



Escuela Superior de Huejutla

División del Capital Intelectual

Mtro. Higor Rodríguez Vite

Enero-junio 2022



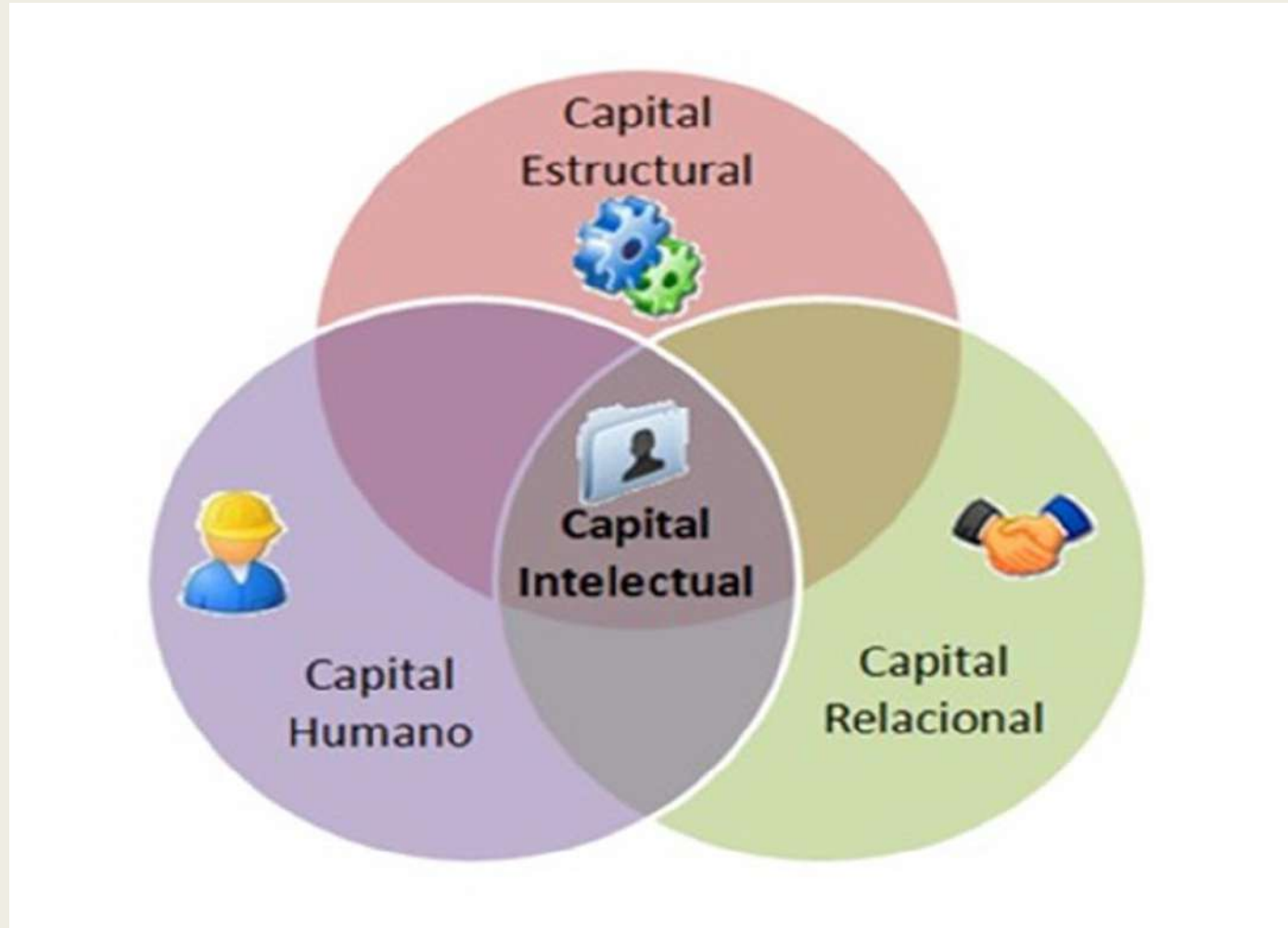
ABSTRACT

Intellectual Capital is made up of intellectual material that serves to add value and create a competitive advantage to a company. The most suitable places where Intellectual Capital should be sought or generated are three, namely: in its people, in its structures and in its clients. Based on these three factors, Intellectual Capital has been commonly divided into: Human Capital, Structural Capital and Client Capital.

Key Words

Human capital, structural capital, relational capital

Como se divide el capital intelectual



CAPITAL HUMANO

Es el factor más importante del capital intelectual por ser fuente de innovación y renovación estratégica de la empresa. Hace referencia no tanto a las personas sino a aspectos que poseen las personas, como el conocimiento, experiencia, motivación, habilidad de razonamiento y decisión, lealtad, entre otros. El capital humano va dirigido a la mejora de las capacidades del individuo y a la capacidad de innovación de los grupos de trabajo.



