



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Instituto de Ciencias  
Económico Administrativas





Área Académica: Turismo

Tema: Teorías generales del turismo: el enfoque de sistemas.

Profesor (a): Mtra. Liza Viviana Velasco Álvarez,  
Alumna Rhiannon Paulette H. Palacios.

Periodo: Enero - Junio 2022

# Tema: Teorías generales del turismo: el enfoque de sistemas.

## Resumen

El turismo como objeto de estudio sigue generando controversia, ya que existen variadas interpretaciones hacia este fenómeno, por la gran cantidad de disciplinas que lo constituyen y otras, fundadas desde el punto de vista de ciertas corrientes de pensamiento.

Esto ha tenido un gran impacto en la manera en la que se aborda y se comprende, pues no se ha logrado una teoría integradora que permita explicar los componentes necesarios para su estudio y los enfoques que se deben tomar para su comprensión.

Palabras Clave: Turismo, sistema, enfoques, sistema turístico.



# Tema: General theories of tourism: the systems approach

## Abstract

Tourism as an object of study continues to generate controversy, since there are varied interpretations of this phenomenon, due to the large number of disciplines that constitute it and others, founded from the point of view of certain currents of thought.

This has had a great impact on the way in which it is approached and understood, since an integrating theory has not been achieved to explain the necessary components for its study and the approaches to be taken for its understanding.

**Keywords:** Tourism, system, approaches, tourism system.



# Objetivo General

Conocer la interacción que conlleva el quehacer turístico, así como identificar los diferentes elementos, que a partir de diversos enfoques conforman el sistema turístico, desde el estudio del origen, concepto e implicaciones de éste.

# Objetivos Específicos

- Comprender la Teoría General de Sistemas.
- Describir las diferencias entre suprasistema, sistema y subsistema.
- Identificar los aspectos generales del funcionamiento de los sistemas.
- Analizar, definir y comprender el significado de Sistema Turístico.

# Introducción

El tema del turismo como sistema y sus implicaciones disciplinares se encuentran en estudio en diferentes niveles y por consiguiente, es objeto de debate.

Por tal motivo, se intenta una aproximación para entender al turismo como un sistema y comprenderlo más allá de la suma de eventos que tienen que ver con la satisfacción del turista y con la disposición de todos los medios disponibles para que ello sea posible.

# Teoría de los Sistemas

- ✓ Desde los años **50**.
- ✓ A través de la creación de la Asociación denominada la Sociedad para la Investigación General de los Sistemas, en donde Kennet E. Boulding, Anatol Rapoport, Ralph Gerard y Ludwig von Bertalanffy, sistematizan y difunden la *TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS (TGS)*.



Como una epistemología y un método común a todas las ciencias, aplicable a distintos objetos de estudio (Osorio, 2000).

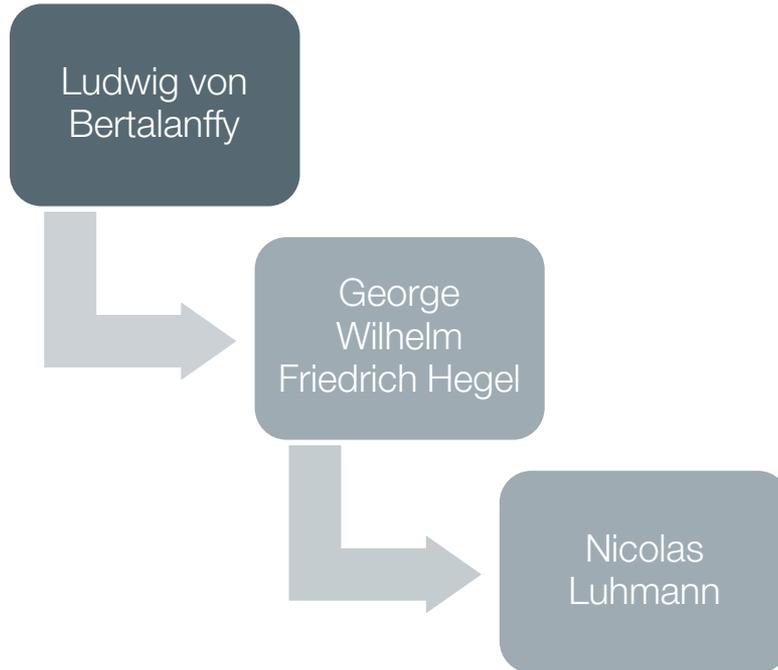
# Teoría de los Sistemas

- Bertalanffy (biólogo filósofo austriaco), explica en su TGS que un sistema:

*“es un conjunto de unidades recíprocamente relacionadas y que, por lo tanto, sus propiedades, no pueden ser descritas en términos de sus elementos separados; sino estudiados en forma global y teniendo un propósito común, que permita obtener una respuesta a los diferentes fenómenos que suceden en realidad y con ello facilita que puedan hacerse predicciones sobre sus comportamientos”.*

Todo esto mediante el análisis de las interacciones internas y externas con su medio.

