

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias
Económico Administrativas**



- Área Académica: Licenciatura en Administración
- Tema: Características de la de Consultoría
- Profesor(a):
Silvia Estela Acevedo Ramírez
Eduardo Pérez Espinosa
- Periodo: Enero – Junio 2023

Tema: Características de la Consultoría



<https://grupo-pya.com/wp-content/uploads/2021/10/Design-thinking.jpg>

Resumen :

La consultoría como servicio administrativo profesional tiene características propias que la distinguen de los otros campos. En este apartado se abordará cómo la consultoría se constituye como un servicio independiente y cuenta con un método y principios particulares.

Palabras Clave:

Servicio profesional, independencia, método, consultoría, administrativo

Consultancy characteristics

- **Abstract:** Consulting as a professional administrative service has its own characteristics that distinguish it from other fields. This section will approach how consulting is constituted as an independent service and covers a particular method.
- **Keywords:** Professional service, independence, consulting, method, administrative.



<https://grupo-pya.com/wp-content/uploads/2021/10/Design-thinking.jpg>



<https://grupo-pya.com/wp-content/uploads/2021/10/Design-thinking.jpg>

Objetivo general:

Identificar las principales características de la Consultoría como servicio profesional

Objetivo específico:

Comprender el tipo de servicio que es la consultoría, en relación a su método, las problemáticas que aborda y el tipo de servicio que representa

Índice

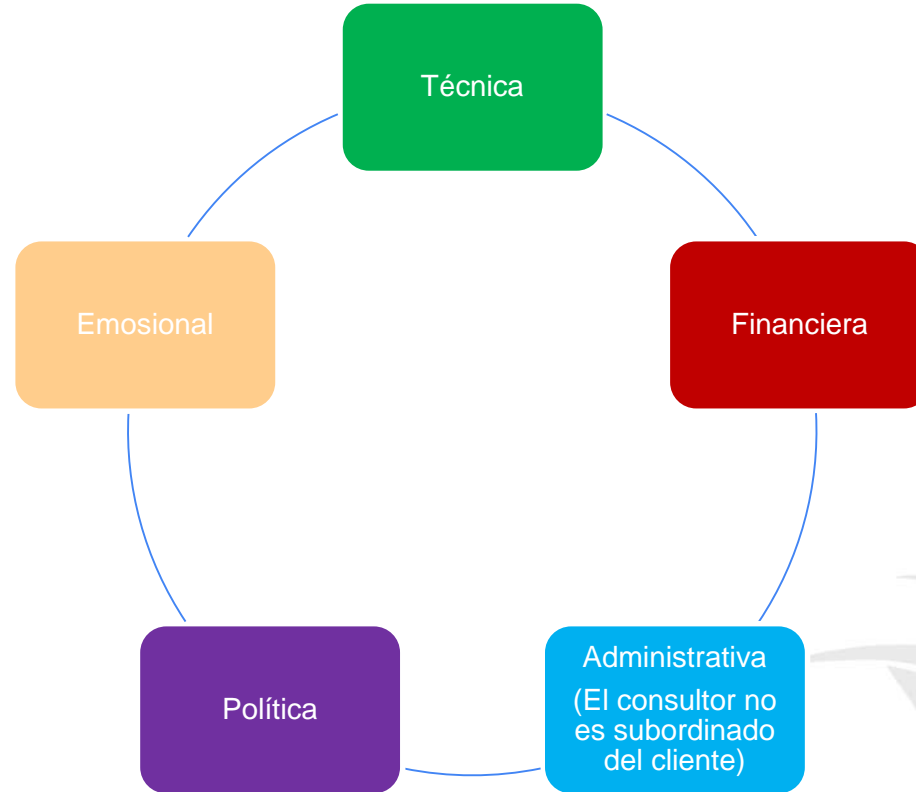
- Características de la Consultoría
- Fases del proceso de la Consultoría
- Principios de Consultoría



<https://grupo-pya.com/wp-content/uploads/2021/10/Design-thinking.jpg>

Figura 1.