Elementos que contribuyen a determinar el capital humano de una organización:

- Competencia laboral.
- Motivación y liderazgo.
- Delegación de autoridad.
- Grupos formales e informales.
- Satisfacción del trabajador con la organización.
- Rotación de personal.
- Años de servicio en la organización.
- Entrenamiento requerido.

Elementos que contribuyen a determinar el capital humano de una organización:

- Programas de capacitación y aprovechamiento de los empleados.
- Evaluaciones periódicas del desempeño.
- Nivel de educación de los empleados.
- Empleados con grados profesionales.
- Integración de los empleados.
- Costo de previsión social.
- Papel de los sindicatos.
- Conocimiento, manejo y aplicación de la misión y políticas de la organización en el desempeño diario de su trabajo.

CAPITAL ESTRUCTURAL

- El capital estructural es «aquel conocimiento que permanece en la empresa cuando los empleados se marchan a sus casas», y por lo tanto es propiedad de la empresa. Así, el capital estructural incluye todas las formas de depositar conocimientos no sustentados en el ser humano, entre los que se encuentran las rutinas organizativas, las estrategias, los manuales de procesos y bases de datos, entre otros.

EJEMPLOS DE CAPITAL ESTRUCTURAL

Oficinas, capacidad informática, servicio telefónico

Espacio de oficina (m²)

Inversión en equipamiento de oficinas Inversión en equipamiento informático

Gastos en TI por empleado

PCs por oficina

Empleados conectados por correo electrónico

N.º de servidores por empleado

N.º de visitas a la web por día

Número de visitas a la web por mes

Empleados con la opción de teletrabajo

Bases de conocimiento compartido



EJEMPLOS DE CAPITAL ESTRUCTURAL

■ APOYO AL CLIENTE

No. de oficinas en el país de origen

No. de oficinas en el extranjero

CAPITAL ESTRUCTURAL

El capital estructural se subdivide en **capital organizativo** y **capital tecnológico**.

El capital organizativo integra todos los aspectos relacionados con la organización de la empresa y su proceso de toma de decisiones, como la cultura organizativa, el diseño estructural, los mecanismos de coordinación, las rutinas organizativas, los sistemas de planificación y control, entre otros.

Por su parte, el capital tecnológico incluye todos aquellos conocimientos de carácter técnico e industrial, como los resultados de la investigación y desarrollo y de la ingeniería de procesos.



CAPITAL ESTRUCTURAL



El capital estructural puede subdividirse en:

- Organizacional: Compuesto por sistemas, herramientas, manuales de organización, filosofía operativa, antigüedad, estructura y cultura organizacional.

Innovador: Derechos, patentes, propiedad intelectual, diseños y/o secretos, investigación y desarrollo entre otros

CAPITAL ESTRUCTURAL

De Proceso: Programas de calidad, de mejor desempeño de personal, programas de tiempos y movimientos, todos aquellos destinados a mejorar la eficiencia en la producción y la prestación de los servicios.





ELEMENTOS DEL CAPITAL ESTRUCTURAL

CAPITAL RELACIONAL



- El conjunto de todas las relaciones de mercado, de poder y de cooperación que se establecen entre empresas, instituciones y personas, y que surgen de un gran sentido de pertenencia y de una capacidad de cooperación muy desarrollada que es habitual entre personas e instituciones que comparten la misma cultura.

CAPITAL RELACIONAL

Es la fuerza y la lealtad de los vínculos de la organización con sus clientes. Se encuentra tanto en la imagen de marca como en la reputación de la empresa, en la relación que establece con los canales como en los contratos especiales, en la satisfacción del cliente como en la vida media de los clientes con la empresa, en el poder negociador de clientes y proveedores como en la solvencia de sus clientes.



EJEMPLOS DE CAPITAL RELACIONAL

- Red de proveedores y distribuidores
- Distribución de clientes por segmento o negocio
- Relaciones con clientes
- Captación nuevos clientes
- Alianzas estratégicas
- Diversificación de mercados
- Servicios sociales
- Donaciones- patrocinios

Referencias

Brooking, A. (1997). *El capital Intelectual: el principal activo de las empresas del tercer milenio* . Barcelona, España: Paidós .

Figueiras, S. (4 de 05 de 2021).
<https://www.ceupe.mx/>. Obtenido de

<https://www.ceupe.mx/>:

<https://www.ceupe.mx/blog/que-es-el-capital-intelectual.html>