# Teoría de los Sistemas

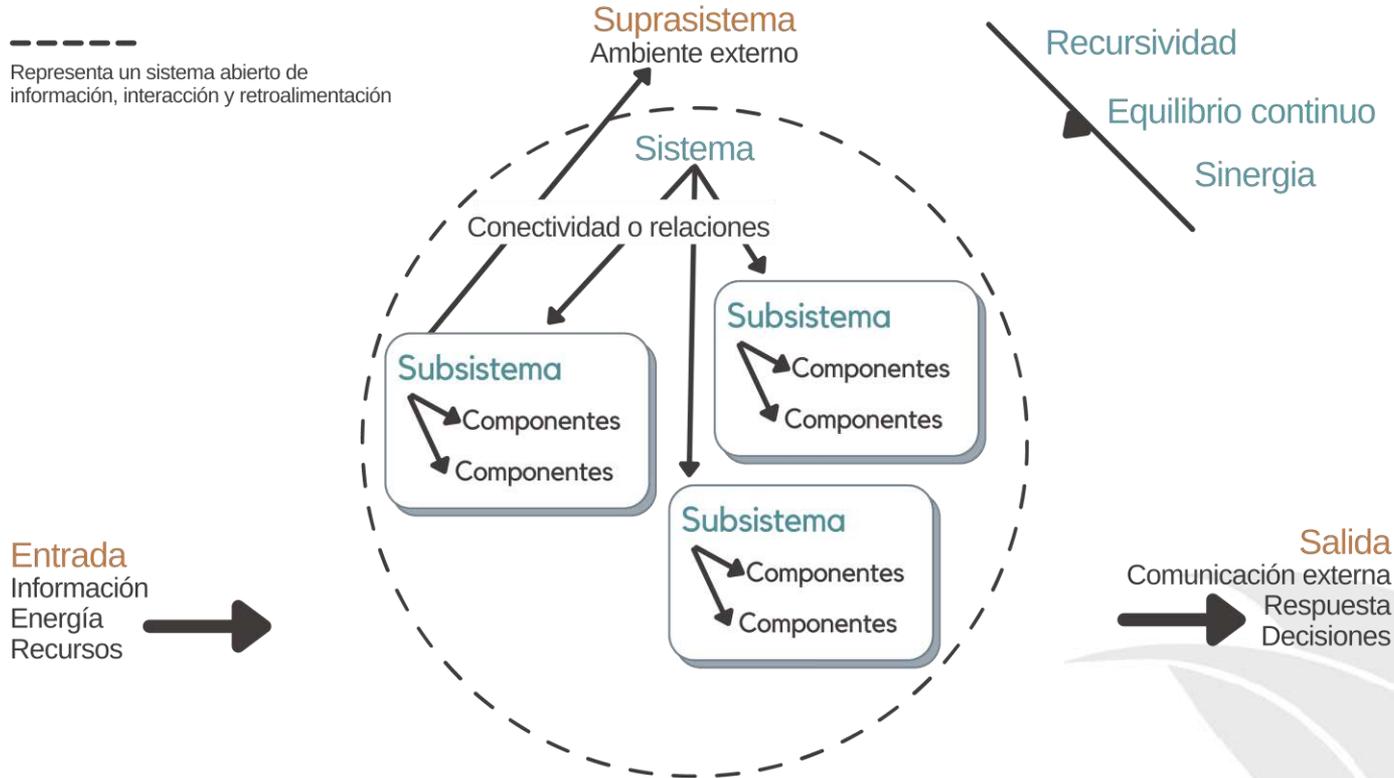


- Optica Social
- Crea la Teoría de Sistemas
- Se percata de que la Teoría de Bertalanffy se puede aplicar a cualquier tipo de disciplina.

# Teoría de los Sistemas

- La teoría de sistemas consiste en observar las entidades y fenómenos como elementos de entidades y fenómenos más grandes. Concibe a la totalidad como un conjunto de sistemas dentro de otros sistemas, donde se ejercen influencias entre sí.

