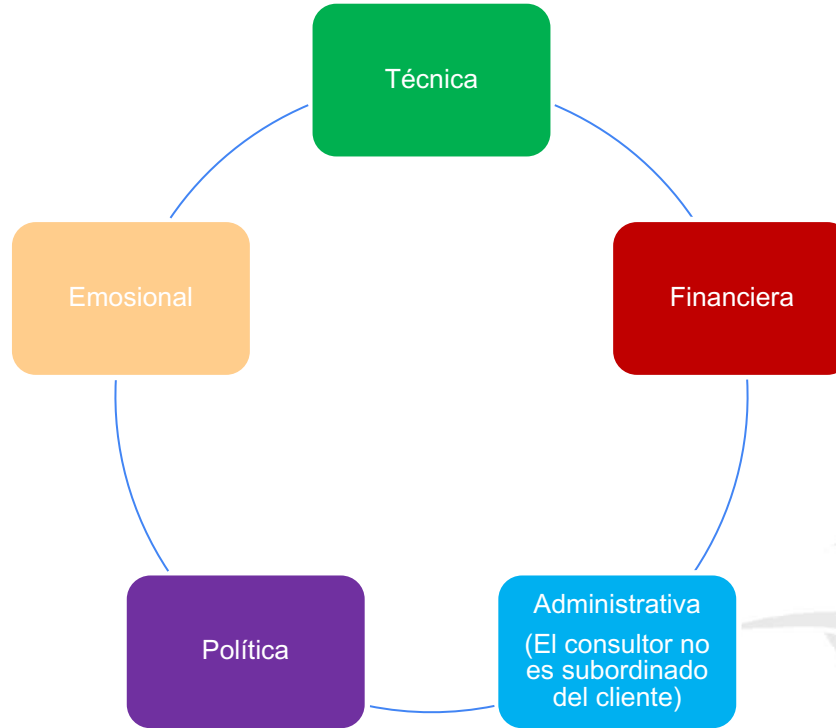
Esta herramienta ha tenido diferentes manifestaciones y aportaciones a lo largo de su historia, en este material se presentan algunas de ellas.

Consultoría como servicio profesional

Proceso de asesoría que consiste en una aplicación de una serie de técnicas y metodologías tendientes a diagnosticar la problemática organizacional con la finalidad de diseñar e implementar propuestas de mejora para incrementar la calidad

- Lourdes Münch y Ricardo Paredes

Características de la Consultoría



Características de la Consultoría

Servicio

Temporal

Comercial

Cinco razones para recurrir a los consultores



Elementos fundamentales del método de la consultoría

Dimensiones de la consultoría

Técnica (Gestión de la empresa)

Humana (Relaciones interpersonales)

Fases del proceso de consultoría



Principios de la consultoría

**Respecto al
objetivo y el
problema**

El principio de la recopilación limitada de información - Solo la información necesaria

El principio del propósito del personal - La participación de las personas involucradas

**El principio de oportunidad de mejoramiento –
Orientación al Cambio**

Referencias Bibliográficas

- Kubr, M. (2012). La Consultoría de Empresas, Guía para la Profesión. México, D.F: Limusa S.A. de C.V. <https://www.pilgroupconsulting.com/wp-content/uploads/2016/09/Laconsultoriadempresas.pdf>
- Münch, Lourdes y Paredes Ricardo (2015). Consultoría administrativa : las ocho claves para el éxito del consultor Trillas, 2015.