Características de la Consultoría

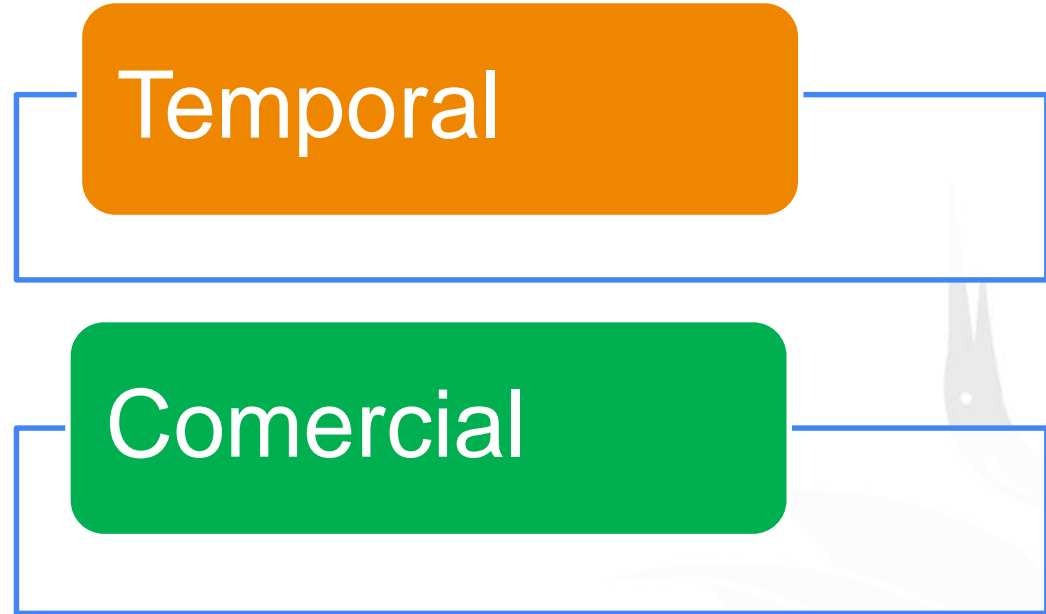


Fuente: Elaboración propia

Figura 2.

Características del Servicio de la Consultoría

Servicio

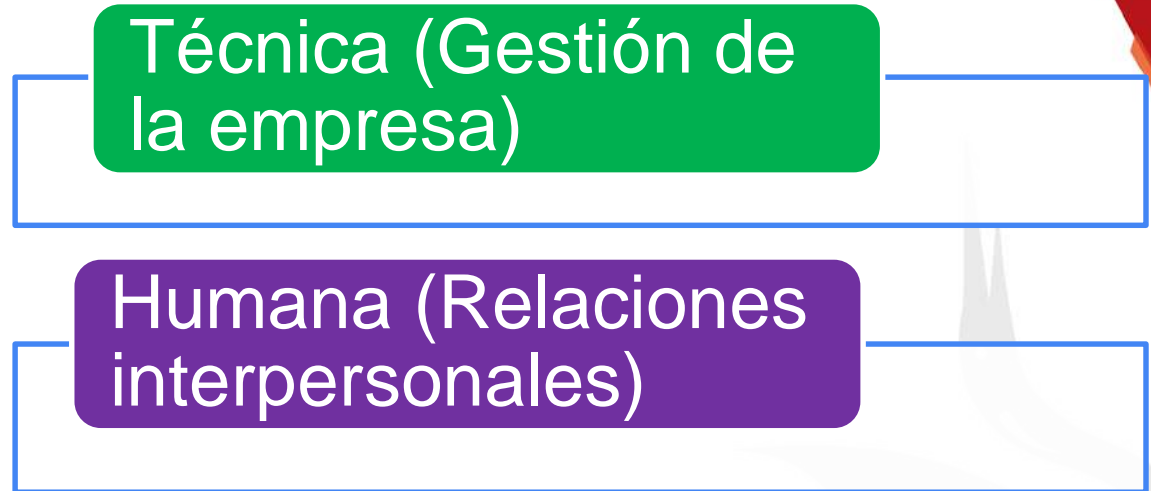


Fuente: Elaboración propia

Figura 3.

Características de las dimensiones de la Consultoría

Dimensiones de la consultoría



Fuente: Elaboración propia

Figura 4.
Fases del proceso de la Consultoría



Fuente: Elaboración propia

1. Iniciación (Preparativos)

- Primeros contactos con el cliente
- Diagnóstico preliminar de los problemas
- Planificación del cometido
- Propuestas de tareas al cliente
- Contrato de consultoría

2. Diagnóstico

- Análisis del objetivo
- Análisis del problema
- Descubrimiento de los hechos
- Análisis y síntesis de los hechos
- Información de los resultados al cliente

3. Planificación de medidas

- Elaboración de soluciones
- Evaluación de opciones
- Propuestas al cliente
- Planificación de la aplicación de medidas

4. Aplicación

- Contribuir a la aplicación
- Propuestas de ajustes
- Capacitación

5. Terminación

- Evaluación
- Informe final
- Establecimiento de compromisos
- Planes de seguimiento
- Retirada

Figura 5.
Principios de la Consultoría

**Respecto al
objetivo y el
problema**

Principio de unicidad - Los problemas son únicos

El principio de los objetivos – Su prioridad

1.El principio de la solución siguiente a la próxima

El principio del sistema: - Cada problema forma parte de un sistema

Figura: Elaboración propia

Figura 5.
Principios de Consultoría

El principio de la recopilación limitada de información - Solo la información necesaria

1.El principio del propósito del personal - La participación de las personas involucradas

1.El principio de oportunidad de mejoramiento – Orientación al Cambio

Respecto al objetivo y el problema

Fuente: Elaboración propia

Referencias Bibliográficas

- Kubr, M. (2012). La Consultoría de Empresas, Guía para la Profesión. México, D.F: Limusa S.A. de C.V. <https://www.pilgroupconsulting.com/wp-content/uploads/2016/09/Laconsultoriadempresas.pdf>
- Münch, L. y Paredes R. (2015). Consultoría administrativa : las ocho claves para el éxito del consultor Trillas.