# Componentes de un Sistema



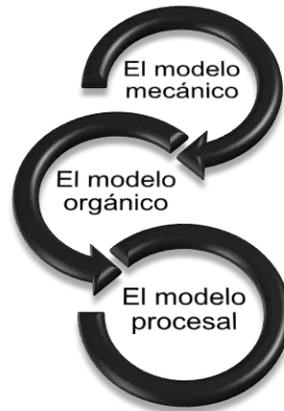
Fuente: (Guerrero & Ramos, 2014, p. 65)

# El Sistema Turístico

- La postulación de la **TGS** abrió una nueva perspectiva conceptual a la actividad turística, esto ha permitido integrar diversos conceptos y entender al turismo como un conjunto interrelacionado de elementos, que incorpora un mayor número de vinculaciones en su dinámica, más allá de la sola relación oferta-demanda que señala el mercado.

# El Sistema Turístico

- Para llevar a cabo la revisión de los distintos modelos sistémicos en el turismo, Osorio (2005), toma como referencia tres categorías de sistemas (del campo de la sociología) elaboradas por Buckley (1993):



# El Sistema Turístico

- Un sistema turístico es el conjunto de elementos o subsistemas que determinan el crecimiento, desarrollo y/o declinación de la actividad turística (Velasco, 2017), es decir, que un modelo sistémico muestra los elementos del turismo relacionándose entre sí con el propósito de un fin común, el cómo, por qué y para qué del turismo desde distintas perspectivas.
- Perla Guerrero (2014) menciona que "para entender el sistema turístico desde un punto de vista simple, sólo basta comprender al turismo como un elemento llamado: *sistema*".

# El Sistema Turístico

El sistema debe contener subsistemas y estar rodeado en un ambiente de pertenencia el cual será el suprasistema.

Para terminar de comprender lo básico de un modelo turístico, se debe conocer cómo se integra, es decir, su estructura, operación y modo de relación entre sí.



*Durante la década de los años setenta y ochenta se considera que los modelos mecánico y orgánico sirvan de base para construir la concepción del sistema turístico.*

Modelo Mecánico



Sistema operativo cerrado: Estructura estable y en equilibrio, tareas divididas por especialidad e interacción vertical.

Modelo orgánico



Sistema operativo abierto: Estructura dinámica que exige flexibilidad y participación, interacción horizontal y vertical.

# El Sistema Turístico

- En México (1960) se utiliza un modelo de representación que elabora el Instituto Mexicano de Investigaciones Turísticas (IMIT), constituyéndose en una herramienta de interpretación del hecho turístico en el país (Ramírez, 1998).



Busca el ordenamiento sistemático de la temática turística a partir de factores directos e indirectos (reconocidos como estructurales y dinámicos).

# Conclusiones

Es importante denotar que la Teoría General de Sistemas se ha convertido en un elemento sustancial de la conceptualización de fenómenos que se vinculan en muchas ocasiones a la actividad turística, uno de los teóricos más representativos de esa teoría es el austriaco Ludwig von Bertalanffy considerado como un iniciador de este postulado teórico.

En los últimos años, esta teoría, se ha enriquecido de las aportaciones de muchos estudiosos que han hecho contribuciones en este punto, en relación a esto, los sistemas turísticos juegan un papel preponderante para la conceptualización del fenómeno turístico en la actualidad por lo que referenciar a la Teoría General de Sistemas y el vínculo que tiene con el turismo es una tarea fundamental para cualquier estudio relacionado con esta área del conocimiento.

# Referencias

- Bertalanffy, L. (1998). *General System Theory: Foundations, Development, Applications*. George Braziller.
- Buckley, W. (1993). *La sociología y la teoría moderna de los sistemas*. Amorrortu.
- Díaz, E. (2013). *Políticas Turísticas*. Universidad de la Plata.
- Franco Bravo, A., Giraldo Velázquez, C., López Zapata, L. & Palmas Castrejón, Y. (2019). Modelos turísticos desde la Teoría General de Sistemas. *SSRN*, pp. 1-37. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3462803](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3462803)
- Guerrero González, P. & Ramos Mendoza, J. (2014). *Introducción al Turismo*. Editorial Patria.
- Ibáñez Pérez, R. & Cabrera Villa, C. (2011). *Teoría General del Turismo: Un enfoque global y nacional*. Universidad Autónoma de Baja California Sur, AMIT.
- Jiménez Martínez, A. (2005). *Una aproximación a la conceptualización del turismo desde la teoría general de sistemas*. Editorial Miguel Ángel Porrúa.
- Osorio García, M. (2005). La Teoría de Sistemas aplicada al turismo. *Revista on-line Pensando turismo*.
- Osorio García, M. (2000). Nuevos Caminos para el Estudio del Turismo desde la Teoría de Sistemas, México: Convergencia. *Revista de Ciencias Sociales*, Año 7, Núm. 23.
- Ramírez Blanco, M. (1998). *Teoría general de turismo*. México, Ed. Diana.
- Velasco, L. [Canal iTunes U - UAEH]. (01 de Diciembre 2017). Sistema turístico. [Archivo de Vídeo] Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=Zi69C0p373w>